

# ReCUP Lazio

*Università La Sapienza  
Progetto Ingegneria del Software a.a. 2019-2020*



*Modello degli Use Case*

DECATI S.R.L.

## Indice

<b>1</b>	<b>Prefazione</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Cronologia Revisioni</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Attori</b>	<b>3</b>
3.1	A.01:UtenteNonAutenticato . . . . .	4
3.2	A.02:UtenteAutenticato . . . . .	4
3.3	A.03:Assistito . . . . .	4
3.4	A.04:Amministratore . . . . .	4
3.5	A.05:Sportellista . . . . .	5
3.6	A.06:IncaricatoCallCenter . . . . .	5
3.7	A.07:apiEsenzioni . . . . .	5
3.8	A.08:CasellaPostaElettronica . . . . .	5
3.9	A.09:apiSSN . . . . .	6
3.10	A.10:apiSPID . . . . .	6
3.11	A.11:Tempo . . . . .	6
<b>4</b>	<b>Diagramma dei Casi d'uso</b>	<b>7</b>
4.1	Diagramma Use Case GestioneProfilo . . . . .	7
4.2	Diagramma Use Case Accesso . . . . .	7
4.3	Diagramma Use Case GestioneLotti . . . . .	8
4.4	Diagramma Use Case GestionePrenotazioni . . . . .	8
4.5	Diagramma Use Case GestioneRuoli . . . . .	9
<b>5</b>	<b>Descrizione degli Use Case</b>	<b>9</b>
5.1	Accesso . . . . .	10
5.1.1	UC.1.1:EffettuaRegistrazione . . . . .	10
5.1.2	UC.1.2:EffettuaLogInStandard . . . . .	11
5.1.3	UC.1.3:RecuperaPassword . . . . .	13
5.1.4	UC.1.4:EffettuaLogOut . . . . .	14
5.1.5	UC.1.5:EffettuaLogInSPID . . . . .	14
5.1.6	UC.1.6:AssumiRuolo . . . . .	15
5.1.7	UC.1.7:AbbandonaRuolo . . . . .	16
5.2	Gestione profilo . . . . .	17
5.2.1	UC.2.1:ModificaProfilo . . . . .	17
5.2.2	UC.2.2:ModificaProfiloAssistito . . . . .	18
5.2.3	UC.2.3:ModificaProfiloAmministratore . . . . .	19
5.2.4	UC.2.4:ModificaProfiloSportellista . . . . .	20
5.2.5	UC.2.5:ModificaProfiloIncaricatoCallCenter . . . . .	21
5.2.6	UC.2.6:VisualizzaProfilo . . . . .	22
5.2.7	UC.2.7:VisualizzaProfiloAssistito . . . . .	22
5.2.8	UC.2.8:VisualizzaProfiloAmministratore . . . . .	23
5.2.9	UC.2.9:VisualizzaProfiloSportellista . . . . .	23
5.2.10	UC.2.10:VisualizzaProfiloIncaricatoCallCenter . . . . .	24
5.3	Gestione prenotazioni . . . . .	25
5.3.1	UC.3.1:VisualizzaPrenotazioniEffettuate . . . . .	25
5.3.2	UC.3.2:EffettuaPrenotazione . . . . .	25
5.3.3	UC.3.3:CancellaPrenotazione . . . . .	27

5.3.4	UC.3.4:RegistraPagamento . . . . .	29
5.3.5	UC.3.5:VerificaRicetta . . . . .	30
5.3.6	UC.3.6:SegnalaContravvenzioneCancellazione . . . . .	32
5.3.7	UC.3.7:SegnalaContravvenzioneAssenza . . . . .	32
5.4	Gestione lotti . . . . .	34
5.4.1	UC.4.1:CreaLotto . . . . .	34
5.4.2	UC.4.2:VisualizzaLotti . . . . .	35
5.4.3	UC.4.3:ModificaLotto . . . . .	35
5.4.4	UC.4.4:CancellaLotto . . . . .	36
5.5	Gestione ruoli . . . . .	37
5.5.1	UC.5.1:CreaAmministratore . . . . .	37
5.5.2	UC.5.2:CreaSportellista . . . . .	38
5.5.3	UC.5.3:CreaIncaricatoCallCenter . . . . .	39

## 1 Prefazione

In questo documento si elencano in maniera dettagliata gli attori che interagiscono col sistema e i casi d'uso che rappresentano i requisiti funzionali descritti in *Analisi dei Requisiti*.

## 2 Cronologia Revisioni

Versione	Data	Descrizione
1	14/02/2020	Prima stesura
2	18/02/2020	Definizione di tutti gli attori e dei casi d'uso UC.1.1, UC.1.2, UC.2.1, UC.2.2, UC.3.1, UC.3.2, UC.4.1, UC.4.2
3	02/03/2020	Definizione dei casi d'uso UC.3.3, UC.3.4, UC.3.5, UC.3.6, UC.3.7, UC.4.3, UC.4.4, UC.1.3, UC.1.4
4	19/03/2020	Definizione dei casi d'uso UC.1.5, UC.1.6, UC.1.7, UC.5.1, UC.5.2, UC.5.3, UC.2.3, UC.2.4
5	03/04/2020	Modifiche e correzioni
6	21/04/2020	Definizione dei casi d'uso UC.2.5, UC.2.6, UC.2.7, UC.2.8, UC.2.9, UC.2.10
7	26/04/2020	Modifiche e correzioni

## 3 Attori

Ogni attore è determinato univocamente dalla stringa A.Padre.Codice:Nome

- **A**: codice identificativo della classe degli attori.
- **Padre**: se presente indica che l'attore è figlio dell'attore il cui *Codice* è uguale a *Padre*, l'attore figlio specializza alcuni aspetti dell'attore padre.
- **Codice**: numero identificativo dell'attore.
- **Nome**: nome dell'attore.

Ogni tabella che definisce un attore è costituita dai seguenti campi:

- **Id**: identificativo univoco dell'attore.
- **Nome**: identificativo del ruolo dell'attore.
- **Padre**: identificativo del padre dell'attore.
- **Tipo**: tipologia dell'attore (*Primario*, *Secondario*, *Di supporto*, ...).
- **Stereotipo**: classificazione dell'attore (*Umano*, *Sistema*, *Dispositivo*, ...).
- **Descrizione**: descrizione della posizione assunta dall'attore nel sistema.

### 3.1 A.01:UtenteNonAutenticato

Id	A.01
Nome	UtenteNonAutenticato
Padre	<i>Nessuno</i>
Tipo	Primario
Stereotipo	Umano
Descrizione	Un generico visitatore del sito.

### 3.2 A.02:UtenteAutenticato

Id	A.02
Nome	UtenteAutenticato
Padre	<i>Nessuno</i>
Tipo	Primario
Stereotipo	Umano
Descrizione	Un generico utente del sistema che è stato autenticato.

### 3.3 A.03:Assistito

Id	A.02.01
Nome	Assistito
Padre	<i>Nessuno</i>
Tipo	Primario
Stereotipo	Umano
Descrizione	Rappresenta un assistito autenticato interessato a prestazioni sanitarie.

### 3.4 A.04:Amministratore

Id	A.02.03
Nome	Amministratore
Padre	<i>Nessuno</i>
Tipo	Primario
Stereotipo	Umano
Descrizione	Rappresenta un membro autenticato designato alla parte amministrativa del sistema ReCUP e a come esso si interfaccia con le infrastrutture sanitarie.

### 3.5 A.05:Sportellista

Id	A.02.04
Nome	Sportellista
Padre	<i>Nessuno</i>
Tipo	Primario
Stereotipo	Umano
Descrizione	Rappresenta un membro autenticato designato all'interfacciamento tra Assistiti e le infrastrutture sanitarie.

### 3.6 A.06:IncaricatoCallCenter

Id	A.02.05
Nome	IncaricatoCallCenter
Padre	<i>Nessuno</i>
Tipo	Primario
Stereotipo	Umano
Descrizione	Rappresenta un dipendente autenticato del centralino telefonico adibito.

### 3.7 A.07:apiEsenzioni

Id	A.03
Nome	apiEsenzioni
Padre	<i>Nessuno</i>
Tipo	Di supporto
Stereotipo	Sistema
Descrizione	API che comunica al sistema la quota di esenzione da applicare alla ricetta dell'assistito.

### 3.8 A.08:CasellaPostaElettronica

Id	A.04
Nome	CasellaPostaElettronica
Padre	<i>Nessuno</i>
Tipo	Di supporto
Stereotipo	Sistema
Descrizione	Rappresenta l'applicativo per la gestione della posta elettronica.

### 3.9 A.09:apiSSN

Id	A.05
Nome	apiSSN
Padre	<i>Nessuno</i>
Tipo	Di supporto
Stereotipo	Sistema
Descrizione	API che comunica con il sistema per la verifica delle credenziali di interesse del SSN (i.e. codice fiscale, codice seriale della ricetta rossa, ...).

### 3.10 A.10:apiSPID

Id	A.06
Nome	apiSPID
Padre	<i>Nessuno</i>
Tipo	Di supporto
Stereotipo	Sistema
Descrizione	API che comunica con il sistema per l'accesso tramite SPID.

### 3.11 A.11:Tempo

Id	A.07
Nome	Tempo
Padre	<i>Nessuno</i>
Tipo	Di supporto
Stereotipo	Naturale
Descrizione	Rappresenta lo scorrere del tempo fisico, questo attore ha il solo scopo di far partire casi d'uso periodici o temporizzati.

## 4 Diagramma dei Casi d'uso

### 4.1 Diagramma Use Case GestioneProfilo

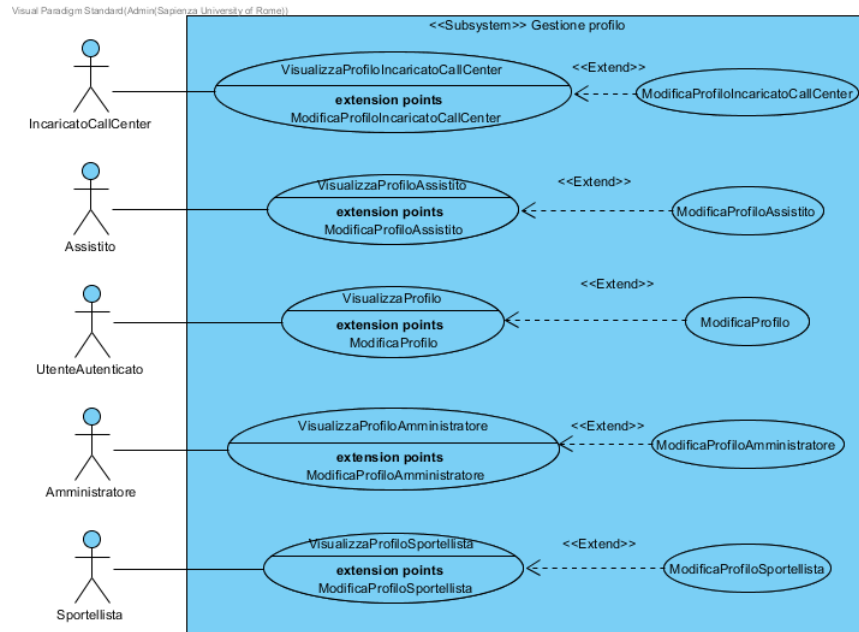


Figura 1: Diagramma Use Case GestioneProfilo

### 4.2 Diagramma Use Case Accesso

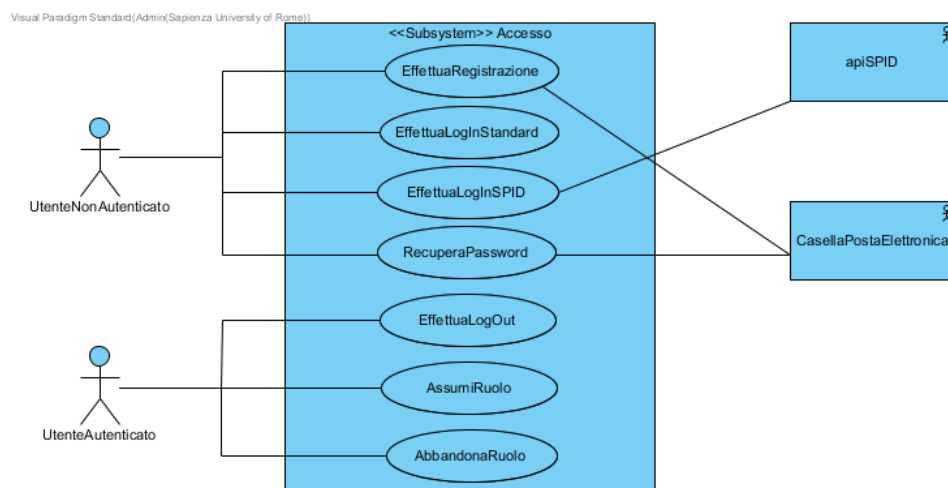


Figura 2: Diagramma Use Case Accesso



### 4.3 Diagramma Use Case GestioneLotti

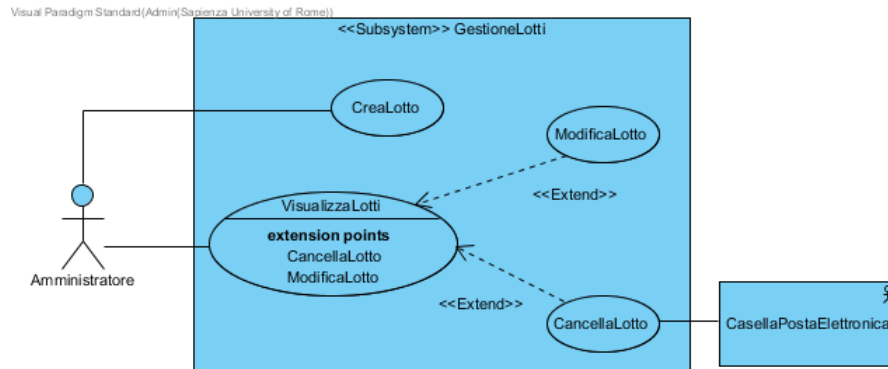


Figura 3: Diagramma Use Case GestioneLotti

### 4.4 Diagramma Use Case GestionePrenotazioni

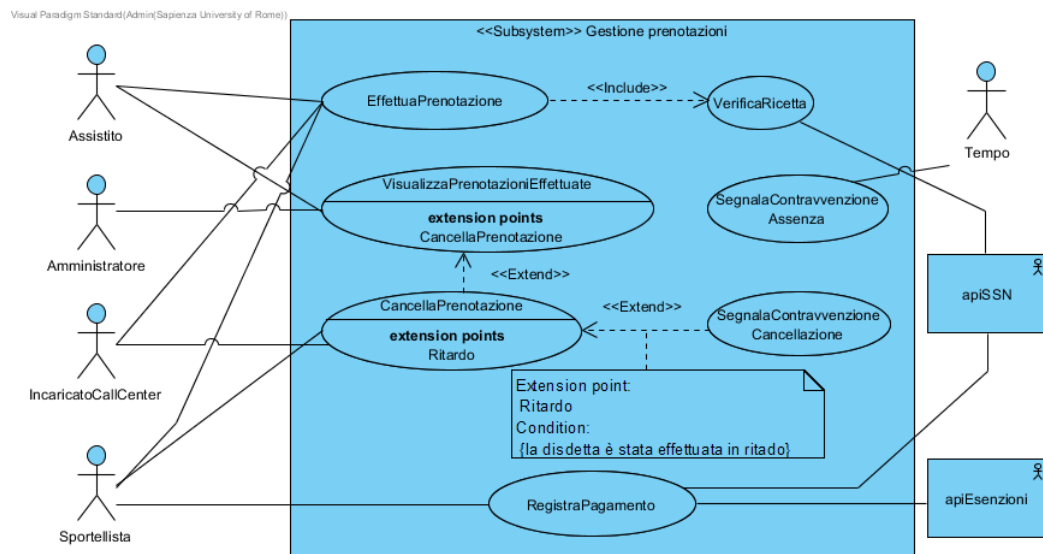


Figura 4: Diagramma Use Case GestionePrenotazioni

## 4.5 Diagramma Use Case GestioneRuoli

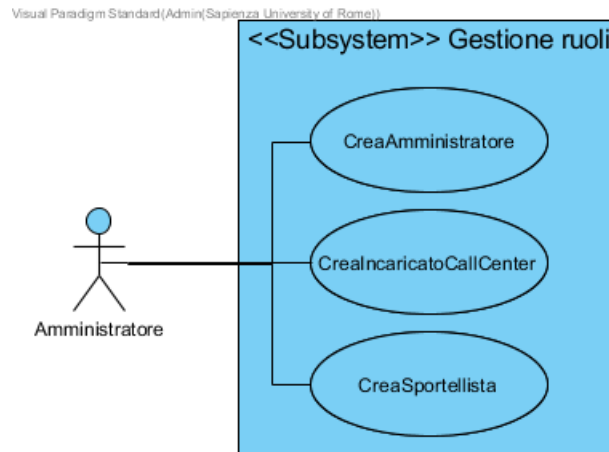


Figura 5: Diagramma Use Case GestioneRuoli

## 5 Descrizione degli Use Case

Con Use Case si indica una sequenza di azioni eseguita dagli attori coinvolti per produrre un risultato osservabile e di valore per un attore specifico e descrive i possibili scenari che possono presentarsi. Ogni Use Case viene identificato univocamente dalla stringa UC.Sottosistema.UseCase:Nome.

- **UC**: codice identificativo della classe degli Use Case.
- **Sottosistema**: identificativo del sottosistema cui il caso d'uso appartiene.
- **UseCase**: identificativo del caso d'uso.
- **Nome**: nome del caso d'uso.

Ogni tabella che definisce un caso d'uso è costituita dai seguenti campi:

- **Id**: identificativo del caso d'uso.
- **Nome**: nome del caso d'uso.
- **Priorità**: valore numerico che indica la priorità del caso d'uso in base al rischio, alle dipendenze, all'architettura e al valore di business; il valore 0 rappresenta la priorità più alta.
- **Attori**: lista degli attori coinvolti.
- **Descrizione**: descrizione del caso d'uso.
- **Precondizioni**: asserzioni vere sullo stato del sistema prima dell'esecuzione del caso d'uso.
- **Flusso principale**: sequenza di azioni svolte dal sistema e dagli attori coinvolti nel caso d'uso, descrive lo scenario principale di successo.

- **Postcondizioni:** asserzioni vere sul sistema dopo l'esecuzione del flusso principale del caso d'uso.
- **Flusso alternativo #i:** descrive uno scenario alternativo diramatosi dal flusso principale. Ogni flusso alternativo riporta
  - il passo del flusso principale da cui si dirama.
  - le operazioni compiute dal flusso alternativo.

Se al posto di uno passo si ha "\*" allora il flusso alternativo può partire da qualsiasi passo del flusso principale.

- **Postcondizioni flusso alternativo #i:** asserzioni vere sul sistema dopo l'esecuzione del flusso alternativo #i del caso d'uso. Questa sezione non è presente se le postcondizioni sono uguali alle precondizioni o se il flusso alternativo rientra nel flusso principale.

## 5.1 Accesso

### 5.1.1 UC.1.1: Effettua Registrazione

Id	UC.1.1
Nome	Effettua Registrazione
Priorità	0
Attori	UtenteNonAutenticato (rinominato Utente).
Descrizione	Registrazione di un nuovo utente come Assistito.
Precondizioni	L'Utente non ha effettuato il login come Assistito.
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'Utente richiede di avviare la procedura di registrazione.</li><li>2. Il sistema presenta all'Utente i campi da compilare.</li><li>3. L'Utente compila un insieme di campi.</li><li>4. L'Utente sottomette l'insieme compilato.</li><li>5. Il sistema valida l'input dell'Utente.</li><li>6. Il sistema controlla che non esista già un utente registrato con le stesse credenziali univoche.</li><li>7. Il sistema comunica con un' e-mail all'Utente l'avvenuta registrazione.</li></ol>
Postcondizioni	Il sistema ha un nuovo utente Assistito con le credenziali date al momento della registrazione.

Flusso alternativo #1	5. Il sistema contiene già un utente con gli stessi campi univoci. Il sistema blocca la procedura e segnala all' <b>Utente</b> che esiste già un assistito con gli stessi dati univoci.
Postcondizioni flusso alternativo #1	Il sistema e assume lo stato precedente alla registrazione.
Flusso alternativo #2	3. L' <b>Utente</b> interrompe la procedura di registrazione. Il sistema scarta i dati inseriti e reindirige l' <b>Utente</b> alla pagina principale.
Postcondizioni flusso alternativo #2	Il sistema assume lo stato precedente alla procedura di registrazione.
Flusso alternativo #3	3. L' <b>Utente</b> non inserisce almeno un campo marcato come obbligatorio, il sistema genera un errore invitando l' <b>Utente</b> a compilare tutti i campi obbligatori rimanenti.
Postcondizioni flusso alternativo #3	Si prosegue con l'esecuzione dal passo 2 del Flusso principale.
Flusso alternativo #4	4. Il sistema rileva che l'input dell' <b>Utente</b> non è valido e gli segnala quali dati forniti non sono validi e si interrompe la procedura di registrazione.
Postcondizioni flusso alternativo #1	Il sistema assume lo stato precedente alla procedura di registrazione.

### 5.1.2 UC.1.2:EffettuaLogInStandard

Id	UC.1.2
Nome	EffettuaLogInStandard
Priorità	0
Attori	<b>UtenteNonAutenticato</b> (rinominato <b>Utente</b> ).
Descrizione	L' <b>Utente</b> si autentica nel sistema.
Precondizioni	Correntemente non esiste una sessione aperta dall' <b>Utente</b> per cui è già autenticato.

Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'<b>Utente</b> accede alla pagina di autenticazione.</li> <li>2. Il sistema presenta all'<b>Utente</b> i campi per l'autenticazione.</li> <li>3. L'<b>Utente</b> compila tutti i campi necessari per l'autenticazione.</li> <li>4. Il sistema verifica la correttezza dei dati in input.</li> <li>5. Il sistema reindirizza l'<b>Utente</b> alla pagina in cui poter scegliere il ruolo da adottare.</li> </ol>
Postcondizioni	Esiste una sessione aperta col ruolo <b>UtenteAutenticato</b> per l' <b>Utente</b> .
Flusso alternativo #1	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Il sistema rifiuta l'autenticazione poiché i dati inseriti dall'<b>Utente</b> non sono corretti o mancano.</li> </ol>
Postcondizioni flusso alternativo #1	Il sistema blocca la procedura di autenticazione, notifica l' <b>Utente</b> e assume lo stato precedente alla procedura di autenticazione.
Flusso alternativo #2	*. L' <b>Utente</b> interrompe la procedura.

**5.1.3 UC.1.3:RecuperaPassword**

Id	UC.1.3
Nome	RecuperaPassword
Priorità	0
Attori	<b>UtenteNonAutenticato</b> (rinominato <b>Utente</b> ).
Descrizione	L' <b>Utente</b> decide di avviare la procedura per il recupero della password.
Precondizioni	Il sistema offre l'interfaccia per il recupero della password.
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'<b>Utente</b> accede alla pagina di recupero della password.</li><li>2. Il sistema chiede all'<b>Utente</b> i dati necessari per il recupero della password.</li><li>3. L'<b>Utente</b> inserisce i dati richiesti.</li><li>4. Il sistema verifica la correttezza dei dati in questione.</li><li>5. Il sistema invia all'<b>Utente</b> un'e-mail contenente una password da utilizzare per il prossimo accesso.</li></ol>
Postcondizioni	Il sistema mantiene la password inviata come nuova password associata all' <b>Utente</b> .
Flusso alternativo #1	<ol style="list-style-type: none"><li>4. Il sistema respinge la richiesta perché i dati inseriti non sono corretti e blocca la procedura reindirizzando l'utente alla homepage.</li></ol>
Postcondizioni flusso alternativo #1	Il sistema si trova nello stato precedente all'inizio dell'operazione.

**5.1.4 UC.1.4:EffettuaLogout**

Id	UC.1.4
Nome	EffettuaLogout
Priorità	0
Attori	<b>UtenteAutenticato</b> (rinominato <b>Utente</b> ).
Descrizione	L' <b>Utente</b> autenticato per un dato ruolo decide di chiudere la sessione associata.
Precondizioni	Deve esistere una sessione aperta associata ad <b>Utente</b> .
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'<b>Utente</b> avvia la procedura di logout.</li><li>2. Il sistema disconnette l'<b>UtenteAutenticato</b> invalidando la sessione.</li></ol>
Postcondizioni	Non esiste nessuna sessione aperta associata ad <b>Utente</b> .

**5.1.5 UC.1.5:EffettuaLoginSPID**

Id	UC.1.5
Nome	EffettuaLoginSPID
Priorità	0
Attori	<b>UtenteNonAutenticato</b> (rinominato <b>Utente</b> ) e <b>apiSPID</b> .
Descrizione	L' <b>Utente</b> effettua il login con SPID.
Precondizioni	Correntemente non esiste una sessione aperta dall' <b>Utente</b> per cui è già autenticato.
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'<b>Utente</b> avvia la procedura di autenticazione.</li><li>2. Il sistema reindirizza l'<b>Utente</b> sul login SPID.</li><li>3. SPID comunica al sistema l'esito dell'autenticazione.</li><li>4. L'<b>Utente</b> è autenticato.</li></ol>
Postcondizioni	Esiste una sessione aperta assegnata all' <b>Utente</b> come <b>UtenteAutenticato</b> .
Flusso alternativo #1	*. L' <b>Utente</b> interrompe la procedura.

**5.1.6 UC.1.6:AssumiRuolo**

Id	UC.1.6
Nome	AssumiRuolo
Priorità	0
Attori	UtenteAutenticato (rinominato Utente).
Descrizione	L'Utente assume uno e un solo ruolo a sua disposizione.
Precondizioni	<ul style="list-style-type: none"><li>• Esiste una sessione aperta dall'Utente.</li><li>• L'Utente si trova nella sezione adibita alla scelta del ruolo da assumere.</li></ul>
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'Utente avvia la procedura per la scelta del ruolo.</li><li>2. L'Utente sceglie il ruolo da intraprendere.</li><li>3. Il sistema verifica i requisiti per accedere al ruolo scelto dall'Utente.</li><li>4. Il sistema permette all'Utente di intraprendere il ruolo scelto.</li><li>5. Il sistema reindirizza l'Utente alla pagina principale del ruolo scelto.</li></ol>
Postcondizioni	L'Utente ha intrapreso il ruolo scelto
Flusso alternativo #1	<ol style="list-style-type: none"><li>3. L'Utente non possiede i requisiti adatti per intraprendere il ruolo scelto, gli viene segnalata la motivazione del fallimento e viene reindirizzato alla sezione adibita alla scelta del ruolo da intraprendere.</li></ol>



### 5.1.7 UC.1.7:AbbandonaRuolo

Id	UC.1.6
Nome	AbbandonaRuolo
Priorità	0
Attori	Assistito, Amministratore, IncaricatoCallCenter, Sportellista (rinominati Utente).
Descrizione	L'Utente abbandona il ruolo attuale e ritorna ad essere UtenteAutenticato.
Precondizioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esiste una sessione aperta dall'Utente.</li> </ul>
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Utente avvia la procedura per abbandonare il proprio ruolo.</li> <li>2. Il sistema toglie all'Utente il proprio ruolo e ritorna ad essere UtenteAutenticato.</li> <li>3. Il sistema reindirizza l'UtenteAutenticato alla pagina di scelta dei ruoli.</li> </ol>
Postcondizioni	Non esiste alcuna sessione per Utente ma solo per UtenteAutenticato.

## 5.2 Gestione profilo

### 5.2.1 UC.2.1:ModificaProfilo

Id	UC.2.1
Nome	ModificaProfilo
Priorità	2
Attori	<b>UtenteAutenticato</b> (rinominato <b>Utente</b> ).
Descrizione	L' <b>Utente</b> decide di modificare almeno un campo tra i dati modificabili nel proprio profilo.
Precondizioni	L' <b>Utente</b> si è autenticato nel sistema e si trova nella sezione in cui è possibile modificare alcuni dati.
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'<b>Utente</b> avvia la procedura di modifica.</li><li>2. Il sistema mostra all'<b>Utente</b> i dati modificabili.</li><li>3. L'<b>Utente</b> modifica i dati interessati.</li><li>4. L'<b>Utente</b> conferma la modifica inoltrando i dati modificati.</li><li>5. Il sistema verifica il corretto formato dei dati.</li><li>6. Il sistema applica le modifiche e notifica l'<b>Utente</b> dell'avvenuta modifica.</li></ol>
Postcondizioni	I dati presenti nel profilo dell' <b>Utente</b> sono coerenti con quelli modificati.
Flusso alternativo #1	<ol style="list-style-type: none"><li>5. Il sistema respinge la modifica perché i dati non sono validi, il sistema scarta le modifiche e ritorna nello stesso stato in cui si trovava precedentemente.</li></ol>
Flusso alternativo #2	<p>*. L'<b>Utente</b> interrompe l'operazione, il sistema scarta eventuali modifiche e ritorna nello stato in cui era precedentemente.</p>

**5.2.2 UC.2.2:ModificaProfiloAssistito**

Id	UC.2.2
Nome	ModificaProfiloAssistito
Priorità	3
Attori	Assistito (rinominato <b>Utente</b> ).
Descrizione	L' <b>Utente</b> decide di modificare almeno un campo tra i dati modificabili di un assistito.
Precondizioni	L' <b>Utente</b> si trova nella sezione in cui è possibile modificare alcuni dati di esclusiva competenza di un assistito.
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'<b>Utente</b> avvia la procedura di modifica.</li><li>2. Il sistema mostra all'<b>Utente</b> i dati modificabili.</li><li>3. L'<b>Utente</b> modifica i dati interessati.</li><li>4. L'<b>Utente</b> conferma la modifica inoltrando i dati modificati.</li><li>5. Il sistema verifica il corretto formato dei dati.</li><li>6. Il sistema applica le modifiche e notifica l'<b>Utente</b> dell'avvenuta modifica.</li></ol>
Postcondizioni	I dati presenti nel profilo dell' <b>Utente</b> sono coerenti con quelli modificati.
Flusso alternativo #1	<ol style="list-style-type: none"><li>5. Il sistema respinge la modifica perché i dati non sono validi, il sistema scarta le modifiche e ritorna nello stesso stato in cui si trovava precedentemente.</li></ol>
Flusso alternativo #2	<p>*. L'<b>Utente</b> interrompe l'operazione, il sistema scarta eventuali modifiche e ritorna nello stato in cui era precedentemente.</p>

### 5.2.3 UC.2.3:ModificaProfiloAmministratore

Id	UC.2.3
Nome	ModificaProfiloAmministratore
Priorità	3
Attori	Amministratore (rinominato Utente).
Descrizione	L'Utente decide di modificare almeno un campo tra i dati modificabili di un amministratore.
Precondizioni	L'Utente si trova nella sezione in cui è possibile modificare alcuni dati di esclusiva competenza di un amministratore.
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Utente avvia la procedura di modifica.</li> <li>2. Il sistema mostra all'Utente i dati modificabili.</li> <li>3. L'Utente modifica i dati interessati.</li> <li>4. L'Utente conferma la modifica inoltrando i dati modificati.</li> <li>5. Il sistema verifica il corretto formato dei dati.</li> <li>6. Il sistema applica le modifiche e notifica l'Utente dell'avvenuta modifica.</li> </ol>
Postcondizioni	I dati presenti nel profilo dell'Utente sono coerenti con quelli modificati.
Flusso alternativo #1	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Il sistema respinge la modifica perché i dati non sono validi, il sistema scarta le modifiche e ritorna nello stesso stato in cui si trovava precedentemente.</li> </ol>
Flusso alternativo #2	<p>*. L'Utente interrompe l'operazione, il sistema scarta eventuali modifiche e ritorna nello stato in cui era precedentemente.</p>

**5.2.4 UC.2.4:ModificaProfiloSportellista**

Id	UC.2.4
Nome	ModificaProfiloSportellista
Priorità	3
Attori	<b>Sportellista</b> (rinominato <b>Utente</b> ).
Descrizione	L' <b>Utente</b> decide di modificare almeno un campo tra i dati modificabili di uno sportellista.
Precondizioni	L' <b>Utente</b> si trova nella sezione in cui è possibile modificare alcuni dati di esclusiva competenza di uno sportellista.
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'<b>Utente</b> avvia la procedura di modifica.</li><li>2. Il sistema mostra all'<b>Utente</b> i dati modificabili.</li><li>3. L'<b>Utente</b> modifica i dati interessati.</li><li>4. L'<b>Utente</b> conferma la modifica inoltrando i dati modificati.</li><li>5. Il sistema verifica il corretto formato dei dati.</li><li>6. Il sistema applica le modifiche e notifica l'<b>Utente</b> dell'avvenuta modifica.</li></ol>
Postcondizioni	I dati presenti nel profilo dell' <b>Utente</b> sono coerenti con quelli modificati.
Flusso alternativo #1	<ol style="list-style-type: none"><li>5. Il sistema respinge la modifica perché i dati non sono validi, il sistema scarta le modifiche e ritorna nello stesso stato in cui si trovava precedentemente.</li></ol>
Flusso alternativo #2	*. L' <b>Utente</b> interrompe l'operazione, il sistema scarta eventuali modifiche e ritorna nello stato in cui era precedentemente.

### 5.2.5 UC.2.5:ModificaProfiloIncaricatoCallCenter

Id	UC.2.5
Nome	ModificaProfiloIncaricatoCallCenter
Priorità	3
Attori	IncaricatoCallCenter (rinominato Utente).
Descrizione	L'Utente decide di modificare almeno un campo tra i dati modificabili di un incaricato al call center.
Precondizioni	L'Utente si trova nella sezione in cui è possibile modificare alcuni dati di esclusiva competenza di un incaricato al call center.
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Utente avvia la procedura di modifica.</li> <li>2. Il sistema mostra all'Utente i dati modificabili.</li> <li>3. L'Utente modifica i dati interessati.</li> <li>4. L'Utente conferma la modifica inoltrando i dati modificati.</li> <li>5. Il sistema verifica il corretto formato dei dati.</li> <li>6. Il sistema applica le modifiche e notifica l'Utente dell'avvenuta modifica.</li> </ol>
Postcondizioni	I dati presenti nel profilo dell'Utente sono coerenti con quelli modificati.
Flusso alternativo #1	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Il sistema respinge la modifica perché i dati non sono validi, il sistema scarta le modifiche e ritorna nello stesso stato in cui si trovava precedentemente.</li> </ol>
Flusso alternativo #2	<p>*. L'Utente interrompe l'operazione, il sistema scarta eventuali modifiche e ritorna nello stato in cui era precedentemente.</p>

### 5.2.6 UC.2.6:VisualizzaProfilo

Id	UC.2.6
Nome	VisualizzaProfilo
Priorità	1
Attori	<b>UtenteAutenticato</b> (rinominato <b>Utente</b> ).
Descrizione	L' <b>Utente</b> decide di visualizzare i dati personali del proprio profilo.
Precondizioni	Esiste una sessione aperta dall' <b>Utente</b> .
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'<b>Utente</b> avvia la procedura.</li> <li>2. Il sistema mostra all'<b>Utente</b> i suoi dati personali.</li> </ol>
Postcondizioni	<i>Nessuna.</i>

### 5.2.7 UC.2.7:VisualizzaProfiloAssistito

Id	UC.2.7
Nome	VisualizzaProfiloAssistito
Priorità	1
Attori	<b>Assistito</b> (rinominato <b>Utente</b> ).
Descrizione	L' <b>Utente</b> decide di visualizzare i dati di esclusiva competenza di un assistito.
Precondizioni	Esiste una sessione aperta dall' <b>Utente</b> .
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'<b>Utente</b> avvia la procedura.</li> <li>2. Il sistema mostra all'<b>Utente</b> i suoi dati personali.</li> </ol>
Postcondizioni	<i>Nessuna.</i>

### 5.2.8 UC.2.8:VisualizzaProfiloAmministratore

Id	UC.2.8
Nome	VisualizzaProfiloAmministratore
Priorità	1
Attori	Amministratore (rinominato Utente).
Descrizione	L'Utente decide di visualizzare i dati di esclusiva competenza di un amministratore.
Precondizioni	Esiste una sessione aperta dall'Utente.
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Utente avvia la procedura.</li> <li>2. Il sistema mostra all'Utente i suoi dati personali.</li> </ol>
Postcondizioni	Nessuna.

### 5.2.9 UC.2.9:VisualizzaProfiloSportellista

Id	UC.2.9
Nome	VisualizzaProfiloSportellista
Priorità	1
Attori	Sportellista (rinominato Utente).
Descrizione	L'Utente decide di visualizzare i dati di esclusiva competenza di uno sportellista.
Precondizioni	Esiste una sessione aperta dall'Utente.
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Utente avvia la procedura.</li> <li>2. Il sistema mostra all'Utente i suoi dati personali.</li> </ol>
Postcondizioni	Nessuna.



### 5.2.10 UC.2.10:VisualizzaProfiloIncaricatoCallCenter

Id	UC.2.10
Nome	VisualizzaProfiloIncaricatoCallCenter
Priorità	1
Attori	<b>IncaricatoCallCenter</b> (rinominato <b>Utente</b> ).
Descrizione	L' <b>Utente</b> decide di visualizzare i dati di esclusiva competenza di un incaricato al call center.
Precondizioni	Esiste una sessione aperta dall' <b>Utente</b> .
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'<b>Utente</b> avvia la procedura.</li> <li>2. Il sistema mostra all'<b>Utente</b> i suoi dati personali.</li> </ol>
Postcondizioni	<i>Nessuna.</i>

### 5.3 Gestione prenotazioni

#### 5.3.1 UC.3.1:VisualizzaPrenotazioniEffettuate

Id	UC.3.1
Nome	VisualizzaPrenotazioniEffettuate
Priorità	1
Attori	Assistito, Amministratore (rinominati Utente).
Descrizione	L'Utente decide di visualizzare l'elenco delle prenotazioni effettuate.
Precondizioni	Il sistema offre l'interfaccia per la visualizzazione delle prenotazioni effettuate.
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'Utente avvia la procedura.</li><li>2. Il sistema chiede all'Utente di settare i parametri di visualizzazione.</li><li>3. L'Utente specifica tali parametri e conferma.</li><li>4. Il sistema verifica che i parametri di visualizzazione inseriti dall'Utente siano corretti.</li><li>5. Il sistema mostra all'Utente l'elenco delle prenotazioni effettuate risultanti dall'applicazione dei parametri di visualizzazione.</li></ol>
Postcondizioni	L'interfaccia presenta i dati delle prenotazioni effettuate.
Flusso alternativo #1	<ol style="list-style-type: none"><li>4. Il sistema respinge i parametri di visualizzazione perché errati e lo segnala all'Utente, si riprende il flusso principale dal passo 2.</li></ol>
Flusso alternativo #2	<ol style="list-style-type: none"><li>3. Se l'Utente è Assistito viene automaticamente inserito un parametro che restituisca solo le proprie prenotazioni.</li></ol>

#### 5.3.2 UC.3.2:EffettuaPrenotazione

Id	UC.3.2
Nome	EffettuaPrenotazione
Priorità	0
Attori	Assistito, Sportellista, IncaricatoCallCenter (rinominati Utente).
Descrizione	L'Utente prenota una prestazione sanitaria.
Precondizioni	Esiste una sessione aperta per l'Utente.

Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'<b>Utente</b> richiede di avviare la procedura.</li> <li>2. Viene <b>avviata</b> la procedura di verifica di una ricetta e l'<b>Utente</b> ritorna alla pagina dedicata.</li> <li>3. Il sistema restituisce all'<b>Utente</b> l'esito della verifica.</li> <li>4. L'<b>Utente</b> inserisce i filtri da applicare per la prenotazione.</li> <li>5. Il sistema precompila automaticamente il campo adibito al limite inferiore dell'intervallo temporale di ricerca.</li> <li>6. Il sistema mostra all'<b>Utente</b> i risultati della ricerca.</li> <li>7. L'<b>Utente</b> seleziona il lotto da prenotare.</li> <li>8. Il sistema associa il lotto prenotato alla ricetta e all'assistito finale.</li> <li>9. Il sistema verifica la congruenza dei dati dell'assistito con quelli della ricetta.</li> <li>10. Il sistema memorizza l'associazione effettuata al passo 7.</li> </ol>
Postcondizioni	Il sistema ha una nuova prenotazione associata ad una ricetta e ad un assistito finale.
Flusso alternativo #1	*. L' <b>Utente</b> interrompe la procedura, il sistema scarta eventuali dati inseriti e ritorna allo stato precedente alla tentata prenotazione
Postcondizioni flusso alternativo #1	Il sistema si trova nello stato precedente alla tentata prenotazione.
Flusso alternativo #2	3. Il sistema riporta un esito negativo, si segnala l'incongruenza all' <b>Utente</b> , il sistema annulla l'operazione di prenotazione e ritorna allo stato precedente alla tentata prenotazione.
Postcondizioni flusso alternativo #2	Il sistema si trova nello stato precedente alla tentata prenotazione.

Flusso alternativo #3	9. Il sistema rileva che la ricetta dematerializzata non è associata all'assistito che richiede la prestazione sanitaria, viene segnalata l'incongruenza e si ritorna al punto 2 del Flusso principale.
Flusso alternativo #4	4. Se la ricetta è dematerializzata il sistema precompila il campo del tipo di prestazione sanitaria da cercare e si riprende l'esecuzione dal passo 5 del Flusso principale.
Flusso alternativo #5	7. Se l' <b>Utente</b> è <b>IncaricatoCallCenter</b> o <b>Sportellista</b> il sistema gli impone di specificare il codice fiscale dell'assistito finale.
Flusso alternativo #6	8. Il sistema rileva che il lotto prenotato è occupato, si ritorna al punto 4 del flusso principale e si cancella l'associazione fatta al punto 7.

### 5.3.3 UC.3.3: Cancellazione Prenotazione

Id	UC.3.3
Nome	Cancellazione Prenotazione
Priorità	0
Attori	<b>Assistito</b> , <b>Sportellista</b> , <b>IncaricatoCallCenter</b> (rinominati <b>Utente</b> ).
Descrizione	L' <b>Utente</b> decide di cancellare una prenotazione che ha effettuato.
Precondizioni	Il sistema offre l'interfaccia per effettuare la cancellazione delle prenotazioni.

Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'<b>Utente</b> richiede di avviare la procedura.</li> <li>2. Il sistema chiede all'<b>Utente</b> di inserire il codice univoco della prenotazione.</li> <li>3. L'<b>Utente</b> comunica al sistema il codice univoco della prenotazione.</li> <li>4. Il sistema si assicura che la prenotazione esista.</li> <li>5. Il sistema rileva che la cancellazione non deve essere sottoposta a contravvenzione.</li> <li>6. Il sistema si assicura che chi ha richiesto la cancellazione sia effettivamente l'autore della prenotazione.</li> <li>7. Il sistema cancella la prenotazione indicata dall'<b>Utente</b>.</li> </ol>
Postcondizioni	Il sistema non contiene più la prenotazione che si è deciso di eliminare.
Flusso alternativo #1	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Se le due persone non coincidono e l'<b>Utente</b> è <b>Sportellista</b> o <b>IncaricatoCallCenter</b>, allora si riprende dal passo 5.</li> </ol>
Flusso alternativo #2	<ol style="list-style-type: none"> <li>6. Se le due persone non coincidono e l'<b>Utente</b> non è <b>Sportellista</b> né <b>IncaricatoCallCenter</b> allora si annulla la procedura di cancellazione e il sistema assume lo stato precedente alla tentata cancellazione.</li> </ol>
Postcondizioni flusso alternativo #2	Il sistema si trova nello stato precedente alla tentata cancellazione.
Flusso alternativo #3	<ol style="list-style-type: none"> <li>5. Se la prenotazione non esiste allora si annulla la procedura di cancellazione e il sistema assume lo stato precedente alla tentata cancellazione.</li> </ol>
Postcondizioni flusso alternativo #3	Il sistema si trova nello stato precedente alla tentata cancellazione.

Flusso alternativo #4	*. L' <b>Utente</b> interrompe la procedura di cancellazione, il sistema assume lo stato precedente alla tentata cancellazione.
Postcondizioni flusso alternativo #4	Il sistema si trova nello stato precedente alla tentata cancellazione.
Flusso alternativo #5	3. Il sistema rileva che la cancellazione deve essere sottoposta a contravvenzione. Viene <b>avviata</b> la procedura per segnalare la contravvenzione.
Postcondizione flusso alternativo #5	L'assistito finale è stato aggiunto tra le persone sottoposte a contravvenzione.

#### 5.3.4 UC.3.4:RegistraPagamento

Id	UC.3.4
Nome	RegistraPagamento
Priorità	0
Attori	Sportellista (rinominato <b>Utente</b> ), apiEsenzioni, apiSSN.
Descrizione	L' <b>Utente</b> registra nel sistema l'avvenuto pagamento della prestazione sanitaria, tale evento coincide con la certificazione della presenza dell'assistito alla prestazione sanitaria.
Precondizioni	Il sistema offre l'interfaccia per la registrazione del pagamento di una prestazione sanitaria.

Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'<b>Utente</b> verifica la prenotazione immettendo nel sistema le informazioni date dall'assistito.</li> <li>2. L'<b>Utente</b> preleva la tipologia di prestazione sanitaria a cui vuole partecipare l'assistito direttamente dal lotto della prenotazione.</li> <li>3. L'<b>Utente</b> interroga <b>apiSSN</b> per calcolare il costo della prestazione sanitaria estrapolata al passo precedente.</li> <li>4. L'<b>Utente</b> preleva l'esenzione riportata sulla ricetta.</li> <li>5. Il sistema interroga <b>apiEsenzioni</b> per valutare l'importo da scalare alla prestazione sanitaria, viene interrogata <b>apiEsenzioni</b> sia per esenzioni reddituali che non.</li> <li>6. Il sistema sottrae al costo della prestazione sanitaria l'esenzione dell'assistito.</li> <li>7. Il sistema comunica all'<b>Utente</b> l'importo da far pagare all'assistito.</li> <li>8. L'<b>Utente</b> comunica al sistema che il pagamento è avvenuto.</li> <li>9. Il sistema registra che il pagamento della prestazione in esame è stato effettuato.</li> </ol>
Postcondizioni	Il sistema contiene i dati relativi al pagamento.
Flusso alternativo #1	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il sistema riscontra che l'assistito non è associato ad una prestazione sanitaria e lo segnala all'<b>Utente</b>, assume poi lo stato precedente alla tentata registrazione del pagamento.</li> </ol>
Flusso alternativo #2	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. L'assistito non ha diritto ad alcuna esenzione, si prosegue dal passo 6 del Flusso principale.</li> </ol>

### 5.3.5 UC.3.5:VerificaRicetta

Id	UC.3.5
Nome	VerificaRicetta
Priorità	0

Attori	Assistito, Sportellista, IncaricatoCallCenter (rinominati Utente) e apiSSN.
Descrizione	L'Utente verifica la ricetta di un assistito.
Precondizioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esiste una sessione aperta per l'Utente.</li> <li>• L'Utente sta effettuando una prenotazione di una prestazione sanitaria.</li> </ul>
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Utente avvia la procedura per verificare i dati della ricetta.</li> <li>2. L'Utente sotto richiesta del sistema inserisce il codice e la tipologia (cartacea o dematerializzata) della ricetta.</li> <li>3. Il sistema comunicando con apiSSN verifica che la ricetta esista.</li> <li>4. Il sistema riceve una risposta da apiSSN.</li> <li>5. L'Utente viene rediretto alla pagina per la prenotazione di una prestazione sanitaria.</li> </ol>
Postcondizioni	Nessuna
Flusso alternativo #1	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. L'Utente non riempie i campi per il caricamento dei dati della ricetta, gli viene notificata l'incongruenza e si ritorna al passo 2 del flusso principale.</li> </ol>
Flusso alternativo #2	*. L'Utente interrompe la procedura, il sistema scarta eventuali dati inseriti.
Postcondizione flusso alternativo #2	Il sistema si trova nello stato precedente al tentato caricamento dei dati della ricetta.
Flusso alternativo #3	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. apiSSN risponde dicendo che la ricetta non esiste, il sistema comunica all'Utente l'incongruenza ed interrompe la procedura di verifica e torna alla fase di prenotazione.</li> </ol>
Postcondizioni flusso alternativo #3	Il sistema si trova nello stato precedente al tentato caricamento dei dati della ricetta.



Flusso alternativo #4	4. La ricetta esiste ed è dematerializzata, insieme al buon esito vengono comunicate le informazioni della ricetta.
-----------------------	---

### 5.3.6 UC.3.6:SegnalaContravvenzioneCancellazione

Id	UC.3.6
Nome	SegnalaContravvenzioneCancellazione
Priorità	0
Attori	Assistito, Sportellista, IncaricatoCallCenter (rinominati Utente).
Descrizione	Un assistito ha effettuato in ritardo la cancellazione di una prenotazione e viene aggiunto alla lista degli assistiti sottoposti a contravvenzione.
Precondizioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esiste una sessione aperta per l'Utente.</li> <li>• Esiste una prenotazione di una prestazione sanitaria la cui cancellazione è successiva alla scadenza concessa.</li> </ul>
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Il sistema estrapola dalla prenotazione il codice fiscale dell'assistito.</li> <li>2. Il sistema memorizza sia tale codice fiscale nella sezione dedicata ai contravventori che altre informazioni accessorie quali l'importo della prestazione sanitaria e la ricetta associata alla prenotazione.</li> <li>3. Si segnala all'Utente che l'assistito associato alla prenotazione è stato sottoposto a contravvenzione.</li> </ol>
Postcondizioni	L'assistito in questione compare come contravventore per la specifica prenotazione in esame.

### 5.3.7 UC.3.7:SegnalaContravvenzioneAssenza

Id	UC.3.7
Nome	SegnalaContravvenzioneAssenza
Priorità	0

Attori	Tempo, apiSSN
Descrizione	Alla fine di ogni mese si segnalano tutti gli assistiti che non si sono presentati alla prestazione sanitaria che avevano prenotato.
Precondizioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Esiste almeno una prenotazione.</li> <li>• L'attore <b>Tempo</b> ha il permesso di intervenire.</li> </ul>
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'attore <b>Tempo</b> avvia la procedura per segnalare la contravvenzione causata dall'assenza dell'assistito.</li> <li>2. Il sistema estrapola, direttamente dalle prenotazioni prive di presenza, tutti gli assistiti da sottoporre a contravvenzione, i recidivi vengono estrapolati per ogni prenotazione in cui risultano assenti.</li> <li>3. Per ogni prenotazione priva di presenza, si estrapola il costo della prestazione sanitaria associata al lotto di tale prenotazione mediante l'intervento di apiSSN.</li> <li>4. Il sistema aggiunge gli assistiti estrapolati al passo 2 nella lista degli assistiti sottoposti a contravvenzione.</li> <li>5. Il sistema marca le prenotazioni che hanno scaturito la contravvenzione in modo da essere ignorate alla prossima esecuzione del caso d'uso.</li> </ol>
Postcondizioni	La lista degli assistiti sottoposti a contravvenzione è stata aggiornata e le prenotazioni da essere ignorate sono state aggiornate

## 5.4 Gestione lotti

### 5.4.1 UC.4.1:CreaLotto

Id	UC.4.1
Nome	CreaLotto
Priorità	0
Attori	Amministratore (rinominato Utente).
Descrizione	L'Utente decide di creare e pubblicare un lotto.
Precondizioni	Il sistema offre l'interfaccia per la creazione di un lotto.
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"><li>1. L'Utente avvia la procedura.</li><li>2. Il sistema mostra all'Utente i campi da riempire per creare e pubblicare un lotto.</li><li>3. L'Utente compila i campi.</li><li>4. Il sistema verifica la coerenza dei dati.</li><li>5. Il sistema registra il nuovo lotto.</li><li>6. Il sistema pubblica il nuovo lotto.</li></ol>
Postcondizioni	Il sistema contiene il nuovo lotto creato.
Flusso alternativo #1	*. L'Utente interrompe l'operazione. Il sistema scarta eventuali aggiunte.
Postcondizioni flusso alternativo #1	Il sistema ritorna nello stato in cui era precedentemente.
Flusso alternativo #2	<ol style="list-style-type: none"><li>4. Il sistema respinge la creazione e la pubblicazione del lotto perché i dati non sono validi oppure perché il lotto esiste già, avverte l'Utente dell'inconsistenza e ritorna nella sezione d'inserimento dei dati.</li></ol>
Postcondizioni flusso alternativo #2	Il sistema si trova nello stato precedente alla tentata creazione del lotto.

#### 5.4.2 UC.4.2:VisualizzaLotti

Id	UC.4.2
Nome	VisualizzaLotti
Priorità	0
Attori	<b>Amministratore</b> (rinominato <b>Utente</b> ).
Descrizione	L' <b>Utente</b> decide di visualizzare l'elenco dei lotti creati.
Precondizioni	Il sistema offre l'interfaccia per la visualizzazione di un lotto.
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'<b>Utente</b> avvia la procedura.</li> <li>2. Il sistema chiede all'<b>Utente</b> i parametri di visualizzazione.</li> <li>3. L'<b>Utente</b> specifica tali parametri e conferma.</li> <li>4. Il sistema mostra all'<b>Utente</b> l'elenco dei lotti creati risultanti dall'applicazione dei parametri di visualizzazione.</li> </ol>
Postcondizioni	<i>Nessuna.</i>

#### 5.4.3 UC.4.3:ModificaLotto

Id	UC.4.3
Nome	ModificaLotto
Priorità	0
Attori	<b>Amministratore</b> (rinominato <b>Utente</b> ).
Descrizione	L' <b>Utente</b> decide di modificare un lotto esistente.
Precondizioni	Il sistema offre l'interfaccia per la visualizzazione di un lotto.

Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'<b>Utente</b> richiede di avviare la procedura.</li> <li>2. Il sistema chiede di specificare il lotto da modificare.</li> <li>3. L'<b>Utente</b> indica il lotto da modificare.</li> <li>4. Il sistema controlla che il lotto specificato dall'<b>Utente</b> esista.</li> <li>5. Il sistema illustra i campi modificabili.</li> <li>6. L'<b>Utente</b> modifica i campi di suo interesse ed inoltra la richiesta di aggiornarli.</li> <li>7. Il sistema verifica la coerenza dei campi modificati.</li> <li>8. Il sistema comunica all'eventuale assistito associato a quel lotto l'avvenuta modifica.</li> <li>9. Il sistema applica e pubblica le modifiche.</li> </ol>
Postcondizioni	Il sistema contiene il lotto modificato.
Flusso alternativo #1	*. L' <b>Utente</b> interrompe l'operazione. Il sistema scarta eventuali modifica.
Postcondizioni flusso alternativo #1	Il sistema si trova nello stato precedente alla tentata modifica.
Flusso alternativo #2	4. Il sistema rileva che il lotto non esiste. Si annulla la procedura di modifica e il sistema assume lo stato precedente alla tentata modifica.
Postcondizioni flusso alternativo #2	Il sistema si trova nello stato precedente alla tentata modifica.
Flusso alternativo #3	7. Il sistema respinge la modifica e la pubblicazione del lotto perché i dati non sono validi. Il sistema avverte l' <b>Utente</b> dell'inconsistenza ed assume lo stato precedente alla tentata modifica.
Postcondizioni flusso alternativo #3	Il sistema si trova nello stato precedente alla tentata modifica.

#### 5.4.4 UC.4.4: Cancellalotto

Id	UC.4.4
Nome	CancellaLotto
Priorità	0
Attori	Amministratore (rinominato Utente).
Descrizione	L'Utente decide di eliminare un lotto esistente.
Precondizioni	Il sistema offre l'interfaccia per la cancellazione di un lotto.
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Utente richiede di avviare la procedura.</li> <li>2. Il sistema chiede di specificare il lotto da cancellare.</li> <li>3. L'Utente indica il lotto da cancellare.</li> <li>4. Il sistema controlla che il lotto specificato dall'Utente esista.</li> <li>5. Il sistema elimina il lotto selezionato dall'Utente.</li> <li>6. Il sistema comunica all'eventuale assistito associato a quel lotto l'avvenuta cancellazione, la comunicazione avviene mediante posta elettronica.</li> </ol>
Postcondizioni	Il sistema non contiene più il lotto eliminato dall'Utente.
Flusso alternativo #1	*. L'Utente interrompe l'operazione, il sistema scarta eventuali modifiche.
Postcondizioni flusso alternativo #1	Il sistema si trova nello stato precedente alla tentata cancellazione.
Flusso alternativo #2	4. Il sistema rileva che il lotto non esiste, si annulla la procedura di cancellazione e il sistema assume lo stato precedente alla tentata cancellazione.
Postcondizioni flusso alternativo #2	Il sistema si trova nello stato precedente alla tentata cancellazione.

## 5.5 Gestione ruoli

### 5.5.1 UC.5.1:CreaAmministratore

Id	UC.5.1
----	--------

Nome	CreaAmministratore
Priorità	0
Attori	Amministratore (rinominato Utente).
Descrizione	L'Utente decide di creare un nuovo amministratore.
Precondizioni	Il sistema offre l'interfaccia per la creazione di un nuovo amministratore.
Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'Utente richiede di avviare la procedura.</li> <li>2. Il sistema illustra all'Utente i campi da compilare per effettuare la creazione.</li> <li>3. L'Utente compila i campi.</li> <li>4. Il sistema verifica la coerenza dei dati.</li> <li>5. Il sistema registra il nuovo amministratore.</li> </ol>
Postcondizioni	Il sistema contiene il nuovo amministratore creato.
Flusso alternativo #1	*. L'Utente interrompe l'operazione, il sistema scarta eventuali modifiche.
Postcondizioni flusso alternativo #1	Il sistema ritorna nello stato in cui era precedentemente.
Flusso alternativo #2	4. Il sistema respinge la creazione dell'amministratore perché i dati non sono validi oppure perché l'amministratore esiste già, avverte l'Utente dell'inconsistenza e ritorna nella sezione d'inserimento dei dati.
Postcondizioni flusso alternativo #2	Il sistema si trova nello stato precedente alla tentata creazione dell'amministratore.

### 5.5.2 UC.5.2:CreaSportellista

Id	UC.5.2
Nome	CreaSportellista
Priorità	0
Attori	Amministratore (rinominato Utente).
Descrizione	L'Utente decide di creare un nuovo Sportellista
Precondizioni	Il sistema offre l'interfaccia per la creazione di un nuovo sportellista.

Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'<b>Utente</b> richiede di avviare la procedura.</li> <li>2. Il sistema illustra all'<b>Utente</b> i campi da compilare per effettuare la creazione.</li> <li>3. L'<b>Utente</b> compila i campi.</li> <li>4. Il sistema verifica la coerenza dei dati.</li> <li>5. Il sistema registra il nuovo sportellista.</li> </ol>
Postcondizioni	Il sistema contiene il nuovo sportellista creato.
Flusso alternativo #1	*. L' <b>Utente</b> interrompe l'operazione, il sistema scarta eventuali modifiche.
Postcondizioni flusso alternativo #1	Il sistema ritorna nello stato in cui era precedentemente.
Flusso alternativo #2	4. Il sistema respinge la creazione dello sportellista perché i dati non sono validi oppure perché lo sportellista esiste già, avverte l' <b>Utente</b> dell'inconsistenza e ritorna nella sezione d'inserimento dei dati.
Postcondizioni flusso alternativo #2	Il sistema si trova nello stato precedente alla tentata creazione dello sportellista.

### 5.5.3 UC.5.3:CreaIncaricatoCallCenter

Id	UC.5.3
Nome	CreaIncaricatoCallCenter
Priorità	0
Attori	<b>Amministratore</b> (rinominato <b>Utente</b> ).
Descrizione	L' <b>Utente</b> decide di creare un nuovo IncaricatoCallCenter.
Precondizioni	Il sistema offre l'interfaccia per la creazione di un novo incaricato al call center.



Flusso principale	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. L'<b>Utente</b> richiede di avviare la procedura.</li> <li>2. Il sistema illustra all'<b>Utente</b> i campi da compilare per effettuare la creazione.</li> <li>3. L'<b>Utente</b> compila i campi.</li> <li>4. Il sistema verifica la coerenza dei dati.</li> <li>5. Il sistema registra il nuovo incaricato call center.</li> </ol>
Postcondizioni	Il sistema contiene il nuovo incaricato call center creato.
Flusso alternativo #1	*. L' <b>Utente</b> interrompe l'operazione, il sistema scarta eventuali modifiche.
Postcondizioni flusso alternativo #1	Il sistema ritorna nello stato in cui era precedentemente.
Flusso alternativo #2	<ol style="list-style-type: none"> <li>4. Il sistema respinge la creazione dell'incaricato al call center perché i dati non sono validi oppure perché l'incaricato al call center esiste già, avverte l'<b>Utente</b> dell'inconsistenza e ritorna nella sezione d'inserimento dei dati.</li> </ol>
Postcondizioni flusso alternativo #2	Il sistema si trova nello stato precedente alla tentata creazione dell'incaricato call center.