# Университет ИТМО Кафедра вычислительной техники Программирование интернет-приложений

# КУРСОВАЯ РАБОТА. ЭТАП №1

Группа: Р3202 Вариант №12806

Работу выполнили студенты Коков Алексей Тимурович Нестеров Дали Константинович

# Оглавление

1. Введение	3
1.1 Основная концепция системы	3
1.2 Цель создания	
1.3 Целевая аудитория	
1.4 Руководители проекта	3
1.5 Заказчик	
2. Функциональные требования и прецеденты использования	4
2.1 Описание требований	4
2.2 Прецеденты использования системы	
2.3 UML-диаграммы прецедентов	
3. Архитектура разрабатываемой системы	10
3.1 Уровень back-end	10
3.2 Уровень front-end	10
3.3 Блок-схема архитектуры	11
4. Требования к архитектуре системы	11
4.1 Требования к серверному обеспечению	11
4.2 Требования к клиентскому обеспечению	
5. Требования к надежности и безопасности системы	11
6. Прототипы интерфейсов	12
Клиенты	13
Ученые	14
Производители	16
Пришельцы	16
Охрана	17
Менеджеры/администраторы	19
Алминистраторы	20

# 1. Введение

Предметом разработки является многопользовательская система управления предприятием, в основе которой лежит международная компания MNU из  $x/\varphi$  "Район №9". Данная система предназначена для организации деятельности на территории Района №10 и за его пределами.

#### 1.1 Основная концепция системы

Система должна носить информационный и прикладной характер и представлять собой универсальный инструмент для сотрудников и клиентов компании MNU. Для достижения данных целей система должна обеспечивать решения таких задач, как: пришельцам, клиентам и поставщикам - предоставление возможности работы с магазином и вакансиями; сотрудникам - назначение различных видов деятельности и различные уведомления об изменениях в системе; руководителям - предоставление подробной информации о пользователях в системе и управление деятельностью в Районе №10.

Более подробное описание системы – см. п. 2.1.

### 1.2 Цель создания

Цели создания системы:

- 1. Предоставление информационного пространства для сотрудников MNU, что может упростить процесс организации деятельности в дистрикте и за его пределами, а также процесс взаимодействия между сотрудниками. Реализация в одной системе ранее перечисленного предоставляет удобное взаимодействие между сотрудниками, пришельцами и клиентами в одной системе.
- 2. Создание интерфейса закрытого онлайн-магазина продукции компании MNU для заинтересованных в этом клиентов и производителей, позволяющей более удобным образом организовать процесс купли/продажи доступных на рынке товаров.
- 3. Создание сервиса для пришельцев по поиску работы и покупки вещей на заработанные средства.

# 1.3 Целевая аудитория

Сотрудники компании MNU; клиенты и поставщики, заинтересованные в деятельности и продукции компании MNU; пришельцы.

# 1.4 Руководители проекта

Коков А.Т, группа Р3202; Нестеров Д.К, группа Р3202

#### 1.5 Заказчик

Университет ИТМО, мегафакультет компьютерных технологий и управления, факультет программной инженерии и компьютерной техники, (бывшая) кафедра вычислительной техники

# 2. Функциональные требования и прецеденты использования

## 2.1 Описание требований

Для удовлетворения обозначенным целям система должна предоставлять возможности для организации деятельности внутри компании, а также требуемую информацию: доступный ассортимент товаров и список открытых вакансий.

Для осуществления вышеперечисленного в системе должно быть предусмотрено разделение пользователей на определенные роли и предоставление им соответствующих функций:

- Клиенты Просмотр каталога товаров, составление заявок на покупку и обратная связь с менеджером.
- Производители Оставление заявок на продажу своих товаров, добавление новых товаров, вакансий для пришельцев и обратная связь с менеджером.
- Пришельцы Оставление заявок на устройство на работу, покупка вещей на заработанные деньги и просмотр истории изменения своих кармы и денег.
- Научные сотрудники Оставление заявок на проведение нового эксперимента, написание отчета о его результатах (который может включать в себя синтезированные оружия в ходе эксперимента), написание научных статей и одабривание заявок на проведение второстепенных экспериментов от сотрудников меньшего уровня.
- Охрана Принятие заданий на урегулирование нарушений в дистрикте, оставление заявок на смену вооружения и транспорта и возможность доложить о конфискованном оружии
- Менеджеры обработка заявок от научных сотрудников и охраны о новом оружии, работа с клиентами, регистрация пришельцев и принятие заявок на работу от пришельцев.
- Администраторы просмотр критических ситуаций в дистрикте и назначение сотрудников для урегулирования этих нарушений. Управление сотрудниками: добавление, изменение, удаление и назначение премий. Одабривание заявок на крупные эксперименты, просмотр научных статей и работа с производителями. Администраторам также доступны все функции менеджеров.

## 2.2 Прецеденты использования системы

#### 1) Регистрация

*Цель:* Завести аккаунт в системе

Сценарий:

- 1) Пользователь открывает любую страницу системы;
- 2) Система перенаправляет пользователя на страницу с формой для авторизации и ссылкой на форму регистрации;
- 3) Пользователь переходит по странице, на которой расположена форма регистрации;
- 4) Пользователь заполняет форму своими данными (адрес электронной почты, логин, пароль, личные данные) и отправляет ее системе;
- 5) Система создает аккаунт, авторизует пользователя и отправляет его на главную страницу;

Расширения:

- В случае, если пользователь ввёл недопустимые данные (уже используемая электронная почта; недопустимые символы), система выдаёт сообщение об ошибке.

#### 2) Авторизация

*Цель:* Войти в систему

Сценарий:

- 1) Пользователь открывает любую страницу системы;
- 2) Система перенаправляет пользователя на страницу с формой для авторизации;
- 3) Пользователь вводит свою уникальную комбинацию логин/пароль и отправляет форму;
- 4) Система авторизует пользователя и отправляет его на главную страницу;

#### Расширения:

- В случае, если пользователь неправильно ввёл данные, система выдаёт сообщение об ошибке.

## Всё последующее доступно только авторизированным пользователям:

#### Клиенты:

3) Поиск товара

*Цель:* Найти какой-либо необходимый товар

Сценарий:

- 1) Пользователь-клиент вводит наименование необходимого товара в поисковую строку или выбирает необходимые ему характеристики в окне фильтров;
- 2) Система отображает ссылку с товаром, или несколько ссылок с подходящими товарами, если таковых нашлось больше, чем одна.

Расширения:

- В случае, если не нашлось ни одного товара, соответствующего введенному наименованию или фильтру, ссылки не возвращаются.

## 4) Запрос на осуществление покупки

Цель: Отправить запрос на подтверждение покупки

Сценарий:

- 1) Клиент открывает страницу с товарами, которые он выбрал для покупки (корзину);
- 2) Клиент выбирает опцию подтверждения своего заказа;
- 3) Система отправляет уведомление сотруднику из отдела менеджмента о необходимости в подтверждении покупки;
- 4) Сотрудник проверяет запрос и принимает/отказывает в покупке;
- 5) Система отправляет уведомление клиенту о решении менеджера.

## Производители:

5) Запрос на добавление товара или вакансии

*Цель*: Отправить запрос на добавление нового товара в ассортимент или открытия новой вакансии

Сценарий:

- 1) Пользователь-производитель открывает страницу с формой для предложения товара или вакансии;
- 2) Производитель заполняет форму и отправляет ее;
- 3) Система отправляет уведомление сотруднику-руководителю о необходимости в подтверждении добавления;
- 4) Руководитель проверяет запрос и принимает/отказывает в добавлении;
- 5) Система отправляет уведомление производителю о решении руководителя.

#### Клиенты и производители:

#### б) Обратная связь

*Цель*: Отправить свои пожелания или вопросы насчет работы сайта/системы *Сценарий*:

- 1) Клиент открывает страницу с формой отправки сообщения обратной связи;
- 2) Клиент заполняет форму и отправляет ее;
- 3) Система отправляет уведомление о пришедшем сообщении менеджеру, к которому "привязан" этот клиент;
- 4) Менеджер составляет ответ и направляет его пользователю;
- 5) Система отправляет уведомление клиенту об ответе менеджера.

### Пришельцы:

## 7) Устройство на работу

Цель: Устроиться на определенную вакансию

Сценарий:

- 1) Пришелец переходит на страницу с доступными вакансиями;
- 2) Пришелец выбирает вакансию, на которую он хочет устроиться, и отправляет запрос;
- 3) Система отправляет уведомление о пришедшем запросе менеджеру, к которому "привязан" этот пришелец (тот, кто регистрировал этого пришельца);
- 4) Менеджер проверяет запрос и принимает/отказывает в устройстве;
- 5) Система отправляет уведомление "креветке" об ответе менеджера.

#### Расширения:

- В случае, если у пришельца недостаточно кармы, возможность устройства на некоторые вакансии будет закрыта. От отображения таких вакансий пришелец может избавиться, отфильтровывая только по доступным ему.

## 8) Запрос на покупку товара (пришельцем)

*Цель*: Отправить запрос на покупку определенного товара общего потребления *Сценарий*:

- 1) Пришелец открывает страницу с товарами, которые он выбрал для покупки (корзину);
- 2) Пришелец выбирает опцию подтверждения своего заказа;
- 3) Система отправляет уведомление сотруднику из отдела менеджмента о необходимости в подтверждении покупки;
- 4) Сотрудник проверяет запрос и принимает/отказывает в покупке;
- 5) Система отправляет уведомление пришельцу о решении менеджера.

#### Расширения:

- В случае, если у пришельца недостаточно кармы, возможность покупки оружия будет закрыта;
- Покупка товара будет невозможна, если на счете у пришельца недостаточно средств.

#### Ученые:

#### 9) Запрос на проведение эксперимента

*Цель:* Отправить запрос на подтверждение проведения эксперимента *Сценарий:* 

- 1) Сотрудник из научного отдела открывает страницу с формой для предложения проведения эксперимента;
- 2) Ученый заполняет форму и отправляет ее;
- 3) Система отправляет уведомление вышестоящему сотруднику из научного отдела или руководителю (в зависимости от того, какой тип эксперимента был указан minor/major) о необходимости в подтверждении;
- 4) Получивший уведомление проверяет запрос и принимает/отказывает в проведении эксперимента;
- 5) Система отправляет уведомление ученому о решении сотрудника.

#### Расширения:

- В случае, если у сотрудника низкая должность (малый уровень), опция проведения major-эксперимента для него будет недоступна.

## 10) Отправка отчета о проведенном эксперименте

*Цель*: Составить и отправить отчет о результатах проведенного эксперимента *Сценарий*:

- 1) Сотрудник из научного отдела открывает страницу с формой для составления отчета по эксперименту, помеченному как "Выполненный";
- 2) Ученый заполняет форму и отправляет ее;
- 3) Система отправляет уведомление менеджеру о составленном отчете;

#### Расширения:

- В случае, если ученый указал, что при проведении эксперимента было синтезировано новое оружие, менеджеру также будет необходимо обработать запрос на добавление оружия в ассортимент/склад.

## 11) Составление научной статьи

*Цель*: Обозначить важность того или иного проведенного эксперимента путем составления научной статьи

Сценарий:

- 1) Сотрудник из научного отдела открывает страницу с формой для составления научной статьи;
- 2) Ученый заполняет форму и отправляет ее;
- 3) Система отправляет уведомление руководителю о появлении новой статьи;
- 4) Руководитель проверяет статью и имеет опцию назначения премии за статью;
- 5) В случае назначения премии система отправляет уведомление об этом ученому.

#### Охрана:

### 12) Запрос на смену экипировки

*Цель:* Отправить запрос на подтверждение смены экипировки *Сценарий:* 

- 1) Сотрудник из отдела охраны открывает страницу с формой для запроса на смену экипировки;
- 2) Охранник выбирает необходимую ему экипировку и отправляет форму;
- 3) Система отправляет уведомление сотруднику отдела менеджмента о необходимости в подтверждении запроса на смену экипировки;
- 4) Менеджер проверяет запрос и принимает/отказывает в смене экипировки;
- 5) Система отправляет уведомление охраннику о решении менеджера;
- 6) Охранник окончательно подтверждает смену своей экипировки.

#### Расширения:

- В случае, если сотрудник пытается выбрать себе оружие, которое превышает допустимый лимит по "боевым очкам" (количество "боевых очков" равно текущему уровню сотрудника), выводится уведомление о невозможности выбора этого оружия.

## 13) Отчет об изъятом оружии

*Цель:* Отправить отчет об изъятом оружии для добавления его на склад *Сценарий:* 

- 1) Охранник открывает страницу с формой для составления отчета об изъятом оружии;
- 2) Охранник заполняет форму и отправляет ее;
- 3) Система отправляет уведомление менеджеру о составленном отчете;
- 4) Менеджер принимает решение о добавлении/недобавлении оружия на склад;

## Менеджеры и администраторы:

#### 14) Регистрация нового пришельца

*Цель:* Завести аккаунт для нового пришельца *Сценарий:* 

- 1) Менеджер/администратор переходит на страницу с формой для регистрации нового пользователя-пришельца;
- 2) Сотрудник заполняет форму данными нового пришельца (логин, пароль, личные данные) и отправляет ее системе;
- 3) Система создает аккаунт. Теперь пришелец сможет авторизоваться.

#### Расширения:

- В случае, если менеджер ввел недопустимые данные (недопустимые символы, логин уже занят), система выдаёт сообщение об ошибке.

#### Администраторы:

## 15) Урегулирование ситуации в дистрикте

*Цель*: Назначить сотрудника на разрешение возникшей ситуации в дистрикте *Сценарий*:

- 1) Система отправляет уведомление о возникшей ситуации администратору;
- 2) Администратор переходит на страницу с формой для назначения сотрудника на разрешение ситуации;
- 3) Администратор заполняет форму данными и отправляет ее системе;
- 4) Система рассылает уведомления всем сотрудникам, которые соответствуют параметрам, указанным администратором в форме;
- 5) Сотрудники получают уведомление и принимают/игнорируют задание.

#### Расширения:

- В случае, если сотрудник уже на задании, уведомление ему не приходит;
- Уведомление будет "висеть", пока на выполнение задания не согласится нужное количество сотрудников.

#### 16) Добавление вакансий

*Цель:* Обозначить появившееся вакантное место для пришельцев *Сценарий:* 

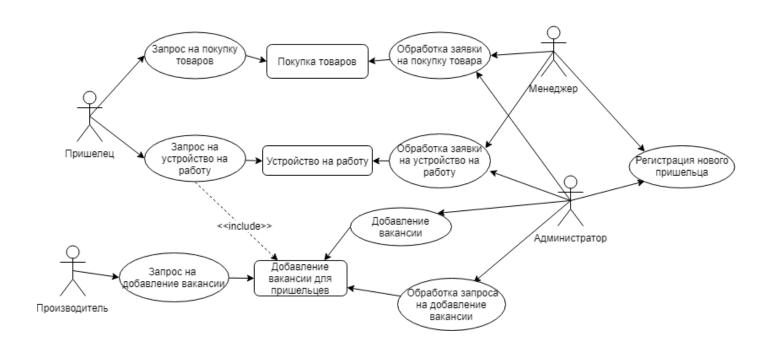
- 1) Администратор переходит на страницу с доступными вакансиями;
- 2) Администратор выбирает между добавлением новой вакансии и редактированием/удалением существующей;
- 3) Администратор заполняет форму добавления/изменения вакансии и отправляет ее системе:
- 4) Система регистрирует новую вакансию или вносит соответствующие изменения в старую.

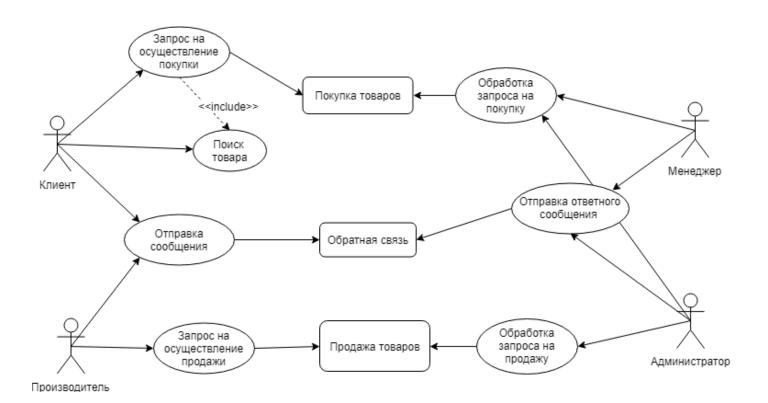
## 17) Изменение базы сотрудников

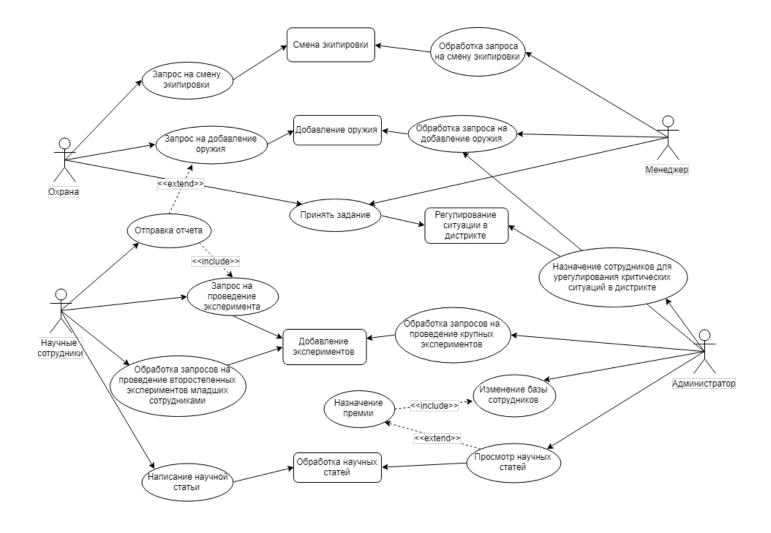
*Цель*: Добавить нового сотрудника, изменить или удалить данные существующего сотрудника *Сиенарий*:

- 1) Администратор переходит на страницу с базой сотрудников;
- 2) Администратор выбирает между добавлением данных нового сотрудника, редактированием и удалением уже существующего;
- 3) Администратор заполняет форму и отправляет ее системе;
- 4) Система добавляет нового сотрудника или же вносит соответствующие изменения в базу данных.

# 2.3 UML-диаграммы прецедентов







# 3. Архитектура разрабатываемой системы

# 3.1 Уровень back-end

Основные требования:

- Уровень back-end должен быть основан на Spring.
- Взаимодействие между уровнями back-end и front-end должно быть организовано посредством REST API.
- Для доступа к БД необходимо использовать Spring Data.
- Необходимо, чтобы доступ пользователей в систему осуществлялся через систему "единого входа" (Single Sign On). В качестве провайдера SSO должна быть использована система ForgeRock OpenAM, развёрнутая на отдельном экземпляре (домене) сервера приложений.

# 3.2 Уровень front-end

Основные требования:

- Уровень front-end должен быть построен на Spring MVC с использованием обычных полей ввода HTML.
- Веб-приложение должно быть адаптировано для отображения в 3 режимах:
  - "Десктопный" для устройств, ширина экрана которых равна или превышает 1105 пикселей.

- "Планшетный" для устройств, ширина экрана которых равна или превышает 657, но меньше 1105 пикселей.
- "Мобильный"- для устройств, ширина экрана которых меньше 657 пикселей.

#### 3.3 Блок-схема архитектуры



# 4. Требования к архитектуре системы

## 4.1 Требования к серверному обеспечению

Система, которая обеспечивает выполнение программных продуктов сервера приложений и хранение данных платформы, должна отвечать следующим требованиям:

- 1. поддержка операционной системой бинарного интерфейса приложений (ABI) Linux и Windows
  - 2. наличие сервера баз данных PostgreSQL версии 9.6 и выше.

#### 4.2 Требования к клиентскому обеспечению

Браузерный интерфейс разрабатывается с учетом следующих требований к программному обеспечению на стороне пользователя:

- 1. веб-браузер Google Chrome версии 67 и выше или Mozilla Firefox версии 61 и выше на ПК, Google Chrome for Android версии 67 и выше на мобильных устройствах,
  - 2. включенный интерпретатор сценариев JavaScript,
- 3. отсутствие запрета веб-страницам платформы доступа к внешним ресурсам, а именно изображениям, шрифтам, таблицам стилей CSS и сценариям JavaScript, в том числе блокировщиками рекламы.

# 5. Требования к надежности и безопасности системы

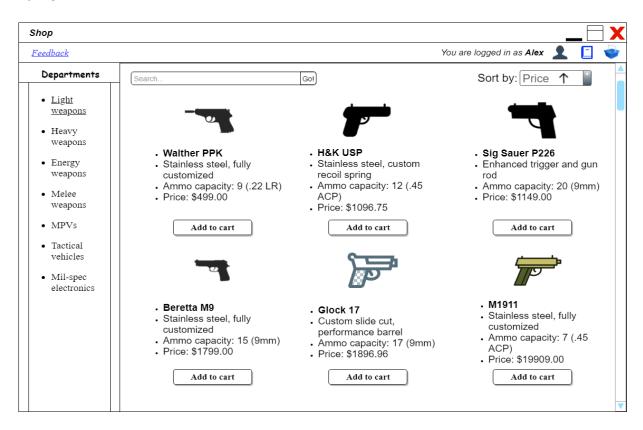
- 1. Серверное приложение системы должно поддерживать независимую одновременную работу нескольких инстанций, балансировка нагрузки между которыми осуществляется вебсервером NGINX.
- 2. Серверное приложение должно поддерживать до 1000 активных соединений на аппаратном обеспечении, аналогичном инстанции t2.medium провайдера Amazon Web Services.
- 3. Среднее время ответа серверного приложения на действия пользователя не должно превышать 500 мс.
- 4. Пароли пользователей должны содержать не менее восьми символов и храниться как криптографический хэш.
- 5. Серверное приложение должно содержать механизмы защиты от уязвимостей, входящих в список OWASP TOP-10.

# 6. Прототипы интерфейсов

Login  Password  Forgot your password?  Sign in Sign up	

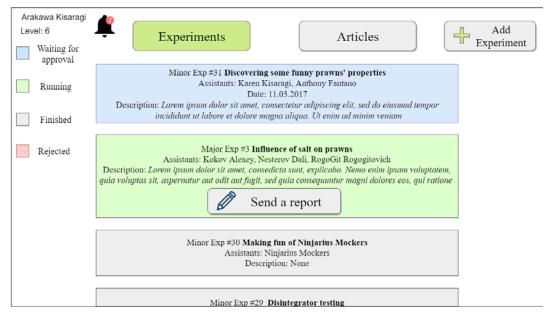
	Login		
	Password		
	Confirm password		
	Email		
	First name		
	Last name		
	○ Customer	Manufacturer	
Register			

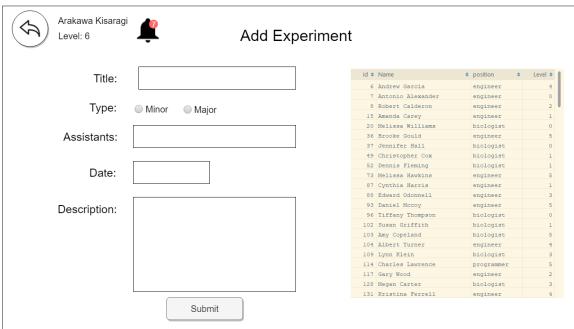
#### Клиенты

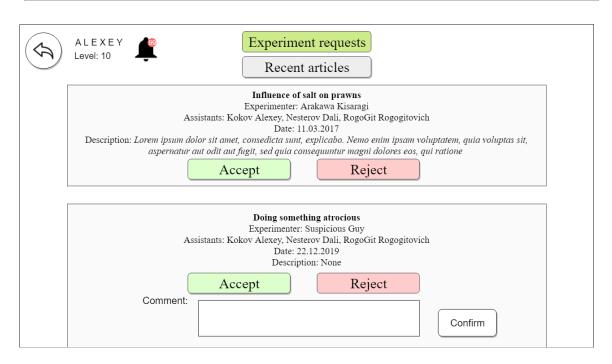


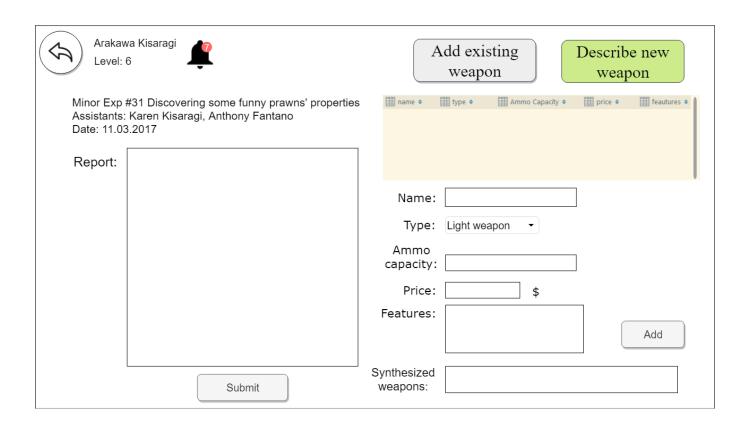


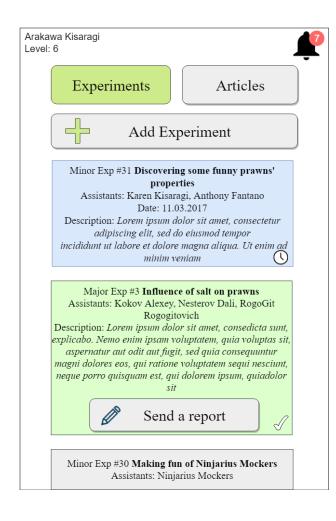
#### Ученые

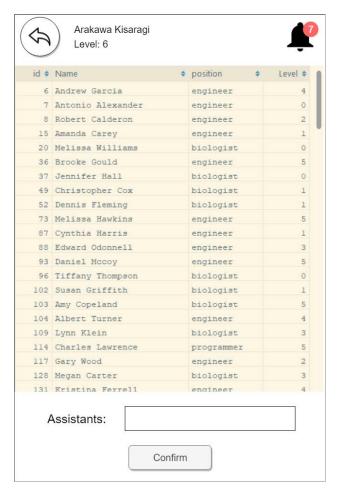




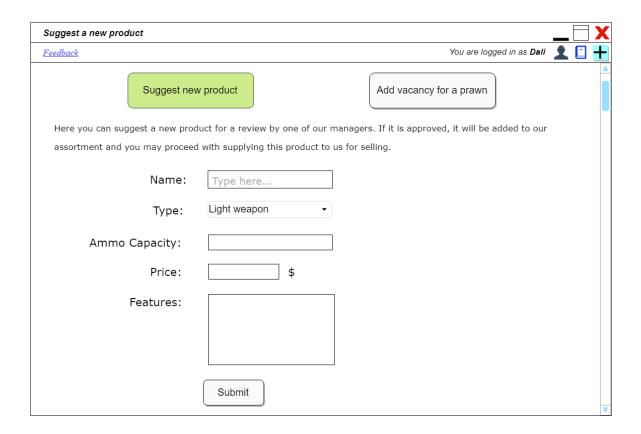




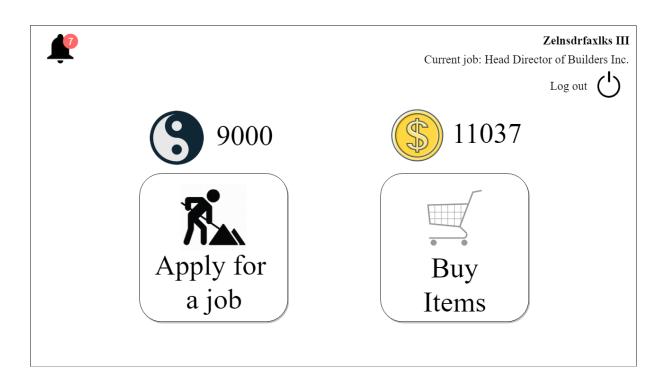




# Производители



# Пришельцы











Hide unavailable jobs





#### Head Director of Builders Inc.

Working hours: 9:00 - 17:00 Mon - Fri Salary: 1101\$ per month Required karma: 7777

#### Main Game Developer Working hours:

9:00 - 19:00 Tue - Sat Salary: 3000\$ per month Required karma: 9999

#### English Teacher at ITMO University Working hours:

8:20 - 09:50 Mon - Sat Salary: 2000\$ per month Required karma: 192391

# Sort by: Salary ↓

Junior Programmer Working hours: 19:00 - 03:00 Thu - Sun Salary: 1900\$ per month Required karma: 9001

#### Builder in Builders Inc.

Working hours: 08:00 - 21:00 Mon - Sun Salary: 1800\$ per month Required karma: 300

#### Elite Janitor

Working hours: 10:00 - 18:00 Mon - Sun Salary: 1500\$ per month Required karma: 8000

#### Software Tester

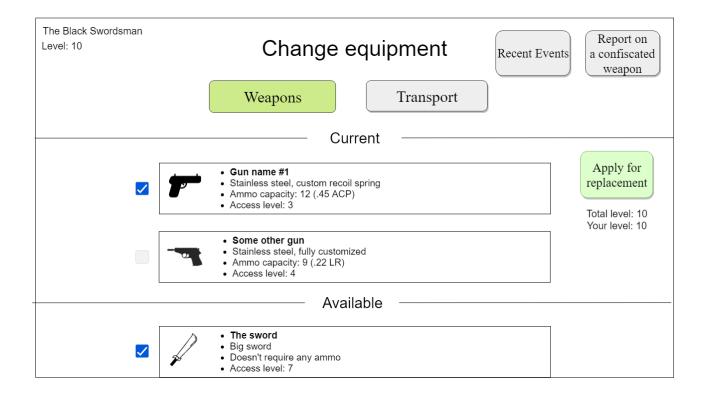
Working hours: 9:00 - 17:00 Every day (two weeks only) Salary: 700\$ per 2 weeks Required karma: 5000

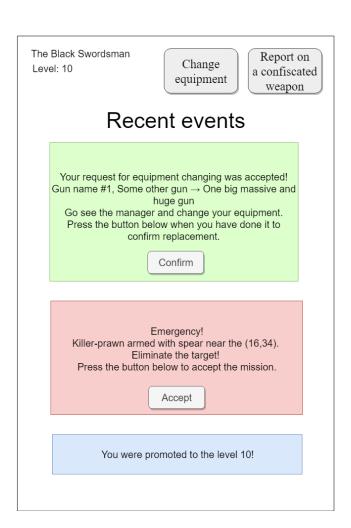
#### Good Guy

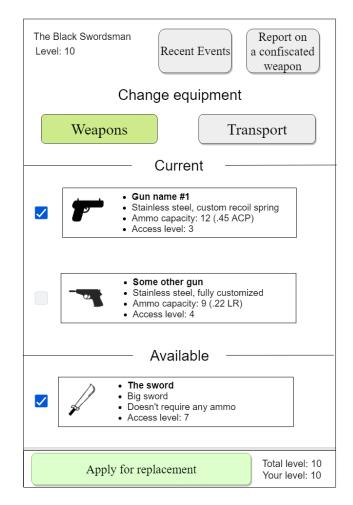
Working hours: Never Salary: 500\$ per month Required karma: 8900

## Охрана

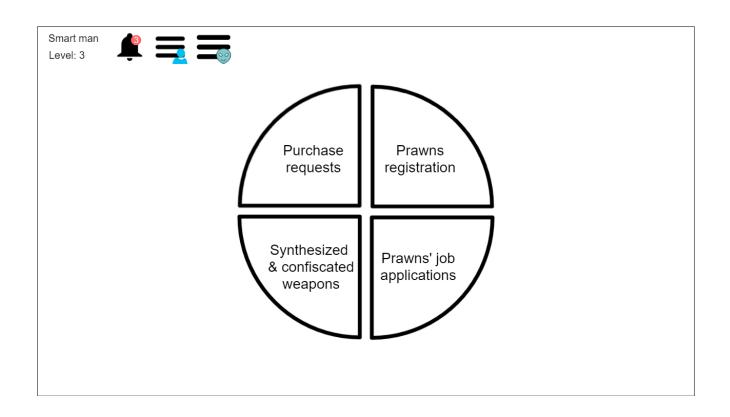
The Black Swordsman Report on Level: 10 Change Recent events a confiscated equipment weapon Your request for equipment changing was accepted! Gun name #1, Some other gun → One big massive and huge gun Go see the manager and change your equipment. Press the button below when you have done it to confirm replacement. Confirm Emergency! Killer-prawn armed with spear near the (16,34). Eliminate the target! Press the button below to accept the mission. Accept You were promoted to the level 10!

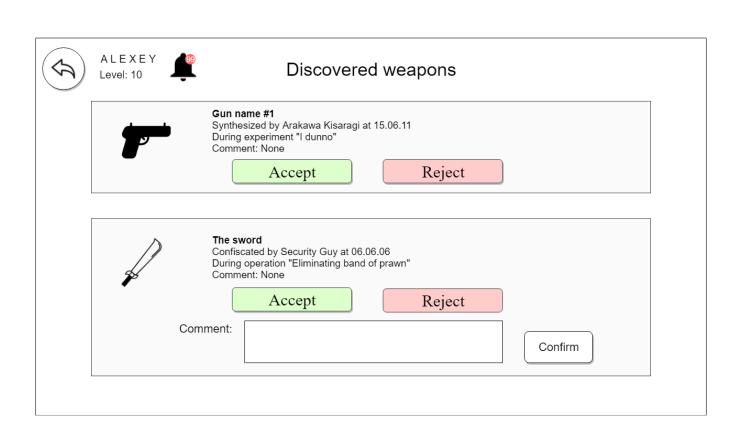




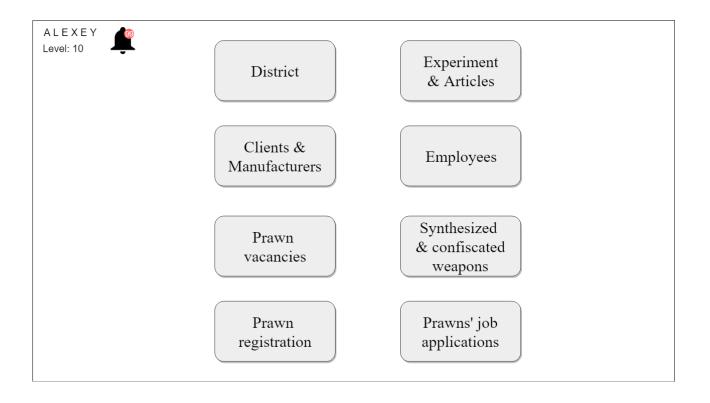


# Менеджеры/администраторы





# Администраторы



ALEXEY Level: 10	
Detected: Killer-prawn armed with spear Location: (16;34)	
Description:	
Employee type:   Manager   Security	
Required number of employees:	
Required level: from to	
Confirm	

