

Naam	Café d'Amsterdam - Luttingewolde					
Drukte	hoog					
Bezoek in	eerste week van mei					
		positief	matig	negatief	nvt	onbekend
						opmerkingen
<i>Vindbaarheid</i>	Het gebouw is makkelijk te vinden	x				
<i>Reservering</i>	De reservering wordt juist gedaan				x	
<i>Ontvangst</i>	Binnen 5 minuten komt er iemand aan tafel			x		
<i>Menukaart</i>	Menukaart is verzorgd (geen vlekken, ezelsoren etc)				x	ligt op tafel
<i>Bestelling</i>	De bediening kent inhoud van de kaart	x				
<i>Bediening eten</i>	Afwijkend bestek wordt vóór het eten ingedekt			x		
<i>Prijzen</i>	Prijsstelling is duidelijk	x				
<i>Rekening</i>	De rekening wordt snel gebracht	x				
<i>Vertrek</i>	De jassen worden aangegeven / opengehouden			x		
<i>Gerechten</i>	De gerechten zijn mooi opgemaakt	x				Er zijn drie gerechten gekozen: carpaccio, vispot
	De borden zijn schoon (randen)	x				en ....
	De borden zijn voorverwarmd			x		De vispot smaakte goed, maar was niet verrassend.
	De gerechten zijn goed van temperatuur (koud <7 °C, warm >60 °C)	x				lets meer garnalen had gemogen.
	De gerechten zijn goed en evenwichtig van smaak	x				De carpaccio smaakte ook goed.
	De gerechten zijn goed en evenwichtig van textuur, gaarheid en mondgevoel	x				Gegrilde zalm smaakte goed
	De gerechten zijn goed geportioneerd	x				Salade en aardappelkroketjes waren goed.
	Gelijke gerechten zijn gelijk geportioneerd en opgemaakt				x	
<i>Ruimte</i>	De tafels zijn uniform opgedekt en het menage staat gelijk op tafel	x				
<i>Buffetten</i>	Het buffet is gedecoreerd				x	
<i>Medewerkers algemeen</i>	De medewerkers zijn vriendelijk		x			zeeuwse vriendelijkheid?
	Leidinggevende komt (in zijn rol) aan tafel om te vragen of het naar wens is	x				
<i>Klachten</i>	Men is attent op klachten of mogelijke uitingen van ontevredenheid				x	
<i>Bediening dranken</i>	De dranken hebben de juiste en gelijke temperatuur	x				
<i>Bier</i>	Elk glas wordt gespoeld				x	
<i>Espresso / koffie</i>	De kopjes zijn voorverwarmd					x
<i>Cappuccino</i>	Het stoompijpje wordt voor het stomen schoongemaakt				x	
<i>Keuken</i>	De (open) keuken ziet er schoon uit					x