

Conditions générales de vente

Réa., SAS au capital de 1 000 Euros, RCS 838 014 231, Siège social : 13 rue Nicolas Venette, 17 000 La Rochelle, France.

ARTICLE 1 : CHAMP D'APPLICATION

Les présentes Conditions Générales de Vente (« CGV ») définissent les conditions dans lesquelles Réa. SAS vend sur son site internet, par téléphone et par courrier des produits Réa.

La commande implique l'adhésion irrévocable et sans réserve aux CGV, qui peuvent faire l'objet de modification. Les conditions applicables sont celles en vigueur à la date de la commande du Client.

Le Client pourra à tout moment accéder à ces CGV sur le site internet www.rea-app.fr.

Toutes les fournitures de biens et de prestations de services effectuées par Réa. au profit des Clients, sont soumises aux Conditions générales ci-après exposées.

Le Client peut s'adresser à notre service clients :

- sur le site www.rea-app.fr dans la section Contact
- en nous contactant par mail à contact_a_t_rea-app.fr ou par téléphone de 9h à 12h et de 14h à 18h au +33 6 42 48 17 27.

ARTICLE 2 : PRODUITS ET SERVICES

Les Produits et Services sont l'ensemble des biens proposés à la vente par la société Réa. sur www.rea-app.fr.

Les Produits proposés par la société Réa. sont conformes à la législation française en vigueur et aux normes applicables en France.

Pour utiliser l'application, le Client doit disposer d'une connexion internet avec un débit suffisant pour les synchronisations ainsi que d'un ordinateur et d'un smartphone.

ARTICLE 3 : COMMANDE

Le Client déclare avoir pris connaissance et accepté les présentes CGV avant la passation de sa commande.

La validation de la commande vaut donc acceptation de ces CGV.

Toute commande vaut acceptation des prix, et de l'utilisation générale du produit.

Réa. se réserve le droit de refuser ou annuler une commande d'un Client, pour quelque raison que ce soit. Par exemple, en cas d'insolvabilité dudit Client, ou en cas de doute sur l'appartenance du moyen de paiement dudit Client, ou en cas de litige antérieur avec ledit Client.

Les systèmes d'enregistrement automatique sont considérés, comme valant preuve de la nature, du contenu et de la date de la commande.

Quand vous choisissez de passer votre commande vous devez fournir les informations nécessaires à la facturation et à la livraison de votre commande. Les mentions indiquées par le Client, lors de la saisie des informations inhérentes à sa commande engagent celui-ci. La société Réa. et le site rea-app.fr ne sauraient être rendus responsable des erreurs commises par le Client dans le libellé des coordonnées du destinataire de la commande (adresse de livraison, adresse de facturation notamment) et des retards de livraison ou de l'impossibilité de livrer les produits commandés que ces erreurs pourraient engendrer.

Réa. vous confère un compte personnel non exclusif limité à l'accès et à l'usage privé du site. Le compte personnel est intransmissible. Le compte personnel ne vous donne aucun droit de modifier, de vous approprier, d'effacer ou encore d'altérer le contenu du site de quelque manière que ce soit. Le compte personnel ne comprend également aucun droit de revente ou d'usage commercial du site ou de son contenu. Vous ne disposez d'aucun droit de rassembler, disséminer, céder, transférer ou encore faire un usage commercial du contenu du site. Le compte personnel ne vous autorise pas à reproduire, copier, créer des liens, vendre, revendre ou encore exploiter dans un but commercial toute partie du site sans l'accord écrit de Réa.

ARTICLE 3.1 : APPLICATION REA.

Pour passer une commande de Réa., le Client pourra télécharger l'application dans l'AppStore ou le Google Play Store, contacter notre service commercial, en se rendant directement sur l'AppStore d'Apple ou le Play Store de Google ou à partir du site rea-app.fr.

ARTICLE 3.2 : APPLICATION REA. FORFAIT ÉQUIPE

Pour passer une commande de Réa. en forfait ÉQUIPE, le Client demande un devis directement par mail à contact@rea-app.fr, par téléphone ou par courrier.

Après la réception de la demande de devis passée par le Client, la société Réa. retournera un devis précisant le montant facturé (toutes taxes comprises, montant de la TVA applicable et montant et modalités de livraison de la commande) dont le paiement devra être acquitté selon les modalités précisées sur le devis avant la confirmation de la commande par la société Réa.

ARTICLE 3.3 : FORFAIT INDÉPENDANT

Pour passer une commande de forfait INDÉPENDANT, il vous suffit de choisir votre forfait en cliquant sur « Essayer gratuitement ». La détermination de la durée de votre forfait, mensuelle ou annuelle, sera requise afin de calculer le montant total facturé. Ensuite, il suffira de vous connecter ou de créer un compte en tant que nouveau Client,

vous confirmerez alors votre commande. Une fois connecté, vous recevrez une première facture à 0 euros. Vous aurez 15 jours pour rentrer vos informations bancaires. Le paiement s'effectue dans son intégralité, en ligne, par carte bancaire.

ARTICLE 4 : TARIFS

Les prix de vente des produits et des services, indiqués en euros, sont ceux en vigueur au moment de la validation de sa commande par le Client. La société Réa. se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Les produits seront facturés sur la base des tarifs en vigueur au moment de la validation de la commande.

Pour toute livraison en dehors de l'Union Européenne, le Client devra s'acquitter des droits de douanes, TVA ou autres taxes dues à l'occasion de l'Importation des produits dans le pays du lieu de livraison. Les formalités qui s'y rapportent sont également à la charge exclusive du Client, sauf indication contraire.

Les tarifs ne comprennent pas les frais d'expédition des produits, facturés le cas échéant en supplément du prix des Produits, selon le montant et la composition de la commande.

Les frais d'expédition applicables sont indiqués au Client avant la conclusion de la commande.

Les prix comprennent la taxe sur la valeur ajoutée (TVA) applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de TVA applicable sera automatiquement répercuté sur le prix des produits et services proposés à la vente sur le Site Apple Store et le Google Play Store par Réa. et sur rea-app.fr.

ARTICLE 5 : PAIEMENT

Sauf condition particulière, le paiement de la totalité du prix, y compris les frais de port est payable d'avance, à la commande. Au cas où un délai de paiement sera consenti par des conditions particulières, le taux des pénalités de retard est fixé à 15% par an. Les modalités de règlement de paiement sont les suivantes :

- par carte bancaire (CB, Visa, MasterCard), en communiquant votre numéro de carte, sa date d'expiration, le cryptogramme (3 derniers chiffres au dos de votre carte) via un système de paiement codé et sécurisé.

- par virement bancaire, uniquement pour le forfait EQUIPE.

Vous êtes seul responsable du paiement effectif du produit acheté (carte valide et personnelle, compte approvisionné, sauf en cas de problème lié à la procédure de paiement en ligne et aux interfaces techniques du système de paiement sécurisé.)

Vous avez toujours la possibilité de demander une facture acquittée, quel que soit le mode de règlement choisi, si elle ne vous est pas parvenue par mail.

Toutes les commandes quelle que soit leur origine sont débitées en Euros.

ARTICLE 6 : FORCE MAJEURE

La responsabilité de Réa. ne pourra être engagée si l'inexécution du contrat est retardée ou empêchée en raison de cas de force majeure tels que la guerre, l'émeute, l'incendie, les

grèves, les accidents, les incidents climatiques imposant des restrictions de circulation et l'impossibilité d'être approvisionné.

De même, Réa. ne peut être tenu responsable des interruptions du site ou intrusion par des tiers sur le site www.rea-app.fr, valant comme un événement technique indépendant de sa volonté et de son contrôle.

ARTICLE 7 : DROIT DE RÉTRACTATION

Le droit de rétractation ne s'applique pas pour les services dont l'exécution a commencé, avec l'accord du Client, avant la fin du délai de rétractation.

ARTICLE 8 : DONNÉES PERSONNELLES

Réa. respecte la totale confidentialité des informations que vous lui communiquez. Le renseignement des informations nominatives collectées dans le cadre de la vente à distance est obligatoire, ces informations étant nécessaires pour le traitement et la livraison des commandes ainsi que pour l'établissement des factures. Ces informations sont strictement confidentielles et ne sont destinées qu'à Réa. Elles ne seront utilisées que dans le but d'un meilleur service pour le traitement de votre commande, pour mieux vous informer, et vous indiquer les meilleures offres réservées aux clients Réa.

Conformément à la loi n°78-17 du 6 janvier 1978 relative à l'informatique, aux fichiers et aux libertés, le traitement des informations nominatives collectées sur le site www.rea-app.fr a fait l'objet d'une déclaration auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés.

Conformément à la loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, l'acquéreur dispose d'un droit d'accès, de rectification, de suppression et d'opposition sur les données le concernant par l'envoi d'une lettre recommandée avec avis de réception à l'adresse suivante :

Réa. SAS

13 rue Nicolas Venette

17 000 LA ROCHELLE

ARTICLE 9 : PROPRIÉTÉ INTELLECTUELLE

Tous les éléments du site rea-app.fr, qu'ils soient visuels ou sonores, y compris la technologie sous-jacente, sont protégés par le droit d'auteur, des marques ou des brevets.

Ils sont la propriété exclusive de la société Réa.

L'utilisateur qui dispose d'un site internet à titre personnel et qui désire placer, pour un usage personnel, sur son site, son blog ou ses réseaux sociaux un lien simple renvoyant directement vers le site rea-app.fr doit obligatoirement en demander l'autorisation à la société Réa. Il ne s'agira pas dans ce cas d'une convention implicite d'affiliation.

Dans tous les cas, tout lien, même tacitement autorisé, devra être retiré sur simple demande de la société Réa.

Toute contrefaçon sera sanctionnée au titre de la Propriété Intellectuelle sauf autorisation préalable de Réa.

ARTICLE 10 : INTÉGRALITÉ

Dans l'hypothèse où l'une des clauses du présent contrat serait nulle et non avenue par un changement de législation, de réglementation ou par une décision de justice, cela ne saurait en aucun cas affecter la validité et le respect des présentes CGV.

ARTICLE 11 : DROIT APPLICABLE - JURIDICTION COMPÉTENTE - LITIGES

Nous ferons de notre mieux pour régler à l'amiable tous différends, rapidement et efficacement. Si vous n'êtes pas satisfait par le mode de règlement du différend et que vous souhaitez faire appel aux tribunaux compétents, les règles suivantes s'appliqueront. Le Contrat est régi par la loi française. Chaque partie donne compétence exclusive aux tribunaux français. A défaut d'un règlement amiable, chaque partie donne compétence exclusive au Tribunal de Commerce de La Rochelle.