

2.2.1 - SOC: Servicios y herramientas



Introducción a los SOC

¿Qué es un SOC?

- Un SOC (Centro de Operaciones de Seguridad) gestiona la ciberseguridad organizacional.
- Está compuesto por personas, procesos y tecnologías.
- Su misión: supervisar, detectar y responder a amenazas.

Funciones principales del SOC

- **Supervisión continua:** Monitoreo 24/7 de la infraestructura tecnológica.
- **Detección de amenazas:** Identifica actividades sospechosas en tiempo real.
- **Respuesta a incidentes:** Actúa para mitigar impactos de ciberataques.
- **Mejora continua:** Analiza incidentes pasados para prevenir futuros ataques.

¿Por qué es importante un SOC?

- **Protege activos críticos:** Sistemas, datos y reputación organizacional.
- **Minimiza el impacto de incidentes:** Respuesta oportuna reduce daños.
- **Cumple normativas:** Ayuda a cumplir regulaciones como GDPR, ISO 27001.
- **Fortalece la confianza:** Clientes y socios confían en su preparación.

SOC vs CERT, CIRT y CSIRT

Definición de términos

- **SOC:** Supervisa y coordina la ciberseguridad de forma integral.
- **CERT:** Responde a emergencias críticas, como DDoS o ransomware.
- **CIRT:** Maneja incidentes específicos, enfocado en contención.
- **CSIRT:** Variante estratégica, con enfoque en políticas y análisis.

Relación y diferencias clave

- **SOC:** Proactivo y abarca todas las operaciones de seguridad.
- **CERT/CIRT/CSIRT:** Reactivos, activados ante incidentes críticos.
- **Analogía:** SOC es como un hospital completo; CERT/CIRT/CSIRT son las unidades de emergencias.

Componentes del SOC

Personas en un SOC

- **Roles clave:**
 - **Gerente del SOC:** Coordina operaciones y estrategias.
 - **Analistas SOC:** Monitorean, analizan y gestionan incidentes.
 - **Threat Hunters:** Detectan amenazas avanzadas proactivamente.
 - **Ingenieros de Seguridad:** Configuran y mantienen herramientas.
- **Capacitación:** Formación continua para afrontar amenazas emergentes.

Procesos en un SOC

- **Monitoreo:** Supervisión continua de redes, sistemas y aplicaciones.
- **Detección:** Identificación de comportamientos sospechosos.
- **Respuesta:** Contención y mitigación de incidentes.
- **Recuperación:** Restauración de sistemas tras un ataque.

Tecnologías clave en un SOC

- **SIEM (Gestión de eventos e información de seguridad):**
 - Centraliza y correlaciona eventos de múltiples fuentes.
 - Genera alertas en tiempo real.
- **SOAR (Orquestación y respuesta automatizada):**
 - Automatiza tareas repetitivas.
 - Integra herramientas y gestiona incidentes.
- **EDR/NDR (Detección y respuesta en dispositivos/red):**
 - Monitorean y protegen endpoints y tráfico de red.
- **IDS/IPS:** Detectan y bloquean intrusiones.

Servicios de un SOC

Servicio: Threat Intelligence

- Recopila información sobre amenazas externas, desconocidas.
- Identifica indicadores de compromiso (IoCs).
- Informa sobre tácticas y procedimientos de actores maliciosos.

Servicio: Monitoring & Triage

- Valida y prioriza alertas del SIEM.
- Determina si una amenaza es real o un falso positivo.
- Escala incidentes confirmados al equipo de respuesta.

Servicio: Incident Response

- Maneja incidentes confirmados para contener y mitigar daños.
- Coordina la recuperación de sistemas comprometidos.
- Implementa medidas preventivas tras un ataque.

Servicio: Forensics

- Analiza incidentes para identificar su origen y alcance.
- Recolecta y preserva evidencias digitales.
- Proporciona recomendaciones para evitar ataques similares.

Servicio: Threat Hunting

- Busca proactivamente amenazas avanzadas que evaden detección.
- Utiliza hipótesis basadas en Threat Intelligence.
- Mejora reglas y configuraciones del SOC.

Servicio: Purple Team

- Evalúa la efectividad del SOC mediante simulaciones.
- Combina defensas del Blue Team con pruebas del Red Team.
- Identifica áreas de mejora y ajustes necesarios.

Diseño y estructura del SOC

SOC interno vs tercerizado

- **Interno:** Control total y personalización, pero alto costo.
- **Tercerizado (MSSP):** Rápido y económico, pero menos control.
- **Modelo híbrido:** Combina ventajas de ambos enfoques.

Pasos para implementar un SOC

- 1. Definición de objetivos:** ¿Qué activos deben protegerse?
- 2. Selección de personal:** Identificar roles clave.
- 3. Diseño de procesos:** Basados en marcos como NIST CSF.
- 4. Implementación tecnológica:** Integrar herramientas como SIEM y SOAR.
- 5. Lanzamiento de servicios:** Comenzar con monitoreo y respuesta.

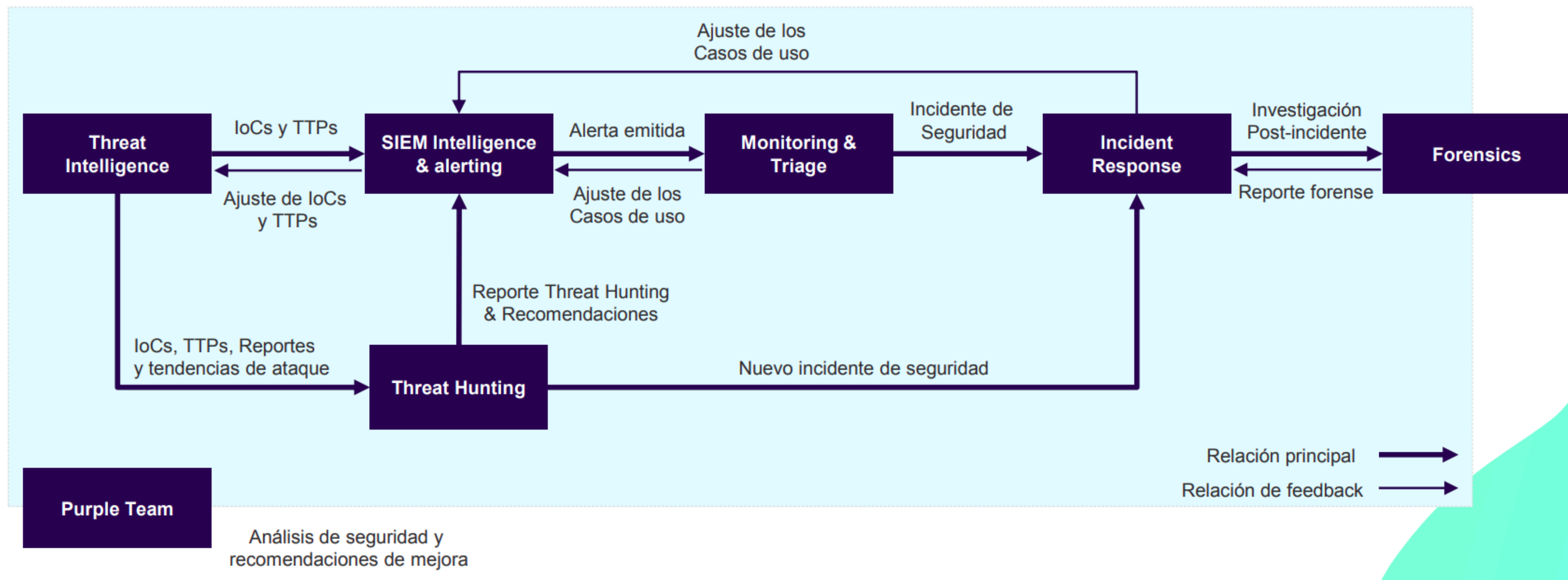
Retos y tendencias del SOC

Retos actuales

- Sobrecarga de alertas: Necesidad de priorización.
- Costos de implementación: Herramientas y personal.
- Evolución de amenazas: Mantenerse actualizado constantemente.

Tendencias futuras

- Uso de IA y ML para mejorar detección.
- Integración de tecnologías cloud-native.
- Foco en automatización para reducir tiempos de respuesta.



¡Gracias por su atención!