



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN
"Luz, Ciencia y Verdad"

Instructivo de referencia rápida para el
mantenimiento preventivo de
impresoras

Código:
I-FMAT-CTIC-04

Revisión: 01

Fecha de
emisión:
22/enero/2010

CONTROL DE CAMBIOS Y MEJORAS

NIVEL DE REVISIÓN	SECCIÓN Y/O PÁGINA	DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN Y MEJORA	FECHA DE MODIFICACIÓN
01	Sección 2 Sección 3	Introducción, criterios Pasos del mantenimiento preventivo	18 de Febrero 2011
02			
03			
04			
05			

Elaboró

*L.C.C. Ernesto Solís Ordoñez.
Responsable del área de
Mantenimiento del Laboratorio de
Mantenimiento de Equipo de
Cómputo*

Revisó

*L.C.C Ma. Del Carmen Zozaya Ayuso
Responsable del Laboratorio de
Mantenimiento de Equipo de Cómputo*

Aprobó

*L.C.C Ma. Del Carmen Zozaya Ayuso
Responsable del Laboratorio de
Mantenimiento de Equipo de Cómputo*



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN
"Luz, Ciencia y Verdad"

Instructivo de referencia rápida para el
mantenimiento preventivo de
impresoras

Código:
I-FMAT-CTIC-04

Revisión: 01

Fecha de
emisión:
22/enero/2010

ÍNDICE

INTRODUCCIÓN	3
1. ESPECIFICACIONES	4
1.1 OBJETIVO GENERAL	4
1.2. ALCANCE	4
1.3. NORMAS DE SEGURIDAD	4
1.3.1. Área de trabajo	4
1.3.2. Productos químicos	4
1.3.3. Eléctricas.	4
2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO	5
2.1. ¿QUÉ ES EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO?	5
2.2. CRITERIOS A CONSIDERAR ANTES DE EFECTUAR EL MANTENIMIENTO	5
2.3 HERRAMIENTAS Y MATERIALES	5
3. PASOS DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO	6



UADY
UNIVERSIDAD
AUTÓNOMA
DE YUCATÁN
"Luz, Ciencia y Verdad"

Instructivo de referencia rápida para el
mantenimiento preventivo de
impresoras

Código:
I-FMAT-CTIC-04

Revisión: 01

Fecha de
emisión:
22/enero/2010

INTRODUCCIÓN

Impresoras son dispositivos que pueden ser de diferentes tipos de impresión, Laser, inyección de tinta, etc.

Las impresoras, necesitan mantenimiento (limpieza) al menos en dos ocasiones al año Para prevenir fallas mecánicas o eléctricas, el cual consiste en limpieza, lubricación, verificación y ajustes que se le tienen que hacer, ya que acumula del medio ambiente polvo, tinta o residuos de papel y partículas que dañan su funcionamiento como cinta o grapas, el propio uso genera el desajuste de las piezas y partes que impiden impresiones de calidad.



1. ESPECIFICACIONES

1.1 OBJETIVO GENERAL

Presentar las técnicas utilizadas en el laboratorio de mantenimiento de equipo de cómputo para el mantenimiento correctivo de impresoras.

1.2 ALCANCE

Para realizar efectivamente el mantenimiento correctivo de impresoras.

1.3 NORMAS DE SEGURIDAD

Antes de todo, es necesario saber acerca de las medidas de seguridad e higiene, que debemos llevar a cabo, antes y durante el mantenimiento.

1.3.1 Área de trabajo

Para el mantenimiento de la impresora primeramente se tendrá que tener un área de trabajo debidamente limpia y espaciada para no correr el riesgo de accidente; así como tener bien ubicados el área de evacuación, la ubicación del extinguidor y el botiquín de primeros auxilios; además de que no se puede beber ni ingerir ningún tipo de alimento para evitar derrames que puedan ocasionar cortos circuitos.

1.3.2 Productos químicos

Como regla de seguridad es necesario que los productos químicos como desinfectantes, dieléctricos, limpiadores, alcohol, entre otros estén debidamente etiquetados.

1.3.3 Eléctricas.

Es común que se hagan malas conexiones o conexiones precarias que pueden polarizar el gabinete de la impresora, si ésta es de metal o alguna parte metálica como la tarjeta de red pueden causar una descarga eléctrica al operador por ello se deben tomar las siguientes medidas:

- Usar una pulsera antiestática que se conecta a algún cuerpo aterrizado a tierra.
- Desconectar la alimentación de fuente; aunque es remoto sufrir daños considerables.



2. MANTENIMIENTO PREVENTIVO

INTRODUCCIÓN

Por el uso diario de los equipos de cómputo, estos se desajustan o acumulan polvo del medio ambiente, este polvo crea una delgada película sobre los circuitos los cuales al funcionar se sobrecalientan y causa que estos se fundan; para evitar dar mantenimiento correctivo que es más costoso, debemos dar mantenimiento preventivo.

2.1 ¿QUE ES EL MANTENIMIENTO PREVENTIVO?

Es un procedimiento que se aplica para mantener los equipos o dispositivos con un funcionamiento óptimo, previniendo fallas a futuro y alargando la vida útil de estos ya que es imposible tener un ambiente idóneo en todas las áreas de trabajo, el ambiente idóneo sería que el equipo no esté expuesto a la contaminación, polvo, entre otros como el clima, pero esto es imposible, así que tenemos que crear un ambiente favorable y mantener limpias las partes de los equipos de cómputo, ya que el polvo que acumula crea una capa que actúa como aislante térmico. El calor generado por los componentes no se puede dispersar adecuadamente y esto reduce la vida útil del sistema, pues el polvo contiene elementos conductores que pueden generar cortocircuitos. Por lo cual se recomienda la limpieza frecuente.

2.2 CRITERIOS A CONSIDERAR ANTES DE EFECTUAR EL MANTENIMIENTO

Es recomendable efectuar la limpieza mínimo 2 veces al año, esto no quiere decir que nos limitaremos a estas dos veces pues puede ser necesario una limpieza extra por algún accidente de derrame de tinta o algún otro.

Otros criterios a ver son la exposición al sol y el clima; pues afecta tanto el calor como la humedad, la limpieza del área donde se sitúa, derrame de comida, o bebidas.

2.3 HERRAMIENTAS Y MATERIALES

➤ HERRAMIENTAS

- ✓ Multímetro
- ✓ Desarmador de estrella
- ✓ Desarmador plano
- ✓ Pinzas de punta
- ✓ Brochas (medidas varias)
- ✓ Cepillo de cerda suave
- ✓ Hisopos de algodón
- ✓ Trapos para limpiar
- ✓ Lentes de protección

➤ PRODUCTOS QUÍMICOS Y LIMPIADORES

- ✓ Dieléctrico
- ✓ Limpiador y desengrasante (no flamable)
- ✓ Alcohol isopropílico



✓ Aire comprimido o aspiradora

3. PASOS DEL MANTENIMIENTO PREVENTIVO

Paso 1. Conectar el equipo al cable de alimentación, este cable se verifica que no esté haciendo falso contacto.

Paso 2. Activar el botón de encendido, verificar el encendido de los led's según manual de Usuario del fabricante por internet.

Paso 3. Efectuar una prueba de impresión para verificar el funcionamiento.

Paso 4. Si el equipo presentara una falla durante la prueba de impresión, se procede a reportar el ingreso del equipo para su reparación en el laboratorio y al cliente.

Paso 5. Se desarma el equipo teniendo en cuenta la ubicación de las partes de la impresora así como su orden y forma de armado, para posteriormente realizar un perfecto armado, si es necesario verificar el manual de soporte del fabricante en internet.

Paso 6. Se efectúa la limpieza de la carcasa Interior del equipo.

Paso 7. Se efectúa la limpieza y soplado con aire comprimido en las partes internas para el retiro del polvo excesivo.

Paso 8. Se efectúa la limpieza de las piezas internas con el solvente dieléctrico para proteger el equipo de la humedad del ambiente.

Paso 9. Se efectúa la limpieza de la carcasa exterior del equipo.

Paso 10. Se efectúa el ensamblaje total del equipo.

Paso 11. Se efectúa la verificación de impresión y funcionamiento final del equipo.