



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN  
"Luz, Ciencia y Verdad"

**Instructivo de referencia rápida para el  
mantenimiento preventivo de Servidores**

**Código: I-FMAT-CTIC-19**

**Revisión: 00**

**Fecha de emisión:  
21/Febrero/2011**

**CONTROL DE CAMBIOS Y MEJORAS**

<b>NIVEL DE REVISIÓN</b>	<b>SECCIÓN Y/O PÁGINA</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LA MODIFICACIÓN Y MEJORA</b>	<b>FECHA DE MODIFICACIÓN</b>
<b>01</b>			
<b>02</b>			
<b>03</b>			
<b>04</b>			
<b>05</b>			

**Elaboró**

*L.C.C. Ernesto Solís Ordoñez.  
Responsable del área de Mantenimiento  
del Laboratorio de Mantenimiento de  
Equipo de Cómputo*

**Revisó**

*L.C.C Ma. Del Carmen Zozaya Ayuso  
Responsable del Laboratorio de  
Mantenimiento de Equipo de Cómputo*

**Aprobó**

*L.C.C Ma. Del Carmen Zozaya Ayuso  
Responsable del Laboratorio de  
Mantenimiento de Equipo de Cómputo*



**UADY**

**FACULTAD DE  
MATEMÁTICAS**

**"Luz, Ciencia y Verdad"**

# **Laboratorio de Mantenimiento de Equipo de Cómputo (LMEC)**

**Instructivo de referencia rápida para el mantenimiento preventivo  
de servidores**

**I-FMAT-CTIC-19/REV00**

## Introducción



Es un sistema informático (ordenador) que presta ciertos servicios y recursos (de comunicación, aplicaciones, ficheros, etc.) a otros ordenadores (denominados clientes), los cuales están conectados en red a él.

Un servidor dedicado es una computadora en una red que es reservada para servir determinadas necesidades de una red. Por ejemplo, algunas redes requieren que una computadora sea la encargada de administrar las comunicaciones entre todas las otras computadoras. Un servidor dedicado podría también ser una computadora que se encargue de administrar los recursos de impresión.



## Contenido

1. Especificaciones.....	5
1.1 Objetivo General.....	5
1.2 Alcance .....	5
1.3 Normas de Seguridad.....	5
1.3.1 Área de trabajo .....	5
1.3.2 Productos químicos .....	5
1.3.3 Eléctricas .....	5
2. Mantenimiento Preventivo.....	6
2.1 ¿Qué es el mantenimiento preventivo?.....	6
2.2 Herramientas y materiales .....	6
2.3 Pasos del mantenimiento preventivo.....	7



## **1. Especificaciones**

### **1.1 Objetivo General**

Presentar las técnicas utilizadas en el laboratorio de mantenimiento de equipo de cómputo para el mantenimiento preventivo de servidores informáticos.

### **1.2 Alcance**

Para realizar efectivamente el mantenimiento preventivo de servidores informáticos.

### **1.3 Normas De Seguridad**

Antes de todo, es necesario saber acerca de las medidas de seguridad e higiene, que debemos llevar a cabo, antes y durante el mantenimiento.

#### **1.3.1 Área De Trabajo**

Para el mantenimiento de la impresora primeramente se tendrá que tener un área de trabajo debidamente limpia y espaciada para no correr el riesgo de accidente; así como tener bien ubicados el área de evacuación, la ubicación del extinguidor y el botiquín de primeros auxilios; además de que no se puede beber ni ingerir ningún tipo de alimento para evitar derrames que puedan ocasionar cortos circuitos.

#### **1.3.2 Productos Químicos**

Como regla de seguridad es necesario que los productos químicos como desinfectantes, dieléctricos, limpiadores, alcohol, entre otros estén debidamente etiquetados.

#### **1.3.3 Eléctricas.**

Es común que se hagan malas conexiones o conexiones precarias que pueden polarizar el gabinete de la impresora, si ésta es de metal o alguna parte metálica como la tarjeta de red pueden causar una descarga eléctrica al operador por ello se deben tomar las siguientes medidas:

- Usar una pulsera antiestática que se conecta a algún cuerpo aterrizado a tierra.
- Desconectar la alimentación de fuente; aunque es remoto sufrir daños considerables.



## **2. Mantenimiento Preventivo**

### **2.1 ¿Qué es el Mantenimiento Preventivo?**

Por el uso diario de los equipos de cómputo, estos se desajustan o acumulan polvo del medio ambiente, este polvo crea una delgada película sobre los circuitos los cuales al funcionar se sobrecalientan y causa que estos se fundan; para evitar dar mantenimiento correctivo que es más costoso, debemos dar mantenimiento preventivo.

Es recomendable efectuar la limpieza mínimo 2 veces al año, esto no quiere decir que nos limitaremos a estas dos veces pues puede ser necesario una limpieza extra por algún accidente de derrame de tinta o algún otro.

Otros criterios a ver son la exposición al sol y el clima; pues afecta tanto el calor como la humedad, la limpieza del área donde se sitúa, derrame de comida, o bebidas.

### **2.2 Herramientas y materiales**

#### **➤ Herramientas**

- ✓ Desarmador de estrella
- ✓ Desarmador plano
- ✓ Pinzas de punta
- ✓ Brochas (medidas varias)
- ✓ Cepillo de cerda suave
- ✓ Hisopos de algodón
- ✓ Trapos para limpiar
- ✓ Lentes de protección
- ✓ Multímetro

#### **➤ Productos químicos y limpiadores**

- ✓ Dieléctrico
- ✓ Limpiador y desengrasante (no flamable)
- ✓ Alcohol isopropílico
- ✓ Aire comprimido o aspiradora



## 2.3 Pasos del mantenimiento preventivo

**Paso 1.** Conectar el equipo al cable de alimentación, este cable se verifica que no esté haciendo falso contacto.

**Paso 2.** Activar el botón de encendido, verificar el encendido de los led's según manual de usuario del fabricante por internet.

**Paso 3.** Si el equipo no enciende, informar al responsable del área de redes con el desperfecto del equipo.

**Paso 4.** Se efectúa la limpieza y soplado con aire a comprimido en las partes internas para el retiro del polvo excesivo.

**Paso 5.** Se efectúa la limpieza de las piezas internas con el solvente dieléctrico para proteger el equipo de la humedad del ambiente.

**Paso 6.** Se efectúa la limpieza de la carcasa exterior del equipo.

**Paso 7.** Se efectúa el ensamblaje total del equipo.

**Paso 8.** Se efectúan las pruebas finales.