



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN  
"Luz, Ciencia y Verdad"

Instructivo de referencia rápida para el  
mantenimiento correctivo de impresoras

Código:  
I-FMAT-CTIC-08

Revisión: 01

Fecha de  
emisión:  
22/enero/2010

## CONTROL DE CAMBIOS Y MEJORAS

| NIVEL DE<br>REVISIÓN | SECCIÓN<br>Y/O<br>PÁGINA | DESCRIPCIÓN DE<br>MODIFICACIÓN Y MEJORA                        | LA<br>FECHA DE<br>MODIFICACIÓN |
|----------------------|--------------------------|--|--------------------------------|
| 01                   | Sección 2<br>Sección 3   | Introducción y criterios<br>Pasos del mantenimiento correctivo | 18 de Febrero 2011             |
| 02                   |                          |  |                                |
| 03                   |                          |  |                                |
| 04                   |                          |  |                                |
| 05                   |                          |  |                                |

### Elaboró

L.C.C. Ernesto Solís Ordoñez.  
Responsable del área de  
Mantenimiento del Laboratorio de  
Mantenimiento de Equipo de  
Cómputo

### Revisó

L.C.C Ma. Del Carmen Zozaya  
Ayuso  
Responsable del Laboratorio de  
Mantenimiento de Equipo de  
Cómputo

### Aprobó

L.C.C Ma. Del Carmen Zozaya  
Ayuso  
Responsable del Laboratorio de  
Mantenimiento de Equipo de  
Cómputo



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN  
"Luz, Ciencia y Verdad"

Instructivo de referencia rápida para el  
mantenimiento correctivo de impresoras

Código:  
I-FMAT-CTIC-08

Revisión: 01

Fecha de  
emisión:  
22/enero/2010

## ÍNDICE

|  |          |
|--|----------|
| <b>INTRODUCCIÓN</b>                          | <b>3</b> |
| <b>1. ESPECIFICACIONES</b>                   | <b>4</b> |
| 1.1 OBJETIVO GENERAL                         | 4        |
| 1.2. ALCANCE                                 | 4        |
| 1.3. NORMAS DE SEGURIDAD                     | 4        |
| 1.3.1. Área de trabajo                       | 4        |
| 1.3.2. Productos químicos                    | 4        |
| 1.3.3. Eléctricas.                           | 4        |
| <b>2. MANTENIMIENTO CORRECTIVO</b>           | <b>5</b> |
| 2.1. ¿QUÉ ES EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO?    | 5        |
| 2.2. HERRAMIENTAS Y MATERIALES               | 5        |
| 2.3 TIPO DE ERROR                            | 5        |
| <b>3. PASOS DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO</b> | <b>6</b> |



**UADY**  
UNIVERSIDAD  
AUTÓNOMA  
DE YUCATÁN  
"Luz, Ciencia y Verdad"

Instructivo de referencia rápida para el  
mantenimiento correctivo de impresoras

Código:  
I-FMAT-CTIC-08

Revisión: 01

Fecha de  
emisión:  
22/enero/2010

## INTRODUCCIÓN

Impresoras son dispositivos que pueden ser de diferentes tipos de impresión, Laser, inyección de tinta, etc.

Las impresoras, necesitan mantenimiento (limpieza) al menos en dos ocasiones al año para prevenir fallas mecánicas o eléctricas, el cual consiste en limpieza, lubricación, verificación y ajustes que se le tienen que hacer, ya que acumula del medio ambiente polvo, tinta o residuos de papel y partículas que dañan su funcionamiento como cinta o grapas, el propio uso genera el desajuste de las piezas y partes que impiden impresiones de calidad.



## **1. ESPECIFICACIONES**

### **1.1 OBJETIVO GENERAL**

Presentar las técnicas utilizadas en el laboratorio de mantenimiento de equipo de cómputo para el mantenimiento correctivo de impresoras.

### **1.2 ALCANCE**

Para realizar efectivamente el mantenimiento correctivo de impresoras.

### **1.3 NORMAS DE SEGURIDAD**

Antes de todo, es necesario saber acerca de las medidas de seguridad e higiene, que debemos llevar a cabo, antes y durante el mantenimiento.

#### **1.3.1 Área de trabajo**

Para el mantenimiento de la impresora primeramente se tendrá que tener un área de trabajo debidamente limpia y espaciada para no correr el riesgo de accidente; así como tener bien ubicados el área de evacuación, la ubicación del extinguidor y el botiquín de primeros auxilios; además de que no se puede beber ni ingerir ningún tipo de alimento para evitar derrames que puedan ocasionar cortos circuitos.

#### **1.3.2 Productos químicos**

Como regla de seguridad es necesario que los productos químicos como desinfectantes, dieléctricos, limpiadores, alcohol, entre otros estén debidamente etiquetados.

#### **1.3.3 Eléctricas.**

Es común que se hagan malas conexiones o conexiones precarias que pueden polarizar el gabinete de la impresora, si ésta es de metal o alguna parte metálica como la tarjeta de red pueden causar una descarga eléctrica al operador por ello se deben tomar las siguientes medidas:

- Usar una pulsera antiestática que se conecta a algún cuerpo aterrizado a tierra.
- Desconectar la alimentación de fuente; aunque es remoto sufrir daños considerables.



## **2. MANTENIMIENTO CORRECTIVO**

### **2.1 ¿QUÉ ES EL MANTENIMIENTO CORRECTIVO?**

El mantenimiento correctivo es el que repara las averías o fallas que se presentan ya sea por el uso, mal trato, falta de mantenimiento preventivo o algún accidente de derrame de algún líquido, entre otros.

### **2.2 HERRAMIENTAS Y MATERIALES**

#### **➤ HERRAMIENTAS**

- ✓ Desarmador de estrella
- ✓ Desarmador plano
- ✓ Pinzas de punta
- ✓ Brochas (medidas varias)
- ✓ Cepillo de cerda suave
- ✓ Hisopos de algodón
- ✓ Trapos para limpiar
- ✓ Lentes de protección

#### **➤ PRODUCTOS QUIMICOS Y LIMPIADORES**

- ✓ Dieléctrico
- ✓ Limpiador y desengrasante (no flamable)
- ✓ Alcohol isopropílico
- ✓ Aire comprimido o aspiradora

### **2.3 TIPO DE ERROR**

Los errores más comunes son similares en casi toda la gran mayoría de impresoras; por lo tanto, se pueden seguir los manuales publicados en las páginas de soporte de cada marca indistintamente, haciendo énfasis en la diferencia de desarmado por la ergonomía de la impresora, para corregir estos errores.



### 3. PASOS DEL MANTENIMIENTO CORRECTIVO

**Paso 1.** Conectar el equipo al cable de alimentación, este cable se verifica que no esté haciendo falso contacto.

**Paso 2.** Activar el botón de encendido, verificar el encendido de los led's según manual de Usuario del fabricante por internet. Si el equipo NO enciende, se procede a verificar la fuente de poder según manual del soporte del fabricante por internet.

**Paso 3.** Efectuar una prueba de impresión para diagnosticar falla, si el equipo presenta un atasco de papel se procede a retirar la hoja si es necesario verificar manual del soporte del fabricante por internet.

**Paso 4.** Si el equipo presentara una falla durante la prueba de impresión se procede a desarmar el dispositivo verificando la falla, si es necesario con el manual del soporte del fabricante por internet.

**Paso 5.** Se solicita al encargado(a) del laboratorio la(s) pieza(s) necesarias para la reparación.

**Paso 6.** A la entrega de la solicitud se procede a la instalación de la(s) pieza(s) necesarias para la reparación.

**Paso 7.** Se efectúa la limpieza de la carcasa Interior del equipo.

**Paso 8.** Se efectúa la limpieza y soplado con aire a comprimido en las partes internas para el retirado del polvo excesivo.

**Paso 9.** Se efectúa la limpieza de las piezas internas con el solvente dieléctrico para proteger el equipo de de la humedad del ambiente.

**Paso 10.** Se efectúa la limpieza de la carcasa exterior del equipo.

**Paso 11.** Se efectúa el ensamblaje total del equipo.

**Paso 12.** Se efectúa la verificación de impresión y funcionamiento final del equipo.