## Laboratorio de Mantenimiento de Equipo de Cómputo



## Reporte de liberación y validación de la calidad del servicio de mantenimiento correctivo

		_			
Persona que proporciona el servicio:		MTI Fernando del Carmen Cobá Arias.			
		LCC	Ernesto Solís Ordoñez		
		LCC	Ma. Del Carmen Zozaya Ayuso		
Check list:					
PC Lap-top	Interna	Externa	Impresora	Interna	Externa
impieza			Limpieza		
	SI	NO		SI	NO
ncendido			Prueba de impresión(4hojas)		
onido					
ed					
lultimedia (cd,dvd, etc)			No-break	Interna	Externa
caneado de D.D:			Limpieza		
caneado de antivirus:				SI	NO
iminación de archivos temp. y			Prueba de Voltaje		
esfragmentación			-		
iagnóstico Memoria			Prueba de Respaldo con equipo		
iagnóstico Procesador			Reguladores	Interna	Externa
nstalación de Sistema Operativo			Limpieza		
nstalación de Office				SI	NO
arches Windows			Prueba de Voltaje		
nstalación de Paquetería				do	
ásica:			Prueba de voltaje con equipo conecta	uo	
/inRar o WinZip					
dobe Reader					
lash				T	Fact
re Fox			■ Monitor	Interna	Externa
nstalación de antivirus			Limpieza		
et				SI	NO
espaldo de información			Encendido		1
			Prueba de video conectado a una PC		
	1		_	L	•