

PONTIFÍCIA UNIVERSIDADE CATÓLICA DE MINAS GERAIS
Instituto de Informática — Unidade Barreiro
Curso: Sistemas de Informação
Professor: Ismael Santana Silva

Disciplina: Laboratório de Desenvolvimento de Sistemas

2º Semestre de 2012

PROJETO DA DISCIPLINA
CRM Online

Segunda Entrega – Data 24/08/2012

Projeto da Interface do Sistema

Em linhas gerais, uma interface de software oferece interação de qualidade aos seus usuários se ela resguarda as seguintes propriedades:

1. Facilidade de Uso
2. Facilidade de Aprendizado
3. Flexibilidade
4. Produtividade do Usuário
5. Retenção do Aprendizado com o uso intermitente
6. Prevenção de Erros
7. Satisfação de uso

Faça o projeto de interface e interação do CRM Online considerando essas propriedades e as diretrizes de projeto de diálogo homem-máquina citadas no *Capítulo 6 – Dialogue Design* do seguinte livro **Human Computer Interface Design Guidelines**, Brown, C. Marlin, Ablex Publishing Corporation (ver slides Aula 03_IHC_Elementos de Interação e Diretrizes do Dialogo.pptx).

Elabore um relatório onde, para cada diretriz, sejam apresentados, obrigatoriamente os seguintes itens:

1. Imagem da tela com a implementação (use uma seta se necessário para identificar a diretriz implementada)
2. Objetivo da diretriz
3. Benefício para o sistema

Considerações importantes

- Caso não haja meio de implementar uma determinada diretriz, este fato deverá ser justificado.
- Caso seja considerado que a diretriz poderia ter sido implementada os pontos referentes serão descontados.
- O objetivo é implementar o máximo de diretrizes possível, mesmo que sejam úteis somente ao relatório do trabalho.
- Não há necessidade de demonstração do programa funcionando, apenas a entrega do relatório impresso.