

Rupos Demo: Process analysis into ProM

Roberto Bruni Andrea Corradini Gianluigi Ferrari
Roberto Guanciale **Giorgio Spagnolo**

Dipartimento di Informatica, Pisa

RUPOS Demo
22 Marzo 2012

Analisi e verifica dei pattern fondamentali

Obiettivo

- Integrare in RUPOS strumenti di analisi a runtime di processi
- Analisi basata sul confronto di logs con un modello del processo

Strategia

- Adottare e raffinare metodi formali disponibili (Reti di Petri)
- Integrare ed estendere infrastrutture software esistenti (ProM)
- Work-flow metodologico:
 - 1 I processi di business sono modellati con diagrammi BPMN
 - 2 I diagrammi BPMN vengono trasformati in Reti di Petri
 - 3 I logs di Istanze di Processi vengono analizzati con tecniche disponibili per Reti di Petri, opportunamente raffinate
 - 4 I risultati dell'analisi vengono proiettati sul modello BPMN iniziale

Analisi e verifica dei pattern fondamentali

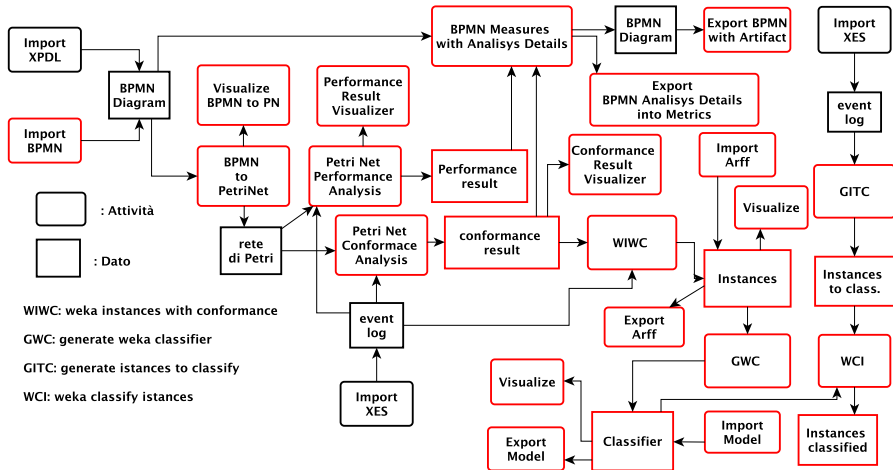
Obiettivo

- Integrare in RUPOS strumenti di analisi a runtime di processi
- Analisi basata sul confronto di logs con un modello del processo

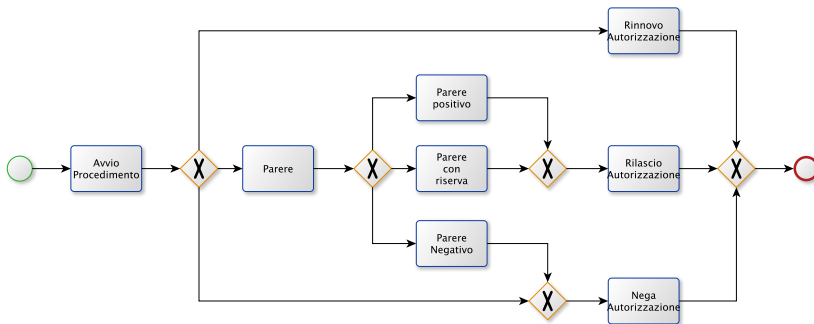
Strategia

- Adottare e raffinare metodi formali disponibili (Reti di Petri)
- Integrare ed estendere infrastrutture software esistenti (ProM)
- Work-flow metodologico:
 - ① I processi di business sono modellati con diagrammi BPMN
 - ② I diagrammi BPMN vengono trasformati in Reti di Petri
 - ③ I logs di Istanze di Processi vengono analizzati con tecniche disponibili per Reti di Petri, opportunamente raffinate
 - ④ I risultati dell'analisi vengono proiettati sul modello BPMN iniziale

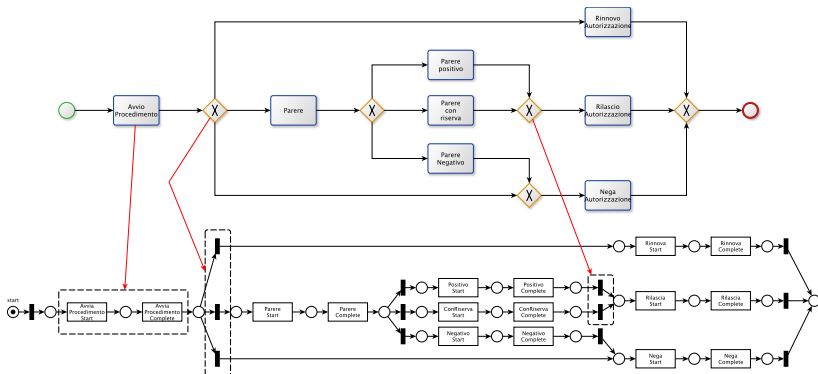
Framework di analisi



Esempio di processo BPMN

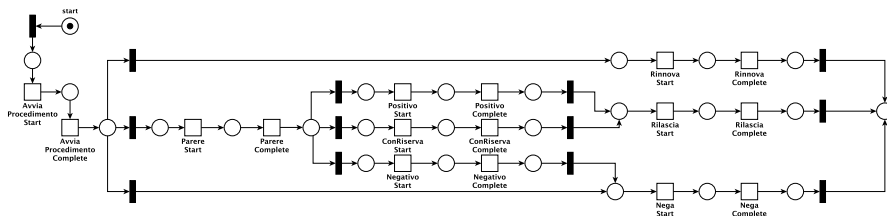


Esempio di processo BPMN e di traduzione in Rete di Petri



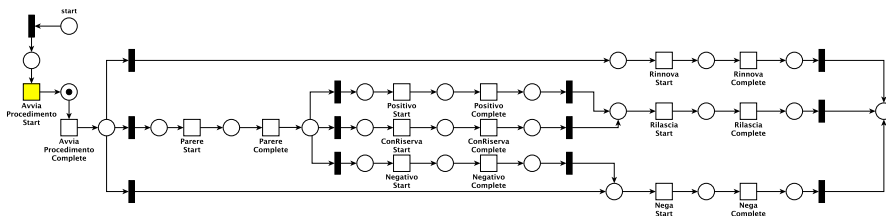
Animazione Conformance

AvviaProcedimento #1 start 02.12.2011 11:40:20	AvviaProcedimento #2 complete 02.12.2011 11:41:20	Parare #3 start 02.12.2011 11:43:20	Parere #4 complete 02.12.2011 11:44:20	Negativo #5 start 02.12.2011 11:45:20	Negativo #6 complete 02.12.2011 11:46:20	Rilascia #7 start 02.12.2011 11:47:20	Rilascia #7 complete 02.12.2011 11:47:20
------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	-------------------------------------------	----------------------------------------------	---------------------------------------------	------------------------------------------------	---------------------------------------------	------------------------------------------------



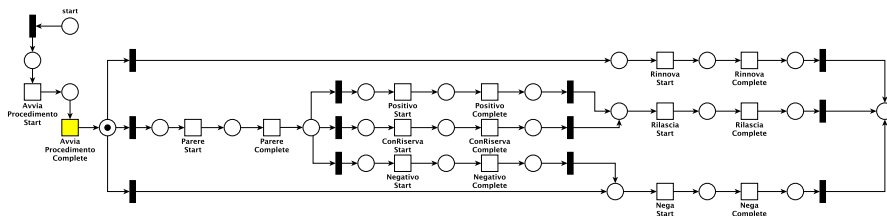
Animazione Conformance

AvviaProcedimento #1 start 02.12.2011 11:40:20	AvviaProcedimento #2 complete 02.12.2011 11:41:20	Parare #3 start 02.12.2011 11:43:20	Parere #4 complete 02.12.2011 11:44:20	Negativo #5 start 02.12.2011 11:45:20	Negativo #6 complete 02.12.2011 11:46:20	Rilascia #7 start 02.12.2011 11:47:20	Rilascia #7 complete 02.12.2011 11:47:20
------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	-------------------------------------------	----------------------------------------------	---------------------------------------------	------------------------------------------------	---------------------------------------------	------------------------------------------------

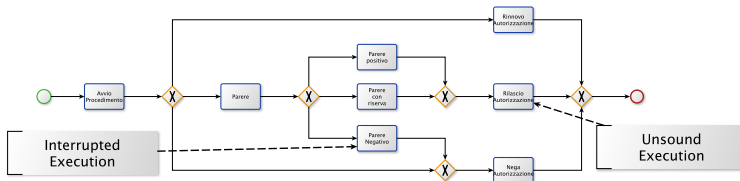
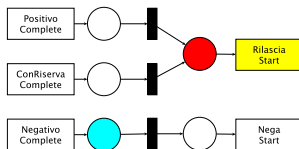
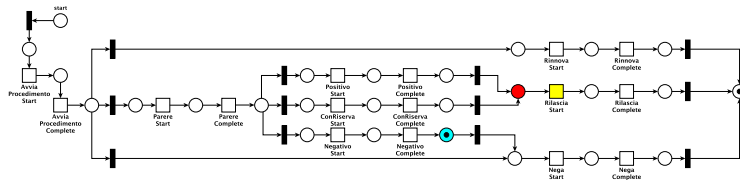


Animazione Conformance

AvviaProcedimento #1 start 02.12.2011 11:40:20	AvviaProcedimento #2 complete 02.12.2011 11:41:20	Parare #3 start 02.12.2011 11:43:20	Parere #4 complete 02.12.2011 11:44:20	Negativo #5 start 02.12.2011 11:45:20	Negativo #6 complete 02.12.2011 11:46:20	Rilascia #7 start 02.12.2011 11:47:20	Rilascia #7 complete 02.12.2011 11:47:20
------------------------------------------------------	---------------------------------------------------------	-------------------------------------------	----------------------------------------------	---------------------------------------------	------------------------------------------------	---------------------------------------------	------------------------------------------------

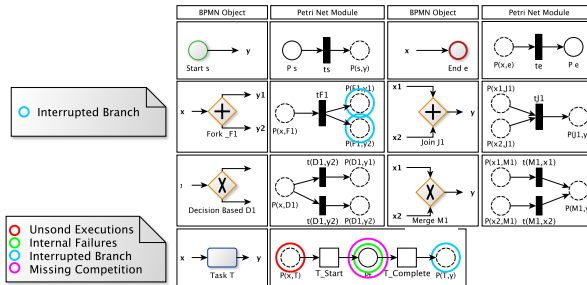


Esempio di analisi di conformance

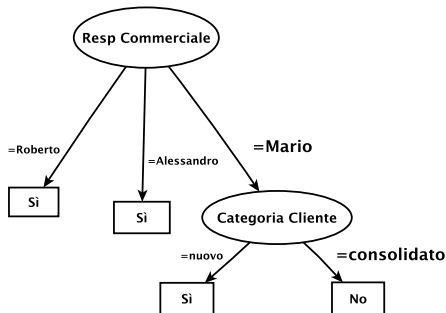


Proiezione dei risultati di analisi su BPMN (Conformance)

- **Token mancanti:** Il log-replay produce token mancanti solo per eseguire transizioni visibili \Rightarrow pre-set di almeno una transizione visibile
- **Token rimanenti** Le transizioni invisibili sono eseguite solo se richiesto da una transizione visibile \Rightarrow piazze nel post-set di una transizione visibile o di una transizione invisibile che produce più di un token



Classificazione dei dati di conformance

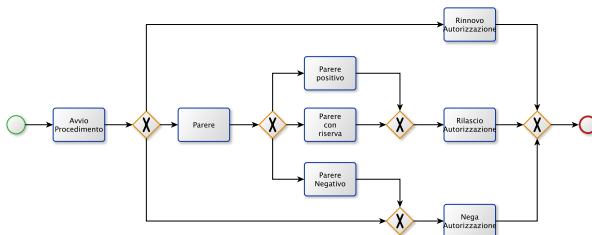


- Alcune istanze non sono conformi al modello: la comunicazione al cliente avviene prima della terminazione delle valutazioni.
- Gli ordini gestiti da Mario e fatti da clienti consolidati non rispettano la procedura.

Possibili misure correttive

A livello di processo

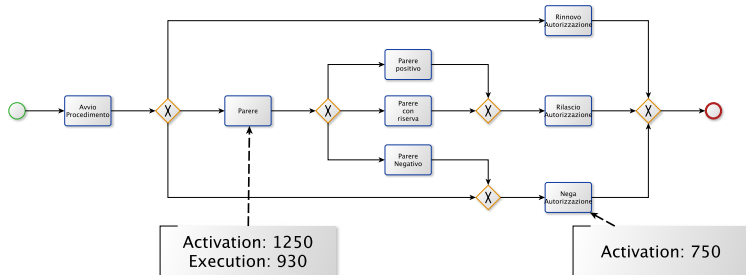
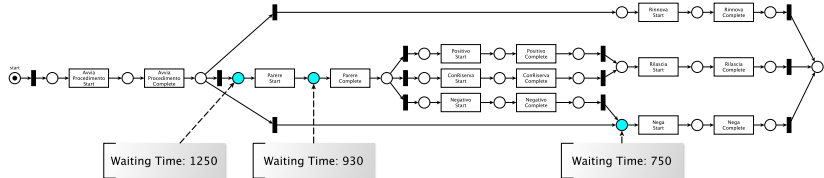
Riorganizzazione del processo aziendale: giudicare ragionevole saltare le fasi di valutazione per i clienti consolidati.



Predizione

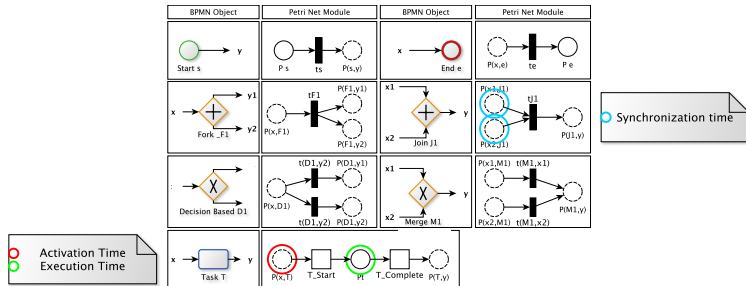
Uso del classificatore in senso predittivo: prevedere i casi di non conformità con segnalazione al personale per evitare errori noti.

Esempio di analisi di performance



Proiezione dei risultati di analisi su BPMN (Performance)

- **Tempo di attesa:** transizioni invisibili eseguite immediatamente \Rightarrow pre-set di transizioni visibili
- **Tempo di sincronizzazione** piazze che hanno almeno una transizione nel loro post-set che dipende da un'altra piazza



Middleware prototipale: rilasci a Giugno 2011

- Raffinamento dell'algoritmo di log-replay per una migliore gestione delle transizioni invisibili
- Metodologia per proiettare misure di analisi sul modello BPMN
- Nuovo contesto ProM per eseguire plugin in ambiente senza GUI
- Plugin per trasformazione di sequence di eventi in sequenze eager
- Plugin per valutazione di performance di una Rete di Petri

Middleware prototipale: rilasci ad oggi

- Plugin per trasformazione di Modelli BPMN in Reti di Petri
- Plugin per proiezione di misure di analisi sul modello BPMN originale

Middleware prototipale: sviluppi in corso

- Estensione della traduzione BPMN – Rete di Petri con gestione di ciclo di vita di task con eventi intermedi
- Integrazione nella piattaforma di toolkits di Data Mining

Middleware prototipale: rilasci a Giugno 2011

- Raffinamento dell'algoritmo di log-replay per una migliore gestione delle transizioni invisibili
- Metodologia per proiettare misure di analisi sul modello BPMN
- Nuovo contesto ProM per eseguire plugin in ambiente senza GUI
- Plugin per trasformazione di sequence di eventi in sequenze eager
- Plugin per valutazione di performance di una Rete di Petri

Middleware prototipale: rilasci ad oggi

- Plugin per trasformazione di Modelli BPMN in Reti di Petri
- Plugin per proiezione di misure di analisi sul modello BPMN originale

Middleware prototipale: sviluppi in corso

- Estensione della traduzione BPMN – Rete di Petri con gestione di ciclo di vita di task con eventi intermedi
- Integrazione nella piattaforma di toolkits di Data Mining

Middleware prototipale: rilasci a Giugno 2011

- Raffinamento dell'algoritmo di log-replay per una migliore gestione delle transizioni invisibili
- Metodologia per proiettare misure di analisi sul modello BPMN
- Nuovo contesto ProM per eseguire plugin in ambiente senza GUI
- Plugin per trasformazione di sequence di eventi in sequenze eager
- Plugin per valutazione di performance di una Rete di Petri

Middleware prototipale: rilasci ad oggi

- Plugin per trasformazione di Modelli BPMN in Reti di Petri
- Plugin per proiezione di misure di analisi sul modello BPMN originale

Middleware prototipale: sviluppi in corso

- Estensione della traduzione BPMN – Rete di Petri con gestione di ciclo di vita di task con eventi intermedi
- Integrazione nella piattaforma di toolkits di Data Mining

Da messaggi SOAP a eventi/transizioni della Rete di Petri

Messaggi SOAP	Eventi BPMN		
richiestaAutorizzazione request	AvvioProcedimento start	AvvioProcedimento complete	
interrogaStatoAutorizzazione response[Rinnovo]	RinnovaAutorizzazione start	RinnovaAutorizzazione complete	
interrogaStatoAutorizzazione response[Rilascio]	RilascioAutorizzazione start	RilascioAutorizzazione complete	
interrogaStatoAutorizzazione response[Nega]	RilascioAutorizzazione start	NegaAutorizzazione complete	
richiestaParere request	Parere start		
emissioneParere request[Negativo]	Parere complete	ParereNegativo start	ParereNegativo complete
emissioneParere request[Positivo]	Parere complete	ParerePositivo start	ParerePositivo complete
emissioneParere request[conRiserva]	Parere complete	ParereConRiserva start	ParereConRiserva complete