



INTRODUCTION

שלום רב,

אנו חוקרים מהמחלקה למדע המדינה באוניברסיטה העברית. השאלון הקצר שלפניכם הוא חלק ממחקר אקדמי שנועד ללמד אותנו על ההיכרות של אזרחים עם שירותים בתחום התשתיות ולסייע בהבנת היבטים שונים הנוגעים לתפיסות אזרחים כלפי שירותים אלו. לכן, חשוב לנו שתענו על השאלון ברצינות. במהלך השאלון תוזמנו למלא מטלת זיכרון קצרה ובה תתבקשו לקשר בין תמונות לבין תחומים.

זמן מילוי השאלון הוא כ-10-5 דקות.

חשוב לנו להבהיר כי מילוי השאלון נעשה בהתנדבות. מילוי השאלון והגשתו מהווים הסכמה להשתתף במחקר, אך זכותכם להפסיק את מילוי השאלון בכל עת.

בנוסף, ברצוננו להדגיש כי פרטי כל המשתתפים יישארו חסויים וכי הנתונים שיאספו במחקר יישמשו לצרכי מחקר בלבד. אי-הסכמה להשתתף תתבטא באי-מילוי השאלון.

השאלון מנוסח בלשון זכר אך פונה לנשים ולגברים כאחד.

בכל שאלה ניתן לפנות לחוקר האחראי, סער אלון-ברקת, מהמחלקה למדע המדינה באוניברסיטה העברית:
בטל': 050-6324154, או בדוא"ל saar.barkat@mail.huji.ac.il.

תודה על שיתוף הפעולה!

General Facilities

.These page timer metrics will not be displayed to the recipient

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

QuestionText, TimingPageSubmit#: 0 seconds#

QuestionText, TimingClickCount#: 0 clicks#

תחילה, ברצוננו לשאול אותך מספר שאלות כלליות ביחס לעמדותיך בנוגע לשירותים בתחום התשתיות בישראל (כולל תחבורה, אנרגיה, מים ותקשורת).

באופן כללי, באיזו מידה אתה מרוצה מאיכות התשתיות בתחום התחבורה בישראל (כולל: מערכות הכבישים, התחבורה הציבורית, הנמלים ושדות התעופה)?

7 מאד מרוצה	6	5	4	3	2	1 מאד לא מרוצה
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

באופן כללי, באיזו מידה אתה מרוצה מאיכות התשתיות בתחום האנרגיה בישראל (כולל: גז, חשמל ודלק)?

7 מאד מרוצה	6	5	4	3	2	1 מאד לא מרוצה
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

באופן כללי, באיזו מידה אתה מרוצה מאיכות תשתיות התקשורת בישראל (כולל: תקשורת קווית, תקשורת סלולארית, דואר ושירותי אינטרנט)?

7 מאד מרוצה	6	5	4	3	2	1 מאד לא מרוצה
<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Public sector attitudes

.These page timer metrics will not be displayed to the recipient

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

QuestionText, TimingPageSubmit#: 0 seconds#

QuestionText, TimingClickCount#: 0 clicks#

כעת, ברצוננו לשאול אותך מספר שאלות כלליות ביחס לעמדות שלך כלפי המגזר הציבורי בישראל (כולל ארגונים ממשלתיים ומוניציפליים).

כיצד היית מעריך את התפקוד של המגזר הציבורי בישראל?

1 גרוע מאד 2 3 4 5 6 7 טוב מאד

באיזו מידה אתה מרוצה מרמת השירותים של המגזר הציבורי בישראל?

1 מאד לא מרוצה 2 3 4 5 6 7 מאד מרוצה

באיזו מידה יש לך אמון במגזר הציבורי בישראל?

1 אין לי אמון 2 3 4 5 6 7 יש לי אמון רב

כיצד היית מדרג את התפיסה האידיאולוגית שלך על פני רצף כלכלי-חברתי, כאשר 0 משמעו גישה סוציאל-דמוקרטית, 10 משמעו גישה קפיטליסטית ו5 באמצע:

גישה סוציאל-דמוקרטית 0 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 גישה קפיטליסטית



עד כמה אתה מתעניין בנושאי חברה וכלכלה? האם אתה -



מתעניין מאד

- ☐
- מתעניין למדי
- ☐
- מתעניין במידה בינונית
- ☐
- כמעט ולא מתעניין
- ☐
- כלל לא מתעניין

(Figures (CONTROL

כעת, נראה לך מספר תמונות המתייחסות לנושאים ספציפיים בתחום התשתיות.

ביחס לכל אחת מהתמונות, תתבקש לזהות לאיזה נושא היא משתייכת. במידה ואינך מזהה, תוכל לסמן "לא יודע".

.These page timer metrics will not be displayed to the recipient

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

QuestionText, TimingPageSubmit#: 0 seconds#

QuestionText, TimingClickCount#: 0 clicks#





מים

תקשורת סלולרית

חשמל

לא יודע

.These page timer metrics will not be displayed to the recipient

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

QuestionText, TimingPageSubmit#: 0 seconds#

QuestionText, TimingClickCount#: 0 clicks#



חשמל

דלק

תחבורה בינעירונית

תקשורת קווית

לא יודע

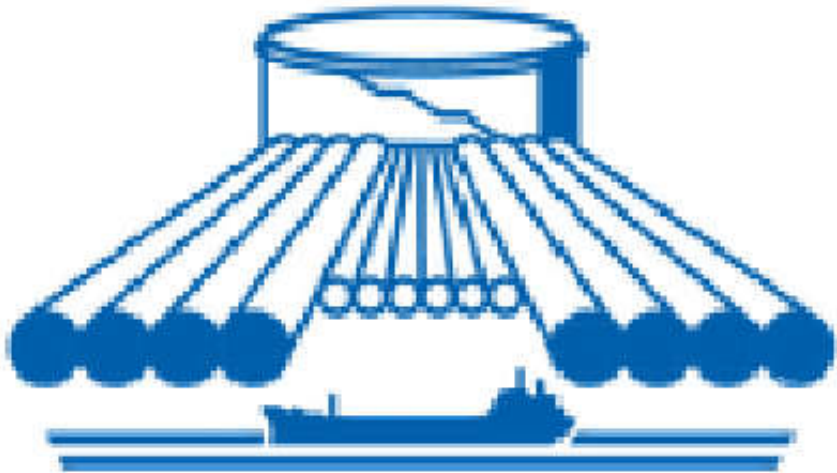
.These page timer metrics will not be displayed to the recipient

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

QuestionText, TimingPageSubmit#: 0 seconds#

QuestionText, TimingClickCount#: 0 clicks#



- | | |
|-----------------------|-------------|
| <input type="radio"/> | נפט |
| <input type="radio"/> | חשמל |
| <input type="radio"/> | מים |
| <input type="radio"/> | נמלים ימיים |
| <input type="radio"/> | לא יודע |

(Figures (PLACEBO

כעת, נראה לך מספר תמונות המתייחסות לנושאים ספציפיים בתחום התשתיות.

ביחס לכל אחת מהתמונות, תתבקש לזהות לאיזה נושא היא משתייכת. במידה ואינך מזהה, תוכל לסמן "לא יודע".

.These page timer metrics will not be displayed to the recipient

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks



- ☐

גז
- ☐

מים
- ☐

תקשורת סלולרית
- ☐

חשמל
- ☐

לא יודע

.These page timer metrics will not be displayed to the recipient

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks



- ☐

חשמל
- ☐

דלק
- ☐

תחבורה בינעירונית
- ☐

תקשורת קווית
- ☐

לא יודע

.These page timer metrics will not be displayed to the recipient

First Click: *0 seconds*

Last Click: *0 seconds*

Page Submit: *0 seconds*

Click Count: *0 clicks*



- ☐ תחבורה עירונית
☐ דלק
☐ חשמל
☐ ביוז
☐ לא יודע

(Figures (TREATMENT

כעת, נראה לך מספר תמונות המתייחסות לנושאים ספציפיים בתחום התשתיות.

ביחס לכל אחת מהתמונות, תתבקש לזהות לאיזה נושא היא משתייכת. במידה ואינך מזהה, תוכל לסמן "לא יודע".

.These page timer metrics will not be displayed to the recipient

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

QuestionText, TimingPageSubmit#: 0 seconds#

QuestionText, TimingClickCount#: 0 clicks#



- ☐

גז
- ☐

מים
- ☐

תקשורת סלולרית
- ☐

חשמל
- ☐

לא יודע

.These page timer metrics will not be displayed to the recipient

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

QuestionText, TimingPageSubmit#: 0 seconds#

QuestionText, TimingClickCount#: 0 clicks#



- ☐

חשמל
- ☐

דלק
- ☐

תחבורה בינעירונית
- ☐

תקשורת קווית
- ☐

לא יודע

.These page timer metrics will not be displayed to the recipient

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

QuestionText, TimingPageSubmit#: 0 seconds#

QuestionText, TimingClickCount#: 0 clicks#



- חשמל
- תקשורת סלולרית
- אינטרנט
- תחבורה בינעירונית
- לא יודע

(Specific facilities (OUTCOME

.These page timer metrics will not be displayed to the recipient

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

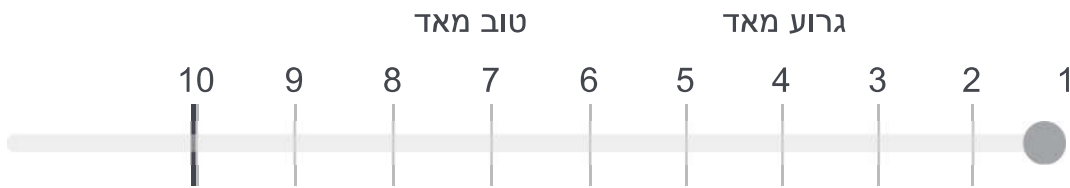
QuestionText, TimingPageSubmit#: 0 seconds#

QuestionText, TimingClickCount#: 0 clicks#

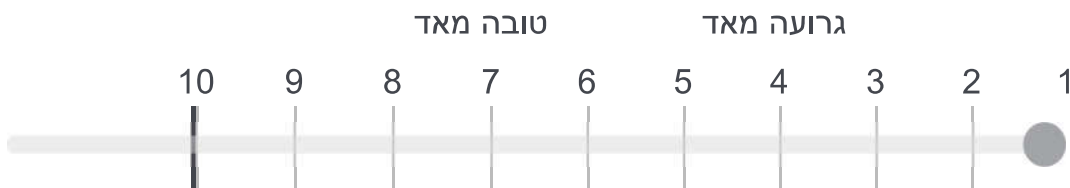
כעת ברצוננו לשאול אותך שאלות בנוגע למספר **תחומים ספציפיים** של תשתיות בישראל.

חשמל

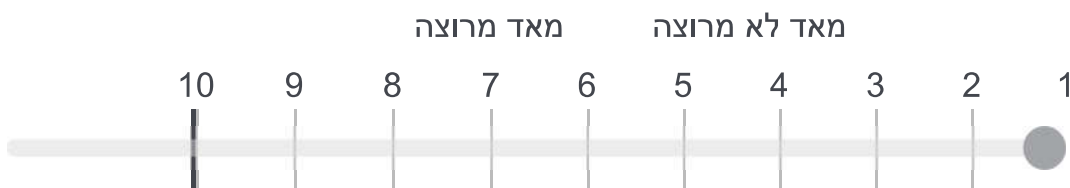
כיצד היית מעריך את הטיפול של חברת החשמל בתקלות באספקת חשמל?



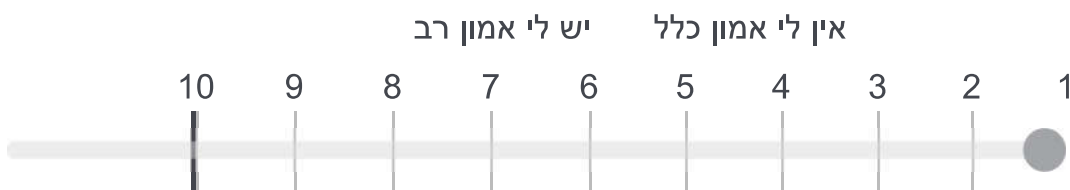
כיצד היית מעריך את איכות השירותים של חברת החשמל?



כיצד היית מדרג את שביעות הרצון שלך משירותי חברת החשמל?



באיזו מידה יש לך אמון בחברת החשמל?

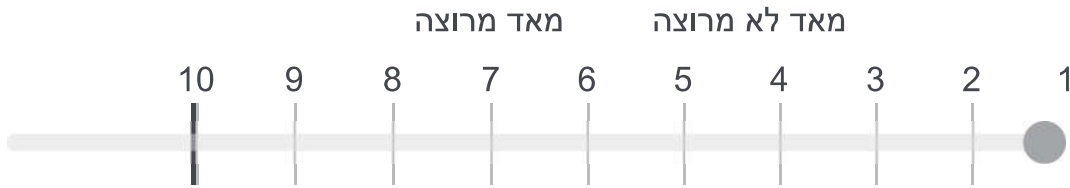


כבישים

כיצד היית מעריך את איכות תשתית הכבישים בישראל?

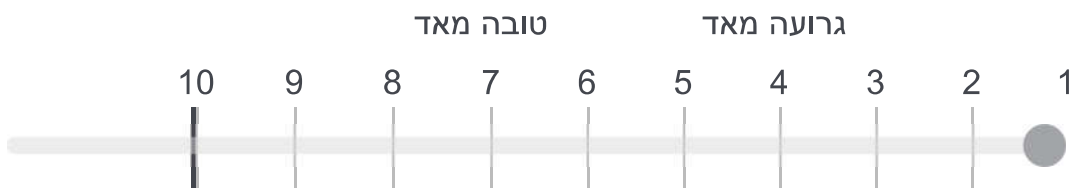


באיזו מידה אתה מרוצה מתשתית הכבישים בישראל?

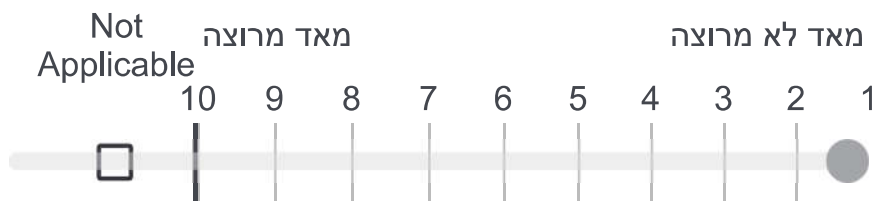


גז

כיצד היית מעריך את איכות שירותי אספקת הגז לשימוש ביתי בישראל?



באיזו מידה אתה מרוצה מהשירותים של חברת אספקת הגז לה אתה מנוי כיום?



(Objective performance (moderator

.These page timer metrics will not be displayed to the recipient

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

QuestionText, TimingPageSubmit#: 0 seconds#

QuestionText, TimingClickCount#: 0 clicks#

האם במהלך חצי השנה האחרונה חווית תקלות ממושכות באספקת החשמל (במשך מעל לשעה)?

- ☐ לא
- ☐ כן, פעם אחת
- ☐ כן, יותר מפעם אחת
-

אם כן - כמה שעות נמשכה הפסקת החשמל הארוכה ביותר שחווית במהלך התקופה?

- ☐ 1-6 שעות.
- ☐ 7-12 שעות.
- ☐ 13-24 שעות.
- ☐ 25-48 שעות.
- ☐ יותר מ48 שעות.
- ☐ לא רלוונטי
-

האם במהלך חצי השנה האחרונה אחד מקרובי משפחתך מדרגה ראשונה שאינם מתגוררים איתך בביתך (הורים, בני-זוג, ילדים, אחים) חווה תקלה ממושכת באספקת החשמל?

- ☐ לא
- ☐ כן, פעם אחת
- ☐ כן, יותר מפעם אחת
-

האם במהלך חצי השנה האחרונה חווית תקלות ממושכות באספקת המים (במשך מעל לשעה)?

- ☐ לא
- ☐ כן, פעם אחת
- ☐ כן, יותר מפעם אחת
-

האם במהלך חצי השנה האחרונה אחד מקרובי משפחתך מדרגה ראשונה שאינם מתגוררים איתך בביתך (הורים, בני-זוג, ילדים, אחים) חווה תקלה ממושכת באספקת המים?

- ☐ לא
☐ כן, פעם אחת
☐ כן, יותר מפעם אחת

מרבית החוקרים סבורים כי תוצאות מחקרים המשתמשים בשאלונים מושפעים במידה רבה מההעדפות האישיות, ומרמת העירנות והידע של ממלא השאלון. על מנת לבסס את התוצאות מחקר זה, ברצוננו להעריך תכונות ספציפיות שלך, ובעיקר את המידה שבה אתה מקפיד לקרוא את ההנחיות והשאלות בעיון, דבר שעלול להשפיע על תוצאות המחקר. לכן, כדי להראות שאכן קראת את ההנחיות בעיון, אנא התעלם מן השאלה הבאה. במקום לבחור את אחת החלופות - עבור ישירות לעמוד הבא.

לאיזו חברת סלולר אתה מנוי כיום?

חברת סלולר אחרת	019 מובייל	וואלה! מובייל	012 מובייל	הוט מובייל	גולן טלקום	רמי לוי תקשורת	חברת אורנג'	חברת פלאפון	חברת סלקום
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Filters

.These page timer metrics will not be displayed to the recipient

First Click: 0 seconds

Last Click: 0 seconds

QuestionText, TimingPageSubmit#: 0 seconds#

QuestionText, TimingClickCount#: 0 clicks#

האם אתה עובד או עבדת בעבר באחד הארגונים בתחום התשתיות (כולל: חשמל, תקשורת, גז, מים ותחבורה)?

- ☐ לא

אם כן - באיזה תחום?

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | בחברת החשמל |
| <input type="checkbox"/> | בחברת סלולר |
| <input type="checkbox"/> | בחברה המספקת שירותי טלפון קווי או אינטרנט |
| <input type="checkbox"/> | בחברה המספקת שירותי גז |
| <input type="checkbox"/> | בארגון בתחום תשתיות המים |
| <input type="checkbox"/> | בארגון בתחום תשתיות תחבורה |
| <input type="checkbox"/> | בארגון המספק תחבורה ציבורית |
| <input type="checkbox"/> | אחר |
| <input type="checkbox"/> | לא רלוונטי |

האם יש לך קרובי משפחה מדרגה ראשונה (הורים, בני-זוג, ילדים, אחים) אשר עובדים או עבדו באחד הארגונים בתחום התשתיות (כולל: חשמל, תקשורת, גז, מים ותחבורה)?

- | | |
|-----------------------|----|
| <input type="radio"/> | לא |
| <input type="radio"/> | כן |

אם כן - באיזה תחום?

- | | |
|--------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> | בחברת החשמל |
| <input type="checkbox"/> | בחברת סלולר |
| <input type="checkbox"/> | בחברה המספקת שירותי טלפון קווי או אינטרנט |
| <input type="checkbox"/> | בחברה המספקת שירותי גז |
| <input type="checkbox"/> | בארגון בתחום תשתיות המים |
| <input type="checkbox"/> | בארגון בתחום תשתיות תחבורה |
| <input type="checkbox"/> | בארגון המספק תחבורה ציבורית |
| <input type="checkbox"/> | אחר |
| <input type="checkbox"/> | לא רלוונטי |

האם במהלך השנה האחרונה היית נתון בהליכי גביית קנס על אי תשלום לאחת מהחברות
בתחומי התשתיות?

- ☐ לא
- ☐ כן

אם כן - לאיזה גוף?

- ☐ לחברת החשמל
- ☐ לחברת סלולר
- ☐ לחברה המספקת שירותי טלפון קווי או אינטרנט
- ☐ לחברה המספקת שירותי גז
- ☐ לארגון בתחום תשתיות המים
- ☐ אחר
- ☐ לא רלוונטי

Demographic questions

.These page timer metrics will not be displayed to the recipient

First Click: 0 seconds

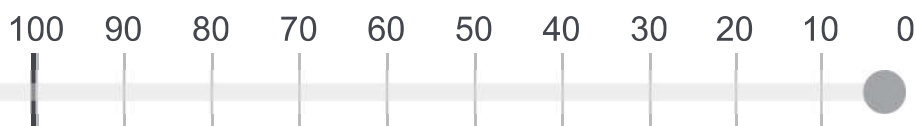
Last Click: 0 seconds

QuestionText, TimingPageSubmit#: 0 seconds#

QuestionText, TimingClickCount#: 0 clicks#

לפני סיום, ברצוננו לשאול אותך מספר שאלות כלליות:

מהו גילך?



מהי רמת ההשכלה האחרונה שלך:

- ☐ עממית או פחות
- ☐ תיכונית חלקית
- ☐ תיכונית מלאה - ללא תעודת בגרות
- ☐ תיכונית מלאה - עם תעודת בגרות
- ☐ על תיכונית לא אקדמית (סמינר למורים, בי"ס לאחיות, בי"ס להנדסאים, ישיבה על תיכונית)
- ☐ תואר אקדמאי חלקי
- ☐ תואר אקדמאי מלא - תואר ראשון
- ☐ תואר אקדמאי מלא - תואר שני ומעלה

על פי נתוני הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה ההכנסה החודשית הממוצעת (ברוטו) של משק בית בישראל עומדת על כ-18,000 ש"ח. האם ההכנסה שלכם היא:

- ☐ הרבה מתחת לממוצע
- ☐ מעט מתחת לממוצע
- ☐ קרובה לממוצע
- ☐ מעט מעל הממוצע
- ☐ הרבה מעל הממוצע

האם יש לך דירה בבעלותך?

- ☐ כן
- ☐ לא

יישוב מגורים:

מגדר

- ☐ גבר
- ☐ אשה



מעדיף לא לענות

האם שפת האם שלך היא עברית?



כן



לא

מה לדעתך בודק שאלון זה?

.These page timer metrics will not be displayed to the recipient

First Click: 0 seconds

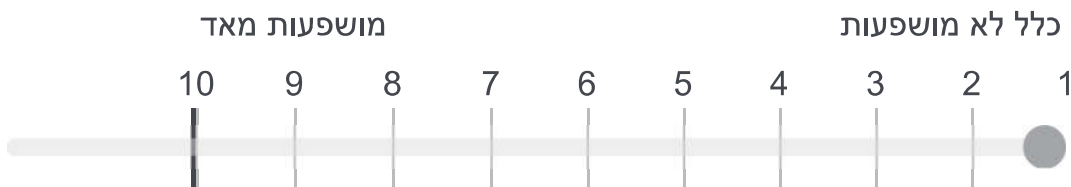
Last Click: 0 seconds

Page Submit: 0 seconds

Click Count: 0 clicks

לסיום:

באיזו מידה לדעתך התפיסות שלך כלפי ארגונים בתחום התשתיות, כמו חברת החשמל, מושפעת מאיכות אספקת השירותים שלהם?



באיזו מידה לדעתך התפיסות שלך כלפי ארגונים בתחום התשתיות, כמו חברת החשמל, מושפעת מהשימוש שלהם בסמלים ומיתוג, למשל באמצעות פרסומות?

