

お問い合わせの前に

■お問い合わせについて

お電話によるサポートは行っておりません。すべてのお問い合わせは、サポート専用メール窓口からお問い合わせください。対応言語については日本語のみとなっております。
また、[ゲームの攻略方法や仕様についての質問はお受けできませんので予めご了承ください。](#)

■メールの返信について

返信の際はお問い合わせいただいたメールアドレスへのみ返信いたします。

- 必ず返信可能なメールアドレスを入力してください(Gmailなどのフリーメールアドレス推奨)
- 初期設定で迷惑メールフィルタが設定されていることもございますためお問い合わせ前にご確認ください。
- ドメイン指定をされている場合「@fate-go.jp」からのメールが受信できるよう設定を変更してください。
- メールアドレスに2つ以上の連続したピリオド「...」や「@」直前にピリオド「.」がある場合、正常に受信や返信ができません。別のメールアドレスからお問い合わせください。
- 返信についてはお時間をいただく場合がございますので予めご了承ください。
- ご意見・ご感想へは返信いたしておりませんが、内容はすべて確認し今後の参考とさせていただきます。

内容入力

戻る

*は必ず入力してください

内容入力	
カテゴリ	データの引き継ぎについて
メールアドレス	<div><div>*</div><div>korn0917767815@gmail.com</div><div>※必ず返信可能なメールアドレスを入力してください(Gmailなどのフリーメールアドレス推奨) ※ご意見・ご感想へは返信いたしておりませんが、内容はすべて確認し今後の参考とさせていただきます。</div></div>
メールアドレス確認	<div><div>*</div><div>korn0917767815@gmail.com</div><div>確認のため、もう一度メールアドレスを入力してください</div></div>
過去にお問い合わせいただいたことのあるメールアドレス	<div><div></div><div>過去にお問い合わせいただいたことのあるメールアドレスをご入力ください。</div></div>
復旧を希望されているゲームデータのID	<div><div>*</div><div>434, 809, 256</div><div>半角数字9桁で入力してください。※不明の場合は「000000000」で入力</div></div>
復旧を希望されているゲームデータで使用していたマスター名(名前)	<div><div>*</div><div>LungNuad</div><div>復旧を希望されているゲームデータで使用していた名前を入力してください。 ※「MENU」>「マイルーム」>「マスタープロフィール」内のマスター名を記載ください。</div></div>

復旧を希望されているゲームデータで使用していたマスターのレベル	<div>137</div> <div>※1～150でご入力ください。150が現在のレベル上限です。</div>
ご利用端末名	<div>* Galaxy J7</div> <div>プレイする際に利用していた端末名（機種名）を記入してください。</div>
最終ログイン日時	<div>2020/01/14 00:00:00</div> <div></div>
Fate/staynight ブルーレイボックス特典コードの使用の有無	<div></div> <div>「Fate/staynight ブルーレイボックス特典コード」を使用されていた場合は、コードを記載してください。</div>
事前登録特典で発行されたシリアルコードの使用の有無	<div></div> <div>「事前登録特典のシリアルコード」を使用されていた場合は、登録したメールアドレスまたはシリアルコードを記載してください。</div>
最後にプレイしたクエスト	<div>* Providing Assistance in Gather</div> <div>クエスト名を詳細にご入力ください。例. 土曜 種火集め(弓・術)上級、オケアノス 第八節、など</div>
最後に聖晶石を使用したのは？	<div>* 14/1に期間限定ピックアップガチャで</div> <div>いつ、何に対して使用したのか詳細をご入力ください。 例: ○月○日に ストーリー10回召喚、○月○日に「日曜 剣の修練場 超級」でコンティニュー、など</div>
聖晶石の所持数	<div>* 不明</div>
レアプリズムの所持数	<div>* 不明</div> <div>※マナプリズムではなくレアプリズムの所持数をご入力ください。</div>
無記名霊基の所持数	<div>* 不明</div>
聖杯の使用履歴	<div>* パッションリップ:: 2個 アルトリア・ペンドラゴン〔オルタ〕:: 2個 源頼光:: 1個 ガレス:: 5個</div> <div>どのサーヴァント、何個使用したか詳細をご入力ください。</div>
最後に確認している通算ログインボーナスの日数	<div>* 700</div> <div>※連続ログインボーナスではなく通算ログインボーナスをご入力ください。 例: 10日目、50日目、350日目など</div>
誕生日（入力されていれば）	<div>11月4日</div>
復旧を希望されているゲームデータで所持していたサーヴァント	<div>* アヒメフィス・フィソアムス 楊貴妃 ネロ・クラウディウス 葛飾北斎 アン・ボニー&メアリー・リード エミヤ クロエ・フォン・アインツベルン 巴御前 アシュヴァッターマン カラミティ・ジェーン ナイチンゲール アルトリア・ペンドラゴン〔オルタ〕 エリザベート・バートリー</div> <div>可能な限りご入力ください。 ※サーヴァント名は正式名称でご入力ください。</div>
復旧を希望されているゲー	

ムデータの最後のパーティ 編成	<div>ガレス Silver Snow Goddesses</div> <div>楊貴妃 Silver Snow Goddesses</div>
復旧を希望されているゲームデータで最後にお気に入り登録していたサーヴァント 引き継ぎナンバーの発行の有無	<div>楊貴妃</div> <div>※ランダム設定されている場合、最後にマイルームで表示されたサーヴァント名をご入力ください。 ※サーヴァント名は正式名称でご入力ください。</div> <div></div> <div>※最新の引き継ぎナンバーをご記載ください。 ※使用した引き継ぎナンバーでもご記入ください。</div>
聖晶石の購入の有無	<div>*</div> <div><input type="radio"/> 購入した <input checked="" type="radio"/> 購入していない</div>
添付ファイル	<div>ファイルを添付する場合はクリックしてください</div> <div>※購入されている場合、レシートメールの画像を添付してください。 ※拡張子をzip,rar,lzhなどの圧縮形式ではなく、jpg,pngなどの画像形式でご添付ください。 ※添付していただくファイルは合計10MB以内にしてください。</div>
フレンドのフレンドコード	<div></div> <div>※複数人分ご入力ください。</div>
メインストーリーの進行状況	<div>Lostbelt 5 終了</div>
どのような状態でデータが消失したか？	<div>スマホのメモリーエラーでした。アプリは起動できませんので 再インストールしなければなりません。</div> <div>しかし、引き継ぎナンバーのメモはなくした、新しいのをお願いします。</div>
内容	<div>*</div>

	<div>スマホ端末の問題でゲームデータ初期化された、しかし引き継ぎナンバーはありません。</div>
個人情報の取扱いについて	<div><div>*</div><div><div><input checked="" type="radio"/> 同意する</div><div>こちらをご確認ください</div></div></div>
<div>内容をご確認のうえ「入力内容を確認」ボタンをクリックしてください。 つづいて、内容確認画面が表示されます。</div> <div>入力内容を確認</div>	

TOPへ

このホームページに掲載されている画像、文章、音声、動画等の全ての権利はTYPE-MOONに帰属します。無断での使用・転載は固くお断りいたします。
©TYPE-MOON / FGO PROJECT

＞ 公式サイトへ ＞ 個人情報の取扱いについて