



สำนักงานปลัดสำนักนายกรัฐมนตรี

แนวทางการบูรณาการแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชน



ขั้นตอนการบูรณาการ

1. จัดลำดับเรื่องราวเรียง มวลงบนที่จะจบใน 1 ปี	2. คัดเลือกเรื่องนำร่อง	3. ออกแบบ กิจกรรม/แผน	4. ปฏิบัติการร่วมกัน	5. สรุปรายงาน ผู้บังคับบัญชา/กราบเรียน นรม.
<p>1. นายจิรายุ นันท์ธราธร เขต 8 จำนวน 1 เรื่อง (17) เขต 13 จำนวน 1 เรื่อง (40)</p> <p>2. นางสาวปัทมณ อัมราลิขิต เขต 6 จำนวน 12 เรื่อง (5 - 16) เขต 16 จำนวน 4 เรื่อง (26 - 29)</p> <p>3. นางสาวอรนุช ศรีนนท์ เขต 11 จำนวน 1 เรื่อง (37) เขต 15 จำนวน 6 เรื่อง (20-25)</p> <p>4. นายณรงค์ เชื้อบุญช่วย เขต 12 จำนวน 4 เรื่อง (18-19,38-39)</p> <p>5. นายพีระ ทองโพธิ์ เขต 4 จำนวน 2 เรื่อง(1-2)</p> <p>6. นางสุมิตรา อติศัพท์ เขต 17 จำนวน 1 เรื่อง (30)</p> <p>7. นายธสรณ์อัฑฒ์ ธนินธิพันธ์ เขต 5 จำนวน 2 เรื่อง (3-4)</p> <p>8. พลเอกชัยวัฒน์ ไชยสีดาภา เขตส่วนกลาง (กรุงเทพมหานคร) จำนวน 6 เรื่อง (5 - 16)</p>	<p>ผต.นร.เลือก เรื่องนำร่อง</p> <p>สรุปเรื่อง (เนื้อหา) ปัญหาข้อเรียกร้อง การแก้ไขที่ผ่านมา</p> <p>ปัญหา/อุปสรรค/ข้อติดขัด</p> <p>บทบาทของ</p> <p>ศบช.....</p> <p>.....</p> <p>สตร.....</p> <p>.....</p> <p>สกก.....</p> <p>.....</p>	<p>ออกแบบร่วมกัน ศบช. สตร. สกก.</p> <p>3.1 ลงพื้นที่</p> <ul style="list-style-type: none"> - พบแกนนำ - ตรวจพื้นที่ - ประชุมร่วม <p>3.2 การยุติเรื่อง</p> <p>ศบช.....</p> <p>สตร.....</p> <p>สกก.....</p>	<p>4.1 ก่อนปฏิบัติการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> กำหนดแผนการเดินทาง <input type="checkbox"/> ประสานหน่วยงาน <input type="checkbox"/> ขออนุมัติการเดินทาง <input type="checkbox"/> ยืมเงินทดรองราชการ <input type="checkbox"/> เช่ารถ / จองตั๋วเครื่องบิน / จองโรงแรม <input type="checkbox"/> ประสานภาคประชาชน <input type="checkbox"/> จัดทำระเบียบวาระการประชุม <p>4.2 ระหว่างปฏิบัติการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> อำนวยการเดินทาง / ประสาน หน่วยงาน – ภาคประชาชน <input type="checkbox"/> อำนวยการประชุม (ถ้ามี) / สรุปผลการประชุม <input type="checkbox"/> ลงพื้นที่ / บันทึกและเก็บข้อมูล <input type="checkbox"/> ถ่ายภาพ <p>4.3 หลังปฏิบัติการ</p> <ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> จัดทำ INFO <input type="checkbox"/> สรุปผลการประชุม <input type="checkbox"/> รายงานการเดินทาง / คืนเงิน 	<p>สรุปภารกิจ แต่ละหน่วยงาน</p> <p>ศบช.สรุปรายงาน ผบ./ เรียน ร.นรม. /กราบ เรียน นรม. นำเข้า คกก./ คอก./แจ้งหน่วยงานที่ เกี่ยวข้องทราบ/พิจารณา สตร.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p> <p>สกก.....</p> <p>.....</p> <p>.....</p>

1. เรื่องร้องทุกข์ของประชาชนที่คาดว่าจะสามารถดำเนินการให้ได้ข้อยุติได้ภายใน 1 ปี



เขต 8

จำนวน 1 เรื่อง (17)

- กรณีชุมชนตลาดบ่อบัว จังหวัดฉะเชิงเทรา ชุมชนประสงค์ขอเช่าที่ดินของ รพท. เพื่อดำเนินการโครงการบ้านมั่นคง

เขต 13

จำนวน 1 เรื่อง (40)

- กรณีที่สาธารณประโยชน์โคกหนองเหล็ก ตำบลแคน อำเภอสนม จังหวัดสุรินทร์



เขต 11 จำนวน 1 เรื่อง (37)

- กรณีปัญหาการเวนคืนที่ดินเพื่อโครงการก่อสร้างถนนเชื่อมศูนย์ซ่อมอากาศยาน - ศูนย์กลางการค้าส่งชายแดนบริเวณสะพานมิตรภาพแห่งที่ 3 (นครพนม - คำม่วน) - ถนนเชื่อมทางหลวงแผ่นดินหมายเลข 212 อำเภอท่าอุเทน จังหวัดนครพนม

เขต 15 จำนวน 6 เรื่อง (20-25)

- กรณีนางแสงเดือน ดินยอด บ้านแม่แก้ว ตำบลนาแก อำเภอกาบัง จังหวัดลำปางเจ้าหน้าที่อุทยานแห่งชาติถ้ำผาไท (เตรียมการ) ให้ราษฎรตัดต้นยางพาราของตนเอง แต่ภายหลังตรวจสอบพบว่าอยู่นอกเขตอุทยานแห่งชาติ
- กรณีขอให้ตรวจสอบข้อเท็จจริงและแก้ไขปัญหาการออกเอกสารสิทธิการใช้ประโยชน์ที่ดิน ส.ป.ก. ในชุมชนบ้านเด่นเหมา หมู่ที่ 5 ตำบลแม่ลาน อำเภอลี้ จังหวัดลำพูน พื้นที่ 1,200 ไร่

- กรณีชุมชนบ้านหนองเขียด ตำบลหนองปลาทราย อำเภอยะรัง จังหวัดปัตตานี
- กรณีการตรวจสอบเอกสารสิทธิที่ดินบ้านสันตปาเต่า ตำบลบ้านไธสง อำเภอบ้านไธสง จังหวัดลำพูน
- ชุมชนรถไฟสามัคคี จังหวัดเชียงใหม่ ชุมชนประสงค์ขอยกเลิกสัญญาเดิมขอยกเว้นค่าป่วยการและค่าเช่าค่างและขอเช่าพื้นที่ของ รพท. สำหรับ 26 ครั้งเรือน
- การตรวจสอบเอกสารสิทธิพื้นที่ที่อยู่อาศัย และที่ทำการบ้านสันป่าเพ็ง ตำบลเมืองคอง อำเภอยางตลาด จังหวัดเชียงใหม่



เขต 6 จำนวน 12 เรื่อง (5 -16)

- กรณีขอให้ความช่วยเหลือราษฎรกรณีถูกฟ้องดำเนินคดีข้อหาบุกรุก ในพื้นที่ชุมชนบ้านห้วยเขย ปลักหมู หมู่ที่ 1 ต.บ้านนา อ.ศรีนครินทร์ จ.พัทลุง และหมู่ที่ 1 ต.ซัง อ.นาโยง จ.ตรัง
- กรณีชุมชนหนองยวน 2 จังหวัดตรัง ชุมชนประสงค์ขอเช่าที่ดินของการรถไฟแห่งประเทศไทย เพื่อดำเนินการโครงการบ้านมั่นคง
- กรณีชุมชนบ่อสี่เหลี่ยม จังหวัดตรัง ชุมชนขอให้ชะลอการบังคับคดีที่ศาลพิพากษาให้รื้อถอนสิ่งปลูกสร้างและขนย้ายบิรเวณออกจากที่ดินของ รพท. เนื่องจากชุมชนอยู่ระหว่างการดำเนินการขอเช่าที่ดินของ รพท. เพื่อดำเนินโครงการบ้านมั่นคง
- กรณีหมู่ที่ 4 บ้านแหลมหลา ต.ลำแก่น อ.ท้ายเหมือง จ.พังงา (คดีความ)
- กรณีการแก้ไขปัญหามลพิษจากโรงงานน้ำตาล (ป่าช้าทุ่งกระตัง) หมู่ที่ 3 5 และ 7 ตำบลคึกคัก อำเภอตะกั่วป่า จังหวัดพังงา (ที่สาธารณประโยชน์)

- กรณีชุมชนชาวเลกลุ่มมอแกนเกาะสุรินทร์ อำเภอคุระบุรี จังหวัดพังงา (พื้นที่อุทยานเกาะสุรินทร์)
- กรณีขอให้พิจารณาให้ความช่วยเหลือในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมคดีแพ่งฟ้องขับไล่ ในพื้นที่ชุมชนชาวเกาะหลีเป๊ะ หมู่ที่ 7 ตำบลเกาะสาหร่าย อำเภอเมืองสตูล จังหวัดสตูล
- กรณีชุมชนชาวเลโต๊ะบาหลิว จังหวัดกระบี่ ชุมชนโต๊ะบาหลิว
- กรณีขอให้พิจารณาให้ความช่วยเหลือในการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรมคดีแพ่งฟ้องขับไล่และคดีอาญาข้อหาบุกรุก ในพื้นที่ชุมชนชาวเลราไวย์ หมู่ที่ 2 ตำบลราไวย์ อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต ประชาชนถูกแจ้งข้อกล่าวหาข้อหาบุกรุกในคดีอาญาและข้อหาฟ้องขับไล่ในคดีแพ่ง
- กรณีขอให้ชะลอการบังคับคดีกับราษฎรในพื้นที่ชุมชนหลังเวทีสะพานหิน หมู่ที่ 7 ตำบลรัชฎา อำเภอเมืองภูเก็ต จังหวัดภูเก็ต จำนวน 2 ราย
- กรณีชุมชนลำเลียง หมู่ที่ 2 3 5 ตำบลลำเลียง อำเภอกระบุรี จังหวัดระนอง ขอให้เร่งรัดการออกหนังสือสำคัญสำหรับที่หลวงและนำพื้นที่ส่วนที่เหลือมาออกเอกสารสิทธิที่ดินให้แก่ราษฎร
- กรณีขอให้คุ้มครองและขยายเขตที่อยู่อาศัยในชุมชนชาวเลแหลมตง - เกาะพิทักษ์ หมู่ที่ 8 ตำบลอ่าวนาง อำเภอเมืองกระบี่ จังหวัดกระบี่ และเร่งรัดการตรวจสอบแนวเขตที่ดินในพื้นที่ดังกล่าว (หน่วยงานขอยุติ)

เขต 16 จำนวน 4 เรื่อง (26 - 29)

- กรณีการตรวจสอบที่สาธารณประโยชน์บ้านดอยพระบาท ตำบลรอบเวียง อำเภอเมืองเชียงราย จังหวัดเชียงราย
- กรณีราษฎร 298 ราย ในพื้นที่ตำบลสถาน อำเภอนาน้อย จังหวัดน่าน ไม่สามารถเข้าไปทำกินในพื้นที่ที่เจ้าหน้าที่อ้างว่าเป็นแปลงสวนป่า 10 แปลง เนื้อที่ 7,820 ไร่ มาตั้งแต่วันที่ 30 มีนาคม 2559 ส่งผลให้ได้รับความเดือดร้อนอย่างมากทั้งจากหนี้สินและค่าครองชีพ
- กรณีการแก้ไขปัญหาน้ำในพื้นที่บ้านห้วยน้ำหิน หมู่ที่ 11 ตำบลสถาน อำเภอนาน้อย จังหวัดน่าน โดยราษฎร จำนวน 48 ราย เข้าร่วมโครงการนำร่องตามนโยบายคนอยู่กับป่า โดยราษฎรขอให้ทางราชการพัฒนาอาชีพและแหล่งน้ำ
- กรณีการแก้ไขปัญหาน้ำในพื้นที่ชุมชนบ้านปางมะโฮ อำเภอลำปาง จังหวัดแพร่ กรณีเกษตรกรทำกินในพื้นที่ป่าสงวนแห่งชาติและพื้นที่บางส่วนที่ได้ส่งมอบให้สำนักงานการปฏิรูปที่ดินเพื่อเกษตรกรรมดำเนินการปฏิรูปที่ดินโดยได้สำรวจรังวัดที่ดินแล้วแต่ยังไม่ได้รับเอกสารสิทธิและเรียกร้องขอให้สามารถตัดต้นไม้สักที่ปลูกได้และขอให้ทางราชการออกเอกสารสิทธิที่ดิน

1. เรื่องร้องทุกข์ของประชาชนที่คาดว่าจะสามารถดำเนินการให้ได้ข้อยุติได้ภายใน 1 ปี



เขต 12

จำนวน 4 เรื่อง
(18-19,38-39)

นายรงค์ เชื้อบุญช่วย
ผู้ตรวจการสำนักนายกรัฐมนตรี

- กรณีชุมชนบ้านเขวาคอก และบ้านเขวาคอกพัฒนา ตำบลสระบัว อำเภอปทุมรัตน์ จังหวัดร้อยเอ็ด ขอเสนอภาคประชาชน ขอให้ตรวจสอบการออกเอกสารสิทธิในที่ดินสาธารณประโยชน์ของชุมชน และให้ชุมชนดำเนินการเป็นป่าชุมชน

- กรณีที่ราชพัสดุหนองน้ำขุน อ.น้ำพอง จ.ขอนแก่น
- กรณีที่สาธารณประโยชน์โคกหนองกุง อำเภอสมเด็จ จ.กาฬสินธุ์
- ▶ กรณีชุมชนรอบเมือง + โชน 2 จังหวัดขอนแก่น ชุมชนประสงค์ขอเช่าที่ดินของ รพท. เพื่อดำเนินการโครงการบ้านมั่นคง (หน่วยงานแจ้งยุติเรื่อง)



เขตส่วนกลาง (กรุงเทพมหานคร)

จำนวน 6 เรื่อง
(5 -16)

พลเอก ชัยวัฒน์ โมสิกา
ผู้ตรวจการสำนักนายกรัฐมนตรี
รับผิดชอบเขตตรวจราชการส่วนกลาง
กรุงเทพมหานคร

- กรณีชุมชนโรงปูนตะวันออก กรุงเทพมหานคร ชุมชนประสงค์จะเช่าที่ดินของ รพท.
- กรณีชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการก่อสร้างรถไฟฟ้าสายสีแดง ช่วงตลิ่งชัน - ศิริราช (บางระมาด)

- กรณีชุมชนริมทางรถไฟสายใต้ - ตะวันตก (พุทธมณฑล) กรุงเทพมหานคร
- กรณีชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการพัฒนาที่ดินย่านสถานีแม่น้ำกรุงเทพมหานคร
- กรณีชุมชนพระราม 6 กรุงเทพมหานคร
- ▶ กรณีชุมชนวงเวียน-สถานีรถไฟบางกอกน้อย กรุงเทพมหานคร ได้รับความเดือดร้อนจากต้นไม้เอนมาปกคลุมหลังคาบ้าน-หน่วยงานแจ้งยุติเรื่อง



เขต 4

จำนวน 2 เรื่อง
(1-2)

นายพีระ กองโพธิ์
ผู้ตรวจการสำนักนายกรัฐมนตรี

รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ 1
กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนบน
สมุทรปราการ กรุงเทพฯ เชียงใหม่ ลำปาง
รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ 4
กลุ่มจังหวัดภาคกลางตอนล่าง 2
ประจวบคีรีขันธ์ เพชรบุรี สุพรรณบุรี สุราษฎร์ธานี
รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ 13
กำแพงเพชร นครสวรรค์ พิจิตร อุทัยธานี

- กรณีชุมชนหลักมุก ม.6 ต.ช้างแร้ง อ.บางสะพานน้อย จ.ประจวบคีรีขันธ์
- กรณีชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการรถไฟทางคู่ อ. หัวหิน จ.ประจวบคีรีขันธ์



เขต 5

จำนวน 2 เรื่อง
(3-4)

นายสรณัฏฐ์ รัตนพันธ์
ผู้ตรวจการสำนักนายกรัฐมนตรี

รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ 5
กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอ่าวไทย
สุราษฎร์ธานี นครราชสีมา ชัยภูมิ อุทัยธานี สงขลา
รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ 7
กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งทะเลอันดามัน
ยะลา ปัตตานี นราธิวาส
รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ 10
กลุ่มจังหวัดภาคใต้ฝั่งอ่าวไทยตอนบน
ปัตตานี ยะลา นราธิวาส พังงา ภูเก็ต

- ขอให้พิจารณาให้ความช่วยเหลือการเข้าถึงกระบวนการยุติธรรม กรณีชุมชนน้ำแดงพัฒนา ตำบลคลองน้อย อำเภอชัยบุรี จังหวัดสุราษฎร์ธานี ถูกฟ้องดำเนินคดี
- กรณีชุมชนที่ได้รับผลกระทบจากโครงการสร้างรถไฟทางคู่ สุราษฎร์ธานี - หาดใหญ่ - สงขลา



เขต 17

จำนวน 1 เรื่อง
(30)

นางสุภัทรา อุตคัพพ์
ผู้ตรวจการสำนักนายกรัฐมนตรี

รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ 2
กลุ่มจังหวัดภาคกลาง-ปริมณฑล
นนทบุรี เพชรบูรณ์ นครปฐม สุพรรณบุรี
รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ 14
กลุ่มจังหวัดภาคตะวันออกเฉียงเหนือตอนล่าง 2
ยโสธร ร้อยเอ็ด อำนาจเจริญ อุบลราชธานี
รับผิดชอบเขตตรวจราชการที่ 17
กลุ่มจังหวัดภาคเหนือตอนล่าง 1
ตาก พะเยา เพชรบูรณ์ สุโขทัย อุตรดิตถ์

- กรณีเขตรักษาพันธุ์สัตว์ป่าภูผาแดงทับพื้นที่ทำกินบ้านห้วยระหงส์ หมู่ที่ 7 และบ้านห้วยกลดทา หมู่ที่ 6 ตำบลปากช่อง อำเภอหล่มสัก จังหวัดเพชรบูรณ์

2. คัดเลือกเรื่องนำร่อง

ผต.นร.เลือก เรื่องนำร่อง

บทบาทของ



สรุปเรื่อง (เนื้อหา)



ปัญหาข้อเรียกร้อง



การแก้ไขที่ผ่านมา



ปัญหา/อุปสรรค/ข้อติดขัด



ศบช.

ศบช.....
.....
.....



สตร.

สตร.....
.....
.....



สกก.

สกก.....
.....
.....

3. ออกแบบกิจกรรม/แผน

ออกแบบร่วมกัน ศบช. สตร. สกถ.

3.1 ลงพื้นที่



พบแกนนำ



ตรวจพื้นที่



ประชุมร่วม

3.2 การยุติเรื่อง

แนวทางในการดำเนินแก้ไขปัญหาคความเดือดร้อนของประชาชนให้ได้ข้อยุติ



ศบช.



สตร.



สกถ.

4. ปฏิบัติการร่วมกัน

4.1 ก่อนปฏิบัติการ

- ☐ กำหนดแผนการเดินทาง
- ☐ ประสานหน่วยงาน
- ☐ ขออนุมัติการเดินทาง
- ☐ ยืมเงินทดรองราชการ
- ☐ เช่ารถ / จองตั๋วเครื่องบิน / จองโรงแรม
- ☐ ประสานภาคประชาชน
- ☐ จัดทำระเบียบวาระการประชุม



ศบช.

4.2 ระหว่างปฏิบัติการ

- ☐ อำนาจการเดินทาง / ประสาน
หน่วยงาน - ภาคประชาชน
- ☐ อำนาจการประชุม (ถ้ามี)
/ สรุปผลการประชุม
- ☐ ลงพื้นที่ / บันทึกและเก็บข้อมูล
- ☐ ถ่ายภาพ



สตร.

4.3 หลังปฏิบัติการ

- ☐ จัดทำ INFO
- ☐ สรุปผลการประชุมเสนอ
- ☐ รายงานการเดินทาง / คืบเงิน



สกก.

5. สรุปรายงานผู้บังคับบัญชา/กราบเรียนนายกรัฐมนตรี



สรุปภารกิจแต่ละหน่วยงาน เสนอผู้บังคับบัญชา/กราบเรียนนายกรัฐมนตรี

ศบช.สรุปรายงาน ผบ./เรียน ร.นรม. /
กราบเรียน นรม. นำเข้า คกก./คอก./
แจ้งหน่วยงานที่เกี่ยวข้องทราบ/พิจารณา

สตร.....
.....
.....

สกก.....
.....
.....



ศบช.



สตร.



สกก.



ปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

สจร. ศบช. สกต.



แนวทางการบูรณาการแก้ไขปัญหาความเดือดร้อนของประชาชน

