

# Lunar Way Churn Prediction

Hos Lunar Way har vi et ønske om at kunne forudsige om en kunde er på vej til at forlade os, da det giver os mulighed for at minimere kunde-tabet ved at gøre en proaktiv indsats.

Du får et datasæt indeholdende kundedata og skal forsøge at bygge en ML model der kan forudsige om en kunde forlader Lunar Way eller ej. Opgaven handler i højere grad om hvilke overvejelser du gør dig på vej mod løsningen, end hvor præcis din endelige model bliver.

Husk at ML handler om mere end blot at træne modellen. Det er mindst lige så vigtigt at tænke over hvordan vi evaluere modellen. Du må også gerne forholde dig kritisk til den tilgængelige data, analysere den, overveje hvilke features der er mest interessante. Er der evt. nogle flere features vi kunne prøve at skaffe som kunne give os mulighed for at forbedre modellen yderligere?

Din løsning skal implementeres i R/Python og du må gerne gøre brug af et ML framework.

Vi forventer en 10-15 min præsentation af dine findings.