Francisca Sidenia Silva Bezerra

Estou em transição de carreira, busco oportunidades na área de TI.



FREENLANCER, Freelancer

FEVEREIRO 2021 - ATUAL

Desenvolvimento de páginas web, designer, web design.

SOUDAL BRASIL, Barueri/SP — *Coordenadora Administrativo/Financeiro e de Operações*

SETEMBRO 2013 - ATUAL

Coordenação de rotinas administrativas, financeiras e operacionais. Responsável pela coordenação implatação do primeiro ERP da empresa. Teste beta de novas versões do ERP antes de subir para o ambiente de produção. Presto suporte de TI nivel 1 aos usuários. Coordenei a mudança de endereço da distribuição logistica que foi realizada em apenas 2 dias. Garanto anualmente inventário de estoque garantindo uma acuracidade igual ou superior a 99,95%.

HB HOTELS SEQUOIA, Barueri/SP — Recepcionista Bilíngue

JUNHO 2012 - SETEMBRO 2013

Check-in, check-out, controle de disponibilidade, reservas, responsável por atingir metas do programa de fidelidade, campeã em guest coments positivos, etc.

FORMAÇÃO ACADÊMICA

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SÃO PAULO, Brasil — *Análise e Desenvolvimento de Sistemas*

FEVEREIRO 2020 - DEZEMBRO 2022

FACULDADE DE TECNOLOGIA DE SÃO PAULO, Brasil — Gestão Empresarial

JUNHO 2016 - JUNHO 2019

FACULDADE ANHANGUERA EDUCACIONAL, Brasil — *MBA em Gestão de Projetos*

FEVEREIRO 2013 - JUNHO 2014

UNIVERSIDADE UNIBAN ANHANGUERA, Brasil — Bacharelado em Turismo e Hotelaria

FEVEREIRO 2009 - DEZEMBRO 2011



Rua Herval Velho, 09 Jd Mutinga, Barueri/SP, CEP: 06463-215 +55 (11) 94066-5388 sideniabezerra@gmaill.com linkedin.com/in/sidenia-bezerra/ https://github.com/sidenia Brasileira, 12/11/1990

INFORMÁTICA

Microsoft Office 365 (Excel Avançado)
GDS Amadeus e Cions
VBA (básico)
C (básico)
HTML (intermediário)
CSS (intermediário)
JS (Iniciante)
Java (Iniciante)

IDIOMAS

Português (nativo) Inglês (Fluente) Francês (intermediário) Espanhol (básico)

COMPLEMENTARES

2006-2007 - São Pedro/Brazil — Unidade Básica de Saúde — Voluntáriado no departamento de profilaxia e de conscientização social, serviço público de prevenção de hipertensão, diabetes e de DST.

2005-2006 - São Pedro/Brazil – CRAS -Centro de referência de Assistência Social - Voluntariado em uma brinquedoteca com crianças com problemas psicosociais.

Curso Business English: Networking – Coursera - University of Washington, 2017

Curso Competitive Strategy – Coursera - Ludwig-Maximilians Universität München, 2013

INTERESSES

Idiomas, esporte, música, viagens e meditação.