DON'T PANIC

Não seja pego de surpresa na chuva

Antonio Gomes
BI Tech Coord - DataLab

Gabriela Parizotto
Product Designer - Produto

Guilherme Selonke
Data Analyst - DataLab

Sinn Santos
Developer - Inovação

Talita Alcantara
Data Engineer - DataLab

O Delivery Center integra lojistas e marketplaces, criando um ecossistema saudável para vendas de goods e foods no vasto brasileiro.

Possuímos um catálogo/cardápio com mais de 900 mil itens, milhares de pedidos e entregas são operacionalizadas diariamente com uma rede de milhares lojistas e entregadores parceiros espalhados por todas as regiões do Brasil.

Muito bom! Temos uma solução de integração eficaz, mas...

...e nas datas comemorativas? Se chover, o pedido demora mais pra chegar? Demora mais pra ficar pronto? O local do hub faz diferença na quantidade de pedidos? E nos entregadores disponíveis? O dia do mês, ou da semana, também influenciam? Foi pensando nisso que criamos o Don't Panic!

Problemática

Dinam sem serviço

Lojistas reclamando problemas demora na entrega

O grande desafio está justamente em como equilibrar essa relação Oferta x Demanda (Oferta é quantidade de entregadores disponível para entrega x Demanda é quantidade de entregadores necessária para realizar as entregas de acordo com a quantidade de pedidos).
Quando há menos entregadores do que realmente é necessário ocorre problema de demora na entrega dos pedidos, insatisfação do cliente que avalia mal o lojista que por sua vez avalia mal o serviço ofertado pela Delivery Center.
Necessidade de um modelo de forecast de entregadores.

Fonte
Tratamento
Processamento
Consumo
Saída
Dados
Dados Brutos
Dados Tratados
Dados Processados
Dados Consumidos
Dashboard
Relatórios
Dados Consumidos
Dados Processados
Dados Tratados
Dados Brutos
Fonte