

Begrüßung, Vorstellung

Praxisprojekt vorstellen auf mir ungewohnte Art,
nur mithilfe von Bildern/kein Text

ich werde nicht nur das System im Detail
präsentieren, sondern auch den Weg dorthin
sprich: das ganze drum herum

das Problem, welches das System notwendig
gemacht hat, die Motivation und den Nutzen für
den Auftraggeber

die eigentliche Projektarbeit

bis zum fertigen System und einigen Features
und Ausblicke

Einleitung
Projekt/Glossar/
Agenda

nicht Projekt im Detail, vielmehr die Motivation und den Entwicklungsprozess zeigen



kurz zu mir:

ich arbeite in Vollzeit als Grafiker in Werbeagentur mit dem Schwerpunkt Print

daher war es eine Herausforderung, ein Thema für das Praxisprojekt zu finden und mit meiner Arbeit zu vereinen

einer unserer Kunden ist ein Autohersteller, der Fahrzeuge jeder Kategorie erstellt, d. h. Nutzfahrzeuge, SUV, Sportwagen, usw.

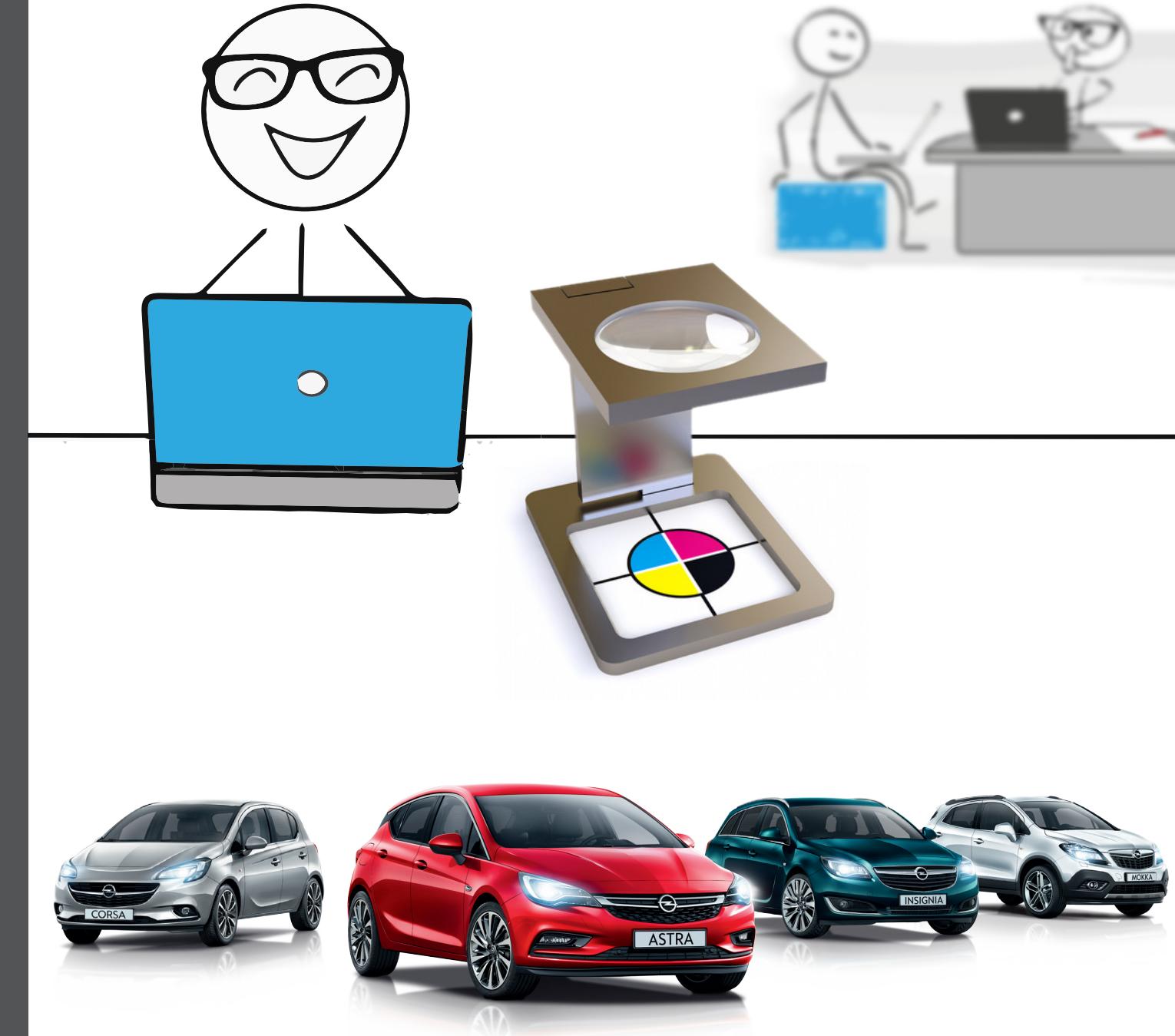
durch die Arbeit an Projekten für diesen Kunden gab es Bedarf an Optimierung im Workflow

in Bezug auf diesen Kunden konnte ich also ein System entwickeln

nicht der Kunde an sich ist der Nutzer des Systems, sondern vielmehr mein Arbeitgeber

wie das im Einzelnen ausschaut, werde ich hier vorstellen

arbeitet als Grafiker in Werbeagentur
ein Kunde ist Autohersteller



dieser Autohersteller ist weltweit vertreten

mein Arbeitgeber hingegen im Tagesgeschäft für den Kunden Printmedien jeglicher Art

Tagesgeschäft bedeutet neben dem Kreieren, Entwerfen von Printmedien oder ganzer Kampagnen das regelrechte Abarbeiten von täglich neuer Jobs, die eintreffen dabei handelt es sich z. B. um Kataloge, Anzeigen, POS-Materialien, usw.

Printmedien jeglicher Art
für gesamten Europäischen Raum



diese Medien werden in allen Landessprachen erstellt

d. h. die Texte und Produktbezeichnungen müssen in XX Sprachen übersetzt werden

diese Übersetzungen existieren teilweise bereits, andererseits kommen durch die kurzen Intervalle, in denen neue Produkte erstellt werden, auch immer neue hinzu

zum Teil sind dies fachspezifische Bezeichnungen oder Wortschöpfungen, d. h. es ist nicht möglich, oder empfehlenswert, sich die Texte mit z. B. Google translate übersetzen zu lassen, unabhängig davon auch unprofessionell

wir arbeiten mit ausgebildeten Übersetzern (Muttersprachlern) zusammen, das sind externe Ressourcen, kostet also Geld

in allen Europäischen Sprachen



Problem:

es gibt kein zentralen Ort, an dem diese Daten abgelegt oder katalogisiert werden

sobald ein neues Produkt entsteht und Texte in eine Sprache übersetzt werden müssen, werden Übersetzer damit beauftragt, obwohl die Übersetzung evtl. schon bekannt sind

Zudem gibt es nicht selten gleiche Produkte mit verschiedenen Übersetzungen

Folge: Kosten, Zeit, Redundanzen, Chaos

Problemstellung

bei Erstellung der Printmedien werden Übersetzungen immer neu angefragt
Kosten für Agentur und verlorene Zeit



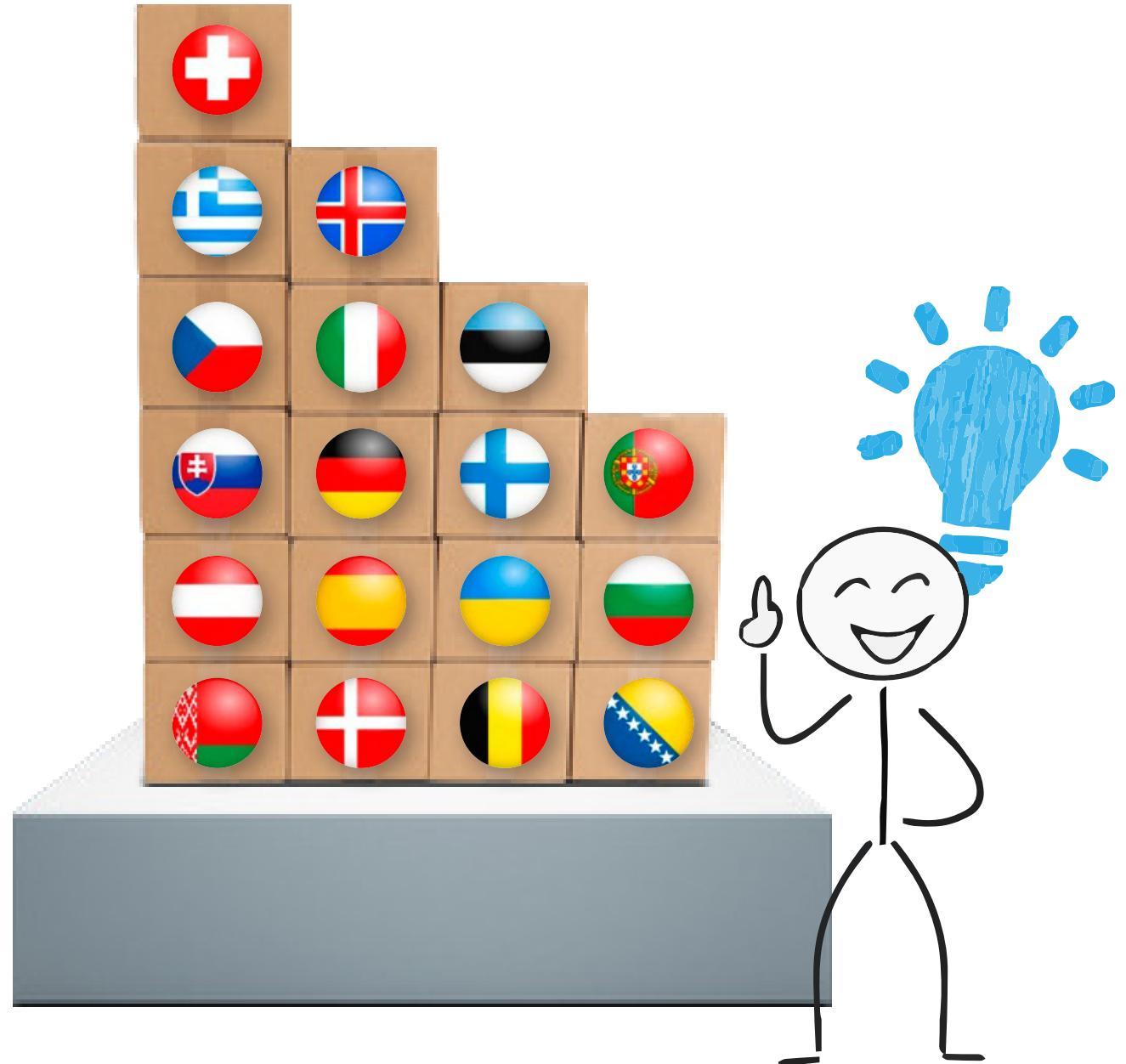
Lösung:

Plattform schaffen, ähnlich eines Wissensmanagement-System wie z. B. Confluence

Daten werden an zentralen Ort abgelegt und katalogisiert
die Daten können kommentiert werden, d. h. gleiche
Übersetzungen können leicht differenziert bzw. priorisiert werden

Lösung
Plattform

System speichert alle nötigen Übersetzungen
ähnlich webbasiertes Wissensmanagementsystem
Confluence oder Sabio



Unternehmensziele:

Kollaboration:

es soll das kollaborative Arbeiten möglich sein, da jeder Mitarbeiter auf das System zugreift und den Datenbestand für sich nutzt und erweitert

Transparenz:

alle Aktivitäten sollen sichtbar und nachvollziehbar sein

Einfachheit:

weil Nutzer unterschiedliche Affinitäten haben, soll System einfach sein in der Bedienung, kein Schulungsbedarf nötig, nicht unnötig aufgeblasen

Zielsetzung

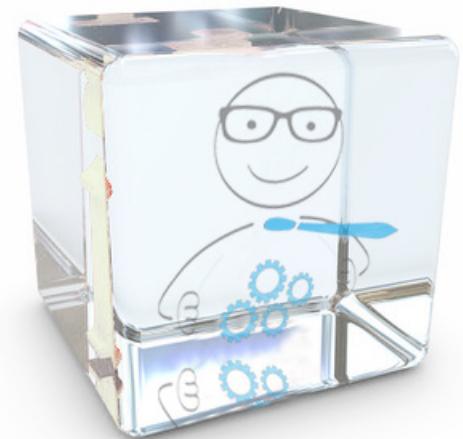
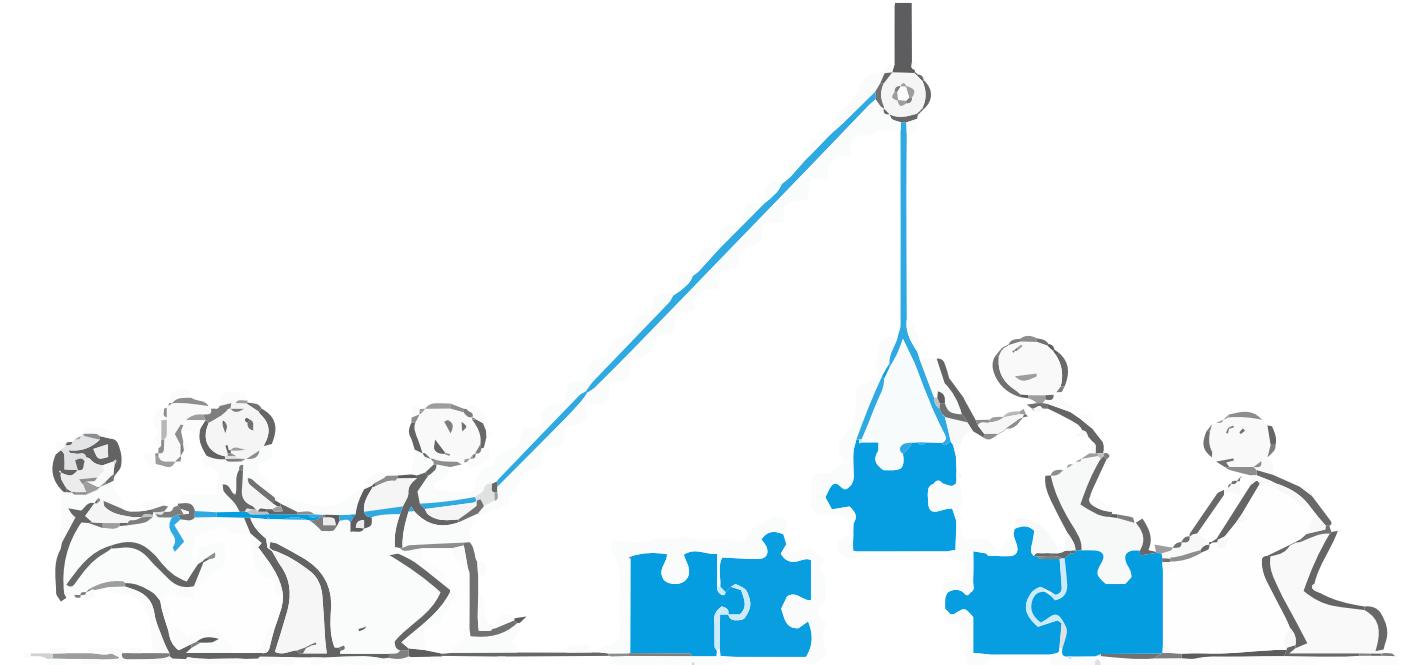
kollaborative Arbeiten möglich

Jeder Mitarbeiter soll bei Bedarf die zentral abgelegten Daten für seine Zwecke nutzen

Transparenz

Nutzer mit unterschiedlichen Affinitäten, daher leicht zu bedienen

Die zentrale Datenspeicherung hat zur Folge, dass Redundanzen in der Datenbeschaffung



Benefit Unternehmen:

Arbeitsunterbrechungen werden minimiert, da Übersetzungen oft bereits vorhanden sind und direkt für die Arbeit genutzt werden können

keine Fragen mehr, ob Antiblockiersystem ins Spanische so oder lieber so übersetzt wird, da durch Kommentarfunktion festgelegt oder die falsche Übersetzung bereits gelöscht wurde

dadurch entsteht eine Zeitsparnis und eine Optimierung des Workflows

die Folge ist: Kosten werden erheblich reduziert

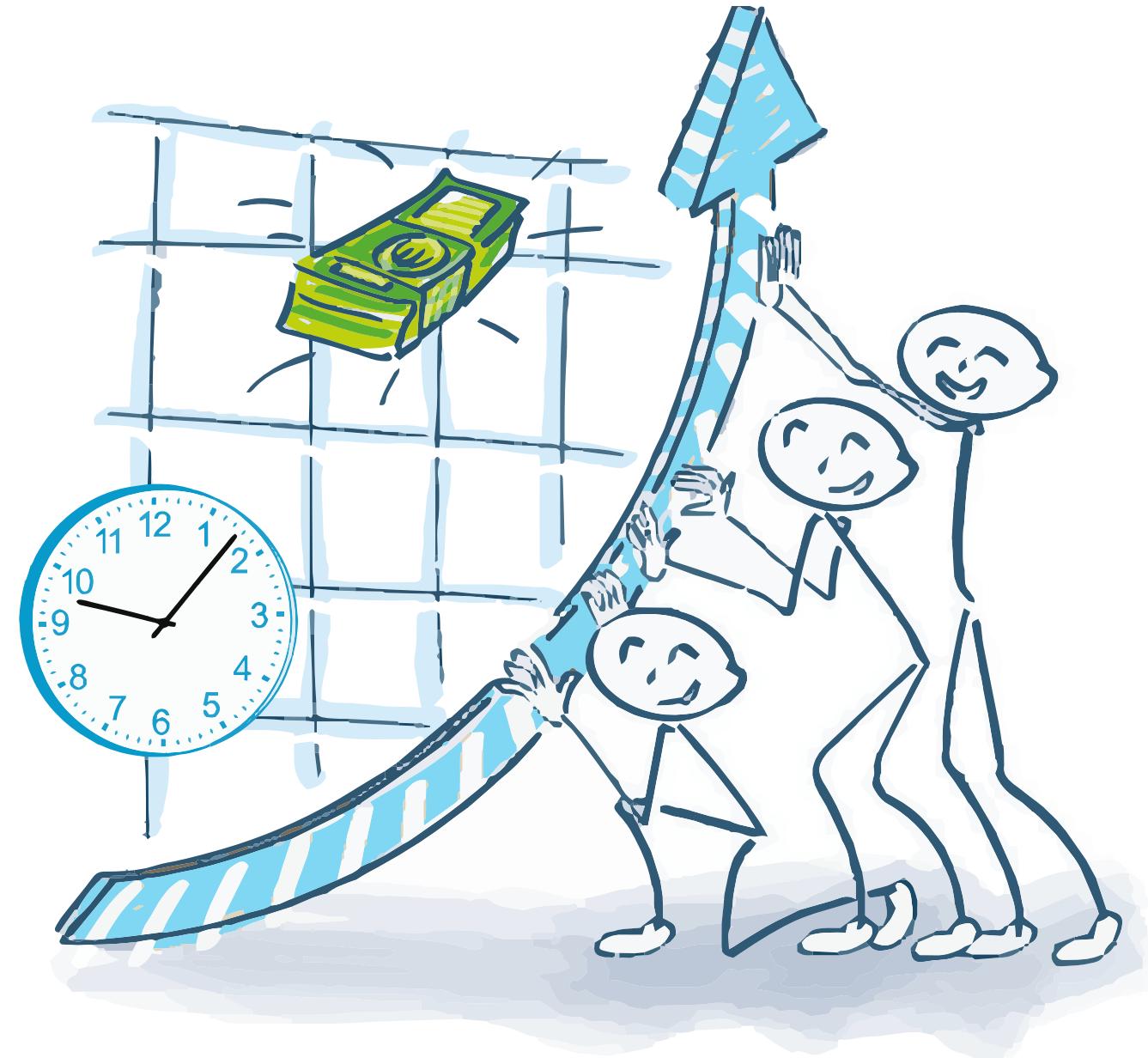
Benefit Unternehmen

Arbeits-Unterbrechungen werden minimiert

Jeder Mitarbeiter kann für sich selbst prüfen, ob eine gewünschte Übersetzung bereits existiert

Somit werden unnötige Kosten vermieden

Die zentrale Datenspeicherung hat zur Folge, dass Redundanzen in der Datenbeschaffung



Ich habe das Projekt gestartet am Beispiel der Schweiz, auch wenn die Schweiz kein sehr großes Land ist, ist der Markt des Kunden dort sehr umfangreich

sehr schön ist zudem, dass es in der Schweiz mehrere Landessprachen gibt: dt, fr, it und retoror.

Kunde führt alle Publikationen in der Schweiz in dt, fr und it und vertreibt je nach Gewichtung im jeweiligen Kanton

In der Schweiz sind neben Deutsch weitere Landessprachen vertreten.

Dies sind die Sprachen Französisch, Italienisch und Rätoromanisch.

Der Kunde führt in der Schweiz alle Publikationen in den drei Sprachen Deutsch, Französisch und Italienisch und vertreibt diese je nach Sprachgewichtung im jeweiligen Kanton.



in der Schweiz sind wir mit allen möglichen Print-Medien vertreten, dennoch habe ich zunächst mit den Preislisten gestartet
die ePreislisten befassen sich mit allen Fahrzeugteilen, die nicht dem Auto als Ganzes entsprechen, d. h. jegliches Zubehör ist dort aufgeführt

Für jeden Fahrzeugtyp gibt es eine 16 – 28 seitige Preisliste.
in zwei Sprach-Versionen, dt/fr und dt/it

Je nach Modell-Jahr 18 – 22 Fahrzeugtypen
allein bei Preislisten riesiger Bestand an Daten
pro Preisliste im Schnitt 2000 Datensätze

Preislisten
Kurz beschreiben
Sprachversionen
Autoteile

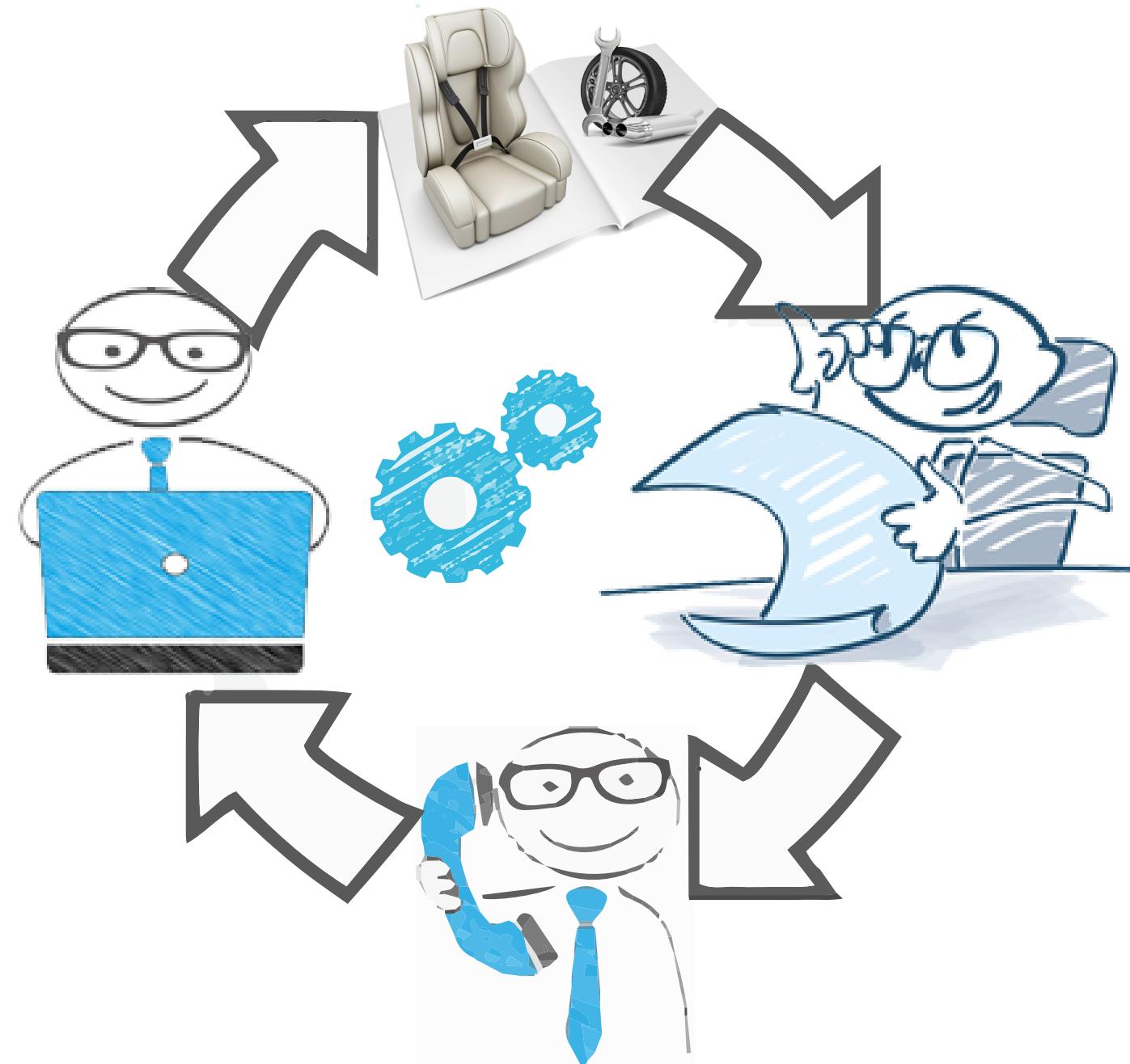


diese Preislisten durchlaufen innerhalb der Agentur verschiedene Stationen bzw. Abteilungen

diese sind:

- Entwurf und Erstellung in der Grafik
- Überprüfung im Lektorat
- Management allgemein Kundenberatung

alle Stationen haben Berührungspunkte mit dem System



Workflow

Workflow im Arbeitsprozess

Abteilungen arbeiten mit diesen Preislisten

System geplant:

zur Planung des Systems habe ich repräsentatives Team gebildet.

1 Person jeweils aus diesen 3 Abteilung

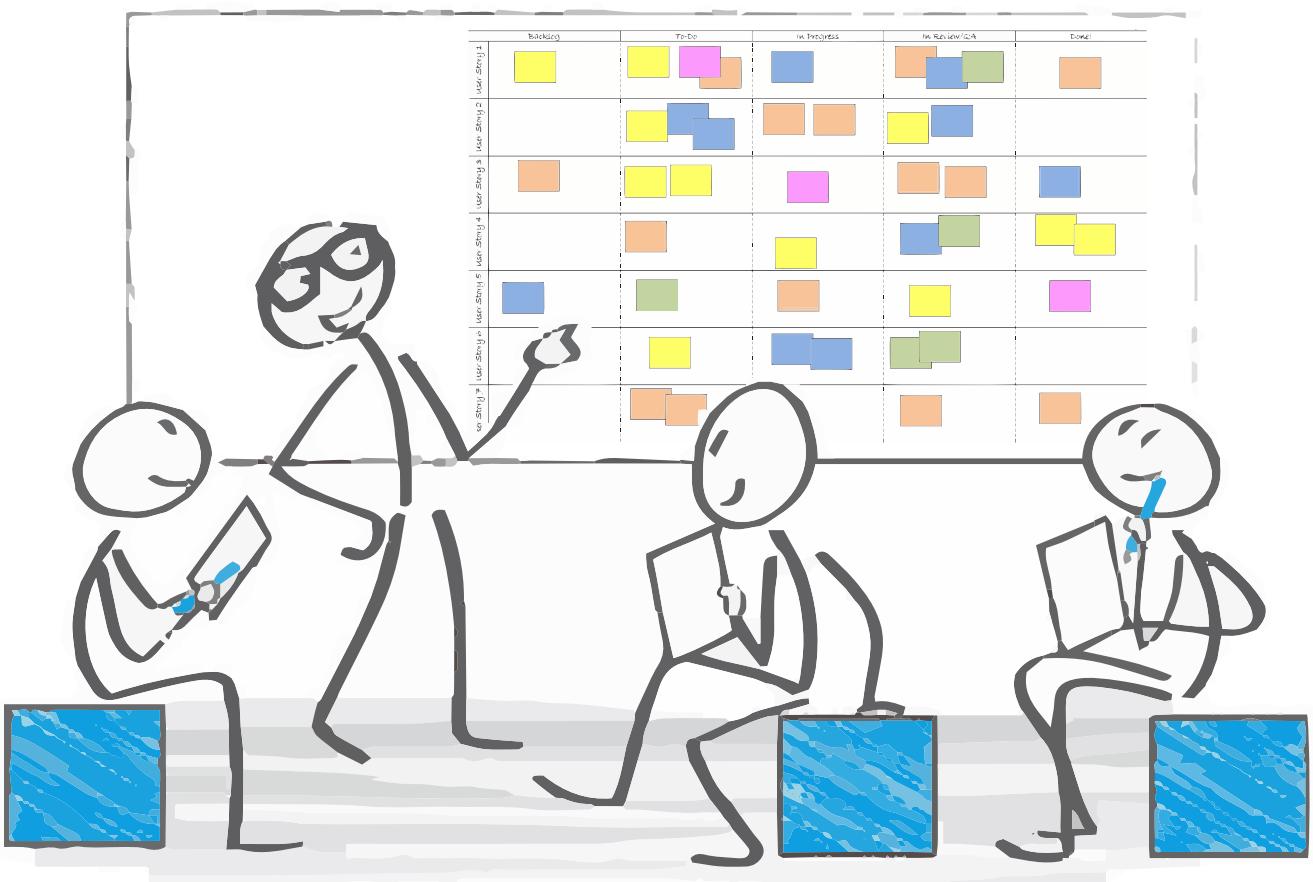
das waren sozusagen die Stakeholder, weil auch die spätere Nutzergruppe

in regelmäßigen Besprechungen haben wir gemeinsam das System geplant

Requirement-Engineering-Tool erstellt zur Festlegung der Vorgaben, Vorgaben wurden im Team festgelegt ähnlich wie Scrum diese Vorgaben umgesetzt in festgelegten Zeitraum => Sprint

dann Retrospektive und Stand besprochen

regelmäßige Meetings => Retroperspektive
Requirements-Engineering



System umgesetzt:

zuerst Prototyp in iterativer Herangehensweise erstellt

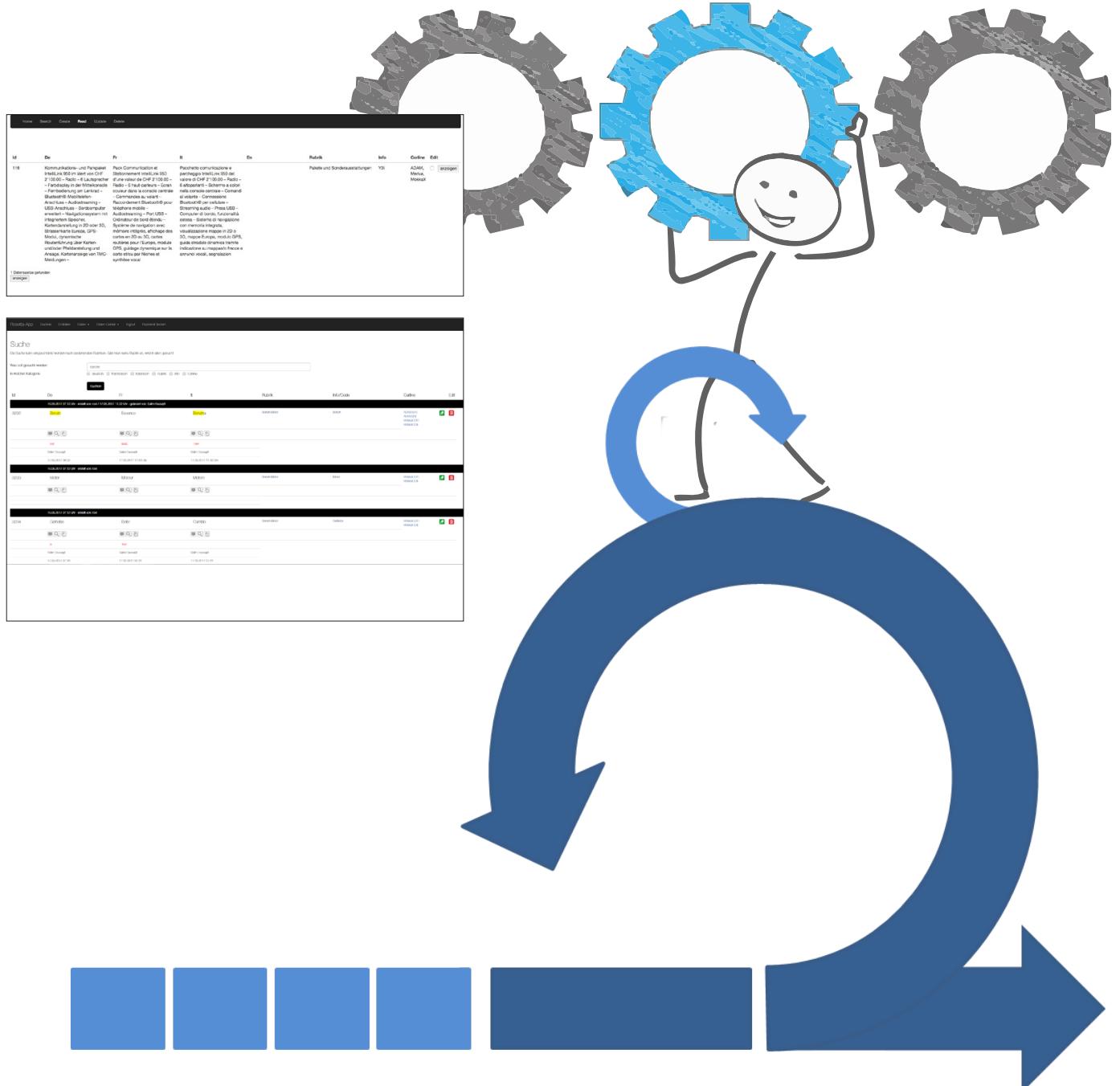
Während dieses Prozesses laufend neue Ideen, auch durch die Stakeholder.

auf diese Weise wurden früh die Probleme erkannt und konnten behoben werden

Screenshots von initialer Prototyp und abgeschlossener Prototyp

Gleichzeitig tauchten Probleme und Fragen auf, sei es in der Programmierung, der Infrastruktur oder darin, die bestmögliche Nutzung des Systems zu ermöglichen.

Meine Vorgehensweise, die iterative Entwicklung eines Prototyps vorab ermöglichte es mir, eben diese Problematiken früh zu erkennen und zu behandeln/beheben.



Screendesign:

Beim Screendesign habe ich mit dem 960 Grid Layout mit der Aufteilung über 12 Spalten gearbeitet

Ich habe dieses Spaltenlayout auch genutzt, weil ich das Bootstrap-Frameworks angewendet habe und auch Bootstrap mit dieser Spalteneinteilung arbeitet

Ich habe alle möglichen Screens gestaltet, d. h. für jeden erdenklich Fall wie z. B. die Response des Systems beim Hochladen eines PDFs

dadurch hatte ich bei der Implementierung zur Hand => CSS, Icons, usw.

mit den fertigen Screens konnte ich einen ClickDummy mit InVision erstellen und somit das System vorab den Stakeholdern präsentieren

| Front- und Seitenairbag, Beifahrer, manuell deaktivierbar | airbag frontal et airbag latéral du passager avant désactivables manuellement | airbag frontale e laterale passeggero disattivabile manualmente | Seriesausstattung Sicherheit |
|---|---|---|--|
| Post, sum enim quissum quae rem iustitiae volupti acerchi et opus. Max Mustermann 08.05.2017 | Imolendi dia consequisci ipsum, essit late volenisti di dolorem poroper serum laboreassente. Max Mustermann 08.05.2017 | Kabontam rem qui quaecum hantasi officosa. Max Mustermann 08.05.2017 | Enthalten in: ADAM (df) (di), Astra ST (df) (di), MokkaX (lf) (di), InsigniaST (df) (di), InsigniaGS (df) (di), Zafira (df) (di) |
| Erstellt von Max Mustermann am 03.05.2017 16:31 Uhr 1.4 Turbo 4x4 ECOTEC® Start/Stop 103 kW/140 PS | Geändert von Max Mustermann am 05.05.2017 15:13 Uhr 1.4 Turbo 4x4 ECOTEC® Start/Stop 103 kW/140 ch | 1.6 ECOTEC® Start/Stop 85 kW/115 CV | Benzin Motor ECOTEC |
| Imolendi dia consequisci ipsum, essit late volenisti di dolorem poroper serum laboreassente. Max Mustermann 08.05.2017 | Kabontam rem qui quaecum hantasi officosa. Max Mustermann 08.05.2017 | | Enthalten in: ADAM (df) (di), Astra ST (df) (di), MokkaX (lf) (di), InsigniaST (df) (di), InsigniaGS (df) (di), Zafira (df) (di), ADAM (df) (di), Astra ST (df) (di), MokkaX (lf) (di), InsigniaST (df) (di), InsigniaGS (df) (di), Zafira (df) (di) |
| Antiblockiersystem (ABS) mit Kurvenbremskontrolle und Bremsassistent | Système antibloccage des roues (ABS) avec contrôle du freinage en courbe et assistant de freinage | Sistema antibloccaggio (ABS) con controllo della frenata in curva e assistenza alla frenata | Benzin Motor Benzin |
| Erstellt von Max Mustermann am 03.05.2017 16:31 Uhr | | | Enthalten in: General (df) (di) |

Rosetta-App

Auswerte aus dem Hintergrund volgten.

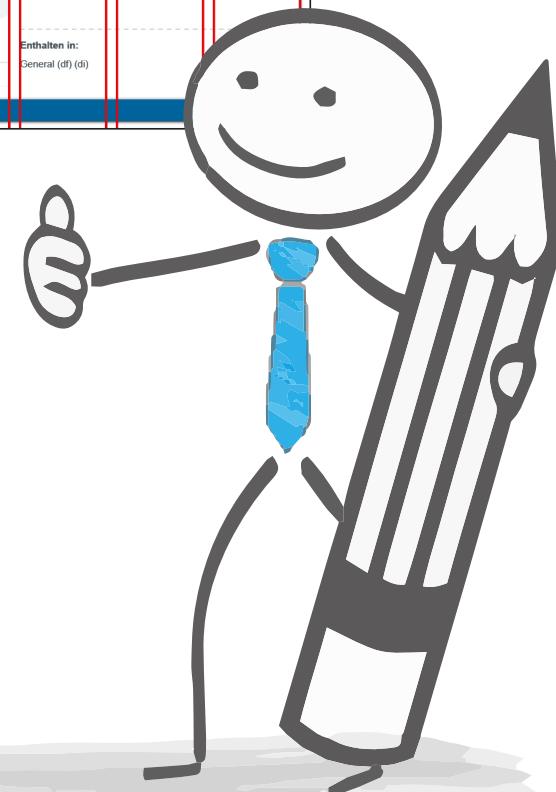
| | |
|----------------------|--------------------|
| Eintrag suchen | Eintrag erstellen |
| Preiseiste hochladen | XML hochladen |
| Nutzer registrieren | Benutzer verwalten |
| Daten gesamt | Gelösche Daten |

Rosetta-App

Eintrag erstellen

Einen neuen Eintrag erstellen.

| | |
|-------------|--|
| Deutsch | Außenspiegel, elektrisch einstell-, anklapp- und beheizbar |
| Französisch | Rétroviseurs extérieurs chauffants, réglables et rabattables électriquement |
| Italienisch | retrovisori esterni, regolabili, riepiegabili e riscatabili elettricamente |
| Rubrik | Seriesausstattung |
| Info | Elektro-Paket |
| Carline | keine Auswahl |
| | <input type="checkbox"/> ADAM <input type="checkbox"/> Ampera <input type="checkbox"/> Astra <input checked="" type="checkbox"/> Astra ST <input type="checkbox"/> Astra GS <input type="checkbox"/> Cascada <input type="checkbox"/> Crossland X <input type="checkbox"/> ComboPassenger |



Namensgebung:

ich sehe System in seiner Funktion als Analogie zum Stein von Rosette

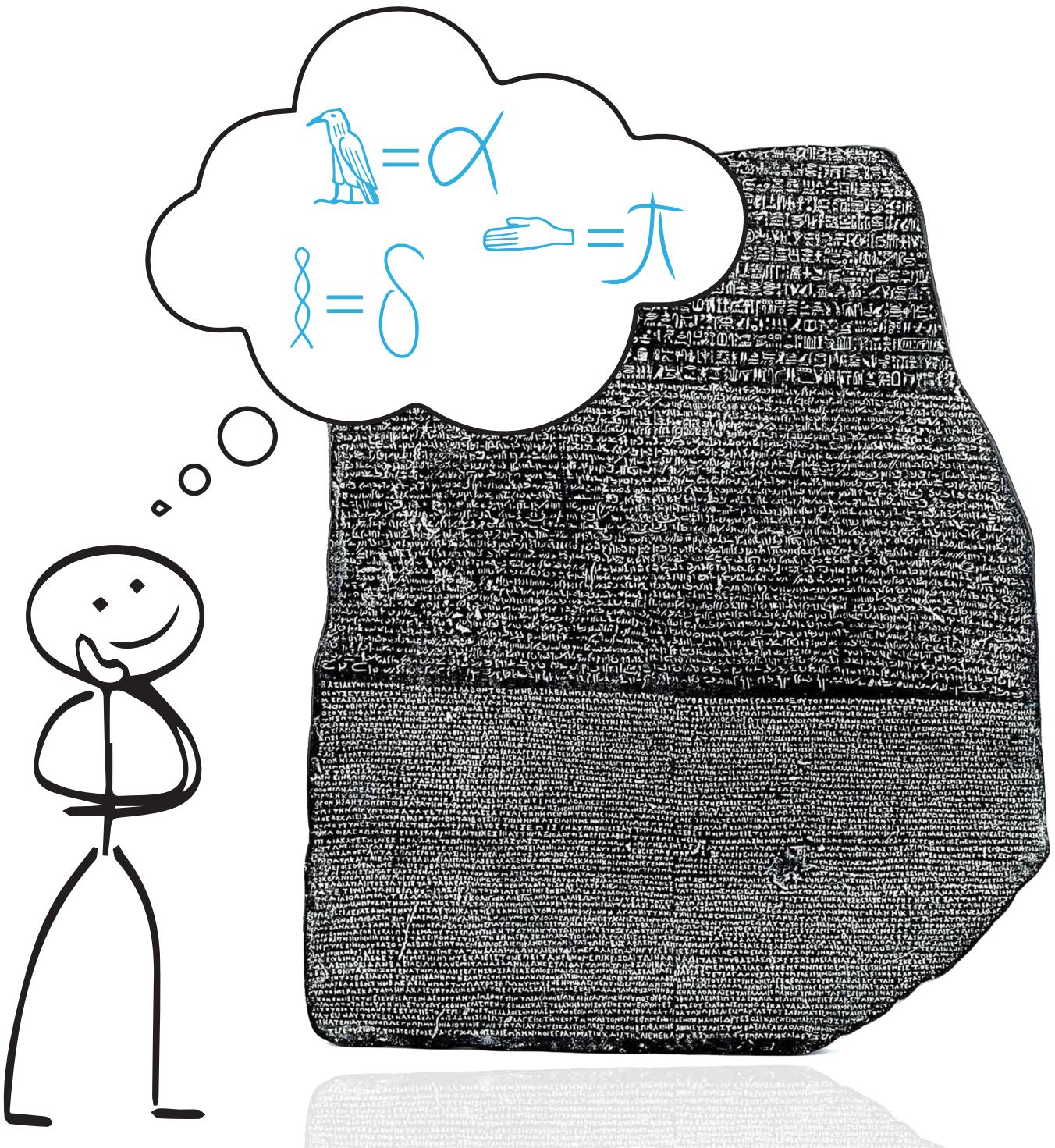
auf diesem Stein wurde mit Monumental-Hieroglyphen, einem jüngeren, demotischen Ägyptisch und in Griechischen Buchstaben der Beschluss einer Priestersynode des Jahres 196 v. Chr. verfasst

mithilfe des Steins von Rosette bestand die Möglichkeit, die Hieroglyphen zu entschlüsseln

aus diesem Grund habe ich das System Rosetta-App genannt

auch bei Rosetta-App steht neben den allseits bekannten Deutschen Texten das jeweilige Äquivalent in anderen Sprachen

Namensgebung
Rosetta-Stone => Rosetta-App



Sprachen/Infrastruktur:

das System ist als Webanwendung implementiert
ich habe mit PHP gearbeitet, teilweise auch mit JavaScript
zur Datenspeicherung habe ich ein relationales Datenbanksystem umgesetzt und über MariaDB verwaltet

das Projekt liegt in einem Repository bei Github,
weil zuhause und an der Arbeit entwickelt
und HTML und CSS

Sprache
typische Webanwendung über Browser



fertiges System:

hier Anzeige Datensätze

hier zu sehen die Aufteilung eines Datensatzes in den aktuellen Sprachen dt, fr und it.

Jedem Eintrag kann eine Rubrik und eine Info zugeordnet werden.

In roter Schrift stehen die Kommentare und rechts daneben ist aufgelistet, in welcher Carline der Eintrag zu finden ist

Es sind alle Informationen zu den Nutzern angegeben, wer Eintrag erstellt oder geändert hat und wann das war

Dashboard auf der Startseite des Systems, Anzeige je nach Berechtigungen

fertige Anwendung

Rosetta-App

Suchen Erstellen Preisliste hochladen Administration ▾

Rubrik Info/Code

Front- und Seitenairbag, Beifahrer, manuell deaktivierbar
Frontal and side airbag, passenger, manually deactivatable

airbag frontal et airbag latéral du passager avant désactivables manuellement
airbag frontale e laterale passeggero disattivabile manualmente

Post. sum enimus quissum quae rem iustiisit volupi acerchil et optur.
Imolendi dia consequisci ipsam, essit late volenesti di dolorem poroper fererum laboressunte.

Max Mustermann 08.05.2017

Erstellt von Martina Musterfrau am 03.05.2017 16:31 Uhr
Geändert von Max Mustermann am 05.05.2017 15:13 Uhr

Enthalten in:
ADAM (df) (di), AstraST (df) (di), MokkaX (df) (di), InsigniaST (df) (di), InsigniaGS (df) (di), Zafira (df) (di)

ID 3032

1.4 Turbo 4x4 ECOTEC® Start/Stop 103 kW/140 PS
1.4 Turbo 4x4 ECOTEC® Start/Stop 103 kW/140 ch
1.6 ECOTEC® Start/Stop 85 kW/115 CV

Imolendi dia consequisci ipsam, essit late volenesti di dolorem poroper fererum laboressunte.
Kaboritam rem qui quaecum haritasiti officipa.

Max Mustermann 08.05.2017

Erstellt von Max Mustermann am 03.05.2017 16:31 Uhr

Enthalten in:
ADAM (df) (di), AstraST (df) (di), MokkaX (df) (di), InsigniaST (df) (di), InsigniaGS (df) (di), Zafira (df) (di), ADAM (df) (di), AstraST (df) (di), MokkaX (df) (di), InsigniaST (df) (di), InsigniaGS (df) (di), Zafira (df) (di)

ID 3451

Antiblockiersystem (ABS) mit Kurvenbremskontrolle und Bremsassistent
Système antibloquage des roues (ABS)
Sistema antibloccaggio (ABS) con controllo della frenata in curva e

Erstellt von Max Mustermann am 03.05.2017 16:31 Uhr

Enthalten in:
General (df) (di)

ID 3142



ein paar Features:

zu jedem Datensatz gibt es pro Sprache Interaktionsmöglichkeiten über die drei Icons

Daten kommentieren, filtern und Text in Zwischenablage kopieren

Text in Zwischenablage ist besonders nützlich, weil dadurch das System gut in den Workflow integriert wird

rechts, zu jedem Eintrag wird automatisch Link ein generiert zur Preisliste, wo dieser Begriff zu finden ist

der untere Screen zeigt die Auto vervollständigung im Suchformular

The screenshot shows a table with three rows, each representing a different language: German (3. Kopfstütze hinten), French (3e appui-tête réglable à l'arrière), and Italian (3o poggiapiedi centrale posteriore). Each row has three icons: a speech bubble, a magnifying glass, and a clipboard. A red box highlights the clipboard icon in the French row. Below the table, a large callout box also features these three icons. A red line connects the highlighted clipboard icon in the table to the one in the callout box. Another red line connects the callout box to a redacted URL 'Enthalten in: MokkaX (df) (di)' which is part of a larger box labeled 'Komfort- und sonstige Ausstattung'. A third red line connects this box to another redacted URL 'Enthalten in: MokkaX (df) (di)' in a box labeled 'Enthalten in: MokkaX (df) (di) ID: 2805'.

The screenshot shows a search interface titled 'Rosetta-App Suche'. A search bar contains the text 'Lautspre'. Below it, a list of results is shown, starting with '2 altoparlanti a banda larga nelle portiere posteriori'. A blue line connects the search term 'Lautspre' to the first result in the list. To the left of the search interface is a simple cartoon stick figure with a blue outline, pointing towards the search results.

Datenpflege:

Eine entscheidene Frage war es, wie kommen die Daten in das System?

die Daten können zwar einzeln über ein Formular eingegeben werden

diese Herangehensweise ist aber sehr langwierig und fehlerbehaftet

mithilfe von XML können beliebig viele Datensätze auf einmal eingespeist werden

Über eine GUI im System kann eine entsprechend formatierte XML-Datei mit beliebig vielen Datensätzen hochgeladen werden

XML kann zudem aus bestehenden InDesign-Dokumenten exportieren werden, d.h. auch der Aufbau der XML funktioniert sehr einfach (Knoten nur entsprechend umbenennen)

Datenpflege manuell

Datenpflege XML importieren über GUI

Erstellen PDF hochladen XML hochladen logout Passwort ändern

Rosetta-Data Daten eintragen

| | |
|--|--|
| Deutsch | <input type="text"/> |
| Französisch | <input type="text"/> |
| Italienisch | <input type="text"/> |
| Rubrik | <input type="text"/> |
| Info | <input type="text"/> |
| Carline | <input type="button" value="keine Auswahl ▾"/> |
| <input type="button" value="Eintragen"/> | |

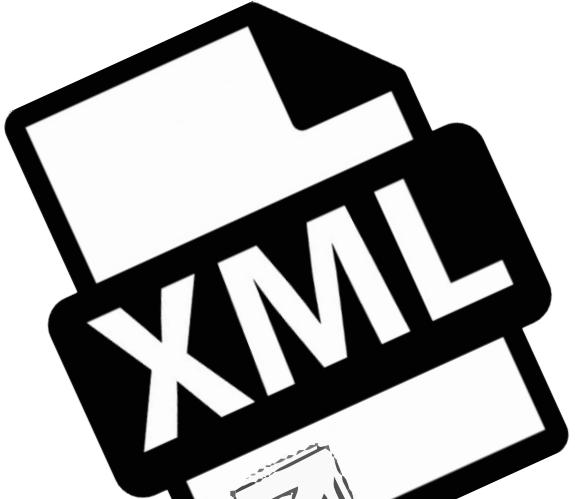
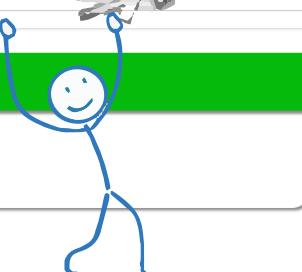
en PDF hochladen XML hochladen Administration logout Passwort ändern

Rosetta-App XML-Datei hochladen

XML-Datei wählen

Upload hat geklappt

Dateiname: MokkaX_01.xml
Es wurden 208 Datensätze hinzugefügt



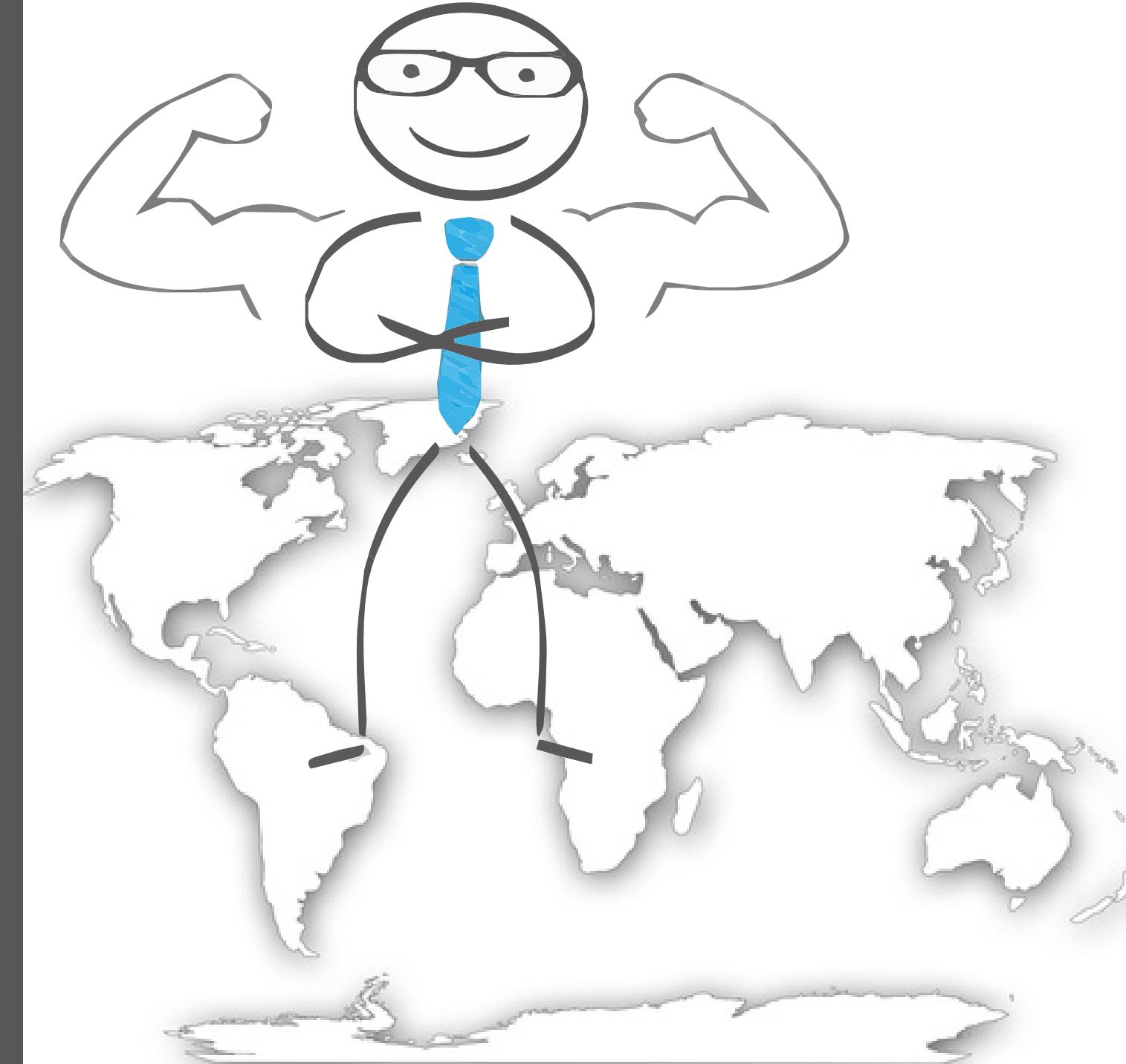
Aussichten:

das System ist um beliebig viele Sprachen skalierbar, aktuell läuft es für die Schweiz mit drei Sprachen, soll aber auf den gesamten Europäischen Markt transformiert werden

wunderbar wäre noch eine vollautomatische Datenpflege per Synchronisation von InDesign und Rosetta-App, zur Zeit geht es zwar einfach, aber eine Steigerung ist dennoch möglich

ebenfalls ganz nett wäre es ein Versionierungsmanagement zu implementieren, in dem alle möglichen Übersetzungen zu jedem Zeitpunkt rekonstruiert werden können

Ausblicke



Danke!



Vielen Dank