

# Comércio Eletrônico Locaweb



**Autores:**  
Equipe Comércio Eletrônico

Guia de  
Implementação

**Visanet VBV**

**Versão 3.0**

<http://www.locaweb.com.br>  
[comercio@locaweb.com.br](mailto:comercio@locaweb.com.br)

Atendimento: <http://site.locaweb.com.br/suporte/atendimento.asp>

### 1.a Procedimentos

O ambiente Visanet deve ser configurado em nosso servidor. Para configurá-lo, acesse o painel de controle do Comércio Eletrônico (<http://comercio.locaweb.com.br/painel>).

Na primeira etapa será enviado via POST os dados da transação ao componente <https://comercio.locaweb.com.br/comercio.comp>.

⇒ Exemplo do POST para transação:

- ASP: formVisanet.html
- PHP: formVisanet.html

⇒ Exemplo do POST para transação via componente:

- ASP: formVisanetComponente.asp

\* Arquivos disponibilizados juntamente com o Kit de Integração.

### 1.b Detalhes

Os parâmetros que deverão ser passados são:

PARÂMETRO	FORMATO	TAMANHO	DESCRIÇÃO
identificacao	Alfa	-	Código de serviço de Comércio Eletrônico junto à Locaweb.
ambiente	Alfa	-	Define o tipo de ambiente (teste ou producao).
modulo	Alfa	15	Nome do módulo de pagamento utilizado. VISA/VB
operacao	Alfa	-	Define a ação que será executada. Utilizar "Pagamento" para processar uma transação de venda.
tid	Num	20	Transaction ID. Código único de identificação a cada transação efetuada em sua loja.
orderid	Alfa	20	Número do pedido para controle interno da loja.
order	Alfa	1024	Dados do consumidor (Dados do comprador: nome do comprador, e-mail, telefone. Dados para entrega: nome, endereço, bairro, cidade, estado, cep) + Descrição do pedido.
price	9999999999999999	15	Valor total da transação.
damount	R\$ 999.999,99	15	Valor total da transação formatado.

Os parâmetros adicionais que podem ser passados são:

PARÂMETRO	FORMATO	TAMANHO	DESCRIÇÃO
visa_antipopup	Num	1	Possibilita a abertura da interface da operadora em uma nova janela sem o bloqueio de antipopups. Utilize: 1 – habilitar e 0 – desabilitar.
authenttype	Num	1	Tipo de autenticação da transação.
free	Alfa	128	Campo livre.
language	Alfa	2	Idioma utilizado no ambiente Visanet. Utilize: en – Inglês; es – Espanhol e pt – Português. A não postagem ou postagem em branco define o idioma Português.
bin	Num	6	Os 6 primeiros dígitos do cartão que será utilizado na transação.

\* Os parâmetros adicionais devem ser postados de acordo com a necessidade da transação.

\* **Transaction ID:** Sua geração é baseada no número de afiliação da loja formatado, o último dígito do ano corrente, a data atual em formato Juliano (Calendário Juliano), hora + minutos + segundos formatado e seu código de pagamento (tipo de pagamento: 10 – à vista, 20 – com juros do lojista, 30 – com juros do emissor e A0 – cartão de débito + número de parcelas da compra).

⇒ **OBS:** É possível o uso de cartão de débito (Visa Electron). Atualmente apenas os cartões de débito do emissor Bradesco encontram-se homologados para essa funcionalidade.

Seu respectivo contrato junto à operadora deverá ser habilitado para o uso do Visa Electron.

Para uso dessa opção de pagamento, utilize o código de pagamento "A001" na emissão do TID. Este código deverá substituir os da modalidade de crédito (10; 20 e 30).

⇒ **Exemplo da emissão do TID:**

- ASP: geraTID.asp
- PHP: geraTID.php

\* Arquivos disponibilizados juntamente com o Kit de Integração.

O campo "authenttype" pode possuir os seguintes parâmetros:

Valor	Significado
0	Exige a autenticação do portador do cartão junto ao seu emissor para finalização da transação. Maior garantia sobre a transação em caso de contestação.
1	Possibilita que a transação seja finalizada sem a autenticação com o emissor.

⇒ **OBS:** A interface para autenticação bancária sempre será exibida quando for utilizado na transação um cartão cujo emissor seja afiliado à solução Visanet VBV. O authenttype apenas irá possibilitar a finalização da transação sem a autenticação bancária, ou seja, definindo-o como "0" será obrigatório a autenticação para obter uma transação aprovada e definindo-o como "1" será possível a finalização da transação sem a autenticação, através do botão "Não sou cadastrado" na interface VBV.

### 1.c Retorno da chamada para a loja

Nas configurações Visanet de seu domínio junto a LocaWeb será cadastrado o endereço de retorno das transações processadas.

Na página de retorno são tratados os parâmetros retornados e finalizada a transação.

Os seguintes parâmetros são retornados:

PARÂMETRO	FORMATO	TAMANHO	DESCRIÇÃO
tid	Num	20	Código de identificação da transação.
orderid	Alfa	20	Número do pedido para controle interno da loja.

No retorno da transação é postado apenas o parâmetro "tid" com código de identificação da transação processada, sendo necessária a segunda postagem ao componente para consulta dos outros parâmetros de retorno.

Para efetuar a segunda postagem será enviado via POST alguns dados da transação ao componente <https://comercio.locaweb.com.br/comercio.comp>.

Os parâmetros que deverão ser passados na segunda postagem são:

PARÂMETRO	FORMATO	TAMANHO	DESCRIÇÃO
identificacao	Alfa	-	Código de serviço de Comércio Eletrônico junto à Locaweb.
ambiente	Alfa	-	Define o tipo de ambiente (teste ou producao).
modulo	Alfa	15	Nome do módulo de pagamento utilizado. VISAVBV
operacao	Alfa	-	Define a ação que será executada. Utilizar "Retorno" para processar o retorno da transação.
tid	Num	20	Código de identificação da transação recebido no retorno da transação.
URLRetornoVisa	Alfa	250	URL de retorno da postagem.

Depois de efetuada a postagem ao componente, serão postados ao endereço definido para retorno das transações os parâmetros:

PARÂMETRO	FORMATO	TAMANHO	DESCRIÇÃO
tid	Num	20	Código de identificação da transação recebido no retorno da transação.
lr	Num	4	Log Ref - Código de retorno da transação.
arp	Num	6	Código de autorização da compra.
ars	Alfa	128	
orderid	Alfa	20	Número do pedido para controle interno da loja.
free	Alfa	128	Campo livre.
price	9999999999999999	15	Valor total da transação.
authenttype	Num	1	Tipo de autenticação da transação.
pan	Alfa	30	HASH do N.º do cartão (criptografado)
bank	Num	4	Código do banco emissor do cartão

⇒ **OBS:** A página de retorno deve obrigatoriamente exibir os parâmetros TID e LR para o comprador.

⇒ Exemplo de páginas de recibo com a segunda postagem

- ASP: reciboVisanet.asp
- PHP: reciboVisanet.php

\* Arquivos disponibilizados juntamente com o Kit de Integração.

Possíveis retornos do LR:

Valor	Significado
0	Transação autorizada.
1	Transação negada. (Não é possível re-submeter esta transação).
2	Transação negada. Referida. (Não é possível re-submeter esta transação).
3	Transação negada. Estabelecimento inválido. (Não é possível re-submeter esta transação).
4	Transação negada. (Não é possível re-submeter esta transação).
5	Transação negada. (É possível re-submeter esta transação).
6	Problemas ocorridos na transação eletrônica.
7	Transação negada. (Não é possível re-submeter esta transação).
8	Transação negada. (Não é possível re-submeter).
11	Transação autorizada.
15	Emissor sem comunicação.
19	Refaza a transação.
21	Transação não localizada.
22	Parcelamento inválido.
25	Número do cartão não foi enviado.
28	Arquivo indisponível.
41	Transação negada. (Não é possível re-submeter esta transação).
43	Transação negada. (Não é possível re-submeter esta transação).
51	Transação negada. (Não é possível re-submeter esta transação).
52	Cartão com dígito de controle inválido.
53	Cartão inválido para essa operação.

54	Transação negada. (Não é possível re-submeter esta transação).
55	Transação negada. (Não é possível re-submeter esta transação).
57	Transação não permitida. (Não é possível re-submeter).
61	Transação negada. (É possível re-submeter esta transação).
62	Transação negada.
63	Transação negada.
65	Transação negada.
75	Transação negada.
76	Problemas com número de referência da transação.
77	Dados não conferem com mensagem original.
80	Data inválida.
81	Erro de criptografia.
82	Transação negada.
83	Erro no sistema de senhas.
85	Erro métodos de criptografia.
86	Refaca a transação.
91	Emissor sem comunicação.
93	Transação negada. (Não é possível re-submeter esta transação).
94	Transação negada. (Não é possível re-submeter).
96	Falha no sistema.
98	Emissor sem comunicação.
99	Parcelamento não permitido.
100	Falha de comunicação entre Visanet e banco durante o processo de autenticação.
110	Falha de comunicação entre Visanet e banco durante o processo de autenticação.
120	Falha de comunicação entre Visanet e banco durante o processo de autenticação.
130	Falha de comunicação entre Visanet e banco durante o processo de autenticação.
140	Falha de comunicação entre Visanet e banco durante o processo de autenticação.
150	Falha de comunicação entre Visanet e banco durante o processo de autenticação.
160	Falha de comunicação entre Visanet e banco durante o processo de autenticação.
170	Transação não autorizada. Opção loja. (Não é possível re-submeter esta transação).
180	Falha de comunicação entre Visanet e banco durante o processo de autenticação.
189	Transação cancelada pelo portador do cartão.
191	Falha de comunicação durante o processo de autenticação (MPI).
192	Falha de comunicação durante o processo de autenticação (MPI).
193	Erro de timeout durante comunicação com o VB/V
194	Erro na Decriptografia RC4 da Mensagem
195	Erro - CVV2 não informado na mensagem
196	Dados em formato inválido
197	Erro ao tratar mensagem XML
198	Registros Não Encontrados
199	Erro No Processo De encode/ Decode base64
200	Lojista (Merchant) não encontrado
201	Falha ao acionar componentes Set em Direct Post
202	Falha no Banco de Dados
203	Falha no Banco de Dados
207	Campo HTML não encontrado na mensagem enviada para a o componente da Loja
208	Campo XML não encontrado na mensagem enviada para o componente da Loja
209	Arquivo .Ini da loja não encontrado na mensagem enviada para o componente da Loja
210	Loja não está habilitada dentro da Visanet. (Chave de decriptografia da loja não encontrada na mensagem enviada para o componente)
211	Chave de decriptografia da loja inválida na mensagem enviada para o componente da Loja
212	TID em formato inválido
213	TID duplicado
214	TID Master inválido
215	TID Inválido/não encontrado
216	ShopId inválido
221	Combinação de parâmetros da transação é inválida. (frequência inválida para o produto)
228	Falha ao criar arquivo de LOG

229	Falha ao acionar o componente em direct post
230	Número de cartão inválido
231	Falha ao acionar o componente response.exe em direct post
232	Criptografia Base64 inválida na mensagem enviada para o componente da Loja
299	Time out (Visanet sem comunicação) ou Visanet comunicando, mas indisponível para processar a transação.

### 2.a Captura do pedido

A Captura é uma ação necessária após todas as transações aprovadas. Este procedimento libera a Visanet de emitir a cobrança para o emissor do cartão. A captura deve ser feita em até 5 dias (corridos) após a transação, caso isso não ocorra a transação será cancelada pela operadora.

A captura é a forma do lojista confirmar que a compra realizada pelo consumidor será atendida. Com isso evita-se o estorno de transações cujos produtos a loja não tem em seu estoque, o estorno é um processo mais demorado e burocrático do que a não captura.

⇒ **OBS:** Compras realizadas através do Visa Electron, a captura é feita diretamente pelo Banco Bradesco atualmente credenciado para este tipo de transação, não sendo necessária esta ação pelo cliente.

Para captura do pedido será enviado via POST os dados da transação a ser capturada ao componente <https://comercio.locaweb.com.br/comercio.comp>.

Os parâmetros que deverão ser passados são:

PARÂMETRO	FORMATO	TAMANHO	DESCRIÇÃO
identificacao	Alfa	-	Código de serviço de Comércio Eletrônico junto à Locaweb.
ambiente	Alfa	-	Define o tipo de ambiente (teste ou producao).
modulo	Alfa	15	Nome do módulo de pagamento utilizado. VISAVBV
operacao	Alfa	-	Define a ação que será executada. Utilizar "Captura" para processar a captura da transação.
tid	Num	20	Código de identificação da transação a ser capturada.
free	Alfa	128	Campo livre.

⇒ Exemplo da postagem da captura:

- ASP: formCaptura.html
- PHP: formCaptura.html

\* Arquivos disponibilizados juntamente com o Kit de Integração.

Os parâmetros de retorno da captura são:

PARÂMETRO	FORMATO	TAMANHO	DESCRIÇÃO
lr	Num	4	Código de retorno da transação de captura.
tid	Num	20	Código de identificação da transação capturada.
cap	Alfa	-	Retorno do valor capturado. Formato = Código Moeda, Valor Capturado, Casas Decimais.
ars	Alfa	128	Descrição do campo LR.
free	Alfa	128	Campo livre.

Possíveis retornos do LR:

Valor	Significado
0	Captura efetuada com sucesso.
1	Captura foi negada.
2	Falha na captura, informação inconsistente.
3	Captura já foi efetuada.
Outros Casos	Falha na captura.

⇒ Exemplo de páginas de retorno da captura:

- ASP: processaCapturaVisanet.asp
- PHP: processaCapturaVisanet.php

\* Arquivos disponibilizados juntamente com o Kit de Integração.