

Zasoby serwera aplikacji WebTicket

Metoda	Adres	Parametry	Odpowiedź	Uwierz.	Min. rola	Opis
POST	/auth	string: login string: password	string: token int: userId	NIE	gość	logowanie
DELETE	/auth			TAK	pracownik	wylogowanie
GET	/user/{id}		int: id string: email string: name string: surname int: department string: position	TAK	pracownik	pobranie informacji o profilu użytkownika przez użytkownika
GET	/user/{id}		int: id string: email string: name string: surname int: ddepartment string: position double: rate	TAK	kierownik	pobranie informacji o profilu użytkownika przez kierownika lub administratora
PUT	/user/{id}/password	string: oldPassword string: newPassword		TAK	pracownik	zmiana hasła użytkownika
PUT	/user/{id}/profile	string: email string: name string: surname		TAK	pracownik	zmiana danych profilu
PUT	/user/{id}/department	int: id		TAK	administrator	zmiana departamentu użytkownika
PUT	/user/{id}/position	string: position		TAK	kierownik	zmiana pozycji użytkownika

Metoda	Adres	Parametry	Odpowiedź	Uwierz.	Min. rola	Opis
GET	/ticket/my		array: tickets	TAK	pracownik	lista własnych zgłoszeń
GET	/ticket/adopted		array: tickets	TAK	pracownik	lista przyjętych zgłoszeń
GET	/ticket/available		array: tickets	TAK	pracownik	lista zgłoszeń dla departamentu, które można przyjąć
GET	/ticket/{id}		int: id string: title object: department object: author object: recipient int: rate date: created date: lastModified date: closed bool: newChange array: messages array: milestones	TAK	pracownik	szczegóły zgłoszenia
POST	/ticket	string: title int: department	int: id	TAK	pracownik	dodanie nowego zgłoszenia
DELETE	/ticket/{id}			TAK	kierownik	usunięcie zgłoszenia; admin może usuwać wszystkie
POST	/ticket/{id}/rate	int: rate		TAK	pracownik	ocena zgłoszenia
PUT	/ticket/{id}/take			TAK	pracownik	przyjęcie zgłoszenia
POST	/ticket/{id}/close			TAK	pracownik	zamknięcie zgłoszenia
GET	/ticket/{id}/messages		array: messages	TAK	pracownik	lista wiadomości dla zgłoszenia
GET	/ticket/{id}/milestones		array: milestones	TAK	pracownik	lista kroków milowych dla zgłoszenia
GET	/message/{id}		int: id int: ticket int: author	TAK	pracownik	szczegóły wiadomości

Metoda	Adres	Parametry	Odpowiedź	Uwierz.	Min. rola	Opis
			date: created string: content			
POST	/message	int: ticket string: content	int: id	TAK	pracownik	nowa wiadomość
PUT	/message/{id}	string: content		TAK	pracownik	zmiana wiadomości
DELETE	/message/{id}			TAK	pracownik	usunięcie wiadomości
GET	/milestone/{id}		int: id int: ticket string: name bool: done	TAK	pracownik	informacje o kroku milowym
POST	/milestone	int: ticket string: name bool: done	int: id	TAK	pracownik	dodanie nowego kroku milowego
PUT	/milestone/{id}	string: name bool: done		TAK	pracownik	zmiana informacji o kroku milowym
DELETE	/milestone/{id}			TAK	pracownik	usunięcie kroku milowego
GET	/department		array: departments	TAK	pracownik	pobranie listy departamentów
GET	/department/{id}/users		array: users	TAK	pracownik	pobranie użytkowników departamentu
GET	/department/{id}		int: id string: name	TAK	pracownik	szczegóły departamentu; pracownik i kierownik widzą tylko swój, administrator widzi każdy
GET	/department/{id}/tickets		array: tickets	TAK	pracownik	lista zgłoszeń dla departamentu; pracownik widzi tylko swój, administrator wszystkie departamenty
POST	/department	name: department	int: id	TAK	administrator	dodanie nowego departamentu
PUT	/department/{id}	name: department		TAK	administrator	zmiana nazwy departamentu
DELETE	/department/{id}			TAK	administrator	usunięcie departamentu
GET	/department/{id}/invitations		array: invitations	TAK	kierownik	lista zaproszeń do departamentu

Metoda	Adres	Parametry	Odpowiedź	Uwierz.	Min. rola	Opis
POST	/invitation	string: email string: position int: accountType	int: id	TAK	kierownik	dodanie nowego zaproszenia
POST	/invitation	string: email string: position int: department int: accountType	int: id	TAK	administrator	dodanie nowego zaproszenia do dowolnego departamentu
DELETE	/invitation/{id}			TAK	kierownik	usunięcie zaproszenia
GET	/invitation/types		array: accountTypes	TAK	kierownik	wyświetlenie listy typów konta
POST	/user/{hash}	string: name string: surname string: password	int: id	NIE	gość	rejestracja użytkownika