

EPLC 2020-R03

# 은평구 미화노동자 노동실태조사 보고서



은평구노동자종합지원센터  
Eunpyeong-gu Labor Support Center





은평구

# 미화노동자 노동실태조사 보고서



은평구노동자종합지원센터

## 은평구 미화노동자의 실태조사

은평구노동자종합지원센터 「은평구 미화노동자의 근로  
조건에 대한 실태조사」 결과물로 본 보고서를 제출합니다.

2020년 12월 8일

연구수행기관 : 노무법인 하이에치알

연구책임자 : 이원희 노무사

---

# 목 차

---

I. 서론	01
1. 연구 배경	01
2. 연구 목적	01
3. 연구 방법	02
II. 은평구의 미화 노동 관련 현황과 쟁점	03
1. 은평구 일반 현황	03
가. 지역 및 인구 특징	03
나. 인구 특성	03
다. 은평구 공동주택 현황	04
라. 미화 노동 고용현황	05
2. 미화 노동의 쟁점	07
가. 동일한 아파트에서 용역업체를 중심으로 한 단기계약	07
나. 고령 여성 노동과 용인되는 법 위반	08
다. 낮은 임금수준과 과한 업무량	09
라. 차별적 노동환경과 낮은 자존감	10
III. 실태조사 결과	11
1. 미화 노동자 실태조사	11
가. 설문조사	11
나. 인터뷰 결과	36
다. 소결	45
IV. 결론 및 제언	55
1. 단기계약 해소 및 고용안정의 확보	55
2. 적정인력의 배치 문제	56
3. 쾌적한 휴게 공간의 마련 문제	57
4. 미화 노동에 대한 인식개선과 적법한 노무관리를 위한 제도적 장치 마련	60

---

## 표 목차

〈표Ⅱ-1〉 은평구 연령 및 성별 인구 현황	04
〈표Ⅱ-2〉 은평지역 공동주택 현황	05
〈표Ⅱ-3〉 청소원, 가사도우미, 그 외 청소 관련 단순 종사자 고용현황	06
〈표Ⅱ-4〉 청소원, 방역 및 경비원 가사도우미 고용현황	06
〈표Ⅲ-1〉 미화 노동자 설문 조사 내용	12
〈표Ⅲ-2〉 조사대상 미화 노동자의 기초 현황	12
〈표Ⅲ-3〉 응답자의 근무지 현황	13
〈표Ⅲ-4〉 응답자의 계약방식 결과	14
〈표Ⅲ-5〉 고용 승계 관련한 응답 결과	15
〈표Ⅲ-6〉 소재지별 고용 승계 현황	16
〈표Ⅲ-7〉 근로계약서 작성 현황	16
〈표Ⅲ-8〉 응답자 근로계약 기간 현황	17
〈표Ⅲ-9〉 소재지별 계약 기간의 현황	17
〈표Ⅲ-10〉 직위별 계약 기간의 현황	18
〈표Ⅲ-11〉 응답자의 근속기간과 미화 노동경력 비교	18
〈표Ⅲ-12〉 이전 아파트에서 그만 둔 이유	19
〈표Ⅲ-13〉 정년에 대한 응답 현황	20
〈표Ⅲ-14〉 근무일수에 대한 응답 현황	20
〈표Ⅲ-15〉 근무형태에 대한 응답 현황	21
〈표Ⅲ-16〉 평일 근무 출퇴근 시간에 대한 응답 현황	21
〈표Ⅲ-17〉 근무시간에 대한 응답 현황	22
〈표Ⅲ-18〉 휴게시간에 대한 응답 현황	23
〈표Ⅲ-19〉 연차휴가 사용과 관련된 응답 현황	24
〈표Ⅲ-20〉 노동절에 대한 응답 현황	24
〈표Ⅲ-21〉 명절 근무에 대한 응답 현황	24
〈표Ⅲ-22〉 임금 관련 응답 결과	25
〈표Ⅲ-23〉 연령별 임금수준(세전)	26
〈표Ⅲ-24〉 아파트별 임금수준(세전)	26
〈표Ⅲ-25〉 월급에 포함된 항목(N=157)	27
〈표Ⅲ-26〉 사회보험가입에 대한 응답 결과	27
〈표Ⅲ-27〉 명절 관련 별도 지급 유무에 대한 응답 현황	27
〈표Ⅲ-28〉 명절 관련 지급 관련 소재지별 응답 현황	28
〈표Ⅲ-29〉 식사에 대한 응답 결과	29
〈표Ⅲ-30〉 식사지원에 대한 응답 결과	29
〈표Ⅲ-31〉 휴게실에 대한 응답 결과	30
〈표Ⅲ-32〉 휴게실의 시설현황 응답 결과	31
〈표Ⅲ-33〉 휴게실에 대한 만족도	31
〈표Ⅲ-34〉 지역별 업무분포 현황	34
〈표Ⅲ-35〉 미화 노동 만족	34
〈표Ⅲ-36〉 산업재해 관련	35
〈표Ⅲ-37〉 미화 노동 관련 애로사항	36
〈표Ⅲ-38〉 코로나 19의 영향에 관한 응답 결과	36
〈표Ⅲ-39〉 인터뷰 대상자의 현황	36

---

## 그림 목차

---

〈그림 Ⅲ-1〉 응답자의 근무지 현황	14
〈그림 Ⅲ-2〉 지역별 휴게실 만족도 비교	32
〈그림 Ⅲ-3〉 하고 있는 일	33

---

---

이 보고서에 수록된 내용의 일부 혹은 전부를 사전 승인 없이 전재, 역재, 복제할 수 없습니다. 전(역)재의 경우, 반드시 「은평구노동자종합지원센터 미화노동자의 노동실태 조사(2020) 00페이지에서 전(역)재」 하였다는 출처를 명시한 후 인용할 수 있습니다.

수록된 자료에 대한 질의 또는 제안사항이 있으시면, 은평구노동자종합지원센터 (02-6952-1872)로 문의하여 주시기 바랍니다.

---

# I. 서론

## 1. 연구 배경

- 최근 각 지방자치단체에서 관내 취약계층으로 미화노동자에 대한 연구가 활발하게 진행되고 있음. 그러나 은평구의 경우 2015년 이래 아파트에 거주하는 호수가 급격하게 증가하여 2019년 현재 전체 호수의 약 36.38%를 차지<sup>1)</sup>하고 있으나 미화노동자의 규모 및 실태에 대한 정확한 조사가 진행된 바가 없음
- 서울노동권익센터에서 2015년에 수행한 미화노동자의 실태 조사 결과에 따르면 여성이 대다수이며, 평균연령이 65.6세로 나타나 경비원과 마찬가지로 고령자의 일자리 문제와 연계되어 제도적 검토가 필요한 사항임
- 또한, 위탁관리의 비중이 높으면서 저임금이 많고, 관리사무소와 입주자 대표회의의 영향력이 높은 것으로 나타나 보다 구체적인 노동환경과 노동조건에 대한 실태를 파악이 필요함

## 2. 연구 목적

- 본 연구의 목적은 아래와 같음
- 첫째, 은평구 소재 미화 노동자의 노동환경과 고용안정 실태 파악

---

1) 은평구청, 2019 은평통계연보



- 둘째, 미화노동자를 비롯한 고령자의 고용, 노동조건 실태 파악
- 셋째, 은평구 미화 노동자의 노동조건 및 삶의 질 개선을 위한 제도적 방안 모색

### 3. 연구 방법

#### ○ 문헌 조사

- 은평구와 관련된 각 미화 노동자에 관한 기존 연구에 대한 검토를 통해 연구의 결과 및 시사점을 활용
- 각종 통계자료, 은평구의 일자리 정책과 관련된 데이터를 수집하여 객관적 실태 파악에 활용

#### ○ 설문 조사

- 설문조사는 은평구 관내 아파트의 미화 노동자를 대상으로 각종 노동조건과, 소득 및 삶의 애로사항, 제도적 개선방안을 검토하는 것으로 함

#### ○ 인터뷰

- 현재 조사대상이 되고 있는 미화노동자를 대상으로 포커스 그룹 인터뷰(Focus Group Interview)를 진행하되 사전에 반 구조화된 질문지와 대면 및 그룹인터뷰를 통해 파악하는 것으로 함

## Ⅱ. 은평구의 미화 노동 관련 현황과 쟁점

### 1. 은평구 일반 현황

#### 가. 지역 및 인구 특징

○ 은평구 총 면적은 29.7km<sup>2</sup>으로 서울시의 약 4.9%를 차지하고 서북부 최북단 지역에 위치하여 경기도 고양시와 접경을 이루고, 동쪽으로 종로구와 남쪽으로 서대문구와 마포구와 경계를 이루고 있음

- 해당 지역 내 주거지역이 51.5%, 상업지역이 1.7%, 녹지지역이 46.8%로 주거 및 녹지지역의 비중이 높고 상대적으로 상업지역은 매우 적음. 전체 진관동을 비롯한 16개 동으로 구성되어 있음(은평구 통계연보, 2020)

- 최근 진관동 지역이 은평뉴타운으로 바뀌면서 아파트 거주자가 증가하였고, 수색동과 증산동 일대에 ‘수색.증산 뉴타운’ 이 조성될 계획(일자리경제과, 2020)이라 추가적인 아파트가 더 늘어날 전망이다

#### 나. 인구 특성

○ 은평구의 인구 동향은 2013년에 가장 많은 508,111명이었으며 이후 점차 감소하여 2018년 현재 487,666명이고, 2019년에는 480,032명으로 전년 대비 3,165명, 0.65%가 감소하였음

- 인구의 구성을 살펴보면, 전체인구 중에서 남성 인구는 231,528명이고, 여성인구는 248,504명으로 여성이 남성보다 많은 구조임. 또한, 생산가능 인구(15세 이상~64세 이하)는 349,652명으로 은평구 전체 인원의 약 72.8%

를 차지하고 있음

- 65세 이상의 노인 인구는 80,567명으로 은평구 전체 인원의 약 16.7%로 서울시 자치구 평균 14.8%인데 반해 평균보다 높은 편인 걸 알 수 있음 (일자리경제과, 2020)

〈표Ⅱ-1〉 은평구 연령 및 성별 인구현황

(단위 : 명)

항목	계	0~14세	15~24세	25~34세	35~44세	45~54세	55~64세	65세 이상
총인구수	<b>480,032</b>	49,813	52,410	68,042	73,528	81,333	74,339	<b>80,567</b>
남성	<b>231,528</b>	25,584	26,226	33,146	36,778	39,785	35,110	<b>34,899</b>
여성	<b>248,504</b>	24,229	26,184	34,896	36,750	41,548	39,229	<b>45,668</b>

<출처 : 국가통계포털(KOSIS)>

## 다. 은평구 공동주택 현황

- 은평구의 공동주택은 총 199개의 아파트가 있으며, 총 세대수는 56,486세대가 존재하고 있음
- 은평구의 아파트를 구분해 보면 2000년 이전에 지어진 아파트는 45개, 8,687세대로 전체 은평구 아파트의 22.6%를 차지하고, 전체 세대수의 15.4%를 차지함
- 2000년에서 2010년에 지어진 아파트가 총 47.7%로 가장 많으며, 세대수도 35.1%를 차지하여 거의 절반에 이르며, 2010년 이후 지어진 아파트는 25.6%이나 세대수는 43%로, 2010년 이후 대규모 세대수를 가진 아파트가 지어졌음을 알 수 있음

〈표 II-2〉 은평 지역 공동주택 현황

	아파트 수	세대수	사용검사일					
			2000년 이전		2000~2010년		2010년 이후	
			아파트수	세대수	아파트수	세대수	아파트수	세대수
녹번동	9개	4,660	2개	502	4개	671	3개	3,487
불광동	21개	7,379	5개	1,649	8개	2,104	8개	3,626
갈현동	16개	1,851	8개	1,053	6개	682	2개	116
구산동	11개	2,173	4개	574	8개	1,428	-	-
대조동	1개	357	1개	357	-	-	-	-
응암동	28개	11,932	5개	1,043	14개	1,394	15개	9,998
역촌동	11개	939	3개	220	6개	288	2개	428
신사동	26개	4,706	12개	2,890	11개	1,260	3개	556
증산동	15개	1,633	3개	303	11개	1,268	1개	112
수색동	6개	2,753	2개	96	4개	1,661	1개	1,192
진관동	39개	13,824		-	23개	9,049	16개	4,775
계	199개	56,486	45개	8,687	95개	19,805	51개	24,290

(출처 : 은평구청 내부자료)

## 라. 미화노동 고용현황

- 미화노동은 한국 표준직업분류 상으로는 94111 건물청소원에 해당됨. 건물청소원은 공공건물, 사무실, 상업건물, 아파트 등의 건물 내부를 청소, 정돈하는 자를 말하는 것으로 사무실 청소원, 공공건물청소원, 오피스텔 청소원, 아파트청소원, 병원청소원을 포함하고 있어 아파트 미화 노동만의 규모를 추산하기는 어려움
- 또한, 한국고용직업분류 세분류 코드로는 1131로 분류되며, 표준직업분류 상의 건물청소원을 포함하고 있음. 또한, 이 직종은 고령자 적합 직무로 분류되고 있음
- 한국 표준산업분류 상 종사자 규모는 별도의 고용노동부의 직종별 사업체 노동력 조사를 통해 확인할 수 있음

- 고용노동부의 직종별 사업체 노동력 조사에서는 청소원, 가사도우미, 그 외 청소관련 단순 종사자의 고용현황을 살펴보면, 2016년 289,013명에서 2019년 338,508명으로 17.1%가 증가하여 2016년 이후 계속적으로 증가하고 있는 것을 확인할 수 있음
- 사업체 규모별로 경향을 살펴보면, 300인 이상의 규모에서 가장 많이 늘어서 2016년 대비 2019년에 37%가 증가하였고, 그 외 5~9인 규모에서 2016년 대비 2019년에 17.8%가 증가하였음

〈표 II-3〉 청소원, 가사도우미, 그 외 청소 관련 단순 종사자 고용현황

(단위: 명)

구분	2016	2017	2018	2019
5~9인	29,091	36,470	37,145	34,256
10~29인	57,383	58,738	58,745	61,584
30~99인	64,035	66,534	70,674	67,569
100~299인	57,446	60,342	62,750	64,075
300인 이상	81,058	90,010	105,485	111,024
전체	289,013	312,094	334,798	338,508

(출처 : 고용노동부, 2020, 직종별 사업체 노동력 조사, 각년도 2.2 기준 통계결과)

- 별도로 2020년에는 청소, 방역 및 가사서비스 분류로 구분의 내용이 다르게 정리되어 있고, 그 결과를 살펴보면 약 367,432명 정도의 규모로 추산됨
- 비록 통계 기준은 일치하지 않지만 2019년의 규모와 비교해 볼 때 300인 이상의 업체가 종사자 규모가 증가한 것을 확인해 볼 수 있음

〈표 II-4〉 청소원, 방역 및 가사서비스 고용현황

구분	5~9인	10~29인	30~99인	100~299인	300인 이상	전체
인원(명)	36,368	79,670	69,478	58,773	123,143	367,432

(출처 : 통계청, 국가통계자료)

○ 그러나 이러한 통계수치로는 아파트청소원 외에 다양한 청소 관련 종사자가 포함되어 있으므로 아파트 미화 종사자의 급증 여부는 확인하기 어려움

- 다만 2015년 서울노동권익센터(2015)의 연구 결과 미화 노동자 1인당 평균 세대수 97세대 정도로 추산되므로 2019년 현재 은평 지역의 아파트 총 세대수가 56,486세대이므로 대략 미화노동자는 583명 정도로 추정할 수 있음.

- 물론 이 규모는 사실상 2015년도에 조사된 미화노동자의 평균 세대수를 가지고 추정한 것이므로 일정한 한계가 있을 수 있음

## 2. 미화 노동의 쟁점

### 가. 동일한 아파트에서 용역업체를 중심으로 한 단기계약

○ 서울노동권익센터(2015)에서 실시한 아파트 미화노동자의 실태조사 결과에 따르면 미화노동은 평균 65.6세의 여성들이 주로 하고 있으며, 당시에 입주자 대표회의 직접 관리하는 경우는 당시 응답자들의 7.5%에 불과하고 나머지 92.5%는 전부 위탁관리업체에 의해 이루어지고 있었음

- 그러나 사실 미화노동자들의 미화노동 경력은 5년이 넘었고 해당 아파트에서 근무한 경력도 3년이 넘었으나 용역업체가 바뀌게 되면 계약을 새로 해야 하는 것으로 나타남. 설문조사에서 미화노동자들이 이렇게 용역업체가 변경되는 것에 알고 있는 경우는 약 78.9%라 인지를 하고 있었다는 것을 알 수 있었음

- 이러한 결과는 2020년에 실시한 광주지역의 미화노동자 실태조사 결과에서도 동일하게 나타나 82.6%가 용역회사 위탁관리이며, 미화노동 경력은

4~6년이 40.6%이고 10년 이상 근무자도 12.1%이지만 현재 아파트의 근무 기간은 대체로 1~3년 미만이 37.2%, 4~6년이 34.3%로 나타났음

○ 그러나 업무에 대한 입주자대표회의의 영향력은 상당히 큰 것으로 확인됨

- 당시 입주자대표회의의 영향력이 상당히 크다고 응답한 비중이 32%로 나타나고, 업무 지시도 입주자대표회의에서 14.6%가 발생한다고 응답하여 이 결과를 토대로 판단컨대 용역업체와 근로계약을 함에도 불구하고 오히려 입주자대표회의가 사용자로 간주될 소지가 높으며, 이를 둘러싼 논란이 있을 수 있음

- 특히 경비노동에서 확인되었던 것처럼 고령노동자로 기간제 관련 법에 의한 고용의무 조항이 적용되지 않아 미화노동의 경우에도 동일한 아파트에서 반복적으로 기간제 계약이 이루어지고 있어 사실상 입주자대표회의나 관리사무소장과 연관한 사용자성이 문제가 될 수 있음

○ 또한, 광주지역의 청소 미화 노동자의 실태조사 보고서(2020)에 따르면 용역업체의 계약방식이 대체로 1년 계약이 이루어지고 있으나 6개월 이하의 계약 비중도 11.6%로 나타나 아직도 단기계약이 많은 것으로 나타나고 있음

## **나. 고령여성노동과 용인되는 법 위반**

○ 서울노동권익센터의 2015년 용역결과나 김소연.김영미(2015) 연구 결과에서도 확인되듯이 미화노동은 60대 여성들이 나이 들어서 할 수 있는 것이 청소밖에 없다는 현실에서 선택하는 것으로 나타남

- 기존에 다니던 직장이 있어도 시력이 약화되거나 건강 문제로 더 이상 일하기 어려우며, 배우자의 질병이나 사망 또는 자녀 독립이후 생계를 유지

하기 위한 고정적인 수입이 필요하여 미화노동을 시작한 것으로 서술하고 있음(김소연·김영미, 2015)

- 그러나 서울노동권익센터(2015)의 기존 연구에 따르면 기초적인 근로기준법도 지켜지지 않으며, 실제로 노동자들이 법 위반을 인지하기도 어렵지만 인지한다 할 지라도 나이로 인해 일자리를 얻지 못 할까봐 수용하고 있어 노동인권의 사각지대라 할 수 있음
- 근로계약을 미화노동자에게 교부하지 않는 비중이 42.8%인 것으로 나타났으며, 휴게시간도 평균 1시간 40분이 넘음에도 불구하고 자유롭게 사용하는 경우는 33.2%에 불과하고, 연차휴가를 주지 않고 있는 경우가 55.2%나 되는 것으로 나타남.
- 따라서 고령여성이라는 이유로 근로기준법에서 보장하고 있는 각종 권리가 제대로 지켜지지 않는 경우가 많아 이에 대한 점검도 필요함

## **다. 낮은 임금수준과 과한 업무량**

- 미화 노동자들이 가장 큰 불만은 월급이 너무 적다는 것이었음. 서울노동권익센터의 2015년 실태조사의 결과로는 85.1만 원 정도 였으며, 주 평균 32.5시간을 일하는 것을 고려한다면, 6,089원으로 당시 최저시급(5,580원)을 겨우 넘는 정도의 수준이었음
- 최근 광주의 실태조사 결과에서는 월 평균임금은 1,337,569원으로 2020년의 최저시급(8,590원)에 맞추어 인상된 금액으로 파악됨
- 미화 노동의 경력이 쌓여도 임금으로 인정되지 않는 상황에서 업무량은 상당한 정도에 이르는 것으로 확인됨. 신주 닦기와 같은 작업은 쭉그려 앉아서 모든 계단 테두리를 손으로 닦아야 하는 것으로 신주가 비가 오



거나 며칠만 지나면 금세 더러워져 미화노동자들이 가장 기피하는 업무 중에 하나인 것으로 확인됨

- 김소연.김영미(2015)의 연구에서도 동일하게 반복적으로 쓸고 닦고 쓰레기 통을 비우는 반복 작업과 쪼그리고 앉거나 대걸레질, 무거운 물건 운반 등으로 인해 잠재된 건강 문제를 제기하고 있음
- 서울노동권익센터의 2015년 실태조사에서 미화노동자의 애로사항으로 낮은 임금 다음으로 과도한 업무량이 제기되었음

## **라. 차별적 노동환경과 낮은 자존감**

- 미화노동자들은 나이와 경제적 어려움으로 인해 자신들이 미화노동을 하고 있다는 것을 부끄럽게 여기고 있었으며, 용역회사가 주기적으로 변화되는 상황에서 문제제기를 하면 얼마든지 계약이 종료되기 때문에 문제제기를 할 수 없고 그로 인해 낮은 자존감을 가지고 있는 것으로 확인됨 (김소연.김영미, 2015)
- 휴게실의 상황만 보아도 서울노동권익센터(2015)의 조사결과 별도의 휴게시설이 없다는 응답도 15.7%이고 휴게시설이 있다고 해도 지하에 있는 경우가 84.4%로 나타나 채광, 환기 문제 등이 발생하고 있었음.
- 청소노동자의 동선을 고려한 휴게시설이 아니므로 대부분 청소도구를 들고 이동하여야 하고, 이로 인해 주변의 시선을 의식하면서 아파트라는 공동체 내에서 미화를 위한 노동을 하고 있다는 생각보다는 사회적으로 인정받지 못하는 낮은 자존감을 경험하게 된다는 것임. 따라서 이와 같은 쟁점들을 전제로 미화노동의 실태를 접근해 보아야 할 것임

# Ⅲ. 실태조사 결과

## 1. 미화 노동자 실태조사

### 가. 설문조사

#### 1) 개 요

○ 설문조사는 은평구 아파트와 건물에 미화노동을 하고 있는 노동자를 대상으로 10월부터 11월 첫 주까지 5주간 이루어졌으나 코로나 19 영향으로 은평구 전체를 일일이 찾아다니며 수거하였음

- 설문 데이터는 총 158부가 수거되었으며, 은평구 전체적인 미화 노동자의 규모를 2015년에 조사된 미화노동자의 평균 세대수로 추정한 결과 583명 정도라 할 때 설문데이터 158부는 전체 27.1%의 수거율을 보여주고 있음

○ 설문조사 내용은 미화노동자의 개인적인 인적 특성과 더불어 근로계약 관련한 계약방식, 계약기간, 미화노동을 한 기간, 일과 관련하여 일의 종류 및 애로 사항, 코로나 19로 인한 영향, 그리고 근무시간과 관련된 부분으로 휴게시간, 휴가와 관련하여 연차휴가, 대체근무 등에 관한 내용을 조사하였음

- 또한, 임금과 근무환경으로 휴게실에 대한 부분, 만족도와 대변기구의 필요성 등을 조사하였음

〈표 Ⅲ-1〉 미화노동자 설문조사 내용

구분	세부내용
인적사항	성별, 연령, 담당하는 직무, 아파트 미화 종사자 수, 겸직 여부
근로계약	계약방식, 계약 당시 고용조정 여부, 계약기간, 미화노동을 한 기간, 정년
직무	일의 종류, 힘든 점, 코로나의 영향
근무형태와 휴게/휴가	근무시간, 휴게시간, 연차휴가, 대체근무, 노동절, 명절근무
임금	평균급여
근무환경	식사 지원, 휴게공간 유무, 입주민과의 관계, 부당대우, 휴게시설의 환경 산업재해 여부
개선방안	만족도, 대변기구의 필요성

## 2) 설문 조사 결과

### 가) 데이터의 기초 현황

- 응답자의 인적현황을 살펴보면 응답자의 90.1%가 여성으로 나타났으며, 남성은 9.9%가 응답하였음

〈표 Ⅲ-2〉 조사대상 미화노동자의 기초 현황

구분		응답자수	비중(%)	구분		응답자수	비중(%)
성별	남성	15	9.9	직위	미화반장	21	15.9
	여성	136	90.1		일반미화원	111	84.1
	전체	151			전체	132	
연령	50세미만	1	0.6	근속 연수	1년미만	69	43.9
	50~59세	26	16.8		1년~3년미만	40	25.5
	60~69세	83	53.5		3년~5년미만	19	12.1
	70세 이상	45	29.0		5년이상	29	18.5
	평균	65.9			평균	2.05	
	전체	155			전체	157	

- 이들의 연령구성을 살펴보면 평균은 65.9세로 나타나며 60대가 가장 많아서 응답자의 53.5%로 나타났고, 70대 이상은 29%, 50대는 16.8%로 나타남. 가장 최소연령은 49세로 나타났고 최고연령은 79세로 나타남

- 응답자들의 직위를 살펴보면 미화 반장이 15.9%였으며, 일반 미화원이 84.1%가 응답하였음

- 응답자들이 현재 근무하고 있는 아파트의 근속년수를 살펴보면, 평균 근속년수는 2.05년으로 나타났음. 세부적으로 살펴보면, 1년 미만이 43.9%로 가장 높게 나타났고, 그다음 순이 1년에서 3년 미만이 25.5%, 5년 이상이 18.5% 인 것으로 나타났음

○ 응답자의 현재 아파트(건물)의 소재지 별 응답 현황을 살펴보면 녹번동이 20.9%로 가장 많고 응암동이 20.3%, 그리고 수색동이 15.7%로 나타남

〈표Ⅲ-3〉 응답자의 근무지 현황

구분	녹번동	불광동	갈현동	구산동	대조동	응암동	신사동	증산동	수색동	진관동	역촌동	총수
응답자 수	32	12	2	10	2	31	15	1	24	19	5	153
비중 (%)	20.9	7.8	1.3	6.5	1.3	20.3	9.8	0.7	15.7	12.4	3.3	100

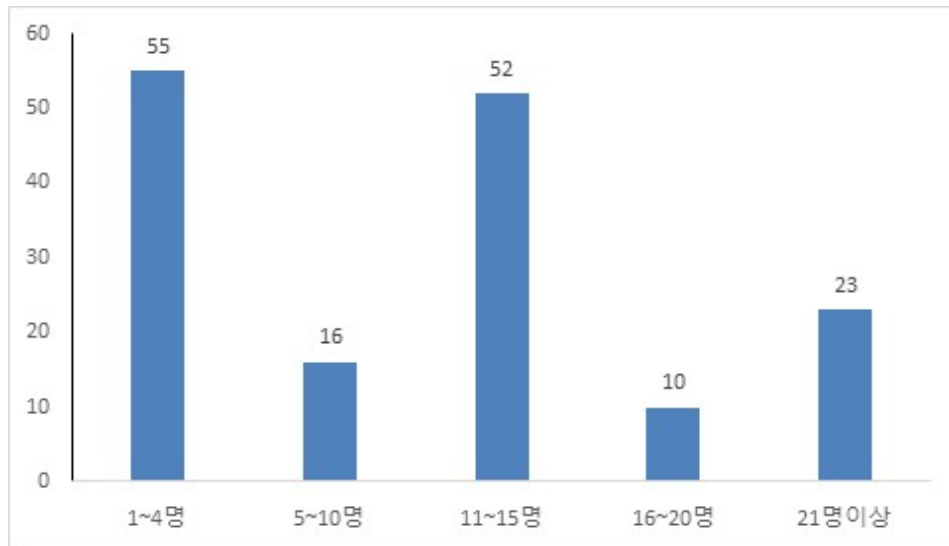
- 전반적으로 은평구의 공동주택 세대수가 진관동이 가장 많고, 응암동, 신사동, 불광동, 녹번동의 순서인 점을 고려하면, 진관동과 신사동의 응답자가 상대적으로 적은 점을 실태조사 분석에서 고려할 필요가 있음

- 녹번동 아파트나 수색동의 아파트가 상대적으로 2010년 이전에 지어진 아파트라 오래된 아파트의 근무조건이나 미화노동의 특성이 반영될 수 있음

○ 종사하고 있는 아파트의 미화원 수에 대한 응답자들의 응답 결과를 살펴보면 4명 이하라고 응답한 비중이 55명으로 35.3%에 이르며, 11~15명이라고 응답한 비중이 52명으로 33.3%에 달함. 21명 이상 근무한다고 응답한 응답자도 23명으로 14.7%인 것으로 나타남

- 이러한 결과는 은평구에 대형아파트보다 소형아파트가 상당히 많고 대부분 소형아파트의 경우 4명 이하가 근무하는 경우가 많아 나타나는 현상인 것으로 보임

[그림 Ⅲ-1] 응답자의 근무지 현황



## 나) 근로계약 관련

### (1) 근로계약 당사자

- 미화노동의 근로계약은 청소 용역회사에 의해 이루어지는 것으로 나타났음.  
입주자 대표나 관리사무소에서 직접 근로계약을 체결하는 것은 6.3%에 불과하며 청소용역회사가 근로계약을 맺고 있는 비중이 92.4%로 나타났음

〈표 Ⅲ-4〉 응답자의 계약방식 결과

	빈도	퍼센트
입주자 대표	1	0.6
관리사무소	9	5.7
청소용역회사	145	92.4
기타	2	1.3
전체	157	100.0

## (2) 고용 승계

- 고용 승계와 관련된 응답 결과를 살펴보면 ‘전부 계속 일하였다.’라는 전원 고용 승계에 대한 응답 비중이 66.7%가 나와서 대부분 고용 승계가 이루어지는 것으로 확인됨

〈표Ⅲ-5〉 고용 승계 관련한 응답 결과

구분	빈도	퍼센트
전부 계속 일하였다.	100	66.7
몇 사람 빼고 계속 일하였다.	1	0.7
몇 사람만 일하도록 하고 대부분은 그만두었다.	1	0.7
모두 그만 두었다.	1	0.7
잘 모르겠다.	47	31.3
전체	150	100.0

- 소재지별 고용 승계 현황을 살펴보기 위해 교차분석을 실시하였음. 그 결과 비교적 최근에 지어진 아파트가 있는 응암동이나 진관동의 경우 대부분 전원 재고용되는 것으로 확인됨. 또한, 녹번동의 경우에도 전원 재고용되고 있는 것으로 확인됨
- 전원 계약해지를 했다는 응답을 한 곳은 수색동에 있는 아파트 단지였고, 일부 계약 해지를 했다는 응답도 녹번동 소재 아파트로 나타남. 잘 모르겠다는 응답이 가장 많은 곳은 응암동 소재 아파트로 확인되며, 녹번동도 비중이 35.6%로 높게 나타났음

〈표Ⅲ-6〉 소재지별 고용 승계 현황

	전원재고용		일부계약해지		일부재고용		전원계약해지		잘모르겠다	
	수	비중	수	비중	수	비중	수	비중	수	비중
녹번동	15	15.3%	1	100.0%	0	0.0%	0	0.0%	16	35.6%
불광동	11	11.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.2%
갈현동	1	1.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.2%
구산동	9	9.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
대조동										
응암동	17	17.3%	0	0.0%	1	100.0%	0	0.0%	12	26.7%
신사동	9	9.2%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	4	8.9%
증산동										
수색동	13	13.3%	0	0.0%	0	0.0%	1	100.0%	10	22.2%
진관동	19	19.4%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%
역촌동	4	4.1%	0	0.0%	0	0.0%	0	0.0%	1	2.2%
계	98	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	1	100.0%	45	100.0%

### (3) 계약서 작성방식

- 계약서 작성방식을 살펴보면 근로기준법에 따라서 2부 작성하여 나눠가진다는 응답이 88.4%로 나타났고, 1부만 작성하고 회사가 가지고 있다는 응답도 11.6%로 나타났음

〈표Ⅲ-7〉 근로계약서 작성 현황

구분	빈도	퍼센트
2부 작성 나눠 가짐	137	88.4
1부 작성 회사만 보유	18	11.6
구두계약	0	0
전체	155	100

### (4) 근로계약 기간

- 근로계약 기간에 대한 응답 결과를 살펴보면, 절반 이상이 1년 정도로 계약을 체결하고 있는 것으로 나타남
- 1년으로 계약한다고 응답한 응답자의 비중은 59.2%이고 3개월 또는 3개월 이하로 언급한 응답자가 총 41명으로 26.5%로 나타났음. 6개월로 응답한 비중

은 1.9%였으며, 결국 1년 미만으로 계약을 체결하는 비중은 29.4%로 확인됨

- 가장 적은 계약기간을 명시한 응답자는 1개월로 1명이 있었고, 가장 최장 근로계약기간을 표기한 응답자는 7년 이상이 1명 있었음

〈표Ⅲ-8〉 응답자 근로계약 기간 현황

구분	빈도	퍼센트
3개월	41	26.5
6개월	3	1.9
1년	92	59.4
1년 4개월	5	3.2
2년	14	9.0
계	155	100.0

주 : 3개월 이하의 계약은 3개월로 처리, 2년 이상 응답 결과는 2년으로 처리함

- 지역별로 교차분석을 한 결과를 살펴보면 3개월 이하로 계약을 가장 많이 하는 지역은 응암동과 불광동으로 나타났음
- 불광동의 아파트는 전부 3개월로 계약을 하고 있으며, 응암동은 3개월이 14명, 1년이 14명으로 각 응암동 아파트 응답자 중 46.7%를 차지하고 있음. 진관동은 아파트는 많지만 73.7%가 1년으로 계약하고 있고 그 외 나머지는 2년으로 하고 있어 상대적으로 안정적인 편인 것을 확인할 수 있음

〈표Ⅲ-9〉 소재지별 계약 기간의 현황

	3개월	6개월	1년	2년	계
녹번동	1	0	20	10	31
불광동	12	0	0	0	12
갈현동	1	0	1	0	2
구산동	4	0	6	0	10
대조동	0	0	2	0	2
응암동	14	0	14	2	30
신사동	4	2	9	0	15
증산동	0	1	0	0	1
수색동	3	0	21	0	24
진관동	0	0	14	5(1년4개월)	19
역촌동	0	0	4	1	5
계	41	3	92	19	155

주: 3개월 이하의 계약은 3개월로 처리, 2년 이상 응답 결과는 2년으로 처리함



○ 미화노동자의 경우 대체로 경력이 오래된 경우 미화반장 직을 수행하도록 하고 있는데 이들은 계약기간이 안정적인가를 확인해 보았으나 직위와 큰 관계가 없는 것으로 나타남

- 미화반장의 경우에도 1년 미만으로 계약하고 있다고 응답한 응답자가 28.6%나 되었으며 1년이라고 응답한 비중은 전체 미화반장 중에서 61.9%였음. 따라서 단기계약의 문제가 직위와 관계없이 이루어지고 있음을 확인할 수 있음

〈표Ⅲ-10〉 직위별 계약 기간의 현황

	3개월	6개월	1년	2년	계
미화반장	4	2	13	2(1명: 1년4개월)	21
일반미화원	30	1	70	9(3명:1년4개월)	110
계	34	3	83	11	131

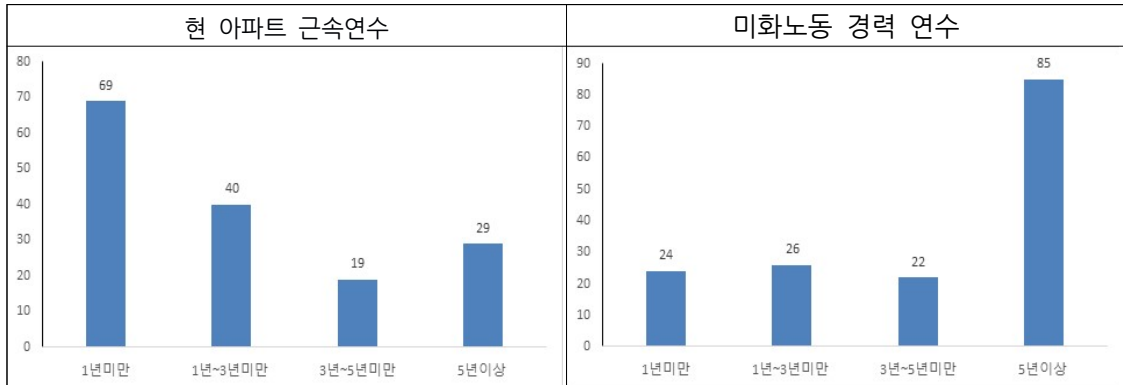
## (5) 근속기간과 경력

○ 근속기간과 미화노동의 경력을 비교 분석하기 위한 응답결과를 살펴보면, 현재 아파트에 근무하고 있는 근속년수는 1년 미만자가 43.9%인데, 미화노동의 경력은 5년 이상이 54.1%에 달하였음

- 다만 현재 아파트에 1년 이상 3년 미만으로 근무하고 있는 비중이 25.5%였던 것을 본다면, 미화노동자의 경우 미화노동의 경력이 많으나 이를 연령 등의 이유로 근속으로 충분한 인정받지 못하고 있는 것으로 확인됨

〈표Ⅲ-11〉 응답자의 근속기간과 미화노동 경력 비교

현 아파트 근속연수			미화노동 경력 연수		
구분	수	비중	구분	수	비중
1년 미만	69	43.9	1년 미만	24	15.3
1년~3년 미만	40	25.5	1년~3년 미만	26	16.6
3년~5년 미만	19	12.1	3년~5년 미만	22	14.0
5년 이상	29	18.5	5년 이상	85	54.1
전체	157	100.0	전체	157	100.0



○ 이전의 아파트에서 미화노동을 그만두는 경우 어떤 이유로 그만두게 되는지를 질문하였는데, 대체로 ‘개인사정이 있어서 그만 두었다’는 응답이 44.2%로 가장 높았음

- 계약기간이 끝나서 그만두었다는 응답이 20%로 나타났고 결국 미화노동자들은 개인 사정이나 계약기간이 끝나면서 이동이 이루어지고 있는 것으로 확인됨

〈표Ⅲ-12〉 이전 아파트에서 그만둔 이유

구분	빈도	퍼센트
개인사정이 있어서 그만두었다.	53	44.2
회사가 어렵다고 그만두라고 했다.	9	7.5
계약기간이 끝나서 그만두었다.	24	20.0
정년이라 그만두었다.	7	5.8
계	24	20.0

○ 기타 사유로 ‘용역업체가 변동이 되거나 아파트가 재개발이 되면서 그만 두게 되었다’는 응답이 7명이 있었고, ‘월급이 너무 적거나 혹은 적은 월급을 다시 삭감하는 경우가 있다’는 응답이 4명이 있었음. 그 외 ‘추워서’, ‘일이 힘들다’는 사유, ‘동료들과 좋지 않아서’, ‘쉬고 싶어서’, ‘교통사고’ 등과 같은 사유들이 제기됨

## (6) 정년 관련

○ 정년과 관련하여 근무하고 있는 아파트에 정년이 있는가 라는 응답에 대하여 93.5%의 응답자가 ‘없다’고 응답하였고, ‘있다’고 응답한 응답자의 비중은 5.8%로 나타남

- 정년이 ‘있다’고 응답한 응답자의 정년 연령은 몇 세인지 확인하는 질문에 대해 ‘70세’가 8명이어서 88.9%를 차지하였고, 1명은 정확하게 몇 세인지 모른다고 응답함

〈표Ⅲ-13〉 정년에 대한 응답 결과

구분	빈도	퍼센트
있다	9	5.8
없다	144	93.5
전체	153	100

## 다) 노동조건

### (1) 근무일수와 형태

○ 미화 노동이 주 며칠 일하는지에 대하여 질문을 하였는데, 응답자의 71.1%가 주 6일을 일하는 것으로 확인되며 주5일 일하는 곳은 27.2%로 나타났고, 2일이나 3일 일하고 있는 곳은 1.8%로 나타남

〈표Ⅲ-14〉 근무일수에 대한 응답 현황

구분	빈도	퍼센트
2일	1	0.9
3일	1	0.9
5일	31	27.2
6일	81	71.1
전체	114	100.0
평균 근무일	5.67	

- 근무형태와 관련하여 평일에 정기적으로 근무한다고 응답한 비중은 76.1%로 나타났고, 격주 6일 일한다고 응답한 비중은 5.1%, 주마다 다르다고 응답한 비중은 18.8%로 나타남

〈표Ⅲ-15〉 근무형태에 대한 응답 현황

구분	빈도	퍼센트
평일 정기근무	89	76.1
격주 6일	6	5.1
주마다 다름	22	18.8
전체	117	100.0

## (2) 노동시간

- 노동시간과 관련하여 출근시간은 오전 9시에 출근하는 비중이 가장 높아서 59.9%로 나타났으며, 8시 반에 출근한다고 한 비중은 30.6%로 나타남. 건물의 경우 대체로 근무자들을 고려하여 새벽에 출근하는 사례가 많으나 아파트는 상대적으로 8시 반이나 9시 정도에 출근하는 비중이 90.5%이었음

- 퇴근 시간은 대부분 16시로 오후 4시에 퇴근하는 비중이 38.1%로 높게 나타났고 15시에 퇴근하는 비중이 34.2%로 나타났으며, 15시 반에 퇴근한다는 응답이 24.5%였음. 따라서 대체로 15시에서 16시에 퇴근하는 비중이 96.8%로 나타남

〈표Ⅲ-16〉 평일근무 출퇴근 시간에 대한 응답 결과

출근시간	수	비중	퇴근시간	수	비중
8시	12	7.6	11시	1	0.6
8시반	48	30.6	13시	2	1.3
9시	94	59.9	14시	1	0.6
9시반	1	0.6	15시	53	34.2
			15시반	38	24.5
10시	2	1.3	16시	59	38.1
			21시	1	0.6
계	157	100	계	155	100

○ 미화노동자의 출퇴근 시간을 토대로 평일근무시간을 추정해보면 평균 5.5시간 일하는 것으로 확인됨

- 시간대별 상세 비중을 살펴보면 6~7시간 미만 일한다고 응답한 응답자가 44.1%, 5시간~6시간 미만 일한다고 응답한 응답자의 비중이 36.2%였음
- 노동시간을 구체적으로 확인해 보면 1시간 일하는 사람 1명이었으며, 5시간 30분간 일하는 사람이 25명으로 15.9%였고, 6시간 일하는 사람이 55명으로 35%를 차지하여 6시간 일하는 사람이 가장 많은 비중을 차지하였음

○ 주말(토요일/일요일)에 근무한다고 응답한 비중은 응답자의 75.8%였으며, 주말의 평균 근로시간은 3.2시간임

- 세부적으로 근무시간별 비중을 살펴보면 3~4시간 미만 근무하는 사람이 60.2%를 차지하였고, 3시간 미만 근무한다고 응답한 비중이 24.1%였음. 그리고 4~5시간 미만 근무한다고 응답한 비중은 11.1%였음
- 3시간 미만 근무하는 사람은 1시간 30분만 일하는 경우가 2명이 있었고, 2시간 일하는 사람이 10명, 그리고 2시간 30분 일하는 사람이 14명 있었음. 6시간 이상 일하는 사람은 7시간 일하는 사람이 1명, 7시간 30분 일하는 사람이 2명 있었음

〈표Ⅲ-17〉 근무시간에 대한 응답 결과

구분	평일		주말	
	수	비중	수	비중
3시간 미만	1	0.8	26	24.1
3~4시간 미만	4	3.1	65	60.2
4~5시간 미만	19	15.0	12	11.1
5~6시간 미만	46	36.2	2	1.9
6~7시간 미만	56	44.1	0	0
7시간 이상	1	0.8	3	2.8
계	127	100	108	100
평균 근무시간	5.5시간		3.2시간	

### (3) 휴게시간

- 미화노동자의 휴게시간을 확인해 본 결과 평일에 휴게시간이 있는가라는 질문에 대해 응답자의 88.4%가 ‘있다’고 응답하였고, ‘없다’고 응답한 응답자의 비중은 11.6%이었음

〈표Ⅲ-18〉 휴게시간에 대한 응답 결과

구분		빈도	퍼센트
있다		137	88.4
	30분	1	0.8
	1~2시간 미만	115	66.1
	2시간	8	6.3
	2시간 30분	3	2.4
	평균	1.2시간	
없다		18	11.6
전체		155	100

- 휴게시간이 있는 경우 얼마나 되는 가에 대해 평균은 1.2시간으로 나타남
- 세부적으로 살펴보면 1시간 이상 2시간 미만으로 응답한 비중이 66.1%로 가장 높았으며, 2시간으로 응답한 비중은 6.3%로 나타남. 2시간 30분이라고 응답한 응답자의 비중은 2.4%로 나타났음

### (4) 연차휴가

- 연차휴가와 관련된 응답자의 응답 결과를 살펴보면 연차를 사용할 수 있고 다 사용하지 못하는 경우 수당으로 지급하고 있다는 응답이 51.3%가 근로기준법을 준수하는 것으로 나타나며, 연차사용만 가능하고 만일 사용하지 않는 경우 수당은 없다는 응답도 34%나 되어 사실상 미화노동자의 연차에 대한 운용가능성이 그리 높지 않은 것으로 확인됨
- 그 외 연차사용이 어려운 경우로 응답한 응답자가 14.6%로 나타났으며, 연차사용을 못 하는 대신 수당을 지급하고 있는 경우는 11.3%에 불과한 것을 확인할 수 있음

〈표Ⅲ-19〉 연차휴가 사용과 관련된 응답 현황

구분	빈도	퍼센트
연차 사용 어렵고 수당 없음	5	3.3
연차 사용 어렵고 수당 있음	17	11.3
연차 사용 가능 수당 있음	77	51.3
연차 사용 가능 수당 없음	51	34.0
전체	150	100.0

#### (5) 노동절

- 노동절은 어떻게 운영되는 지에 대한 응답결과는 ‘무조건 쉰다.’는 응답이 97.3%로 나타났으며 ‘쉬지 않고 별도 수당을 받는다.’는 응답이 0.7%로 나타났으며, ‘쉬지도 않고 별도 수당도 없다.’는 응답이 2.1%로 나타남

〈표Ⅲ-20〉 노동절에 대한 응답 현황

구분	빈도	퍼센트
무조건 쉰다	142	97.3
쉬지 않고 별도 수당	1	0.7
쉬지 않고 수당 없음	3	2.1
전체	146	100.0

#### (6) 명절

- 명절이 근무일인 경우는 어떻게 하는지에 대한 질문에 대하여 ‘하루 쉰다.’는 응답이 53.5%로 나타났으며, ‘전부 쉰다.’는 응답도 43.9%로 나타남

〈표Ⅲ-21〉 명절 근무에 대한 응답 현황

구분	빈도	퍼센트
그대로 근무	1	0.6
하루 쉰다	83	53.5
오전차레 오후 출근	1	0.6
전부 쉰다	68	43.9
기타	2	1.3
전체	155	100.0

## 라) 임금 관련

### (1) 임금수준

○ 응답자들의 평균 급여액(세금공제 전)은 1,365,339원으로 파악되며 실 수령액은 1,247,304원으로 파악됨

- 임금수준의 전체적인 비중을 살펴보면 세전 140만원에서 160만원 미만의 비중이 65.6%로 나타나고 세후 120만원에서 140만 원대가 59.8%로 나타남. 그 외 세전으로 120만원에서 140만원이 23.4%로 나타나며, 세후는 120만원 미만이 17.4%로 늘어남

〈표Ⅲ-22〉 임금 관련 응답 결과

구분	세금공제 전(N=64)		실수령액(N=92)	
	수	비중	수	비중
1,200,000원 미만	6	9.4	16	17.4
1,200,000~1,400,000원 미만	15	23.4	55	59.8
1,400,000~1,600,000원 미만	42	65.6	20	21.7
1,600,000원 이상	1	1.6	1	1.1
평균	1,365,339		1,247,304	

- 이러한 임금 결과를 주 평균 근무일(5.67일)과 일평균 근로시간(5.5시간)을 연동하여 살펴보면 시간당 임금은 10,177원 정도로 추정됨

○ 연령과 임금을 연동하여 교차분석을 한 결과 연령에 따라 임금수준의 차이는 크게 없는 것으로 확인됨. 60세에서 70세 미만 그룹이 대체로 120만원을 받는 경우가 50%, 120만~140만원도 53.3%, 140만~160만원이 69%로 나타나고 있고 그 다음은 70세 이상의 그룹도 140만원 미만으로 나타나고 있음



〈표 Ⅲ-23〉 연령별 임금수준(세전)

(단위 : 원)

구분	120만 원 미만		120~140만		140~160만		계	
	수	비중	수	비중	수	비중	수	비중
50세 미만	0	0.0%	0	0.0%	1	2.4%	1	1.6%
50~60세 미만	1	16.7%	2	13.3%	7	16.7%	10	15.9%
60~70세미만	3	50.0%	8	53.3%	29	69.0%	40	63.5%
70세 이상	2	33.3%	5	33.3%	5	11.9%	12	19.0%

- 지역별 임금수준을 살펴보면 녹번동과 진관동의 경우에는 88.2%가 140~160만 원대로 나타나고 응암동의 경우는 61.5%가 120만~140만 원대로 나타남. 신사동이나 구산동의 경우 120만원 미만으로 나타나고 있음

〈표 Ⅲ-24〉 아파트별 임금수준(세전)

구분	120만원 미만	120~140만	140~160만	계
녹번동	0	2	15	17
불광동	0	2	0	2
갈현동	0	0	0	0
구산동	2	0	0	2
대조동	0	0	0	0
응암동	0	8	5	13
신사동	4	1	0	5
증산동	0	0	0	0
수색동	0	0	9	9
진관동	0	0	12	12
역촌동	0	1	0	1
계	6	14	41	61

## (2) 수당 관련

- 월급에 포함된 수당이 있는 지 확인한 결과 전체 157명 중 연차수당이 포함되어 있다는 응답자가 33.8%로 나타났고, 퇴직금이 반영되어 있다는 응답이 50.3%로 나타남. 그 외 반장수당을 2명이 언급하여 1.3%로 확인되며, 관리실 청소비가 포함되어 있다는 응답도 3.8%로 나타남

- 아예 월급에 포함되는 금액이 전혀 없다는 응답도 12.7%로 나타남

〈표Ⅲ-25〉 월급에 포함된 항목

구분	수	비중
연차수당	53	33.8
퇴직금	79	50.3
반장수당	2	1.3
관리실 청소비	6	3.8
없음	20	12.7

○ 사회보험(4대보험/5대보험)에 가입되어 있는 지에 대한 질문에 대하여 그렇다고 응답한 응답자 수는 99.4%로 대부분이 사회보험에 가입한 것으로 확인됨

〈표Ⅲ-26〉 사회보험 가입에 대한 응답 결과

구분	수	비중
그렇다	153	99.4
아니다	1	0.6
전체	154	100

### (3) 명절 수당

○ 명절에 대하여 별도로 지급되는 것이 있는 지에 대한 응답결과는 ‘명절 수당이 지급된다.’는 응답이 34.2%로 나타났고, ‘명절선물이 지급된다.’는 응답은 39.4%로 나타났고, ‘특별하게 지급되는 것이 없다.’는 응답은 26.5%로 나타나 아파트 사정에 따라 다르게 지급되는 것으로 확인됨

〈표Ⅲ-27〉 명절 관련 별도 지급 유무에 대한 응답 현황

구분	빈도	퍼센트
명절수당이 지급된다.	53	34.2
명절선물이 지급된다.	61	39.4
특별하게 지급되는 것이 없다.	41	26.5
전체	155	100.0

○ 명절 관련 지급하는 부분의 소재지 별 특징을 살펴보면, 주로 명절수당을 지급하는 곳은 불광동, 신사동, 수색동, 진관동 소재 아파트들이 지급하고 있는 것으로 확인되며, 명절 선물을 주고 있는 곳은 응암동, 구산동 소재 아파트들이 지급하고 있는 것으로 나타남. 명절에 지급이 없는 곳은 녹번동, 진관동이 상대적으로 높은 비중을 보여주고 있는 것으로 나타나고 있음

〈표Ⅲ-28〉 명절 관련 지급 관련 소재지별 응답 현황

	명절수당		명절선물		지급없음		계	
	수	비중	수	비중	수	비중	수	비중
녹번동	1	1.9%	8	14.0%	22	53.7%	31	20.5%
불광동	10	18.9%	1	1.8%	1	2.4%	12	7.9%
갈현동	0	0.0%	1	1.8%	1	2.4%	2	1.3%
구산동	2	3.8%	8	14.0%	0	0.0%	10	6.6%
대조동	0	0.0%	0	0.0%	2	4.9%	2	1.3%
응암동	1	1.9%	24	42.1%	6	14.6%	31	20.5%
신사동	10	18.9%	3	5.3%	1	2.4%	14	9.3%
증산동	1	1.9%	0	0.0%	0	0.0%	1	0.7%
수색동	17	32.1%	6	10.5%	1	2.4%	24	15.9%
진관동	8	15.1%	4	7.0%	7	17.1%	19	12.6%
역촌동	3	5.7%	2	3.5%	0	0.0%	5	3.3%
계	53	100.0%	57	100.0%	41	100.0%	151	100.0%

## 마) 근무환경 관련

### (1) 식사

○ 식사는 어떻게 하는지 확인해 본 결과 ‘도시락을 싸와서 먹는다.’라는 응답이 62.7%로 가장 많았고, ‘직접 요리를 해서 먹는다.’는 비중이 33.3%로 나타났음

- 기타의 응답내용을 확인해 보면 ‘각자 알아서 먹는다.’는 응답이 있었고, ‘퇴근시간이 13시라 식사할 필요가 없다’는 응답, ‘차에 가서 먹는다.’는 응답도 있었음

〈표 Ⅲ-29〉 식사에 대한 응답 결과

구분	빈도	퍼센트
직접 요리를 해서 먹는다	51	33.3
도시락을 싸와서 먹는다	96	62.7
주변의 식당에 가서 먹는다	1	0.7
기타	5	3.3
계	153	100.0

○ 식사지원에 대한 응답 결과는 ‘월급에 식비(식대)가 포함’되어 있다는 응답이 42%로 나타났으며, ‘부식(쌀, 반찬류 등)을 제공’한다는 응답이 40.6%로 나타났음

- 그 외 기타 의견이 17.5%로 나타났는데, 그중에서 식비 관련 지원이 없다는 응답이 7%로 나타났음

〈표 Ⅲ-30〉 식사지원에 대한 응답 결과

구분	빈도	퍼센트
월급에 식비(식대)가 포함	60	42.0
부식(쌀, 반찬류 등) 제공	58	40.6
주변의 식당이용권을 준다	0	0
기타	25	17.5
계	143	100

## (2) 휴게실

○ 휴게 공간과 관련하여 휴게실이 있다는 응답이 87.6%로 대부분 휴게실이 있는 것으로 확인되며, 휴게실이 없다는 응답은 12.4%임

- 휴게실이 있으나 지상에 있다는 응답은 55.2%이며 지하에 있다는 응답은 44.8%임

- 휴게실과 관련된 응답결과를 소재지별로 확인해 보면 응암동 소재하고 있는 아파트 중 휴게실이 지상에 있다고 응답한 비중이 15명으로 응암동 응답자 중에서 48.4%이고, 휴게실이 없다고 응답한 비중도 15명으로 응암동 응답자 중에서 48.4%임
- 휴게실이 지하에 있다고 응답한 비중이 높은 지역은 녹번동이 12명으로 녹번동 응답자 중에서 37.5%이고, 신사동 응답자가 11명으로 신사동 응답자 중의 78.6%이며, 수색동 응답자가 14명으로 수색동 응답자 중에서 60.9%를 차지함
- 진관동의 경우에도 휴게실이 모두 있는데, 지상에 있는 경우는 진관동 응답자 중에서 57.9%이며, 지하에 휴게실이 있다고 응답한 사람도 42.1%로 나타남

〈표Ⅲ-31〉 휴게실에 대한 응답 결과

구분		빈도	퍼센트
		134	87.6
있다	지상에 휴게실이 있다	74	(55.2)
	지하에 휴게실이 있다	60	(44.8)
휴게실이 없다		19	12.4
계		153	100.0

- 휴게실의 시설 현황과 관련하여 확인해보면, 대체로 남녀 휴게실이 구분되어 있다는 응답은 67.7%정도이며, 구분되어 있지 않다는 응답도 32.3%로 나타남. 의외로 창문이나 환풍기 시설도 73.1%만이 있고, 나머지는 창문이나 환풍기 시설이 없는 것으로 나타나며, 에어컨도 60.3%만 설치되어 있는 것으로 확인됨
- 일반적으로 선풍기, 난방기, 냉장고는 90%정도가 설치되어 있으나 정수기나 물마시는 곳은 60.6%만이 있으며, 취사도구도 61.7%, 개인사물함은 54%정도만 있는 것으로 확인됨, 침상이나 침구는 61.4%정도로 나타나지만 소파나 등받이와 같은 시설은 32.1%로 대다수의 휴게실에 설치되어 있지 않으며, 미화노동자를 위한 샤워실은 16.6%만이 설치되어 있는 것으로 나타남

- 따라서 휴게실에 샤워시설이나 세척을 위한 시설이 가장 필요한 것으로 확인됨

〈표Ⅲ-32〉 휴게실의 시설 현황 응답 결과

구분	있다		없다		계	
	수	비중	수	비중	수	비중
남녀 휴게실 구분	90	67.7	43	32.3	133	100
창문/환풍기	95	73.1	35	26.9	130	100
에어컨	79	60.3	52	39.7	131	100
선풍기	125	94.7	7	5.3	132	100
난방기	116	89.2	14	10.8	130	100
냉장고	122	91.0	12	7.6	134	100
정수기/물 마시는 곳	77	60.6	50	39.4	127	100
취사도구	79	61.7	48	37.5	128	100
개인사물함	66	54.1	55	45.1	122	100
청소도구 수납함	88	70.4	36	28.8	125	100
화장실	83	64.3	46	35.7	129	100
소파나 등받이	40	32.1	85	67.9	125	100
잠잘 수 있는 침상/침구	80	61.4	51	39.0	131	100
휴게실 옆 또는 근처 샤워실	21	16.6	108	83.5	129	100

○ 휴게실에 대한 전반적인 만족도를 역코딩(1: 전혀 만족하지 않는다~5: 매우 만족한다)하여 평균점을 구해보면 2.38로 전체적으로 휴게시설에 대한 만족도는 떨어지는 것으로 나타남

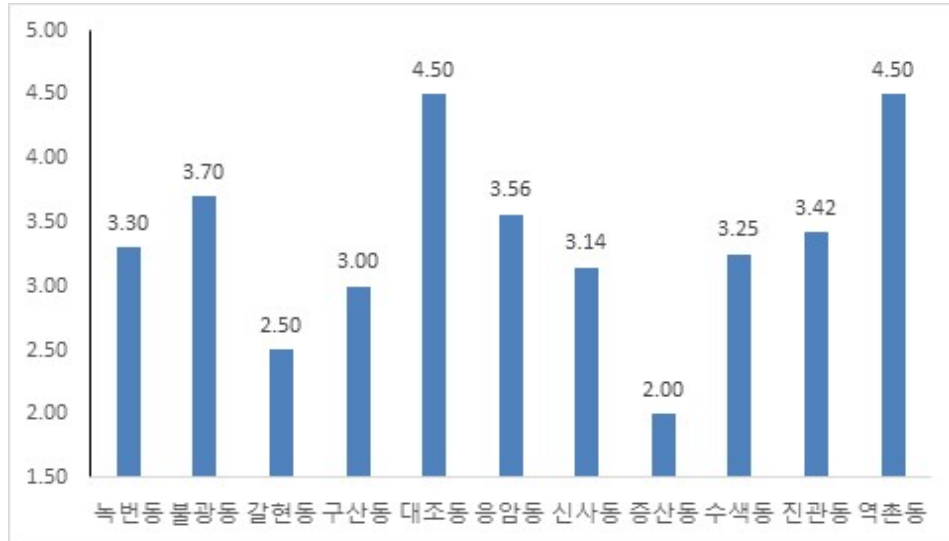
〈표Ⅲ-33〉 휴게실에 대한 만족도

구분	빈도	퍼센트
전혀 만족하지 않는다.	4	3.1
만족하지 않는다.	17	13.2
보통이다.	49	38.0
만족한다.	44	34.1
매우 만족한다.	15	11.6
평균	2.38	

○ 휴게실에 대한 만족도를 지역별로 비교해보면 대조동과 역촌동의 경우 휴게실에 대하여 만족하고 있는 것으로 나타남

- 상대적으로 갈현동과 증산동에 소재한 아파트의 휴게실에 대한 만족도가 낮은 편으로 나타남

[그림Ⅲ-2] 지역별 휴게실 만족도 비교

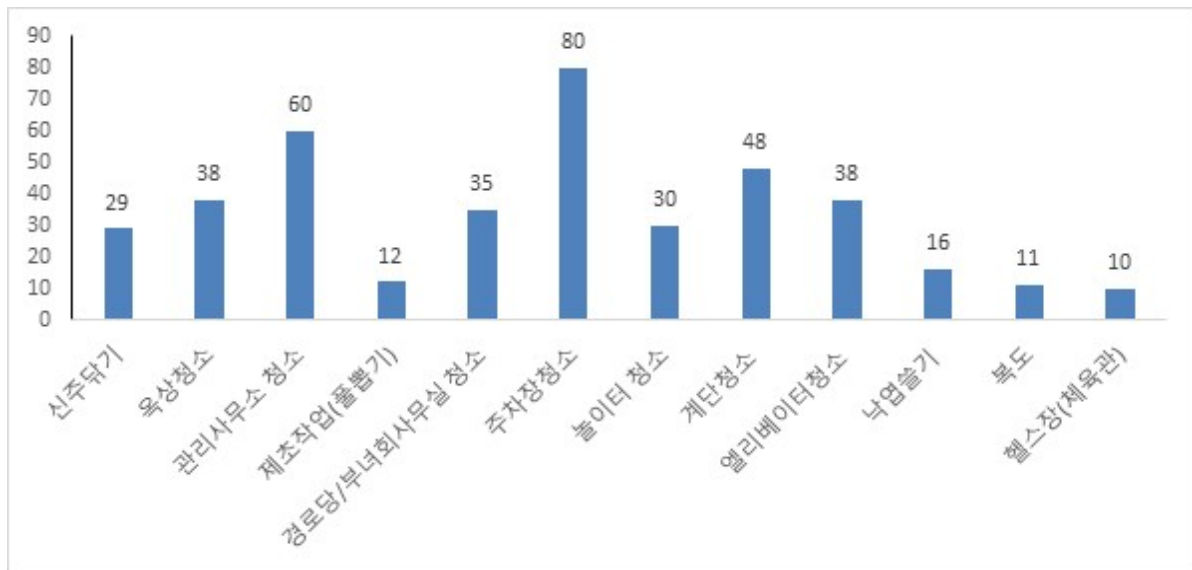


## 바) 업무 관련

### (1) 업무의 종류

- 미화노동자가 하는 일을 중복 응답으로 확인한 결과 주차장 청소에 대해 80명으로 가장 많은 미화 노동자가 표기하였고, 그 다음이 관리사무소 청소가 60명으로 나타남. 그 외 옥상청소도 38명이 있었고, 경로당/부녀회 사무실 청소가 35명이 있었음. 놀이터 청소도 30명이었으며, 신주 담기가 29명으로 나타남
- 그 외 제초작업(풀뽑기), 낙엽쓸기, 복도 청소, 헬스장(체육관)청소가 10명 이상 선택하였으며, 기타 업무로 화장실 6명, 라인청소 4명, 청소함 3명, 외곽(외각) 6명, 눈쓸기 2명, 쓰레기와 음식물 통 청소도 6명이 선택하였음

[그림 Ⅲ-3] 하고 있는 일



○ 미화노동의 업무별 현황을 지역별로 구별해 보면 녹번동의 경우 계단과 옥상, 엘리베이터 청소, 낙엽쓸기 등의 청소가 많으며, 불광동은 놀이터와 주차장 청소를 많이 맡기는 경향이 있음

- 또한, 신주닥기가 아직도 있는 곳은 아무래도 오래된 아파트가 많은 구산동이나 신사동, 수색동이 많이 하고 있으며, 옥상청도도 구산동이나 진관동에서 많이 하고 있는 것으로 나타남
- 주차장 청소를 많이 하고 있는 지역은 불광동, 응암동, 수색동, 진관동으로 나타남
- 관리사무소 청소를 많이 하고 있는 곳은 구산동이나 수색동, 신사동, 진관동으로 나타남. 놀이터 청소는 불광동과 수색동이 많음
- 계단청소나 엘리베이터는 녹번동, 응암동, 신사동, 진관동이며, 복도청소를 많이 하는 곳은 역촌동으로 나타남
- 헬스장은 응암동이 많이 나타남. 다른 유형의 업무는 응암동이 많으며, 그 다음이 녹번동으로 나타남



〈표Ⅲ-34〉 지역별 업무분포 현황

	신주 닭기	옥상 청소	관리 사무소 청소	경비 초소 청소	경로당/ 부녀회 청소	주차장 청소	놀이터 청소	계단	엘리 베이터	낙엽 쓸기	복도	헬스장	기타
녹번동	0	6	3	0	4	3	1	12	8	6	0	0	7
불광동	0	3	2	1	5	11	11	1	0	8	0	0	3
갈현동	2	0	1	0	0	1	1	1	1	0	0	0	0
구산동	4	7	9	0	5	0	0	3	2	0	0	0	4
대조동	2	2	2	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
응암동	1	5	4	1	7	17	6	11	9	0	1	8	11
신사동	5	2	12	2	3	5	1	12	6	0	1	2	0
증산동	1	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
수색동	13	5	12	0	4	15	8	0	0	0	0	0	0
진관동	0	7	11	0	7	14	0	8	5	0	0	0	0
역촌동	1	1	0	0	0	0	0	0	0	1	9	0	0
계	29	38	57	4	35	66	29	48	31	15	11	10	26

## (2) 만족도

○ 미화노동에 대한 만족도는 5점 척도(1: 전혀 만족하지 않는다~5: 매우 만족한다)를 기준으로 평균 2.26으로 나타남

- 비중으로 살펴보면 보통이라고 언급한 비중을 제외하고 긍정적인 응답자가 32.4%, 부정적인 응답자가 8.4%로 긍정적인 응답자의 비중이 높으나 중립적인 응답이 높은 상태에서 평균을 도출하니 부정적 결과가 나오는 것으로 확인됨

〈표Ⅲ-35〉 미화 노동 만족

구분	빈도	퍼센트
전혀 만족하지 않는다	2	1.3
만족하지 않는다	11	7.1
보통이다	91	59.1
만족한다	45	29.2
매우 만족한다	5	3.2
평균	2.26	

### (3) 산재 관련

- 아파트에서 미화 노동을 하면서 다친 적이 있는 지 확인해 본 결과 ‘다친 적이 없다’는 응답이 94.8%로 가장 높은 응답을 하였음. 그 외 다친 적이 있는 응답자는 5.2%인데 ‘산재보험으로 처리’한 경우는 다친 적이 있는 응답자 중 12.5%에 불과하였고, ‘자비로 처리했다’는 비중이 62.5%에 달해 사실상 미화 노동을 하다가 다치는 경우 자비로 처리하는 경우들이 많은 것으로 확인됨

〈표Ⅲ-36〉 산업재해 관련

구분		수	비중
		146	94.8
다친 적 없다		8	5.2
다친 경험 있다	산재보험으로 처리했다	1	(12.5)
	공상(회사에서 치료비 지불)으로 처리했다	2	(25)
	자비로 처리했다	5	(62.5)
전체		154	100.0

### (4) 애로사항

- 일하면서 힘든 점에 대하여 응답자의 결과를 확인한 결과 ‘월급이 너무 낮다.’는 응답이 50%였고, ‘일이 너무 힘들다.’는 응답이 31.7%로 나타남. 그리고 갑질로 확인되는 ‘입주민들이 너무 힘들게 한다.’는 응답은 6.3%로 나타남
- 기타로 응답한 내용을 살펴보면 ‘미화팀장이 힘들게 한다.’는 응답이 있으며, ‘없다’는 응답도 있었음. 또한 중복응답을 한 경우에 ‘일이 힘들다.’가 10명이 더 응답을 하였고, ‘입주민이 힘들게 한다.’는 응답에 5명이 추가됨
- 결국 미화노동자들에게 가장 힘든 점은 월급도 있지만 일의 강도가 연령에 대비하여 힘들고, 입주민에 의한 갑질도 확인됨

〈표Ⅲ-37〉 미화 노동 관련 애로사항

구분	빈도	퍼센트
월급이 너무 낮다	71	50.0
일이 너무 힘들다	45	31.7
입주민들이 너무 힘들게 한다	9	6.3
나이가 많다고 일을 못하게 할까봐 불안하다	2	1.4
기타	7	4.9
계	142	100

○ 코로나 19로 인한 영향은 없는 지 확인해 보았는데 큰 변화가 없다는 응답이 96.1%로 확인됨

〈표Ⅲ-38〉 코로나 19의 영향에 관한 응답 결과

구분	빈도	퍼센트
일하는 날을 줄였다	0	0
일하는 시간을 줄였다	0	0
일하던 아파트에서 그만 나오라고 했다	0	0
별 변화가 없다	147	96.1
기타	6	3.9
전체	153	100.0

## 나. 인터뷰 결과

### 1) 인터뷰 개요

○ 미화노동자에 대한 인터뷰는 총 4명에 대해 이루어졌음

〈표Ⅲ-39〉 인터뷰 대상자의 현황

	성별	연령	미화근속연수	근무지	인터뷰날짜
A	여성	70	13	진관동 아파트	2020.10.27
B	여성	60	9	진관동 아파트	2020.10.27
C	남성	62	2	건물청소	2020.11.20
D	여성	74	7	구산동 빌라	2020.11.20

- 각 인터뷰 대상자들에 대하여 미화노동을 하게 된 이유, 근로계약에 관한 사항, 업무와 관련된 사항, 임금 및 근로조건에 관한 사항, 개선 방향에 대한 의견을 청취하였음

## 2) 인터뷰 결과

### 가) 근로계약 관련

- 미화노동자들은 일반적으로 입주자 대표나 관리사무소와 직접 계약을 하는 것이 아니라 아파트 입주자들과 청소 및 경비 용역을 하는 업체가 대체로 1~2년마다 계약을 하게 되고 그 용역업체와 계약을 계속 체결하는 형태임

- 다만 은평구청에서 일자리 사업을 하면서 일자리센터에서 용역업체와 연결 해주거나 혹은 입주자 대표나 관리사무소와 직접 계약을 하는 경우도 있음

“저희는 업체와 입주자대표회의가 1년마다 계약을 하면서 업체를 바꿉니다. 그러면 저희는 용역업체와 1년마다 새로 계약을 하는 거죠.” - A

“은평구청 일자리센터에서 소개받아서 용역회사와 계약을 했어요” - C

“구청에서 소개받아서 빌라 소장님과 계약서를 썼어요.” - D

- 근로계약기간과 관련하여 경비와 마찬가지로 단기계약을 하는 경우가 있으며, 단기계약을 자동연장하거나 혹은 관리업체에서 마음에 들지 않는 경우 쉽게 계약종료로 그만 두도록 할 수 있어 미화노동자들이 이에 문제제기를 하는 것도 확인되었음

- 특히 관리용역업체가 계약기간을 줄이기도 하지만 대단지의 입주자 대표 모임이 있어서 전체적으로 계약기간을 1년으로 통일하여 줄이기도 하여 기존에는 2년씩 계약하다가 1년으로 줄어들기도 한 것으로 확인됨

- 또한, 미화노동자와 계약 관계에서 영향력을 행사하게 되는 것은 용역업체만이 아니라 관리사무소, 입주자 대표 등 다양한 이해관계자들이 작용을 하고 다종의 사용자 지배하에 미화노동이 이루어지고 있었음

“저희가 지난번 계약한 업체가 경비와 함께 들어오면서 저희 계약을 3개월씩 바꾸려고 한 적이 있어요. 그래서 제가 이곳에서 11년째인데 말이 안되는 거죠. 그래서 관리사무소에 이야기를 해서 그 업체 계약을 해지하고 다시 관리용역업체가 들어와서 지금은 1년으로 계약하였어요” - A

“저는 3개월 계약입니다. 3개월로 계약하고 만료 전에 특별하게 그만두기로 하지 않으면 자동으로 연장되는 걸로 계약하고 있어요” - C

“저희는 기존의 용역업체와 2년씩 계약을 하다가 입주자 대표자가 관리 용역업체에 1년씩 하라고 했나 봐요. 그래서 1년으로 갑자기 바뀐 거예요” - B

- 고용 승계는 특별한 사유가 없으면 이루어지지만, 장기적으로 하는 미화 노동자가 많지 않았음. 이직은 개인적 사유가 상당히 많아서, 일이 힘들거나, 혹은 개인적으로 자녀의 육아 문제를 돕기 위해, 또는 다른 아파트에서 월급을 더 주는 등의 이유로 이직을 하는 것으로 확인됨

- 계약을 새롭게 체결할 때 미화 내 오래 근무한 사람이 반장을 하고 있고, 이들의 평가가 재고용에 일정한 영향을 미치는 것으로 확인됨

“용역업체가 바뀌면 관리소장이나 동대표가 저희를 불러서 가끔 물어봅니다. 인성이 어떤지, 일을 어떻게 하는지 등을 물어보고 재계약 여부를 결정하는 거죠” - A

“미화 인원이 많으면 반장이 있고, 대부분 반장이 나름 갑질을 해요, 용역회사에서 지면을 하고 미화원을 통제하거든요. 하루 일을 우선 투입하고 조정하고 물품도 조정해요” - C

## 나) 노동조건 관련

### (1) 근무시간 관련

○ 근무시간은 대체로 아파트나 건물의 사정에 따라 다르게 나타났음. 8시 반이나 9시에 출근하고 퇴근은 15시 30분부터 16시 정도에 퇴근하는 것으로 확인되었음

- 휴게시간은 근무시간이 긴 경우 1시간 30분을 하고 있었고, 근무시간이 짧은 경우는 1시간을 하고 있었음

“저는 9시에 출근하고 오후 3시 반에 퇴근하는 걸로 계약서에 써있는데 그냥 8시 반에 출근해요” - A

“저는 9시부터 오후 2시까지 해요. 점심은 12시에서 오후 1시까지고요. 예전에 일하던 곳은 두 명이 일했는데 오전 9시부터 오후 3시까지 했어요” - D

“저는 8시 30분 출근하고 오후 4시에 퇴근해요. 휴게시간은 1시간으로 되어 있고, 출근할 때 출근부에 사인하고요, 퇴근할 때도 사인해요” - C

○ 휴게시간은 임금 인상을 제어하는 수단으로 활용되고 있었는데, 최저임금이 오르면 100% 올리는 것이 아니라 90%만 올리고 나머지 10%는 휴게시간을 10분씩 늘려가는 방식으로 하고 있고 아니면 격주로 근무를 시키는 방식을 활용하고 있는 것으로 확인됨

“저는 원래 9시부터 출근이었어요. 그런데 8시에 와서 관리사무소 사무실 청소를 하라고 하더라고요. 그래서 일찍 출근하게 되었고요. 최저임금이 오르니까 휴게시간을 늘려서 10분씩 더 쉬라고 하고, 격주로 쉬라고도 하다가 문제 제기를 하니까 휴게시간을 늘려서 11시부터 오후 1시 반까지로 하고 있어요. 그래서 최저임금이 올라도 소용이 없어요” - B

## (2) 연차휴가 관련

- 연차는 아파트마다 조금 운영하는 방식이 다른 것으로 나타남. 3년 전에는 연차를 근속년수가 올라가면 하나씩 추가해주는 방식으로 운영하였으나 2017년 이후에는 근로기준법에 따라 운영하는 아파트도 있으며, 여전히 그렇지 않고 1년 미만자로 하여 12개를 쓰도록 하는 방식으로 운영하는 것으로 확인됨

“저희는 연차를 12개를 쓰라고 해요. 그래서 한달에 한번씩 쉬라고 하고요 3개는 수당으로 줘요. 재계약하면서 계속 15개만 주는 거예요. 2년 넘어도 더 주거나 하는 것이 없는 거죠” - A

“저희는 26개를 주고 본인이 쓰도록 한 뒤 못 쓰는 것은 수당으로 주더라고요. 그리고 저는 근속이 오래되었다고 2년마다 하나씩 올려주더라고요.” - B

## (3) 휴일 관련 - 노동절, 명절

- 공휴일은 미화노동은 대부분 쉬는 것으로 확인됨. 노동절도 쉬고 추석이나 기타 명절의 경우에도 특별히 근무하지 않는 것으로 확인됨

- 다만 명절에는 떡값으로 10만원을 주기도 하고 간단한 선물을 주는 것으로 확인됨

“공휴일은 전부 안 나와요. 노동절도 쉬고요. 선물은 치약 같은 것을 주고요, 명절 수당으로 10만 원 정도 주더라고요” - D

## 다) 임금 관련

- 임금은 대체로 120만 원에서 140만 원 정도인 것으로 확인되며, 반장을 맞는 경우 별도로 5만 원에서 10만 원 선의 직급수당을 지급하고 있었음. 그 외 일체의 보너스나 다른 수당은 없음

- 일부 미화 노동자의 경우 기타 수당으로 식대를 주는 경우가 있었음. 그러

나 일부 단지에서는 계약서와 달리 일찍 출근해서 일하도록 하면서 연장근로로 하지 않는 상황도 발견됨

“월급은 145만 원 받는 데 그중에 5만 원은 반장수당이에요. 그런데 최저임금이 오르면 시간을 조절해서 휴게시간을 10분씩 주고 깎더라고요. 그래서 관리소장에게 이야기를 하니 자기네도 그렇게 한다고 하면서 휴게시간을 2시간으로 늘렸어요” - B

“저희는 8시 반부터 4시까지 휴게시간 1시간 빼면 월급이 140만 원이 조금 넘어요. 그런데 재계약하면서 직급수당을 빼고 나와서 여사님은 5만 원을 빼고 저는 10만 원을 빼서 그걸 반장직 수당으로 주더라고요. 그래서 제가 항의를 하니까 아예 반장을 없애고 공평하게 미화하는 사람을 똑같이 나눠주고 있어요. 용역이 새로 건물이랑 계약하면서 용역금액이 줄었다는 거예요.” - C

“저는 계약서에는 9시에서 4시까지 일하는 것으로 되어 있는데 관리실 청소 때문에 일주일에 2번 8시에 나와서 해요. 그래서 연장수당을 이야기했는데, 다른 단지도 다 그렇게 하는 데 왜 그러냐고 해서 여사님들하고 이야기해서 그냥 하고 있어요” - B

## 라) 근무환경 관련

### (1) 휴게실 관련

○ 면담자들은 1명을 제외하고 모두 휴게실이 있었으나 지상, 지하 등 다양하게 나타남. 남성의 경우 경비노동자들과 함께 휴게실을 사용하고 있음

- 휴게실의 시설은 냉장고, 조리기구 등이 갖추어져 있으나 대체로 재활용품에서 쓸만한 것을 가져와서 쓰고 있으며, 별도로 입주자대표회의나 관리사무실, 용역업체에서 제공하는 것은 별로 없으나 일부 요구하는 경우 제공하고 있는 것으로 확인됨

“저희는 처음에 지하에 썩은 물이 나오는 데를 휴게실로 주는 거예요. 그래서 문제제기해서 지상으로 했고, 냉장고는 주민들에게 얻었고, 에어컨만 입주자대표회장에게 말해서 설치했고, 나머지는 저희가 설치했어요.” - B



“저희는 지하에 휴게실이 있는데, 보일러실에 있어요. 그래서 수도, 정수기, 냉장고 등을 갖추었죠. 대부분 이사 가는 사람이 버리고 간 걸 저희가 고쳐서 쓰고 선풍기 정도는 사무실에서 준비해 주었어요.” - A

“저는 관리사무실 2층에 휴게실이 있어서 1평 정도 되고 전기장판, 취사도구가 있습니다.”  
- D

“저는 남자휴게실을 경비하시는 분 2명이 같이 써요. 침대 있고, 책상이 있고 주로 저는 낮에 있고, 그분들은 6시 이후에 사용하니까 겹치지 않습니다. 여사님들 휴게실은 따로 있어요.” - C

## (2) 식사 관련

○ 식사는 대체로 휴게실에서 미화노동자들끼리 취사도구로 하기도 하고 각자 도시락을 싸와서 먹기도 하는 것으로 확인됨

- 관리사무소에서 별도로 쌀이나 식사자료를 제공하지는 않고 있음

## 마) 업무 관련

### (1) 업무량 관련

○ 면담자들은 대체로 400세대 넘는 정도되는 규모의 아파트를 미화원 4명 정도가 나누어서 담당하고 있는 것으로 나타남

- 건물의 종류에 따라 지하부터 층으로 구분하여 일을 하기도 하고, 동별로 나누어 일을 하기도 하는 것으로 나타남

- 다만 일부 면담자의 경우 원래 12층과 10층짜리 2동을 2명이 나누어 하다가 현재는 혼자서 하고 있어 업무량이 상당한 것으로 언급함

“저는 12층 임대아파트와 10층짜리 아파트를 2동을 하는데, 2명이 하다가 혼자합니다. 쉬는 시간이 줄어서 일 양이 너무 많아요.” - D

“저는 세대수가 430~470 정도 되는 데 4명이 2동씩 나누어서 하고 있어요. 반장이라도 마찬가지로 일하고 있고. 관리실 청소도 하는 데 일하던 중간에 와서 해요” - A

“저는 400세대가 넘는데 4명이 나눠서 합니다. 복도식과 계단식이 있는데 복도식이 훨씬 힘들어요. 관리실 청소 때문에 아침에 일찍 나와서 하라고 해서 일주일에 두 번씩 8시에 출근해야 해요. 원래 일이 아니어서 연장수당도 안 주고 문제를 제기했는데, 다른 데도 다 한다고 해서 여사님들이 그냥 하자고 해서 그냥 하고 있어요” - B

“저는 건물에서 지하주차장 3층부터 건물 2층까지 하고, 그리고 외곽의 청소도 합니다. 여사님들은 오피스텔 안에 3층 이상부터 합니다.” - D

## (2) 업무 종류

○ 미화 노동의 업무는 신주 닦기부터 복도, 계단청소, 화장실 등 매우 다양하게 하고 있으며, 문제는 이런 일들이 명확하게 정해져 있는 것이 아니라서 때에 따라 변하기도 하고 입주자 대표나 관리사무소에서 임의로 하도록 하기도 함

- 최근 아파트는 신주가 없어서 하지 않지만 오래된 아파트는 아직도 신주가 있어서 이것을 정기적으로 닦아 주는 것이 힘들고 이로 인해 젊은 미화노동자는 낡은 아파트를 기피하는 경향이 있어 오히려 오래된 아파트에 연령이 높은 고령자가 근무하는 경향이 있다고 함

“신주닦기가 정말 힘들어요. 계단, 복도, 화장실, 관리사무실, 공동화장실 등을 합니다. 경로당 부녀회는 하지 않고 주차장은 경비가 주로 해요.” - D

“신주는 저희도 없어서 안 하고, 옛날 아파트에만 있어요. 80 넘은 어르신이 많은데 그분들은 취업이 어려우니까 100만 원만 주어도 그 힘든 걸 그냥 하세요. 오래된 아파트에 어르신들이 많습니다. 젊은 친구들은 절대 안 가요. 저희는 주차장을 저희가 해요. 화단도 합니다” - A

“신주, 옥상, 경비실, 부녀회실, 놀이터는 안 하고 노인정만 경로 차원에서 해요. 원래

주차장을 안 했는데 어느 날 갑자기 주차장을 하라고 하더니 계속하게 되었어요. 풀뽑기도 안 했는데 계속하라고 해요. 안 하면 계약을 안 하겠다고 하니 안 할 수가 없죠.” - B

- 업무 관련 용품은 고무장갑, 세제, 물비누, 향락스, 조끼 등을 주고 있으며, 오히려 마스크는 주지 않고 있는 것으로 확인됨. 특히 옷은 조끼를 주는데, 사실 조끼를 입기를 그리 원하지 않는다고 말함

“물품은 잘 줍니다. 용역업체에서 주는 데 듣기로는 물품 관련해서 사실 미화 노동자들에게 충분히 쓰지 않는 것 같아요. 미화노동은 용역에서 남는 게 없다고 이런 걸로 남긴다는 이야기도 있는데, 어찌 되었든 주기는 줍니다.” - A

- 코로나 19로 인해 미화노동자들에게는 큰 영향은 없는 것으로 나타나며, 코로나 관련 방역에 관해서는 관리사무소 직원들이 직접하고 있는 것으로 언급함

“코로나 관련해서 특별한 차이는 없어요. 소독제도 관리사무소 직원들이 직접하고 있어서 저희들에게 특별히 지시가 내려오거나 하지 않습니다” - C

### (3) 업무상 애로사항

- 미화노동자들은 입주자 대표나 관리사무소, 그리고 입주민들과의 관계가 가장 큰 애로사항이라고 언급하고 있음. 입주자 대표나 관리사무소가 용역업체와 계약을 하면서 사실상 기존의 노동조건이나 업무량이 자꾸 증가하는 경향이 있다고 함

- 또한, 미화노동자들 간의 관계도 체계적인 업무관리가 이루어진다고 보다는 각 부분에서 오랫동안 일해온 미화노동자가 반장이라는 직책으로 상당한 영향력을 행사하다 보니 일반 미화노동자와 갈등이 만들어지기도 하는 것으로 확인됨

“제가 오랫동안 일을 해서 입주자 대표나 관리소장 등과 잘 안다고 생각했는데, 입주자 대표가 되고 난 뒤에 저희를 다른 아파트와 비교하면서 노동조건이 더 열악해졌고, 통제도 심해졌어요. 그래도 저희가 말을 할 수 없어요. 주차장이나 풀뽑기도 안 했던 일인데 하라고 하면서 갑질을 해요, 사람에 대해 인격적으로 대해주면 좋겠어요” - B

“저는 전에 있던 아파트의 미화 반장이 입주자 대표랑 공짜를 맞추면서 저희를 힘들게 해서 정말 힘들었어요. 이곳에는 저 혼자 하니까 힘들어도 마음은 편합니다.” - D

- 개선되어야 할 부분으로는 면담자들은 휴게실에 대한 건의가 있었으며, 월급이 너무 적은 부분에 대한 문제를 제기하였음

“휴게실을 지상에다 만들어 주는 것이 중요하다고 생각해요. 그리고 세면실은 있는데 샤워시설은 없어요. 그래서 조기도 입기가 싫어요. 빠는 것도 아니고 해서. 입주자 대표들이 누가 샤워실을 해주냐고 하기도 해요. 그렇지만 휴게시간을 많이 줄거면 휴게실을 제대로 해주어야 하지 않나요.” - B

“저는 월급이 너무 적어서 이직을 고민 중이에요. 아무리 시간이 적어도 140만 원 정도로는 살기가 어렵습니다. 일을 조금 더 하더라도 월급이 좀 더 높았으면 좋겠어요” - C

## 다. 소결

### 1) 미화노동자의 인적 특성

- 실태조사 결과 미화노동자의 성별은 90.1%가 여성으로 나타났으며, 평균 연령은 65.9세로 나타났고 60대가 전체 53.5%를 차지하여 절반 이상이 60대이고 60대 이상이 82.5%라 미화노동자가 대부분 60대 이상으로 확인됨
- 현재 설문조사에 응답한 응답자들의 근무지는 녹번동이 20.9%로 가장 많았으며, 그다음이 응암동은 20.3%, 수색동이 15.7%로 나타남
- 이들의 현재 아파트의 근속년수는 1년 미만이 43.9%로 나타나며, 미화노동

을 했던 경력은 5년 이상인 사람이 54.1%여서, 현재 아파트는 근무한 지 얼마 되지 않았으나 미화노동에 대한 경력은 매우 높은 것으로 나타남. 이러한 결과는 서울노동권익센터(2015)의 조사결과와 기존에 미화노동 경력과 유사한 반면 현재 아파트에 근무한 경력은 3년 3개월로 나오는 것에 비해 짧게 나타나 비교적 근래에 지어진 아파트가 많은 것에 기인한 것으로 보임

- 이들 중에 약 15.9%는 미화 반장으로 직책을 가지고 있었고 84.1%는 일반 미화원인 것으로 나타남

○ 종사하고 있는 아파트의 미화원 수는 4명 이하라고 응답한 비중이 35.3%였으며, 11~15명도 33.3%로 나타났다

- 대체로 400세대를 약 4명의 미화원이 담당하고 있는 것으로 나타남. 최근 은평구가 대규모 단지가 많이 들어섰으나 기존의 소형아파트도 존재하고 있어 그 비중이 이렇게 나타난 것으로 보임

## 2) 근로계약 관련

○ 미화 노동자들은 입주자대표회의, 관리소장 그리고 용역업체라고 하는 3 주체로부터 영향을 받고 있으며, 다만 계약은 용역업체와 맺고 있었음

- 설문조사의 결과는 92.4%가 청소용역업체와 계약을 맺고 있으며, 일부 6.3%의 미화노동자가 관리사무소와 계약을 직접 하고 있었음. 이러한 결과는 서울노동권익센터의 2015년 결과(92.5%)와도 유사함

- 인터뷰 결과에 따르면 미화노동자가 관리사무소와 직접 계약을 하는 경우는 소형아파트이거나 또는 빌라와 같은 형태이거나 오피스텔 같은 경우로 확인됨. 또한 일부 미화노동자는 구청의 일자리센터를 통해 소개받아 용역업체와 계약을 체결한 경우도 있었음

○ 고용 승계와 관련된 부분은 설문조사 결과 66.7%가 전원 고용 승계가 되는 것으로 확인되었음. 이러한 결과는 2015년 서울노동권익센터의 조사결과 57.1%보다 상승한 것으로 확인됨

- 인터뷰에서 고용 승계 관련하여 용역업체가 관리사무소나 입주자 대표와 1년마다 계약을 하기 때문에 미화노동자는 대부분 그대로 승계되며, 이렇게 용역업체가 입주자 대표나 관리사무소와의 계약에 미화노동자가 영향을 일부 미치는 것으로 나타남. 특히 근로계약 기간을 3개월로 하거나 근로조건의 변경이 있는 경우 이에 대해 관리사무소나 입주자 대표회의를 통해 문제제기를 하기도 함. 이는 오랜 기간 아파트에서 근무하는 미화노동자들의 경우 관리사무소나 입주자대표회의와의 관계가 형성되어 있기 때문인 것으로 판단됨

- 다만 고용 승계 과정에서 미화반장에 의해 일반 미화원들의 평가가 이루어지기도 하고 그로 인해 미화반장과 일반미화원과의 갈등이 도출되기도 하는 것으로 확인됨

- 고용 승계와 관련하여 전원 계약해지를 하였다는 지역은 수색동 아파트 단지였으며, 일부 계약해지를 하였다는 아파트도 녹번동 소재 아파트로 확인됨

○ 계약서 작성방식과 관련하여 설문조사 결과는 대체로 근로기준법에 따라 2부 작성하여 나눠가진다는 응답이 88.4%로 나타났고 그 외 아직도 정확하게 근로기준법을 지키지 않는 곳은 11.6%로 나타남

○ 그러나 계약기간과 관련하여 3개월 또는 3개월 이하로 계약한다는 응답이 26.5%였으며, 6개월로 계약한다는 응답이 1.9%로 아직도 1년 미만으로 계약을 하고 있는 미화노동자가 28.4%에 달하였음

- 인터뷰 결과에 따르면 3개월 계약기간으로 작성하고 계약연장에 대한 언급이 되면 계약이 연장되거나 특별한 별도 통보가 없으면 계약만료와 동시에 종료되는 것으로 말하고 있음
- 이렇게 짧은 계약기간을 정하는 것은 시용기간동안 미화노동자에 대한 평가를 통해 계속고용을 위한 것으로 확인됨
- 미화노동을 그만두는 경우는 설문조사 결과 44.2%가 개인사정으로 그만두게 된다고 응답하였음. 그러나 계약기간이 끝나서 그만두었다는 응답도 20%로 나타나 3개월이나 6개월의 단기 근로계약을 하고 난 뒤 계약이 연장되지 않는 경우가 20%정도 되는 것으로 이해할 수 있을 것임
- 인터뷰에서 개인사정은 대체로 자녀의 아이를 키우거나, 일이 너무 힘들어서, 건강상의 이유로, 또는 주변에서 월급을 더 준다고 하는 경우로 옮기는 경우가 많은 것으로 나타남. 일부 미화원 간의 갈등을 언급하기도 하였음
- 정년 관련 질문에 대하여 설문조사 결과 93.5%가 없는 것으로 나타났으며, 있다고 응답한 경우 정년연령은 70세 였음.

### 3) 근로조건

#### 가) 근무형태와 근로시간

- 미화노동자의 근무형태는 주 6일 일하는 경우가 71.1%로 가장 많았고, 주 5일 일하는 곳은 27.2%정도로 나타났음. 정기적으로 평일에 76.1%가 근무하고 있으며 격주로 6일 일하는 비중도 5.1%로 나타났으며 주마다 다르게 근무한다는 비중도 18.8%로 나타남

○ 근무시간은 절반 이상(59.9%)이 9시에 출근한다고 하지만 8시 반에 출근하는 비중(30.6%)도 높았으며, 퇴근시간은 15시에서 16시 사이에 퇴근하는 것으로 나타남

- 그리하여 근무시간은 평균 5.5시간 근무하는 것으로 나타났고, 주말에 일하는 사람의 비중은 75.8%라 위 주 6일 일하는 사람의 비중이 반영된 것으로 판단됨

- 휴게시간은 평일에 휴게시간이 평균 1.2시간으로 나타나며, 1시간 이상 2시간 미만으로 응답한 비중이 66.1%로 가장 많았음

- 그런데 근로시간과 관련하여 인터뷰를 통해 확인되는 것은 사실상 단시간을 근무하지만 추가되는 업무가 발생할 때 이에 대한 연장근로로 간주하고 수당을 지급하지 않는 것으로 확인되었음. 예를 들어 관리실 청소를 위해 일주일에 두 번 정도 1시간 일찍 출근하도록 하고 있고, 그에 따른 연장수당이 지급되지 않는 것으로 확인됨

- 또한, 임금과의 관계에서 최저임금이 오르는 경우 임금을 상승하기보다는 오히려 휴게시간을 늘리는 방식으로 임금을 유지하거나 임금을 삭감하는 경우도 있어 근로시간과 관련된 문제가 심각하여 검토가 필요함

## 나) 연차휴가 관련

○ 연차휴가와 관련된 실태조사 결과를 살펴보면 51.3%가 사용할 수 있고 사용하지 않는 경우에 연차수당을 지급하도록 하고 있는 것으로 나타났고, 연차사용은 가능하나 수당은 없다는 응답이 34%로 나타남

- 더욱이 인터뷰에서 확인된 것은 연차사용이 가능하고 수당도 지급하고 있으나 사실상 1년 계약이 반복적으로 이루어지는 데 용역업체가 변경되면 사실상 15개만 지급되면서 근로기준법에 따른 근속년수의 추가 지급은 이루어지지 않거나, 아직도 제대로 지급되지 않는 사례가 많은 것으로 나타남



#### 다) 노동절 및 기타 휴가 관련

- 노동절과 관련하여 97.3%가 모두 쉬는 것으로 확인되었으며, 쉬지 않고 별도 수당을 받는 경우가 0.7% 정도 존재하는 것으로 확인됨
- 명절에는 어떻게 운영되는 지 확인한 결과, 하루 쉰다는 응답과 전부 쉰다는 응답이 각각 53.5%, 43.9%로 나타나 대부분 명절에는 쉬는 것으로 확인되었음
- 명절에 별도로 지급되는 것이 있는 지에 대한 질문에 대하여 명절수당이 지급되는 곳이 34.2%로 나타났고 명절선물이 지급된다는 응답이 39.4%로 나타났으며, 특별하게 지급되는 것이 없다는 응답은 26.5%로 나타나 아파트의 사정에 따라 달리 지급하는 것으로 나타남
- 명절에 수당을 지급하는 곳은 불광동, 신사동, 수색동의 아파트와 진관동으로 나타났고, 명절에 선물을 주로 주는 곳은 응암동, 구산동 아파트로 나타남. 명절에 특별히 지급되는 것이 없는 곳은 녹번동, 진관동이 상대적으로 높은 응답률을 보여주었음
- 인터뷰에 따르면 공휴일에도 대부분 쉬는 것으로 확인되고 있음

#### 4) 임금 관련

- 미화노동자의 평균임금은 실태조사 결과 세전 1,365,339원으로 파악되며 실수령액은 1,247,304원으로 파악됨. 전체적인 분포도를 살펴보면 세전 140만원에서 160만원대가 65.6%로 나타나고 세후는 120만원에서 140만원 대가 59.8%로 나타남
- 연령과 임금수준을 교차분석해본 결과 연령은 임금 수준에 큰 영향이 없는 것으로 나타나며, 지역별로는 녹번동과 진관동은 88.2%가 세전 140-160

만 원 대가 가장 많으며 응암동은 61.5%가 120만원과 140만 원 대로 나타나 상대적으로 응암동이 낮으며, 구산동과 신사동은 120만 원 대가 많은 것으로 나타남

- 인터뷰의 내용에 따르면 아파트가 오래된 지역의 경우 아무래도 연령이 높은 노동자가 적은 임금으로도 구직의 어려움이 있어 그대로 일하는 경우가 많아 상대적으로 오래된 아파트가 많은 구산동과 신사동에서 낮게 나타난 것으로 확인됨

○ 월급에 포함된 수당이 있는지 확인해 본 결과 1년 이상 근무자의 퇴직금이 50.3%가 반영되어 있다고 하며, 연차수당도 33.8%가 포함된 것으로 확인됨

- 사실상 퇴직금의 경우 용역업체가 1년 마다 변경되는 경우가 있어 퇴직금을 지급하고 있는 것으로 확인되나, 미화 노동자가 대부분 동일한 아파트에서 근무하는 경향을 고려한다면 사실상 용역업체의 변경으로 인한 퇴직금의 지급은 미화노동자들의 근로조건 개선과 연계하여 검토가 필요한 부분임
- 그 외 포함된 수당은 인터뷰에서 반장인 경우 일부 직급수당이라는 형태로 지급하고 있는 것으로 나타남. 응답자 중에서 반장인 경우가 15.9%였으나 반장수당을 받는다고 응답한 비중은 1.3%에 불과하여 반장임에도 불구하고 반장수당이 존재하지 않는 것으로 파악됨. 기타 응답에서 관리실 청소비를 별도로 받는 경우도 일부 있었음

○ 사회보험과 관련하여 가입되어 있는지를 질문한 결과 99.4%가 가입되어 있는 것으로 확인됨

## 5) 근무환경 관련

### 가) 식사 관련

○ 식사는 응답자의 62.4%가 도시락을 싸와서 먹는다고 하였고 직접 요리를 하는 경우도 33.3%로 나타남

- 식사지원에 관한 응답결과는 식대가 월급에 포함되어 있다는 응답이 42%로 나타났고, 부식을 제공해준다는 응답도 40.6%로 나타남. 이때 부식 지원이란 대체로 쌀을 제공해주는 경우이며, 반찬은 각자 미화원들이 조리를 하거나 싸와서 먹는 것으로 확인됨. 다만 기타 응답에서 식사지원이 없다는 응답이 7%로 나타났음

#### 나) 휴게실 관련

○ 휴게공간과 관련하여 휴게실이 있다는 응답은 87.6%로 상당히 높은 편이었으나 휴게실이 지상에 있다는 응답(55.2%)과 지하에 있다(44.8%)는 응답은 거의 절반 수준이었음

- 소재지별로 휴게공간에 대한 응답결과를 확인해 보면, 응암동 소재 아파트의 경우에 지상에 있다는 응답이 응암동 응답자 중 48.4%로 높은 편이고 휴게실이 없다고 응답한 비중도 48.4%로 상당히 높았음. 녹번동의 경우에는 휴게실이 지하에 있다는 비중이 녹번동 응답자 중 37.5% 이고, 신사동의 경우는 78.6%, 수색동도 60.9%로 나타나 녹번동, 신사동, 수색동이 상대적으로 높은 편임. 진관동의 경우 대체로 휴게실이 있는데 57.9%가 지상에 있고, 42.1%가 지하에 있는 것으로 응답하였음

- 인터뷰에 따르면 지하에 휴게실을 마련해 준 부분에 대해 미화노동자들이 항의를 해서 지상에 휴게실을 마련해 준 경우도 확인됨

○ 휴게실의 시설현황과 관련하여 남녀휴게실이 구분되어 있다는 응답은 67.7%이고 구분되어 있지 않은 곳도 32.3%로 나타남. 선풍기(94.7%)와 냉장고(91.0%)는 대부분 갖춰져 있으나 창문이나 환풍기 시설은 73.1%만 있었으며 에어컨은 60.3%, 개인사물함은 54.1%, 화장실은 64.3%, 침

구류는 61.4%, 소파나 등받이는 32.1%만 있었고, 샤워시설은 16.6%에 불과하였음

- 인터뷰에 따르면 냉장고나 소파 등의 시설도 대부분 재활용품으로 주민이 사용하다 버린 것을 쓸 만한 경우 가져다 쓰는 경우가 많은 것으로 확인되며, 다만 에어컨은 설치해준 경우가 많았음. 그러나 미화노동자가 반드시 필요한 샤워시설이 없다는 점은 문제가 됨

○ 이러한 시설현황을 반영하듯이 휴게실에 대한 미화노동자의 만족도는 2.38로 낮은 만족도를 보여주고 있으며, 만족한다는 비중이 45.7%, 불만족스럽다는 비중이 16.3%로 나타나고 보통이라는 응답이 38%의 비중을 보여주었음

- 지역별로 휴게실에 대한 만족도는 대조동과 역촌동이 4.5로 높게 나타났고, 증산동 2.0, 갈현동 2.5로 낮은 만족도를 보여주었음

## 6) 업무 관련

○ 미화노동자가 하고 있는 업무에 대해 예시문 외에 기타 응답까지 모두 취합한 결과 주차장 청소, 관리사무소 청소, 계단청소, 옥상청소, 엘리베이터 청소, 경로당/부녀회 사무실 청소, 놀이터 청소 등의 순서로 나타남

- 또한, 신주 닦기는 최근에 지어진 아파트의 경우 신주가 없어지면서 상대적으로 오래된 아파트(신사동, 수색동)에서만 하고 있는 것으로 나타나며, 그 외 낙엽 쓸기, 헬스장 청소, 제초작업, 복도 청소 등을 하고 있으며, 인터뷰에 따르면 외곽청소도 요청하는 경우가 확인됨

- 특히 업무에 대한 명확한 구획이 없어서 기존에 하던 일 외에 입주자 대표

나 관리사무소에 따라 별도의 업무가 추가되는 경우가 있고, 이로 인해 갈등이 빚어지기도 하였음. 예를 들면 입주자대표가 바뀌면서 주차장 청소가 추가되거나, 관리사무소 청소를 추가하거나, 혹은 풀 뽑기, 화단 청소, 낙엽 쓸기 등의 업무가 추가되기도 하였음

- 주차장 청소를 많이 하는 곳은 구산동, 수색동, 신사동, 진관동으로 나타나고, 계단청소 및 엘리베이터 청소는 녹번동, 응암동, 신사동, 진관동으로, 복도청소는 역촌동으로 나타남

○ 따라서 미화노동에 대한 만족도를 살펴보면 5점 척도(1: 전혀 만족하지 않는다~ 5: 매우 만족한다)로 볼 때 2.26으로 나타났고, 비중을 살펴보면 그래도 긍정적인 응답이 32.4%, 부정적인 응답은 8.4%로 나타나나 중립적인 입장을 표명한 의견이 59.1%라 평균과 비중의 차이를 보여주는 것으로 확인됨

○ 코로나 19로 인해 일이나 고용에 영향을 준 적이 있는가에 대하여 별 변화가 없다는 응답이 96.1%로 나타났고 아파트 소독의 문제는 주로 관리사무소 직원들이 직접 수행한 것으로 확인됨

○ 일하다가 다친 경험이 있는지에 대해 ‘다친 적이 없다’는 응답이 94.8%로 산재가 빈번하게 발생하지는 않는 것으로 파악되며, 적은 수이나 산재를 경험한 미화 노동자의 경우에 어떻게 처리했는가라는 질문에 대해 자비로 처리했다는 비중이 산재경험 응답자 중 62.5%이어서 대부분 산재가 발생하는 경우 자비로 처리하는 것으로 파악됨

○ 일하면서 발생하는 애로사항에 관해 ‘월급이 너무 낮다.’는 응답이 50%, ‘일이 너무 힘들다.’는 응답이 31.7%, ‘입주민이 힘들게 한다.’는 응답이 6.3%로 나타남

- 인터뷰에서는 입주자 대표와의 갈등이나 미화 팀장이나 미화 팀원 간의 갈등이 주로 언급되었음

### Ⅲ. 결론 및 제언

#### 1. 단기계약 해소 및 고용안정의 확보

- 은평지역 미화노동자 실태조사 결과 일단 근로계약에 있어 단기계약의 문제  
임. 설문조사 결과에서 3개월 이하로 계약하는 사람이 26.5%로 나타나 2020  
년 광주지역실태조사의 3개월 계약이라는 비중이 8.7%였던 것에 무려 3배나  
높았음
- 특히 계약서를 확인해 본 결과 3개월간 전반적인 태도, 능력 자질, 건강상  
태 등을 고려하여 갑이 일방적으로 해지할 수 있도록 하고 있고, 부적격  
시 근로계약이 자동 종료되는 등의 근로기준법상 해고예고의무가 면제되는  
수습기간의 법 내용을 악용하고 있음

##### 〈미화노동 근로계약서〉 내 발췌본

용역업체 : 갑                  근로자 : 을

##### 제1조 [근로계약기간]

- ① 근로계약기간: 2020 년 3월 00일~ 2020년 6월 00일
  - ② 입사일로부터 3개월 간 시용기간을 적용하며, 업무수행이 부적합하다고 판단 시 근로계약을 종료할 수 있다.
  - ③ 상기 계약기간 만료 전 당사자 간 계약갱신 만료에 대한 합의가 이루어 졌을 경우 이후 3개  
월 단위로 반복 연장되나 계약갱신에 대한 당사자 간 합의가 이루어지지 않았을 경우 별도 통보  
없이 계약만료 동시에 근로계약이 종료되며 재고용계약은 더 이상 체결하지 아니한다.
  - ④상기 근로계약기간에 대하여 갑은 근로자에게 충분히 세부적인 설명(3개월 단위의 근로계약  
만료 시 재고용계약이 원칙적으로 없음을 확인함)을 하였으며, 근로자는 이에 대한 청취 및 근  
로계약 등에 대하여 충분히 인지하였음을 확인한다.(근로자 서명:                  )
  - ⑤ 제1항의 계약기간 중이라도 제2조 근무지 장소의 갑과의 계약만료, 해지되는 경우 본 계약은  
자동 종료 된다.
  - ⑥ 근로기간 중 근무태도, 능력, 자질, 건강상태등을 종합 판단하여 업무수행에 부적격하다고 갑  
이 판단한 경우 을의 근로계약은 종료된다.
  - ⑦ 직제 변경 등의 사정이 있을 경우 전직, 대기 발령에 순응한다.(근로자 서명                  )
- (이하 생략)

- 또한 직제변경 등에 관해서도 근로기준법 상 불이익이 있는 경우 본인의 동의를 거치도록 하고 있음에도 불구하고 용역업체의 전직, 대기발령에 순응하도록 함으로써 미화노동자의 기본적인 인권 침해 적 요소가 확인됨
- 그럼에도 불구하고 미화노동자는 현재 아파트에서도 1년 미만이 43.9%로 나타나고 있으나 실제 미화노동의 경력이 5년 이상이 50%를 넘고 고용승계도 66.7%가 이루어지고 있는 점을 고려한다면 입주자 대표회의나 관리사무소에 직접고용을 통한 보다 고용안정을 도모하는 방안, 용역업체의 일방적인 계약관행을 개선하는 것이 필요함
- 특히 미화노동자의 평균연령이 65.9세이고 여성인 점을 고려한다면 고령자 고용안정을 위한 정년 연령을 정하고 고령자 채용 지원금 등을 확대함으로써 미화노동의 고용안정을 다양한 방안으로 모색하는 것이 필요함

## 2. 적정인력의 배치 문제

- 적정인력의 문제는 은평구에서도 일부 확인되었음. 인터뷰에서 확인되었지만 편차는 있으나 400세대를 청소노동자 4명이 담당하는 것으로 나타났으며, 1명이 결국 약 100여 세대를 담당하고 있는 것으로 나타남
- 문제는 미화 노동자가 고령인 점을 감안한다면 1명의 60대 미화 노동자가 100여 세대에 걸친 청소업무가 적정한 지에 대한 기준이 전혀 없음. 사실상 서울노동권익센터(2015)의 조사결과에서도 1명의 미화노동자가 거의 100여 세대를 담당하고 있는 것으로 확인되어 은평구의 현황은 동일한 상황으로 판단됨
- 그러나 은평구의 실태조사 결과에서 미화노동의 애로사항으로 ‘일이 너무 힘들다’는 견해가 31.7%로 2순위로 나타나고 있으며, 이러한 수치는 서울

노동권익센터의 2015년 당시의 연구결과였던 1.3%보다 월등히 높은 수치라고 할 수 있음. 또한 2020년 광주광역시의 미화노동자의 실태조사 보고서에서 미화 노동 1인의 업무량은 300세대인 것으로 나타나 은평구보다 훨씬 높은 것으로 나타났음

- 한편 고용노동부에서는 미화 직종에 대하여 현재 노동시장에서 고령자취업 자규모가 크다는 이유로 고령 적합 직종으로 선정하여 운영하고 있으나 고령자적합 직종으로서 적절한 직무 량이나 직무 운영기준은 제시하고 있지 않아 적정인력이나 적정 업무량에 대한 판단기준이 없음
- 따라서 단순히 고령자가 많다는 기준하에 고령적합직무로 선정하는 것이 아니라, 고령자의 신체적 조건을 고려한 적정 업무량과 직무 운영기준을 직무 분석이나 평가를 통해 파악하고, 적정 인원 산정을 아파트의 인력고 용에 적용할 수 있도록 하는 것이 필요함

### 3. 쾌적한 휴게공간의 마련 문제

- 실태조사의 결과 은평구는 휴게실은 87.6%로 많은 아파트에서 마련하고 있는 것으로 확인되나 그중에 휴게실이 지하에 있는 경우가 44.8%이고, 지상에 있는 휴게실은 절반을 겨우 넘는 것으로 확인됨
- 또한, 휴게실에 비치되어있는 시설들도 대부분 주민이 내놓은 재활용품을 가져다 사용하고 있으며, 그나마 조차도 선풍기, 냉장고를 제외하고는 환풍기나 에어컨은 60%정도만 비치되어있는 것으로 확인됨
- 산업안전보건법 제64조(도급에 따른 산업재해 예방조치)의 제1항 제6호 에 서는 상세한 휴게실의 설비 현황에 대해 제시하고 있음



## 〈산업안전보건법〉

제64조(도급에 따른 산업재해 예방조치) ① 도급인은 관계수급인 근로자가 도급인의 사업장에서 작업을 하는 경우 다음 각 호의 사항을 이행하여야 한다.

6. 위생시설 등 고용노동부령으로 정하는 시설의 설치 등을 위하여 필요한 장소의 제공 또는 도급인이 설치한 위생시설 이용의 협조

## 〈산업안전보건법 시행규칙〉

제81조(위생시설의 설치 등 협조) ① 법 제64조제1항제6호에서 "위생시설 등 고용노동부령으로 정하는 시설"이란 다음 각 호의 시설을 말한다.

1. 휴게시설
2. 세면·목욕시설
3. 세탁시설
4. 탈의시설
5. 수면시설

② 도급인이 제1항에 따른 시설을 설치할 때에는 해당 시설에 대해 안전보건규칙에서 정하고 있는 기준을 준수해야 한다.

## 〈산업안전보건기준에 관한 규칙〉 제9장 휴게시설 등

제79조(휴게시설) ① 사업주는 근로자들이 신체적 피로와 정신적 스트레스를 해소할 수 있도록 휴식시간에 이용할 수 있는 휴게시설을 갖추어야 한다.

② 사업주는 제1항에 따른 휴게시설을 인체에 해로운 분진등을 발산하는 장소나 유해물질을 취급하는 장소와 격리된 곳에 설치하여야 한다. 다만, 갱내 등 작업장소의 여건상 격리된 장소에 휴게시설을 갖추 수 없는 경우에는 그러하지 아니하다.

제79조의2(세척시설 등) 사업주는 근로자로 하여금 다음 각 호의 어느 하나에 해당하는 업무에 상시적으로 종사하도록 하는 경우 근로자가 접근하기 쉬운 장소에 세면·목욕시설, 탈의 및 세탁 시설을 설치하고 필요한 용품과 용구를 갖추어 두어야 한다.

1. 환경미화 업무
2. 음식물쓰레기·분뇨 등 오물의 수거·처리 업무
3. 폐기물·재활용품의 선별·처리 업무
4. 그 밖에 미생물로 인하여 신체 또는 피복이 오염될 우려가 있는 업무

제80조(의자의 비치) 사업주는 지속적으로 서서 일하는 근로자가 작업 중 때때로 앉을 수 있는 기회가 있으면 해당 근로자가 이용할 수 있도록 의자를 갖추어 두어야 한다.

제81조(수면장소 등의 설치) ① 사업주는 야간에 작업하는 근로자에게 수면을 취하도록 할 필요가 있는 경우에는 적당한 수면을 취할 수 있는 장소를 남녀 각각 구분하여 설치하여야 한다.

② 사업주는 제1항의 장소에 침구(寢具)와 그 밖에 필요한 용품을 갖추어 두고 청소·세탁 및 소독 등을 정기적으로 하여야 한다.

제82조(구급용구) ① 사업주는 부상자의 응급처치에 필요한 다음 각 호의 구급용구를 갖추어 두고, 그 장소와 사용방법을 근로자에게 알려야 한다.

1. 붕대재료·탈지면·핀셋 및 반창고
  2. 외상(外傷)용 소독약
  3. 지혈대·부목 및 들것
  4. 화상약(고열물체를 취급하는 작업장이나 그 밖에 화상의 우려가 있는 작업장에만 해당한다)
- ② 사업주는 제1항에 따른 구급용구를 관리하는 사람을 지정하여 언제든지 사용할 수 있도록 청결하게 유지하여야 한다.

- 동 규칙 제81조에 위생시설이란 휴게시설을 비롯한 세탁시설 등을 말하며, 산업안전보건 기준에 관한 규칙에서 휴게시설에 대한 세부내용을 정하고 있음
- 그리하여 환경미화 업무를 하는 경우에는 휴게시설과 세척시설이 근로자가 접근하기 쉬운 장소에 설치하고 필요한 용품과 용구를 비치하도록 하고 있음. 그러나 은평구의 실태조사에서도 세척시설이 있다는 응답은 16.6%에 불과하였음

○ 더욱이 공동주택의 근로자를 위한 휴게시설의 설치 규정이 2019년 입법예고를 거쳐 2020.1.7.부터 휴게 공간 조성이 의무화되었는데, 관련 주택건설기준 등에 관한 규정을 살펴보면 50세대 이상의 공동주택을 건설하는 주택단지에는 경비원등 공동주택 관리업무에 종사하는 근로자를 위한 휴게시설을 설치하도록 하고 그 면적도 100㎡를 한도로 세대수를 고려하여 설치하도록 하고 있음

#### 주택건설 기준 등에 관한 규정 (시행 2020.1.7.)

제28조(관리사무소 등) ①50세대 이상의 공동주택을 건설하는 주택단지에는 다음 각 호의 시설을 모두 설치하되, 그 면적의 합계가 10제곱미터에 50세대를 넘는 매 세대마다 500제곱센티미터를 더한 면적 이상이 되도록 설치해야 한다. 다만, 그 면적의 합계가 100제곱미터를 초과하는 경우에는 설치면적을 100제곱미터로 할 수 있다. <개정 2020. 1. 7.>

1. 관리사무소

2. 경비원 등 공동주택 관리 업무에 종사하는 근로자를 위한 휴게시설

②제1항제1호에 따른 관리사무소는 관리업무의 효율성과 입주민의 접근성 등을 고려하여 배치해야 한다. <개정 2020. 1. 7.>

③ 제1항제2호에 따른 휴게시설은 「산업안전보건법」에 따라 설치해야 한다. <신설 2020. 1. 7.>

- 따라서 은평지역에도 이러한 요건에 맞는 휴게실 확보를 위하여 적극적인 노력이 진행되어야 함

#### 4. 미화노동에 대한 인식개선과 적법한 노무관리를 위한 제도적 장치 마련

○ 실태조사에서 확인되었듯이 미화노동과정에서 입주민이 힘들게 한다는 응답결과도 6.3%가 나타났음. 또한, 미화노동의 전반적인 과정에서 휴게실이 지하에 있는 문제 등은 사실상 경비노동과 마찬가지로 아파트 환경유지를 위한 공동체 인식의 부재로부터 비롯되는 것이라 보여짐

- 예를 들면 연차휴가의 운영에 있어 1년 계약자라는 이유로 무조건 15일만 연차휴가를 부여하거나 수당을 제대로 지급하지 않는다는 응답도 34%나 되었으며, 최저임금이 인상되면 휴게시간을 늘림으로써 임금인상의 부담을 미화노동자에게 전가시키는 경향 등은 미화노동을 아파트 공동체를 유지하기 위한 필수적인 노동으로 간주하지 않는 발상에서 비롯된다고 볼 수 있음

- 이러한 위법적 노무관리를 용역업체가 진행하지만 고령의 미화노동자들이 문제제기하기에는 고용안정이 보장되지 못한 상태에서 매우 어려우므로 아파트 입주민 대표와 관리사무소의 노동인권적 공동체 의식을 높여나가는 것이 필요함

○ 은평 지역의 공동주택 노동자인권을 보장하는 조례 마련도 필요함

- 의왕시에서는 공동주택 노동자 인권증진에 관한 조례에 보면 환경미화 및 관리 업무에 종사하는 노동자의 인권이 존중될 수 있도록 기본시설을 위한 보조금 지급, 법률지원 및 심리 상담, 그리고 인권보호를 위한 다양한 조치(제5조)를 할 수 있도록 하며, 더불어 실태조사(제6조), 노동인권교육(제7조)를 하도록 하고 있음

- 따라서 은평 지역도 아파트가 급증하고 있는 상황에서 미화 노동자의 인권을 보장하고 경비노동과 함께 아파트 공동체로서 노력할 수 있는 제도적 지원을 구 차원에서 조례에 의해 제도적으로 안착시킬 필요성이 있음

## 의왕시 공동주택 노동자 인권 증진에 관한 조례

(제정) 2020.11.16 조례 제1789호

**제1조(목적)** 이 조례는 공동주택 노동자에 대한 폭행, 폭언 등 인권침해와 신체적·정신적 피해 등의 예방에 관한 의왕시의 역할에 대하여 필요한 사항을 규정함으로써 노동자의 인권이 존중되는 지역사회를 실현하는데 이바지함을 목적으로 한다.

**제2조(정의)** 이 조례에서 사용하는 용어의 뜻은 다음과 같다.

1. “공동주택”이란 「공동주택관리법」 제2조제1항제1호에 따른 공동주택을 말한다.
2. “노동자”란 공동주택에서 경비·환경미화 및 관리업무에 종사하는 사람을 말한다.
3. “입주자 등”이란 공동주택 입주자, 입주자대표회의(임원 및 동별대표자를 말한다. 이하 같다), 위탁관리업체 및 경비용역업체로서 노동자의 고용 및 처우에 영향을 줄 수 있는 자를 말한다.
4. “법률지원”이란 인권침해와 신체적·정신적 피해에 대하여 국가 등에서 실시하는 법률지원에 관한 정보 제공을 말한다.
5. “기본시설”이란 노동자의 근무공간과 휴게실·편의시설(화장실 및 샤워시설을 말한다) 및 냉난방설비를 말한다.

**제3조(시장의 책무)** ① 의왕시장(이하 “시장”이라 한다)은 노동자의 인권보호 및 증진을 위한 시책을 적극적으로 발굴하고 추진하도록 노력하여야 한다.

② 시장은 노동자의 근무 특성을 고려하여 입주자대표회의 및 주택건설사업자로 하여금 노동자에게 기본시설이 제공될 수 있도록 노력하여야 한다.

③ 시장은 노동자의 인권보호 및 증진을 위한 시책을 추진하는 과정에서 필요한 경우 국가를 비롯한 다른 지방자치단체 등과 협력할 수 있다.

**제4조(노동자의 권리와 입주자 등의 책무)** ① 노동자는 차별받지 않을 권리와 기본시설을 이용할 권리를 가지며, 입주자 등과 상호 존중을 바탕으로 인권의 침해가 없는 평온한 환경에서 근무할 권리를 가진다.

② 입주자 등은 스스로가 인권이 존중되는 지역사회의 구성원으로서 일상생활에서 인권의식을 실천하고 시장의 인권보호 및 증진을 위한 시책에 적극 참여하도록 노력하여야 한다.

**제5조(지원의 범위)** 시장은 노동자의 인권보호와 증진을 위한 다음 각 호의 사항에 대하여 예산의 범위에서 지원할 수 있다.

1. 노동자를 위한 기본시설을 설치하고자 입주자대표회의에서 보조금을 신청하는 경우 우선적 지원
2. 노동자가 부당한 인권침해로 인한 신체적·정신적 피해가 발생한 경우에 법률지원 연계
3. 정신적 고통에 대한 심리적 상담 등 정신건강서비스 지원(의왕시정신건강복지센터)
4. 그 밖에 노동자의 인권보호 및 증진을 위하여 시장이 인정하는 사항

**제6조(실태조사 및 시정권고)** ① 시장은 노동자에 대한 차별금지, 기본시설의 설치·이용 현황 및 인권보장을 위한 실태조사를 실시할 수 있다.

② 시장은 제1항의 실태조사 결과 인권보호가 미흡하거나 기본시설의 설치가 미비한 공동주택 단지에 대하여 공동주택 관련 보조금의 지원을 제한할 수 있다.

**제7조(인권 교육 및 홍보)** ① 시장은 노동자를 포함하여 입주자 등을 대상으로 연 1회 이상 노동자 차별금지, 기본시설의 설치·이용 및 인권보호 내용을 교육할 수 있도록 노력하여야 한다.

**제8조(포상)** 시장은 노동자의 인권보호 및 증진을 위한 시책 추진에 기여한 입주자 등에게 「의왕시 포상 조례」에 따라 포상할 수 있다.

### 부 칙<조례 제1789호, 2020.11.16.>

이 조례는 공포한 날부터 시행한다.

### 〈참고문헌〉

- ▶ 고용노동부, 2020, 직종별사업체노동력조사
- ▶ 광주광역시비정규직지원센터, 2020, 광주지역아파트청소미화노동자 고용실태 모니터링 보고서
- ▶ 김소연·김영미, 2015, 건물청소 노동자의 노동경험, 한국직업건강간호학회지, 24(3), 183-193
- ▶ 서울노동권익센터, 2015, 아파트 청소·경비노동자노동실태와 대안 모색
- ▶ 은평구청, 2020, 공동주택 현황
- ▶ 은평구청, 2020, 2020년 은평구 통계연보
- ▶ 은평구청, 2019, 2019 은평통계연보
- ▶ 은평구 일자리경제과, 2020, 일자리공시제 자료
  
- ▶ 통계청, 홈페이지

〈부록〉

## 은평구 미화노동실태조사

안녕하십니까?

은평구노동자종합지원센터는 은평지역의 미화노동 실태를 파악하고 그 개선방안을 모색하고자, 기초자료 수집 차원에서 아래의 설문조사를 실시하려 합니다. 설문조사 결과는 오로지 연구 결과를 위한 통계 수치로만 활용하며 개인정보 및 의견 등은 절대 외부로 유출되지 않습니다.

바쁘신 중에도 설문조사에 응해 주셔서 진심으로 감사드립니다.

2020. 6.

은평구노동자종합지원센터

<b>통계법 제33조(비밀의 보호)</b> 통계작성과정에서 알려진 사항으로서 개인 또는 법인이나 단체의 비밀에 속하는 사항은 보호되어야 한다.	<b>조 사 기 관</b>	은평구노동자종합지원센터
	<b>사업담당자</b>	박창용 (010-8504-9597)
	<b>책임노무사</b>	이원희 (010-3265-4113)

1. 귀하는 일하실 때 누구와 계약을 하셨나요?

- ① 입주자 대표    ② 관리사무소    ③ 청소용역회사(1-2로)    ④기타(        )

1번 문항에서 3번 항목을 선택한 경우에만 작성

1-2. 만일 일하시는 곳에서 용역업체가 바뀌면 일하던 사람들 고용은 어떻게 되었나요?

- ① 전부 계속 일하였다.    ② 몇 사람 빼고 계속 일하였다.  
③ 몇 사람만 일하도록 하고 대부분은 그만 두었다.  
④ 모두 그만 두었다.    ⑤ 잘 모르겠다.

2. 근로계약서 작성은 어떤 방식으로 했습니까?

- ① 서류로 2부 써서 회사와 본인이 한 부씩 나눠 가졌다.  
② 1부만 만들어서 회사가 가지고 있고 나는 주지 않았다.  
③ 서류로 쓰지 않고 말로 계약했다.

3. 계약서에 근로계약기간은 얼마 입니까?

- (        )년 (        )개월

4. 현재 일하는 아파트에서는 몇 년 일하셨습니까?

- (        )년 (        )개월

5. 지금까지 미화 노동을 총 몇 년 하셨습니까?

- (        )년 (        )개월



17. 식사는 어떻게 합니까?

- ① 직접 요리를 해서 먹는다.                      ② 도시락을 싸와서 먹는다.  
③ 주변의 식당에 가서 먹는다.                      ④ 기타 (                      )

18. 식사에 대한 지원이 있습니까?

- ① 월급에 식비(식대)가 포함                      ② 부식(쌀, 반찬류 등) 제공  
③ 주변의 식당 이용권을 준다.                      ④ 기타 (                      )

19. 매년 5월 1일은 노동절(근로자의 날)로 법으로 보장된 유급휴일입니다. 이 날은 어떻게 운영되나요?

- ① 근무 날이어도 무조건 쉬게 한다.(비번이라 쉬는 것 제외)  
② 쉬지 않고 별도 수당을 받는다.  
③ 쉬지도 않고 별도 수당도 없다.

20. 명절(설날이나 추석)에 근무일인 경우는 어떻게 하나요?

- ① 그대로 근무한다.                      ② 하루 쉰다.  
③ 오전에 차례 지낸 후 출근한다.                      ④ 기타(                      )

21. 명절에 별도로 지급되는 것이 있습니까?

- ① 명절 수당이 지급된다  
② 명절 선물이 지급된다.  
③ 특별하게 지급되는 것이 없다.

22. 귀하가 하고 있는 일을 모두 표시해 주세요

- ① 신주닥기                      (   )    ② 옥상청소                      (   )    ③ 관리사무소청소                      (   )  
④ 경비초소청소                      (   )    ⑤ 경로당/부녀회 사무실청소                      (   )  
⑥ 주차장청소                      (   )    ⑦ 놀이터청소                      (   )    ⑧ 기타                      (   )

23. 일하시면서 가장 힘든 점은 무엇입니까?

- ① 월급이 너무 낮다.                      ② 일이 너무 힘들다  
③ 입주민들이 너무 힘들게 한다(갑질)  
④ 관리직원들이 너무 힘들게 한다(갑질) (뒷면에 선택지 계속)  
⑤ 나이가 많다고 일을 못하게 할 까봐 불안하다(고용불안)  
⑥ 기타 (                      )

24. 코로나 19로 인해 달라진 점이 있다면 아래 내용 중에서 모두 선택해 주세요.

- ① 일하는 날을 줄였다. (   )    ② 일하는 시간을 줄였다. (   )  
③ 일하던 아파트에서 그만 나오라고 했다. (   )  
④ 별 변화가 없다. (   )  
⑤ 기타 (                      )

25. 귀하가 일하는 아파트에는 미화원을 위한 휴게실이 있습니까?

- ① 지상에 휴게실이 있다.    ② 지하에 휴게실이 있다.    ③ 휴게실이 없다.



26. 휴게시설이 있는 경우 설치되어 있는 것을 모두 표기하세요.

	항목	그렇다	아니다
1	남자휴게실과 여자휴게실이 나누어져 있다.		
2	창문이나 환풍기가 있다.		
3	에어컨이 있다.		
4	선풍기가 있다.		
5	난방기가 있다.		
6	냉장고가 있다.		
7	정수기나 물마시는 곳이 있다.		
8	취사도구가 있다.		
9	개인 사물함이 있다.		
10	청소도구 수납함이 별도로 있다		
11	화장실이 있다		
12	소파나 등받이 의자가 있다		
13	잠잘 수 있는 침상이나 침구가 있다		
14	휴게실 옆 또는 가까운 곳에 샤워실이 있다.		

27. 휴게실에 대하여 만족하십니까?

- ① 매우 만족한다.                      ② 만족한다.                      ③ 보통이다.  
 ④ 만족하지 않는다.                      ⑤ 매우 만족하지 않는다.

28. 미화 노동에 대하여 만족하십니까?

- ① 매우 만족한다.                      ② 만족한다.                      ③ 보통이다.  
 ④ 만족하지 않는다.                      ⑤ 매우 만족하지 않는다.

29. 귀하는 미화원의 처지를 대변할 수 있는 기구나 단체가 필요하다고 생각하십니까?

- ① 매우 필요하다.                      ② 필요하다.                      ③ 보통이다.  
 ④ 필요하지 않는다.                      ⑤ 매우 필요하지 않는다.

30. 귀하의 인적사항에 대한 부분입니다.

질문	세부내용
성 별	① 남성      ② 여성      ③ 기타
연 령	만 (                      )세
담당 직무	① 미화 반장    ② 일반 미화원
함께 일하는 미화원 수	(                      )명
일하고 계신 아파트 소재지	① 녹번동 ② 불광동 ③ 갈현동 ④ 구산동 ⑤ 대조동 ⑥ 응암동 ⑦ 신사동 ⑧ 증산동 ⑨ 수색동 ⑩ 진관동 ⑪ 역촌동
다른 일을 하고 있는지 여부	① 다른 곳에서 미화 일을 하고 있다. ② 다른 곳에서 다른 일을 하고 있다. ③ 다른 일을 하지 않고 있다.

♣ 설문조사가 끝났습니다. 감사합니다. ♣





연구보고서 EPLC 2020-R03



## 은평구 미화노동자 노동실태조사 보고서

발행일	2020년 12월 10일
발행인	강화연
발행처	은평구노동자종합지원센터
주소	서울시 은평구 통일로 1045
전화	02-6952-1871~5
홈페이지	<a href="http://www.eplabor.org">www.eplabor.org</a>

