

은평구노동자종합지원센터
활동보고서 2020-21



목 차

센터장 인사말	4
기관소개	5
은평구 현황	6
숫자로 보는 2020-21년	10
I. 노동자 지원	12
II. 노동자 교육	24
III. 노동자 복지	30
IV. 정책개발 및 조사연구	42
V. 그 외 노동복지 증진 사업	76
VI. 네트워크 및 협력사업	84
부록	
서울시 노동자종합지원기관 안내	90
노동자 지원기관 안내	92



인사말



안녕하세요? 반갑습니다!

노동과 사람을 존중하는 우리 지역의 든든한 이웃,
은평구노동자종합지원센터에서 일하는 강화연 센터장입니다.

우리 센터는 지역주민들의 노동복지증진과 권리향상을 위해 2020년 1월 15일 서울시와 은평구가 설립하고, 은평노동인권센터가 수탁 운영하는 기관입니다.

노동상담과 법률지원, 노동교육 등 노동자의 권익 보호를 위한 사업과 일하는 주민을 위한 다양한 프로그램 등 종합적인 노동복지서비스를 제공합니다.

힘든 일은 서로 나누어 덜고, 어려운 노동자에게 동료로서 연대의 손길을 내밀고, 기쁜 일은 함께 나누어 배가 되도록 우리 센터가 둉지의 역할을 하겠다고 선언했던 개소 첫해에 코로나 19가 시작 되었습니다. 개소식도 제대로 하지 못했지만, 한정된 자원으로 어떻게 더 많은 요구를 반영할지 고민하며 치열하게 운영해온 첫 번째 수탁기간이 끝나 그간의 운영 기록을 활동보고서로 냅니다.

요구받는 모두를 담아내기는 어려웠지만, 연대와 협력으로 함께 해준 많은 기관, 단체, 지역주민과 우리 직원들에게 감사를 전합니다.

그간의 활동이 ‘노동 존중 은평’으로 나아가는 주춧돌이 되길 소망하며, 센터는 앞으로도 정보와 제도의 사각지대에 있는 노동자를 위한 지역밀착형 노동복지서비스를 제공하도록 노력하겠습니다.



센터소개

은평구 노동자종합지원센터는 은평구 노동자의 근로 복지 증진 및 권익향상을 위해, 서울시와 은평구가 설립하고 은평노동인권센터가 수탁 운영하는 기관입니다.

■ 설립근거

- ▶ 근로복지기본법 제28조 및 제29조
- ▶ 서울특별시 노동자복지시설의 설치 및 운영에 관한 조례 제7조
- ▶ 서울특별시 은평구 노동자종합지원센터 설치·운영 조례

■ 설립목적

- ▶ 은평구 노동자의 근로복지 증진 및 권익향상 등을 위하여 종합적인 노동복지서비스를 제공
- ▶ 은평구 관내 취약계층 노동자의 권리 보호 및 이해 대변

■ 주요업무

센터는 은평구 거주 구민과 은평구에서 노동하고 활동하는 서울시민을 대상으로 노동상담 및 법률지원, 노동 관련 교육 등 종합적인 노동복지서비스 제공합니다. 또한, 관내 노동실태조사를 통해 취약한 노동환경과 직종 등을 발굴하고 노동정책의 대안을 제시하며 다양한 문화복지 프로그램으로 관내 취약계층 노동자를 위한 수요 맞춤형 지원을 위해 노력합니다.

■ 상징



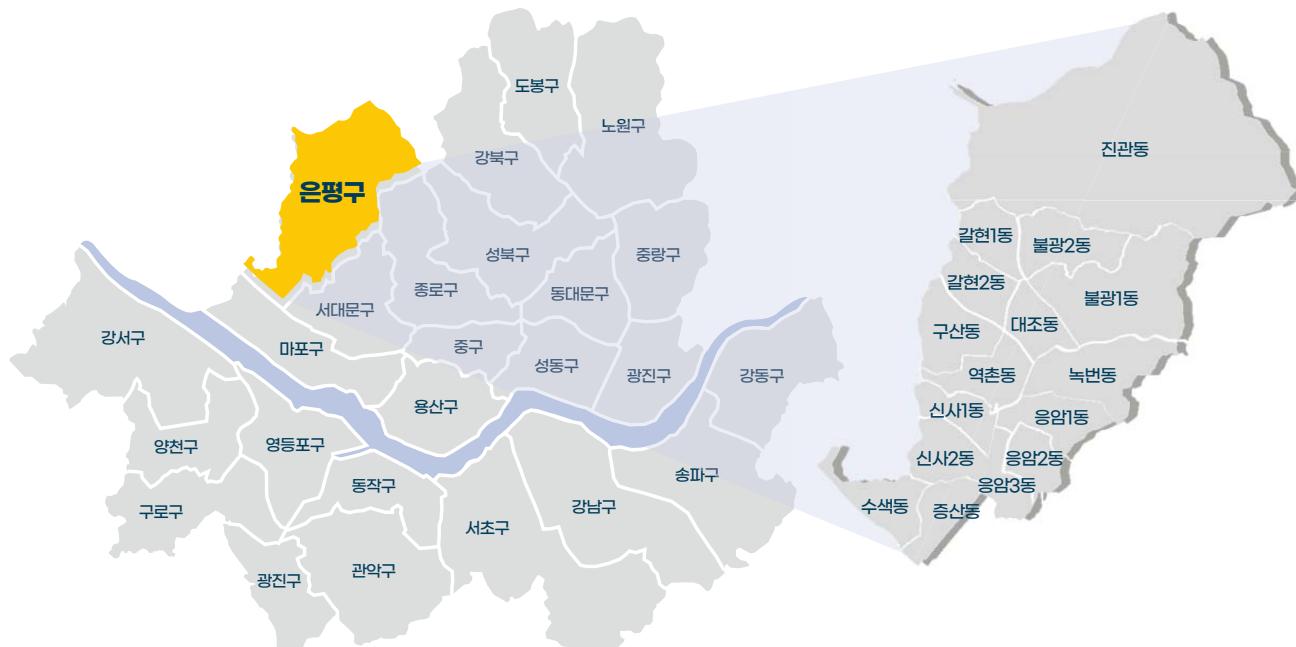
은평구노동자종합지원센터
Eunpyeong-gu Labor Support Center

은평구 노동자종합지원센터의 심볼은 민(시민), 관(정부), 노(노동자) 세 단위의 협력과 소통을 지향하는 의미에서 세 개의 동그라미로 얼굴을 담았고, 때론듬직한 몸통이 되고 때론 단단한 어깨동무가 되어 함께 걸어가겠다는 의지를 표현했습니다.



은평구 현황

I 행정구역



- ▶ 면적 : 29.71km² (16동 572통 4,236반)
- ▶ 구성비 : 서울시의 4.9%

I 인구 현황

▶ 주민등록인구

(출처 : 서울시 공공데이터)

구분	2020			2021		
	전체	남	여	전체	남	여
은평구	484,043	231,998	252,045	477,173	228,024	249,149
서울시	9,911,088	4,816,522	5,094,566	9,736,027	4,721,977	5,014,050

65세 이상 고령자, 등록 외국인 포함

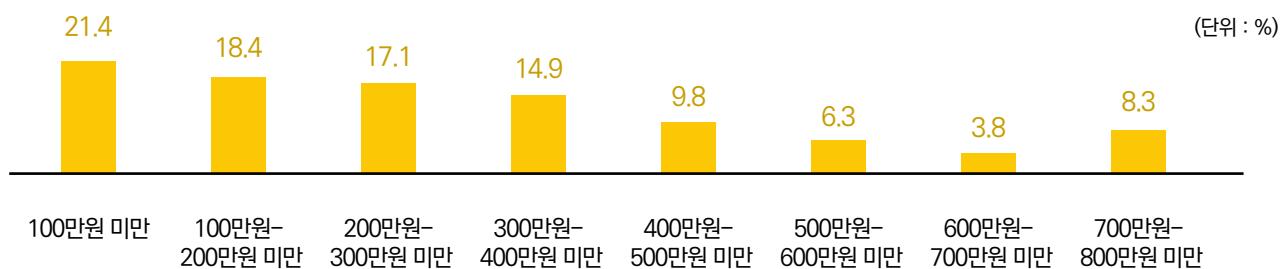
▶ 연령별 인구수

구분	2021					
	전체	20세 미만	20~39세	40~59세	60~79세	80세 이상
은평구	477,173	65,241	134,061	152,702	105,886	19,283
서울시	9,736,027	1,361,846	2,969,994	3,065,801	1,999,230	339,156

평균연령

구분	2020			2021		
	전체	남	여	전체	남	여
은평구	44.2	43.2	45.1	44.7	43.7	45.6
서울시	43.2	42.3	44.0	43.6	42.7	44.3

▶ 월평균 가구소득



		지난 1년 동안 세전 월평균 총 가구소득								
		계	100만원 미만	100만원~200만원 미만	200만원~300만원 미만	300만원~400만원 미만	400만원~500만원 미만	500만원~600만원 미만	600만원~700만원 미만	700만원 이상
2017		100.0	18.4	23.7	19.2	15.4	11.1	5.5	3.2	3.6
2019		100.0	22.4	18.8	19.3	16.6	10.0	6.6	2.3	4.1
2021		100.0	21.4	18.4	17.1	14.9	9.8	6.3	3.8	8.3
교육 정도별	초졸 이하	100.0	72.4	19.8	4.7	1.7	0.4	0.4	0.0	0.6
	중졸	100.0	39.7	32.6	11.4	9.3	1.3	2.5	0.6	2.5
	고졸	100.0	19.7	25.6	21.3	14.3	8.0	4.3	1.6	5.3
	대졸 이상	100.0	5.0	10.5	18.7	20.2	15.3	10.1	6.9	13.6
가구 주택 형태별	단독주택	100.0	31.2	23.0	20.7	11.3	5.0	3.5	0.8	4.6
	아파트	100.0	11.4	12.0	11.4	16.8	12.8	10.2	7.9	17.5
	연립/다세대	100.0	25.7	20.8	19.1	14.5	9.4	4.8	2.0	3.7
	주택 기타	100.0	19.0	25.1	25.0	16.7	6.9	3.3	2.0	2.7

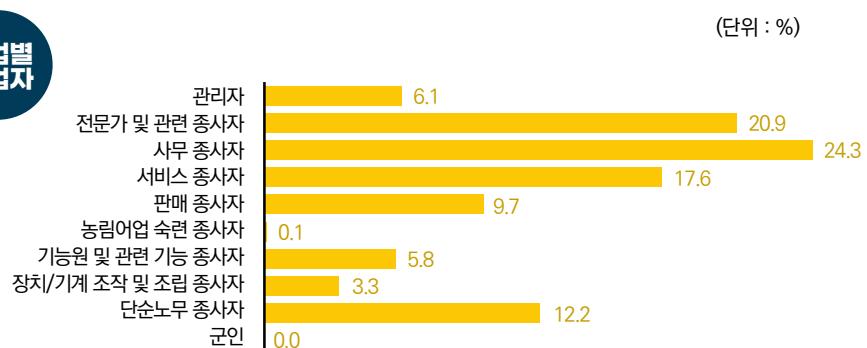
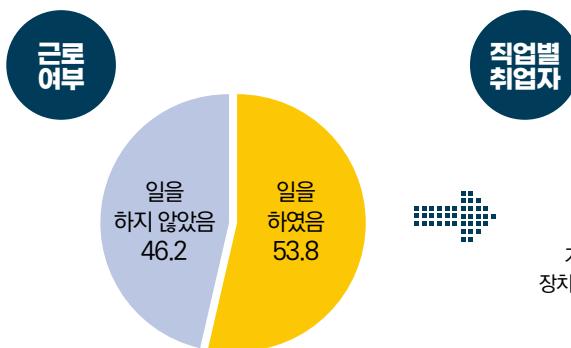
▶ 산업별 취업자

(단위 : %)

		일을 하였음	종사 산업							
			계	제조업	건설업	도매 및 소매업	운수 및 창고업	숙박 및 음식점업	정보통신업	금융 및 보험업
2017	58.8	100.0	7.0	7.3	19.0	6.0	12.1	5.8	4.5	
2019	53.1	100.0	10.1	7.9	16.7	6.6	9.3	6.6	4.3	
2021	53.8	100.0	5.7	7.2	11.7	8.1	8.5	8.4	3.7	
성별	남자 여자	62.8 45.7	100.0 100.0	6.4 4.8	12.4 0.8	11.6 11.8	12.0 3.3	5.3 12.6	10.7 5.5	3.2 4.4
연령별	13~19세 20~29세 30~39세 40~49세 50~59세 60세 이상	8.1 57.0 75.3 72.6 67.8 30.8	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0	0.0 5.2 5.3 6.3 6.9 4.6	0.0 1.9 8.7 8.0 8.3 8.3	43.9 13.4 8.5 13.5 12.1 9.5	0.0 6.5 5.8 9.3 8.2 11.6	25.6 13.1 6.2 7.0 8.9 7.9	0.0 13.9 10.8 9.0 5.7 2.7	2.5 1.5 5.1 5.0 4.4 1.4

		일을 하였음	종사 산업							
			부동산업	전문, 과학 및 기술 서비스업	사업시설 관리, 사업지원, 임대 서비스업	공공행정, 국방 및 사회 보장행정	교육 서비스업	보건업 및 사회복지 서비스업	협회 및 단체, 수리, 기타 개인 서비스업	기타
2017	58.8	2.1	3.8	8.0	2.8	6.1	8.1	4.4	3.0	
2019	53.1	1.7	4.1	5.9	4.7	8.0	8.3	3.9	2.1	
2021	53.8	1.3	10.1	8.4	3.1	8.4	7.8	4.6	2.9	
성별	남자 여자	62.8 45.7	1.4 1.2	9.7 10.6	8.9 7.8	3.2 3.1	4.6 13.1	2.8 14.0	4.6 4.6	3.3 2.4
연령별	13~19세 20~29세 30~39세 40~49세 50~59세 60세 이상	8.1 57.0 75.3 72.6 67.8 30.8	0.0 0.3 0.6 1.3 2.3 1.8	9.0 15.4 15.7 11.4 4.5 3.3	0.0 3.7 7.0 5.1 8.1 20.5	0.0 2.1 3.7 3.0 4.0 2.6	0.0 8.6 8.7 10.5 8.0 5.7	0.0 8.4 6.3 4.8 9.4 11.6	19.0 3.5 4.3 3.6 5.4 5.5	0.0 2.5 3.2 2.1 3.8 3.0

▶ 지역별 취업자



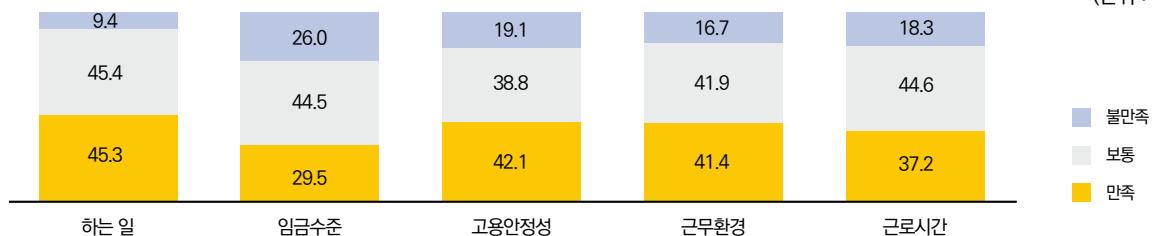
▶ 종사상 지위별 취업자

(단위 : %)

일을 하였음		계	종사 산업					특수형태 근로 종사자	고용원이 있는 자영업자	고용원이 없는 자영업자	무급가족 종사자				
			임금 근로자	상용	임시	일용									
2017	58.8	100.0	78.1	66.4	21.8	11.8	-	7.1	13.0	1.8					
2019	53.1	100.0	78.4	72.3	18.6	9.1	-	6.4	13.4	1.8					
2021	53.8	100.0	79.3	58.6	14.6	6.1	4.3	5.3	10.0	1.1					
성별	남자 여자	62.8 45.7	100.0 100.0	74.9 84.9	57.9 59.5	10.3 20.0	6.7 5.4	4.1 4.6	8.3 1.5	12.5 6.9	0.2 2.1				
연령 별	13~19세 20~29세 30~39세 40~49세 50~59세 60세 이상	8.1 57.0 75.2 72.7 67.5 30.7	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0 100.0	100.0 91.2 88.6 75.0 71.6 71.0	69.2 64.3 77.8 64.0 50.7 30.4	11.7 24.2 7.1 7.1 12.5 28.6	19.0 2.7 3.7 3.8 8.5 12.1	0.0 4.9 3.3 5.7 3.6 4.6	0.0 0.4 2.7 7.0 8.2 7.3	0.0 3.6 5.0 11.2 14.4 15.7	0.0 0.0 0.4 1.1 2.2 1.4				
가구 원수 별	1인가구 2인가구 3인가구 4인가구 5인가구이상	58.3 47.2 60.4 52.9 52.1	100.0 100.0 100.0 100.0 100.0	81.1 76.9 81.6 77.1 83.1	53.2 54.5 63.4 61.6 70.8	21.1 14.3 12.4 12.2 8.5	6.8 8.0 5.7 3.3 3.8	6.2 5.2 3.1 3.2 2.3	3.1 6.0 5.5 6.9 0.0	9.3 10.5 8.9 11.5 11.7	0.2 1.4 1.0 1.2 2.9				

▶ 근로여건 만족도

(단위 : %)



임금 근로자		하는 일		임금수준		고용안정성		근무환경		근로시간	
		만족	불만족	만족	불만족	만족	불만족	만족	불만족	만족	불만족
2017	78.1	40.0	16.3	23.6	32.8	36.0	25.1	34.8	25.1	32.2	25.6
2019	78.4	44.8	11.4	28.8	28.8	34.4	24.0	36.7	20.4	33.0	22.7
2021	79.3	45.3	9.4	29.5	26.0	42.1	19.1	41.4	16.7	37.2	18.3
성별	남자 여자	74.9 84.9	50.2 39.8	7.8 11.1	34.5 24.0	23.1 29.3	42.9 41.2	19.4 18.8	42.1 40.6	18.6 14.7	37.5 36.7
연령별	13~19세 20~29세 30~39세 40~49세 50~59세 60세 이상	100.0 91.2 88.6 74.7 71.7 71.2	56.5 50.1 46.3 48.9 44.1 32.7	0.0 11.5 11.1 6.9 8.0 8.9	35.9 30.1 31.1 32.9 27.5 23.0	52.3 24.3 26.6 23.7 26.1 28.5	56.2 40.6 52.5 46.4 39.1 23.1	32.0 15.3 12.8 16.5 22.0 33.5	35.9 43.5 47.8 45.1 37.7 28.0	32.0 12.4 14.4 13.5 19.9 25.3	19.0 39.0 42.0 40.2 34.8 26.9



숫자로 보는 2020~2021



I. 노동자 지원

은평구노동자종합지원센터에서는 관내 취약계층 노동자의 권익 보호를 위하여 노동상담, 법률지원, 노동자 조직화 지원 사업을 진행하고 있습니다.

노동자들이 부당한 대우와 열악한 노동 환경 속에서 일하면서 자신의 부당한 상황에 대해 쉽게 자문 구할 곳이 없어 막막한 경우가 많습니다. 어려운 법률과 복잡한 절차를 제대로 알지 못해 정당한 권리 를 보장받지 못하는 노동자들을 위해 무료노동 상담사업을 지원합니다.

또한, 주민 생활과 밀접한 경비노동자, 청소노동자 등을 대상으로 취약 노동자의 권리 증진과 자조 활동의 기반을 조성하는 조직화 지원 사업을 지원합니다.

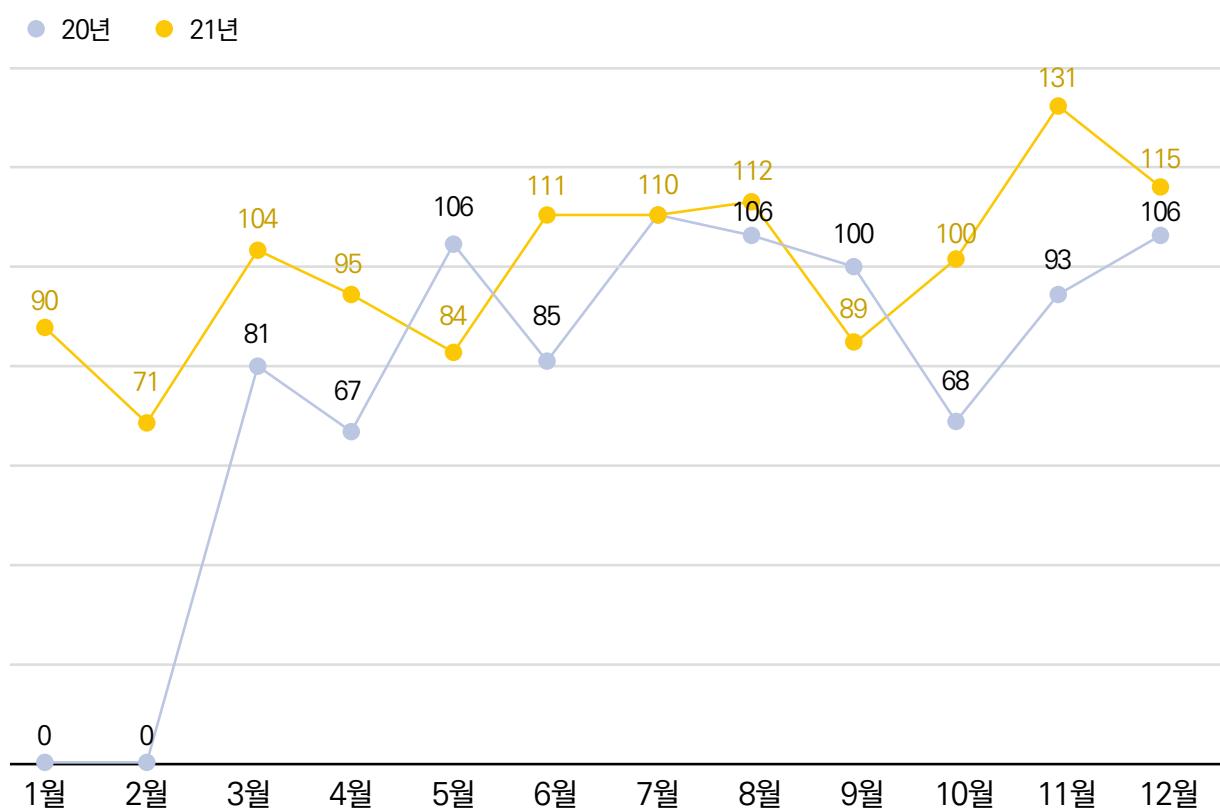




노동상담 및 법률지원

I 20~21년 성과

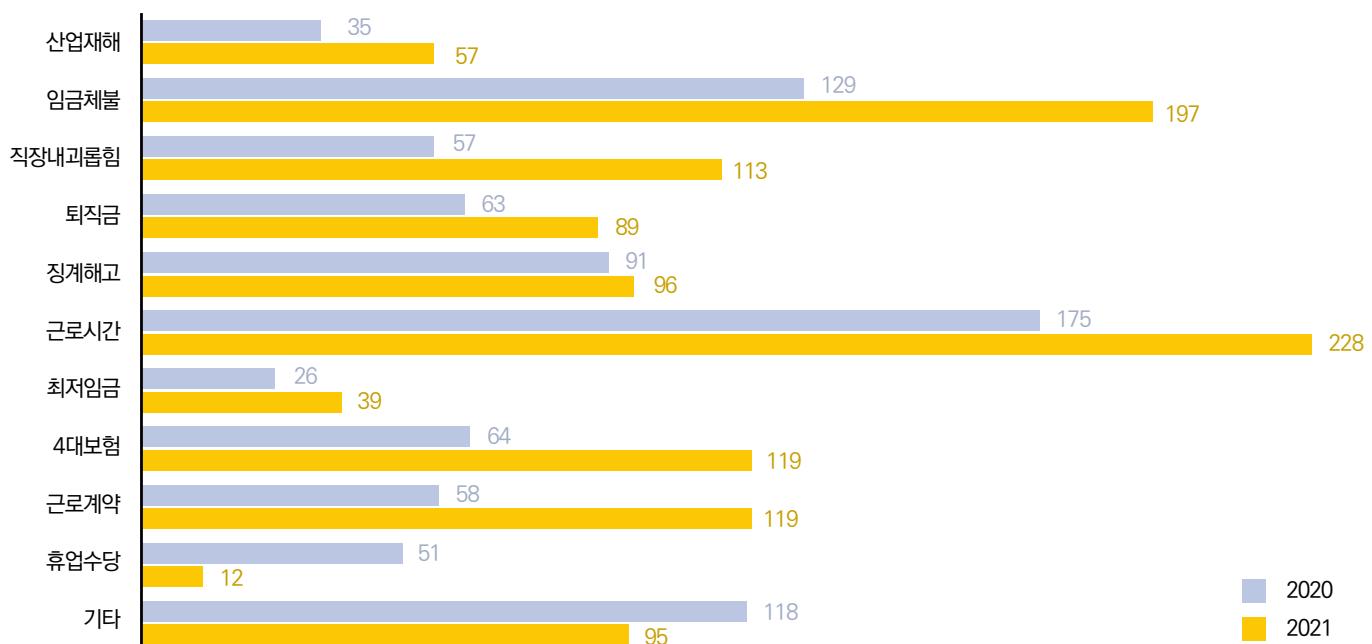
- ▶ 20년 : 총 922건 (노동상담 867건/ 법률상담 55건)
- ▶ 21년 : 총 1,212건 (노동상담 1,164건/ 법률상담 48건)



년도	구분	1월	2월	3월	4월	5월	6월	7월	8월	9월	10월	11월	12월	총계
20년	노동상담	.	.	70	62	99	81	102	104	96	68	82	103	867
	법률지원	.	.	11	5	7	4	8	2	4	0	11	3	55
	합계	.	.	81	67	106	85	110	106	100	68	93	106	922
21년	노동상담	87	71	97	92	79	107	110	112	86	95	124	104	1,164
	법률지원	3	0	7	3	5	4	0	0	3	5	7	11	48
	합계	90	71	104	95	84	111	110	112	89	100	131	115	1,212

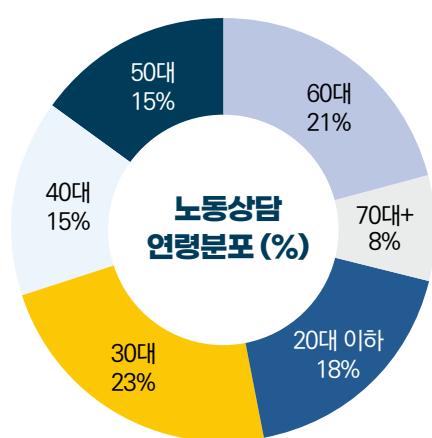
■ 유형별 노동상담 현황

▶ 노동상담 유형별 현황



■ 연령별 노동상담 현황

▶ 2020년



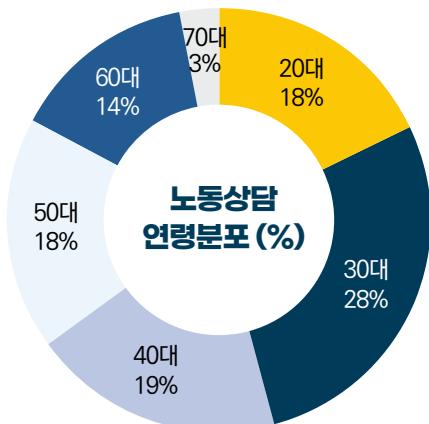
* 응답자에 한한 결과임 (무응답 제외한 비율)

연령별 상담유형 주요순위

구분	20대 이하	30대	40대
1순위	근로시간 휴일휴가	근로시간 휴일휴가	근로시간 휴일휴가
2순위	임금체불	근로계약	임금체불
3순위	근로계약	임금체불	직장내괴롭힘 성희롱 폭행
구분	50대	60대	70대 이상
1순위	근로시간 휴일휴가	근로시간 휴일휴가	근로시간 휴일휴가
2순위	임금체불	산업재해	임금체불
3순위	퇴직금	퇴직금	근로계약, 직장내 괴롭힘

I 연령별 노동상담 현황

▶ 2021년



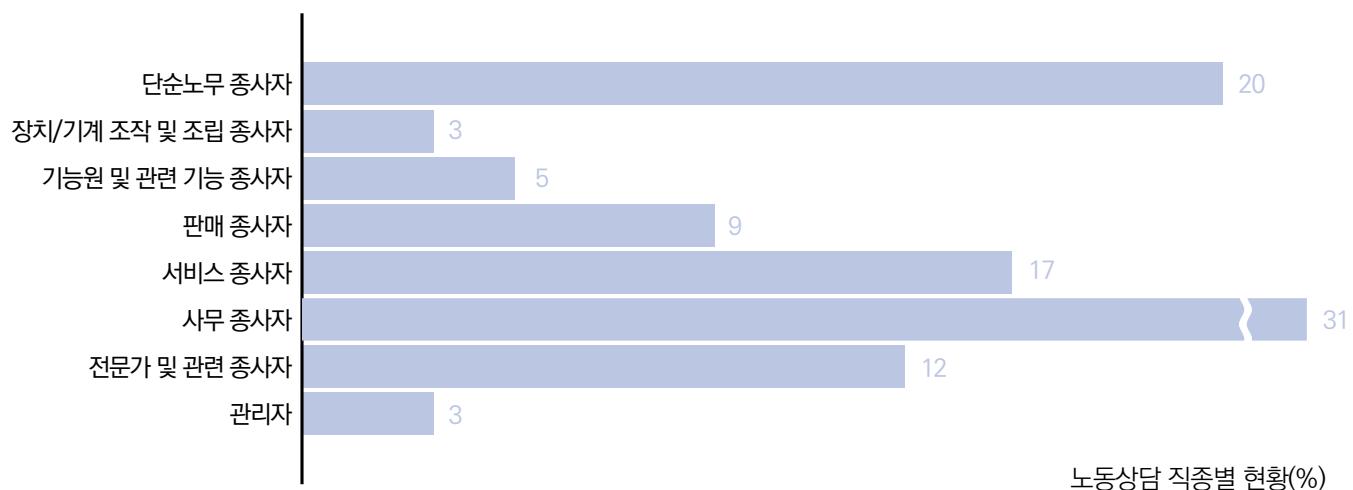
* 응답자에 한한 결과임 (무응답 제외한 비율)

연령별 상담유형 주요순위

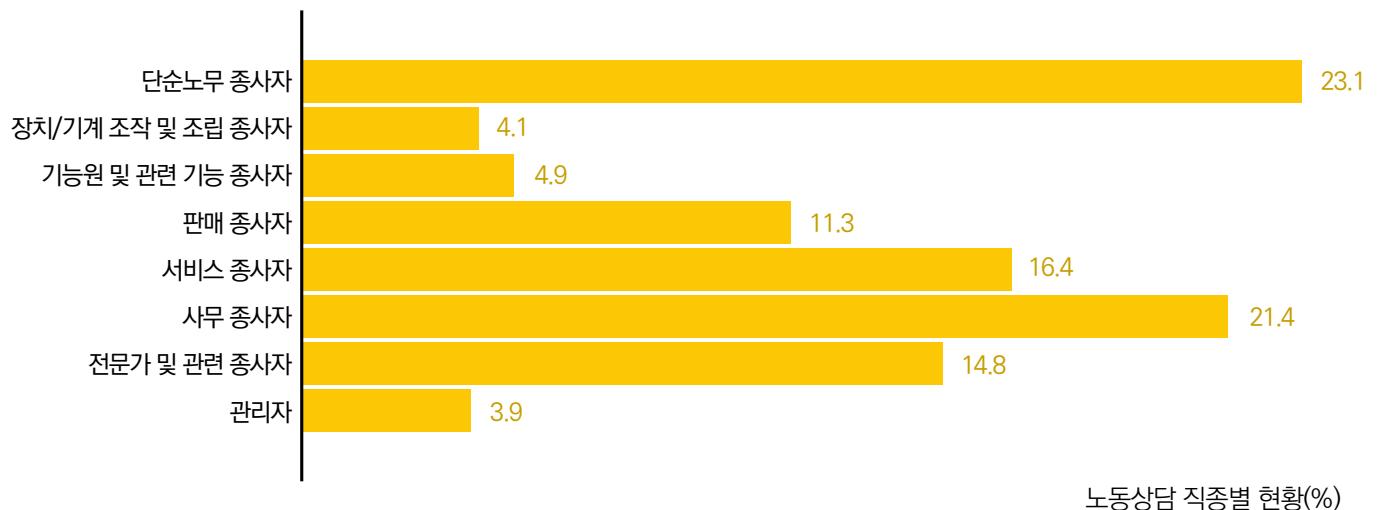
구분	20대 이하	30대	40대
1순위	임금체불	근로시간 휴일휴가	근로시간 휴일휴가
2순위	근로시간 휴일휴가	직장내괴롭힘	임금체불
3순위	직장내괴롭힘	근로계약	근로계약
구분	50대	60대	70대 이상
1순위	임금체불	근로시간 휴일휴가	4대보험
2순위	근로시간 휴일휴가	근로계약	근로계약
3순위	근로계약	4대보험	퇴직금

I 직종별 노동상담 현황

▶ 2020년

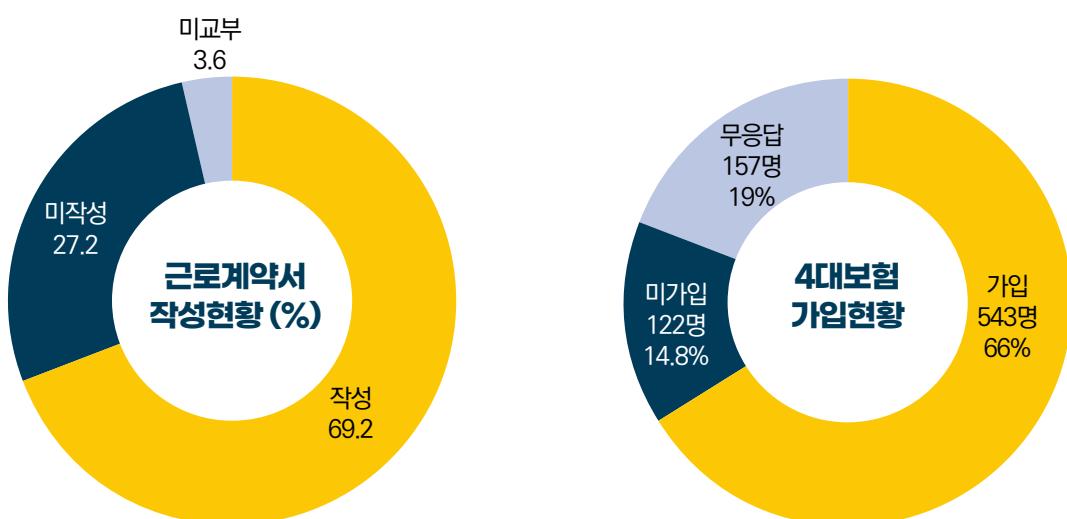


▶ 2021년

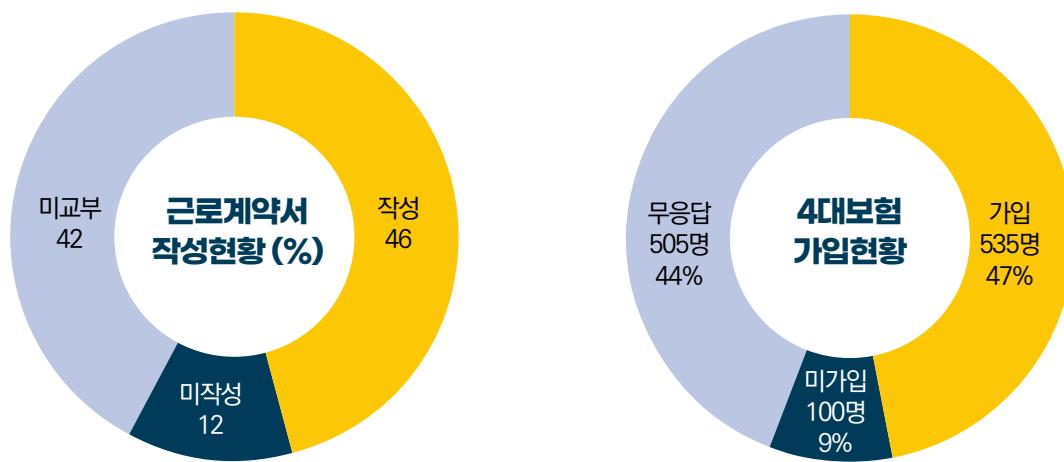


| 기타 노동상담 현황

▶ 2020년



▶ 2021년



■ 경비노동자 대상 조직화 지원

▶ 2020년

「은평경비노동자권익사업단」 운영

- 미화 노동자를 포함한 공동주택노동자 대상 사업단으로 확대 노력
- 연중 회의 15회 진행, 경비노동자 관련 프로그램 공동 진행

전국 소식지 및 센터 소식지 배포

- 관내 아파트 경비노동자 총 600여 명 중 500여 명 대상 3회 배포

조직화 지원 및 역량강화교육 진행

- ▶ 일정 : 4월 28일(A조), 29일(B조) 12시 / 7월 13일(A조), 14일(B조) 12시
- ▶ 장소 : 은평구사회적경제허브센터 즐거운소통
- ▶ 내용 : 4월 경비노동자가 알아야할 기초노동법(윤선호 노무사)
7월 아이스브레이킹(자기소개), 지역 모임 프로그램 수요 설문, 정책연구 조사 설문 작성
- ▶ 참여 : 4월 총 55명(A조 25명, B조 30명) / 7월 총 41명(A조 16명, B조 25명)
- ▶ 기타 : 코로나19 감염병 예방을 위한 방역 철저 및 도시락 배포

경비노동자를 위한 특별 연속 강연 프로그램

- ▶ 일정 : 11월 10일, 11일, 17일, 18일, 24일, 25일 12시 진행
- ▶ 장소 : 은평구사회적경제허브센터 즐거운소통
(11월 11일에 한해 엘지유플러스비정규직지부 이용)
- ▶ 내용 : 1강 경비노동자와 한국사회 /정의헌 대표(전국아파트경비노동자사업단)
2강 아파트 경비노동자도 모여야 합니다 /안성식 센터장(노원노동복지센터)
3강 아파트 경비노동자가 알아야 할 법률 /남우근 노무사(한국비정규노동센터 정책위원)
- ▶ 참여 : 6회 총 120명
- ▶ 기타 : 코로나19 감염병 예방을 위한 방역 철저 및 도시락 배포



▶ 2021년

「은평구 경비노동자의 고용안정과 권리 보호를 위한 정기모임」 운영, 권리교육 진행

▶ 일정 : 5월 24일(A조), 25일(B조) 민주노총 서울본부

6월 29일(A조), 30일(B조) 민주노총 서울본부

10월 26일(A조), 27일(B조) 본페뜨

11월 10일(A조), 11일(B조) 민주노총 서울본부

▶ 내용 : 5월 경비노동자의 업무범위와 영향(안성식 센터장)

6월 경비노동자 제도적 환경변화와 고용안정 방안 그리고 해야 할 일(김형수 위원장)

10월 노동자와 노동공제 (김형탁 노회찬재단 사무총장)

11월 주택관리법 시행령 변화에 대한 현장의견 및 애로사항

▶ 참여 : 5월 총 42명(A조 25명, B조 17명)

6월 총 33명(A조 22명, B조 11명)

10월 총 28명(A조 11명, B조 17명)

11월 총 49명(A조 29명, B조 20명)

▶ 기타 : 코로나19 감염병 예방을 위한 방역 수칙 준수 및 개인용 다과와 방역물품 제공

관내 경비노동자 대상 조직화 지원 홍보 및 전국 소식지, 방역물품 배포

▶ 일정 : 5월 중 12회 / 8월 중 4회 / 9월 중 10회 / 10월 중 7회 / 12월 중 5회

▶ 내용 : 전국 소식지 및 센터 소식지, 경비일지, 방역물품, 방한물품, 파스 배포, 공제회 관련 설문
조사, 애로사항 청취





■ 취약노동자 대상 지원

특수고용노동자 지원



- ▶ 일정 : 2020년 9월 26일 13시~17시
- ▶ 장소 : 전국서비스산업노동조합연맹 3층 대회의실
- ▶ 대상 : 특수고용노동자
- ▶ 참여 : 9명
- ▶ 내용 : 1강 성인지 감수성
2강 민주적 조직 운영 및 소통

가스검침원 노동자 지원



- ▶ 일정 : 2020년 11월~ 12월
- ▶ 장소 : 서울혁신파크 미래청 큰이야기방,
향림도시농업체험원
- ▶ 대상 : 서울도시가스검침원4,5센터 노동자
- ▶ 내용 :
 - 1강(11/11) 유러피언 프렌치 스타일 생화 꽃바구니
 - 2강(11/18) 천연염색–가을스카프
 - 3강(12/2) 누름꽃 자화상 그리기
 - 4강(12/9) 패러럴 기법 생화 선물박스 만들기



전국환경시설노동조합 은평지부 교육 지원



- ▶ 일정 : 2020년 1월 22일, 10월 28일, 11월 25일(총 3회)
- ▶ 장소 : 은평환경플랜트 교육장
- ▶ 대상 : 전국환경시설노동조합 은평지부 조합원 25명
- ▶ 내용 :
 - 1월 노동조합의 이해
 - 10월 한국 사회와 노동조합
 - 11월 우리가 사는 세상, 그리고 노동조합

공공운수노조 보육지부 교육 지원



- ▶ 일정 : 2021년 12월 8일
- ▶ 장소 : ZOOM
- ▶ 대상 : 공공운수노조 보육지부 15명
- ▶ 내용 : 임금, 일과 가정생활 양립

이동노동자 대상 지원

▶ 폭염 대비 이동노동자 대상 생수 배포

- 7월 29일 ~ 9월 3일
- 얼음물 760개 배포 (센터 구매 60개, 제주 삼다수 지원 700개)

▶ 혹한기 대비 이동노동자 대상 방한물품(핫팩) 배포

- 12월 7일 ~ 핫팩 소진시까지
- 핫팩 1,000개 배포 (센터 구매 1,000개)



II. 노동자 교육

은평구노동자종합지원센터는 청소년과 시민들이 일하면서 당연히 누려야 할 인격적 대우를 포함한 노동인권에 대한 기본적 인식과 감수성을 향상시킬 수 있도록 노동인권 교육을 진행하고 있습니다.

청소년 노동인권교육은 학교 밖에서 다양한 노동을 하며 부당한 대우를 받았을 때 스스로 대처할 수 있도록 은평에서 오랫동안 청소년 노동인권 분야에서 활동한 교육활동가와 함께 공인노무사를 포함한 강사단이 교육을 진행합니다. 또한, 은평구민들의 노동권의 보호를 위해 매년 시민노동법률학교를 열어 노동법을 교육합니다.





청소년 노동인권교육

청소년이 일하는 노동 조건은 단기간, 기간제 일자리로 대부분 성인보다 열악하지만, 청소년은 아직 노동인권침해에 대해 스스로 대처할 능력이 부족합니다. 청소년이 스스로 보장받아야 할 권리의 물론, 노동의 가치와 중요성을 알고 노동인권을 존중할 수 있도록 올바른 노동관과 직업관에 대해 지속적이고 체계적인 교육을 합니다.

I 청소년 노동인권 교육현황

- ▶ 대상 : 관내 청소년
- ▶ 교육방식: 대면, 비대면 교육 병행
(신청자 요청 및 정부 코로나19 지침에 따름)
 - 20년 : 49회 887명
 - 21년 : 58회 1,129명



관내 청소년 노동인권교육활동가 회의

▶ 교육 계획 협의 및 교안 기획



교안 개발 연구회의 운영

- ▶ 참여 : ‘은평청소년노동인권토닥토닥다지기’ 교육 활동가 5인, 노동인권팀장
- ▶ 일정 : 총 5회 진행 (6월 8일~7월 10일)
- ▶ 내용 : 초등 5학년 및 6학년 3회기(각 2교시) 교육 과정 연구 및 교안 개발



교안 개발 연구 자문 강연

- ▶ 참여 : ‘은평청소년노동인권토닥토닥다지기’ 및 ‘서울청소년노동인권네트워크’ 교육 활동가
- ▶ 일정 : 10/7(교수법 및 민주적 의사소통), 10/17(교수법 및 민주적 의사소통), 12/24(온라인 활용법)
- ▶ 내용 : 교수법, 민주적 의사소통 / 온라인 교육 시스템‘줌’ 활용법



청소년 노동인권교육활동가 교육



- ▶ 청소년 인권 및 노동인권을 주제로 활동가 교육 과정 운영
 - ▶ 일정 : 총 6강(4월 14일, 21일, 28일)
 - ▶ 장소 : 은평구 대조동 본폐뜨 (코로나 19로 인해 외부 대형공간 대관)
 - ▶ 참여자 : 66명
 - ▶ 교육내용 :
- 1강 - 노동과 노동인권에 말걸기
 2강 - 청소년 인권 활동가가 말하는 ‘청소년 인권’
 3강 - 청소년이 알고 싶은 노동법
 4강 - 노동자와 노동조합
 5강 - 청소년 노동인권교육 어떻게 할까?
 6강 - 토닥토닥 활동소개와 활동원칙/수료식

I 학교 배포용 홍보물 디자인 및 발송

청소년 노동인권 교육 홍보물 배포





시민노동 법률학교

노동법은 실생활에 꼭 알아야 할 법인데도 불구하고 대다수 노동자는 모른 채 살아가고, 문제가 발생했을 때조차 제대로 대처하지 못합니다.

노동법을 몰라 시급을 제대로 받지 못한 아르바이트생, 부당해고 당했으나 절차와 방법을 몰랐던 직장인, 사업장에서 다쳤는데도 산재 적용을 받지 못하는 노동자, 노동법을 제대로 알지 못해서 직원 고용에 문제가 생겼던 소상공인 사업주 등 모두 함께 일터에서 알아야 할 기본 권리를 배웁니다.

| 2020년



- ▶ 일정 : 총 4강 (4~7월)
- ▶ 교육방식 : 총 4강 중 대면 2회, 온라인 2회
- ▶ 참여자 : 총 73명 참여
- ▶ 세부내용 :
 - 1강. 총론 : 비정규직과 노동법
 - 2강. 산업재해 : 사례로 본 산업재해, 산재 신청 절차
 - 3강. 기본개념1 : 근로계약, 근로시간, 임금, 최저임금
 - 4강. 주요개념2 : 해고, 퇴직급여, 4대보험, 권리구제 절차



| 2021년



- ▶ 일정 : 총 4강 (5~6월)
 - ▶ 교육방식 : 총 4강 (비대면)
 - ▶ 참여자 : 총 120명 참여
 - ▶ 세부내용 :

1강. 형사법의 관점에서 바라본 노동법

2강. 2021년 적용되는 최근 개정된 노동법1

3강. 2021년 적용되는 최근 개정된 노동법2

4강. 산업재해와 중대재해 기업처벌법



III. 노동자 복지

복지 사각지대에 있는 취약계층노동자를 대상으로 다양한 시간대에 수요맞춤형 문화복지 서비스를 통해 삶의 질 향상에 기여하고자, 함께 문화예술을 즐길 수 있는 문화프로그램과 노동에 지친 자신을 돌아볼 수 있는 활력 및 치유 프로그램을 제공합니다.

2020년

노동자 문화 프로그램
풍물교실 및 민요배우기

노동자 활력 프로그램
해원담, 원예와 이야기로 풀어보는 쉼 / 퍼포먼스 댄스 난타

노동자 치유 프로그램
내 마음에 웃음꽃이 피었습니다!

2021년

노동자 문화 프로그램
천연염색 여름 스카프 만들기 / 월급이 통장을 스치는 월급쟁이들을 위한 재테크 첫걸음 / 근로계약서 한 장으로 노동법 보개기

노동자 활력 프로그램
유리병 속 작은 정원, 이끼 테라리움 / 손으로 엮는 코스터와 텁블러 백 / 향기로 피어나는 활력, 플라워캔들 & 석고 방향제

노동자 치유 프로그램
지금 시작하는 존중의 대화 / 마음 건강 주치의 서비스 / 하루의 쉼표, 함께 마시는 차



노동자 문화 프로그램

| 2020년

풍물교실 및 민요배우기

「풍물교실 및 민요배우기」 프로그램은 지역주민과 노동자들에게 여럿이 함께 악기를 치고 배우는 과정을 통해 문화적 욕구 실현과 삶의 활력을 불어넣는 계기 마련을 목적으로 진행하였습니다.

- ▶ 대상 : 지역주민 및 노동자
- ▶ 일시 : 2020년 7월 6일 ~ 12월 16일, 매주 월요일
- ▶ 장소 : 서울혁신파크 극장동, 수료식(온라인)
- ▶ 진행 : 1회기 120분, 총 30회기 317명 참여
 - 주간반 / 12회기, 총 100명 참여
 - 야간반 / 18회기, 총 217명 참여



“감정치유에 많은 도움을 받았고 운동에 효과도 많이 도움이 되었습니다.”

“그동안 너무 신나게 장구를 치며 즐겁게 배웠는데 끝나서 너무 아쉽습니다. 내년에 꼭 다시 배우고 싶습니다. 그동안 너무 감사하고 행복했습니다.”



2021년

천연염색 여름 스카프 만들기

「천연염색 여름 스카프 만들기」는 향림도시농업체험원에서 산책하며 다양한 식물과 생태를 접하고 ‘쪽’을 이용한 천연염색을 체험활동을 통해 코로나19 감염병의 장기화로 인해 누적된 스트레스 해소와 즐거움을 함께 느낄 수 있게 기획된 프로그램입니다.

- ▶ 대상 : 지역주민 및 노동자
- ▶ 일시 : 2021년 6월 9일 ~ 6월 23일, 매주 수요일
- ▶ 장소 : 향림도시농업체험원
- ▶ 진행 : 1회기 120분, 총 3회기 31명 참여



“천연염색에 대해 새로운 것을 알게 되었습니다.
감사합니다. 예쁜 스카프 예쁘게 하고 다니겠습니다.”

“코로나로 외출도 자유롭지 못하고 사람들 모이는 것도
불편하여 힘들었는데 향림도시농업체험원 투어와
천연염색으로 많은 심신의 위로를 받았다.
준비해주신 관계자 선생님들께 감사합니다.”



월급이 통장을 스치는 월급쟁이들을 위한 재테크 첫걸음

「월급이 통장을 스치는 월급쟁이들을 위한 재테크 첫걸음」 경제 분야 프로그램으로 하루에도 접하는 수많은 재테크 정보들에 휩쓸리지 않고 자신의 돈 관리를 포함하여 재테크에 대한 개념의 이해를 둡고자 기획된 프로그램입니다.

- ▶ 대상 : 지역주민 및 노동자
- ▶ 일시 : 2021년 8월 18일 ~ 9월 8일, 매주 수요일
- ▶ 장소 : 비대면 온라인 강의 (ZOOM)
- ▶ 진행 : 주 1회, 총 4회기 110명 참여

Contents

- 01 부자 목표 세우기, 자본주의 공부법, 소비패턴 파악하기
- 02 통장쪼개기, 내것으로 만들기
- 03 알고 시작하는 주식투자
- 04 이색적인 투자 재테크

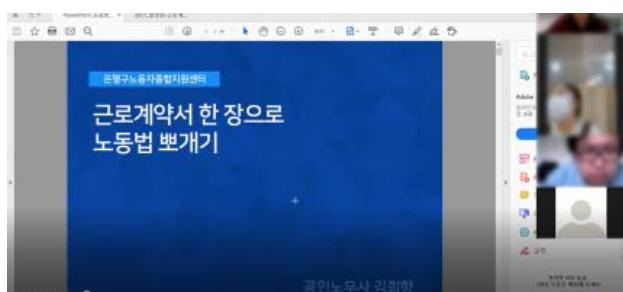
“재테크나 세금 이런거 생소하고 무지했던 저에게 단비같은 강의였고 프로그램 너무 좋았습니다”

“흥미있고, 일상 생활에 유용한 수업이었습니다. 주식 및 재테크 관련 강의 한번 더 듣고 싶습니다. 감사합니다.”

근로계약서 한 장으로 노동법 뽀개기

「근로계약서 한 장으로 노동법 뽀개기」는 잘못 작성된 근로계약서를 사례 중심으로 알아보고 근로계약서 체결 시 주의해야 할 점과 꼭 알아야 할 기초노동법 교육을 위해 기획된 프로그램입니다.

- ▶ 대상 : 지역주민 및 노동자
- ▶ 일시 : 2021년 10월 28일(목), 11월 2일(화)
- ▶ 장소 : 비대면 온라인 강의 (ZOOM)
- ▶ 진행 : 주 1회, 총 2회기 80명 참여



“유익했고 다음에도 교육이 있으면 좋겠다”

“양질의 컨텐츠 도움이 되는 근로계약서 강의 감사합니다.”

“근로계약서를 자세히 알아볼 수 있어서 좋았습니다.”



노동자 활력 프로그램

2020년

해원담, 원예와 이야기로 풀어보는 쉼

「해원담, 원예와 이야기로 풀어보는 쉼」 프로그램은 원예 활동을 통하여 노동자들의 복지 증진의 확대와 여가 문화의 권리 및 기회제공의 목적으로 기획되었습니다. 다양한 식물과 원예재료를 보고 만지고 느끼는 과정을 통하여 참가자들의 마음의 소리를 경청하고 공감함으로써 다독여주는 과정의 프로그램입니다.

- ▶ 대상 : 지역주민 및 노동자
- ▶ 일시 : 2020년 7월 2일 ~ 8월 6일, 매주 목요일
- ▶ 장소 : 은평상상허브 3층, 즐거운소통
- ▶ 진행 : 1회기 120분, 총 5회기 90명 참여



“다양한 재료로 만들어 볼 수 있는 기회를
가질 수 있어서 즐거웠으며
나를 돌아볼 수 있는 시간을 가질 수 있는 테라피인
진정한 원예테라피가 될 수 있었습니다.”

“여느 프로그램에서 보지 못한 수업진행과 프로그램
내용, 재료 지급 등 전반적인 내용이 만족스럽습니다.”



퍼포먼스 댄스 난타

「퍼포먼스 댄스 난타」프로그램은 신나는 음악과 함께 북을 두드리면서 스트레스 해소와 음악이라는 매개체를 통해 즐거움을 느낄 수 있도록 기획되었습니다. 여럿이 함께 난타라는 타악기 통하여 공감대 형성과 화합을 도모할 수 있는 과정의 프로그램입니다.

- ▶ 대상 : 지역주민 및 노동자
- ▶ 일시 : 2020년 7월 22일 ~ 10월 30일, 매주 수요일, 금요일
- ▶ 장소 : 은평구 응암동 노리터 (난타 연습실)
- ▶ 진행 : 1회기 120분, 총 14회기 88명 참여
 - 수요반 / 7회기, 총 35명 참여
 - 금요반 / 7회기, 총 53명 참여



“재미있게 잘했습니다.
앞으로도 더 다양한 활동들 기대합니다.”

“코로나 때문에 연습은 못 해서 조금 아쉽지만,
너무 즐거웠습니다.”

■ 2021년

유리병 속 작은 정원, 이끼 테라리움

「유리병 속 작은 정원, 이끼 테라리움」 프로그램은 내 손으로 만든 나만의 정원을 보며 내면의 안정감을 얻고, 만드는 과정을 통해 일하면서 쌓였던 스트레스 해소와 힐링을 느낄 수 있도록 기획된 프로그램입니다.

- ▶ 대상 : 지역주민 및 노동자
- ▶ 일시 : 2021년 11월 16일(화)
- ▶ 장소 : 혁신파크, 상상청 2층 상상의 숲
- ▶ 진행 : 1회 운영, 25명 참여



“즐겁고 유쾌하였으며 시간 가는줄 몰랐습니다.
앞으로도 자주 이런 이벤트가 있기를 희망합니다”

“이끼테라리움 만들기 재미있었어요.
좋은 시간 마련해 주셔서 감사해요.”

“가까운 곳이라 접근성이 용이했고
직원분들 모두 준비하시느라 너무 애쓰셨습니다.
어제 아들 군대보내고
오전내내 우울했었는데 힐링하고 웠어요.
좋은 시간 선물해주셔서 너무 감사드립니다.
다음에도 기회가 되면 참가하고 싶어요.”

컬러풀 새활용 에코니팅, 손으로 엮는 코스터와 텀블러 백

「손으로 엮는 코스터와 텀블러 백」 프로그램은 폐기물로 소각되는 엄청난 양의 양말목을 활용해 만드는 공예 프로그램입니다. 지친 일상에 가벼운 취미활동을 통해 활기를 되찾고 즐거움을 함께 느낄 수 있도록 기획된 프로그램입니다.

- ▶ 대상 : 지역주민 및 노동자
- ▶ 일시 : 2021년 11월 18일(목), 25일(목), 26일(금)
- ▶ 장소 : 환경배움터, 은평구 통일로 1045
- ▶ 진행 : 1회기 120분, 총 4회기 79명 참여



“처음 접해본 양말목 공예가 재미있었고
준비해주신 분들과 친절하게 설명해주시는 두 강사님 덕분에 즐거운 시간이었습니다.”

“쉽고 재미있고 따라하지 못할 때 보조강사님이 빨리 와서 잘 따라할 수 있었고 직원들도 참 친절하였습니다.
작품도 예뻐서 잘 사용할 수 있겠습니다”



향기로 피어나는 활력, 플라워캔들 & 석고 방향제

「향기로 피어나는 활력, 플라워캔들 & 석고 방향제」는 노동으로 지친 ‘나’에게 향기라는 매개체를 통해 스트레스 완화와 마음의 휴식 및 활력을 제공하기 위해 기획된 프로그램입니다.



- ▶ 대상 : 지역주민 및 노동자
- ▶ 일시 : 2021년 11월 17일 ~ 11월 24일, 매주 수요일
- ▶ 장소 : 환경배움터, 은평구 통일로 1045
- ▶ 진행 : 주 1회, 총 2회기 38명 참여



“못하는 사람도 쉽게 할 수 있도록 배려해 주셨고,
제품의 퀄리티 또한 매우 훌륭했습니다.
담당자님은 계속해서 안내해주시고 도와주셔서
이렇게 좋은 수업은 꼭 또 참석하고 싶습니다.
꼭 꼭 알려주세요^^
정말 소중한 시간이였습니다”

“좋은 강의를 만들어 주셔서 감사합니다.
대면 강의가 그리웠는데 재미있고 유익한 시간이 되었어요.
집 안에 좋은 향기가 나서 기분이 좋습니다.
감사합니다”



노동자 치유 프로그램

| 2020년

내 마음에 웃음꽃이 피었습니다!

「내 마음에 웃음꽃이 피었습니다!」 감정노동자 마음 돌봄 힐링 프로그램은 감정노동자들이 그간 삶의 꼬리표로 자리 잡았던 엄마, 며느리, 딸, 가장, 아들, 사위 등을 떼어놓고 온전히 생명을 지닌 존재로 놀이와 게임, 통합 예술 활동 및 신체 활동을 통해 자신을 돌아보고 묵었던 감정들을 흘려보내고 미래를 살아갈 건강한 마음의 근육들을 쌓아가는 방법을 배우는 프로그램입니다

- ▶ 대상 : 지역주민 및 노동자
- ▶ 일시 : 2020년 10월 27일 ~ 12월 08일, 매주 화요일
- ▶ 장소 : 은평상상허브 3층 '즐거운 소통' & 서울혁신파크 미래청 2층 '큰이야기방'
- ▶ 진행 : 주 1회기 총 6회기, 총 53명 참여



“처음엔 망설이다 신청했는데 너무 많은 것을 얻어갑니다.
코로나땜에 한 주 연기되었지만 너무 좋은 program이에요.
또 다음에도 참가하고 싶어요”

“감정치유프로그램은 처음입니다. 좋은 프로그램이었습니다.
주변에 권하고 싶은 생각이 듭니다.”



■ 2021년

지금 시작하는 존중의 대화

「지금 시작하는 존중의 대화」는 노동자들이 자신을 힘겹게 누르는 일상의 무게에서 벗어나 자신의 욕구들을 알아보고, ‘나’와 ‘너’의 내면을 살펴보는 연습을 통해 서로의 속도를 맞추며 건강한 관계 형성을 도모하고자 기획한 프로그램입니다.



- ▶ 대상 : 지역주민 및 노동자
- ▶ 일시 : 2021년 6월 29일 ~ 11월 24일
- ▶ 장소 : 서울혁신파크 민주노총서울본부
대회의실, 불광동 본페뜨
- ▶ 진행 : 월 1회, 총 3회기 25명 참여

“즐겁고 아~ 그럴수도 있겠구나 하는 이기적 발상이 배려의 전환으로 변화할 수 있는 교육이었고 짧은 시간에 빠른 진행이 좀 아쉬웠고 필요할 때 심리적으로 안정이 안될때 강의를 듣는다면 마음을 다독이는데 더 효과적일 것 같다”

마음 건강 주치의 서비스

「마음 건강 주치의 서비스」 프로그램은 그룹으로 진행하며 집단의 역동을 통해 위로와 격려, 지지를 나누며 자존감 회복 및 자기 효능감 향상을 도모하고자 기획한 프로그램입니다.

- ▶ 대상 : 지역주민 및 노동자
- ▶ 일시 : 2021년 11월 23일 ~ 12월 14일, 매주 화요일
- ▶ 장소 : 서울혁신파크 미래청 2층
- ▶ 진행 : 4회기 프로그램을 2그룹으로 운영, 총 8회 48명 참여



하루의 쉼표, 함께 마시는 차

「하루의 쉼표, 함께 마시는 차」 프로그램은 감정노동, 단순노동, 가사노동 등 세상의 모든 노동에 지친 '나'에게 한 해가 끝나가는 12월에 따뜻한 위로와 쉼을 전하고자 기획한 프로그램입니다.

- ▶ 대상 : 지역주민 및 노동자
- ▶ 일시 : 2021년 12월 7일 ~ 12월 10일
- ▶ 장소 : 지유명차, 은평구 진관2로
- ▶ 진행 : 3명씩 5그룹으로 운영, 총 16명 참여



“소인원으로 구성된 클래스라 가능했던 것 같지만,
자유로운 질문과 답변.”

충분한 의사소통이 있어 너무 행복하고 즐거웠습니다.
행복한 시간 제공해주셔서 감사합니다”

“너무 좋은 프로그램으로 많이 힐링 되었어요.
늘 좋은 기회 주셔서 감사드립니다”

IV. 정책개발 및 조사연구

취약계층 노동자들을 위한 정책을 수립하기 위해 실태조사와 대안을 제시하고, 노동자들을 위한 정책이 실현될 수 있도록 관내 고용환경과 노동실태를 지속적으로 모니터링합니다.

2020년

배달노동자 노동실태조사
경비노동자 노동실태조사
미화노동자 노동실태조사

은평구 노동실태 공유와 노동정책 생산을 위한 토론회

2021년

은평구 필수노동자현황 및 노동환경실태 질적연구
장애인활동지원사 / 보육교사 / 병원시설관리 및 응급환자 이송 종사자

은평구 필수노동자 노동환경 개선을 위한 정책토론회



배달노동자 실태조사

음식배달 라이더 규모는 2020년 코로나 확산 이후 음식배달 수요 증가와 모바일을 통한 온라인 음식배달 산업의 성장에 빠르게 증가하고 있습니다. 배달 라이더에 대한 공식 통계는 없지만 2019년 연구에 의하면 13만 명에 달하는 것으로 추산하고 있습니다.

우리가 빠르고 편리하게 이용하는 배달음식 뒤에 배달노동자의 힘겨운 노동이 있는 것은 알고 계셨나요? 이에 배달노동자들의 구체적인 노동실태를 파악함으로써 대책 마련이 필요합니다.

배달노동자의 주요 쟁점

- ▶ 높은 교통사고와 상존하는 산재 위험, 퀵서비스 회사 산재 현황 2016년 대비 2018년 126% 증가
- ▶ 낮은 산재 가입률
- ▶ 이륜자동차의 높은 보험료로 인한 미가입과 사고위험
- ▶ 근로자성

실태조사 결과

- ▶ 조사대상 : 은평지역 배달노동자
- ▶ 조사시기 : 2020. 7~9월
- ▶ 조사방법 : 설문 45부, 심층면접 5명

조사대상 개요

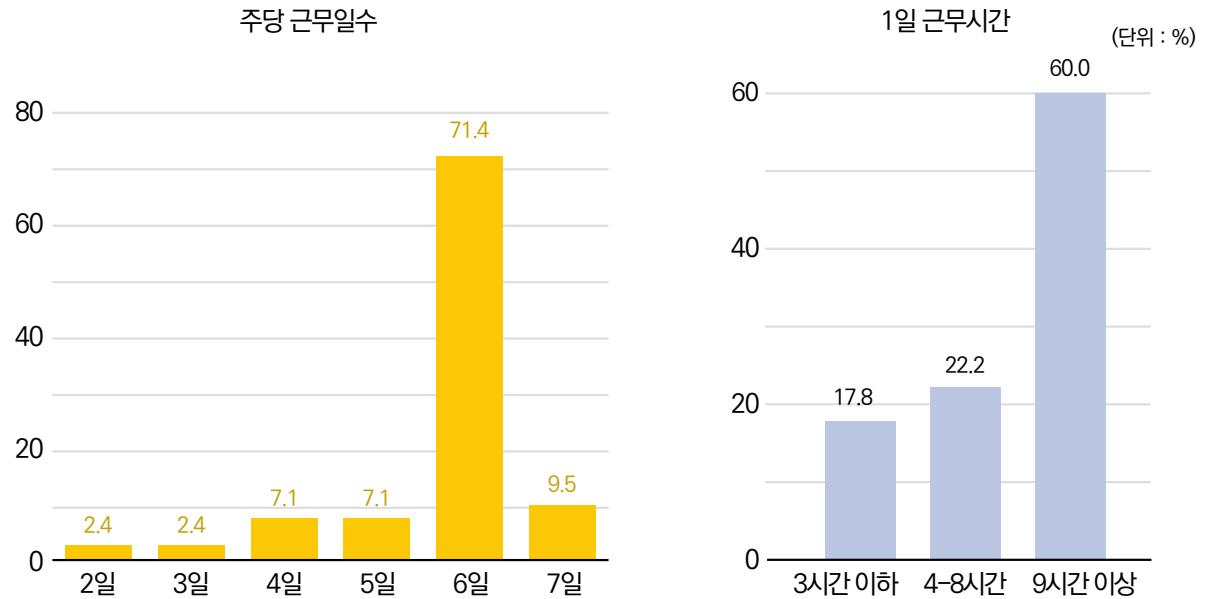
- ▶ 평균연령 : 37.7세 (30세 미만 31.8%, 30~50세 50%, 50세 이상 18.2%)
- ▶ 평균경력 : 5.4년 (1년 미만 33.3%, 5년 이상 13.3%)

배달노동 사유

노동시장에 쉽게 진입할 수 있다는 점이 크게 작용했고, 기존 음식점 배달업무 종사, 직장 퇴직 후, 코로나로 자영업이 문을 닫으면서, 20대의 경우 학교를 그만두고 돈을 벌기 위해서 배달 노동 시장에 들어오고 있습니다.

노동조건

50%가 계약서가 제대로 갖추지 않은 채 일하고, 오전 10시에서 밤 9~10시까지 근무하고 있습니다.

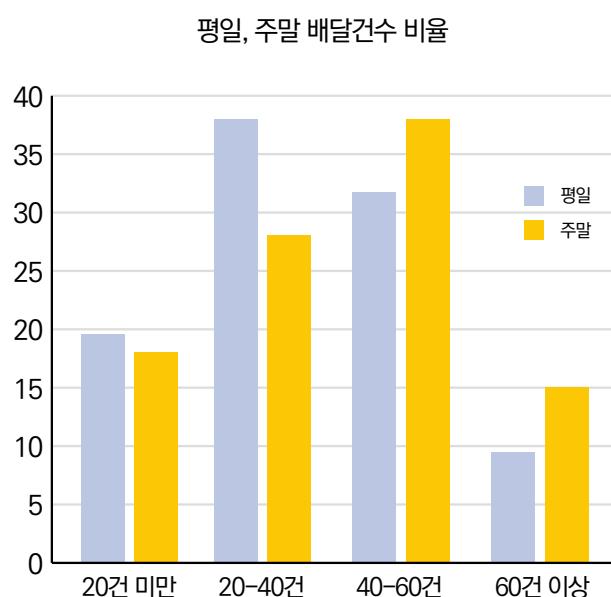


“저녁에 하는 사람들은 오후 2시에서 밤 2시까지 철야로 하는 사람도 있어요.
24시간 장사하는 분들을 위해 업체에서 인원을 일부 배치해서 처리해요.”_D

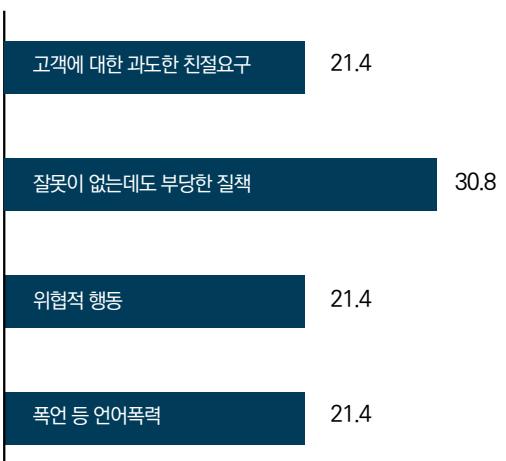
하루 평균 배달 건수

평일 : 32.1건, 주말: 38건

주말의 경우 평일보다 더많은 배달을 하고 있으며 60건 이상의 비중이 상대적으로 높습니다.



라이더가 겪는 어려움



소득

배달노동자의 소득은 배달 건수에 따라 결정된다. 이는 또한 신속한 배달을 원하는 소비자와 음식점, 배달대행업체의 요구가 결합된 구조에 의해 높은 교통사고와 상존하는 산재 위험이 내재되어 있습니다.

▶ 평균 소득 : 272만원

▶ 수수료

중개업체 수수료 : 건당 335.7월/ 배달대행업체 수수료 : 273.2월

20대 초반 배달 노동자의 수입-지출(하루 기준)

구분(건당)	수입(원)	지출(원)	비고
배달수입	120,000		3,000원*40건(8시간 근무)
프로그램비(콜비수수료)		12,000	300원*40건
유류비		8,000	
장비(오토바이) 수리비		3,000	90,000원/월
통신비		3,000	90,000원/월
이륜자동차(오토바이) 리스비		25,000	750,000원/월
식비		10,000	점심, 저녁 2식
합계	120,000	61,000	

출처: 경기도 비정규직 실태조사 보고서 (2019)

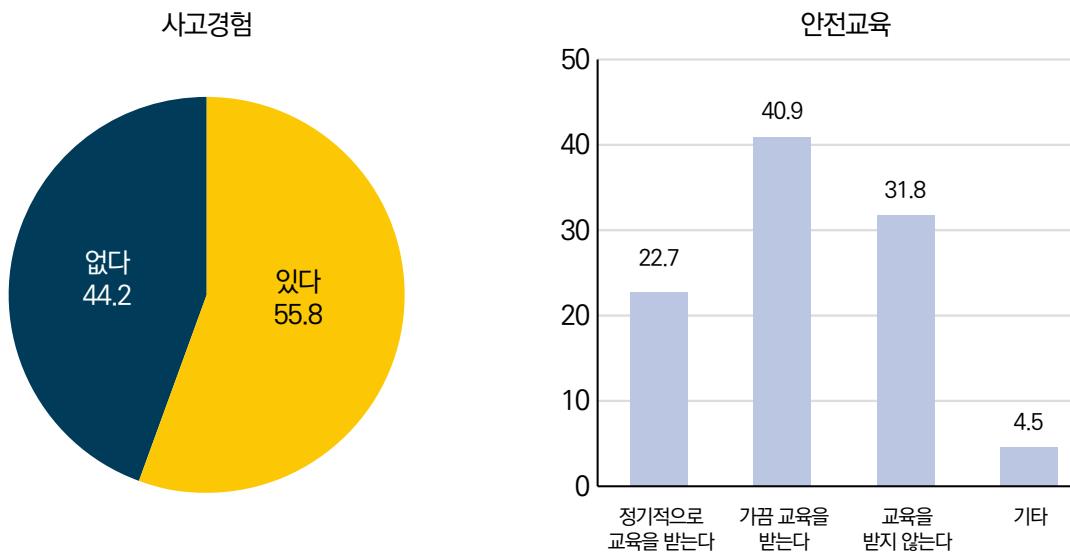
산업안전 및 재해

배달노동자는 하나의 사업장에 전속된 산재가입대상으로 분류할 수 있지만, 산재보험 가입률이 낮은 것은 물론 이륜자동차의 높은 보험료로 인해 종합보험 미가입자도 43.6%로 나타났습니다.

▶ 산재보험 가입 : 16.3%

▶ 종합보험 가입 : 56.4% (보험료 평균 : 161만원, 40만 ~ 300만원)

▶ 책임보험 가입 : 35.9% (보험료 평균 : 54만원, 10만 ~ 200만원)



근로자성

배달 앱과 배달대행의 사용자성에 대한 응답자 인식

	배달 앱		배달대행		평균
	빈도	비중	빈도	비중	
전혀 아니다	2	4.7	2	4.9	
아니다	1	2.3	0	0	
보통	28	65.1	27	65.9	
그렇다	9	20.9	8	19.5	
매우 그렇다	3	7.0	4	9.8	
전체	43	100.0	41	100.0	

제언

- ▶ 보험체계 개선과 현실화 : 유상운송보험 현실화, 산재보험 의무가입
- ▶ 배달노동자 근로자성 인정
- ▶ 주문 앱 알고리즘에 대한 규제 강화
- ▶ 라이더 안전보장법 제정



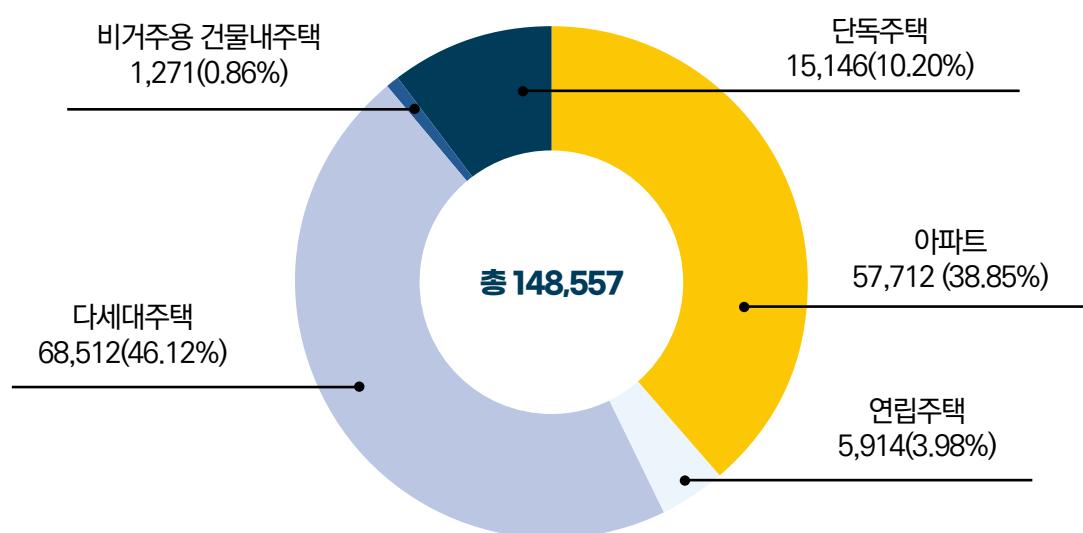
공동주택 노동자 실태조사

누군가에게는 편안함과 쉼 에너지 충전을 주는 공간이 또 다른 누군가에게는 노동의 현장입니다
매일같이 마주하는 24시간 움직이는 아파트를 안전하게 경비해주는 경비노동자, 입주민을 위해 곳곳을 쓸고 닦는 청소노동자가 그들입니다.

은평구는 2010년 이후 진관동 은평뉴타운 개발로 인한 아파트 거주자 급증, 수색동과 증산동 일대 '수색, 증산 뉴타운' 조성에 따른 아파트 및 공동주택이 급격하게 늘어나면서 경비노동자와 미화 노동자가 증가하고 있습니다.

은평구 주택 현황 (2019)

단위: 호 (보급률%)



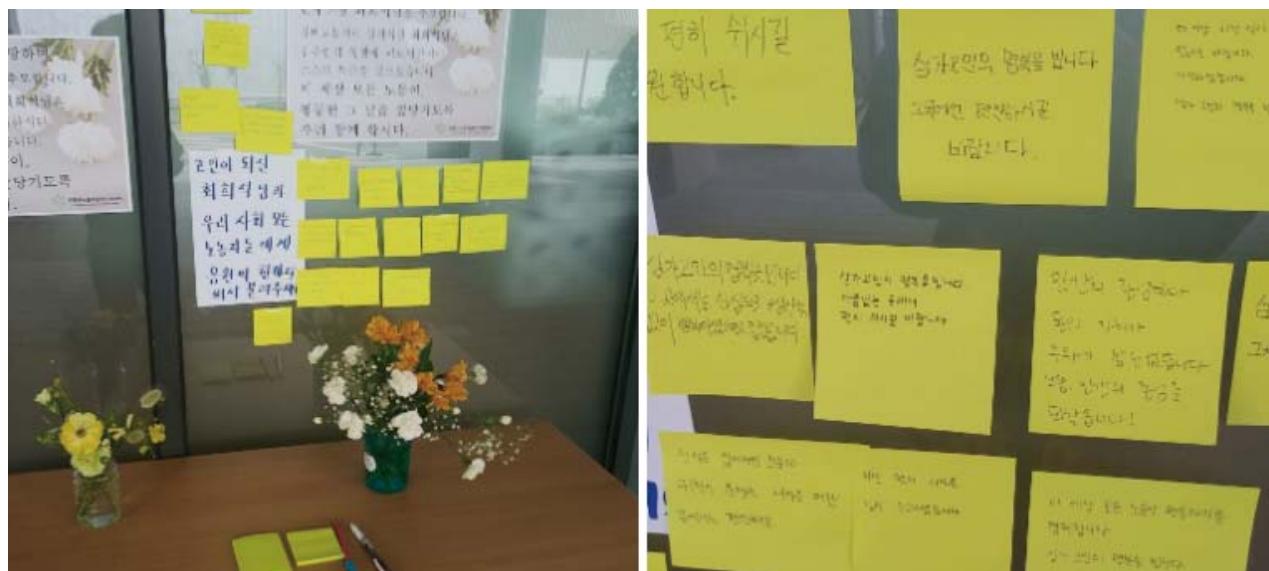
구분	다세대	연립	아파트	단독	비거주용 건물 내 주택	아파트 비율
2016	65,756	6,696	50,677	17,678	1,170	35.7
2017	67,371	6,595	52,000	16,416	1,345	36.2
2018	68,390	6,297	52,607	16,000	1,371	36.4
2019	68,514	5,914	57,712	15,146	1,271	38.8



경비노동자 실태조사

2020년 5월 강북에서 입주민의 폭언과 폭행해 시달리다 투신한 경비원 최희석씨의 죽음으로 경비노동에 대한 입주민 갑질뿐만 아니라 그들의 노동환경에 대해서 사회적인 관심을 갖게 되었습니다.

경비노동자들은 관리 업체의 단기 근로계약으로 불안정한 고용 상태에 놓여있습니다. 감시적 단속적 근로자임에도 불구하고 주간에는 분리수거, 청소, 주차관리 업무에 투입되고 야간에는 교대제 근무로 장시간 근무에 시달리고 있습니다. 특히, 고령 인구가 많이 종사하는 경비노동자의 특성을 반영하여 경비노동자들이 안전한 환경에서 노동할 수 있는 환경이 되기 위해서 무엇이 필요한지 알아보고자 합니다.



경비노동자의 주요 쟁점

- ▶ 간접고용 : 용역회사, 위탁관리회사에 고용
- ▶ 무인 경비로 인한 고용불안정
- ▶ 열악한 근로실태 : 단기계약, 휴게시간 편법운영, 경비업무 외 타업무 수행, 관리사무소와 입주민 갑질
- ▶ 감시단속적 근로 승인 관련 문제 : 근로시간, 휴게와 휴일에 대한 미적용

실태조사 결과

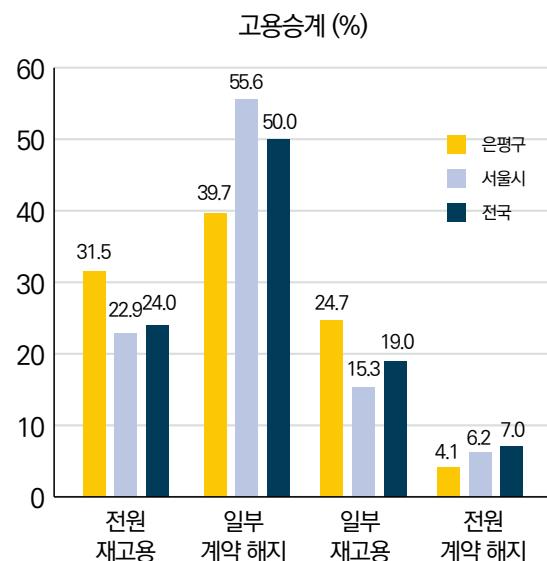
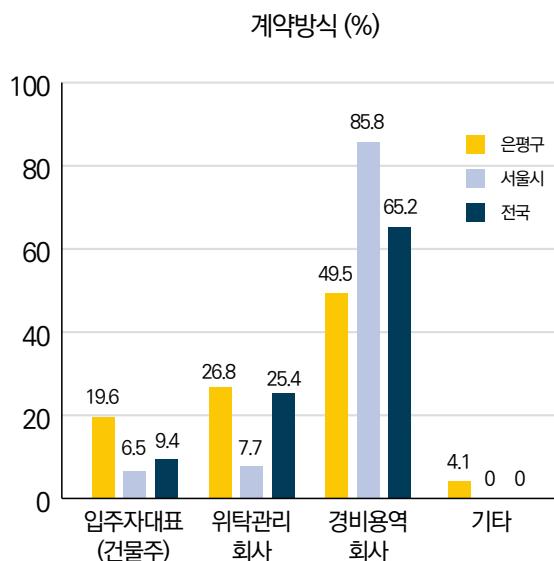
- ▶ 조사대상 : 은평구 아파트 경비노동자
- ▶ 조사시기 : 2020. 7~9월
- ▶ 조사방법 : 설문 98부, 심층면접 4명

조사대상 개요

- ▶ 평균연령 : 66.9세 (서울시 평균 68.1세, 전국평균 66.2세)
- ▶ 평균근속연수 : 3년 (서울시 평균 3년, 전국평균 2.9년)
- ▶ 평균 경력 : 6.1년 (서울시 평균 6.7년, 전국평균 5.5년)
- ▶ 평균 급여 : 1,978,908원

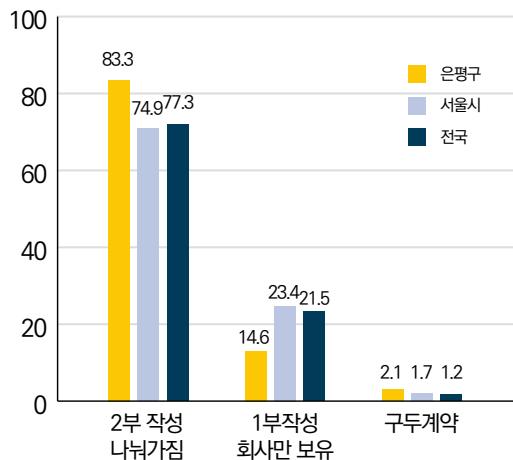
근로계약 관련

고용방식은 입주자대표, 위탁관리회사가 서울시, 전국 조사에 비해 높았고 이는 소규모 아파트가 많은 은평구의 특성을 반영하고 있고, ‘일부 계약해지’가 39.7%로 가장 높은 응답을 보였습니다.

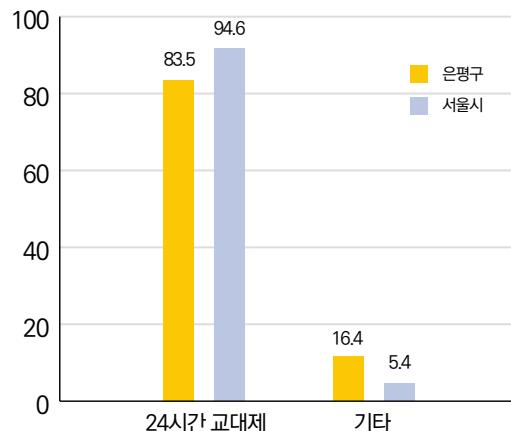


근로계약 기간은 3개월 근로계약이 43.8%, 6개월 근로계약이 12.4%로 은평지역이 상대적으로 근로계약 기간이 짧은 것으로 파악되었습니다.

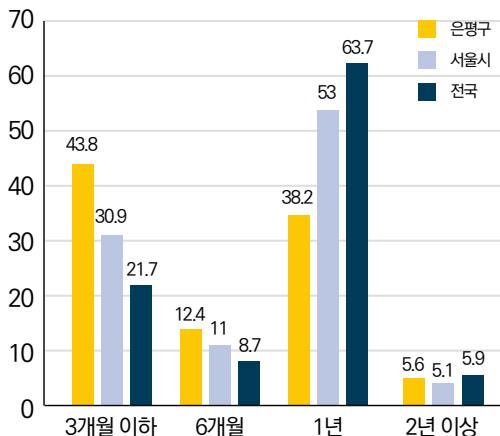
근로계약서 작성 현황 (%)



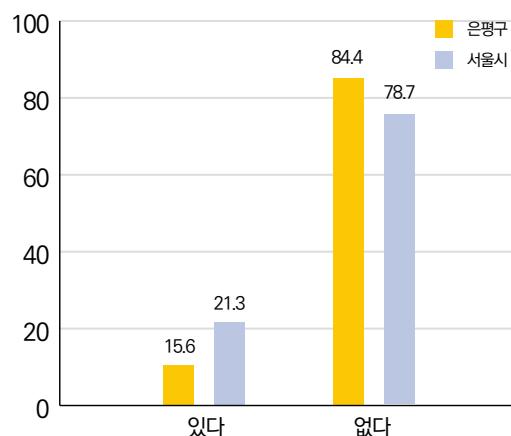
근무형태 (%)



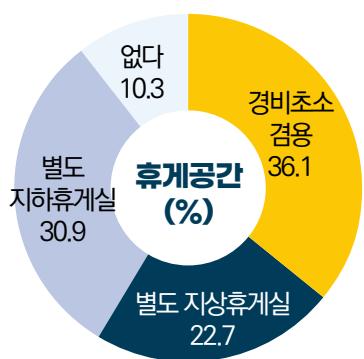
근로계약 기간 (%)



정년여부 (%)

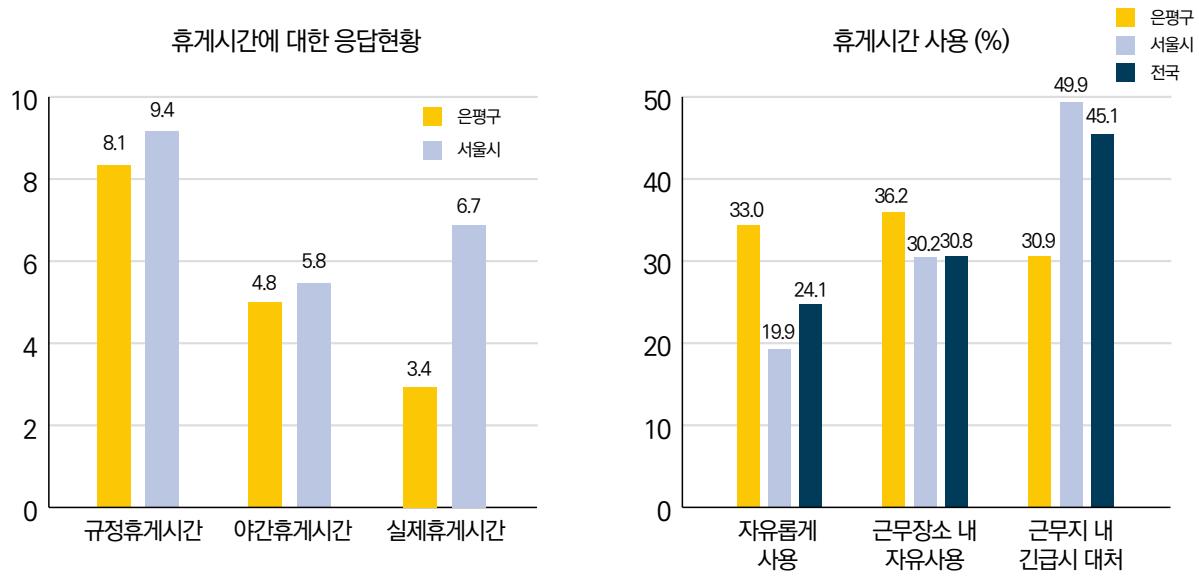


휴게시간 및 휴게공간

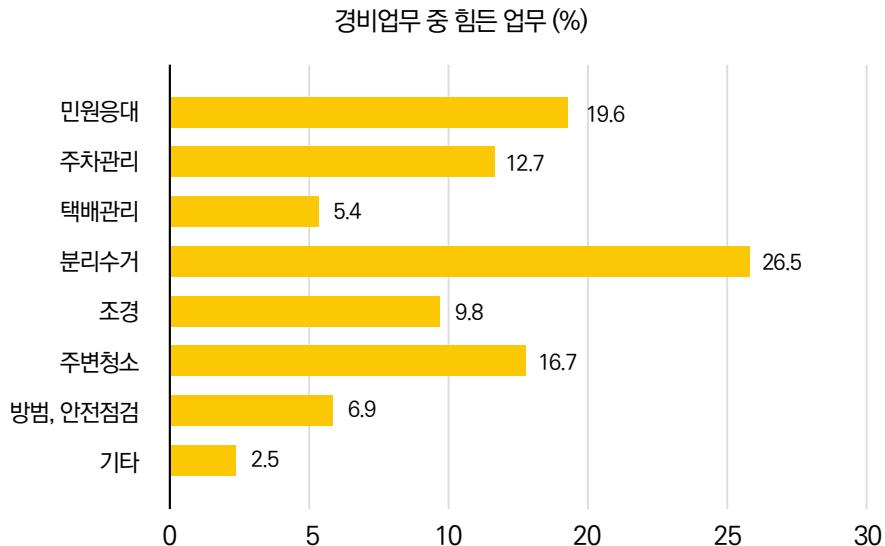


휴게시간 중에 근무지를 벗어나지 못하고 있고, 휴게공간이 없는 경우도 다수 있었습니다.

규정상 휴게시간 평균은 8.1시간, 이중 야간 휴게시간은 4.8시간이었지만 실제 휴게시간은 3.4시간으로 서울시 6.7시간보다 절반이 낮은 열악한 조건입니다.

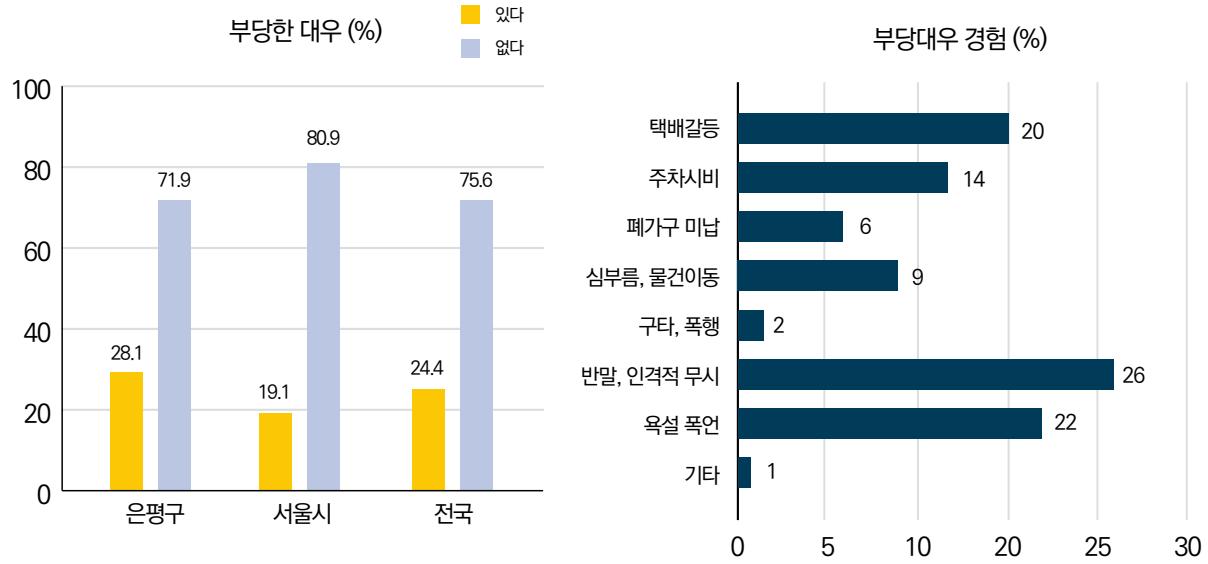


힘든 업무



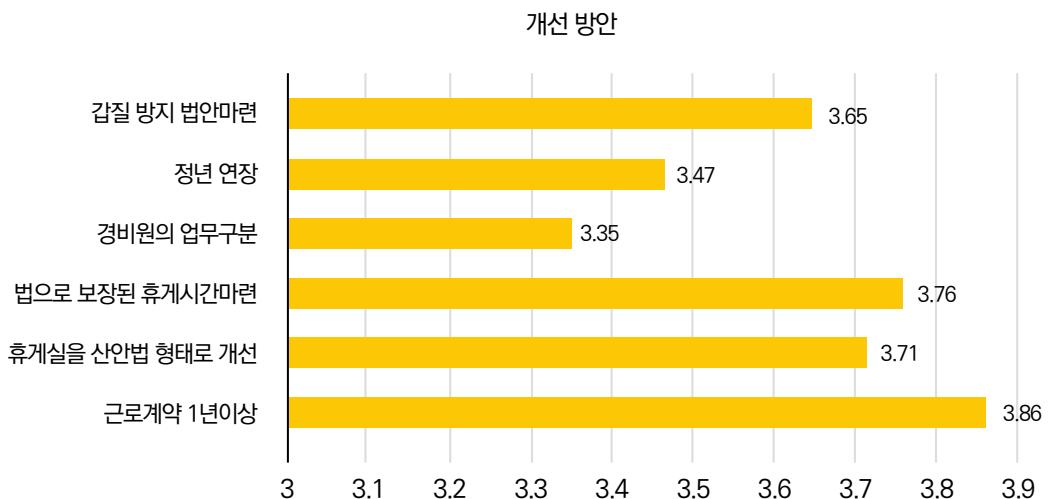
부당한 대우

- ▶ 1순위: 경비원이라고 반말 등 인격적 무시를 당하였다
- ▶ 2순위: 욕설이나 폭언을 경험하였다



개선방안

5점기준 근로계약 1년 이상이 3.86으로 고용안정성에 대한 바램이 가장 컸고, 휴게시간 및 휴게공간, 갑질 방지법안 마련 순이었습니다.



제언

- ▶ 단기계약 근절을 통한 고령노동자 고용안정성 확보
- ▶ 경비업무의 조정 및 추가노동에 대한 적절한 보상
- ▶ 휴게실 설치규정 강화 및 휴게시간 보장
- ▶ 입주민의 갑질 방지대책 마련 및 지역단체의 구체적인 감시감독기능 마련
- ▶ 은평지역 경비노동자 관련 조례 제정 및 별도위원회 구축을 통한 지역 내 좋은 일자리 마련



미화노동자 실태조사

은평구의 경우 2015년 이래 아파트에 거주하는 인구가 급격히 증가하였습니다. 공동주택 내에서 우리가 쾌적하고 편안한 환경 뒤에는 미화노동자의 노동이 있었습니다. 조사에 따르면 이들의 노동자의 다수는 관내 취약계층으로 여성고령 노동자가 많이 있습니다. 미화노동자의 대다수는 위탁용역 계약에 따라서 저임금, 단기간 계약에 시달리고 있습니다. 은평구 소재 미화 노동자의 노동환경의 고용안정 실태를 파악하고 은평구 미화 노동자의 노동조건 및 삶의 질 개선을 위한 제도적 방안을 모색하고자 합니다.

“저는 원래 9시부터 출근이었어요. 그런데 8시에 와서 관리사무소 사무실 청소를 하라고 하더라고요.

그래서 일찍 출근하게 되었고요. 최저임금이 오르니까 휴게시간을 늘렸거든요.

10분씩 더 쉬라고 하고 격주로 쉬라고도 해서 문제 제기하니까 11시부터 오후 1시 반까지 휴게시간으로 하고 있어요.

그래서 최저임금이 올라도 소용이 없어요” _B

미화노동자의 주요 쟁점

- ▶ 간접고용, 단기계약
- ▶ 고령여성노동과 용인되는 법 위반
- ▶ 낮은 임금수준과 과한 업무량
- ▶ 열악하고 차별적인 노동환경과 낮은 자존감

실태조사 결과

- ▶ 조사대상: 은평구 아파트 미화노동자
- ▶ 조사시기: 2020. 7 – 9월
- ▶ 조사방법: 설문 158부, 심층면접 3명

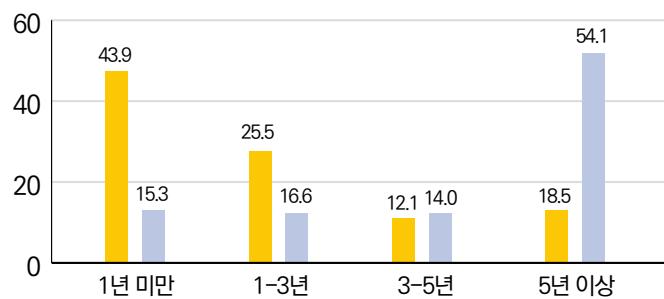
조사대상 개요

- ▶ 평균연령: 65.9세 (60대 이상 82.5%)
- ▶ 평균 급여: 1,365,339원
- ▶ 주당 평균 근무일수: 5.67일
- ▶ 근무시간 평균: 평일 5.5시간, 주말 3.2시간

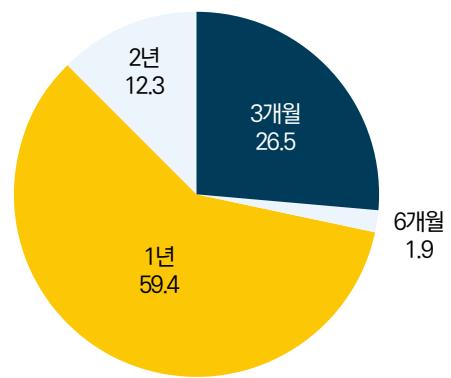
노동조건

92.4%가 청소용역회사와 근로계약을 체결

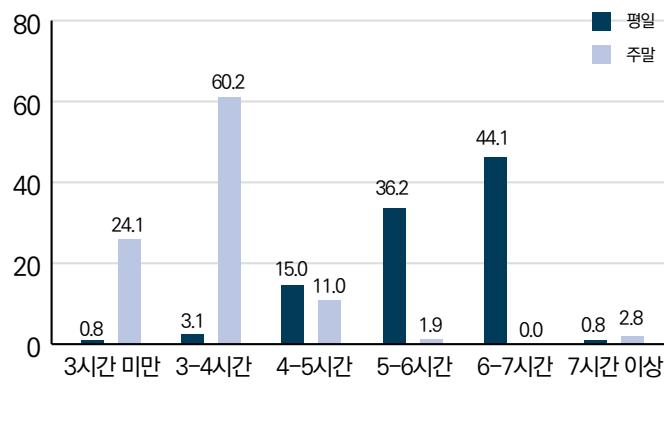
근속&경력 연수



계약기간 (%)



근무시간 (%)

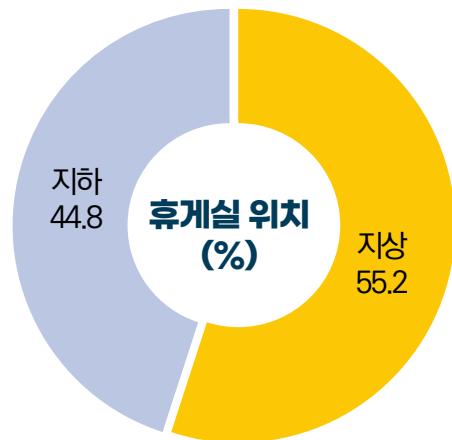
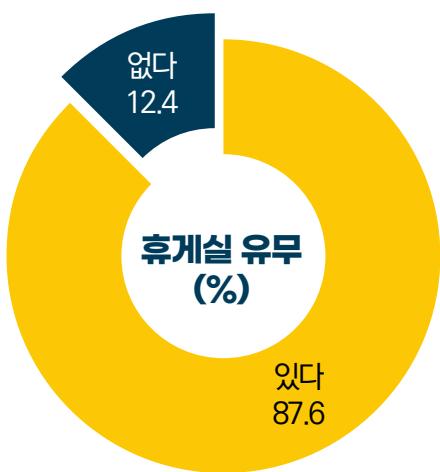


휴게시간 (%)



노동환경

엘리베이터, 계단, 신주닦기, 옥상, 관리사무소, 제초작업, 경로당, 부녀회, 주차장, 놀이터, 낙엽쓸기, 복도, 헬스장, 체육관 등을 청소



제언

- ▶ 단기계약 근절을 통한 고령노동자 고용안정성 확보
- ▶ 적정인력 배치, 직무 운영기준 마련
- ▶ 쾌적한 휴게공간 마련
- ▶ 미화노동에 대한 인식개선과 적법한 노무관리를 위한 제도적 장치 마련



노동실태 공유와 노동정책 생산을 위한 토론회

시간 : 2020년 12월 15일 오후 3:00 ~ 5:30

장소 : 혁신파크 공유동 다목적홀(유튜브 온라인 생중계 병행)

내용 : 사전 행사 – 개회, 활동 영상, <지하철택배>, 인사말

- 1부 : 배달 노동 – 결과 공유, 배달 노동환경 개선을 위한 제언, 증진 조례 등
- 2부 : 공동주택 노동 – 조례안/결과/전국 경비 사업 공유, 노년 노동, 공동주택 상생 비전 등

참석 : 실시간 스트리밍 25명 내외, 토론회 영상(유튜브) 조회수 290회





은평구 필수노동자 현황 및 노동환경실태 질적연구

코로나19가 장기화 되면서 필수노동자에 대한 감염병 위험 노출에 따른 보호 및 지원에 관한 이슈가 공론화 되었습니다. 은평구 내 코로나 19상황에서 필수노동자들의 근무조건과 실태를 조사함으로써 각 직종의 필수노동자로서 고려되어야 할 정책적 방향이 무엇인지 검토 할 필요성이 있습니다. 필수노동자의 범위도 합의가 부재하고 선정기준에 대한 논의가 진행되고 있는 상태에서 코로나19의 상황에서 반드시 필요한 업종에 종사하고 있는 장애인활동지원사, 보육교사, 병원 시설관리종사자 중 청소 및 이송 종사자의 노동실태 점검하고 개선 방향을 모색하고자 합니다.

장애인활동지원사

■ 장애인 활동지원제도 개관

장애인활동지원 기관의 지정

활동지원기관에 따른 시설 기준과 인력기준을 갖추고, 활동보조 서비스 제공능력과 경험이 있는 공공 비영리 법인 및 단체, 시설기준 및 인력기준 및 역할

활동지원기관의 의무

- ▶ 근로관계 법령준수에 관한 의무(1일8시간, 1주 40시간, 1주 12시간 한도 내 연장근로 가능)
- ▶ 활동지원인력에 대한 보수교육 실시에 관한 의무(연 2회 이상 제공방법, 제공기준 등, 연 1회 이상 재난대응교육)

유의사항

- ▶ 휴게: 근로시간 도중에 주어야 하고 자유롭게 하도록 하여야 함
- ▶ 휴일: 돌봄 노동자가 주휴, 공휴일에 근로하지 않고, 유급휴일수당지급(근로시2.5배), 휴게시간이 보장되지 않는 경우 수당지급 신청을 받아 근로시간으로 인정하고 활동수당지급(이용자 확인서와 입증자료 받아 확인)

종사자 인건비

급여비용 중 75% 이상을 활동지원 인력 임금으로 사용, 가산수당 및 원거리 교통비 :
해당활동 지원사에게 지급, 인건비 성 경비 (4대보험사용자부담분 등)에 한하여 일부 사용할 수 있음

장애인 활동 지원 급여

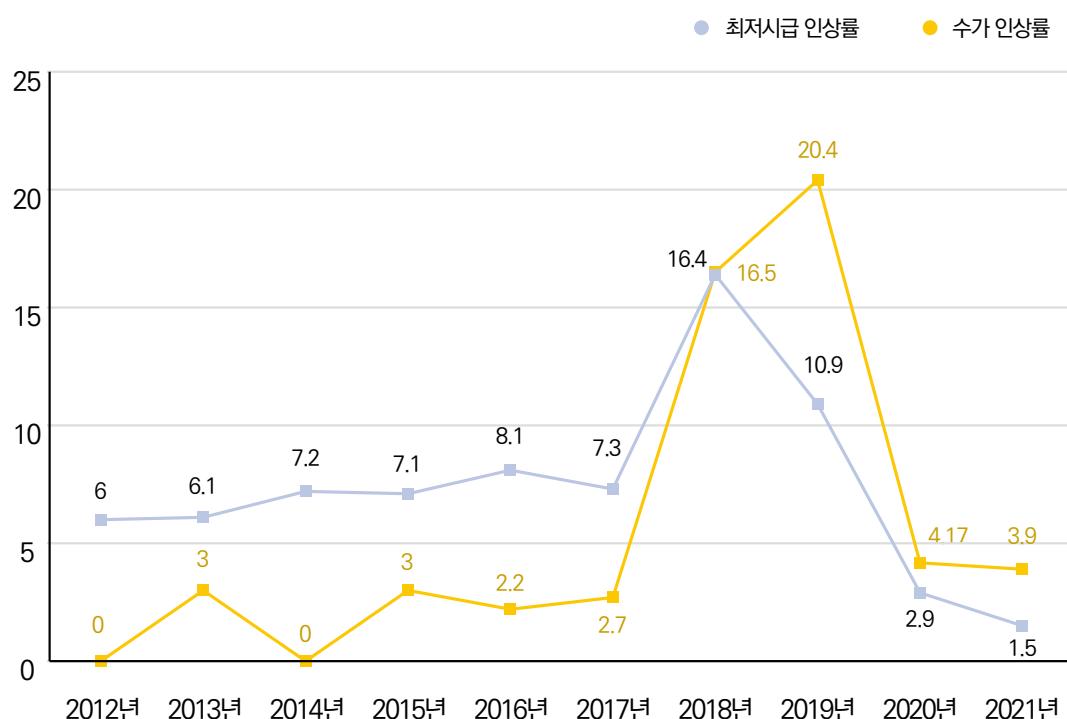
- ▶ 월한도액 : 15구간 +특례 구간으로 구분, 월한도액은 66만~6,73만원
- ▶ 활동보조 급여 비용 : 시간당 14,020원

장애인 활동지원자 현황

- ▶ 2020년 등록 장애인수 2,633,026 명
- ▶ 2020년 활동지원사 수 84,854명

장애인 활동지원사 근로조건

- ▶ 성별 : 여성 88%, 남성 12%, 40~60대 90.7%
- ▶ 전반적인 노동시간 : 남:150시간, 여:114시간
- ▶ 월평균 보수 : 여 1,483,825 원
- ▶ 2018년 최저임금 인상으로 바우처 수가가 16.5% 인상했지만 노동시간 대폭 축소
(2017년 122시간 → 2018년 92시간)
- ▶ 2021년 시간당 수가 14,250원 활동지원사 시급 11,520원



I 은평구 현황

2021년 8월 현재 제공인력수 1,264명, 제공기관 : 8개

장애인단체 1, 장애인 복지관 1, IL센터 3, 사회복지관 1개, 기타 1개~100인 이상 사업장 4개

75%, 200인 이상 2개소, 300인 이상 1개소, 교육기관 1개소

제도적 근거: 서울시 장애인자립생활 지원조례

은평구 사업: 장은사와 민관협력사업, 장애인의날 기념 행사, 지역사회 투자사업
(장애인아살기좋은은평을만드는사람들)

I 실태조사 결과

조사방법

장애인활동지원사 6명, 전담관리사 1인 인터뷰

구직경로 및 고용형태, 근로계약

장애인활동지원사로 일하게 된 계기는 대다수가 지인의 소개를 통해서 알게되어 자격교육을 받고 업무를 시작하게 됨. 저임금의 돌봄노동은 경력단절 여성들이 접근하기 가장 쉬운 취업 통로이며, 40 대 후반 이후 일차적으로 근로가 종료된 남성 노동자에게 자격취득의 용이함은 장애인활동지원사로 접근할 수 있는 동기가 됨

임금 및 근로조건

시급제인 장애인활동지원사는 1년 단위로 근로계약을 체결하고, 이용자의 매칭 유무에 따라 근로계약이 지속되거나 종료되는 불안정 노동임

노동시간 및 임금

서비스 이용시간에 따라 소득이 결정, 최소 71~260시간까지 근무

임금 구조는 기본단가를 기초로 포괄임금제

휴가사용

아프거나 개인사정으로 인한 휴가사용은 이용자와 조율하여 사용하는 구조지만 대체인력 부재는 물론 대체인력 사용 시 일자리 보장의 불확실성으로 휴가사용이 어렵고 코로나 백신접종을 맞고 몸이 아파도 바로 일터로 나가야 하는 현실임

휴게시간 : 1:1 케어라 보장 어려움. 기관에서 근로계약서에 휴게시간 적시를 요구하기도 함

교육수당 : 복지부 의무교육은 임금 지급, 그러나 코로나 상황에서 지급되지 않는 경우가 많음

노동안전 및 산재: 기관은 재정적 행정적 이유로 공상처리 함

“2~3년에 1건 정도 산재처리 해요. 접질리시거나 하는 건 기관에서 치료비 지원하는데요.

이게 어쩔 수 없는 상황이 1년에 2건이 연속 일어나면 조사 나와요.

조사 나오면 어쩔 수 없이 무조건 별금 나오고 산재가 자동차보험처럼 몇 년 동안

1년, 2년, 3년 동안 산재가 없으면 보험료를 할인을 해줘요.”

코로나 19로 인한 환경변화

이용자의 외출동행 횟수가 줄어 실내에서의 시간이 늘어나면서 신체 지원, 가사 활동량이 늘어남.

또한, 장애아의 경우 코로나로 유치원이나 학교, 치료센터가 문을 닫게 되는 경우 집에 머무는 시간이 늘어나 외부활동을 통해 풀었던 스트레스는 장애인활동지원사가 감수해야 함. 전반적으로 정신적, 육체적 노동이 강화되었음

코로나 19관련 안전 : 마스크 지급 50%

고충과 어려움

불규칙한 업무 시간과 불안정 노동

업무상 비용지출 : 교통비, 간식비용, 유류비 발생 보장 안됨

“겨울이든 여름이든 밥 외 음료수 커피 마시잖아요.

그거 다 비용 청구하기도 어렵고, 한달에 몇만원 되지요.

과자도 사주고 마시는 것 교통비 그렇게 하면

한달에 2~3만원 이상은 기본으로 사용하게 되더라고요.” _F

인권침해와 무리한 요구

이용자 가족의 오해, 도둑누명이나 폭언, 무리한 요구, 감당하기 어려운 이용자의 스트레스 발산 등으로 소진을 경험하고 있음

소통의 어려움(보호자, 이용자, 기관, 동료)

- ▶ 장애인활동지원을 하는데 대면하는 보호자, 이용자, 기관과의 소통에 있어 어려움을 호소하였음
- ▶ 보호자와의 소통에 있어 가족 구성원간 일원화되지 못한 소통구조, 오해로 인한 어려움이 겪고 있음
 - 장애에 대한 낮은 사회적 인식

“저기 장애 아이나 장애인하고 같이 갈 때 시선이 마냥 죄인처럼 취급하는 거.
아줌마 그러면서 손가락질하며 빨리 차에서 내리세요.
저는 운전기사하고도 싸워봤고. 민원도 넣어 봤고 아주 안 싸워본 사람이 없어요. 거의.” _D

근로조건 관련 개선사항

급여인상, 고용안정 휴게시간에 대한 근무시간 인정, 휴가사용 및 대체인력 지원, 경력인정이 필요

코로나 관련 개선사항

- ▶ 코로나 19로 일이 일시적으로 중단되었을 때 급여보장 및 고용안정의 필요성 제기
- ▶ 코로나 상황에서 이용자의 외출 시 편하게 이용할 수 있는 지역사회 정보 공유 시스템 마련

기타 관련

- ▶ 활동지원사 간 경험과 노하우 전수를 위한 사례 발표, 모임, 활동지원사 쉼터 마련
- ▶ 활동지원사에 대한 존중과 인권침해 방지를 위한 교육 필요-장애에 대한 사회적 인식과 활동지원사 직업에 대한 인식개선

보육교사

■ 보육정책 개관

어린이집 종류

국공립어린이집, 민간, 직장, 가정, 협동 어린이집이 있음

보육시간

- ▶ 기본보육시간 09:00~16:00, 급식1회, 간식 2회
- ▶ 등원지도 07:30~09:00 (± 30 분)
- ▶ 하원지도시간 16:00~17:00 (± 30 분)
- ▶ 연장보육 16:00~19:30, 야간연장보육 19:30~24:00
- ▶ 연중무휴가원칙, 공휴일을 제외하고 임시휴원불가

어린이집 운영 : 보육료+ 정부보조금

보육교직원의 인건비

정부지원어린이집 인건비 책정 기준 적용 (구립 – 호봉제적용, 민간 – 의무가 아님)

- ▶ 호봉 승급 : 1년마다 책정, 담임수당 30%
- ▶ 근무조건 : 평일 8시간 원칙, 연장근무 가능
- ▶ 연장보육전담교사 : 평일 4시간을 원칙
- ▶ 보육교사는 전임, 겸임불가, 보조교사나 야간연장보육교사는 근무시간을 달리 할 경우 겸임 가능

■ 은평구 보육교사 관련

2021년 9월 현재 은평구는 총 222개, 국공립 80개, 민간 90개, 가정 48개

보육교사 현황

전체 2,611명 / 보육교사(국공립) 1,090명 / 가정 280명

구	계	국공립	사회복지 법인	법인· 단체 등	민간	가정	협동	직장
서울	51,840	22,324	270	935	13,422	9,822	247	4,820
은평구	2,611	1,090	0	45	1,143	280	9	44

서울시

처우개선비 및 중식비지원, 대체교사 지원

- ▶ 처우개선비 : 원장: 195천원, 교사 및 조리원 145천원
- ▶ 중식비 : 25천원
- ▶ 대체교사 지원 : 육아종합지원센터에서 인력 지원, 조리원파견 등 인건비 지원
- ▶ 휴게시간 문제, 연차휴가, 연장근무시 별도보상 부족, 코로나19로 긴급돌봄 체계필요. 낮은보수, 돌봄 영유아 수의 문제 등이 제기

은평구

은평구육아종합지원센터를 통해 어린이집 지원사업, 가정양육지원사업, 정보제공 및 상담지원사업 진행

기존연구

보육교사 근로환경, 코로나19관련 변화된 상황, 직무스트레스와 직무만족감에 대한 연구가 있음

■ 실태조사 결과

조사방법

보육교사 5명(구립4명, 가정어린이집 1명), 민간, 가정어린이집 원장 2명 인터뷰 실시

고용형태 및 근로계약

- ▶ 보육교사는 영유아 보육법에 따라 교사 자격증을 가진 사람이 하기 때문에 고용형태는 정규직인 것으로 확인됨. 따라서 근로계약기간은 기간의 정함이 없는 근로계약을 맺고 있음

-
- ▶ 그러나 일부 어린이 집이나 민간 시설에서는 정규직이 아닌 1년 계약직으로 맺는 경우도 많은 것으로 확인됨. 심지어 구립 어린이 시설임에도 불구하고 매년 근로계약을 체결하기도 하는 것으로 확인됨
 - ▶ 반면 보조 교사나 대체교사의 경우에는 시간제로 쓰는데 시간제여도 정규직도 있고, 계약직도 있어서 고용형태가 다양하게 나타나고 있음
 - ▶ 특히 보조교사의 경우 정부 지원금이 일정하지 않고, 영유아 수에 따라 증감되기도 하여서 지위가 보장되지 않음

임금 및 근로조건

- ▶ 보수는 일단 보육교사의 근무 년수를 고려하여 호봉제로 기본급이 정해져 있기 때문에 이에 기초하여 지급되고 있음
- ▶ 기본급 외에 처우개선비 및 수당(행사수당, 주임수당, 교사인권 아동인권담당 수당) 등을 포함하여 보육교사 4년차에 약 220~270만원 선 정도 임
- ▶ 국공립은 근속년수가 반영된 호봉이 적용되지만 민간은 그나마 그런 제도가 없어 경력이 전혀 인정되지 않는 시스템인 것으로 확인됨. 보수 역시 차이가 없음

복리후생 및 수당

- ▶ 복리후생은 국공립은 일정하게 정해져 있으나 민간의 경우 별도의 수당이 책정되는 것은 없으며, 명절이나 휴가에 어린이집 원장이 별도로 주지 않으면 그나마도 없음
- ▶ 원장의 경우 국공립은 보수수준이 정해져 있으며, 경력도 호봉으로 결정되고 있으나 민간이나 가정어린이집의 원장은 별도의 보수가 책정되어 있지 않음. 원장의 보수는 중앙정부에서 제공하는 보육료와 학부모가 별도로 추가 지급하는 보육료로 교사 및 조리사의 인건비를 해결하고 식대와 교구 등의 비용을 채우고 난 뒤 남는 부분으로 원장의 월급이 책정됨
- ▶ 이로 인해 어린이집의 정원이 모두 채워지면 일정하게 수익이 발생. 하지만 코로나로 인해 영유아들의 수가 급감하면서 실질적인 운영의 어려움도 겪기도 함

휴일/휴가

- ▶ 구립은 정상 지급, 민간은 거의 사용 못함. 방학이 있으나 대부분 당직으로 출근, 병가는 거의 없음
- ▶ 구립의 경우 대체로 휴일, 휴가를 정상적으로 부여하고 있음. 연차의 경우 1년미만자는 11일, 1년 이상자는 15일씩 법대로 부여하고 있으며, 휴가 역시 대체교사를 육아종합지원센터를 통해 구해지면 사용할 수 있음
- ▶ 반면 민간의 경우 휴일은 근무하지 않을 수 있으나 연차휴가는 거의 사용하지 못하는 것으로 확인됨. 어린이 집의 경우 여름방학과 겨울방학이 일주일씩 있으나 대부분 당직으로 돌아가면서 출근하고 있음

-
- ▶ 병가는 아예 존재하지 않는 경우가 많으며, 특히 이런 부분은 원장이 어떤 마인드를 가지고 있는 가에 따라 달리 나타나는 것으로 확인됨

노동안전 및 산재

- ▶ 구립은 4대보험을 들고 있으나 민간은 원장의 마인드에 따라 다름

코로나 19관련

- ▶ 업무량 : 업무 양태가 바뀜, 대면행사 줌으로 대체, 바깥놀이 어려워 별도의 프로그램으로 대체, 코로나로 인한 소독업무, 식사지도, 양치지도 어려움

“업무량은 소독관련 서류업무는 늘었고, 행사나 현장학습을 못하고, 외부강사 없이 줌으로 돌리거나 줌으로 하다 보니 양태가 많이 바뀌었어요. 학부모 행사나 크리스마스, 추석행사를 줌으로 진행했어요.” _교사 C

- ▶ 물품지원 : 투명마스크 지원, 소독비지원 but 사용법 지원이 없어 방치 중

애로사항

- ▶ 거리두기 어려움. 영아(0~2세) 문제 발생, 언어발달 문제, 학부모의 부주의

“아이들이 마스크 쓰는 것이 영아의 경우에 어려워요. 연령 별로 조금 더 상세한 지침이 있으면 좋겠어요” _교사 B

“어머님들이 감기 기운이 있어도 그냥 보내는 경우가 많아요. 그래서 부모에 대한 지도도 지침이 있으면 좋겠어요” _교사 A

“코로나로 인해 평소대로 양치지도와 식사지도를 할 수가 없어요. 교사당 인원수를 줄여 주어야 하는데, 그런 부분은 고려되지 않는 것 같아요” _원장 G

개선사항

- ▶ 근로조건 관련 : 교사 대 아동의 비율 조정, 휴게시간 및 휴게공간의 확보, 교사보수수준의 향상

“교사 대 아동의 비율을 줄여야 밀착보육이 가능해요.

만2세의 경우 현재 7명인데 5명이 적절한 것으로 보이며, 코로나 시기에는 더욱 필요한 거 같아요” _교사 C

“보육교사의 휴게시간이 보장이 안되요. 그리고 보육교사의 휴게실은 없어요.

휴게시간이 보장된다고 해도 휴게할 곳이 없는데 어디에서 쉬나요. 결국 일하게 되요” _교사 A

- ▶ 코로나관련 : 영아에 대한 별도마스크 정책 고려, 어린이집 이용 학부모의 방역지침 구체화, 방역관련 전문 소독 기구 지원
- ▶ 기타 관련 : 보육교사의 인권존중, 외국인 영유아 보육료 지원, 시스템의 전산화를 통한 서류 업무 축소, 어린이 집 환경개선과 교구지원

병원청소 및 환자 이송 노동자

I 기존 연구 및 정책관련

병원산업 현황 : 의사, 간호사외 70여개 직종 노동자가 일하는 노동집약적 사업장

은평구의 의료기관 현황

구분		병의원					특수병원		치과병원		한방병원		조산원
자치구	계	종합 병원	요양 병원	병원	의원	부속 병의원	결핵 병원	정신 병원	치과 병원	치과 의원	한방 병원	한방 의원	4,820
서울시	17,916	56	126	228	8,847	57	1	1	62	4,864	60	3,611	3
은평구	677	2	7	10	321	-	1	-	1	183	2	150	-

- ▶ 공공의료기관 : 은평구 2개

병원내 직종별 외주화 실태

2009년 보건의료노조 산하 직종별 외주화가 13.9%, 그 중에 청소노동자 99.3%, 이송노동자는 100% 외주화에 의존하고 있음

- ▶ 정부의 공공부문비정규직정규직전환으로 국립대병원의 경비, 시설 노동자를 직접 고용했으나 다수 병원에는 여전히 비정규직이 활용

조사방법 : 청소노동자 2명과 이송노동자 3명 인터뷰 실시

I 병원 청소노동자

병원 청소노동자 관련 주요 쟁점

- ▶ 고용불안정성과 사회복지제도 배제(노조가입여부에 따라 차이를 보여줌)
- ▶ 짧은 휴식시간과 휴게공간 부재
- ▶ 감염에 노출
- ▶ 업무적 인격적 괴롭힘
- ▶ 낮은 임금 : 240 만원 수준, 연차 사용일이 8.65일에 불과
- ▶ 환자응대의 과부하와 갈등 15.25%, 조직감시및모니터링 19.2%, 감정노동의 원인은 인력부족 31.9%, 고용불안 12.8%, 갈등관계 12.1%, 부당한 언행 1.3%

-
- ▶ 백신접종, 보호장구 및 감염정보에 대한 차별
 - ▶ 업무량 과다 인권침해

■ 실태조사 관련

구직경로, 근로계약

- ▶ 구청이나 신문의 구직광고, 지인소개, 용역업체 통한 1년 단위계약
- ▶ 고용형태는 병원에 간접 고용된 비정규 노동자로 용역업체를 통해 1년 단위 근로계약을 체결함.
재계약은 용역업체에서 결정에 따라 재계약이 체결되기도 하고 종료되기도 하는 불안정 노동임

“들어올 때 1년짜리 근로계약서 썼어.
말 잘 들으면 계속 일하게 해준다 하더라고.” _B

근로조건

- ▶ 주 6일 근무, 주 42~51시간, 상주시간 유지하고 휴게시간 늘리는 방식으로 실 노동시간 단축
- ▶ 평일 오전 6시~오후 3시 : 휴게 3시간 총 6시간 근무

임금 및 업무량

- ▶ 포괄임금제 : 기본급+연차수당 월할분+고정연장근로수당 = 178만원~190만원
- ▶ 추가해서 근무해도 연장 수당없음
- ▶ 업무량이 많아 근무시간외에 추가업무를 자진해서 하고 있는 상황

“일하기 위해서 5시에 나오죠.
안 그러면 다 끝낼 수 없으니까 다 그렇게 일찍 나와야 해요.
안 그러면 할 수가 없어요.” _B

“한 층에 하나씩 박혔어요. 한 층을 다 하려면 그 시간까지 해야 돼요.
최저임금 때문에 조금 우리를 올려주고, 만약에 140만원 받았다면 150만원 받게 해주고,
사람을 없애버리고. 8층 사람 없어요.”

휴가/휴게

- ▶ 주6일 근무에 연차휴가 부재, 휴게시간 모호. 병실 상황에 따라 호출하면 불려가서 휴게 보장 안됨

“1시간 30분이 쉬는 시간이라 하는데 쉬다가도 어느 층에서 어떤 환자가 뭘 어지럽혔다 어쨌다 하면은 그 층 사람은 불려가서 해야돼요. 휴게시간 없어요. 그냥 불러내요. 언제든 필요하면 불려가요.” _A

- ▶ 휴게공간은 있으나 지하 주차장, 내부시설은 법에 보장된 휴게시설 미비

“사람이 살 곳이 아니에요. 바닥에서 찬기가 올라오니까 매트리스를 깐 건데 침대 매트리스가 물컹물컹해서 서지도 못하고 앉지도 못하고 누워야 돼요. 그것이 불편해서 그래서 여러 번 이야기했는데 그게 안 되더라고요.” _A

- ▶ 노동안전 및 산재 : 감염위험 상주, 정보제공 안됨, 노동의 특성상 만성적 근골격계 질환, 고강도 노동(신주닭기)

“격리병실에 비닐 옷을 입고 들어간다고 하지만 늘 나오면 불안하죠.” _A

“바닥이 쌈 걸 깔아 놓아 가지고 정말 가보시면 환장해요.
닦는데 걸레도 소용없고 왁스를 자주 해야 해요.
반짜반짜하는 거. 왁스를 해야 되는데 이게 한 20일 되면 도로 새 깜깜해져요.
왁스칠은 그게 일이 엄청 많아요. 기계로 밀어야지 닦아야지. 물 펴다부어 닦아야지
엄청 힘든 일이 제일 힘든 일이 왁스 칠이예요. 신주보다 더 힘든 일이예요.” _H

관리의 문제

용역업체에서 청소노동자 중 반장을 두어 매개하고 있고 반장은 모두 남성이 담당, 그러나 직접 업무를 지시받는 경우가 많음

코로나 관련

- ▶ 업무량 : 방역을 위한 청소횟수 증가, 업무부담 강화
- ▶ 안전 : 격리병실은 자체관리, 그러나 마스크만 쓰고 함-고용불안, 차별과 무시, 식사시간 부재, 병원위생점검관련 관리자의 갑질, 고충처리시스템 부재

애로사항 및 개선점

고용불안, 차별과 무시, 식사시간 부재, 병원위생점검관련 관리자의 갑질, 고충처리시스템 부재

■ 이송노동자

이송노동자 관련 주요 쟁점

- ▶ 낮은 임금 : 240 만원 수준, 연차 사용일이 8.65일에 불과
- ▶ 환자 응대의 과부하와 갈등 15.25%, 조직감시 및 모니터링 19.2%, 감정노동의 원인은 인력부족 31.9%, 고용불안 12.8%, 갈등관계 12.1%, 부당한 언행 1.3%
- ▶ 백신접종, 보호장구 및 감염정보에 대한 차별
- ▶ 업무량 과다 인권침해

■ 실태조사 관련

구직경로 및 고용형태 근로 계약

- ▶ 40대 후반 이상의 남성들의 취업시장 문턱은 낮아 택배시장으로 많이 유입되고 최저임금이지만 월급제를 택하게 됨. 이송노동자로 오게 된 경로는 공고, 지인의 소개를 통해서였음. 병원 내부에 있는 업체 사무실에서 면접을 보고 업무를 시행함

노동시간

- ▶ 3교대 근무, 용역업체와 병원 계약직 혼재
- ▶ 용역업체 소속(데이, 미드, 이브닝) 주5일 40시간 월 1회 토요근무, 휴게시간 30분 (출근을 30분 늦춤)
- ▶ 병원계약직 : 병원간호사와 동일한 3교대

임금

최저임금을 기본급+식대+ 만근수당 , 197만원 정도 (용역), 230만원(계약직)

- ▶ 노조 결성 후 야근수당, 토요근무수당을 받음. 연장없음

업무량

- ▶ 노조 설립 이전보다 업무량 줄어듦(40~50건→ 35건) – 병원계약직은 이송외에 검체 및 약품 이송, 병실지원업무 등 보조인력역할, 이송 건수: 15~20건

“데이나 이브닝 때는 약품이나 물품 타오기, 검사나 이송 있으면 수시로 하고요.

나이트는 시간이 있다 보니까 병원 위생 작업 같은 거 해요.

청소도 하고 스테이션 닦기도 하고 수액 모자라면 채워 놓기도하고

새벽에 검사받는 환자나 갑자기 통증 호소하는 환자 촬영하려 가죠.

평균 이송은 15번 정도 많게는 20건 정도 되는 것 같아요.” _E

휴가/휴게

- ▶ 용역업체 : 노조 결성 전에는 강제 월 1회 휴가, 결성 이후 자유로워짐 – 휴게는 용역은 식사 30분, 계약직은 제대로 없음
- ▶ 휴게 공간 : 노조 결성 이후 용역업체에서 마련해 줌. 병원계약직은 간호사실에 마련되어 사용 어려움

“간호사실 내에 티룸이란 공간이 있었는데 눈치가 보이죠.

저희는 보조고 간호사 선생님이 계시는 건데 눈치가 보이죠.

쉴 수 있는 공간이 없었고 쉴 시간이 없었어요.

남자니까 여자분들이 사용하는 거니까 들어갈 수 없잖아요.” _E

“저희는 쉴 장소 자체를 아예 안 주었어요.
서 있거나 솔직히 화장실가서 잠깐 쉬거나 앉아 있다가 나오거나 그런 식이었지요.
그래서 환자나 다른 사람이 모두 다 앉아서 쉴 수 있는 청소하는 용역업체도 앉아서 쉴 수 있는 구간에
저희만큼은 못 쉬게 했었어요.” _D

관리시스템

- ▶ 병원 상주 용역회사 현장 소장이 있음
- ▶ 이송노동업을 통해 업무 수행, 실시간 동선과 쉬는 시간을 감시

노동안전과 산재

- ▶ 이송노동자의 환자이송시 이송증 부착 확인 후 업무 수행
- ▶ 감염관련 보호복이나 정보제공을 받지 못한 경우 있음

“이송증에 정확하게 표기를 하고 저희가 그걸 확인하고 보호장구를 갖춰 입고해야 하는데
거기에 표기가 안돼요. 이송하고 나가는데 데스크 안에서 보다 어 그분 감염이에요.
이미 우리는 다 만졌지요.” _D

- ▶ 병원환경상 근골격계 질환 및 사고의 위험 상존, 병원내 산재 발생시 용역업체 책임회피

코로나 19관련

- ▶ 업무량 관련 : 소독, 방호복 등의 업무로 노동강도, 업무부담 강화
- ▶ 안전 : 이송노동자는 용역업체에서 마스크 지급, 병원계약직은 병원에서 받음
- ▶ 용역업체 : 정보 부재로 안전은 개인책임, 불안한 노동

애로사항

- ▶ 확진자 접촉으로 인한 검사, 관련 프로세스 모두 개인 연차로 대체, 휴가에 대한 보상 부재
- ▶ 병원폐쇄시 정부지원으로 급여지급
- ▶ 저임금, 고용불안, 불명확한 업무, 책임소재 문제
- ▶ 간접고용노동자에 대한 차별과 무시

직종별 정책제언

■ 장애인 활동지원사

- ▶ 장애인 활동지원 제도로 수가체계 개선, 장애인 활동 지원사 업무 매뉴얼 개발, 2인 1조 필요시 바우처 수가 적용, 고용불안해소
- ▶ 지자체 : 법률상 지방자치단체의 의무 인식, 지방자치단체의 권한 행사
- ▶ 은평구 장애활동 지원기관의 철저한 지도 점검, 장애인 활동지원사 쉼터, 휴게공간 마련, 자조모임, 교육 및 건강증진 프로그램 운영, 우수 장애인 활동지원사 표창, 장애인식 개선

■ 보육교사

- ▶ 보육아동 비율의 개선
- ▶ 외국인영유아보육료 지원 고려
- ▶ 보육교사 휴게와 휴가의 보장을 통한 보육의 질적 제고
- ▶ 코로나 19관련 전문소독기구의 정기적 지원

■ 청소노동자와 이송노동자

- ▶ 직접고용
- ▶ 휴게시설의 설치의무 주체가 병원임을 명시
- ▶ 감염 예방 및 안전에 대한 병원의 책임 강화
- ▶ 유급 병가 및 상병 수당 도입
- ▶ 청소, 이송노동자에 대한 이해와 인격적 대우
- ▶ 이송노동자 업무 매뉴얼 마련

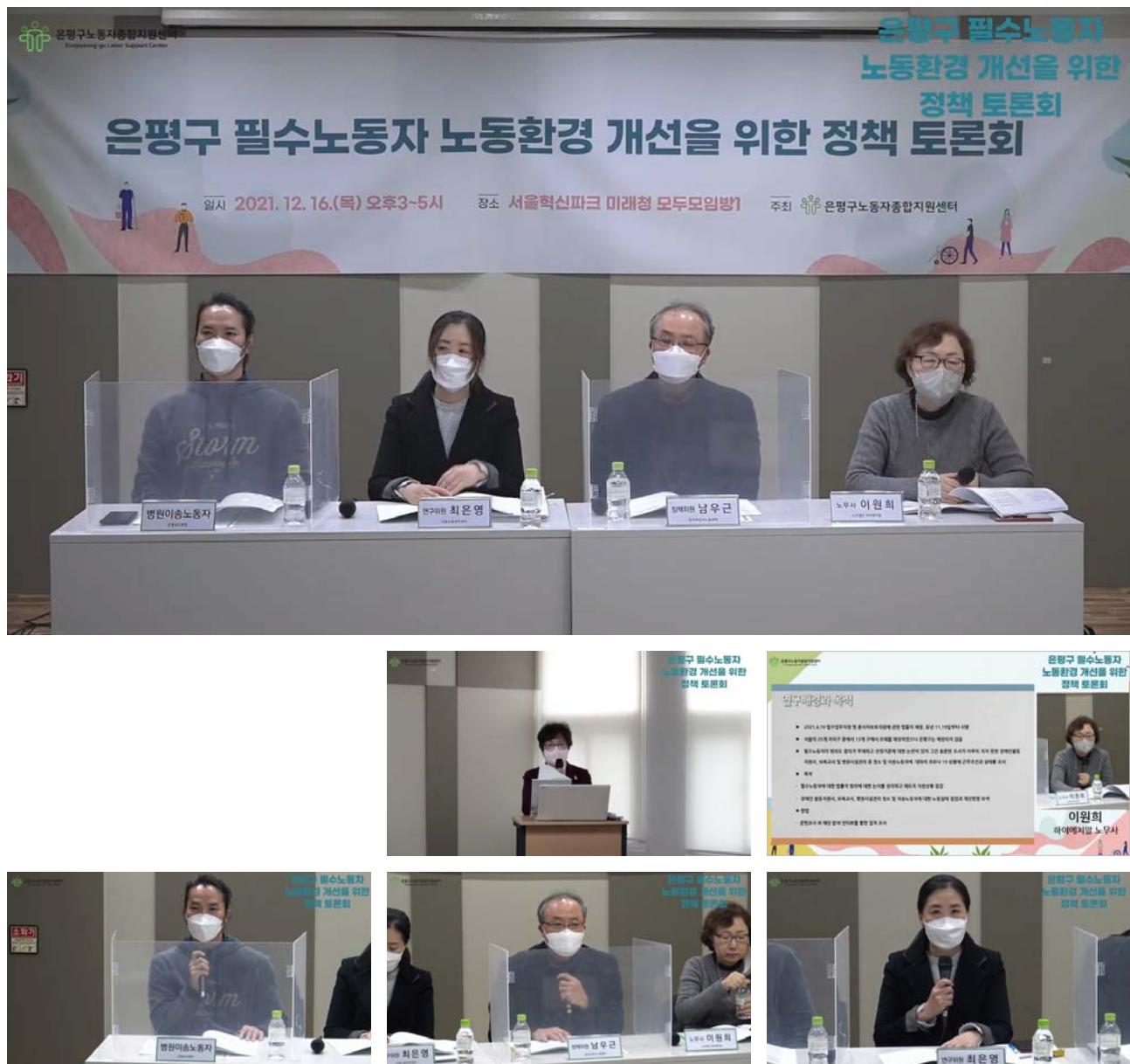


은평구 필수노동자 노동환경 개선을 위한 정책 토론회

시간 : 2021년 12월 16일 오후 3:00 ~ 5:00

장소 : 혁신파크 미래청 모두모임방1(유튜브 온라인 생중계 진행)

내용 : 실태조사 연구 결과보고 및 공유, 관련 전문가 토론자 참석



V. 그 외 노동복지 증진 사업

센터는 노동 가치 존중을 위한 인식 개선 캠페인을 수시 진행하여, 인식 제고를 통한 노동복지 증진을 위해 노력합니다. 또한, 시의별 이슈에 따라 발생하는 관내 취약업종 및 직종을 지원하고, 센터 사업 외 개정된 노동법 및 노동 정보 등을 알려 은평구에 살고 일하는 노동자의 권리 증진을 돕습니다.





그 외 노동복지 증진 사업

노동인식개선 캠페인

■ 관내 노동자 대상 노동권리 증진 자료 및 방역물품 수시 배포

센터 내방객 및 관내 취약노동자 대상

코로나19 감염 예방을 위해 대면 접촉을 최소화하는 노동권리 증진 자료 및 방역물품 배포로 대민캠페인 수시 진행함. 청소년노동인권교육 및 노동자조직화지원, 노동자문화복지프로그램 참여자 및 내방 상담자를 포함한 내방객 대상 배포



관내 미조직노동자 대상

배달노동자, 경비노동자, 미화노동자, 학원강사 등 프리랜서 및 특수고용노동자를 포함한 관내 노동자 및 서울도시가스 검침원, 은평우체국 비정규직, 은평성모병원, 청구성심병원, 비정규직 노동조합 등에 배포



전태일 열사 50주기 추모 노동인식 개선 공동 캠페인

은평문화재단, 노동자역사 한내 공동추진

| 연대 캠페인

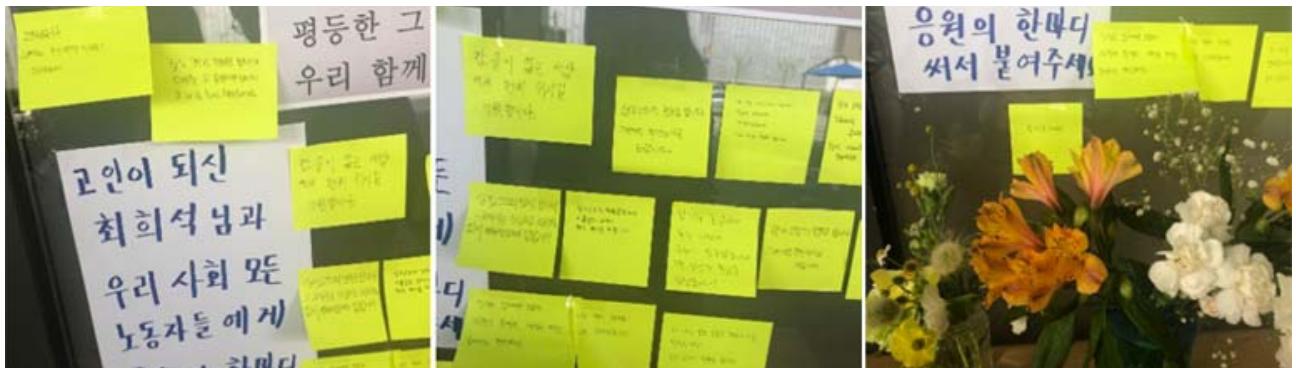
중대재해 기업처벌법 제정 지하철 역사 내 캠페인 진행

은평노동인권센터, 우체국시설관리단노동조합, 서울교통공사노조 역무지부, 은평청소년노동인권토닥토닥다지기, 요양보호사, 자원활동가 등 17명 참여



경비노동자 고(故) 최희석님 추모

센터 앞 추모공간을 마련해, 관내 구민들과 함께 故최희석 경비노동자를 추모함



간호사 1인당 환자 수 줄이기 캠페인

은평노동인권센터 운영위원 및 사무국 참여



유관기관 릴레이 캠페인 참여

- ▶ 코로나 19 위기 극복을 위한 전세계의 지지와 연대 강화 릴레이 캠페인 '#StayStrongCampaign' 참여 (from 즐거운교육연구소협동조합)
- ▶ 고용노동부 필수노동자 릴레이 응원 캠페인 '#고맙습니다 #필수노동자_여러분' (from 은평문화재단)

지역 언론 「은평시민신문」 센터장 기고

- ▶ '노동자 권리 향상과 보호에 나서는 21대 국회 돼야', '배달·공동주택노동자 권리 보호할 수 있는 길은?', '2020년 정책연구사업을 마무리하며', '은평시민신문 창간 축사' 등

대민홍보

■ 지하철 역사(불광역/연신내역) 및 3호선 전동차를 통한 매체 홍보

2020~21년

- ▶ 지하철 역사(3, 6호선 불광역, 연신내역) 내부에 센터 무료노동상담 홍보





▶ 3호선 전동차 내부 모서리형 광고를 이용한 센터 홍보



임금명세서 교부 캠페인 주요 지하철 스크린도어 광고 공동 집행

- ▶ 지하철(1호선 서울역, 2호선 을지로입구, 사당역, 4호선 창동역, 동대문역) 내 포스터 광고 집행

주관 : 서울시 노동센터협의회

주최 : 강북구노동자종합지원센터, 강서구노동복지센터, 광진구노동복지센터, 구로구노동자종합지원센터, 마포구노동자종합지원센터, 서대문구노동자종합지원센터, 성동근로자복지센터, 양천구노동복지센터, 은평구노동자종합지원센터, 중랑구노동자종합지원센터, 서울노동권익센터



VI. 네트워크 및 협력사업

센터는 관내 행사·축제 등에 참여하여 은평구민의 인권 감수성 향상을 도모하고, 여러 기관 및 단체 와의 호혜적 네트워크를 통해 노동인권 존중을 위한 다양한 협력사업을 추진합니다.





네트워크 및 협력사업

관내 행사 참여 및 협력

■ 2020년

- ▶ (7/2) 센터 노무사 김희향 「2020 멈춘세상, 은평시민 목소리 포럼」에서 ‘일과 활동’ 발제
- ▶ (7/27) 센터장 은평시민신문 인터뷰 진행. 은평시민신문 외 오마이뉴스 게재
- ▶ (8/24~9/21) 센터장 「은평구평생학습관 은평구민을 위한 노동인권 강의 ‘신나는 질문 나라’」 진행



- ▶ (9/9) 센터장 「2020 은평상상콘퍼런스」에서 청소년 노동 관련 발제
- ▶ (9/11) 센터 상담 노무사 김희향 「2020 은평상상콘퍼런스」에서 센터가 주관하는 ‘젠더 이슈로 보는 지속 가능한 성평등 은평’ 테이블에서 직장 내 성희롱 관련 발제
- ▶ (9/18) 센터장 「2020 은평상상콘퍼런스」에서 변화하는 노동 관련 발제
- ▶ (10/6) 센터장 「지역교육통합정보시스템 은평배움모아」 노동인권 온라인 강의
- ▶ (10/28) 은평플랜트 노조 센터장 강화연 교육 지원
- ▶ (10/31) 은평노숙인쉼터 노동법 교육 센터장 강화연 현장 강의 및 지원 물품 전달

■ 2021년

- ▶ (4/12~16) 세월호 7주기 추모제 은평 4.16연대로 공동주관 및 센터장 참여
- ▶ (4/20) 세월호 참사 추모 온·오프라인 상영회 「당신의 사월」 협력 및 센터장 참여
- ▶ (5/26) 「서울특별시 노동자 지원 기관 발전에 관한 토론회」 센터장 토론자 참여



- ▶ (6/1) 「아파트 경비노동자 고용안정을 위한 정책토론회」 센터장 참여
- ▶ (6/2) 「차별 없는 서울 대행진」 서부지역 시민단체 간담회 센터장 참여
- ▶ (9/28) 센터장 「2021 은평상상콘퍼런스」 추진위원회 참여 공동 기획
- ▶ (11/3) 「2021 은평 인권문화제」 협치은평인권분야민관공동실행단으로 공동 주최, 주관



- ▶ (11/20) 「서울시 노동정책의 과제와 전망 토론회」 센터장 참여
- ▶ (12/10) 「협치형 민간위탁 진단 및 개선 포럼」 센터장 발제
- ▶ (12/10) 「2021 은평 인권포럼」 센터 노무사 김희향 발제



네트워크 및 협력사업

■ 자치구센터 협업

청소년 노동인권교육 강사단 합동 교육

- ▶ 일시 : 2021.8.30 ~ 9.9
- ▶ 주관 : 서울청소년노동인권네트워크
- ▶ 주최 : 강북구노동자종합지원센터, 강서구노동복지센터, 광진구노동복지센터, 구로구노동자종합지원센터, 마포구노동자종합지원센터, 서대문구노동자종합지원센터, 성동근로자복지센터, 양천구노동복지센터, 은평구노동자종합지원센터, 중랑구노동자종합지원센터
- ▶ 내용 : 서울청소년노동인권네트워크 소속 활동가 120여 명을 대상으로 4개 권역(군자, 불광, 창동, 혜화)으로 나눠, 권역별 평일(월~목) 1일 2강, 총 4강 진행

보육교사 대상 노동법 강의

2021.12.8(수) 오후 7~9시 임금 및 일·가정 양립 제도 _권남표 노무사



「서울서부지역 경비노동자 어울림한마당」 공동 추진



「아파트 경비노동자 권리 보호를 위한 국회 증언대회」 공동 추진



노동이슈 관련 토론회 개최 및 협력

서울시 노동자 지원기관 발전에 관한 토론회 및 아파트 경비노동자 고용안정을 위한 정책토론회



관내 협력

은평구 인권위원회의 참여

▶ 센터장 강화연 (제3기 은평구 인권위원장, 인권정책 검토 소위원회) / 2020년~

▶ 내용 :

은평구 인권조례에 의거 인권보장 및 증진정책을 심의·자문하기 위한 기구로 기본계획수립, 연도별 시행계획 수립 및 평가, 인권 정책, 인권침해 사건에 대한 권고 및 의견표명, 인권센터 운영 및 활동에 대한 심의·자문, 인권보장 및 증진에 관하여 필요하다고 인정되는 사항에 대해 구청장에게 의견 제시함

은평구 인권 공모전 심사(2020) 및 시상(2021)

▶ 센터장 강화연 (심사위원 및 시상자)

▶ 일시 : 2020. 7. 23. / 2021. 8. 24.

▶ 장소 : 은평구청 대회의실

▶ 주관 : 은평구인권센터

▶ 내용 : 인권을 주제로 한 영상, 포스터, 슬로건 등의 주민 공모작 심사 및 시상

은평구 민관협치 회의

- ▶ 센터장 강화연 (협치위원) / 협치 전체 회의, 분과회의 및 실행단 회의, 워크숍 등
- ▶ 내용 : 기반구축분과, 인권 실행단 참여, 현안 검토, 협치 사업 제안, 사업 기획 및 실행

은평구 옴브즈만

- ▶ 센터장 강화연 (옴부즈만) / 월 1회 정례회의, 임시회의, 월 1~2회 활동
- ▶ 2020. 9. 30 부로 총 4년 임기 만료 (2020. 9. 16. 은평구청장 감사패 수여)
- ▶ 내용 : 고충 민원의 조사처리, 반복적이고 고질적인 민원에 대한 조사 및 합의, 조정 등 처리, 결과에 대한 시정 권고 및 의견표명, 제도개선 권고 및 감사 의뢰

서울시 자치구 노동자 종합지원센터 센터장협의회

- ▶ 센터장 강화연 / 매월 1회, 비정기 워크숍
- ▶ 서울시 광역·권역·자치구 센터장 참여하는 정기회의 및 현안별 긴급회의

서울시노동센터 여성센터장 정례회의 참여

- ▶ 센터장 강화연 / 매월 1회, 비정기 교육 워크숍 진행
- ▶ 자치구 노동자 종합지원센터 여성센터장 정례 모임으로 여성노동자 지원 제도 개선에 대해 논의

국가인권위원회, 한국비정규네트워크, 서울노동인권복지네트워크, 은평인권네트워크 등

- ▶ 센터장 강화연 / 분기별 평균 10~15회, 연간 약 60회 참석
- ▶ 전국 및 서울시 노동정책 기획 간담회, 정례회의, 총회, 관내 노동인권 관련 회의 등

관내 노동조합 협력

- ▶ 대상 : 서울도시가스 검침원 노동조합, 은평성모병원 비정규노동조합 새봄지부
- ▶ 내용 : 특수고용노동자 관련 근로실태 간담회 및 조합 모임 지원



서울시 노동자 지원기관 안내

■ 자치구센터

강동구 노동권익센터	02-3425-8715 / 서울 강동구 올림픽로 658. 6층
강북구 노동자종합지원센터	02-989-8580 / 서울 강북구 삼양로 64길 32-20 2층
강서구 노동복지센터	02-2665-4038 / 서울 강서구 양천로10길 38. 2층
관악구 노동복지센터	02-886-7900 / 서울 관악구 남부순환로234길 37. 3층
광진구 노동복지센터	02-458-5055 / 서울 광진구 자양로116. 웰츠타워 209호
구로구 노동자종합지원센터	02-852-7339 / 서울 구로구 디지털로242. 한화비즈메트로 1차 213호
노원노동복지센터	1661-9275 / 서울 노원구 동일로1530-1. 7호선 마들역 지하 1층
도봉구 노동자종합지원센터	02-3494-4400 / 서울 도봉구 도봉로170길 2. 도봉역 하부공간 4~6호
마포구 노동자종합지원센터	02-306-2226 / 서울 마포구 매봉산로18. 마포창업복지관 305호
서대문구 노동자종합지원센터	02-395-0025 / 서울 서대문구 통일로484. 공유캠퍼스(유진상가) 3층
성동근로자복지센터	02-497-8573 / 서울 성동구 상원6나길22-11. 성동지역경제혁신센터 2층
성북구 노동권익센터	02-909-3988 / 서울 성북구 화랑로211. 성북벤처창업지원센터 206호
양천구 노동복지센터	02-2645-0034 / 서울 양천구 목동동로81. 해누리타운 4층
영등포구 노동자종합지원센터	02-2633-7989 / 서울 영등포구 베드나루로 23길 24. 3~4층
은평구 노동자종합지원센터	02-6952-1875 / 서울 은평구 통일로 1045
중구 노동자종합지원센터	02-2269-9994 / 서울 중구 을지로39길 40. 중구 구민회관 1층
중랑구 노동자종합지원센터	02-496-8477 / 서울 중랑구 양원역로 92. LH서울양원1단지 104동

| 권역센터

도심권 노동자종합지원센터	02-6959-5255	서울 종로구 율곡로56. 운현하늘빌딩 10층
동남권 노동자종합지원센터	02-408-5255	서울 송파구 중대로97. 효원빌딩 4층
동북권 노동자종합지원센터	070-8693-1535	서울 동대문구 장한로6. 장안빌딩 805호
서남권 노동자종합지원센터	070-4128-4838	서울 금천구 디지털로207. G밸리 페트라힐스 4층

| 광역센터

서울노동권익센터	02-6925-4349	서울 종로구 청계천로 105, 아름다운청년 전태일기념관 5층
서울시감정노동종사자권리보호센터	02-6929-2524	서울 종로구 율곡로 56, 9층 (안국역 5번 출구 앞)
休서울이동노동자 서초쉼터	070-5101-5431	서울 서초구 사평대로 354, 4층
休서울이동노동자 북창쉼터	02-722-7214	서울 중구 세종대로14길 38, 2층
休서울이동노동자 합정쉼터	070-7005-5595	서울 마포구 양화로 73 체리스빌딩 5층
休서울셔틀버스노동자쉼터	070-4267-6677	서울 은평구 통일로 680, 7층
休서울미디어노동자쉼터	1833-8261	서울 마포구 매봉산로 37, 604호



외국인노동자 지원기관 안내

한국외국인력지원센터	1644-0644	서울 구로구 남부순환로 1291 B동 1,3,4층
서울글로벌센터	02-2075-4180	서울 종로구 종로 38 (서린동, 서울글로벌센터) 4~5층
한국산업인력공단 서울지역본부	1644-8000	서울 동대문구 장안벚꽃로 279 (휘경동 49-35)
성동 외국인노동자센터	02-2282-7974	서울 성동구 무학로 6길 47-1(홍익동 147-22)
성북 외국인노동자센터	02-911-2884	서울 성북구 오페산로 16길 23(하월곡동, 월곡종합사회복지관)
금천 외국인노동자센터	02-868-5208	서울 금천구 가산로 129(가산동144-3)
강동 외국인노동자센터	02-478-0126	서울 강동구 성안로13길 56 (성내동, 성내종합사회복지관)
양천 외국인노동자센터	02-2643-0808	서울 양천구 목동동로 12길59
은평 외국인노동자센터	02-359-3410	서울 은평구 녹번동 은평로21길 14-26

2020-21

은평구노동자종합지원센터 활동보고서

발행인	강화연
발행처	은평구노동자종합지원센터
발행일	2022년 1월 31일
주소	서울시 은평구 통일로 1045
전화	02-6952-1872
홈페이지	eplabor.org
기획 및 집필	장보현
디자인	작은성공작소