QUIZZIPEDIA



team404swe@gmail.com

Piano di qualifica 1.0

Informazioni sul documento

Nome Documento Piano di qualifica Versione 1.0

Uso Esterno

Data Creazione 21 dicembre 2015
Data Ultima Modifica 6 maggio 2016
Redazione Andrea Multineddu

Verifica Marco Crivellaro - Luca Alessio

Approvazione Davide Bortot **Committente** Zucchetti SPA

Lista di distribuzione Prof. Vardanega Tullio

TEAM404



Registro delle modifiche

Versione	Autore	Data	Descrizione
1.0	D. Bortot	16/03/2016	Approvazione documento.
	(Responsabile)		
0.2	L. Alessio (Verifi-	15/03/2016	Verifica documento completo.
	catore)		
0.1.1	A. Multineddu	11/03/2016	Correzione errori di impaginazione e tipografici
	(Verificatore)		
0.1	M. Crivellaro (Ve-	10/03/2016	Verifica documento.
	rificatore)		
0.0.7	A. Multineddu	19/01/2016	Correzione errori nella sezione Misure e metriche
	(Verificatore)		
0.0.6	A. Multineddu	18/01/2016	Aggiunta metriche e tabella resoconto misure
	(Verificatore)		
0.0.5	M. Crivellaro (Ve-	16/01/2016	Modifica layout e aggiunta file template.tex
	rificatore)		
0.0.4	A. Multineddu	07/01/2016	Redazione sezione Misure e metriche
	(Verificatore)		
0.0.3	A. Multineddu	03/01/2016	Redazione sezione Risorse per la verifica
	(Verificatore)		
0.0.2	A. Multineddu	22/12/2015	Redazione sezione Strategia generale di qualifica
	(Verificatore)		
0.0.1	A. Multineddu	21/12/2015	Prima stesura del documento.
	(Verificatore)		





Indice

1	Introduzione	2
	1.1 Scopo del documento	2
	1.2 Scopo del prodotto	
	1.3 Glossario	
	1.4 Riferimenti	
	1.4.1 Normativi	
	1.4.2 Informativi	3
2	Strategia generale di qualifica	4
	2.1 Definizione obiettivi	4
	2.1.1 Qualità di processo	
	2.1.2 Qualità di prodotto	
	2.2 Procedure di controllo di qualità di processo	
	2.3 Procedure di controllo di qualità di prodotto	
	2.4 Verifica e validazione	
	2.5 Gestione amministrativa della revisione	7
_		_
3	Misure e metriche: parametri di tolleranza	9
	3.1 Processi	
	3.2 Documenti	
	3.3 Software	9
Αp	pendici	10
Α	Pianificazione attività di sviluppo	10
	• •	
В	Misure e Metriche	11
	B.1 Di progetto	
	B.1.1 Schedule Variance	
	B.1.2 Budget variance	
	B.2 Per i documenti	
	B.2.1 Indice Gulpease	
	B.3 Per il software	
	B.3.2 Cyclomatic complexity	
	B.3.3 Metriche di Halstead	
	B.3.4 Dependency count	
	B.3.5 Maintainability Index	
	B.3.6 First-order density	
	B.3.7 Change cost	
	B.3.8 Core size	
	B.3.9 Copertura dei test	
	B.3.10W3C - Markup Validation Service	
	2.3.20 1136 Trainap radiation Service	
C	Resoconto attività di verifica	14
C	Resoconto attività di verifica C.1 Analisi	



Elenco delle figure

1	Riepilogo caratteristiche ISO/IEC 9126:2001	4
2	Fasi di sviluppo	6
3	PDCA e miglioramento complessivo	7
4	Fasi di sviluppo	10



Sommario

Il presente documento contiene il *piano di qualifica* del capitolato **Quizzipedia**. Vengono rese note le strategie di verifica qualitativa dei processi e del prodotto utilizzate dal gruppo **Team404**. Strategie che coinvolgono l'attuazione di modelli standard e l'utilizzo di metriche e misure necessarie alla valutazione oggettiva del processo o prodotto in analisi.



1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Questo documento ha lo scopo di esporre le strategie che il gruppo **Team404** intende adottare per assicurare la qualità del prodotto software **Quizzipedia** e dei processi coinvolti per il suo sviluppo.

1.2 Scopo del prodotto

Il progetto ${\bf Quizzipedia}$ ha come obiettivo lo sviluppo di un sistema software basato su tecnologie Web (Javascript_G, Node.js_G, HTML5_G, CSS3_G) che permetta la creazione, gestione e fruizione di questionari. Il sistema dovrà quindi poter archiviare i questionari suddivisi per argomento, le cui domande dovranno essere raccolte attraverso uno specifico linguaggio di markup (Quiz Markup Language) d'ora in poi denominato ${\bf QML_G}$. In un caso d'uso a titolo esemplificativo, un esaminatore dovrà poter costruire il proprio questionario scegliendo tra le domande archiviate, ed il questionario così composto sarà presentato e fruibile all' esaminando, traducendo l'oggetto ${\bf QML}$ in una pagina ${\bf HTML_G}$, tramite un'apposita interfaccia web. Il sistema presentato dovrà inoltre poter proporre questionari preconfezionati e valutare le risposte fornite dall'utente finale.

Per un'analisi più precisa ed approfondita del progetto si rimanda al documento analisi_dei_requisiti_1.0.pdf.

1.3 Glossario

Viene allegato un glossario nel file " $glossario_1.0.pdf$ " nel quale viene data una definizione a tutti i termini che in questo documento appaiono con il simbolo ' $_{\rm G}$ ' a pedice.



1.4 Riferimenti

1.4.1 Normativi

- Capitolato d'appalto Quizzipedia: http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2015/Progetto/C5.pdf
- Norme di Progetto: norme_di_progetto_1.0.pdf

1.4.2 Informativi

- Corso di Ingegneria del Software anno 2015/2016: http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2015/
- Regole del progetto didattico:

```
http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2015/Dispense/PD01.pdf http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2015/Progetto/http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2015/Progetto/PD01b.html
```

• Metriche di progetto:

```
https://it.wikipedia.org/wiki/Metriche_di_progetto
```

- Metriche per il software http://www.verifysoft.com/en_software_complexity_metrics.pdf
- Complexity-report:

```
https://github.com/jared-stilwell/complexity-report
```

2 Strategia generale di qualifica

2.1 Definizione obiettivi

Il gruppo di lavoro, per garantire la qualità del prodotto software **Quizzipedia** e dei processi coinvolti al suo sviluppo, intende adottare metodologie standard ed il più possibile automatizzabili per ridurre al minimo l'attività umana e favorire processi automatici laddove sia possibile. Vengono di seguito quindi elencati gli obiettivi di qualità che si vogliono raggiungere per quanto riguarda il prodotto finale e i processi coinvolti per lo sviluppo dello stesso, e le strategie necessarie all'attuazione della corretta verifica e validazione del prodotto.

Lo scopo principale è quello di rendere definibili e misurabili tutti i processi di sviluppo e verifica per poterne controllare l'andamento e la produttività.

2.1.1 Qualità di processo

Per quanto riguarda la valutazione qualitativa dei processi si fa riferimento a due modelli:

- SPICE_G: definito dallo standard <u>ISO/IEC 15504:1998</u>, fornisce un modello per la valutazione del livello di "maturità" dei processi per identificare quali azioni possono essere necessarie per migliorare un processo specifico.
- PDCA_G: metodo di gestione iterativo utilizzato per il controllo e il miglioramento continuo dei processi e dei prodotti.

DA DESCRIVERE IN APPENDICE I DUE MODELLI

2.1.2 Qualità di prodotto

Come punto di riferimento per la qualità del prodotto software si fa riferimento allo standard ISO/IEC 9126:2001.

L'immagine seguente elenca le principali caratteristiche a cui un prodotto software di qualità deve aspirare:



Figura 1: Riepilogo caratteristiche ISO/IEC 9126:2001

DA DESCRIVERE IN APPENDICE



2.2 Procedure di controllo di qualità di processo

Il modello PDCA_G fornisce le linee guida per l'attività di controllo ed il miglioramento continuo dei processi:

- Pianificazione dettagliata
- Monitoraggio costante delle attività pianificate in esecuzione
- Definizione delle risorse umane e tecnologiche necessarie per il conseguimento degli obiettivi
- Utilizzo di metriche per quantificare e verificare il miglioramento della qualità del processo

La descrizione delle attività di controllo e la loro pianificazione è descritta nel documento Piano_di_Progetto_2.0.pdf

2.3 Procedure di controllo di qualità di prodotto

2.4 Verifica e validazione

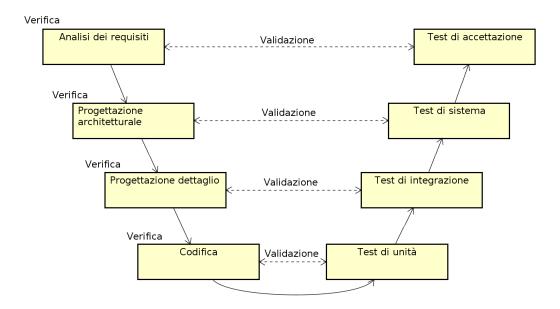


Figura 2: Fasi di sviluppo



2.5 Gestione amministrativa della revisione

Ogni processo coinvolto nell'attività di sviluppo ha bisogno di una costante attività di verifica di supporto in grado di identificare possibili miglioramenti o peggioramenti ed apportare eventuali correzioni.

Il modello che il gruppo intende quindi seguire è il cosiddetto PDCA (o Ciclo di Deming), modello volto al miglioramento continuo che definisce quattro fasi cicliche:

- **P**lan: definizione del problema, cosa deve essere realizzato e come andrà controllato per la verifica qualitativa;
- Do: esequire le attività secondo i piani;
- Check: verifica nel tempo dei risultati conseguiti in seguito a modifiche e migliorie, confronto tra risultati attesi e risultati effettivi;
- Act: applicazione di soluzioni correttive atte al miglioramento.

Ogni processo deve essere sottoposto a verifica in modo da poterlo migliorare all'iterazione successiva. Le due fasi chiave del modello PDCA sono la prima fase di definizione (P) del problema e la fase di verifica dei risultati attesi (C). Il concetto generale fa riferimento anche al

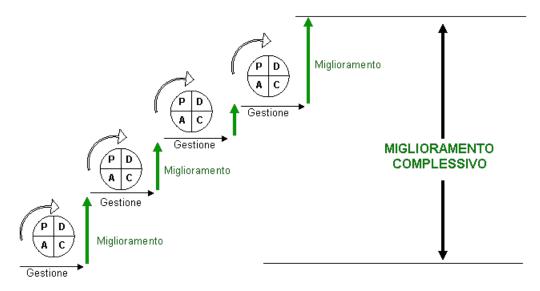


Figura 3: PDCA e miglioramento complessivo

metodo di *Correctness by construction*, che ha come principio base quello di fare in modo di non introdurre errori già dall'inizio e/o di correggere tali errori nel **momento più vicino possibile a quando sono stati introdotti**.

L'attività costante di verifica, quindi, deve servire proprio a far sì che gli errori e le divergenze vengano individuate il prima possibile.

Piccoli errori iniziali, se non gestiti, possono portare all'assoluta ingestibilità dell'attività di verifica e quindi compromettere pesantemente il successo finale del progetto. Per evitare ciò, un processo dipendente da un altro non può avere inizio finché il precedente non sia stato verificato e ne sia stata accertata la correttezza.

Nella sezione Misure e metriche vengono elencate due metriche (**Schedule variance** e **Budget variance**) necessarie al controllo e alla valutazione dei processi in termini di tempo (schedule) e in termini di costo e risorse impiegate (budget). Tali misurazioni, da effettuare alla

fine di ogni fase, si basano sui valori dei consuntivi di ogni fase (presenti nel documento $pia-no_di_progetto_1.0.pdf$). La valutazione di queste metriche è essenziale per verificare l'andamento di ogni processo misurato e valutarne quindi il miglioramento o il peggioramento complessivo.

Per il coordinamento delle attività giornaliere ci si affida ad un sistema di **ticketing** $_{\rm G}$ fornito dalla piattaforma online **Trello** $_{\rm G}$ (vedere documento $norme_di_progetto_1.0.pdf$ per una spiegazione dettagliata del suo utilizzo). Tale sistema permette di tenere costantemente sotto controllo l'andamento dei compiti (**Task** $_{\rm G}$) e la loro realizzazione.

3 Misure e metriche: parametri di tolleranza

3.1 Processi

Metrica	Accettazione	Ottimale
Schedule Variance	$\geq -(P*5\%)$	≥ 0
Budget Variance	$\geq -(P*10\%)$	≥ 0

P = PreventivoFase

3.2 Documenti

Metrica	Accettazione	Ottimale
Gulpease Index	[50 - 100]	[60 - 100]

3.3 Software

Metrica	Accettazione	Ottimale
Parameters count	[0-7]	[0-5]
Dependency count	≤ 5	= 0
Halstead's Volume	[20 - 1500]	[20 - 1000]
Halstead's Difficulty	[0 - 30]	[0-15]
Cyclomatic complexity	[0-15]	[0-10]
First-order density	$\leq 20\%$	$\leq 15\%$
Change cost	$\leq 50\%$	$\leq 40\%$
Core size	$\leq 30\%$	$\leq 25\%$
Maintainability Index	[20 - 100]	[70 - 100]
Copertura dei test	[70 - 100]	[80 - 100]

A Pianificazione attività di sviluppo

DA RIVEDERE, AMPLIARE E CORREGGERE IMMAGINE MODELLO A V

La suddivisione temporale delle diverse fasi di sviluppo segue il cosiddetto modello a V ed è descritta nel documento allegato *Piano-di-Progetto-1.0.pdf*. Questo modello prevede un

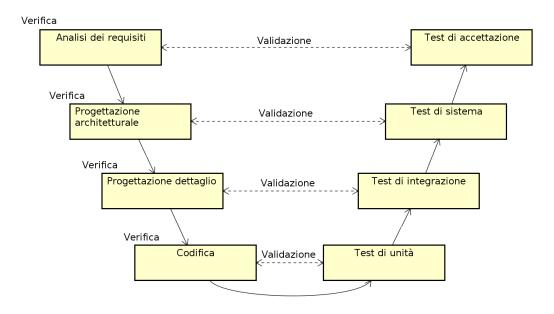


Figura 4: Fasi di sviluppo

lavoro di controllo e verifica corrispondente ad ogni attività per evitare l'accumulo di errori difficilmente gestibili in seguito.

La divisione in diverse fasi, e l'attività di verifica abbinata ad ogni fase e processo, hanno come scopo quello di facilitare l'integrazione e il corretto funzionamento delle parti che comporranno il sistema finale. Il ramo discendente descritto nella precedente figura rappresenta la successione delle fasi di sviluppo: ciascuna fase è accompagnata da una costante attività di verifica in modo da poter permettere il passaggio alla fase successiva esclusivamente quando si è sicuri che non ci siano errori. Ciò è essenziale durante la delicata attività di raccolta e documentazione dei requisiti, nella progettazione architetturale ad alto livello ed in seguito nella progettazione di dettaglio.

Del ramo ascendente che attraversa le attività di testing è importante sottolineare l'utilizzo dell'approccio bottom-up. Dalla fase di codifica quindi, per mezzo di test specifici sulle singo-le componenti (test di unità), si è in grado di garantire la correttezza del lavoro svolto prima che le singole componenti vengano integrate tra loro. Ovviamente l'esito positivo di ogni test su ogni unità non garantisce la correttezza dell'integrazione tra le stesse.



B Misure e Metriche

B.1 Di progetto

B.1.1 Schedule Variance

Il valore SV (schedule variance) indica se si è in linea, in anticipo o in ritardo rispetto alla schedulazione delle attività di progetto pianificate nella baseline.

Se SV > 0 significa che il progetto sta producendo (ossia rilasciando deliverable) con maggior velocità a quanto pianificato, viceversa se negativo. Formula:

$$SV = BCWP - BCWS$$

Dati:

- **BCWP** (Budgeted Cost of Work Performed): Valore delle attività realizzate alla data corrente.
- **BCWS** (Budgeted Cost of Work Scheduled): Costo pianificato per realizzare le attività di progetto alla data corrente.
- Range-accettazione: $[\ge -(PreventivoFase * 5\%)]$
- Range-ottimale: $[\geq 0]$

B.1.2 Budget variance

Indica se alla data corrente si è speso di più o di meno rispetto a quanto previsto a budget alla data corrente.

Formula:

$$BV = BCWS - ACWP$$

Dati:

• ACWP (Actual Cost of Work Performed): Costo effettivamente sostenuto alla data corrente.

Se BV > 0 significa che il progetto sta spendendo il proprio budget con minor velocità di quanto pianificato, viceversa se negativo. Il fatto di spendere più velocemente il budget non ha nulla a che fare con il risparmio che se ne può avere, rappresentato invece da CV.

Parametri utilizzati:

- Range-accettazione: $[\ge -(PreventivoFase * 10\%)]$
- Range-ottimale: $[\geq 0]$

B.2 Per i documenti

B.2.1 Indice Gulpease

Indice di leggibilità di un testo tarato sulla lingua italiana.

Questo indice considera due variabili linguistiche: la lunghezza della parola e la lunghezza della frase rispetto al numero delle lettere. La formula per il suo calcolo è la seguente:

$$89 - \frac{(300*NumeroFrasi) - (10*NumeroLettere)}{NumeroParole}$$

I risultati sono compresi tra 0 e 100, dove il valore 100 indica la leggibilità più alta e 0 la leggibilità più bassa.

In generale risulta che testi con un indice:

- inferiore a 80 sono difficili da leggere per chi ha la licenza elementare;
- inferiore a 60 sono difficili da leggere per chi ha la licenza media;
- inferiore a 40 sono difficili da leggere per chi ha un diploma superiore.
- Range di accettazione: [50 100]
- Range ottimale: [60 100]

B.3 Per il software

In questa sezione vengono elencate le metriche utilizzate dal software di analisi Complexity-report come Maintainability Index $_{\tt G}$, Metriche di Halstead $_{\tt G}$ e Complessità Ciclomatica $_{\tt G}$) e altri indicatori come la percentuale di *Copertura dei test* e la validazione W3C $_{\tt G}$ dei file HTML $_{\tt G}$

Il software complexity-report offre un resoconto delle misurazioni effettuate sull'intero codice, a livello di file, e a livello di funzione presente in ogni file. Di seguito vengono presentate le metriche utilizzate per ogni livello.

B.3.1 Parameter count

Numero di parametri per funzione. Valori bassi sono da preferire. Parametri utilizzati:

- Range di accettazione: [0-7]
- Range ottimale: [0-5]

B.3.2 Cyclomatic complexity

Metrica software usata per indicare la complessità ciclomatica di un programma. Rappresenta una misura quantitativa del numero di cammini linearmente indipendenti che si possono percorrere nel codice sorgente. La complessità ciclomatica può essere misurata per funzioni individuali, metodi e classi all'interno di un programma.

- Range di accettazione: [0-15]
- Range ottimale: [0-10]

B.3.3 Metriche di Halstead

Queste metriche sono state concepite per identificare proprietà misurabili del codice e le relazioni tra di esse. Questi numeri sono staticamente calcolati dal codice sorgente. Dati:

- n_1 = numero di operatori distinti;
- n_2 = numero di operandi distinti;



• N_1 = numero totale degli operatori;

• N_z = numero totale degli operandi.

Da questi numeri si possono calcolare le seguenti misure:

• Program Vocabulary: $n = n_1 + n_2$

• Program Lenght: $N = N_1 + N_2$

• Volume: $V = Nlog_2 n$

- Range di accettazione: [20 - 1500]

– Range ottimale: [20 - 1000]

• Difficulty: $D = \frac{n_1}{2} * \frac{N_1}{n_2}$

- Range di accettazione: [0-30]

- Range ottimale: [0-15]

• Effort: E = D * V

- Range di accettazione: [0-400]

- Range ottimale: [0 - 300]

B.3.4 Dependency count

Conteggio del numero di chiamate di tipo **require**_G di ogni metodo. Valori bassi sono da preferire.

B.3.5 Maintainability Index

Rappresenta l'indice principale dei risultati dell'analisi effettuata da Plato sull'intero codice. Compreso tra 0 e 100, questo indice rappresenta la relativa facilità di manutenzione del codice analizzato. Valori alti rappresentano miglior manutenibilità.

Questo indice viene calcolato utilizzando la sequente formula:

$$MI = MAX \left[0,100 \frac{171 - 5.2 \ln V - 0,23G - 16,2 \ln L}{171} \right]$$

dove:

• MI = Maintainability Index

• V = Halstead Volume

• L = Source Lines of Code (SLOC)

• **G** = Complessità Ciclomatica totale

Parametri utilizzati:

• Range di accettazione: [20 - 100]

• Range ottimale: [70 - 100]

B.3.6 First-order density

Percentuale di tutte le possibili dipendenze interne tra i moduli del progetto.

• Range di accettazione: $[\le 20\%]$

• Range ottimale: $[\le 15\%]$

B.3.7 Change cost

Percentuale dei moduli affetti da cambiamento quando un modulo all'interno del progetto viene modificato.

• Range di accettazione: $[\le 50\%]$

• Range ottimale: $[\le 40\%]$

B.3.8 Core size

La percentuale dei moduli che hanno molte dipendenze verso (e da) altri moduli.

• Range di accettazione: $[\le 30\%]$

• Range ottimale: $[\le 25\%]$

B.3.9 Copertura dei test

Indica la percentuale dei casi testati rispetto alla totalità dei casi da testare. Una percentuale del 100% può essere auspicabile solo se sono stati ben definiti i casi che necessitano realmente di essere testati.

Copertura dei test = Numero funzioni testate * 100/Numero funzioni da testare

Parametri utilizzati:

• Range-accettazione: [70 - 100]

• Range-ottimale: [80 - 100]

B.3.10 W3C - Markup Validation Service

Per la validazione delle pagine HTML e i file CSS sviluppati si intende affidarsi allo strumento online W3C Markup Validation Service (https://validator.w3.org/).

C Resoconto attività di verifica

Di seguito viene fornito il resoconto dell'attività di verifica inerente ad ogni fase di sviluppo.

C.1 Analisi

Riassunto attività di verifica per quello che concerne la fase di analisi:

• Organizzazione interna:

- Assegnazione dei ruoli secondo la pianificazione specificata nel documento *Piano-di-Progetto-1.0.pdf* redatto dal Responsabile di progetto;
- Corretta pianificazione di sviluppo secondo quanto stilato sempre nel documento Piano-di-Progetto-1.0.pdf. In particolare viene verificata la corretta divisione temporale delle diverse fasi di progetto (vedere sezione precedente) e la correttezza del preventivo in base al budget disponibile;
- Disponibilità delle risorse umane e tecnologiche e dell'ambiente di lavoro;
- Lettura e sottoscrizione delle Norme di Progetto. Il responsabile deve accertarsi che ogni membro del gruppo abbia letto e compreso il documento Norme-diprogetto-1.0. Il documento deve essere quindi preventivamente redatto.

• Documentazione:

- Verifica della presenza di tutti i documenti necessari;
- Attinenza di ogni documento alle specifiche di stile e formattazione presenti nel documento Norme-di-progetto-1.0;
- Verifica della presenza e del corretto utilizzo del registro delle modifiche interno ad ogni documento;
- Verifica iniziale dei documenti tramite la tecnica di analisi statica walkthrough;
- Verifica dei documenti tramite tecnica di analisi statica di tipo inspection. In questo caso l'attenzione del verificatore si focalizza solo su particolari aspetti del testo (per esempio accenti, sillabazione, maiuscole, ecc);
- Monitoraggio da parte dei verificatori del registro delle modifiche in modo da poter attuare la verifica solo alla parte inerente alla sezione modificata;
- Coerenza di informazioni tra i diversi documenti;
- Verifica di assenza di **ridondanza** di determinati contenuti tra i diversi documenti;
- Calcolo dell'indice di leggibilità Gulpease.

• Requisiti e Use Case:

- Correttezza dei diagrammi UML per quanto riguarda l'adeguata rappresentazione grafica degli Use Case. Verifica, leggibilità e adequato livello di granularità;
- Verifica della correttezza degli Use Case (testuali e grafici) secondo lo standard UML2.0;
- Verifica delle precondizioni e delle postcondizioni di ogni Use Case;
- Completezza dei requisiti in base alle esigenze di capitolato;
- Tracciabilità dei requisiti tramite tabella di mappatura requisiti casi d'uso;
- Controllo eventuali conflitti o imprecisioni nella codifica dei requisiti e dei casi d'uso.

D Esito dei test

In questa sezione verranno presentati gli esiti dei test effettuati per ogni fase di sviluppo.