NORME DI PROGETTO



Norme di Progetto 0.1

Informazioni sul documento

Nome Documento Norme di Progetto Versione 0.1

ersione 0.1
Uso Interno

Data Creazione 21 dicembre 2015
Data Ultima Modifica 11 marzo 2016

Redazione Martin Vadice Mbouenda

Verifica Nome Cognome
Approvazione Nome Cognome
Committente Zucchetti SPA

Lista di distribuzione Prof. Vardanega Tullio Prof. Cardin Riccardo

TEAM404



Registro delle modifiche

| Versione | Autore | Data | Descrizione |
|----------|------------------------------|------------|---|
| 0.0. | M. Mbouenda (Amministratore) | | Modifica sotto sezione "Test" |
| 0.0. | M. Mbouenda (Amministratore) | | Modifica sezione "Processo di Sviluppo" |
| 0.0. | M. Mbouenda (Amministratore) | | Stesura sotto sezione "Produzione dei Documenti" |
| 0.0.8 | M. Mbouenda (Amministratore) | | Stesura sotto sezione "Strumenti di Progetto" |
| 0.0.7 | M. Mbouenda (Amministratore) | | Modifica della sotto sezione "Processo di verifica" |
| 0.0.6 | M. Mbouenda (Amministratore) | | Modifica sotto sezione "Communicazione" |
| 0.0.4 | M. Mbouenda (Amministratore) | | Inizio stesura della sezione "Processo Organizzativo" |
| 0.0.3 | M. Mbouenda (Amministratore) | | Inizio stesura della sezione "Processo di Supporto" |
| 0.0.6 | M. Mbouenda (Amministratore) | | Stesura Sotto sezione "Progettazione" e "Codifica" |
| 0.0.2 | M. Mbouenda (Amministratore) | | Inizio stesura della sezione "Processo di Sviluppo" |
| 0.0.1 | M. Mbouenda (Amministratore) | 21/12/2015 | Prima stesura del documento. Redazione dei paragrafi "Introduzione". |

Tabella 1: Versionamento del documento



Indice



Sommario

In questo documento sono illustrate le "Norme di Progetto" del gruppo **Team404** relativo al capitolato **Quizzipedia**, commissionato da **Zucchetti S.p.A.**

Lo scopo del documento è di descrivere le regole e procedure adottate dal gruppo per la realizzazione del capitolato.



1 Introduzione

1.1 Scopo del documento

Questo documento riporta le regole e convenzioni per il coordinamento dei rapporti interni ed esterni del gruppo. Definisce anche gli strumenti da utilizzare e le modalità del lavoro al quale ogni membro del gruppo si dovrà sottoporre per garantire una migliore collaborazione e coerenza nello svolgimento del lavoro.

Ogni modifica del presente documento verrà tempestivamente notificata ad ogni componente del team per via dei canali adottati.

1.2 Scopo del Prodotto

Il progetto ${\bf Quizzipedia}$ ha come obiettivo lo sviluppo di un sistema software basato su tecnologie Web (Javascript_G, Node.js_G, HTML5_G, CSS_G) che permetta la creazione, gestione e fruizione di questionari. Il sistema dovrà quindi poter archiviare i questionari suddivisi per argomento, le cui domande dovranno essere raccolte attraverso uno specifico linguaggio di markup_G che verrà chiamato "Quiz Markup Language" e d'ora in poi denominato QML_G. In un caso d'uso a titolo esemplificativo, un "esaminatore" dovrà poter costruire il proprio questionario scegliendo tra le domande archiviate, ed il questionario così composto sarà presentato e fruibile all' "esaminando", traducendo l'oggetto QML in una pagina HTML_G, tramite un'apposita interfaccia web. Il sistema presentato dovrà inoltre poter proporre questionari preconfezionati e valutare le risposte fornite dall'utente finale.

1.3 Glossario

Viene allegato un glossario nel file " $glossario_1.0.pdf$ " nel quale viene data una definizione a tutti i termini che in questo documento appaiono con il simbolo $'_{G}$ a pedice.

1.4 Riferimenti

1.4.1 Normativi

- Capitolato d'appalto Quizzipedia: http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2015/Progetto/C5.pdf
- Analisi dei Requisiti: "analisi_dei_requisiti_1.0.pdf"
- Piano di Progetto: "piano_di_progetto_1.0.pdf"
- Piano di Qualifica: "piano_di_qualifica_1.0.pdf"
- Studio di Fattibilità: "studio_di_fattibilità_1.0.pdf"
- Introduzione all'uso di git: http://git-scm.com/book/it

1.4.2 Informativi

 Corso di Ingegneria del Software anno 2015/2016: http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2015/



• Regole del progetto didattico:

http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2015/Dispense/PD01.pdf http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2015/Progetto/http://www.math.unipd.it/~tullio/IS-1/2015/Progetto/PD01b.html



2 Processo di sviluppo

2.1 Scopo del processo

Questo processo ha come scopo la produzione di un elemento di un sistema implementato come prodotto software. Trasforma specifici comportamenti, interfacce, e vincoli di implementazione in azioni che creano un sistema implementato come prodotto software. Questo processo produce un software che soddisfa i requisiti architetturali e li verifica attraverso la verifica e la validazione.

2.2 Descrizione

Questo processo consiste delle seguente attività:

- 1. Analisi dei requisiti
- 2. Progettazione
- 3. Codifica

2.3 Analisi dei requisiti

2.3.1 Scopo del processo

Sarà compito degli analisti estrarre i requisiti del progetto dal capitolato e/o da eventuali incontri col proponente. Questo processo ha per obiettivo la stesura di un documento affidabile e consistente che descrive le richieste ed esigenze del proponente.

2.3.2 Requisiti

Ogni requisito dovrà avere i sequenti campi:

- Codice identificativo
- Descrizione
- Fonti

2.3.3 Casi d'uso

Ogni caso d'uso dovrà presentare i seguenti campi:

- Codice identificativo
- Titolo
- Diagramma UML_G
- Attori primari
- Attori secondari
- Scopo e descrizione
- Precondizione
- Postcondizione



- Flusso principale degli eventi
- Scenari alternativi

2.3.4 Strumenti per il tracciamento dei requisiti

Per il tracciamento dei requisiti verrà usato il tools₆ Astah₆ nella sua versione gratuite per studenti e per la quale ogni membro si dovrà registrare usando la mail rilasciata dall'università degli studi di Padova per ottenere una licenza.

2.3.5 UML

Si dovrà usare il linguaggio UML 2.0 per i diagrammi.

2.4 Progettazione

2.4.1 Scopo del processo

Tra gli obiettivi di questo processo abbiamo la stesura di documenti tale La specifica tecnica e la Definizione di Progetto una vasta produzione di diagrammi UML_G e di seguito vengono elencate le norme a carico dei progettisti.

2.4.2 Descrizione

La progettazione deve dimostrabilmente rispettare tutti i requisiti che il gruppo ha concordato con il committente. In particolare i componenti progettati devono essere tracciabili rispetto al requisito che soddisfano.

2.4.3 Diagrammi UML

UML 2.0 rimane il linguaggio da usare per i seguenti diagrammi:

- Diagrammi dei package_G: dovranno essere presenti sia per l'architettura generale che di dettaglio, sarà fondamentale per definire i moduli all'interno del framework_G Node.js_G richiesto dal capitolato;
- **Diagrammi delle classi:** qualora il progetto utilizzasse delle classi, i diagrammi delle classi dovranno essere presenti sia per l'architettura generale che di dettaglio. Nell'ambiente Node.js_G a prima vista sembra che siano poco utilizzate, a favore dei package_G:
- **Diagrammi di flusso:** qualora la codifica di un'unità del progetto sia particolarmente complessa, dovrà essere presente il relativo diagramma di flusso che il programmatore dovrà seguire;

2.4.4 Stile di progettazione

- La progettazione dovrà usare quanto più possibile design pattern_g globalmente affermati, la loro scelta dovrà essere giustificata;
- Suddividere il progetto in moduli, in accordo con lo stile di progettazione dell'ambiente Node.js₆;
- Non utilizzare codice sincrono per operazioni di I/O_G .



2.5 Codifica

2.5.1 Scopo del processo

Il processo di codifica ha come obiettivo la trasposizione in codice sorgente del software progettato in Specifica Tecnica e Definizione di Prodotto. Inoltre è necessaria la stesura di documentazione sul codice per assicurarne un buon grado di leggibilità e manutenibilità.

2.5.2 Descrizione

Questo processo porta a un software stabile, affidabile, funzionale e aderente con le richieste del proponente. La codifica verrà fatta secondo i task specificati nel Piano di progetto e utilizzando gli strumenti in ??

2.5.3 Intestazione dei file

A seconda del linguaggio di programmazione usato, ogni file di codice dovrà avere, in forma di commento, la sequente intestazione:

```
FileName: nome_del_file
FilePath: /uno/due/tre/
{\tt Version} \; : \quad {\tt X.Y.Z}
History:
______
        Date
-----
Nome Cognome GG/MM/AAAA 1.1.3
-----
 Descrizione 1.1.3
Nome Cognome GG/MM/AAAA 1.1.2
_____
 Descrizione 1.1.2
_____
         GG/MM/AAAA
Nome Cognome
-----
 Description 1.1.1
-----
```

- FileName: nome completo del file ('nome.ext');
- FilePath: percorso del file con radice la cartella del progetto;
- Version: versione corrente del file;
- History: registro delle modifiche del file, composto come seque
 - Author: autore della modifica con il ruolo tra parentesi;
 - Date: data della modifica;
 - Version: versione della modifica;
 - **Description:** descrizione della modifica.



2.5.4 Formattazione

La formattazione del codice sorgente deve essere definita in modo rigoroso e consistente, così che tutto il codice del progetto sembri che sia stato scritto da un'unica persona. A questo scopo si è scelto di usare come riferimento per i file Javascript_G la linea guida della **Jquery Foundation** reperibile all'indirizzo http://contribute.jquery.org/style-guide/js/

2.6 Verifica e validazione

Per la verifica di un documento viene scelto dal responsabile di progetto uno tra i membri del gruppo un verificatore e il tutto senza suscitare nessun conflitto di interesse, ossia senza che colui designato a verificare un determinato documento non può aver partecipato alla sua stesura. secondo il principio La **verifica** del documento deve essere eseguita manualmente da parte di un Verificatore, scelto dal Responsabile tra i membri del gruppo secondo il principio di assenza di conflitti d'interesse, ossia colui che viene chiamato a verificare un determinato componente non può aver in alcun modo partecipato alla creazione. Le verifiche automatizzate sui documenti, dove previste, difficilmente sono esaustive e possono tralasciare delle anomalie. Per eseguire la verifica è necessario controllare che il documento rispetti tutte le norme descritte nelle Norme di Progetto.

La **validazione** del documento consiste nel controllare che il documento abbia il giusto contenuto, è un compito che va oltre la semplice verifica delle norme. Richiede una conoscenza a priori del contenuto e degli scopi del documento.

3 Processo di supporto

3.1 Processo di documentazione

3.1.1 Scopo del processo

Questo processo ha come scopo di definire degli strumenti per rendere coerente e uniforme l'insieme della documentazione prodotta nel ciclo di vita del software.

3.1.2 Procedure

Di seguito verranno presentate le regole e procedure che ogni componente di *Team404* dovrà seguire nella redazione e la manutenzione della documentazione di progetto. Il team ha scelto il linguaggio di markup LATEX per la stesura dei suoi documenti per vari motivi:

- Permette una facile gestione degli indici e dei glossari.
- Dispone di un sistema di "impaginazione" di alta resa tipografica.
- Permette di personalizzare comandi da usare in seguito.
- dispone di numerose librerie con nuovi comandi.

3.1.3 Template

Sarà creato un file *template.tex* che servirà di struttura iniziale a tutti i documenti in modo da garantire uniformità tra di loro.



3.1.4 Struttura dei documenti

3.1.4.1 Comandi personalizzati

All'interno del file 'template.tex' verranno creati alcuni comandi generici da usare in modo da mantenere la stessa formattazione tali:

- **\addglos:** per indicare che la parola è nel glossario aggiungendo una 'G' a pedice alla parola.
- \beginglos: per iniziare una sezione di termini del glossario.
- **\beginregistro:** per inserire una riga nel registro delle modifiche.
- \fineglos: per chiudere una sezione di termini del glossario.
- \fineregistro: per chiudere la tabella del registro delle modifiche.
- \introtab: per inserire la tabella di informazioni sul documento.
- \itemglos: per inserire un termine e la sua descrizione in una sezione del glossario.
- **\rigaregistro:** per inserire una riga nel registro delle modifiche. Ammette 4 parametri elencati in sezione
- \subsubsubsection: per rendere disponibile la possibilità di usare una sotto sezione di terza livello.

3.1.4.2 Frontespizio

Nella prima pagina verrà inserito il frontespizio che sarà costruito nel secondo ordine:

- 1. Nome del progetto: centrato e con una dimensione pari a 32 pt;
- 2. **Logo del Gruppo:** Il logo del gruppo è nel file "team_not_found.jpg" che si trova nella cartella principale dei documenti.
- 3. Indirizzo email: centrata, corsiva e con una dimensione pari a 16 pt;
- 4. **Nome del documento:** centrato, in maiuscoletto, corredato dalla versione e con una dimensione pari a 24 pt;
- 5. Una tabella con informazioni generali del documento:
 - Nome del documento;
 - Versione del documento;
 - Data di redazione: deve essere indicata secondo il formato [ISO 8601];
 - Redazione: elenco in ordine alfabetico dei redattori del documento;
 - Verifica: elenco in ordine alfabetico dei Verificatori del documento;
 - Approvazione: viene indicato il soggetto responsabile di aver approvato il documento;
 - Uso: interno o esterno:
 - Distribuzione: elenco in ordine alfabetico dei soggetti a cui verrà distribuito il documento in oggetto.
- 6. **Sommario:** brevissimo riassunto indicante lo scopo del documento.



3.1.4.3 Registro delle modifiche

Nella pagina successiva al frontespizio va inserito il registro delle modifiche per tener traccia di tutte le modifiche che verranno introdotte nel documento. Questo verrà fatto con una tabella formata come segue:

- Versione: la versione del documento dopo la modifica;
- Autore: l'autore della modifica con il ruolo tra parentesi;
- Data: la data della modifica;
- Descrizione: una breve indicazione della modifica effettuata.

3.1.4.4 Indice

Per agevolare la consultazione e permettere una lettura ipertestuale e non necessariamente sequenziale, verrà creato una tabella dei contenuti in modo da facilitare la navigazione all'interno del documento.

3.1.4.5 Intestazione

Ogni pagina del documento ad eccezione della prima avrà un intestazione formatta nel modo seguente:

- Logo del gruppo a sinistra;
- Nome del progetto affianco al logo;
- Numero e titolo della sezione corrente a destra.

3.1.4.6 Piè di pagina

Come per l'intestazione ogni pagina ad eccezione della prima avrà un piè di pagina formato nel modo sequente:

- Nome e versione del documento corrente a sinistra;
- Numero progressivo di pagina a destra.

3.1.5 Versionamento

Ogni documento prodotto deve essere versionato in modo che chiunque lo utilizzi possa avere una cronologia delle sue modifiche. Ad ogni versione corrisponde una riga nel registro delle modifiche. Per numerare le versioni verrà adottata a la forma:

v.X.Y.Z

dove **Z**:

- Parte da 0 e non è limitato superiormente;
- Viene incrementata ad ogni modifica del documento.

dove Y:

• Parte da 0 e non è limitato superiormente;



- · Viene incrementato dal verificatore ad ogni verifica;
- Quando viene incrementato, **Z** viene azzerato.

dove X:

- Parte da 1 ed è limitato superiormente dal numero di revisioni;
- Viene incrementato dal Responsabile del gruppo quando approva il documento;
- Quanto viene incrementato, **Y** e **Z** vengono azzerati.

3.1.6 Norme tipografiche

3.1.6.1 Formattazione del testo

- **Grassetto:** da usare per i titoli, per gli elementi di un elenco. Verrà usato anche per le parole significative;
- **Glossario:** viene aggiunta una lettera '**G**' a pedice a tutte le parole che hanno una corrispondenza nel glossario;

3.1.6.2 Punteggiatura

- Maiuscolo: la lettera iniziale maiuscola va utilizzata solo per i nomi propri o dopo i segni di punteggiatura punto, punto interrogativo e punto esclamativo;
- Numeri: per rappresentare i numeri verrà usato lo standard del sistema internazionale SI/ISO 31 che usa lo spazio come separatore delle migliaia e la virgola come separatore decimale (ad esempio 1 234 567,89);

3.1.6.3 Composizione del testo

- Elenco puntato:
 - La prima parola va sempre con la lettera maiuscola.
 - La prima parola va in grassetto se è seguita da una descrizione della parola stessa;
 - Ogni punto dell'elenco deve terminare con un punto e virgola, tranne l'ultimo che deve terminare con un punto;

3.1.6.4 Formati

- Orario: sarà usato lo standard ISO 8601 per rappresentare l'orario nel formato HH:MM dove:
 - HH: indica le ore, da scrivere sempre con 2 cifre;
 - MM: indica le minuti, da scrivere sempre con 2 cifre.
- Data: per agevolare la leggibilità, per la data verrà usato il formatto GG/MM/AAAA inverso allo standard dove:
 - GG: indica il giorno;
 - MM: indica il mese:
 - AAAA: indica l'anno.
- Link: i link ipertestuali dovranno essere di colore blu.



3.1.7 Componenti grafiche

3.1.7.1 Tabelle

Ogni tabella nei documenti dovrà avere sotto un numero identificativo e una didascalia. Inoltre alla fine di ogni documenti dovrà figurare nell'elenco dei documenti.

3.1.7.2 Immagini

Le immagini da inserire in un documento dovranno essere raggruppate in una sotto cartella della cartella contenente il documento stesso; devono essere ben distanziate dai paragrafi che la precedono e da quelli che la seguono ed essere centrate orizzontalmente

Inoltre alla fine di ogni documenti dovrà figurare un elenco delle figure e un elenco delle immagini presenti nel documento.

3.1.8 Strumenti per la documentazione

3.2 Processo di verifica

3.2.1 Scopo del processo

Questo processo ha per scopo di confermare che ogni componente software sviluppato sia conforme ai requisiti.

3.2.2 Risultati osservabili

Il processo di verifica produce i sequenti risultati:

- l'individuazione e l'applicazione di una strategia di verifica;
- i criteri per la verifica di quanto prodotto dal software sono identificati;
- le attività di verifica sono state svolte;
- i difetti sono stati individuati e catalogati;
- i risultati della verifica sono resi disponibili ai proponenti.

3.2.3 Tecniche di analisi

3.2.3.1 Analisi statica

Tale tecnica è attuabile sia alla documentazione sia al codice, consiste nell'individuazione di errori ed anomalie ad esempio effettuando una lettura critica del testo a largo spettro oppure più mirata. Il Verificatore controllerà i documenti e il codice utilizzando le sequenti tecniche:

Walkthrough_G: Consiste in una lettura del documento/codice cercando errori ed anomalie a largo spettro senza un'idea precisa di quali tipi errori sarà possibile trovare. Ogni difetto rilevato sarà discusso con gli autori allo scopo di evitare incomprensioni e concordare sulle modifiche necessarie. L'utilizzo è previsto principalmente durante lo sviluppo iniziale, quando non si possiede ancora una chiara visione sui possibili errori. Un uso ripetuto di questa tecnica rende possibile la stesura di una lista di controlla.



- **Inspection**_G: si basa sulla lettura mirata dei documenti/codice. Durante tale lettura si cercano gli errori segnalati nella lista di controllo. Progressivamente, con l'acquisizione di esperienza e grazie al precedente uso della tecnica di walkthrough_G, la lista di controllo viene estesa e specializzata, rendendo l'inspection_G sempre più efficace;

3.2.3.2 Analisi dinamica

L'analisi dinamica si applica solamente al prodotto software e viene svolta durante l'esecuzione del codice mediante l'uso di appositi test per verificarne il funzionamento e rilevare possibili difetti d'implementazione. Affinché i test siano utili, devono essere ripetibili e devono trovare errori: infatti ogni test ha un costo, e un test che non aiuti a trovare dei difetti non ha motivo di esistere. I test sono ripetibili se, dati gli stessi dati in input, lo stesso ordine di esecuzione, lo stesso hardware e lo stesso software, ottengo in uscita gli stessi risultati;

3.2.4 Test

3.2.4.1 Test di unità

Il test di unità verifica che ogni singola unità di prodotto software funzioni correttamente. Attraverso questo test si verifica la correttezza di tutti i moduli base che compongono i software andando a limitare gli errori di implementazione.

3.2.4.2 Test di integrazione

Il test di integrazione verifica che due o più moduli precedentemente verificati (con test di unità), una volta assemblati, funzionino ed interagiscano come previsto. Aiuta inoltre a rilevare eventuali difetti residui dei moduli, non individuati nella precedente fase di test. Questo test verifica inoltre l'interazione dei moduli prodotti con componenti software esterne come framework $_{\rm G}$ o librerie. È inoltre possibile che siano utilizzate delle componenti fittizi (driver $_{\rm G}$ e stub $_{\rm G}$) che vengano impiegate al posto di determinati moduli (già pronti o ancora in costruzione) e che abbiano un comportamento "sempre corretto" rispetto al contratto dei moduli che sostituiscono: questo permette di effettuare test sul corretto funzionamento dell'intero sottosistema e delle singole parti sviluppate.

3.2.4.3 Test di sistema

I test di sistema consistono nella validazione dei prodotti software. Questo test viene eseguito quando si ritiene il prodotto giunto ad una versione definitiva. Viene quindi verificata la completa copertura dei requisiti da parte del prodotto.

3.2.4.4 Test di regressione

Questo test viene eseguito subito dopo che una componente viene modificata. Consiste nel rieseguire tutti i test per verificare che dopo le modifiche il resto dei moduli continuino a funzionare in modo corretto. Il tracciamento aiuta a capire quali sono i test da ripetere (di ogni tipo) poiché potenzialmente a rischio in caso di modifica.

3.2.4.5 Test di accettazione

Coincide con il collaudo del software in presenza del proponente. Se tale test ha esito positivo, il prodotto sarà considerato sufficientemente maturo da permetterne il rilascio.



4 Processo Organizzativo

4.1 Scopo del processo

Questo processo a come scopo di strutturare e facilitare l'organizzazione interna del gruppo stabilendo norme e modalità di comunicazione e di interazione.

4.2 Ruoli di progetto

4.2.1 Definizione dei ruoli

Durante lo sviluppo di questo progetto vi sono diversi ruoli che definiscono le responsabilità e i compiti da effettuare. Ogni membro del gruppo è tenuto a ricoprire tutti i ruoli almeno una volta. Vediamo nel dettaglio i vari ruoli:

4.2.1.1 Responsabile:

È il responsabile ultimo, per conto del suo gruppo, dei risultati del progetto. Elabora ed emana piani e scadenze, ed approva l'emissione di documenti. Coordina le attività del gruppo, relazionandosi con il controllo di qualità interno al progetto. Redige Organigramma e Piano di Progetto, ed approva inoltre l'Offerta ed i relativi allegati.

4.2.1.2 Amministratore:

È responsabile dell'efficienza e dell'operatività dell'ambiente di sviluppo, della redazione e attuazione di piani e procedure di gestione per la qualità. Controlla versioni e configurazioni del prodotto e gestisce l'archivio della documentazione di progetto. Collabora alla redazione del Piano di Progetto e nel contempo redige le Norme di Progetto per conto del Responsabile.

4.2.1.3 Analista:

È responsabile delle attività di analisi. Redige lo Studio di Fattibilità (documento interno al gruppo) e l'Analisi dei Requisiti.

4.2.1.4 Progettista:

È responsabile delle attività di progettazione. Redige Specifica Tecnica, Definizione di Prodotto e la parte programmatica del Piano di Qualifica.

4.2.1.5 Programmatore:

È responsabile delle attività di codifica miranti alla realizzazione del prodotto e delle componenti di ausilio necessarie per l'esecuzione delle prove di verifica e validazione.

4.2.1.6 Verificatore:

È responsabile delle attività di verifica. Redige la parte retrospettiva del Piano di Qualifica che illustra l'esito e la completezza delle verifiche e delle prove effettuate secondo il piano.



4.3 Comunicazione

4.3.1 Interna

Per le comunicazioni ad uso interno del gruppo è stato creato un gruppo sull'App $_{\rm G}$ mobile "Whatsapp" per una rapida interazione tra i membri. Inoltre verranno usate delle schede relative ai vari task $_{\rm G}$ da completare per interazioni ad esse legate.

4.3.2 Esterna

Il Responsabile di progetto sarà l'unico che potrà mantenere i contatti con individui esterni al gruppo, per farlo è stata creata una casella di posta elettronica: team404swe@gmail.com. Tutte le comunicazioni con il committente_G dovranno essere effettuate con questo indirizzo email. Sarà suo dovere informare successivamente, gli altri componenti del gruppo di tutte le informazioni scambiate con il committente.

4.4 Incontri

4.4.1 Interni

In caso di necessità, uno o più componenti del gruppo possono fare richiesta di una riunione al responsabile del progetto. Sarà compito di quest'ultimo autorizzarla o meno.

4.4.2 Esterni

Sarà compito del Responsabile di progetto fissare incontri con il proponente_g o committenti_g e informare tutti i componenti del gruppo. Ogni riunione comprenderà la stesura di un verbale ufficiale contenete le sequenti informazioni:

- Data e ora;
- Luogo;
- · Partecipanti esterni;
- Partecipanti interni;
- Domande e risposte.

4.5 Ticketing

Per gestire i compiti all'interno del gruppo è stato scelto il tools $_{\rm G}$ di gestione di progetti online Trello $_{\rm G}$ con il quale è possibile creare, assegnare, seguire e commentare delle liste composte da uno o più task $_{\rm G}$ personalizzabili.

4.5.1 Struttura del ticket

Usando Trello_g ogni task_g avrà le seguenti caratteristiche:

- 1. Titolo: riassume in modo conciso il task_g;
- 2. Membri: sono i membri ai quali viene assegnato il task;
- 3. Label: identifica il tipo di task_g e gli assegna un colore;
- 4. Data di scadenza: indica la data entro la quale il task deve essere completato;



- 5. **Descrizione:** è una descrizione più ampia che può essere inserita per spiegare il compito da svolgere;
- 6. Allegato: permette di allegare un file al task;
- 7. **Stato:** rappresenta lo stato del task che può essere successivamente 'Accettato', 'Eseguito' e poi 'Verificato' ed include anche una barra di progressione da 0 a 100%;
- 8. **Commenti:** è una funzionalità che permette ai membri di scambiare parere e informazioni riquardanti il task.

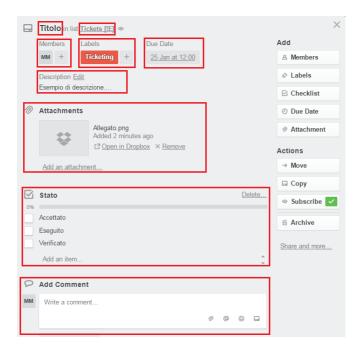


Figura 1: Esempio di configurazione di un task su Trello

4.6 Strumenti di progetto

4.6.1 Sistema operativo

La scelta del sistema operativo da utilizzare sarà a discrezione di ogni componente del gruppo, dato che non influirà con il funzionamento dell'applicazione.

4.6.2 Codifica dei caratteri

Per assicurarsi la corretta visualizzazione dei caratteri accentati tutti i file testuali presenti nel repository $_{\text{G}}$ (sia codice sorgente che documentazione) devono essere memorizzati con la codifica UTF-8_{G} .

4.6.3 Versionamento

Per il versionamento dei documenti e del codice viene usato **Git**_G (http://git-scm.com/). Si utilizzerà il servizio **GitHub**_G per creare e gestire i repository privati utilizzati dal gruppo.



4.7 Produzione dei documenti

4.7.1 Dropbox

Per la condivisione di file e documenti non soggetti a controllo di versione tra i membri del gruppo. A questo scopo è stata creata una cartella che contiene anche i vari manuali degli strumenti di interesse per il progetto.

4.7.2 Editor

Come editor per i documenti viene scelto $TexMaker_G$, un programma open source per scrivere documenti in \LaTeX colorazione sintattica e la correzione autografica nonche la possibilità di esportare il documento in HTML o in $\texttt{OpenDocument}_G$.



Elenco delle tabelle



Elenco delle figure