

# Exemplo: Percurso Cognitivo

# Percurso Cognitivo

## Exemplo

Perfil de usuário: aluno de graduação em projeto final

Sistema: Microsoft Word

Tarefa: formatar o relatório conforme modelo requerido pela universidade, com capa, contracapa e numeração a partir da terceira página.

Passos necessários para realizar a tarefa:

1. Mover o cursor para o início do texto que deverá ficar na terceira página
2. Inserir uma quebra de seção para “Próxima página”
3. Exibir cabeçalho e rodapé
4. Ir para o rodapé
5. Desvincular a seção atual da seção anterior
6. Inserir número de página
7. Formatar número de página para iniciar com 1
8. Alinhar parágrafo à direita
9. Fechar cabeçalho e rodapé

# Percurso Cognitivo

1. Mover o cursor para o início do texto que deverá ficar na terceira página
  - O usuário tentaria atingir o efeito correto?
  - O usuário perceberia que a ação correta está disponível?
  - O usuário conseguiria associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?
  - Se a ação correta for realizada, o usuário perceberia que está progredindo para concluir a tarefa?

# Percurso Cognitivo

## 1. Mover o cursor para o início do texto que deverá ficar na terceira página

- *O usuário tentaria atingir o efeito correto?*

Sim, pois é a partir daquele ponto que deseja numerar o documento.

Ou não, caso acredite que pode posicionar o cursor em qualquer ponto daquela página.

- *O usuário perceberia que a ação correta está disponível?*

Sim, por aprendizado prévio básico sobre como navegar por um documento usando mouse e teclado.

- *O usuário conseguiria associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?*

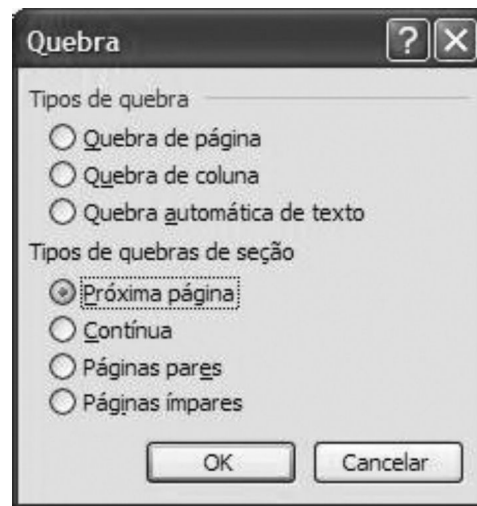
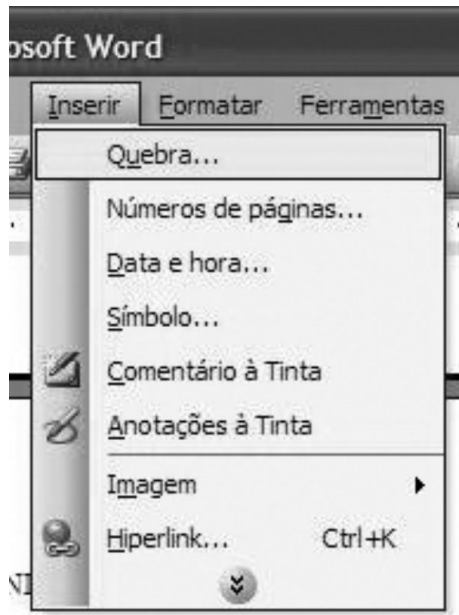
Sim, pois sabe os efeitos de usar mouse/teclado para mover o cursor de texto.

- *Se a ação correta for realizada, o usuário perceberia que está progredindo para concluir a tarefa?*

Sim, pois o cursor de texto indica sua nova posição.

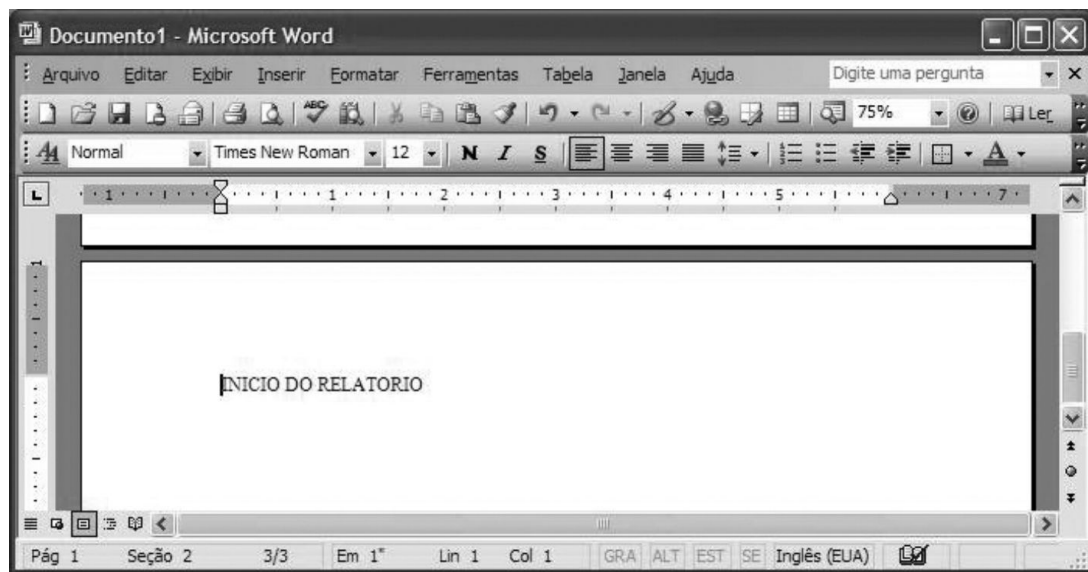
# Percurso Cognitivo

2. Inserir uma quebra de seção para “Próxima página”



# Percurso Cognitivo

## 2. Inserir uma quebra de seção para “Próxima página”



# Percurso Cognitivo

## 2. Inserir uma quebra de seção para “Próxima página”

- *O usuário tentaria atingir o efeito correto?*

Não, pois não conhece o conceito de seção.

- *O usuário perceberia que a ação correta está disponível?*

Sim. Se ele souber que deve inserir uma quebra de seção, vai procurar no menu Inserir, e verá o item Quebra...

- *O usuário conseguiria associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?*

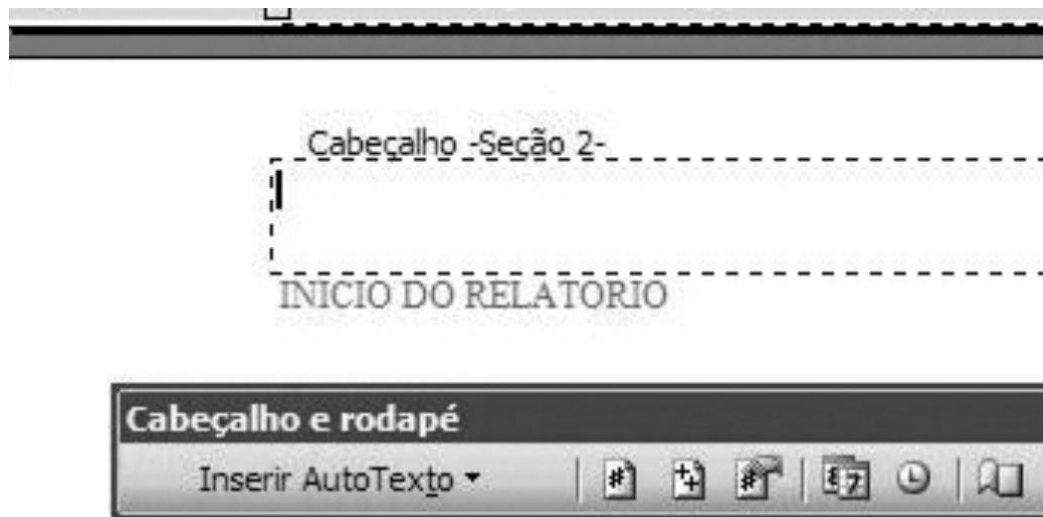
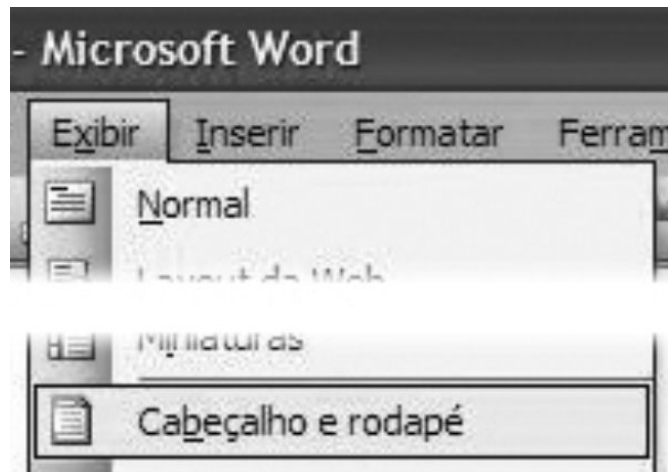
Sim, pois os rótulos do item de menu e das opções do diálogo deixam claro o seu efeito.

- *Se a ação correta for realizada, o usuário perceberia que está progredindo para concluir a tarefa?*

Sim, ele percebe que houve a quebra de página, e a barra de status indica que ele agora está na Seção 2.

# Percurso Cognitivo

## 3. Exibir cabeçalho e rodapé





# Percurso Cognitivo

## 3. Exibir cabeçalho e rodapé

- *O usuário tentaria atingir o efeito correto?*

Não, pois acredita que não precisa editar o rodapé para numerar as páginas.

- *O usuário perceberia que a ação correta está disponível?*

Sim. Se ele souber que deve exibir o rodapé, vai procurar no menu Exibir, e verá o item Cabeçalho e rodapé. Ou não. Caso ele acredite que tem de “editar” o rodapé, ele buscará no menu Editar e nada encontrará.

- *O usuário conseguiria associar a ação correta com o efeito que está tentando atingir?*

Sim, pois o rótulo do item de menu deixa claro o seu efeito.

- *Se a ação correta for realizada, o usuário perceberia que está progredindo para concluir a tarefa?*

Sim, ele percebe que agora está editando o cabeçalho da seção 2. Aparece uma moldura com o rótulo Cabeçalho - Seção 2 e também uma barra de ferramentas intitulada Cabeçalho e rodapé.