# Data Science Canvas

Patum:	Teilnehmer:
rojekt:	Resultierende Aufgaben:

# **Business Case & Mehrwert**

Welcher Business Case sollte analysiert werden und welchen

Mehrwert erzeugt er?

# **Business Case:**

Optimierung der Absatzprognosen durch die Berücksichtigung von unstrukturierten Daten zu Trends in Social Media

# **Mehrwert:**

- Warendisposition verbessern
- Restbestände reduzieren
- Einkauf optimieren
- Transportlogistik optimieren

#### **Datenlandschaft**

Welche Daten werden benötigt und welche sind bereits verfügbar? Welche zusätzlichen Daten müssen erhoben werden?

# Vorhanden:

- Historische Absatz- und Kundendaten aus SAP BI-System
- historische Daten von Werbemaßnahmen und –kanäle vom Vertrieb

# Benötigt:

Daten aus Social Media (z.B. Kommentare)

### Modellauswahl

Welche Analysemethoden kommen auf der Grundlage der spezifischen Datenlandschaft und des Business Case in Frage?

# Aufbereitung der Social **Media Daten:**

Sentimentanalyse mithilfe des Naive Bayes-Classifieres

# Absatzprognose

Seasonal AutoRegressive Integrated Moving Average with eXogenous regressors (SARIMAX)

## Modellanforderungen

**Problemstellung** 

Welche Modellanforderungen müssen erfüllt sein, um ein valides Modell zu erhalten?

Extraktion von

Bag-of-Words

Sentimente als

Anwendung der

Zeitreihenanalyse

mittels SARIMAX

Software & Bibliotheken

Welche Software sollte verwendet

Bibliotheken werden eingesetzt?

R Studio zur Aufbereitung,

e1071 package für den

Naive Bayes Classifier

stopwords package zur

forecast package für

Analyse und Darstellung

werden? Gibt es bereits eine

Standardlösung? Welche

der Ergebnisse

Bibliotheken:

SARIMAX

Entfernung von

Stoppwörtern

Software:

zeitbasierte Trends

Stationäre Reihen zur

**SARIMAX:** 

Naive Bayes Classifier:

Worthäufigkeiten mittels

Welche Fähigkeiten sind für die Bereitstellung der Daten und die Modellentwicklung erforderlich?

# Vorhanden:

Skills

 Kenntnisse zur Modellierung von Zeitreihen

# **Benötigt:**

- Kenntnisse im Bereich Machine Learning, speziell: Natural Language Processing, Bag-of-Words und Sentimentanalyse
- Data Engineer zur Datenintegration in die bestehende Architektur und Vorbereitung der Daten für das Machine Learning-Modell

#### **Modellevaluation**

Welche Indikatoren erfordern Qualitätskontrolle und Validierung und wie sollten sie interpretiert werden? Ist eine Echtzeit-Überwachung notwendig?

# Naive Bayes Classifier:

Überprüfung der Klassifikationsgüte mittels:

- Konfusionsmatrix
- Genauigkeit (Precision)
- Trefferquote (Recall)
- Genauigkeit (Accuracy)
- F-Maß als Kombination von Trefferquote und Genauigkeiten

## **SARIMAX:**

Überprüfung der Prognosegüte durch die Wurzel des mittleren quadratischen Prognosefehlers (RMSE). Dieser gibt an, wie stark die Vorhersage im Mittel von den historisch zugrundeliegenden Daten abweicht. Je höher der RMSE ausfällt, desto schlechter ist das Modell.

#### **Data Storytelling**

Management:

Welche Anforderungen hat die Zielgruppe an die Präsentation der Ergebnisse und wie kommuniziere ich diese Daten effektiv?

Durchführung & Auswertung

- Visualisierung der Zeitreihenfortschreibung mit explizitem Aufzeigen von Strukturbrüchen und Trends aus Social Media
- Angabe der Modellgüte

# **Controlling:**

 Tiefere Darstellung über die Herleitung des Modells über Autokorrelations- (ACF) und Partielle Autokorrelationsfunktion (PACF)

### Datenauswahl & -bereinigung

Welche der verfügbaren Daten sind relevant? Müssen die Daten bereinigt werden?

Historische

**Absatzdaten:** 

Bereinigung von

Ausreißern und

Interpolation der Lücken

**Social Media-Daten:** 

Bereinigung der Social

Media-Daten von Stop-

Datenerhebung & -aufbereitung

# Wie und mit welchen Methoden

**Datenerhebung** 

sollen zusätzlich benötigte Daten erhoben werden? Welche Eigenschaften müssen diese Daten

Abruf von Social Media-Daten (z.B. Kommentare) über die jeweiligen APIs

### **Datenintegration**

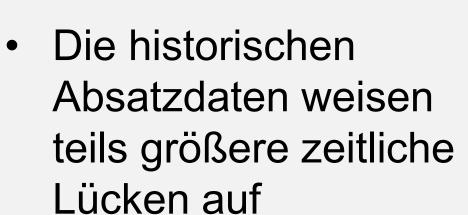
Words

In welches System sollen die Daten aus verschiedenen Quellen migriert

Integration in einen Use Case Pool des Data Lakes

# **Explorative Datenanalyse**

Gibt es Ausreißer oder Strukturen, die zu berücksichtigen sind? Erstellung von beschreibenden Kennzahlen für die erste Beurteilung



 Es lassen sich Trends und Saisonalitäten in den Sommermonaten erkennen

#### Kosten

Was sind die Kostenkategorien? Wie hoch werden die Kosten sein?

Zusätzliche Gehälter des Entwicklungsteams (Data Scientist, Data Engineer) für das Projekt



#### Einnahmen

Wie kann das Modell Einnahmen generieren? Senkt das Projekt die Kosten?

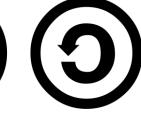
Verringerung der Lager- und Logistikkosten, Verbesserte Preispolitik durch Trenderkennung













Thomas Neifer, Dennis Lawo, Margarita Esau, Paul Bossauer, Lukas Böhm, Gunnar Stevens



Neifer, T., Lawo, D., & Esau, M. (2021). Data Science Canvas: Evaluation of a Tool to Manage Data Science Projects. In Proceedings of the 54rd Hawaii International Conference on System Sciences.