



**Raiffeisen  
BANK**

*Banka inspirovaná klienty*

# **CENÍK PRODUKTŮ A SLUŽEB PRO SOUKROMÉ OSOBY**

## Obsah

### BĚŽNÉ ÚČTY A SPOŘICÍ ÚČTY

- Běžné účty
- Účty s cenovými programy
- Spořicí účty
- Termínované vklady
- Depozitní směnky
- Finanční plánování
- Vázaný účet

5  
5  
5  
6  
6  
6  
6  
6

### PLATEBNÍ STYK, HOTOVOSTNÍ A SMĚNÁRENSKÉ OPERACE

- Bezhotovostní tuzemský platební styk
- Bezhotovostní zahraniční platební styk
- Hotovostní (pokladní) operace
- Směnárenská činnost, operace s mincemi a bankovkami
- Ostatní operace

7  
7  
8  
9  
9  
9

### PLATEBNÍ KARTY

- Debetní karty
- Kreditní karty (vydávané po 1. 11. 2012)
- Kreditní karty (od 1. 10. 2012 již nově nevydávané)

10  
10  
11  
13

### PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ

- Služby přímého bankovníctví
- Bezpečnostní prvky
- Ostatní

14  
14  
14  
14

### ÚVĚROVÉ PRODUKTY

- Jednorázově čerpané spotřebitelské úvěry
- Postupně čerpané spotřebitelské úvěry
- Hypotéky
- Povolný debet a Kontokorentní úvěr
- Převedený Nepovolný záporný zůstatek

15  
15  
15  
16  
17  
17

### INVESTOVÁNÍ

- Podílové fondy Raiffeisen
- Podílové fondy ČP Invest
- Prémiové vklady a Strukturované dluhopisy
- Ostatní

18  
18  
18  
18

### OSTATNÍ SLUŽBY

- Šeky
- Nastavení služeb účtu
- Cena Komunikačních kanálů
- Výpisy
- Potvrzení
- Pronájem bezpečnostní schránky
- Využívání nočního trezoru
- Telekomunikační operace
- Ostatní
- Všeobecná ustanovení

19  
19  
19  
20  
20  
20  
20  
20  
21  
21  
21

# BĚŽNÉ ÚČTY A SPOŘICÍ ÚČTY

## • Běžné účty

V kategorii běžných účtů má klient možnost dvou typů účtů:

- Účty s cenovými programy jsou běžné účty a související služby, za které má klient možnost platit zvýhodněný či nulový poplatek při splnění níže specifikovaných podmínek.
- Samostatné běžné účty jsou určeny klientům, kteří si z účtů s cenovými programy nevybrali vyhovující účet.

## • Účty s cenovými programy

### eKonto

eKonto je účet s cenovým programem, který při splnění podmínek pro uplatnění věrnostních výhod umožňuje za další sjednané služby platit nižší nebo žádné poplatky (zejména poplatek za správu účtu, přímé bankovníctví a platební kartu). Současně dává možnost zvýhodněného poplatku za výběry z bankomatu. Ceníková cena platí pro klienty, kteří nesplňují Extra výhody ani Prémiové výhody.

### Věrnostní výhody

Pokud klient splní podmínky pro získání Extra nebo Prémiových výhod a zároveň k běžnému účtu využívá debetní elektronickou nebo embosovanou platební kartu a přímé bankovníctví, má vybrané položky svého eKonta zlevněné nebo zcela zdarma.

### Extra výhody

Definice podmínek:

- měsíční kreditní obrát min. 20 000 Kč, nebo
- měsíční kreditní obrát min. 15 000 Kč a výše deposit + investic k předposlednímu dni v měsíci min. 100 000 Kč.

### Prémiové výhody

Definice podmínek:

- měsíční kreditní obrát min. 25 000 Kč, nebo
- výše deposit + investic k předposlednímu dni v měsíci min. 500 000 Kč.

Název položky	Frekvence	eKonto			Samostatné běžné účty	Student *
		Ceníková cena	Extra	Prémium		
1. Založení běžného účtu	za položku	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
2. Správa běžného účtu	měsíčně	75 Kč	29 Kč	zdarma	75 Kč	30 Kč
3. Správa běžného účtu ve vedlejší měně, 1.-3. měnová složka **	měsíčně	29 Kč	29 Kč	zdarma	×	29 Kč
4. Správa běžného účtu ve vedlejší měně, 4. a další měnová složka **	měsíčně	29 Kč	29 Kč	29 Kč	×	29 Kč
5. Využití Povolného debetu/vedení Kontokorentního úvěru	měsíčně	90 Kč	40 Kč	zdarma	90 Kč	50 Kč
6. Správa debetní elektronické platební karty - Maestro, VISA Electron	měsíčně	45 Kč	30 Kč	zdarma	55 Kč	25 Kč
7. Správa debetní embosované platební karty - MasterCard Standard, VISA Classic	měsíčně	65 Kč	40 Kč	zdarma	75 Kč	45 Kč
8. Vyhotovení výpisu z účtu	za položku	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
9. Přímé bankovníctví	měsíčně	90 Kč	40 Kč	zdarma	90 Kč	zdarma
10. Úrazové pojištění Protect	měsíčně	20 Kč	20 Kč	20 Kč	×	20 Kč
11. Úrazové pojištění Protect+	měsíčně	30 Kč	30 Kč	30 Kč	×	30 Kč
12. Výběry platební kartou z bankomatů Raiffeisenbank - první dva výběry	za položku	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
13. Výběry platební kartou z bankomatů Raiffeisenbank - třetí a další výběry	za položku	9,90 Kč	9,90 Kč	9,90 Kč	19,90 Kč	9,90 Kč
14. Výběry platební kartou z bankomatů ostatních bank	za položku	39,90 Kč	9,90 Kč	9,90 Kč	39,90 Kč	39,90 Kč
15. Zrušení běžného účtu ***	za položku	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma	zdarma
16. Minimální vklad			500 Kč			

Zvýhodněné ceny u platebních karet se vztahují vždy na jednu platební kartu z dané kategorie. Držitelem platební karty může být buď majitel účtu nebo disponent.

\* Podmínkou získání je řádné studium na SOU, SŠ, VOŠ, JŠ nebo VŠ a věk do 26 let. Program Student lze využívat pouze k jednomu účtu.

\*\* Poplatek se účtuje pouze v případě pohybu na běžném účtu v průběhu zúčtovacího období nebo je-li na něm v den zúčtování zůstatek větší nebo roven USD 3, GBP 2, EUR 3, CHF 5, CZK 100, PLN 15, CAD 5, HUF 100, JPY 100 - podle měny, v níž je běžný účet veden.

\*\*\* Včetně zrušení platebního styku.

Do příjmové transakce se nezapočítávají následující operace:

příchozí platby z běžných účtů téhož majitele, příchozí platby ze Spořicího účtu téhož majitele, převody z termínovaných vkladů na běžný účet, převody mezi jednotlivými měnami účtu (konverze měn), kreditní převody ve prospěch běžného účtu z úvěrových účtů, připsované úroky, reverzní karetní transakce.

Do příjmové transakce při výpočtu kreditního obrátu budou započítány: operace zrealizované ve sledovaném období tj. od 00:01 h. posledního kalendářního dne v předchozím měsíci do půlnoci dne, který předchází poslednímu kalendářnímu dni v příslušném měsíci (z důvodu zaúčtování poplatků a slevy), kdy byl na účtu klienta platný cenový program eKonto. Transakce realizované v jiné než hlavní měně, banka bude provádět přepočet kurzem deviza střed platným k půlnoci dne, který předchází poslednímu kalendářnímu dni v příslušném měsíci.

Pokud na prvním zřízeném eKontu téhož majitele budou aplikovány Extra/Prémiové výhody, pak u druhého a dalšího eKonta nelze uplatnit podmínku pro poskytnutí věrnostních výhod využitou již u prvního eKonta s výjimkou kreditního obrátu.

## • Spořicí účty

Název položky	eKonto Plus, eKonto Flexi*	Včelička	Efektkonto Prémium
1. Správa účtu	zdarma	zdarma	zdarma
2. Zřízení účtu	zdarma	zdarma	zdarma
3. Minimální zůstatek/vklad	0 Kč	0 Kč	5 000 Kč
4. Zrušení účtu	zdarma	zdarma	zdarma
5. Internetové bankovníctví	✓	✓	✓
6. Telefonní bankovníctví	✓	✓	✓
7. GSM bankovníctví	✓	✓	✓
8. Vydání platební karty	✗	✗	✓
9. Bezhotovostní tuzemský platební styk – přijatá platba	zdarma	zdarma	zdarma
10. Úrazové pojištění dítěte od pojišťovny UNIQA	✗	70 Kč měsíčně	✗
11. Pojistný program Patron od pojišťovny UNIQA	✗	v závislosti na výši požadovaného zabezpečení (65–650 Kč měsíčně)	✗
12. Vyhotovení výpisu	zdarma	zdarma	zdarma
* Do 7. 7. 2008 byl produkt eKonto Plus poskytován pod názvem Spořicí účet eKonto. Podmínkou pro poskytnutí eKonta Plus/eKonta Flexi je vedení účtu eKonto. Předčasný výběr z eKonta Flexi 2 % z předčasně vybrané částky, min. 1 000 Kč.			
Ceny, které se týkají spořicího účtu eKonto Plus, eKonto Flexi a Včelička a nejsou výslovně uvedeny v Ceníku, se neliší od cen platných pro eKonto. Ceny, které se týkají spořicího účtu Efektkonto Prémium a nejsou výslovně uvedeny v Ceníku, se neliší od cen platných pro Samostatné běžné účty. Platební styk na spořicích účtech je omezen, omezení je uvedeno v Produktových podmínkách k poskytování vybraných bankovních služeb.			

## • Termínované vklady

Název položky	Cena položky
1. Zřízení	zdarma
2. Správa	zdarma
3. Vklad	zdarma
4. Výběr (neplatí pro předčasný výběr a zahraniční platby)*	zdarma
5. Zaslání poštou nebo předávání výpisu z účtu na přepážce**	zdarma
6. Zrušení	zdarma
7. Předčasný výběr nebo zrušení vkladu v Kč a cizí měně	2 % z předčasně vybrané částky, min. 1 000 Kč (ekvivalent v cizí měně)
* Výběr v hotovosti nad 100 000 Kč nebo nad výši tohoto ekvivalentu je klient povinen nahlásit dva pracovní dny před dnem výběru.	
** Pouze u termínovaných vkladů vedených na samostatném vkladovém účtu.	

## • Depozitní směnky

Název položky	Cena položky
1. Vystavení	zdarma
2. Úschova	zdarma
3. Inkaso	zdarma
4. Vystavení kopie	zdarma
* Podmínkou využití depozitní směnky je vedení samostatného běžného účtu nebo balíčku služeb.	

## • Finanční plánování

Název položky	Cena položky
1. Vytvoření finančního plánu*	2 900 Kč
* Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů. Daňový doklad je vystaven na požádání klienta.	

## • Vázaný účet

Parametry a podmínky účtu se stanovují individuálně dle smlouvy.

# PLATEBNÍ STYK, HOTOVOSTNÍ A SMĚNÁRENSKÉ OPERACE

## • Bezhotovostní tuzemský platební styk

Název položky	eKonto	Student	Samostatné běžné účty
<b>1. Přijatá platba</b>			
1.1. Z Raiffeisenbank a.s.	zdarma		5 Kč
1.2. Z jiné banky v ČR	zdarma		7 Kč
1.3. Přijatá platba v Kč z jiné české banky připsaná na cizoměnový účet klienta	*		150 Kč
<b>2. Převod ve prospěch korunového účtu</b>			
<b>2.1. Vedeného v Raiffeisenbank a.s.</b>			
2.1.1. Prostřednictvím GSM bankovníctví/Internetového bankovníctví	4 Kč		4 Kč
2.1.2. Prostřednictvím Telefonního bankovníctví	19 Kč		19 Kč
2.1.3. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku na formuláři Raiffeisenbank a.s./na jiném formuláři*	54 Kč		80 Kč/110 Kč
2.1.4. Papírový platební příkaz podaný přes sběrný box na formuláři Raiffeisenbank a.s./na jiném formuláři*	54 Kč		54 Kč/84 Kč
<b>2.2. Vedeného v jiné bance v ČR</b>			
2.2.1. Prostřednictvím GSM bankovníctví/Internetového bankovníctví	4 Kč		6 Kč
2.2.2. Prostřednictvím Telefonního bankovníctví	19 Kč		21 Kč
2.2.3. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku se splatností následující den na formuláři Raiffeisenbank a.s./na jiném formuláři*	54 Kč		80 Kč/110 Kč
2.2.4. Papírový platební příkaz podaný přes sběrný box na formuláři Raiffeisenbank a.s./na jiném formuláři*	54 Kč		54 Kč/84 Kč
<b>2.3. Expresní platba</b>			
2.3.1. Platba prostřednictvím Internetového bankovníctví	100 Kč		100 Kč
2.3.2. Platba prostřednictvím Telefonního bankovníctví	115 Kč		100 Kč
2.3.3. Papírový platební příkaz podaný přes přepážku na formuláři Raiffeisenbank a.s./na jiném formuláři*	150 Kč		220 Kč/250 Kč
<b>3. Trvalý platební příkaz</b>			
3.1. Zřízení/změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma		zdarma
3.2. Zřízení/změna/zrušení prostřednictvím GSM bankovníctví	*		zdarma/*/zdarma
3.3. Zřízení/změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	15 Kč		15 Kč
3.4. Zřízení/změna/zrušení na přepážce	50 Kč		50 Kč
3.5. Platba vygenerovaná trvalým platebním příkazem v rámci Raiffeisenbank a.s.	6 Kč**		9 Kč
3.6. Platba vygenerovaná trvalým platebním příkazem do jiné banky v ČR	6 Kč**	8 Kč**	9 Kč
<b>4. Souhlas s inkasem/SIPO</b>			
4.1. Zřízení/změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma		zdarma
4.2. Zřízení/změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	15 Kč		50 Kč
4.3. Zřízení/změna/zrušení na přepážce	50 Kč		50 Kč
4.4. Inkaso – odchozí platba v rámci Raiffeisenbank a.s.	3 Kč		7 Kč
4.5. Inkaso – odchozí platba do jiné banky v ČR	3 Kč	5 Kč	7 Kč
4.6. Platby SIPO	6 Kč	8 Kč	9 Kč
<b>5. Inteligentní inkaso/ Trvalý příkaz k inkasu</b>			
5.1. Zřízení/změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma		*
5.2. Zřízení/změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	15 Kč		*
5.3. Zřízení/změna/zrušení na přepážce	50 Kč		*
5.4. Inkaso – přijatá platba na základě předchozího příkazu k inkasu v rámci Raiffeisenbank a.s.	3 Kč		5 Kč
5.5. Inkaso – přijatá platba na základě předchozího příkazu k inkasu z jiné banky v ČR	3 Kč	5 Kč	7 Kč
<b>6. Inteligentní spoření</b>			
6.1. Zřízení/změna/zrušení prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma		*
6.2. Zřízení/změna/zrušení prostřednictvím Telefonního bankovníctví	15 Kč		*
6.3. Zřízení/změna/zrušení na přepážce	50 Kč		*
6.4. Odchozí/přijíatá platba	zdarma		*
<b>7. Příkaz k úhradě na adresu</b>			
7.1. Částka do 200 Kč včetně	70 Kč		*
7.2. Částka od 201 do 1 000 Kč včetně	80 Kč		*
7.3. Částka od 1 001 do 5 000 Kč včetně	90 Kč		*
7.4. Částka od 5 001 do 50 000 Kč včetně	100 Kč		*
7.5. Příplatek za každých dalších započatých 10 000 Kč	50 Kč		*
7.6. Příplatek za výplatu do vlastních rukou/k určitému dni	50 Kč		*
<b>8. Automatický převod nadlimitního zůstatku</b>			
8.1. Zřízení Automatického převodu nadlimitního zůstatku	*		zdarma
8.2. Změna/zrušení Automatického převodu nadlimitního zůstatku	*		40 Kč
8.3. Přijatá/Odeslaná platba v rámci Automatického převodu nadlimitního zůstatku	*		3 Kč
* Jiným formulářem se rozumí například formulář z jiné banky, jiného peněžního ústavu, pošty nebo vlastní.			
** V případě, že je datum první platby odlišné od data druhé platby, je první platba zpoplatněna podle sekce 2.1.4.			
Pozn.: Odchozí platby a přijaté platby na termínované vklady jsou zdarma.			
Platební příkaz zadáný pracovníkem pobočky do Klientského systému je zpoplatněn jako papírový platební příkaz podaný přes přepážku.			

## • Bezhotovostní zahraniční platební styk

Název položky	eKonto, Student	Samostatné běžné účty
<b>1. Přijaté platby ze zahraničí v cizí měně nebo v Kč, přijaté platby v rámci ČR v cizí měně</b>		
1.1. Přijátá platba s typem poplatku OUR*	zdarma	zdarma
1.2. Přijátá Europlatba**	200 Kč	200 Kč
1.3. Přijátá SEPA platba** do výše 50 000 EUR včetně	200 Kč	×
1.4. Přijátá platba s typem poplatku BEN, SHA*	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč	1 % z částky, min. 500 Kč, max. 1 200 Kč
1.5. Přijátá SEPA platba** nad 50 000 EUR	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 200 Kč	×
1.6. Přijátá platba v Kč z Tatra banky a.s.	×	zdarma
1.7. Přijatý starobní důchod zasílaný pravidelně ze zahraničí (pouze po předchozí dohodě s bankou)	×	50 Kč
<b>2. Přijaté platby v rámci Raiffeisenbank a.s.</b>		
2.1. Přijátá vnitrobankovní cizoměnová platba v rámci Raiffeisenbank a.s.	zdarma	zdarma
<b>3. Odeslané platby do zahraničí v cizí měně nebo v Kč, odeslané platby v rámci ČR v cizí měně nebo v Kč z cizoměnového účtu</b>		
3.1. Odeslaná platba s typem poplatku BEN*	zdarma	zdarma
3.2. Odeslaná Europlatba**	220 Kč	220 Kč
3.3. Odeslaná SEPA platba** do výše 50 000 EUR včetně	220 Kč	×
3.4. Odeslaná platba s typem poplatku OUR, SHA*	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč	1 % z částky, min. 500 Kč, max. 1 500 Kč
3.5. Odeslaná SEPA platba** nad 50 000 EUR	1 % z částky, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč	×
3.6. Odeslaná platba v EUR do Tatra banky a.s.	×	50 Kč
3.7. Garantovaný EEA OUR poplatek****	450 Kč	450 Kč
3.8. Odeslaná platba v Kč z cizoměnového účtu ve prospěch korunového účtu u jiné banky v ČR	150 Kč	500 Kč
3.9. Příplatek za urgentní zpracování odeslané platby v EUR a USD	500 Kč	×
<b>4. Odeslané platby v rámci Raiffeisenbank a.s.</b>		
4.1. Odeslaná cizoměnová platba s konverzí v rámci jednoho účtu s cenovým programem	zdarma	×
4.2. Odeslaná cizoměnová platba bez konverze mezi účty s cenovým programem	5 Kč	×
4.3. Vnitrobankovní cizoměnová platba s konverzí/bez konverze (mimo plateb v bodě 4.1. a 4.2.)	150 Kč	150 Kč
4.4. Vnitrobankovní platba ve prospěch globálního účtu určená k nákupu podílových fondů Raiffeisen	zdarma	zdarma
<b>5. Reklamacce</b>		
5.1. Žádost o změnu nebo šetření zadaného platebního příkazu	500 Kč + skutečné náklady	500 Kč + skutečné náklady
5.2. Reklamacce vzniklá z požadavku cizí banky	500 Kč + skutečné náklady	500 Kč + skutečné náklady
<b>6. Vracení/zrušení platební transakce</b>		
6.1. Vracení platby cizí bankou	300 Kč	300 Kč
6.2. Žádost o zrušení nebo vrácení zadaného platebního příkazu	1 500 Kč + skutečné náklady	1 500 Kč + skutečné náklady
<b>7. Poplatky jiných bank a neuhrazené poplatky zahraniční bankou v případě příchozí platby s typem poplatku OUR*</b>	v plné výši	v plné výši
<b>8. Zúčtování účetní položky</b>	zdarma	zdarma
<b>9. Provedení platby po Cut-off time*** (pouze po předchozí dohodě s bankou)</b>	×	1 500 Kč
<b>10. Příplatek za urgentní zpracování odeslané zahraniční platby (pouze po předchozí dohodě s bankou)</b>	×	1 500 Kč
<b>11. Příplatek za papírový platební příkaz</b>	300 Kč	300 Kč
<b>12. Non-STP poplatek za manuální zásah do nedostatečně/chybně vyplněného platebního příkazu</b>	300 Kč	300 Kč
* Poplatky dle dispozice v zahraniční platbě: SHA – příkazce hradí poplatky své banky, příjemce hradí poplatky své banky a případně i poplatky dalších zprostředkujících bank. BEN – příjemce hradí všechny poplatky, tj. poplatky své banky, poplatky banky příkazce, případně i poplatky dalších zprostředkujících bank. OUR – příkazce hradí všechny poplatky, tj. poplatky své banky, poplatky banky příjemce, případně i poplatky dalších zprostředkujících bank. Výlohy ostatních bank závisí na poplatcích zprostředkujících bank a banky příjemce.		
** Europlatba – platba v eurech do výše 50 000 EUR v rámci zemí EHP s platným, správně zadaným identifikačním kódem finanční instituce (BIC), číslem účtu příjemce v podobě IBAN, typem poplatku SHA a bez zvláštních požadavků na zpracování. SEPA platba – platba v eurech mezi členskými bankami SEPA (v rámci zemí EHP, Švýcarska a Monaka) s platným, správně zadaným identifikačním kódem finanční instituce (BIC), číslem účtu příjemce v podobě IBAN, typem poplatku SHA a bez zvláštních požadavků na zpracování.		
*** Cut-off time je mezní čas pro zadání platby, aby mohl den předání příkazu bance odpovídat dni splatnosti příkazu.		
**** Bankou garantovaný poplatek pokrývající poplatky zprostředkujících bank a banky příjemce účtovaný k poplatku za transakci u odeslané platby do výše ekvivalentu 50 000 EUR v měnách EHP do zemí EHP s typem poplatku OUR. U ostatních odeslaných plateb s typem poplatku OUR jsou poplatky jiných bank účtovány v plné výši dodatečně.		
Pozn.: V případě, že měna platby je EUR a oba účty (plátce i příjemce) jsou v EUR a jsou vedeny v tzv. Network bance, pak je poplatek za zpracování zahraničních plateb nižší o 20 % z klientova poplatku. Platí pouze pro Samostatné běžné účty.		

## • Hotovostní (pokladní) operace

Název položky		eKonto, Student	Samostatné běžné účty
<b>1. Vklad hotovosti u přepážek</b>			
1.1.	Vklad hotovosti	zdarma	zdarma
1.2.	Příplatek za vklad hotovosti nad 500 000 Kč	bez příplatku	bez příplatku
1.3.	Vklad hotovosti na účet vedený v Raiffeisenbank a.s. realizovaný třetí osobou (vkladatel není majitel ani disponent účtu, v jehož prospěch je hotovost vkládána; vklad se speciální instrukcí)	65 Kč	65 Kč
<b>2. Vklad EUR mincí (pouze v nominále 1 a 2 EUR) ve prospěch účtu vedeného u Raiffeisenbank a.s.</b>		10 % z objemu vkládané částky	
<b>3. Výběr hotovosti u přepážek*</b>			
3.1.	První výběr hotovosti v kalendářním měsíci	zdarma	60 Kč/ 2 EUR/ 3 USD/ 2 GBP/ 3 CHF/ 4 AUD/ 18 DKK/ 20 NOK/ 24 SEK/ 5 NZD/ 18 HRK/ 10 PLN/ 3 CAD/ 300 JPY/ 700 HUF/ v jiné měně ekvivalent 60 Kč
3.2.	Druhý a další výběr hotovosti v kalendářním měsíci	60 Kč	60 Kč/ 2 EUR/ 3 USD/ 2 GBP/ 3 CHF/ 4 AUD/ 18 DKK/ 20 NOK/ 24 SEK/ 5 NZD/ 18 HRK/ 10 PLN/ 3 CAD/ 300 JPY/ 700 HUF/ v jiné měně ekvivalent 60 Kč
3.3.	Příplatek za výběr hotovosti nad 500 000 Kč**	0,15 % z celkové vybrané částky za den z jednoho účtu (poplatek lze požadovat již při nahlášení výběru)	0,15 % z celkové vybrané částky za den z jednoho účtu (poplatek lze požadovat již při nahlášení výběru)
<b>4. Zúčtování účetní položky</b>		zdarma	
<b>5. Konverze měn při vkladu a výběru hotovosti (měna účtu není totožná s měnou operace)</b>		1 %, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč	
<b>6. Ostatní</b>			
6.1.	Přijetí splátky úvěru v hotovosti na přepážce	zdarma	
6.2.	Splátka kreditní karty v hotovosti	zdarma	
* Výběr hotovosti nad 100 000 Kč nebo nad výši tohoto ekvivalentu je klient povinen nahlásit dva pracovní dny před dnem výběru.			
** Příplatek je zaúčtován, pokud souhrnný objem všech výběrů realizovaných za kalendářní den na jednom účtu přesáhne 500 000 Kč.			

## • Směnárenská činnost, operace s mincemi a bankovkami

Název položky	Cena položky
<b>1. Nákup a prodej valut</b>	
1.1. Nákup valut – pouze bankovky	2 %, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč
1.2. Nákup valut – EUR mincí (jen hodnoty 1 a 2 EUR)	10 % z hodnoty odkupované částky
1.3. Prodej valut – pouze bankovky	2 %, min. 50 Kč, max. 2 500 Kč
1.4. Hotovostní konverze valut – pouze bankovky	5 % z hodnoty částky
<b>2. Operace s mincemi a bankovkami</b>	
2.1. Odvod hotovosti	dle smlouvy
2.2. Nákup bankovek Kč v prekluzi	zdarma
2.3. Nákup bankovek cizí měny v prekluzi	10 % z hodnoty odkupované částky, min. 50 Kč
2.4. Vyměření náhrady za poškozená platidla v Kč (poškozená platidla v cizí měně banka neodkupuje)	zdarma
2.5. Výměna Kč bankovek za mince a bankovky nižších i vyšších denominací (nutnost ohlášení výměny 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně) do 100 ks od jednoho nominálu osoba/den	zdarma
2.6. Výměna Kč bankovek za mince a bankovky nižších i vyšších denominací (nutnost ohlášení výměny 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně) nad 100 ks od jednoho nominálu osoba/den	1,5 % z celkové částky, min. 100 Kč, max. 2 000 Kč (poplatek lze požadovat při ohlášení výměny)
2.7. Zpracování tříděných mincí v Kč (nutnost ohlášení požadavku 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně)	zdarma
2.8. Zpracování netříděných mincí v Kč (nutnost ohlášení požadavku 2 pracovní dny předem, ohlášení může být požadováno písemně)	za každých započatých 100 ks mincí 100 Kč
<b>3. Zpracování hotovosti bezpečnostní agenturou a odvod hotovosti uzavřeným obalem (Poplatky se stanovují individuálně dle smlouvy.)</b>	
3.1. Nedodržení podmínek smlouvy o vkladu hotovosti v uzavřeném obalu při vkladu hotovosti do 1 mil. Kč	500 Kč
3.2. Nedodržení podmínek smlouvy o vkladu hotovosti v uzavřeném obalu při vkladu hotovosti nad 1 mil. Kč	700 Kč
<b>4. Hlášení výběru nadměrné hotovosti</b>	
4.1. Hlášení výběru hotovosti	zdarma
4.2. Nevyzvednutí nebo zrušení ohlášeného výběru hotovosti ve sjednaný den, včetně změny termínu	1 % z ohlášené částky, min. 500 Kč
4.3. Částečné vyzvednutí ohlášeného výběru hotovosti	1 % z nevyzvednuté částky

## • Ostatní operace

Název položky	Cena položky
<b>1. Poplatek za nestandardní zpracování transakcí</b>	1 000 Kč
<b>2. Vklad hotovosti v Kč u přepážek – příležitostní klienti</b>	
2.1. – ve prospěch účtu vedeného u RSTS a.s.	100 Kč
2.2. – ve prospěch účtu vedeného u jiného peněžního ústavu	2 % z vložené částky, min. 100 Kč
<b>3. Vydání knížky s výběrními doklady k účtu klienta*</b>	
3.1. – 10 kusů	50 Kč za knížku
3.2. – 20 kusů	100 Kč za knížku
* Tato služba se vztahuje pouze k samostatným běžným účtům a je poskytována pouze na vybraných pobočkách. Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.	



# PLATEBNÍ KARTY

## • Debetní karty

Název položky	eKonto	Student	Samostatné běžné účty
<b>1. Vydání a obnova karty k účtu</b>	zdarma		
<b>2. Správa karty</b>			
2.1. Elektronická debetní karta VISA Electron, Maestro	45/30/0 Kč měsíčně <sup>1)</sup>	25 Kč měsíčně <sup>2)</sup>	55 Kč měsíčně
2.2. Embosovaná debetní karta VISA Classic, MC Standard	65/40/0 Kč měsíčně <sup>1)</sup>	45 Kč měsíčně	75 Kč měsíčně
2.3. Embosovaná debetní karta VISA Gold, MC Gold	350 Kč měsíčně	350 Kč měsíčně	350 Kč měsíčně
2.4. MasterCard InternetCard	15 Kč měsíčně	15 Kč měsíčně	×
<sup>1)</sup> Ceníková cena/Extra/Prémium. <sup>2)</sup> První rok správa karty zdarma.			
<b>3. Doplnkové služby*</b>			
3.1. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu pro karty Gold	zdarma	zdarma	zdarma
3.2. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu pro všechny typy karet mimo Gold	50 Kč měsíčně	50 Kč měsíčně	50 Kč měsíčně
3.3. Členství v programech IAPA a Priority Pass	×	×	900 Kč ročně <sup>1)</sup>
3.4. Návštěva VIP salonku v rámci programu Priority Pass	×	×	27 USD <sup>2)</sup> /osoba (ekvivalent v Kč)
3.5. ZÁKLAD: Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty nebo odcizení pro karty typu Gold	zdarma	zdarma	zdarma
3.6. ZÁKLAD: Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty nebo odcizení pro ostatní typy karet mimo karty Gold	15 Kč měsíčně	15 Kč měsíčně	15 Kč měsíčně
3.7. PLUS: Volitelné pojištění zneužití karty v případě ztráty/odcizení s limitem 100 000 Kč, zneužití dat na internetu, pojištění ztráty/odcizení klíčů/dokladů/mobilního telefonu a pojištění nuceného výběru/loupežného přepadení před bankomatem s limity 4 000/5 000/4 000 Kč	69 Kč měsíčně	69 Kč měsíčně	69 Kč měsíčně
<sup>1)</sup> Pouze ke kartám Gold vydávaným k samostatným běžným účtům. <sup>2)</sup> Poplatek se konvertuje do měny účtu, k němuž je karta vydána. K částce je připočtena DPH ve výši dle platných právních předpisů.			
<b>4. Transakce kartou</b>			
4.1. Platba kartou u obchodníka v ČR nebo v zahraničí	zdarma	zdarma	zdarma
4.2. Výběr hotovosti kartou			
4.2.1. První dva výběry z bankomatu Raiffeisenbank a.s. zúčtované v kalendářním měsíci	zdarma	zdarma	zdarma
4.2.2. Třetí a další výběr z bankomatu Raiffeisenbank a.s. zúčtovaný v kalendářním měsíci	9,90 Kč	9,90 Kč	19,90 Kč
4.2.3. Výběry hotovosti (Kč) z bankomatu jiné banky v ČR	39,90 Kč za položku/9,90 Kč <sup>1)</sup>	39,90 Kč za položku	39,90 Kč za položku
4.2.4. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 0,5 % z vybírané částky	100 Kč + 0,5 % z vybírané částky	100 Kč + 0,5 % z vybírané částky
4.2.5. Výběr hotovosti kartou na přepážce banky/směnárny (Manual Cash Advance)	150 Kč + 0,5 % z vybírané částky	150 Kč + 0,5 % z vybírané částky	150 Kč + 0,5 % z vybírané částky
4.2.6. Výběr hotovosti kartou na pokladně u obchodníka (Cash Back) v ČR	zdarma	zdarma	zdarma
<sup>1)</sup> Při splnění věrnostních podmínek eKonto Extra a eKonto Prémium			
<b>5. Ostatní služby ke kartám</b>			
5.1. Blokace karty			
5.1.1. Trvalá blokace karty	zdarma	zdarma	zdarma
5.1.2. Krátkodobá blokace/odblokování karty pro online transakce	zdarma	zdarma	zdarma
5.2. Expresní vydání karty nebo PIN			
5.2.1. Expresní vydání karty (vč. PIN ke kartě) s osobním převzetím na pobočce	2 000 Kč/1. karta (vč. PIN), 2. a další karty (vč. PIN) v rámci zásilky 1 000 Kč/karta (vč. PIN) <sup>1)</sup>		2 000 Kč/1. karta (vč. PIN), 2. a další karty (vč. PIN) v rámci zásilky 1 000 Kč <sup>1)</sup>
5.2.2. Expresní vydání znovuvygenerovaného PIN	1 000 Kč/1. PIN, 2. a další PIN v rámci zásilky 500 Kč		
5.3. Zaslání karty nebo PIN			
5.3.1. Přeposlání karty včetně doplňkového materiálu na adresu v ČR doporučenou poštou do vlastních rukou. U expresní karty je využita kurýrní služba	200 Kč/zásilka + náklady na doručení		
5.3.2. Zaslání karty včetně doplňkového materiálu do zahraničí kurýrní službou	200 Kč/zásilka + náklady na doručení		
5.3.3. Přeposlání PIN doporučené na adresu v ČR. U expresně vydaného PIN je využita kurýrní služba	200 Kč/zásilka + náklady na doručení		
5.3.4. Zaslání PIN do zahraničí kurýrní službou	200 Kč/zásilka + náklady na doručení		
5.3.5. Přeposlání karty nebo PIN na jinou pobočku (pokud již byla doručena na původně požadovanou pobočku)	200 Kč/zásilka + náklady na doručení		
5.4. Znovuvygenerování PIN ke kartě	250 Kč	250 Kč	250 Kč
5.5. Znovuvygenerování údajů o MasterCard InternetCard	250 Kč	250 Kč	×
5.6. Žádost o změnu limitů karty	50 Kč	50 Kč	50 Kč
5.7. Změna limitů MasterCard InternetCard	zdarma	zdarma	×
5.8. Emergency servis (při ztrátě/odcizení embosované karty v zahraničí)			
5.8.1. Vydání náhradní hotovosti v zahraničí – Emergency Cash	3 000 Kč	3 000 Kč	3 000 Kč



Název položky	eKonto	Student	Samostatné běžné účty
5.8.2. Vydání náhradní karty v zahraničí – Emergency Card	2 000 Kč + náklady na doručení do zahraničí	2 000 Kč + náklady na doručení do zahraničí	2 000 Kč + náklady na doručení do zahraničí
5.9. Připojení druhého běžného účtu k zúčtování cizoměnových transakcí	×	×	zdarma
5.10. Mimořádné vrácení zadržené karty bankomatem Raiffeisenbank a.s. v důsledku chyby mimo Raiffeisenbank a.s. (na vyžádání klienta) <sup>2)</sup>	1 000 Kč	1 000 Kč	1 000 Kč
5.11. Změna PIN	39 Kč	39 Kč	39 Kč
<sup>1)</sup> Do 2 pracovních dnů. <sup>2)</sup> Karta je vrácena pouze v případě, že nebyl shledán ze strany Raiffeisenbank a.s. důvod k zadržení karty.			
6. SMS servis			
6.1. Zřízení služby	×	×	zdarma
6.2. Potvrzení transakce SMS zprávou	2,40 Kč za zprávu	2,40 Kč za zprávu	2,40 Kč za zprávu
6.3. Potvrzení transakce SMS zprávou ke kartám VISA Gold, MC Gold	×	×	zdarma
7. Zamykání karet			
7.1. Zamknutí/odemknutí karty pro internetové transakce	zdarma		zdarma
7.2. Aktivace služby u nově vydávané karty	zdarma		×
7.3. Změna nastavení služby(aktivace/deaktivace) u již vydaných karet prostřednictvím Internetového bankovníctví a GSM bankovníctví	50 Kč	50 Kč	×
7.4. Změna nastavení služby(aktivace/deaktivace) u již vydaných karet prostřednictvím Telefonního bankovníctví/pobočky	65 Kč/100 Kč	65 Kč/100 Kč	×
7.5. Odemknutí karty prostřednictvím Internetového bankovníctví a GSM bankovníctví	4 Kč	3 Kč	×
7.6. Odemknutí karty prostřednictvím Telefonního bankovníctví/pobočky	19 Kč/54 Kč	18 Kč/53 Kč	×
7.7. Zamknutí karty prostřednictvím Internetového bankovníctví a GSM bankovníctví	zdarma		×
7.8. Zamknutí karty prostřednictvím Telefonního bankovníctví/pobočky	15 Kč/50 Kč		×
7.9. Zjištění stavu karty (zamčená/odemčená)	zdarma		×
* Poplatek je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci.			

## • Kreditní karty (vydávané po 1. 11. 2012)<sup>1)</sup>

1) STYLE karta a DE LUXE karta vydávány již od 1. 10. 2012

Název položky	Cena položky
<b>1. Vydání a obnova karty (EASY karta, STYLE karta, DE LUXE karta, GOLD, VODAFONE, RSTS, UNIQA, GENERALI, OVB)</b>	
1.1. Hlavní karta	zdarma
1.2. Dodatková karta (mimo EASY karta, VODAFONE a GENERALI)	zdarma
1.3. Dodatková karta VODAFONE	90 Kč
1.4. Dodatková karta EASY karta, GENERALI	×
<b>2. Správa karty</b>	
2.1. Hlavní karta	
2.1.1. EASY karta	zdarma
2.1.2. STYLE karta	59 Kč měsíčně <sup>1)2)</sup>
2.1.3. DE LUXE karta	59 Kč měsíčně (při útratě u obchodníka alespoň 10 000 Kč v předchozím měsíci) <sup>4)</sup> 129 Kč měsíčně (při útratě u obchodníka pod 10 000 Kč v předchozím měsíci) <sup>3)</sup>
2.1.4. GOLD	120 Kč měsíčně
2.1.5. VODAFONE	45 Kč měsíčně (zdarma při útratě u obchodníka alespoň 5 000 Kč v předchozím měsíci)
2.1.6. RSTS, UNIQA, GENERALI, OVB	45 Kč měsíčně (zdarma při útratě u obchodníka alespoň 3 000 Kč v předchozím měsíci)
2.2. Dodatková karta	
2.2.1. STYLE karta	59 Kč měsíčně <sup>1)2)</sup>
2.2.2. DE LUXE karta <sup>5)</sup>	59 Kč měsíčně (při útratě u obchodníka alespoň 10 000 Kč v předchozím měsíci) <sup>4)</sup> 129 Kč měsíčně (při útratě u obchodníka pod 10 000 Kč v předchozím měsíci) <sup>3)</sup>
2.2.3. GOLD	60 Kč měsíčně
2.2.4. VODAFONE	zdarma
2.2.5. RSTS, UNIQA, OVB	20 Kč měsíčně
<sup>1)</sup> 1 % z nákupu zpět při útratě u obchodníka pod 10 000 Kč v předchozím měsíci <sup>2)</sup> 2 % z nákupu zpět při útratě u obchodníka nad 10 000 Kč v předchozím měsíci (max. 500 Kč měsíčně) <sup>3)</sup> 1 % z nákupu zpět při útratě u obchodníka pod 10 000 Kč v předchozím měsíci <sup>4)</sup> 2 % z nákupu zpět při útratě u obchodníka nad 10 000 Kč v předchozím měsíci (max. 1 000 Kč měsíčně) <sup>5)</sup> k DE LUXE kartě je možno vydat dodatkovou kartu DE LUXE karta nebo STYLE karta	

Název položky	Cena položky
<b>3. Doplnkové služby<sup>1)</sup></b>	
3.1. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu (pro všechny karty mimo GOLD)	50 Kč měsíčně
3.2. Cestovní pojištění pro držitele a rodinu (pro karty GOLD)	zdarma
3.3. ZÁKLAD: Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty/odcizení/zneužití dat na internetu (pro všechny karty mimo GOLD)	15 Kč měsíčně
3.4. ZÁKLAD: Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty/odcizení/zneužití dat na internetu (pro karty GOLD)	zdarma
3.5. PLUS: Zvýšené pojištění zneužití karty v případě ztráty/odcizení s limitem 100 000 Kč, zneužití dat na internet, pojištění ztráty/odcizení klíčů/dokladů/mobilního telefonu a pojištění nuceného výběru/loupežného přepadení u bankomatu s limity 4 000 Kč/5 000 Kč/4 000 Kč	69 Kč měsíčně
3.6. Pojištění schopnosti splácet úvěr	0,25 % měsíčně <sup>2)</sup>
3.7. Pojištění prodloužené záruky (pro EASY karta, STYLE karta <sup>3)</sup> a DE LUXE karta <sup>3)</sup> )	zdarma
3.8. Pojištění osobních věcí a pojištění zneužití karty (pro STYLE karta a DE LUXE karta <sup>3)</sup> )	zdarma
3.9. Pojištění garance nejnižší ceny (pro STYLE karta a DE LUXE karta <sup>3)</sup> )	zdarma
3.10. Pojištění zakoupených věcí (pro STYLE karta a DE LUXE karta <sup>3)</sup> )	zdarma
3.11. Auto asistence (pro DE LUXE karta)	zdarma
<sup>1)</sup> Poplatek je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci.	
<sup>2)</sup> Poplatek se počítá z aktuální dlužné částky v daném měsíci.	
<sup>3)</sup> V rámci balíčku KOMFORT.	
<b>4. Transakce kartou</b>	
4.1. Platba kartou u obchodníka v ČR nebo v zahraničí	zdarma
4.2. Výběr hotovosti (Kč) z bankomatu v ČR (pro všechny karty mimo VODAFONE)	70 Kč + 1 % z vybírané částky
4.3. Výběr hotovosti z bankomatu Raiffeisenbank v ČR (pro karty VODAFONE)	50 Kč
4.4. Výběr hotovosti (Kč) z bankomatu jiné banky v ČR (pro karty VODAFONE)	79 Kč
4.5. Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 1 % z vybírané částky
4.6. Výběr hotovosti kartou na přepážce banky/směnární (Manual Cash Advance)	80 Kč + 1 % z vybírané částky
4.7. Výběr hotovosti kartou na pokladně u obchodníka (Cash Back) v ČR	10 Kč
4.8. Zúčtování účetní položky	zdarma
<b>5. Splácení karty</b>	
5.1. V případě čerpání úvěrového limitu	3,5 %, min. 300 Kč
5.2. V případě nečerpání úvěrového limitu	částka z výpisu v plné výši
<b>6. Ostatní služby</b>	
6.1. Znovuvygenerování PIN ke kartě	250 Kč
6.2. Vyzvednutí karty a/nebo PINu na přepážce	zdarma
6.3. Zaslání karty a/nebo PINu poštou	zdarma
6.4. Změna nastavení	
6.4.1. Limitů karty	zdarma
6.4.2. Data splatnosti	50 Kč
6.5. Trvalá blokáce karty	zdarma
6.6. Krátkodobá blokáce/odblokování karty pro online transakce	zdarma
6.7. Emergency servis (při ztrátě/odcizení/poškození karty v zahraničí)	
6.7.1. Vydání náhradní hotovosti v zahraničí - Emergency Cash	3 000 Kč
6.7.2. Vydání náhradní karty v zahraničí - Emergency Card	2 000 Kč + náklady na doručení do zahraničí
6.8. Zamknutí/odemknutí karty pro internetové transakce	zdarma
6.9. Změna PIN	39 Kč
6.10. Mimořádné vrácení zadržené karty bankomatem Raiffeisenbank a.s. v důsledku chyby mimo Raiffeisenbank a.s. (na vyžádání klienta) <sup>1)</sup>	1 000 Kč
<sup>1)</sup> karta je vrácena pouze v případě, že nebyl shledán ze strany Raiffeisenbank a.s. důvod k zadržení karty	
<b>7. Výzva k zaplacení dlužné částky</b>	
7.1.1. - 1. výzva	300 Kč
7.1.2. - 2. výzva	500 Kč
7.1.3. - 3. výzva	1 000 Kč
7.2. Smluvní pokuta za porušení smlouvy	až 5 000 Kč
7.3. Překročení úvěrového limitu	200 Kč
7.4. Nedodržení data splatnosti	250 Kč

• **Kreditní karty (od 1.10.2012 již nově nevydávané)**

Název položky		Cena položky
<b>1. Vydání a obnova karty (VISA Classic, VISA Extra, MC Animal Life, Asistenční kreditní karta MC United Auto, BILLA platební karta, Exclusive, VISA Premium Banking)</b>		
1.1.	Hlavní karta	zdarma
1.2.	Dodatková karta (mimo Asistenční kreditní karta MC United Auto)	zdarma
1.3.	Dodatková karta (Asistenční kreditní karta MC United Auto)	x
<b>2. Správa karty</b>		
2.1.	Hlavní karta	
2.1.1.	VISA Extra při nepoužívání, Asistenční kreditní karta MC United Auto	zdarma
2.1.2.	VISA Extra při používání	55 Kč měsíčně
2.1.3.	VISA Classic, Exclusive	45 Kč měsíčně (zdarma při útratě u obchodníka alespoň 3 000 Kč v předchozím měsíci)
2.1.4.	MC Animal Life	45 Kč měsíčně
2.1.5.	VISA Premium Banking	20 Kč měsíčně (zdarma při útratě u obchodníka alespoň 3 000 Kč v předchozím měsíci)
2.1.6.	BILLA platební karta	35 Kč měsíčně (zdarma při útratě u obchodníka alespoň 3 000 Kč v předchozím měsíci)
2.2.	Dodatková karta	20 Kč měsíčně
<b>3. Doplnkové služby<sup>1)</sup></b>		
3.1.	Cestovní pojištění pro držitele a rodinu	50 Kč měsíčně
3.2.	ZÁKLAD: Základní pojištění zneužití karty v případě ztráty/odcizení/zneužití dat na internetu	15 Kč měsíčně
3.3.	PLUS: Zvýšené pojištění zneužití karty v případě ztráty/odcizení s limitem 100 000 Kč, zneužití dat na internet, pojištění ztráty/odcizení klíčů/dokladů/mobilního telefonu a pojištění nuceného výběru/loupežného přepadení u bankomatu s limity 4 000 Kč/5 000 Kč/4 000 Kč	69 Kč měsíčně
3.4.	Pojištění schopnosti splácet úvěr	0,25 % měsíčně <sup>2)</sup>
<sup>1)</sup> Poplatek je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci.		
<sup>2)</sup> Poplatek se počítá z aktuální dlužné částky v daném měsíci.		
<b>4. Transakce kartou</b>		
4.1.	Platba kartou u obchodníka v ČR nebo v zahraničí	zdarma
4.2.	Výběr hotovosti (Kč) z bankomatu v ČR	70 Kč + 1 % z vybírané částky
4.3.	Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	100 Kč + 1 % z vybírané částky
4.4.	Výběr hotovosti kartou na přepážce banky/směnární (Manual Cash Advance)	80 Kč + 1 % z vybírané částky
4.5.	Výběr hotovosti kartou na pokladně u obchodníka (Cash Back) v ČR	10 Kč
4.6.	Zúčtování účetní položky	zdarma
<b>5. Splácení karty</b>		
5.1.	V případě čerpání úvěrového limitu	3,5 %, min. 300 Kč
5.2.	V případě nečerpání úvěrového limitu	částka z výpisu v plné výši
<b>6. Ostatní služby</b>		
6.1.	Znovuvygenerování PIN ke kartě	250 Kč
6.2.	Vyzvednutí karty a/nebo PINu na přepážce	zdarma
6.3.	Zaslání karty a/nebo PINu poštou	zdarma
6.4.	Změna nastavení	
6.4.1.	Limitů karty	zdarma
6.4.2.	Data splatnosti	50 Kč
6.5.	Trvalá blokáce karty	zdarma
6.6.	Krátkodobá blokáce/odblokování karty pro online transakce	zdarma
6.7.	Emergency servis (při ztrátě/odcizení/poškození embosované karty v zahraničí)	
6.7.1.	Vydání náhradní hotovosti v zahraničí – Emergency Cash	3 000 Kč
6.7.2.	Vydání náhradní karty v zahraničí – Emergency Card	2 000 Kč + náklady na doručení do zahraničí
6.8.	Zamknutí/odemknutí karty pro internetové transakce	zdarma
6.9.	Změna PIN	39 Kč
6.10.	Mimořádné vrácení zadržené karty bankomatem Raiffeisenbank a.s. v důsledku chyby mimo Raiffeisenbank a.s. (na vyžádání klienta) <sup>1)</sup>	1 000 Kč
<sup>1)</sup> Karta je vrácena pouze v případě, že nebyl shledán ze strany Raiffeisenbank a.s. důvod k zadržení karty.		
<b>7. Výzva k zaplacení dlužné částky</b>		
7.1.1.	- 1. výzva	300 Kč
7.1.2.	- 2. výzva	500 Kč
7.1.3.	- 3. výzva	1 000 Kč
7.2.	Smluvní pokuta za porušení smlouvy	až 5 000 Kč
7.3.	Překročení úvěrového limitu	200 Kč
7.4.	Nedodržení data splatnosti	250 Kč

# PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ

## • Služby přímého bankovníctví

Název položky	eKonto, Student	Samostatný běžný účet
1. Zřízení služby	zdarma	zdarma
2. Správa služby	90 Kč */zdarma	90 Kč
3. Zrušení služby	zdarma	zdarma
4. Aktivace druhého a dalšího GSM Bankovníctví /po blokaci/po zrušení	50 Kč za účet	zdarma
5. Změna nastavení GSM Bankovníctví	50 Kč za účet	zdarma
6. Využití Telefonního bankovníctví	15 Kč za každou operaci telefonního bankéře**	zdarma
* Cena služby při nesplnění Věrnostních výhod. Poplatky za správu služby při plnění Věrnostních výhod jsou popsány v první kapitole Ceníku.		
** Cený v kapitole Bezhotovostní tuzemský platební styk tento poplatek již zahrnují.		

## • Bezpečnostní prvky

### Mobilní Elektronický klíč

Název položky	eKonto, Student	Samostatný běžný účet
1. Přístup k účtu (včetně zaslání autentizačních a certifikačních SMS)	zdarma	x
2. Změna nastavení služby	50 Kč za účet	x
3. Aktivace – po blokaci/po zrušení	50 Kč za účet	x
4. Znovuvygenerování I-PIN a T-PIN	100 Kč	x
5. Znovuvygenerování B-PUK*	100 Kč	x
* Pouze starší SIM od T-Mobile.		

### Osobní Elektronický klíč

Název položky	eKonto, Student	Samostatný běžný účet
1. Přístup k účtu	89 Kč měsíčně za účet	x
2. První vydání Osobního Elektronického klíče	zdarma	x
3. Výměna blokování, vydání druhého a dalšího po blokaci/ztrátě/zrušení	200 Kč	x
4. Ztráta, odcizení, poškození Osobního Elektronického klíče	600 Kč	x
5. Odblokování po špatně zadaném PIN (3x)	200 Kč	x
6. Blokování Osobního Elektronického klíče (při ztrátě, odcizení, zneužití) na žádost klienta	200 Kč	x

### Internetový Elektronický klíč

Název položky	eKonto, Student	Samostatný běžný účet
1. Obnova Osobního certifikátu k účtu (platnost 1 rok)	200 Kč	x
2. Blokování Osobního certifikátu	200 Kč	x
3. Aktivace Osobního certifikátu po blokaci	50 Kč	x

### Hesla a certifikáty

Název položky	eKonto, Student	Samostatný běžný účet
1. Správa hesel a certifikátů k Internetovému bankovníctví	x	zdarma
2. Správa hesel do Telefonního bankovníctví	x	zdarma
3. Užívání podpisového certifikátu k Internetovému bankovníctví	x	15 Kč měsíčně

## • Ostatní

Název položky	eKonto, Student	Samostatný běžný účet
1. Zaslání vyžádané zprávy prostřednictvím SMS	4 Kč	4 Kč
2. Zaslání vyžádané zprávy e-mailem	zdarma	zdarma
3. Zaslání vyžádané zprávy faxem, poštou	34 Kč	x
4. Zaslání vyžádané zprávy faxem, poštou s potvrzením banky	44 Kč	x
5. Nastavení služby Infoservis nebo Informuj mě, přes Internetové bankovníctví	zdarma	zdarma
6. Nastavení služby Infoservis nebo Informuj mě, přes Telefonní bankovníctví	15 Kč	zdarma
7. Nastavení služby Infoservis nebo služby Informuj mě, přes pobočku	50 Kč	zdarma

# ÚVĚROVÉ PRODUKTY

## • Jednorázově čerpané spotřebitelské úvěry

Název položky	Rychlá půjčka	Osobní půjčka univerzální	Půjčka na kliknutí
1. Přijetí a posouzení žádosti	zdarma		
2. Poskytnutí úvěru	1 % z poskytnutého úvěru (min. 500 Kč, max. 5 000 Kč)		
3. Využívání a správa úvěru	99 Kč měsíčně		
4. Náklady spojené s mimořádnou splátkou (předčasné splacení)	zdarma*	max. 1 % (0,5 %) z výše mimořádné splátky**	max. 1 % (0,5 %) z výše mimořádné splátky***
5. Přijetí splátky úvěru v hotovosti na přepážce	zdarma		
6. Změny v úvěrové dokumentaci na základě podnětu klienta	2 000 Kč		
7. Pojištění typu A	zdarma		
8. Pojištění typu B	95 Kč měsíčně		
9. Pojištění typu C	119 Kč měsíčně		
10. Výzva k zaplacení dlužné částky	1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč) 300 Kč 2. výzva 500 Kč 3. výzva 1 000 Kč		
11. Smluvní pokuta za porušení podmínek smlouvy	až 1 % z výše nesplacené jistiny		
*	Pro Rychlé půjčky poskytnuté před 7. 7. 2010 činí výše poplatku za předčasné (mimořádné) splacení 4 % z výše předčasné (mimořádné) splátky. Pro Rychlé půjčky poskytnuté v období od 1. 10. 2005 do 31. 1. 2006, od 1. 9. 2008 do 31. 12. 2008, od 1. 5. 2009 do 30. 6. 2009 činí výše poplatku 0 Kč.		
**	Výše náhrady nákladů je 1 % pokud z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru přesáhne doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru jeden rok. Není-li tato doba delší než jeden rok, nepřesáhne náhrada nákladů 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru.		
***	Pro úvěry poskytnuté před 1. 1. 2011 činí výše poplatku 4 % z výše mimořádné splátky. Pro Půjčky na kliknutí byl poplatek 4 % z výše mimořádné splátky účtován od 1. 2. 2009.		

## • Postupně čerpané spotřebitelské úvěry

Název položky	Nízká splátka – konsolidace půjček	Optimální splátka	Účelová půjčka
1. Přijetí a posouzení žádosti	zdarma		
2. Poskytnutí úvěru	1 % z poskytnutého úvěru (min. 500 Kč, max. 5 000 Kč)	zdarma	1 % z poskytnutého úvěru (min. 500 Kč, max. 5 000 Kč)
3. Využívání a správa úvěru	99 Kč měsíčně		150 Kč měsíčně
4. Náklady spojené s mimořádnou splátkou (předčasné splacení)	max 1 % (0,5 %) z výše mimořádné splátky* **	zdarma	
5. Přijetí splátky úvěru v hotovosti na přepážce	zdarma		
6. Změny v úvěrové dokumentaci na základě podnětu klienta	2 000 Kč		
7. Pojištění typu A	zdarma		
8. Pojištění typu B	95 Kč měsíčně	Úvěr do 200 000 Kč včetně – 199 Kč	
		Úvěr do 500 000 Kč včetně – 359 Kč	
		Úvěr do 1 000 000 Kč včetně – 729 Kč	
		Úvěr do 2 000 000 Kč včetně – 1 149 Kč	
9. Pojištění typu C	119 Kč měsíčně	Úvěr do 200 000 Kč včetně – 199 Kč	
		Úvěr do 500 000 Kč včetně – 359 Kč	
		Úvěr do 1 000 000 Kč včetně – 729 Kč	
		Úvěr do 2 000 000 Kč včetně – 1 149 Kč	
10. Výzva k zaplacení dlužné částky	1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč) 300 Kč 2. výzva 500 Kč 3. výzva 1 000 Kč		
11. Smluvní pokuta za porušení podmínek smlouvy	až 1 % z výše nesplacené jistiny		
* Výše náhrady nákladů je 1 %, pokud z předčasné splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru přesáhne doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru jeden rok. Není-li tato doba delší než jeden rok, nepřesáhne náhrada nákladů 0,5 % z předčasné splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru.			
** Pro úvěry poskytnuté před 1. 1. 2011 činí výše poplatku 4 % z výše mimořádné splátky. Pro půjčky poskytnuté v období od 1. 9. 2008 do 31. 12. 2008 a od 1. 5. 2009 do 30. 6. 2009 činí výše poplatku 0 Kč.			

## • Hypotéky

Název položky	Cena položky
<b>1. Poskytnutí úvěru</b>	
1.1. Poskytnutí hypotečního úvěru EQUI	3 % z výše úvěru, min. 9 000 Kč, max. 150 000 Kč
1.2. Poplatek za garanci úrokové sazby	do 1 měsíce: 0 Kč, do 3 měsíců: 0,5 % z výše úvěru
1.3. Poskytnutí Hypotečního úvěru Variabilní hypotéka	0,5 % z objemu úvěru min. 3 000 Kč
<b>2. Správa úvěru</b>	
2.1. Správa hypotečního úvěru, správa nezajištěného úvěru Klasik Plus	150 Kč měsíčně*
2.2. Čerpání hypotečního úvěru	500 Kč za třetí a každé další čerpání
2.3. Nedočerpání více než 80 % sjednaného limitu úvěru	3 % z nevyčerpané části úvěru
2.4. Zpracování Interního ocenění pracovníkem banky	2 000 Kč
2.5. Pořízení dokumentu z katastru nemovitostí dálkovým přístupem (např. list vlastnictví)	100 Kč za 1 stranu**
Pozn.: Poplatky dle bodu 2.1. se účtují od prvního dne splatnosti jednotlivých splátek po zahájení čerpání úvěru.	
<b>3. Změna smluvních podmínek ze strany klienta</b>	
3.1. Změna smluvních podmínek ze strany klienta nebo změna v osobě dlužníka/klienta	3 000 Kč***
3.2. Výměna zástavy nemovitostí (neuplatňuje se v případě, kdy je změna předem zpracována v úvěrové smlouvě)	0,4 % ze zůstatku úvěru ke dni podání žádosti, min. 5 000 Kč, max. 10 000 Kč
3.3. Vzdání se zástavního práva k nemovitosti před zánikem zajištěné pohledávky (neuplatní se tam, kde je povinnost Banky vzdát se zástavního práva sjednána ve Smlouvě)	3 000 Kč
3.4. Předčasné splacení Hypotéky nebo Hypotéky Standard poskytnuté společností eBanka, a.s.	10 % z předčasně splácené jistiny
3.5. Předčasné splacení Americké hypotéky poskytnuté společností eBanka, a.s.	1 % z předčasně splácené jistiny
3.6. Změna typu sazby na typ Offset mimo datum změny úrokové sazby	5 000 Kč
Pozn.: Poplatek je splatný nejpozději v den podpisu dodatku či jiného dokumentu, kterým se změna realizuje.	
<b>4. Správa úvěrového účtu a hypotečního běžného účtu</b>	
4.1. Výpis z úvěrového účtu za období kratší než 1 rok	19 Kč
4.2. Mimořádný výpis z úvěrového účtu na žádost klienta	250 Kč
4.3. Nerealizovaná ohlášená mimořádná splátka z důvodu nedostatku prostředků na účtu klienta	1 000 Kč
<b>5. Zaslání informace o placených úrocích</b>	
5.1. Potvrzení o zaplacených úrocích vystavené na žádost klienta	250 Kč**
<b>6. Poplatek za rezervaci aktiv</b>	
6.1. Poplatek za rezervaci aktiv v případě prodloužení termínu pro dočerpání úvěru	1,5 % p. a. z jistiny úvěru, která nebyla vyčerpana do dne skončení Období čerpání uvedeného ve Smlouvě o úvěru ke dni jejího uzavření, max. 10 000 Kč
<b>7. Poplatky při neplnění podmínek smlouvy</b>	
7.1. Odeslání písemné upomínky, výzvy pro nesplacení/neplnění smluvních podmínek	
7.1.1. – 1. upomínka (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 300 Kč), výzva	500 Kč
7.1.2. – 2. upomínka, výzva	800 Kč
7.1.3. – 3. upomínka, výzva	1 000 Kč
Není-li výslovně uvedeno jinak, je za hypoteční úvěr považována i Americká hypotéka Univerzál, Americká hypotéka, Variabilní hypotéka, Klasik Plus (nezajištěný úvěr) a hypotéka Minimax.	
* Pro úvěrové smlouvy uzavřené do 31. 1. 2008 s poplatkem 450 Kč měsíčně platí původní výše poplatku za správu úvěru, a to po dobu 5 let od podpisu smlouvy, poté 150 Kč měsíčně.	
** Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.	
*** Poplatek se neúčtuje v těchto případech: Změna typu splácení z individuálního na anuitní; Zkrácení splatnosti úvěru v případě mimořádné částečné splátky provedené v souladu se Smlouvou nebo Produktovými podmínkami; Změna smluvních dokumentů v důsledku mimořádné splátky či nedočerpání úvěru u hypotéky Stabilita a Stabilita Invest; Změna účtu pro splácení Hypotéky na eKonto.	
Platí i pro smlouvy o hypotečních úvěrech uzavřené se společností eBanka a.s., se sídlem Na Příkopě 19, Praha 1, IČ 00562246.	



## • Povolený debet a Kontokorentní úvěr

Název položky	Povolený debet	Kontokorentní úvěr
1. Přijetí a posouzení žádosti	zdarma	zdarma
2. Poskytnutí	200 Kč	200 Kč
3. Využití Povoleného debetu* / Vedení Kontokorentního úvěru	90 Kč měsíčně**	90 Kč měsíčně
4. Zrušení	zdarma	zdarma
5. Změna nastavení na základě žádosti klienta	200 Kč	200 Kč
6. Změny v úvěrové dokumentaci na základě podnětu klienta	200 Kč	200 Kč
7. Výzva k zaplacení dlužné částky		
7.1. - 1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč)	200 Kč	200 Kč
7.2. - 2. výzva	500 Kč	500 Kč
7.3. - 3. výzva	1 000 Kč	1 000 Kč
8. Smluvní pokuta za vznik Nepovoleného záporného zůstatku***	200 Kč	200 Kč
* Pro obchody uzavřené do 28. 2. 2005 se používá název operace „Vedení a správa úvěru“.		
** Při využití PD v daném měsíci.		
*** Smluvní pokuta u Povolených debetů se vztahuje pouze na obchody uzavřené od 22. 8. 2007.		

## • Převedený Nepovolený záporný zůstatek

Název položky	Cena položky
1. Převod Nepovoleného záporného zůstatku na splátky	200 Kč
2. Využívání a správa úvěru	99 Kč měsíčně
3. Mimořádná splátka (předčasné splacení)	zdarma
4. Výzva k zaplacení dlužné částky	
4.1. - 1. výzva (inkasuje se, přesáhne-li celkový závazek po splatnosti 200 Kč)	300 Kč
4.2. - 2. výzva	500 Kč
4.3. - 3. výzva	1 000 Kč

# INVESTOVÁNÍ

## • Podílové fondy Raiffeisen

Název položky	Cena položky
1. Vstupní poplatek	dle typu fondu*
2. Správní poplatek	dle typu fondu*
3. Poplatek za přestup mezi fondy	dle typu fondu*
4. Výstupní poplatek	zdarma
* Konkrétní výše poplatku je dostupná na <a href="http://www.rb.cz">www.rb.cz</a> .	

## • Podílové fondy ČP Invest

Název položky	Cena položky
1. Vstupní poplatek	dle typu fondu*
2. Správní poplatek	dle typu fondu*
4. Výstupní poplatek	dle typu fondu*
* Konkrétní výše poplatku je dostupná na <a href="http://www.rb.cz">www.rb.cz</a> .	

## • Prémiové vklady a Strukturované dluhopisy

Název položky	Cena položky
1. Založení	zdarma
2. Ukončení	zdarma

## • Ostatní

Pro informaci o cenách služeb portfolio managementu (investice od 5 mil. Kč) se obraťte na útvar Portfolio Managementu, tel.: +420 221 141 811, e-mail: [asset.management@rb.cz](mailto:asset.management@rb.cz)

V ostatních záležitostech investičního bankovníctví se obraťte na útvar Brokerage Services, tel.: +420 221 141 827, e-mail: [equities@rb.cz](mailto:equities@rb.cz), případně Treasury Corporate Sales, tel.: +420 221 141 885, e-mail: [sales-treasury@rb.cz](mailto:sales-treasury@rb.cz)

## OSTATNÍ SLUŽBY

### • Šeky

Šeky – inkaso šeků vystavených jinou bankou

Název položky	eKonto, Student	Samostatné běžné účty
1. Majitelé účtu v Raiffeisenbank a.s.		
1.1. Na každý předložený šek je požadován zůstatek na účtu podle výše šekové částky na výlohy zahraničních bank	×	min. 1 000 Kč
1.2. Inkaso šeků splatných v zahraničí	1 % z částky šeku, min. 500 Kč	1 % z částky šeku, min. 500 Kč
1.3. Inkaso šeků splatných v ČR	1 % z částky šeku, min. 500 Kč	0,25 % z částky šeku, min. 500 Kč
1.4. Proplacení bankovních šeků splatných v Raiffeisenbank a.s. (včetně klientů jiných bank)	×	0,25 % z částky šeku, min. 500 Kč
1.5. Inkaso šeku s negativním výsledkem	500 Kč + skutečné náklady	500 Kč + skutečné náklady
1.6. Starobní důchody zasílané pravidelně ze zahraničí šekem	×	50 Kč
2. Reklamacie šeků	500 Kč + skutečné náklady + poplatky cizích bank	500 Kč + skutečné náklady + poplatky cizích bank

### Dokumentární obchody

Ceny k Dokumentárním obchodům naleznete v aktuálním Ceníku produktů a služeb pro fyzické osoby podnikatele a právnické osoby.

### • Nastavení služeb účtu

Poplatky se účtují pouze k účtům eKonto a Student.

Název položky	Prostřednictvím Internetového bankovníctví	Prostřednictvím Telefonního bankovníctví	Na pobočce
1. Podpisový vzor (dispoziční právo) – nastavení, změna a zrušení	×	×	80 Kč
2. Změna základních parametrů účtu (např. účet pro úroky, účet pro poplatky)	zdarma	15 Kč	50 Kč

### • Cena Komunikačních kanálů

Operace	Cena položky
1. Internet, GSM SIM Toolkit, E-mail, Samoobslužný terminál	zdarma
2. Telefonní bankéř	15 Kč
3. Pošta, fax	30 Kč
4. Pobočka	50 Kč

Poplatek je účtován u položek Ceníku, kde není součástí samotného poplatku.

## • Výpisy

Výpisy z účtu

Název položky	eKonto, Student	Samostatné běžné účty
1. Vyhotovení výpisu z účtu	zdarma	zdarma
2. Změna nastavení výpisu		
2.1. – prostřednictvím Internetového bankovníctví	zdarma	zdarma
2.2. – prostřednictvím Telefonního bankovníctví	15 Kč	zdarma
2.3. – na pobočce	50 Kč	zdarma
3. Zaslání výpisu		
3.1. – elektronicky*	zdarma	*
3.2. – poštou do ČR	30 Kč za výpis	30 Kč za výpis
3.3. – poštou do zahraničí	30 Kč za výpis	50 Kč za výpis
4. Předávání výpisu na přepážce	*	50 Kč za výpis
5. Duplikát výpisu z účtu		
5.1. – předaný na přepážce	150 Kč za výpis	100 Kč za výpis
5.2. – mimořádně zasláný	100 Kč za výpis	*
6. Mimořádný výpis – sestavený dle požadavku klienta	300 Kč za výpis	*
7. Zaslání jednotlivého výpisu faxem – v tuzemsku	*	50 Kč za fax
8. Zaslání jednotlivého výpisu faxem – do ciziny	*	100 Kč za fax
* Službu je možno poskytnout pouze pro osobní účty eKonto a Student.		

Výpisy karetních transakcí

Název položky	Cena položky
1. Debetní platební karty*	
1.1. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zasílání poštou na adresu do ČR)	30 Kč za výpis
1.2. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zasílání poštou na adresu do zahraničí)	30 Kč za výpis
1.3. Vyhotovení duplikátu nebo jednorázové vygenerování výpisu karetních transakcí (vč. zasílání poštou na adresu v ČR nebo do zahraničí)	100 Kč za výpis
2. Kreditní karty	
2.1. Vyhotovení měsíčního výpisu karetních transakcí (vč. zasílání poštou na adresu v ČR)	zdarma
2.2. Vyhotovení duplikátu výpisu karetních transakcí (vč. zasílání poštou na adresu v ČR)	100 Kč za výpis
* Službu lze poskytnout k Samostatným běžným účtům.	

## • Potvrzení\*

Název položky	Cena položky
1. Potvrzení o zaplacení srážkové daně z úroků	1 000 Kč
2. Vystavení potvrzení (zejména Potvrzení o vedení účtu, Potvrzení o zůstatku na účtu, Potvrzení o provedení tuzemské platební transakce a jiné, pokud nejsou v ceníku výslovně uvedena jinak)	100 Kč
3. Potvrzení pro potřeby policie, cizinecké policie, auditu	min. 1 000 Kč
4. Příplatek za okamžité vydání potvrzení	100 Kč
5. Bankovní informace podaná na žádost klienta, bankovní reference	min. 500 Kč
6. Informace o stavu účtu (pouze na základě zvláštní smlouvy)	50 Kč za telefonický hovor
7. Potvrzení a kopie swiftové zprávy k zahraničnímu platebnímu styku	250 Kč
* Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.	

## • Pronájem bezpečnostní schránky\*

Název položky	Cena položky
1. Pronájem bezpečnostní schránky	
1.1. Malá schránka	6 000 Kč ročně**
1.2. Střední schránka	8 000 Kč ročně**
1.3. Velká schránka	10 000 Kč ročně**
* Služba poskytovaná na vybraných pobočkách.	
** Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných právních předpisů.	

## • Využívání nočního trezoru\*

Název položky	Cena položky
1. Poplatek za využívání nočního trezoru (nezahrnuje zpracování hotovosti)	dle smlouvy
* Služba poskytovaná na vybraných pobočkách.	

## • Telekomunikační operace

Název položky	Cena položky*
1. Běžná pošta v ČR	30 Kč
2. Běžná pošta do zahraničí	34 Kč
3. Doporučená pošta v ČR	39 Kč
4. Doporučená pošta do zahraničí	39 Kč
5. Faxové služby – 1 strana formátu A4 v ČR	20 Kč
6. Faxové služby – 1 strana formátu A4 do zahraničí	94 Kč
7. Telefonní služby v ČR (1 min. hovoru)	zdarma
8. Telefonní služby v Evropě (1 min. hovoru)	20 Kč
9. Telefonní služby mimo Evropu (1 min. hovoru)	80 Kč
10. SWIFT za zprávu typu „N“	100 Kč
11. SWIFT za zprávu typu „U“	150 Kč
12. Kurýrní služba	skutečně vynaložené náklady
13. E-mail	zdarma
14. Předání platebního příkazu faxem	100 Kč za fax
15. Zaslání dokumentu faxem – v tuzemsku	50 Kč za fax
16. Zaslání dokumentu faxem – do ciziny	100 Kč za fax

\* Poplatek je včetně DPH, ve výši dle platných předpisů. Daňový doklad je vystaven na žádost klienta.

## • Ostatní

Název položky	Cena položky
1. Zajištění záporného zůstatku – nastavení/zrušení	200 Kč
2. Smluvní pokuta za vznik Nepovoleného záporného zůstatku	500 Kč
3. Výzva k zaplacení dlužné částky	
3.1. – 1. výzva	300 Kč
3.2. – 2. výzva	500 Kč
3.3. – 3. výzva	1 000 Kč
4. Výzva ke splnění smluvních podmínek	100 Kč
5. Předání pohledávky k externímu vymáhání	800 Kč
6. Změna cenového programu na eKonto	zdarma
7. Žádost o poskytnutí přehledu informací zpracovávaných bankou o klientovi v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb.	
7.1. – 1. žádost	100 Kč
7.2. – 2. žádost	500 Kč
8. Nestandardní služby (šetření plateb, vyhledávání dokladů) a ostatní služby v Ceníku výslovně neuvedené	200 Kč (za každých započatých 15 min.) + skutečné výdaje
9. Neoprávněná reklamace operace (mimo platební karty)	250 Kč
10. Poplatek za vyhodnocení rizik spojených s nemovitostí	individuálně

## • Všeobecná ustanovení

- Tento Ceník nabývá účinnosti dnem 1.11.2012. Položky 1.1., 1.2., 2.1.2., 2.1.3., 2.2.1., 2.2.2., 3.1., 3.3., 3.5. až 3.11., 4.1., 4.2., 4.5. až 4.8., 5., 6. a 7. kapitoly „Kreditní karty (vydávané po 1.11.2012)“ jsou pro produkty STYLE karta a DE LUXE karta účinné již od 1.10.2012.
- Tento Ceník produktů a služeb pro soukromé osoby obsahuje poplatky, které se vztahují pouze na standardní transakce.
- Poplatky účtované klientům mohou být ve Smlouvě s klientem stanoveny individuálně a odlišně od poplatků uvedených v tomto Ceníku.
- Banka je oprávněna měnit výši poplatků, především s přihlédnutím k aktuální situaci na finančních trzích, na trhu bankovních služeb a zejména s ohledem na vývoj inflace.
- Banka si vyhrazuje právo účtovat dodatečné poplatky v případě nestandardních transakcí.
- Pokud není výslovně uvedeno jinak, výše poplatku u jednotlivých ceníkových položek je bankou vybírána způsobem za položku.
- Poplatky na účtech vedených v cizích měnách, které nejsou výslovně uvedené v Ceníku, jsou vypočteny z ceny poplatků v Kč přepočtené aktuálním kurzem v den transakce nebo zaúčtování poplatků.
- Tento Ceník nabývá účinnosti dnem 1. 11. 2012.

Infolinka:

800 900 900

Web:

[www.rb.cz](http://www.rb.cz)

E-mail:

[info@rb.cz](mailto:info@rb.cz)



**Raiffeisen**  
**BANK**

*Banka inspirovaná klienty*