

Sazebník poplatků za poskytování peněžních a obchodních služeb



Platný od 3.10.2012

OBČANÉ

1. Běžné účty a depozita

1.1 Volksbank klub

VOLKSBANK OSOBNÍ KONTO

- S účinností od 6.1.2012 VOLKSBANK osobní konto nahrazuje vedení cen i podmínek Domácího konta
- Určeno pro fyzické osoby občany nad 18 let

PODMÍNKY pro ZÍSKÁNÍ VOLKSBANK OSOBNÍHO KONTA a BONUSU

- nejméně 1 přichodí bezhotovostní platba na účet v minimální výši 15 000,- Kč měsíčně
- 5 a více odchozích transakcí měsíčně
- *Odchozí transakcí se rozumí jakákoliv platba nebo výběr platební kartou, hotovostní výběr nebo odchozí platba provedená mimo banku nebo v rámci banky na účet jiného klienta. Zároveň platí, že platba je v příslušném měsíci zaúčtována na běžném účtu (nikoliv spořicímu účtu) určeném k soukromým potřebám. Odchozí platbou nejsou interní převody, tedy například úhrada a připsání úroků nebo splátka úvěru.*

VĚRNOSTNÍ VÝHODY a BONUS k VOLKSBANK OSOBNÍMU KONTU

- ZDARMA tyto produkty: platební karty (Visa Electron, Maestro, Visa Classic, MasterCard Standard), Internet banking, eVýpis, Token, Kontokorentní úvěr
- Věrnostní bonus 25 % se vztahuje na všechny služby a produkty ze standardních bankovních služeb (Sazebník poplatků, část Občané), včetně platebního styku, mimo níže vyjmenované kapitoly.
- 1.2.4. Jistotní účet, 1.2.5. Ostatní účty, 1.3. Spořicí účty, 1.4. Termínované vklady, 1.5. Vkladní knížky, 1.6. Běžné účty a depozita/Ostatní, 2.2. Směnárenské operace, 2.3.4. Platební styk/Bezhotovostní tuzemský/Ostatní, 2.4.3. Platební styk/Bezhotovostní zahraniční/Ostatní, 2.5. Poplatkové tarify, 4.1.3. Platební karty/Debetní karty/Ostatní, 4.2. Kreditní karty, 4.4. Platební karty Diners Club, 5.2 Spotřebitelské úvěry, 5.3. Hypoteční úvěry, 5.4. Poplatky při nesplácení a neplnění podmínek smlouvy 6. Investování, 7. Ostatní bankovní služby
- Uvedená zvýhodnění v rámci Volksbank osobního konta se uplatní pro každé kalendářní čtvrtletí (dále jen Zvýhodněné čtvrtletí), pokud v předcházejícím kalendářním čtvrtletí byly klientem splněny obě výše uvedené podmínky pro vznik bonusu. V průběhu Zvýhodněného čtvrtletí bude klient hradit poplatky formou zálohy a to v plné výši. Banka vždy k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce provede vyúčtování a případný přeplatek vzniklý na základě poskytnuté slevy k uvedenému dni připsá klientovi zpět na účet.

1.2 Běžné účty

1.2.1 Běžný účet

Operace

Založení/změna/zrušení účtu

v CZK resp. v protihodnotě

zdarma

Vedení účtu (měsíčně) *

47,-

Výpis z účtu (za výpis)**

elektronický výpis (eVýpis)/převzetí na infotermínálu

zdarma

poštou po obratu/týdně/měsíčně/čtvrtletně***/ročně***

40,-

Duplikát výpisu, duplikát Avíza o debetování/kreditování účtu

výpis za posledních 12 měsíců/starší než 12 měsíců

50,-

Infotermínál - poplatek za vydání Infokarty

zdarma

Vystavení potvrzení o zůstatku na účtu

1.000,-

Poplatek za depešový klíč (ročně)

400,-

Blokace účtu na žádost klienta

200,-

Vinkulace depozitních produktů

500,-

vminimace depozitního produktu

300,-

* *Poplatek se zúčtovává k poslednímu dni kalendářního měsíce.*

** *Standardní způsob předání výpisu je elektronický výpis (eVýpis) nebo přes Infotermínál. V případě účtů sjednaných před 31. 10. 2009 je standardní způsob sjednán ve smlouvě o účtu a výpis je poskytován zdarma (mimo termínované vklady). Poplatek se zúčtovává za každý výtisk.*

*** *Platí pro termínované vklady.*

1.2.2 Volksbank osobní konto

Operace

Založení / změna / zrušení konta

Vedení konta (měsíčně)*

v CZK resp. v protihodnotě

zdarma

47,- / 35,- pro aktivní klienty

* *aktivní klient = 1 přichází platba v minimální výši 15.000,- Kč a 5 odchozích transakcí měsíčně*

Volksbank osobní konto pro aktivní klienty zahrnuje tyto produkty a služby:

- vedení kontokorentního úvěru v CZK (kontokorentní úvěr je poskytnut na základě vyhodnocení bonity klienta bankou) ZDARMA
- produkt pro účely spoření ZDARMA
- platební karty (mezinárodní debetní osobní karta VISA Electron nebo Maestro nebo VISA Classic nebo MasterCard Standard) ZDARMA
- vedení služby přímého bankovníctví (Internet banking nebo Phone banking) včetně tokenu ZDARMA
- měsíční elektronický výpis z běžného účtu ZDARMA
- vědomostní bonus 25 % na všechny služby a produkty ze standardních bankovních služeb (Sazebníky poplatků, část Občané), včetně platebního styku, viz. VOLS BANK klub

1.2.3 STYL konto

Operace

Založení/změna/zrušení konta

Vedení konta (měsíčně)*

v CZK resp. v protihodnotě

zdarma

89,-

* *Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí konta.*

STYL konto zahrnuje tyto produkty a služby:

- vedení běžného účtu v CZK včetně kontokorentního úvěru (kontokorentní úvěr je poskytnut na základě vyhodnocení bonity klienta bankou)
- produkt pro účely spoření
- vedení platební karty včetně cestovního pojištění Standard (mezinárodní debetní osobní karta VISA Electron nebo Maestro nebo VISA Classic nebo MasterCard Standard)
- vedení druhé platební karty za 50% roční poplatek (mezinárodní debetní osobní karta VISA Electron nebo Maestro)
- vedení služby přímého bankovníctví (Internet banking nebo Phone banking)
- vyhotovení měsíčního výpisu z běžného účtu

1.2.4 Program EXCLUSIVE

Operace

Založení/změna/zrušení programu

Vedení programu (měsíčně)*

v CZK resp. v protihodnotě

zdarma

199,-

* *Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí programu.*

Program EXCLUSIVE zahrnuje tyto produkty a služby:

- vedení běžného účtu v CZK se zvýhodněným pásmovým úročením
- vedení běžného účtu v cizí měně
- vedení kontokorentního úvěru k jednomu běžnému účtu (kontokorentní úvěr je poskytnut na základě vyhodnocení bonity klienta bankou)
- vedení dvou platebních karet včetně cestovního pojištění Standard nebo Standard Family k jedné z platebních karet (mezinárodní debetní osobní karta VISA Classic nebo MasterCard Standard)
- vedení třetí platební karty za 50% roční poplatek (mezinárodní debetní osobní karta VISA Electron nebo Maestro)
- vedení služby přímého bankovníctví (Internet banking nebo Phone banking)
- uzavření smlouvy o správě cenných papírů a komisionářské smlouvy a vedení depotů pro držení cenných papírů
- vyhotovení měsíčních výpisů z každého běžného účtu

1.2.5 Jistotní účet

Operace

v CZK resp. v protihodnotě

1.2.6 Ostatní účty

1.2.6.1 Fit konto

Aktivní nabídka ukončena k 8.8.2011

Operace

Založení/změna/zrušení konta

Vedení konta (měsíčně)*

v CZK resp. v protihodnotě

zdarma

47,-

* Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí konta.

FIT konto zahrnuje tyto produkty a služby:

- vedení běžného účtu v CZK včetně kontokorentního úvěru (kontokorentní úvěr je poskytnut na základě vyhodnocení bonity klienta bankou)
- produkt pro účely spoření
- vedení platební karty (mezinárodní debetní osobní karta VISA Electron nebo Maestro)
- vyhotovení měsíčního výpisu z běžného účtu

1.2.6.2 Free konto

Balíček bankovních služeb pro studenty ve věku od 15 do 30 let.

Operace

Založení/změna/zrušení konta

Vedení konta (měsíčně)*

v CZK resp. v protihodnotě

zdarma

zdarma

* Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí konta.

FREE konto zahrnuje tyto produkty a služby:

- vedení běžného účtu v CZK se zvýhodněným úročením včetně kontokorentního úvěru (kontokorentní úvěr je poskytnut na základě vyhodnocení bonity klienta bankou)
- vedení platební karty včetně cestovního pojištění Standard (mezinárodní debetní osobní karta VISA Electron nebo Maestro)
- vedení služby přímého bankovníctví (Internet banking nebo Phone banking)
- vyhotovení měsíčního výpisu z běžného účtu

1.2.6.3 Konto RYBIČKA

Balíček bankovních služeb pro děti od narození do 15 let.

Operace

Založení/změna/zrušení konta

Vedení konta (měsíčně)*

Poplatek za výběr v hotovosti z konta**

v CZK resp. v protihodnotě

zdarma

zdarma

70,-

* Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí konta.

** K poplatku je dále přičítán případný příplatek za výběr hotovosti dle kapitoly 2.1 Hotovostní platební styk.

Konto RYBIČKA zahrnuje tyto produkty a služby:

- vedení běžného účtu v CZK se zvýhodněným pásmovým úročením
- vedení platební karty (mezinárodní debetní osobní karta VISA Electron nebo Maestro) pro děti ve věku od 10 do 15 let
- vyhotovení měsíčního výpisu z běžného účtu

1.2.6.4 AKTIV konto

Platí i pro AKTIV konto PLUS - Aktivní nabídka ukončena k 31.3.2011

Operace

Založení/změna/zrušení konta

Vedení konta (měsíčně)*

v CZK resp. v protihodnotě

zdarma

55,-

* Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí konta. Poplatek je účtován u kont sjednaných od 14. 3. 2007.

1.3 Spořicí účty

1.3.1 Spořicí účet

S účinností od 3.10.2012 Spořicí účet nahrazuje vedení cen i podmínek Běžného spořicího účtu. Určeno pro fyzické osoby občany nad 18 let. Platí i pro Běžný investiční účet (účet určený pro spoření) - aktivní nabídka ukončena

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení/změna/zrušení účtu	zdarma
Vedení účtu (měsíčně)	zdarma
Měsíční poplatek za užívání služby Internet banking*	zdarma
Vyšlá platba** pořízená prostřednictvím elektronického bankovníctví	
položka mimo Volksbank CZ (včetně položek na trvalém příkazu, plateb SIPO a akceptovaného inkasa)	18,-

* Uvedená výše poplatku je účtována v případě, že služba Internet banking je sjednána ke Spořicímu účtu.

** Uvedená výše poplatku je účtována v případě transakcí prováděných přes Spořicí účet. Položky se zúčtovávají k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce. Ostatní poplatky zde neuvedené se řídí příslušnými kapitolami sazebníku.

1.4 Termínované vklady

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení termínovaného vkladu	zdarma
Vedení termínovaného vkladu (měsíčně)	zdarma
Obnovení revolvingového termínovaného vkladu	zdarma
Zrušení termínovaného vkladu	zdarma
Předčasný výběr prostředků/předčasné zrušení termínovaného vkladu	individuálně

1.5 Vkladní knížky

Aktivní nabídka ukončena od 25.5.2009

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Zrušení vkladní knížky	zdarma
Vydání náhradní vkladní knížky	100,-
Zahájení umořovacího řízení	250,-
Zákaz výplaty z podnětu vkladatele	100,-
Vklad/Výběr	zdarma
Předčasný výběr běžné vkladní knížky	0,5 % z vybrané částky za každý i započatý měsíc nedodržené výpovědní lhůty

1.6 Ostatní

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Úroková sazba pro nepovolené debetní zůstatky na běžných účtech	25 % p.a.
Poplatek za upomínku k uhrazení debetního zůstatku na účtu	
první upomínka	100,-
druhá a každá další upomínka	200,-
Následná pokuta za neplnění podmínek smlouvy	2.000,-
Infotermínál - poplatek za ztrátu Infokarty	200,-

2. Platební styk

2.1 Hotovostní

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Vklad v hotovosti	zdarma
Neroztříděné bankovky – příplatek za vklad v hotovosti nad CZK 500 000 v průběhu jednoho dne	0,1 % z vložené částky, max. 1.000,-
Příplatek za vklad v CM v hotovosti (nad 500 000 CZK resp. v protihodnotě) v průběhu jednoho dne	0,1% z vložené částky, max. 1.000,-)
Vklad na účet u Českomoravské stavební spořitelny	50,-
Vklad na účet jiného peněžního ústavu	2 % min. 1.000,-
Výběr v hotovosti*	60,-
Příplatek za výběr v hotovosti nad CZK 250.000 v průběhu jednoho dne	0,2% z vybrané částky

Neohlášení výběru nad CZK 250.000	1.000,–
Nevyzvednutí nahlášeného výběru nad CZK 250.000	0,3 % min. 500,–
Poplatek za rozměnění hotovosti nad 100 ks jedné nominální hodnoty s přepočítáváním mincí	2% min. 100,–
Poplatek za rozměnění hotovosti nad 100 ks jedné nominální hodnoty s přepočítáváním (pouze) bankovek	1,5 % z částky
Příplatek za výběr v hotovosti v cizí měně (mimo EUR,USD,GBP,CHF)	0,5% z vybrané částky

* Položky se zúčtovávají k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce.

2.2 Směnárenské operace

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Nákup / prodej valut	zdarma
Nákup poškozených a prekluzních valut	8 % z kurzu valuta nákup

2.3 Bezhotovostní tuzemský

2.3.1 Došlé platby

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Došlá platba v rámci Volksbank CZ	zdarma
Došlá platba z jiné banky	zdarma

Položky se zúčtovávají k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce.

2.3.2 Vyšlé platby

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Vyšlá platba pořízená prostřednictvím elektronického bankovníctví nebo generovaná systémem*	
položka v rámci Volksbank CZ (včetně položek na trvalém příkazu a akceptovaného inkasa)	zdarma
jednorázová položka mimo Volksbank CZ	5,–
položka mimo Volksbank CZ (na trvalém příkazu, povolené inkaso a platba SIPO)	6,–
Vyšlá platba pořízená prostřednictvím telefonického bankovníctví – Phone banking	
položka v rámci Volksbank CZ / položka mimo Volksbank CZ	14,–
Vyšlá platba na papírovém příkazu	
položka na standardním i nestandardním papírovém platebním příkazu v rámci Volksbank CZ	25,–
položka na standardním papírovém platebním příkazu mimo Volksbank CZ	50,–
položka na nestandardním papírovém platebním příkazu mimo Volksbank CZ	75,–

Položky se zúčtovávají k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce.

* Platbou generovanou systémem se rozumí platba provedená na základě žádosti o založení trvalého příkazu, platby SIPO a akceptování inkasa předaných bance elektronicky, telefonicky nebo osobně na pobočce.

2.3.3 Trvalé příkazy

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Trvalý příkaz, SIPO, povolené inkaso – na papírovém nosiči	
založení / změna / zrušení	50,–
Trvalý příkaz - tuzemský, SIPO, povolené inkaso – elektronicky/Phone banking	
založení/změna/zrušení	zdarma

2.3.4 Ostatní

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Příplatek za spěšnou (prioritní) platbu	200,–
Odvolání platebního příkazu (položka) - po předchozí dohodě s bankou	
po přijetí před dnem splatnosti	zdarma
v den splatnosti po jeho přijetí bankou avšak před jeho provedením (vždy jen po předchozí dohodě s bankou)	150,–
Prověření platby mimo Volksbank CZ na žádost klienta	250,–
Potvrzení provedení platby	100,–
Avízo o neprovedení platebního příkazu z důvodu nedostatečného krytí, chyby na příkazu nebo nečitelnosti (položka)	
elektronicky (Internet banking)/přes Infotermínál*	zdarma
poštou	50,–
Změna splatnosti platebního příkazu	150,–

** Infotermínál umožňuje tisk avíz o neprovedené platbě z důvodu nedostatečného krytí (ostatní typy avíz jsou klientovi zasílány poštou).*

Pro účtování došlých a vyšlých plateb a převodů v rámci banky na částky nad CZK 1. 250. 000 a jeho ekvivalentu si banka vyhrazuje právo stanovení kurzu podle aktuálního mezibankovního trhu. V případě poplatků určených procentem je základem pro výpočet výše poplatku částka platební transakce.

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Došlá platba typu BEN/SHA (poplatky Volksbank CZ hradí příjemce)	
ze zahraničí v cizí měně nebo v CZK	0,9% z částky min. 150,- max. 900,-
z jiné tuzemské banky v cizí měně	0,9% z částky min. 150,- max. 900,-
z jiné tuzemské banky v CZK na cizoměnový účet	0,9% z částky min. 150,- max. 900,-
Došlá platba v rámci Volksbank CZ/Došlá platba typu OUR	zdarma
Rubl platba*	100,-
Sberbank platba**	zdarma
Volksbank platba***	zdarma
EU platba****	150,-

**** EU platba - došlá platba z členských států EHP a z ČR v EUR do částky EUR 50 000,- včetně, která obsahuje platný IBAN a BIC, poplatky jsou SHA

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Platba do zahraničí v cizí měně nebo v CZK	1 % min. 300,- max. 1.700,-
Platba do jiné tuzemské banky v cizí měně	1 % min. 300,- max. 1.700,-
Příplatek k platbě typu OUR *	1% min. 300,- max. 1.500,-
Platba v rámci Volksbank CZ a platba v CZK z cizoměnového účtu na účet u jiné tuzemské banky	0,5 % min. 50,- max. 300,-
Rubl platba**	300,-
Sberbank platba ***	100,-
Volksbank platba****	200,-
EU platba*****	250,-

***** EU platba - vyšší elektronická standardní (nikoliv urgentní) platba do členských států EHP a do ČR v EUR do částky EUR 50 000,- včetně, která obsahuje platný IBAN a BIC, poplatky jsou SHA.

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Odvolání nebo změna platebního příkazu (položka)	
po přijetí před dnem splatnosti	zdarma
v den splatnosti po jeho přijetí bankou avšak před jeho provedením (vždy jen po předchozí dohodě s bankou)	200,-
Změna, oprava, zrušení provedené platby	500,- + popl. cizích bank
Příplatek za spěšnou (urgentní) platbu	750,-
Potvrzení o provedení platby (Swiftová zpráva) při předložení platebního příkazu	200,-
Potvrzení o provedení platby (Swiftová zpráva) na žádost klienta po předložení platebního příkazu	300,-
Prověření platby, změna instrukcí	500,- + popl. cizí banky
Avízo o neprovedení platebního příkazu (z důvodu nedostatečného kvítí, chyby na příkazu nebo	

* Viz leták *Termíny v platebním styku*.

**** Příplatek za platby do země EHP (bez ohledu na měnu a v rámci ČR v cizí měně) bez uvedení platného BIC a IBAN a dále všechny ostatní platby bez uvedení platného identifikačního kódu banky (BIC nebo směrový kód banky, např. FW) a za manuální opravu chybného údaje nebo doplnění chybějícího údaje na platebním příkazu nebo změna údajů uvedených v chybném poli.**

Aktivní nabídka ukončena k 8.8.2011

2.5.1 Tarif MEDIUM

Aktivní nabídka ukončena k 8.8.2011

* Poplatek za tarif nahrazuje poplatky za uvedený počet provedených transakcí, které jsou součástí tarifu. Transakce provedené během příslušného kalendářního měsíce nad rámec stanoveného počtu transakcí jsou zpoplatněny dle příslušných kapitol tohoto sazebníku.

Tarif MEDIUM zahrnuje tyto transakce:

- 3 výběry z bankomatu Volksbank CZ nebo ČSOB
- 3 jednorázové tuzemské transakce provedené přes přímé bankovníctví

2.5.2 Tarif PREMIUM

Aktivní nabídka ukončena k 8.8.2011

* Poplatek za tarif nahrazuje poplatky za uvedený počet provedených transakcí, které jsou součástí tarifu. Transakce provedené během příslušného kalendářního měsíce nad rámec stanoveného počtu transakcí jsou zpoplatněny dle příslušných kapitol tohoto sazebníku.

Tarif PREMIUM zahrnuje tyto transakce:

- 2 výběry z bankomatu Volksbank CZ nebo ČSOB
- 10 jednorázových tuzemských transakcí provedených přes přímé bankovníctví

2.5.3 Tarif EXTRA

Aktivní nabídka ukončena 8.8.2011

* Poplatek za tarif nahrazuje poplatky za uvedený počet provedených transakcí, které jsou součástí tarifu. Transakce provedené během příslušného kalendářního měsíce nad rámec stanoveného počtu transakcí jsou zpoplatněny dle příslušných kapitol tohoto sazebníku.

Tarif EXTRA zahrnuje tyto transakce:

- 6 výběrů z bankomatu Volksbank CZ nebo ČSOB
- 14 jednorázových tuzemských transakcí provedených přes přímé bankovníctví

3. Přímé bankovníctví

3.1 Elektronické bankovníctví

3.1.1 Internet banking

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Měsíční poplatek za užívání*	47,–
Zrušení služby	zdarma
Jednorázový poplatek za aktivaci bezpečnostního tokenu	250,–
Jednorázový poplatek za vydání bezpečnostních obálek	zdarma
Jednorázový poplatek za vydání certifikátu	zdarma
Obnovení bezpečnostních údajů	150,–
Vydání nového tokenu z důvodu jeho expirace	zdarma
Vydání nového tokenu z důvodu ztráty / odcizení / poškození klientem	450,–

Poplatky zahrnují obsluhu libovolného počtu účtů jednoho klienta (právnícké osoby) vedených u Volksbank CZ, a.s.

** Poplatek je splatný od následujícího měsíce po účinnosti smlouvy.*

3.1.2 Informační SMS / emailové zprávy

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Zaslání SMS o pravidelném zůstatku	zdarma
Zaslání SMS o přihlášení do Internet banking	2,50
Zaslání SMS o změně zůstatku	2,50
Zaslání SMS o nepovoleném debetu	2,50
Zaslání SMS o příchozí transakci	2,50
Zaslání SMS o odchozí transakci	2,50
Zaslání SMS o připravené kartě na pobočce	zdarma
Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Zaslání e-mailu o pravidelném zůstatku	zdarma
Zaslání e-mailu o přihlášení do Internet banking	zdarma
Zaslání e-mailu o změně zůstatku	zdarma
Zaslání e-mailu o nepovoleném debetu	zdarma
Zaslání e-mailu o příchozí transakci	zdarma
Zaslání e-mailu o odchozí transakci	zdarma
Zaslání e-mailu o připravené kartě na pobočce	zdarma

3.2 Telefonické bankovníctví

3.2.1 Phone banking

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Měsíční poplatek za užívání*	49,–
Zrušení služby	zdarma
Obnovení bezpečnostních údajů	150,–

Poplatky zahrnují obsluhu libovolného počtu účtů jednoho klienta (jedné fyzické osoby) vedených u Volksbank CZ, a.s.

** Poplatek je splatný od následujícího měsíce po účinnosti smlouvy.*

4. Platební karty

4.1 Debetní karty

4.1.1 Vedení debetní karty (měsíční poplatek)

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Osobní debetní karta*	
Maestro	19,–
MasterCard Standard	41,–
MasterCard Gold	350,–
VISA Electron	19,–
VISA Classic	41,–
VISA Gold	350,–
Příplatek za režim HolidayCard**	1 –

* Poplatek se zúčtovává k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce.

** Režim HolidayCard lze sjednat od 1.7.2010 k nově vydávaným osobním platebním kartám VISA Electron. Poplatek se zúčtovává k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce.

4.1.2 Transakce debetní kartou

Operace

v CZK resp. v protihodnotě

Výběr z bankomatu kartou Maestro/ MasterCard/ VISA Electron/ VISA

z bankomatu Volksbank v ČR

5,-

z bankomatu ČSOB v ČR

10,-

z bankomatu jiné banky / společnosti v ČR

37,-

z bankomatu v zahraničí

75,- + 0,5 % z částky

z bankomatu v zahraničí Holiday kartou (osobní)

29,-

Výběr hotovosti na přepážce (Cash advance)

ČR

1 % min. 50,-

zahraničí

180,- + 1 %

Bezhotovostní úhrada za zboží a služby

zdarma

4.1.3 Ostatní

Operace

v CZK resp. v protihodnotě

Vydání karty

zdarma

Zapomenutý PIN – nové vydání

160,-

Změna limitu na žádost klienta *

70,-

Změna limitu na žádost klienta pro platbu bez fyzické přítomnosti karty

zdarma

Vydání náhradní hotovosti v zahraničí

3.000,-

Vydání náhradní karty v zahraničí

4.000,-

* Výběr hotovosti / bezhotovostní úhrada u obchodníka

4.2 Kreditní karty

4.2.1 Vedení kreditní karty (měsíční poplatek)

Operace

v CZK resp. v protihodnotě

VISA Classic *

19,- (1. rok zdarma)

* Poplatek se zúčtovává k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce.

4.2.2 Transakce kreditní kartou

Operace

v CZK resp. v protihodnotě

Výběr z bankomatu

z bankomatu Volksbank v ČR

0,25 % z částky, min. 15,-

z bankomatu ČSOB v ČR

0,50 % z částky, min. 30,-

z bankomatu jiné banky/ společnosti v ČR

1,50 % z částky, min. 90,-

z bankomatu v zahraničí

1,75 % z částky, min. 120,-

Výběr hotovosti na přepážce (Cash advance)

ČR

1,75 % z částky, min. 120,-

zahraničí

1,75 % z částky, min. 120,-

Bezhotovostní úhrada za zboží a služby

zdarma

4.2.3 Účet ke kreditní kartě

Operace

v CZK resp. v protihodnotě

Založení účtu ke kreditní kartě

zdarma

Vedení účtu ke kreditní kartě (měsíčně)

25,-

Zaslání výpisu z účtu ke kreditní kartě (měsíčně)

zdarma

Zaslání duplikátu výpisu z účtu ke kreditní kartě

40,-

4.2.4 Ostatní

Operace

v CZK resp. v protihodnotě

Vydání kreditní karty

zdarma

výdání kreditní karty	zdarma
Nepřevzetí kreditní karty	199,-
Zapomenutý PIN – nové vydání	160,-
Vydání náhradní hotovosti v zahraničí	3.000,-
Vydání náhradní karty v zahraničí	4.000,-
Změna limitu na žádost klienta *	70,-
Změna limitu na žádost klienta pro platbu bez fyzické přítomnosti karty	zdarma
Poplatek za každé inkaso po neuhrazení povinné minimální splátky	50,-
Změna smluvních podmínek, nedodržení smluvních podmínek	min. 100,-

* Výběr hotovosti / bezhotovostní úhrada u obchodníka

4.2.5 Poplatky při nesplácení

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
První upomínka	100,-
Druhá a každá další upomínka	200,-
Odstoupení od smlouvy/ vypovězení smlouvy z důvodu nesplácení úvěru	500,-
Sankční úrok	26 % p.a.

4.3 Pojištění k platebním kartám

Platnost pojištění je vázána na platnost karty (nelze převádět). Aktivní nabídka pojištění Super a Premium ukončena k 31.10.2011

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Pojištění pro cesty do zahraničí (roční poplatek)	
Standard	300,-
Standard Family	900,-
Exclusive	1200,-
Exclusive Family	2280,-
Gold *	1800,-
Gold Family	3000,-
Pojištění ztráty/ krádeže karty (roční poplatek)**	
Basic	180,-
Classic	480,-
Extra	840,-
Pojištění právní ochrany D.A.S. pro řidiče motorového vozidla (roční poplatek)***	300,-

Poplatek se účtovává k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém klient požádal o sjednání pojištění k platební kartě.

* Pojištění je automatickou součástí platebních karet MasterCard Gold a VISA Gold – v ceně karty.

** Pojištění nelze sjednat ke kartě Maestro.

*** Pojištění je automatickou součástí platebních karet Gold.

4.4 Platební karty Diners Club

Poplatky za platební karty Diners Club se řídí aktuálním ceníkem společnosti Diners Club Czech, s.r.o., který je k dispozici na našich pobočkách.

5. Úvěry

5.1 Kontokorentní úvěry

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Vedení kontokorentního úvěru (měsíčně)	50,-
Vedení kontokorentního úvěru (měsíčně)*	19,-
Změna výše kontokorentního úvěru	150,-

* Platí pro kontokorentní úvěry sjednané od 8.8.2011, v případě koncepce Domácí banka pro kontokorentní úvěry sjednané od 1.3.2011

5.2 Spotřebitelské úvěry

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Zpracování úvěru	1 % z výše úvěru, min. 500,-
Vedení úvěrového účtu (měsíčně)	59,-
Zaslání výpisu z úvěrového účtu	zdarma

Změna podmínek ze strany klienta *	min. 500,–
Žádost o předčasné splacení spotřebitelského úvěru při zůstávající splatnosti úvěru nad 1 rok**	1 % z předčasné splacené částky
Žádost o předčasné splacení spotřebitelského úvěru při zůstávající splatnosti úvěru do 1 roku***	0,5 % z předčasné splacené částky
Předčasná splátka "Zeleného úvěru" (do výše statní dotace v rámci programu Zelená úsporám)****	zdama

* Poplatek se účtuje i v případě mimořádné (úplné i částečné) splátky úvěru. Tento poplatek se týká spotřebitelských úvěrů, které byly poskytnuty do 31.12.2010.

** Tento poplatek se týká smluv uzavřených od 1.1.2011

*** Tento poplatek se týká smluv uzavřených od 1.1.2011

**** Jedna předčasná splátka, platí pro úvěry sjednané od 5. 10. 2009.

5.3 Hypoteční úvěry

5.3.1 Hypoteční úvěry a americké hypotéky

Hypoteční úvěry a americké hypotéky, Hypoteční úvěry a americké hypotéky bez doložení příjmů, Neresidenční hypoteční úvěry

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Zpracování úvěru (poplatek splatný při podpisu smlouvy, a to i v případě nevyčerpání celé poskytnuté částky)	
do 7 milionů CZK s doložením příjmu	0,4 % z výše úvěru, min. 4.000,– max. 10.000,–
do 7 milionů CZK bez doložení příjmu	0,6 % z výše úvěru, min. 6.000,– max. 15.000,–
nad 7 milionů CZK	individuálně
Hypoteční příslib - zpracování	1000,-
Konzultace	zdama
Vedení úvěrového účtu (měsíčně)	150,–
Zaslání výpisu z úvěrového účtu	zdama
Poplatek za pořízení výpisu z katastru nemovitostí	100 Kč+20 % DPH
Poplatek za čtvrté a další čerpání	500,-
Poplatek za čerpání úvěru v částce nižší než 50.000 CZK	500,– za jednotlivé čerpání
Nedočerpání úvěru	5 % z nedočerpané částky (poplatek se účtuje pokud je nevyčerpáno více než 20 % ze sjednané výše hypotečního úvěru nebo pokud zbývá dočerpat částku nad 500 tis. Kč)
Změna podmínek ze strany klienta	0,25 % z aktuálního zůstatku úvěru, min. 2.000,– max. 10.000,–
Mimořádná splátka 1x ročně mimo fixaci ve výši až 10% aktuálního zůstatku jistiny bez sankčního poplatku*	0,25 % z aktuálního zůstatku úvěru, min. 2.000,– max. 10.000,–
Předčasné splacení hypotečního úvěru**	0,35 % z předčasné splacené částky za každý předčasné splacený měsíc zbývající do konce fixace úrokové sazby
Převzetí dluhu (hypotečního úvěru vč. nemovitosti) mimo období fixace	50 % z vypočtené výše poplatku "Předčasné splacení"
Předčasná splátka "Zeleného úvěru" (do výše statní dotace v rámci programu Zelená úsporám)	zdama (jedna předčasná splátka, platí pro hypoteční úvěry sjednané od 5. 10. 2009)
Předčasné splacení americké hypotéky (tento poplatek se týká smluv uzavřených do 31.12.2010)	0,25 % z předčasné splacené částky za každý předčasné splacený měsíc zbývající do konce fixace úrokové sazby
Žádost o předčasné splacení americké hypotéky při zůstávající splatnosti úvěru nad 1 rok (tento poplatek se týká smluv uzavřených od 1.1.2011)	1 % z předčasné splacené částky
Žádost o předčasné splacení americké hypotéky při zůstávající splatnosti úvěru do 1 roku (tento poplatek se týká smluv uzavřených od 1.1.2011)	0,5 % z předčasné splacené částky
Potvrzení o výši zaplacených úroků 1x ročně	zdama
Potvrzení o výši zaplacených úroků (na žádost klienta)	100,-
Vystavení potvrzení o výši zůstatku na úvěrovém účtu ***	750,-
Sankce za nevyužití sjednaného hypotečního úvěru Volksbank CZ, a.s. ke splacení předhypotečního úvěru	10 % z výše předhypotečního úvěru

* Ve stejné výši jako poplatek za změnu podmínek ze strany klienta

** Poplatek je klientovi vrácen, pokud klient realizuje nový hypoteční úvěr (s min. 5Y fix) v min. stejné výši aktuálního zůstatku stávajícího

úvěru a to po načerpání nového úvěru

*** Sdělení informace klientovi bez vystavení potvrzení je zdarma

5.3.2 Předhypoteční úvěr

Operace

Zpracování úvěru (poplatek splatný při podpisu smlouvy, a to i v případě nevyčerpání celé poskytnuté částky) *

v CZK resp. v protihodnotě

2.000,–

* Klient současně platí poplatek za zpracování žádosti o hypoteční úvěr. Ostatní poplatky jsou shodné s poplatky pro hypoteční úvěry dle kapitoly 5.3.1.

5.3.3 Refinancování hypotečních úvěrů

Refinancování hypotečních úvěrů, refinancování hypotečních úvěrů bez doložení příjmu

Operace

Zpracování úvěru (poplatek splatný při podpisu smlouvy, a to i v případě nevyčerpání celé poskytnuté částky) *

v CZK resp. v protihodnotě

Refinancování do 7 milionů CZK

999,-

Nad 7 milionů CZK

individuálně

Poplatek za nečerpání hypotečního úvěru určeného k refinancování hypotečního úvěru nebo refinancování úvěru ze stavebního spoření

1,5 % z nečerpané výše úvěru

* Ostatní poplatky jsou shodné s poplatky pro hypoteční úvěry dle kapitoly 5.3.1.

5.4 Poplatky při nesplácení a neplnění podmínek smlouvy

Operace

Poplatek za zaslání upomínky (výzvy)

v CZK resp. v protihodnotě

první upomínka (výzva)

200,–

druhá a každá další upomínka (výzva) - kontokorentní úvěr

300,–

druhá a každá další upomínka (výzva) - jiný typ úvěru

500,–

Odstoupení od smlouvy/ vypovězení smlouvy z důvodu nesplácení úvěru

kontokorentní úvěr

500,–

jiný typ úvěru

1.000,–

6. Investování

6.1 Certifikáty

6.1.1 Investiční certifikáty se stanoveným datem splatnosti (garantované, airbag/ bonus a jiné nepákové certifikáty)

Operace

Emise Volksbank AG (OTC)

v CZK resp. v protihodnotě

nákup

dle podmínek stanovených pro jednotlivou emisi

prodej

zdarma

výplata při splatnosti

zdarma

výplata kupónu

zdarma

Emise Citigroup Funding Inc. (OTC)

nákup

dle podmínek stanovených pro jednotlivou emisi

prodej

500,- (bez ohledu na objem obchodu)

výplata při splatnosti

zdarma

výplata kupónu

zdarma

Emise obchodované na veřejných trzích

nákup nebo prodej

1,25 %

výplata při splatnosti

0,5 % z objemu transakce, min. EUR 1,50, max. EUR 50,–

výplata kupónu

0,5 % z objemu kupónu, max. 2.000,– + poplatky zahraničních správců (custodian) min. 50,–

6.1.2 Investiční certifikáty bez data splatnosti (indexové certifikáty a jiné nepákové certifikáty)

Operace

Nákup nebo prodej

v CZK resp. v protihodnotě

1,25 %, min. EUR 38,-

6.2 Dluhopisy**Operace**

Nákup nebo prodej

v CZK resp. v protihodnotě

0,6% + náklady třetích stran

Výplata při splatnosti dluhopisů

tuzemské

zdarma

zahraniční

poplatky zahraničních správců
(custodian)

Výplata kupónů

dluhopisy nebo hypoteční zástavní listy vydané Volksbank CZ

zdarma

tuzemské

0,5% z objemu kupónu, max. 2.000,-;
min. 50,-

zahraniční

0,5 % z objemu kupónu, max. 2.000,- +
poplatky zahraničních správců
(custodian); min. 50,-**6.3 Fondy****6.3.1 Podílové fondy Volksbank Invest, ING Investment Management, HSBC****Operace**

Nákup podílových listů

v CZK resp. v protihodnotě

Peněžní fondy

30.000 až 299.000 CZK

0,75 %

300.000 až 999.999 CZK

0,50 %

1.000.000 CZK a více

0,35 %

Obligační fondy*

30.000 až 299.000 CZK

2,00 %

300.000 až 999.999 CZK

1,75 %

1.000.000 CZK a více

1,50 %

Akciové fondy*

30.000 až 299.000 CZK **

3,75 %

300.000 až 999.999 CZK

3,00 %

1.000.000 CZK a více

2,75 %

Smíšené, garantované, indexové, „click“ fondy

30.000 až 299.000 CZK

2,75 %

300.000 až 999.999 CZK

2,50 %

1.000.000 CZK a více

2,25 %

Prodej podílových listů

zdarma

Převod podílových listů v rámci jedné z výše uvedených investičních společností (výměna fondů)

při výměně do cílového fondu s vyšším prodejním poplatkem

rozdíl mezi vyšším a nižším poplatkem
za nákup v daném objemovém pásmu
(dle výše investovaných prostředků)

při výměně do cílového fondu s nižším prodejním poplatkem

zdarma

Výplata dividend z podílových listů

zdarma

* Minimální poplatek za nákup podílových fondů Volksbank Invest je EUR 15,-.

** Maximální poplatek za nákup akciových podílových fondů ING Investment denominovaných v EUR, USD a JPY je 3,00 %.

6.3.2 Zajištěné růstové fondy HSBC**Operace**

Nákup podílových listů

v CZK resp. v protihodnotě

zdarma

Prodej podílových listů před splatností

1,50 %

Přestup mezi zajištěnými růstovými fondy HSBC

zdarma

Výplata při splatnosti podílových listů

zdarma

6.3.3 ETF (Exchange Traded Funds)**Operace**

Emise obchodované na veřejných trzích

v CZK resp. v protihodnotě

Limitace obchodování na veřejných trzích

nákup nebo prodej

1,25 %, min. EUR 50,-

6.3.4 Ostatní podílové fondy

Operace

Nákup podílových listů

v CZK resp. v protihodnotě

sdělí se na požádání dle konkrétního požadavku

Prodej podílových listů

EUR 16,-

6.4 Akcie

Operace

Nákup nebo prodej

v CZK resp. v protihodnotě

Česká republika

1,25 %, min. CZK 100,-

Evropa

Finsko, Francie, Nizozemsko, Itálie, Lucembursko, Německo, Portugalsko, Rakousko, Španělsko

1,25 %, min. EUR 38,-

Dánsko

1,25 %, min. DKK 300,-

Maďarsko

1,25 %, min. HUF 20.000,-

Norsko

1,25 %, min. NOK 300,-

Polsko

1,25 %, min. PLN 330,-

Rusko

1,25 %, min. EUR 350,-

Řecko

1,25 %, min. EUR 150,-

Švédsko

1,25 %, min. SEK 350,-

Švýcarsko

1,25 %, min. CHF 60,-

Bulharsko, Chorvatsko, Rumunsko, Estonsko, Litva, Lotyšsko, Ukrajina

1,50 %, min. EUR 100,-

Velká Británie

1,25 %, min. GBP 50,- + 0,50 % Stamp duty při nákupu

Slovinsko

1,25 %, min. EUR 50,-

Další země

Austrálie

1,25 %, min. AUD 200,-

Hong Kong

1,25 %, min. HKD 1.000,-

Kanada

1,25 %, min. CAD 100,-

USA

1,25 %, min. USD 50,-

ostatní země

sdělí se na požádání

Výplata dividend

tuzemské

0,5% z objemu dividendy, max. 2.000,-; min. 50,-

zahraniční

0,5 % z objemu dividendy, max. 2.000,- + poplatky zahraničních správců (custodian); min. 50,-

Štěpení akcií (split), reverzní štěpení akcií (reverzní split), změna nominální hodnoty, snížení základního jmění

zdama

6.5 Ostatní

6.5.1 Obchodování s cennými papíry

Operace

Podání příkazu

v CZK resp. v protihodnotě

zdama

Změna parametrů příkazu

zdama

Storno příkazu

zdama

6.5.2 Správa cenných papírů

Operace

Vedení depotu pro cenné papíry – správa depotu ročně

v CZK resp. v protihodnotě

zdama

Roční výpis z depotu, mimořádný výpis z depotu

zdama

Custody převody

tuzemské

zdama

převod do depotu

zdama

převod z depotu

CZK 1.000,-/ transakce + náklady třetích stran (sdělí se na požádání dle

stran (sdělí se na požádání dle

zahraniční	převod do depotu převod z depotu	stan (sdělí se na požádání dle konkrétního požadavku)
Úpis nově emitovaných akcií		zdarma EUR 40,-/ transakce + náklady třetích stran (sdělí se na požádání dle konkrétního požadavku) dle poplatku trhu, na kterém se upisovaný titul obchoduje dle poplatku trhu, na kterém se s právy obchoduje
Nákup/ prodej práv (předkupní právo stávajících akcionářů při zvýšení základního jmění)		

7. Ostatní bankovní služby

7.1 Šeky

V případě poplatků určených procentem je základem pro výpočet výše poplatku částka šeku.

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Cestovní šeky	
Nákup a prodej cestovních šeků	2 % min. 300,- zdarma
Příplatek za každý šek	
Inkasování šeku vystavených jinou bankou (pouze pro klienty Volksbank CZ)	1 % min. 500,- max. 2.000,- + výlohy cizích bank 500,- + poplatky cizí banky 150,-
Připsání zinkasované částky šeku na účet	3,-
Vrácení neproplaceného šeku	
Proplacení starobního důchodu zasílaného pravidelně ze zahraničí šekem	
Klientské šeky Volksbank CZ	
Vydání šeku v cizí měně i CZK	
Proplacení šeku v cizí měně	
převodem na účet u cizí banky	1 % min. 100,- max. 1.700,-
převodem na účet klienta u Volksbank CZ	0,5 % min. 50,- max. 300,-
Proplacení šeku v měně CZK	
převodem na účet u jiné banky v ČR	1 % min. 100,- max. 1.000,-
převodem na účet klienta u Volksbank CZ	50,-
Proplacení šeku - v hotovosti	
do CZK 250.000	45,-
nad CZK 250.000	0,1 % z částky, max. 2.000,-
Vrácení neproplaceného klientského šeku z důvodu nedostatečného krytí	1.000,-
při předložení na pokladně Volksbank CZ	zdarma
Bankovní šeky	
Vydání bankovního šeku vystaveného Österreichische Volksbanken AG	0,5 % min. 500,- max. 5.000,-
příplatek za šek vydaný v USD	300,-
příplatek za urgentně vydaný šek	500,-
Proplacení bankovního šeku korespondenční banky splatného u Volksbank	1 % min. 100,- max. 1.000,-
Ostatní	
Odvolání šeku	300,-
Stop payment	300,- + náklady na swiftové zprávy
Vrácení neuplatněného šeku (připsání částky na účet)	300,- + poplatky korespondenční banky

7.2 Bankovní informace

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Poskytnutí bankovní informace o klientovi Volksbank CZ, a. s.	
na jeho vlastní žádost	1.000,- (+ 20 % DPH)
na jeho vlastní žádost pro účely auditu	2.000,- (+ 20 % DPH)
Obstarání bankovní informace o klientovi jiné banky - pro klienta Volksbank CZ, a. s.	úhrada skutečných nákladů + 1.000,- (+ 20 % DPH) za dotaz

7.3 Bezpečnostní schránky

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Isnu instalován pouze v některých pobočkách. Poplatky (včetně 20 % DPH) za pronájem schránek isnu k dispozici na příslušné pobočce	

obsah uložený pouze v nechráněném prostředí. Poplatky (ročně 20 % DPH) za pronájem schránky jsou konceptem na přídavné provedení.

Záloha za vydání dvou klíčů	2.000,–
Odeslání výzvy k zaplacení pronájmu	100,– (+ 20 % DPH)
Uložení nevyzvednutého obsahu bezpečnostní schránky	5.000,–(ročně + 20% DPH)
Poplatek za neuvolnění schránky při ukončení smluvního vztahu	dle skutečných nákladů, které souvisí s uvolněním bezpečnostní schránky

7.4 Denní a noční trezory

Operace

v CZK resp. v protihodnotě

Záloha za vydání úschovného pouzdra a klíčů	3.000,–
---	---------

7.5 Ostatní

7.5.1 Poplatky za služby v sazebníku neuvedené

Operace

v CZK resp. v protihodnotě

Za služby, které nejsou uvedeny v sazebníku*	200,– za každých i započatých 15 minut práce
Připsání úroků, odvod srážkové daně, zúčtování cen za služby	zdarma
Poplatek za exekuci	150,-

** V případě, že služby nejsou součástí finančních činností podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, účtuje banka DPH ve výši 20 %.*

7.5.2 Společná ustanovení

Další poplatky neuvedené v tomto sazebníku Vám budou na požádání sděleny na pobočkách Volksbank CZ, a.s. Máte-li jakékoliv další dotazy, obraťte se, prosím, na Vašeho poradce ve Vaší pobočce.

Kromě poplatků uvedených v sazebníku bude Volksbank CZ, a. s. účtovat k tíži klienta i případné náklady účtované zahraničními a tuzemskými bankami nebo jinými organizacemi, vzniklé v souvislosti s operací provedenou na žádost klienta, není-li v konkrétních případech dohodnuto jinak.