CENÍK PRODUKTŮ A SLUŽEB PRO SOUKROMÉ OSOBY



1. ČÁST

Naše služby neustále vyvíjíme. Kvůli přehlednosti máme proto ceník rozdělen na dvě části. V první části jsou uvedeny aktuálně nabízené produkty a služby, v druhé části pak především ty, které již nemáme v nabídce. Ceníkem produktů a služeb pro soukromé osoby ("ceník") jsou souhrnně obě jeho části. Může se stát, že využíváte služby z obou částí ceníku, proto doporučujeme ceník používat vždy společně s příslušnou smlouvou, všeobecnými obchodními podmínkami Raiffeisenbank a. s. ("VOP"), produktovými podmínkami a případně s technickými podmínkami.

Tento ceník nabývá účinnosti dnem 1. 4. 2019

OBSAH

1. TARIFY	1
2. ÚČTY A VKLADY	2
3. PLATEBNÍ STYK A HOTOVOSTNÍ OPERACE	2
4. PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ	4
5. PLATEBNÍ KARTY	4
6. ÚVĚROVÉ PRODUKTY	6
7. OSTATNÍ SLUŽBY	7

1. TARIFY

eKonto KOMPLET, eKonto EXCLUSIVE, eKonto STUDENT PREMIUM a eKonto SMART jsou tarify pro spotřebitele, které fungují jako tzv. balíčky služeb. Níže uvedené služby jsou buď v ceně tarifu, nebo mají uvedenou samostatnou cenu. Cenu za tarif účtujeme celou, i pokud nevyužíváte všechny služby v něm zahrnuté. Celkový přehled služeb obsažených v tarifech můžete najít i na www.rb.cz v sekci ceník, Zjednodušený přehled pro jednotlivé tarify. Podmínkou otevření účtu s jedním z tarifů pak není sjednání nebo využití dalších služeb, které se přímo účtu netýkají a jsou v rámci ceny tarifu poskytovány.

1.1. Ceny

Náz	zev položky	eKonto KOMPLET	eKonto EXCLUSIVE	eKonto STUDENT PREMIUM	eKonto SMART
1.	Cena při aktivním využívání účtu ¹⁾	129 Kč měsíčně		zdarma	
2.	Cena, pokud není účet aktivně využíván	250 Kč měsíčně	750 Kč měsíčně	zdarma/49 Kč měsíčně ²⁾	99 Kč měsíčně
3.	Cena při reklamní akci "Sleva na tarifu pro Vaše blízké" ³⁾	89 Kč měsíčně	nelze použít		zdarma

PI-1-2019-04-01-CS Strana 1 z 7

Náze	v položky	eKonto KOMPLET	eKonto EXCLUSIVE	eKonto STUDENT PREMIUM	eKonto SMART		
1)	Aktivní využívání účtu: 1. Pro eKonto SMART a eKonto KOMPLET znamená, že ve sledovaném období částky úhrad a hotovostních vkladů ve prospěch účtu dosáhnou nejméně 15 000 Kč a zároveň budou provedeny a zaúčtovány alespoň tři odchozí úhrady. 2. Pro eKonto STUDENT PREMIUM znamená, že ve sledovaném období budou provedeny a zaúčtovány alespoň tři odchozí úhrady. 3. Pro eKonto EXCLUSIVE znamená, že výše vkladů a investic majitele účtu činí u banky k poslednímu dni v měsíci nejméně 1 500 000 Kč (nebo ekvivalent této částky v jiné měně).						
	Mezi příchozí úhrady se nezapočítávají převody z účtů a vkladů téhož klienta, připisované úroky a příchozí/reverzní karetní transakce. Mezi odchozí úhrady se nezapočítávají převody mezi účty a vklady téhož klienta, platby vůči bance a daně z úroků. Výší vkladů se rozumí souhrnný kladný zůstatek účtů a termínovaných vkladů, výší investic pak cena investičních nástrojů spravovaných bankou. Aktivní využívání účtu se hodnotí za kalendářní měsíc předcházející měsíci, za který je cena účtována.						
2)	Klientům mladším 18 let, kteří si účet sjednali po 1.7.	2018, je účet veden zdarma be	z nutnosti plnění podmínek aktiv	ního využívání.			
3)	Podmínky reklamní akce "Sleva na tarifu pro Vaše blízké" jsou dostupné na www.rb.cz nebo Vám jej poskytneme na kterémkoliv obchodním místě.						

2. ÚČTY A VKLADY

2.1. Běžné účty v rámci jednotlivých tarifů

Náz	ev položky	Frekvence	eKonto KOMPLET, eKonto EXCLUSIVE	eKonto STUDENT PREMIUM	eKonto SMART
1.	Vedení každé vedlejší měnové složky účtu ¹)	měsíčně	v ceně		29 Kč
2.	Úrazové pojištění Protect	měsíčně	v ceně	20 Kč	
1)	 Cena za vedení vedlejší měnové složky se účtuje pouze v případě pohybu na měnové složce účtu v průběhu zúčtovacího období nebo je-li na něm v den zúčtování zůstatek větší nebo roven 3 USD, 2 GBP, 3 EUR, 5 CHF, 100 CZK, 15 PLN, 5 CAD, 100 HUF, 100 JPY – podle měny, v níž je konkrétní měnová složka účtu vedena. 				

2.2. Spořicí účty a Termínované vklady

Výše poplatků za platební transakce a služby přímého bankovnictví se v případě spořicího účtu eKonto GOLD řídí výší poplatků pro tarif eKonto EXCLUSIVE, v případě spořicího účtu Včelička pro tarif eKonto STUDENT PREMIUM a u ostatních spořicích účtů pro tarif eKonto KOMPLET.

Název položky		eKonto Flexi, eKonto Plus, Termínované vklady
1. Vedení spořicího účtu		v ceně
2.	Předčasný výběr	2 % z předčasně vybírané částky, min. 1 000 Kč

3. PLATEBNÍ STYK A HOTOVOSTNÍ OPERACE

Bližší podmínky provádění Platebních transakcí naleznete v Technických podmínkách.

3.1. Bezhotovostní tuzemské platební transakce

Náze	ev položky	eKonto EXCLUSIVE	eKonto KOMPLET	eKonto STUDENT PREMIUM, eKonto SMART	
1.	Úhrady			•	
1.1.	Přijatá úhrada		v ceně		
1.2.	Odchozí úhrada zadaná přes internetové bankovnictví nebo mobilní bankovnictví	v ceně			
1.3.	Odchozí úhrada zadaná na obchodním místě nebo přes telefonní bankovnictví	v ceně 50 K		50 Kč	
1.4.	Expresní odchozí úhrada zadaná přes internetové bankovnictví nebo mobilní bankovnictví	v ceně	100 Kč		
1.5.	Expresní odchozí úhrada zadaná na obchodním místě nebo přes telefonní bankovnictví	v ceně	100 Kč	150 Kč	
1.6.	Odchozí úhrada v Kč z cizoměnového účtu	v ceně	eně 150 Kč		
2.	2. Trvalý platební příkaz / Trvalý platební příkaz k inkasu / Inteligentní inkaso / Souhlas s inkasem / Příkaz k inkasu / Inkaso - SIPO / Inteligentní spoření				
2.1.	Zřízení nebo změna na obchodním místě nebo přes telefonní bankovnictví (nelze u příkazu k inkasu)	v ceně 50 Kč		50 Kč	



3.2. Bezhotovostní zahraniční platební transakce

Náze	ev položky	eKonto EXCLUSIVE	eKonto KOMPLET, eKonto STUDENT PREMIUM	eKonto SMART	
1.	Příchozí/odchozí úhrady				
1.1.	Příchozí/odchozí Euroúhrada a SEPA úhrada do 50 000 EUR včetně ¹⁾	v ceně / 220 Kč	první příchozí nebo odchozí úhrada v ceně, další 200 / první příchozí nebo odchozí úhrada v ceně, další 220	200 Kč / 220 Kč	
1.2.	Příchozí/odchozí úhrada v EUR nebo CZK z a do Tatra banky a. s. se sídlem na Slovensku	v ceně			
1.3.	Příplatek za odchozí expresní úhradu	500 Kč			
1.4.	Odchozí vnitrobankovní cizoměnová úhrada bez konverze měn	v ceně	5 Kč		
1.5.	Odchozí vnitrobankovní cizoměnová úhrada s konverzí měn	v ceně	150 Kč		
1.6.	Jiná příchozí/odchozí úhrada než uvedená v předchozích řádcích 1.1. až 1.5. ²⁾	v ceně / 1 % z částky úhrady, min. 300 Kč, max. 1 500 Kč			
2.	Ostatní				
2.1.	Odvolání přijatého platebního příkazu, pokud je částka stále v dispozici banky		500 Kč		
2.2.	Příplatek za předání platebního příkazu na papírovém nosiči		500 Kč		
2.3.	Cena dalších služeb sjednaných v technických podmínkách a souvisejících se zahraničními platebními transakcemi. Poplatek je účtován za službu.	500 Kč + případné výlohy zaplacené jiným bankám			
1)	Euroúhrada – úhrada v EUR do výše 50 000 EUR v rámci zemí EHP s číslem účtu příjemce v podobě IBAN, typem poplatku SHA a bez zvláštních požadavků na zpracování. SEPA úhrada – úhrada v EUR mezi členskými bankami SEPA (v rámci zemí EHP, Švýcarska a Monaka) s číslem účtu příjemce v podobě IBAN, typem poplatku SHA a bez zvláštních požadavků na zpracování.				
2)	U úhrad odeslaných s typem poplatku OUR jsou poplatky jiných bank účtovány v plr	né výši dodatečně.			
Pozn:	V případě příchozí a odchozí úhrady v měně EUR, kdy je účet plátce i příjemce veden v měně EUR úvěrovou institucí, která je členem finanční skupiny Raiffeisen (seznam je dostupný na www.rb.cz), je snížena výsledná výše poplatku za její zpracování vypočtená dle pravidel v části 3.2 Bezhotovostní zahraniční platební transakce o 20 %.				

3.3. Hotovostní platební transakce

Náz	ev položky	Cena položky	
1.	První vklad/výběr hotovosti v kalendářním měsíci	v ceně	
2.	Druhý a další vklad hotovosti v kalendářním měsíci.	29 Kč ¹⁾	
3.	Příplatek za vklad hotovosti na účet, pokud vklad hotovosti neprovádí majitel účtu/disponent a pokud nejde o plnění na pohledávku banky	95 Kč	
4.	Druhý a další výběr hotovosti v kalendářním měsíci	85 Kč	
5.	Příplatek za výběr hotovosti nad 500 000 Kč nebo ekvivalentu v cizí měně	0,15 % z vybrané částky za den	
6.	Náhrada nákladů banky při neuskutečnění výběru hotovosti nebo při částečném neuskutečnění výběru hotovosti v ohlášený den	1 % z nevybrané částky	
7.	Vklad prostředků hotovosti ve prospěch účtu vedeného Raiffeisen stavební spořitelnou a. s.	100 Kč	
8.	Vklad prostředků hotovosti ve prospěch účtu u jiného peněžního ústavu v ČR	3 % z vkládané částky, min. 100 Kč	
1)	V případě eKonto KOMPLET pátý a další vklad, v případě eKonto EXCLUSIVE sedmnáctý a další vklad.		

3.4. Ostatní

Náz	ev položky	Cena položky
1.	Nákup bankovek cizí měny v prekluzi (bankovky, které jsou platné, ale již nejsou akceptovány v obchodním styku)	20 % z hodnoty nakupovaných bankovek, min. 100 Kč
2.	Výměna bankovek a mincí v Kč za mince nebo bankovky v Kč jiných nominálních hodnot, nad 100 ks jedné nominální hodnoty 1)	3 % z přijaté částky převyšující 100 ks bankovek či mincí příslušné nominální hodnoty, min. 100 Kč
3.	Zpracování mincí nad 100 ks jedné nominální hodnoty ¹⁾	3 % z přijaté částky převyšující 100 ks mincí příslušné nominální hodnoty, min. 100 Kč



Náze	ev položky	Cena položky	
4.	Vydání knížky s 10 výběrními poukazy nebo 20 výběrními poukazy	10 Kč za poukaz	
Sčítá se počet bankovek a mincí téhož klienta v průběhu jednoho dne; poplatek se hradí při výměně nebo zpracování bankovek a mincí, u kterého bude překročena stanovení hranice.			

4. PŘÍMÉ BANKOVNICTVÍ

4.1. Bezpečnostní prvky

Název položky		Cena položky
1.	Nastavení služby mobilní elektronický klíč (s výjimkou prvního zřízení služby)	50 Kč za účet
2.	Znovuvygenerování I-PIN a T-PIN	100 Kč
3.	Přístup k účtu prostřednictvím osobního elektronického klíče	89 Kč měsíčně za účet

4.2. Ostatní

Náze	v položky	eKonto EXCLUSIVE	eKonto KOMPLET, eKonto STUDENT PREMIUM	eKonto SMART
1.	Zaslání informační SMS	v ceně	4 Kč	
2.	Nastavení služby Informuj mě přes telefonní bankovnictví	v ceně 5		50 Kč
3.	Služby přímého bankovnictví bez samostatného poplatku	v ceně		

5. PLATEBNÍ KARTY

5.1. Debetní karty

Poplatky uvedené v této sekci se vztahují také na debetní karty ve formě bezkontaktní nálepky, pokud je daná služba, za níž je poplatek stanoven, pro bezkontaktní nálepku dostupná.

Náze	ev položky	eKonto EXCLUSIVE	eKonto KOMPLET	eKonto SMART	eKonto STUDENT PREMIUM
1.	Poskytnutí debetní karty ¹⁾				
1.1.	Elektronická karta Debit MasterCard BASIC	v ceně	v ceně 1 debetní karta / každá další 45 Kč měsíčně		
1.2.	Embosovaná karta Debit MasterCard STANDARD, VISA Classic	65 Kč měsíčně	v ceně/65 Kč měsíčně 2)	65 Kč měsíčně	v ceně 1 debetní karta / každá další 65 Kč měsíčně
1.3.	Embosovaná karta Debit MasterCard GOLD BASE	85 Kč měsíčně	v ceně/85 Kč měsíčně 2)	05 Vá másiáná	
1.4.	Embosovaná karta Debit MasterCard GOLD	v ceně	350 Kč měsíčně		
1.5.	MasterCard InternetCard		15 Kč měsíčně		
1.6.	Bezkontaktní nálepka MasterCard	v ceně	v ceně 1 bezkontaktní nálepka / každá další 10 Kč měsíčně		
2.	Pojištění k debetním kartám ³⁾				
2.1.	Cestovní pojištění sjednaná od 11. 3. 2013		89 Kč měsíčně		
2.2.	Pojištění zneužití ZÁKLAD		15 Kč měsíčně		
2.3.	Pojištění zneužití PLUS	69 Kč měsíčně			
3.	Transakce kartou				
3.1.	Výběr hotovosti v Kč z bankomatu v ČR	v ceně			
3.2.	Výběr hotovosti z bankomatu v zahraničí	v ceně 100 Kč + 0,5 % v ceně z vybírané částky		v ceně	



Náze	ev položky	eKonto EXCLUSIVE	eKonto KOMPLET	eKonto SMART	eKonto STUDENT PREMIUM
3.3.	Výběr hotovosti na přepážce banky /směnárny (Manual Cash Advance)	150 Kč + 0,5 % z vybírané částky			
3.4.	Směnná přirážka	0,2 % z hodnoty směnného kurzu střed pro příslušnou měnu transakce podle kurzovního lístku banky			
4.	Ostatní služby				
4.1.	Expresní poskytnutí karty (včetně PIN ke kartě) s osobním převzetím na obchodním místě nebo expresní poskytnutí znovuvygenerovaného PIN	2 000 Kč			
4.2.	Poskytnutí náhradní debetní karty (s výjimkou poskytnutí po blokaci z podnětu banky)	200 Kč			
1)	U platební karty MasterCard InternetCard je ukončen prodej, kartu není možné nově vydat.				
2)	V ceně eKonta KOMPLET je vždy jen jedna embosovaná debetní platební karta z položky 1.2. nebo 1.3.				
3)	Poplatek za pojištění je účtován v případě, že sjednaná varianta pojištění trvá alespoň jeden den v měsíci.				

5.2. Kreditní karty

Náz	ev položky	Frekvence	Cena položky
1.	Správa karty		A.
1.1.	Hlavní karta DE LUXE	měsíčně	199 Kč / 99 Kč k eKontu KOMPLET / v ceně eKonta EXCLUSIVE
1.2.	Hlavní karty STYLE	měsíčně	50 Kč / v ceně eKonta KOMPLET
1.3.	Hlavní karta EASY	měsíčně	zdarma
1.4.	Hlavní karta ČSA; Visa Gold	měsíčně	199 Kč
1.5.	Hlavní karta MALL.cz	měsíčně	50 Kč
1.6.	Hlavní karta O2 RB	měsíčně	89 Kč
1. <i>7</i> .	Dodatková karta, Bezkontaktní nálepka	měsíčně	zdarma (EASY nelze sjednat)
2.	Transakce kartou		
2.1.	Výběr hotovosti (mimo Cash back)	za výběr	3,5 % z vybírané částky, min. 89 Kč
2.2.	Výběr hotovosti na pokladně u obchodníka (Cash back)	za výběr	10 Kč
2.3.	Směnná přirážka	jednorázově	0,20 % z hodnoty směnného kurzu střed pro příslušnou měnu transakce podle kurzovního lístku banky
3.	Úrokové sazby		·
3.1.	Úroková sazba pro bezhotovostní transakce	měsíčně	23,99% p.a., není-li ve Smlouvě o vydání kreditní karty uvedeno jinak
3.2.	Úroková sazba pro hotovostní transakce	měsíčně	29,99% p.a., není-li ve Smlouvě o vydání kreditní karty uvedeno jinak
4.	Splácení karty a služby ke kartám		
4.1.	Výše povinné minimální splátky	měsíčně	3,2 % z celkové dlužné částky, min. 200 Kč
4.2.	Kredit Info	měsíčně	19 Kč
4.3.	Inkaso celkové dlužné částky z kreditní karty	měsíčně	29 Kč
5.	Pojištění ke kartám aktivně nabízená		·
5.1.	Cestovní pojištění sjednané od 1. 1. 2013 (včetně)	měsíčně	89 Kč (ČSA a Visa Gold v poplatku za správu karty, O2 RB nelze sjednat)
5.2.	Pojištění schopnost splácet kreditní kartu sjednané od 1.1.2018 (včetně)	měsíčně	0,69 % z celkové dlužné částky ke dni vyhotovení výpisu



6. ÚVĚROVÉ PRODUKTY

6.1. Spotřebitelské úvěry

Náz	zev položky	Konsolidace a refinancování, Optimální splátka, Rychlá půjčka, Půjčka na kliknutí
1.	Náklady spojené s mimořádnou splátkou (předčasným splacením)	1 % (0,5 %) z výše mimořádné splátky ¹⁾
1)	Výše náhrady nákladů je 1 %, pokud z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru přesáhne doba mezi předčasným splacením a sjednaným koncem spotřebitelského úvěru jeden rok. Není-li tato doba delší než jeden rok, nepřesáhne náhrada nákladů 0,5 % z předčasně splacené části celkové výše spotřebitelského úvěru.	

6.2. Povolený debet

Náz	ev položky	eKonto KOMPLET, eKonto EXCLUSIVE	eKonto STUDENT PREMIUM	eKonto SMART
1.	Poskytnutí Povoleného debetu včetně obnovení možnosti čerpat 1)	v ceně		200 Kč
2.	Využití Povoleného debetu v daném měsíci	v ceně	nelze použít	90 Kč
1)	Z prvních čerpaných 1 000 Kč není klient povinen platit úrok po dobu, kdy jsou mu bankovní služby poskytovány v rámci tarifu eKonto KOMPLET a eKonto SMART.			

6.3. Bezúročná rezerva

Název položky		eKonto KOMPLET, eKonto SMART	eKonto EXCLUSIVE, eKonto STUDENT PREMIUM
1.	Poskytnutí a vedení Bezúročné rezervy ve výši 1 000 Kč	v ceně	nelze použít

6.4. Hypotéky

Za hypoteční úvěry se považují úvěry Klasik, Klasik Plus, Variabilní hypotéka, Offsetová hypotéka, EQUI, Flexi, Stabilita, Stabilita Invest, Americká hypotéka Univerzál, Americká hypotéka, Minimax a úvěry poskytované na základě Smluv o hypotečních úvěrech se společností eBanka, a. s., IČ 00562246.

Název položky		Cena položky	
1.	Bankovní služby související s poskytnutím hypotéky		
1.1.	Posouzení žádosti o poskytnutí hypotečního úvěru včetně přípravy smluvní dokumentace pro úvěr s plovoucí úrokovou sazbou nebo Variabilní hypotéku	1 % z výše úvěrového rámce, min. 5 000 Kč. max. 15 000 Kč	
1.2.	Pořízení dokumentu z katastru nemovitostí dálkovým přístupem (včetně DPH)	100 Kč za 1 stranu A4	
2.	Peněžitá plnění za trvání smlouvy		
2.1.	Správa úvěru	zdarma ¹⁾	
2.2.	Čerpání úvěru na základě návrhu na vklad zástavního práva do katastru nemovitostí	1 500 Kč	
2.3.	Druhé a každé další čerpání úvěru	500 Kč za čerpání	
2.4.	Expresní čerpání úvěru (do druhého bankovního pracovního dne)	500 Kč	
2.5.	Poplatek za rezervaci prostředků	3 % z limitu Úvěru nevyčerpaného v období čerpání ²⁾	
2.6.	Pořízení fotokopie dokumentu vyhotoveného v souvislosti s hypotečním úvěrem	250 Kč za každý dokument	
3.	Změna smlouvy a předčasné splátky úvěru		
3.1.	Změna smlouvy vyžádaná klientem, vzdání se zástavního práva a změna zástavy vyžádaná klientem ³⁾	5 000 Kč	
3.2.	Předčasné splacení hypotečního úvěru poskytnutého eBankou, a. s. ⁴⁾	10 % z předčasně splacené jistiny úvěru	
3.3.	Předčasné splacení Americké hypotéky poskytnuté eBankou, a. s. ⁴⁾	1 % z předčasně splacené jistiny úvěru	
4.	Pojištění schopnosti splácet		
4.1.	Pojištění typu A	6,39 % z měsíční splátky hypotečního úvěru	
4.2.	Pojištění typu B	9,29 % z měsíční splátky hypotečního úvěru	
5.	Potvrzení a výpisy		
5.1.	Vyhotovení a zaslání mimořádného potvrzení o zaplacených		

Název položky		Cena položky	
	úrocích vyžádaného klientem	250 Kč vč. DPH	
5.2.	Vystavení potvrzení, vyjádření, informace, souhlasu či jiného dokumentu na žádost klienta	500 Kč vč. DPH	
1)	Pro úvěry poskytnuté do 1. 1. 2013 činí 150 Kč měsíčně.		
2)	Nárok banky na zaplacení uvedeného poplatku nevzniká, jestliže klient vyčerpá alespoň 50 % celkového limitu úvěru.		
3)	Poplatek se neúčtuje v těchto případech: Změna typu splacení z individuálního na anuitní u Variabilní hypotéky; Změna smluvních dokumentů v důsledku předčasné splátky či nedočerpání úvěru u hypotéky Stabilita a Stabilita Invest; Změna účtu pro splacení úvěru na eKonto.		
4)	Neplatí pro úvěry refixované po 1.12.2016		

7. OSTATNÍ SLUŽBY

7.1. Ostatní služby

Náze	ev položky	eKonto EXCLUSIVE, eKonto KOMPLET, eKonto STUDENT PREMIUM, eKonto SMART	
1.	Vyhotovení a zaslání výpisu poštou		
1.1.	Vyhotovení a zaslání výpisu poštou	40 Kč	
1.2.	Duplikát výpisu/mimořádný výpis	200 Kč	
2.	Inkaso šeků vystavených jinou bankou		
2.1.	Provedení inkasa šeků	1 % z šekového penízu, min. 500 Kč + výlohy zaplacené jiným bankám	
2.2.	Neprovedení inkasa šeků z důvodu na straně předkladatele, výstavce nebo šekovníka nebo reklamace šeku		
3.	Potvrzení		
3.1.	Vystavení potvrzení	200 Kč vč. DPH	
4.	Pronájem bezpečnostní schránky na vybraných obchodních místech		
4.1.	1. Malá schránka / Střední schránka / Velká schránka 6 000 / 8 000 / 10 000 Kč vč. DPH ročně		
5.	Telekomunikační operace		
5.1.	Pošta / SWIFT	30 / 150 Kč vč. DPH za zprávu	
6.	Ostatní		
6.1.	Smluvní pokuta za vznik nepovoleného záporného zůstatku	500 Kč	
6.2.	Výzva k zaplacení dluhu / splnění jiné smluvní povinnosti	500 Kč	
6.3.	Nestandardní služby (šetření plateb, vyhledávání dokladů) a ostatní služby v ceníku výslovně neuvedené	200 Kč vč. DPH (za každých započatých 15 min.) + skutečné výdaje	

