

Sazebník poplatků za poskytování peněžních a obchodních služeb



Platný od 4.7.2012 do 2.10.2012

OBČANÉ

1. Běžné účty a depozita

1.1 KONCEPT DOMÁCÍ BANKA

VOLKSBANK OSOBNÍ KONTO

- S účinností od 6.1.2012 VOLKSBANK osobní konto nahrazuje vedení cen i podmínek Domácího konta
- Určeno pro fyzické osoby občany nad 18 let

PODMÍNKY pro ZÍSKÁNÍ VOLKSBANK OSOBNÍHO KONTA a BONUSU

- nejméně 1 příchodí bezhotovostní platba na účet v minimální výši 15 000,- Kč měsíčně
- 5 a více odchozích transakcí měsíčně
- *Odchozí transakcí se rozumí jakákoliv platba nebo výběr platební kartou, hotovostní výběr nebo odchozí platba provedená mimo banku nebo v rámci banky na účet jiného klienta. Zároveň platí, že platba je v příslušném měsíci zaúčtována na běžném účtu (nikoliv spořicímu účtu) určeném k soukromým potřebám. Odchozí platbou nejsou interní převody, tedy například úhrada a připsání úroků nebo splátka úvěru.*

VĚRNOSTNÍ VÝHODY a BONUS k VOLKSBANK OSOBNÍMU KONTU

- ZDARMA tyto produkty: platební karty (Visa Electron, Maestro, Visa Classic, MasterCard Standard), Internet banking, eVýpis, Token, Kontokorentní úvěr
- Věrnostní bonus 25 % se vztahuje na všechny služby a produkty ze standardních bankovních služeb (Sazebník poplatků, část Občané), včetně platebního styku, mimo níže vyjmenované kapitoly.
- 1.2.4. Jistotní účet, 1.2.5. Ostatní účty, 1.3. Spořicí účty, 1.4. Termínované vklady, 1.5. Vkladní knížky, 1.6. Běžné účty a depozita/Ostatní, 2.2. Směnárenské operace, 2.3.4. Platební styk/Bezhotovostní tuzemský/Ostatní, 2.4.3. Platební styk/Bezhotovostní zahraniční/Ostatní, 2.5. Poplatkové tarify, 4.1.3. Platební karty/Debetní karty/Ostatní, 4.2. Kreditní karty, 4.4. Platební karty Diners Club, 5.2 Spotřebitelské úvěry, 5.3. Hypoteční úvěry, 5.4. Poplatky při nesplácení a neplnění podmínek smlouvy 6. Investování, 7. Ostatní bankovní služby
- Uvedená zvýhodnění v rámci Volksbank osobního konta se uplatní pro každé kalendářní čtvrtletí (dále jen Zvýhodněné čtvrtletí), pokud v předcházejícím kalendářním čtvrtletí byly klientem splněny obě výše uvedené podmínky pro vznik bonusu. V průběhu Zvýhodněného čtvrtletí bude klient hradit poplatky formou zálohy a to v plné výši. Banka vždy k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce provede vyúčtování a případný přeplatek vzniklý na základě poskytnuté slevy k uvedenému dni připsá klientovi zpět na účet.

1.2 Běžné účty

1.2.1 Běžný účet

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení/změna/zrušení účtu	zdarma
Vedení účtu (měsíčně) *	47,-
Výpis z účtu (za výpis)**	
elektronický výpis (eVýpis)/převzetí na infotermínálu	zdarma
poštou po obratu/týdně/měsíčně/čtvrtletně***/ročně***	35,-
Duplikát výpisu, duplikát Avíza o debetování/kreditování účtu	
výpis za posledních 12 měsíců/starší než 12 měsíců	50,-
Infotermínál - poplatek za vydání Infokarty	zdarma
Vystavení potvrzení o zůstatku na účtu	1.000,-
Poplatek za depešový klíč (ročně)	400,-
Blokace účtu na žádost klienta	200,-

Vinkulace depozitních produktů	500,-
--------------------------------	-------

* *Poplatek se zúčtovává k poslednímu dni kalendářního měsíce.*

** *Standardní způsob předání výpisu je elektronický výpis (eVýpis) nebo přes Infotermínál. V případě účtů sjednaných před 31. 10. 2009 je standardní způsob sjednán ve smlouvě o účtu a výpis je poskytován zdarma (mimo termínované vklady). Poplatek se zúčtovává za každý výtisk.*

*** *Platí pro termínované vklady.*

1.2.2 STYL konto

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení/změna/zrušení konta	zdarma
Vedení konta (měsíčně)*	89,-

* *Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí konta.*

STYL konto zahrnuje tyto produkty a služby:

- vedení běžného účtu v CZK včetně kontokorentního úvěru (kontokorentní úvěr je poskytnut na základě vyhodnocení bonity klienta bankou)
- produkt pro účely spoření
- vedení platební karty včetně cestovního pojištění Standard (mezinárodní debetní osobní karta VISA Electron nebo Maestro nebo VISA Classic nebo MasterCard Standard)
- vedení druhé platební karty za 50% roční poplatek (mezinárodní debetní osobní karta VISA Electron nebo Maestro)
- vedení služby přímého bankovníctví (Internet banking nebo Phone banking)
- vyhotovení měsíčního výpisu z běžného účtu

1.2.3 Program EXCLUSIVE

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení/změna/zrušení programu	zdarma
Vedení programu (měsíčně)*	199,-

* *Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí programu.*

Program EXCLUSIVE zahrnuje tyto produkty a služby:

- vedení běžného účtu v CZK se zvýhodněným pásmovým úročením
- vedení běžného účtu v cizí měně
- vedení kontokorentního úvěru k jednomu běžnému účtu (kontokorentní úvěr je poskytnut na základě vyhodnocení bonity klienta bankou)
- vedení dvou platebních karet včetně cestovního pojištění Standard nebo Standard Family k jedné z platebních karet (mezinárodní debetní osobní karta VISA Classic nebo MasterCard Standard)
- vedení třetí platební karty za 50% roční poplatek (mezinárodní debetní osobní karta VISA Electron nebo Maestro)
- vedení služby přímého bankovníctví (Internet banking nebo Phone banking)
- uzavření smlouvy o správě cenných papírů a komisionářské smlouvy a vedení depotů pro držení cenných papírů
- vyhotovení měsíčních výpisů z každého běžného účtu

1.2.4 Jistotní účet

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Poplatek za jistotní účet	0,5 % z částky jistotního účtu, min. 3.000,-

1.2.5 Ostatní účty

1.2.5.1 Fit konto

Aktivní nabídka ukončena k 8.8.2011

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení/změna/zrušení konta	zdarma
Vedení konta (měsíčně)*	47,-

* *Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí konta.*

FIT konto zahrnuje tyto produkty a služby:

- vedení běžného účtu v CZK včetně kontokorentního úvěru (kontokorentní úvěr je poskytnut na základě vyhodnocení bonity klienta bankou)

- produkt pro účely spoření
- vedení platební karty (mezinárodní debetní osobní karta VISA Electron nebo Maestro)
- vyhotovení měsíčního výpisu z běžného účtu

1.2.5.2 Free konto

Balíček bankovních služeb pro studenty ve věku od 15 do 30 let.

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení/změna/zrušení konta	zdarma
Vedení konta (měsíčně)*	zdarma

* Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí konta.

FREE konto zahrnuje tyto produkty a služby:

- vedení běžného účtu v CZK se zvýhodněným úročením včetně kontokorentního úvěru (kontokorentní úvěr je poskytnut na základě vyhodnocení bonity klienta bankou)
- vedení platební karty včetně cestovního pojištění Standard (mezinárodní debetní osobní karta VISA Electron nebo Maestro)
- vedení služby přímého bankovníctví (Internet banking nebo Phone banking)
- vyhotovení měsíčního výpisu z běžného účtu

1.2.5.3 Konto RYBIČKA

Balíček bankovních služeb pro děti od narození do 15 let.

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení/změna/zrušení konta	zdarma
Vedení konta (měsíčně)*	zdarma
Poplatek za výběr v hotovosti z konta**	70,-

* Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí konta.

** K poplatku je dále přičítán případný příplatek za výběr hotovosti dle kapitoly 2.1 Hotovostní platební styk.

Konto RYBIČKA zahrnuje tyto produkty a služby:

- vedení běžného účtu v CZK se zvýhodněným pásmovým úročením
- vedení platební karty (mezinárodní debetní osobní karta VISA Electron nebo Maestro) pro děti ve věku od 10 do 15 let
- vyhotovení měsíčního výpisu z běžného účtu

1.2.5.4 AKTIV konto

Platí i pro AKTIV konto PLUS - Aktivní nabídka ukončena k 31.3.2011

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení/změna/zrušení konta	zdarma
Vedení konta (měsíčně)*	55,-

* Poplatek nahrazuje poplatky za vedení jednotlivých produktů, které jsou součástí konta. Poplatek je účtován u kont sjednaných od 14. 3. 2007.

1.3 Spořicí účty

1.3.1 Běžný spořicí účet

platí i pro Běžný investiční účet (účet určený pro spoření) - aktivní nabídka ukončena

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení/změna/zrušení účtu	zdarma
Vedení účtu (měsíčně)	zdarma
Měsíční poplatek za užívání služby Internet banking*	zdarma
Vyšší platba** pořízená prostřednictvím elektronického bankovníctví položka mimo Volksbank CZ (včetně položek na trvalém příkazu, plateb SIPO a akceptovaného inkasa)	18,-

* Uvedená výše poplatku je účtována v případě, že služba Internet banking je sjednána k Běžnému spořicímu účtu.

** Uvedená výše poplatku je účtována v případě transakcí prováděných přes Běžný spořicí účet. Položky se zúčtovávají k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce. Ostatní poplatky zde neuvedené se řídí příslušnými kapitolami sazebníku.

1.4 Termínované vklady

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení termínovaného vkladu	zdarma
Vedení termínovaného vkladu (měsíčně)	zdarma
Obnovení revolvingového termínovaného vkladu	zdarma
Zrušení termínovaného vkladu	zdarma
Předčasný výběr prostředků/předčasné zrušení termínovaného vkladu	individuálně

1.5 Vkladní knížky

Aktivní nabídka ukončena od 25.5.2009

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Zrušení vkladní knížky	zdarma
Vydání náhradní vkladní knížky	100,-
Zahájení umořovacího řízení	250,-
Zákaz výplaty z podnětu vkladatele	100,-
Vklad/Výběr	zdarma
Předčasný výběr běžné vkladní knížky	0,5 % z vybrané částky za každý i započatý měsíc nedodržené výpovědní lhůty

1.6 Ostatní

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Úroková sazba pro nepovolené debetní zůstatky na běžných účtech	25 % p.a.
Poplatek za upomínku ku hrazení debetního zůstatku na účtu	
první upomínka	100,-
druhá a každá další upomínka	200,-
Následná pokuta za neplnění podmínek smlouvy	2.000,-
Infotermínál - poplatek za ztrátu Infokarty	200,-

2. Platební styk

2.1 Hotovostní

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Vklad v hotovosti	zdarma
Neroztříděné bankovky – příplatek za vklad v hotovosti nad CZK 500 000 v průběhu jednoho dne	0,1 % z vložené částky, max. 1.000,-
Příplatek za vklad v CM v hotovosti (nad 500 000 CZK resp. v protihodnotě) v průběhu jednoho dne	0,1% z vložené částky, max. 1.000,-)
Vklad na účet u Českomoravské stavební spořitelny	50,-
Vklad na účet jiného peněžního ústavu	2 % min. 1.000,-
Výběr v hotovosti*	60,-
Příplatek za výběr v hotovosti nad CZK 250.000 v průběhu jednoho dne	0,2% z vybrané částky
Neohlášení výběru nad CZK 250.000	1.000,-
Nevyzvednutí nahlášeného výběru nad CZK 250.000	0,3 % min. 500,-
Poplatek za rozměnění hotovosti nad 100ks jedné nominální hodnoty s přepočítáváním mincí	1% min. 100,- CZK
Poplatek za rozměnění hotovosti nad 100ks jedné nominální hodnoty s přepočítáváním (pouze) bankovek	0,1% z částky
Příplatek za výběr v hotovosti v cizí měně (mimo EUR,USD,GBP,CHF)	0,5% z vybrané částky

* Položky se zúčtovávají k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce.

2.2 Směnárenské operace

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Nákup / prodej valut	zdarma
Nákup poškozených a prekluzních valut	8 % z kurzu valuta nákup

2.3 Bezhotovostní tuzemský

2.3.1 Došlé platby

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Došlá platba v rámci Volksbank CZ	zdarma
Došlá platba z jiné banky	zdarma

Položky se účtují k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce.

2.3.2 Vyšlé platby

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Vyšlá platba pořízená prostřednictvím elektronického bankovníctví nebo generovaná systémem* položka v rámci Volksbank CZ (včetně položek na trvalém příkazu a akceptovaného inkasa) jednorázová položka mimo Volksbank CZ položka mimo Volksbank CZ (na trvalém příkazu, povolené inkaso a platba SIPO)	zdarma 5,- 6,-
Vyšlá platba pořízená prostřednictvím telefonického bankovníctví – Phone banking položka v rámci Volksbank CZ/položka mimo Volksbank CZ	10,-
Vyšlá platba na papírovém příkazu položka na standardním i nestandardním papírovém platebním příkazu v rámci Volksbank CZ položka na standardním papírovém platebním příkazu mimo Volksbank CZ položka na nestandardním papírovém platebním příkazu mimo Volksbank CZ	zdarma 50,- 75,-

Položky se účtují k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce.

** Platbou generovanou systémem se rozumí platba provedená na základě žádosti o založení trvalého příkazu, platby SIPO a akceptování inkasa předaných bance elektronicky, telefonicky nebo osobně na pobočce.*

2.3.3 Trvalé příkazy

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Trvalý příkaz, SIPO, povolené inkaso – na papírovém nosiči založení změna/zrušení	zdarma 50,-
Trvalý příkaz - tuzemský, SIPO, povolené inkaso – elektronicky/Phone banking založení/změna/zrušení	zdarma

2.3.4 Ostatní

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Příplatek za spěšnou (prioritní) platbu	200,-
Odvolání platebního příkazu (položka) - po předchozí dohodě s bankou* před dnem splatnosti v den splatnosti	zdarma 150,-
Prověření platby mimo Volksbank CZ na žádost klienta	250,-
Potvrzení provedení platby	100,-
Avízo o neprovedení platebního příkazu z důvodu nedostatečného krytí, chyby na příkazu nebo nečitelnosti (položka) elektronicky (Internet banking)/přes Infoterminál** poštou	zdarma 50,-
Změna splatnosti platebního příkazu	150,-

** Prostřednictvím telefonického bankovníctví – Phone banking nelze provádět odvolání ani změny platebních příkazů.*

*** Infoterminál umožňuje tisk avíz o neprovedené platbě z důvodu nedostatečného krytí (ostatní typy avíz jsou klientovi zasílány poštou).*

2.4 Bezhotovostní zahraniční

Pro účtování došlých a vyšlých plateb a převodů v rámci banky na částky nad CZK 1 mil. si banka vyhrazuje právo stanovení kurzu podle aktuálního mezibankovního trhu.

2.4.1 Došlé platby

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Došlá platba typu BEN/SHA (poplatky Volksbank CZ hradí příjemce) ze zahraničí v CM nebo v CZK z jiné tuzemské banky v CM z jiné tuzemské banky v CZK na CM-účet	0,5 % min. 100,- max. 750,- 0,5 % min. 100,- max. 750,- 0,5 % min. 100,- max. 750,-
Došlá platba v rámci Volksbank CZ/Došlá platba typu OUR	zdarma
Rubl platba*	100,-

Sberbank platba**	zdarma
Volksbank-platba***	zdarma
EU platba****	150,-

* Rubl platba - došlá platba typu BEN/SHA v RUB z jakékoliv banky v Rusku

** Sberbank platba – došlá platba v EUR, USD ze Sberbank of Russia (Rusko)

*** Volksbank-platba je platba: (1) „Volksbank-Transfer“ – došlá i vyšlá platba v EUR z/do následujících bank: Österreichische Volksbanken AG a všech rakouských Volksbank, Investkreditbank Wien, Volksbank d.d. (Chorvatsko), Volksbank BH d.d. (Bosna a Hercegovina), Volksbank Romania (Rumunsko), Volksbank a.d. (Srbsko), Volksbank Malta Lt. (Malta), Volksbank Slovensko, Magyarországi Volksbank Rt. (Maďarsko), Volksbank - Ljudska Banka d.d. (Slovinsko), Electronbank (Ukrajina); (2) Došlá i vyšlá platba v CZK z/do Volksbank Slovensko

**** Elektronická standardní platba do/z členských států EHP a z ČR v EUR do částky EUR 50 000,- včetně, která obsahuje platný IBAN a BIC, poplatky jsou SHA a neobsahuje speciální instrukce.

2.4.2 Vyšlé platby

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Platba do zahraničí v CM nebo v CZK (+ výlohy cizí banky u plateb typu OUR)	1 % min. 300,- max. 1.700,-
Platba do jiné tuzemské banky v CM (+ výlohy cizí banky u plateb typu OUR)	1 % min. 300,- max. 1.700,-
Platba v rámci Volksbank CZ a platba v CZK z devizového účtu na účet u jiné tuzemské banky	0,5 % min. 50,- max. 300,-
Rubl platba (+ výlohy cizí banky)*	300,-
Sberbank platba (+ výlohy cizí banky)**	100,-
Volksbank-platba***	200,-
EU platba****	250,-

* Rubl platba - vyšlá platba typu OUR v RUB do jakékoliv banky v Rusku

** Sberbank platba – vyšlá platba v EUR, USD do Sberbank of Russia (Rusko)

*** Volksbank-platba je platba: (1) „Volksbank-Transfer“ – došlá i vyšlá platba v EUR z/do následujících bank: Österreichische Volksbanken AG a všech rakouských Volksbank, Investkreditbank Wien, Volksbank d.d. (Chorvatsko), Volksbank BH d.d. (Bosna a Hercegovina), Volksbank Romania (Rumunsko), Volksbank a.d. (Srbsko), Volksbank Malta Lt. (Malta), Volksbank Slovensko, Magyarországi Volksbank Rt. (Maďarsko), Volksbank - Ljudska Banka d.d. (Slovinsko), Electronbank (Ukrajina); (2) Došlá i vyšlá platba v CZK z/do Volksbank Slovensko;

**** Elektronická standardní platba do/z členských států EHP a z ČR v EUR do částky EUR 50 000,- včetně, která obsahuje platný IBAN a BIC, poplatky jsou SHA a neobsahuje speciální instrukce.

2.4.3 Ostatní

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Odvolání nebo změna platebního příkazu (položka)*	
před dnem splatnosti	zdarma
v den splatnosti před provedením	200,-
provedené platby na žádost klienta nebo zprostředkující banky	1000,-
Příplatek za spěšnou (prioritní) platbu	750,-
Potvrzení o provedení platby (Swiftová zpráva) při předložení platebního příkazu	200,-
Potvrzení o provedení platby (Swiftová zpráva) na žádost klienta po předložení platebního příkazu	300,-
Prověření, změna instrukcí nebo zprostředkování vrácení provedené platby	500,- + popl. cizí banky
Avízo o neprovedení platebního příkazu (z důvodu nedostatečného krytí, chyby na příkazu nebo nečitelnosti)	
elektronicky (Internet banking)	zdarma
poštou	200,-
Příplatek za provedení platby po termínu pro předložení platebního příkazu (po předchozí dohodě s bankou)**	500,-
Příplatek za vyřazení elektronického příkazu z důvodu nedostatečného krytí	100,-
Výpis z účtu - SWIFT (měsíčně)	500,-
Připsání vrácené platby z důvodu chybných instrukcí klienta	300,-
Příplatek za NON-STP platbu***	300,-/150,-
Příplatek za papírový příkaz (včetně převodů v rámci Volksbank CZ)	300,-
Trvalé příkazy	
Trvalý příkaz zahraniční (založení/změna/zrušení)	200,-

* Odvolání platebního příkazu lze provést po předchozí dohodě s bankou. Prostřednictvím telefonického bankovníctví – Phone banking nelze provádět odvolání ani změny platebních příkazů.

** Viz leták Termíny v platebním styku.

*** Příplatek za CZK 300,- : platba do zemí EHS (bez ohledu na měnu a v rámci ČR v cizí měně) bez uvedení BIC (s výjimkou SC pro platby v GBP do UK) a platného IBAN a dále všechny ostatní platby bez uvedení platného identifikačního kódu banky (BIC nebo směrový kód banky, např. FW). Příplatek za CZK 150,- : za manuální opravu chybného údaje nebo doplnění chybějícího údaje na platebním příkazu nebo změna údajů uvedených v chybném poli.

2.5 Poplatkové tarify

Aktivní nabídka ukončena k 8.8.2011

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení/změna/zrušení	zdarma

2.5.1 Tarif MEDIUM

Aktivní nabídka ukončena k 8.8.2011

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Vedení tarifu (měsíčně) *	9,-

* Poplatek za tarif nahrazuje poplatky za uvedený počet provedených transakcí, které jsou součástí tarifu. Transakce provedené během příslušného kalendářního měsíce nad rámec stanoveného počtu transakcí jsou zpoplatněny dle příslušných kapitol tohoto sazebníku.

Tarif MEDIUM zahrnuje tyto transakce:

- 3 výběry z bankomatu Volksbank CZ nebo ČSOB
- 3 jednorázové tuzemské transakce provedené přes přímé bankovníctví

2.5.2 Tarif PREMIUM

Aktivní nabídka ukončena k 8.8.2011

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Vedení tarifu (měsíčně) *	29,-

* Poplatek za tarif nahrazuje poplatky za uvedený počet provedených transakcí, které jsou součástí tarifu. Transakce provedené během příslušného kalendářního měsíce nad rámec stanoveného počtu transakcí jsou zpoplatněny dle příslušných kapitol tohoto sazebníku.

Tarif PREMIUM zahrnuje tyto transakce:

- 2 výběry z bankomatu Volksbank CZ nebo ČSOB
- 10 jednorázových tuzemských transakcí provedených přes přímé bankovníctví

2.5.3 Tarif EXTRA

Aktivní nabídka ukončena 8.8.2011

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Vedení tarifu (měsíčně) *	49,-

* Poplatek za tarif nahrazuje poplatky za uvedený počet provedených transakcí, které jsou součástí tarifu. Transakce provedené během příslušného kalendářního měsíce nad rámec stanoveného počtu transakcí jsou zpoplatněny dle příslušných kapitol tohoto sazebníku.

Tarif EXTRA zahrnuje tyto transakce:

- 6 výběrů z bankomatu Volksbank CZ nebo ČSOB
- 14 jednorázových tuzemských transakcí provedených přes přímé bankovníctví

3. Přímé bankovníctví

3.1 Elektronické bankovníctví

3.1.1 Internet banking

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Měsíční poplatek za užívání*	47,-
Zrušení služby	zdarma
Jednorázový poplatek za aktivaci bezpečnostního tokenu	250,-
Jednorázový poplatek za vydání bezpečnostních obálek	zdarma
Jednorázový poplatek za vydání certifikátu	zdarma
Obnovení bezpečnostních údajů	150,-
Vydání nového tokenu z důvodu jeho expirace	zdarma
Vydání nového tokenu z důvodu ztráty nebo odcizení	450,-

Poplatky zahrnují obsluhu libovolného počtu účtů jednoho klienta (právníké osoby) vedených u Volksbank CZ, a.s.

* Poplatek je splatný od následujícího měsíce po účinnosti smlouvy.

3.1.2 Informační SMS / emailové zprávy

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Zaslání SMS o pravidelném zůstatku	zdarma
Zaslání SMS o přihlášení do Internet bankingu	2,50
Zaslání SMS o změně zůstatku	2,50
Zaslání SMS o nepovoleném debetu	2,50
Zaslání SMS o příchozí transakci	2,50
Zaslání SMS o odchozí transakci	2,50
Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Zaslání e-mailu o pravidelném zůstatku	zdarma
Zaslání e-mailu o přihlášení do Internet bankingu	zdarma
Zaslání e-mailu o změně zůstatku	zdarma
Zaslání e-mailu o nepovoleném debetu	zdarma
Zaslání e-mailu o příchozí transakci	zdarma
Zaslání e-mailu o odchozí transakci	zdarma

3.2 Telefonické bankovníctví

3.2.1 Phone banking

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Měsíční poplatek za užívání*	49,-
Zrušení služby	zdarma
Obnovení bezpečnostních údajů	150,-

Poplatky zahrnují obsluhu libovolného počtu účtů jednoho klienta (jedné fyzické osoby) vedených u Volksbank CZ, a.s.

* Poplatek je splatný od následujícího měsíce po účinnosti smlouvy.

4. Platební karty

4.1 Debetní karty

4.1.1 Vedení debetní karty (měsíční poplatek)

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Osobní debetní karta*	
Maestro	19,-
MasterCard Standard	41,-
MasterCard Gold	350,-
VISA Electron	19,-
VISA Classic	41,-
VISA Gold	350,-
Příplatek za režim HolidayCard**	1,-

* Poplatek se zúčtovává k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce.

** Režim HolidayCard lze sjednat od 1.7.2010 k nově vydávaným osobním platebním kartám VISA Electron. Poplatek se zúčtovává k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce.

4.1.2 Transakce debetní kartou

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Výběr z bankomatu kartou Maestro/ MasterCard/ VISA	
z bankomatu Volksbank v ČR	4,-
z bankomatu ČSOB v ČR	8,-
z bankomatu jiné banky / společnosti v ČR	35,-
z bankomatu v zahraničí	75,- + 0,5 % z částky
z bankomatu v zahraničí Holiday kartou (osobní)	29,-
Cash Advance	

ČR	1 % min. 50,–
zahraničí	180,– + 1 %
Bezhotovostní úhrada za zboží a služby	zdarma

4.1.3 Ostatní

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Vydání karty	zdarma
Zapomenutý PIN – zaslání	200,–
Změna limitu na žádost klienta	100,–
Vydání náhradní hotovosti v zahraničí	3.000,–
Vydání náhradní karty v zahraničí	4.000,–

4.2 Kreditní karty

4.2.1 Vedení kreditní karty (měsíční poplatek)

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
VISA Classic *	19,– (1. rok zdarma)

* Poplatek se zúčtovává k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce.

4.2.2 Transakce kreditní kartou

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Výběr z bankomatu	
z bankomatu Volksbank v ČR	0,25 % z částky, min. 15,–
z bankomatu ČSOB v ČR	0,50 % z částky, min. 30,–
z bankomatu jiné banky/ společnosti v ČR	1,50 % z částky, min. 90,–
z bankomatu v zahraničí	1,75 % z částky, min. 120,–
Cash Advance	
ČR	1,75 % z částky, min. 120,–
zahraničí	1,75 % z částky, min. 120,–
Bezhotovostní úhrada za zboží a služby	zdarma

4.2.3 Účet ke kreditní kartě

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Založení účtu ke kreditní kartě	zdarma
Vedení účtu ke kreditní kartě (měsíčně)	25,–
Zaslání výpisu z účtu ke kreditní kartě (měsíčně)	zdarma
Zaslání duplikátu výpisu z účtu ke kreditní kartě	40,–

4.2.4 Ostatní

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Vydání kreditní karty	zdarma
Nepřevzetí kreditní karty	199,–
Zapomenutý PIN – zaslání	200,–
Vydání náhradní hotovosti v zahraničí	3.000,–
Vydání náhradní karty v zahraničí	4.000,–
Změna limitu na žádost klienta	100,–
Poplatek za každé inkaso po neuhrazení povinné minimální splátky	50,–
Změna smluvních podmínek, nedodržení smluvních podmínek	min. 100,–

4.2.5 Poplatky při nesplácení

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
První upomínka	100,–
Druhá a každá další upomínka	200,–
Odstoupení od smlouvy/ vypovězení smlouvy z důvodu nesplácení úvěru	500,–
Sankční úrok	26 % p.a.

4.3 Pojištění k platebním kartám

Platnost pojištění je vázána na platnost karty (nelze převádět). Aktivní nabídka pojištění Super a Premium ukončena k 31.10.2011

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Pojištění pro cesty do zahraničí (roční poplatek)	
Standard	300,-
Standard Family	900,-
Exclusive	1200,-
Exclusive Family	2280,-
Gold *	1800,-
Gold Family	3000,-
Pojištění ztráty/ krádeže karty (roční poplatek)**	
Basic	180,-
Classic	480,-
Extra	840,-
Pojištění právní ochrany D.A.S. pro řidiče motorového vozidla (roční poplatek)***	300,-

Poplatek se účtovává k poslednímu dni kalendářního měsíce, ve kterém klient požádal o sjednání pojištění k platební kartě.

** Pojištění je automatickou součástí platebních karet MasterCard Gold a VISA Gold – v ceně karty.*

*** Pojištění nelze sjednat ke kartě Maestro.*

**** Pojištění je automatickou součástí platebních karet Gold.*

4.4 Platební karty Diners Club

Poplatky za platební karty Diners Club se řídí aktuálním ceníkem společnosti Diners Club Czech, s.r.o., který je k dispozici na našich pobočkách.

5.Úvěry

5.1 Kontokorentní úvěry

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Vedení kontokorentního úvěru (měsíčně)	50,-
Vedení kontokorentního úvěru (měsíčně)*	12,-
Změna výše kontokorentního úvěru	zdarma

** Platí pro kontokorentní úvěry sjednané od 8.8.2011, v případě koncepce Domácí banka pro kontokorentní úvěry sjednané od 1.3.2011*

5.2 Spotřebitelské úvěry

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Zpracování úvěru	1 % z výše úvěru, min. 500,-
Vedení úvěrového účtu (měsíčně)	50,-
Zaslání výpisu z úvěrového účtu	zdarma
Změna podmínek ze strany klienta *	min. 500,-
Žádost o předčasné splacení spotřebitelského úvěru při zůstávající splatnosti úvěru nad 1 rok**	1 % z předčasně splacené částky
Žádost o předčasné splacení spotřebitelského úvěru při zůstávající splatnosti úvěru do 1 roku***	0,5 % z předčasně splacené částky
Předčasná splátka "Zeleného úvěru" (do výše statní dotace v rámci programu Zelená úsporám)****	zdarma

** Poplatek se účtuje i v případě mimořádné (úplné i částečné) splátky úvěru. Tento poplatek se týká spotřebitelských úvěrů, které byly poskytnuty do 31.12.2010.*

*** Tento poplatek se týká smluv uzavřených od 1.1.2011*

**** Tento poplatek se týká smluv uzavřených od 1.1.2011*

***** Jedna předčasná splátka, platí pro úvěry sjednané od 5. 10. 2009.*

5.3 Hypoteční úvěry

5.3.1 Hypoteční úvěry a americké hypotéky

Hypoteční úvěry a americké hypotéky, Hypoteční úvěry a americké hypotéky bez doložení příjmů, Neresidenční hypoteční úvěry

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
---------	----------------------------

Zpracování úvěru (poplatek splatný při podpisu smlouvy, a to i v případě nevyčerpání celé poskytnuté částky)	
do 7 milionů CZK	0,8 % z výše úvěru, min. 8.000,– max. 30.000,–
nad 7 milionů CZK	individuálně
Konzultace	zdarma
Vedení úvěrového účtu (měsíčně)	150,–
Zaslání výpisu z úvěrového účtu	zdarma
Poplatek za čerpání úvěru v částce nižší než 50.000 CZK	500,– za jednotlivé čerpání
Poplatek za čtvrté a další čerpání	450,–
Předčasné splacení hypotečního úvěru	0,25 % z předčasně splacené částky za každý předčasně splacený měsíc zbývajících do konce fixace úrokové sazby
Předčasné splacení americké hypotéky*	0,25 % z předčasně splacené částky za každý předčasně splacený měsíc zbývajících do konce fixace úrokové sazby
Žádost o předčasné splacení americké hypotéky při zůstávající splatnosti úvěru nad 1 rok**	1 % z předčasně splacené částky
Žádost o předčasné splacení americké hypotéky při zůstávající splatnosti úvěru do 1 roku***	0,5 % z předčasně splacené částky
Předčasná splátka "Zeleného úvěru" (do výše statní dotace v rámci programu Zelená úsporám)****	zdarma
Nedočerpání úvěru	5 % z nedočerpané částky
Převzetí dluhu (hypotečního úvěru vč. nemovitosti) mimo období fixace	50 % z vypočtené výše poplatku "Předčasné splacení"
Sankce za nevyužití sjednaného hypotečního úvěru Volksbank CZ, a.s. ke splacení předhypotečního úvěru	10 % z výše předhypotečního úvěru
Změna podmínek ze strany klienta	0,25 % z částky úvěru, min. 2.000,– max. 10.000,–
Potvrzení o výši zaplacených úroků	zdarma
Poplatek za pořízení výpisu z katastru nemovitostí	200 Kč+20 % DPH

* Tento poplatek se týká smluv uzavřených do 31.12.2010

** Tento poplatek se týká smluv uzavřených od 1.1.2011

*** Tento poplatek se týká smluv uzavřených od 1.1.2011

**** Jedna předčasná splátka, platí pro hypoteční úvěry sjednané od 5. 10. 2009.

5.3.2 Předhypoteční úvěr

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Zpracování úvěru (poplatek splatný při podpisu smlouvy, a to i v případě nevyčerpání celé poskytnuté částky) *	2.000,–

* Klient současně platí poplatek za zpracování žádosti o hypoteční úvěr. Ostatní poplatky jsou shodné s poplatky pro hypoteční úvěry dle kapitoly 5.3.1.

5.3.3 Refinancování hypotečních úvěrů

Refinancování hypotečních úvěrů, refinancování hypotečních úvěrů bez doložení příjmu

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Zpracování úvěru (poplatek splatný při podpisu smlouvy, a to i v případě nevyčerpání celé poskytnuté částky) *	
Refinancování do 7 milionů CZK	999,–
Nad 7 milionů CZK	individuálně

* Ostatní poplatky jsou shodné s poplatky pro hypoteční úvěry dle kapitoly 5.3.1.

5.4 Poplatky při nesplácení a neplnění podmínek smlouvy

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Poplatek za zaslání upomínky (výzvy)	
první upomínka (výzva)	100,–
druhá a každá další upomínka (výzva) - kontokorentní úvěr	200,–
druhá a každá další upomínka (výzva) - jiný typ úvěru	500,–
Odstoupení od smlouvy/ vypovězení smlouvy z důvodu nesplácení úvěru	
kontokorentní úvěr	500,–

jiný typ úvěru

1.000,–

6. Investování

6.1 Certifikáty

6.1.1 Investiční certifikáty se stanoveným datem splatnosti (garantované, airbag/ bonus a jiné nepákové certifikáty)

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Emise Volksbank AG (OTC)	
nákup	dle podmínek stanovených pro jednotlivou emisi
prodej	zdarma
splatnost (u certifikátů se splatností)	zdarma
výplata kupónu	zdarma
Emise obchodované na veřejných trzích	
nákup nebo prodej	1,25 %
splatnost	0,5 % z objemu transakce, min. EUR 1,50, max. EUR 50,–
výplata kupónu	0,5 % z objemu kupónu, max. 2.000,– + poplatky zahraničních správců (custodian) min. 50,–

6.1.2 Investiční certifikáty bez data splatnosti (indexové certifikáty a jiné nepákové certifikáty)

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Nákup nebo prodej	1,25 %, min. EUR 38,–

6.2 Dluhopisy

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Nákup nebo prodej	0,6% + náklady třetích stran
Splatnost dluhopisů	
tuzemské	zdarma
zahraniční	poplatky zahraničních správců (custodian)
Výplata kupónů	
dluhopisy nebo hypoteční zástavní listy vydané Volksbank CZ	zdarma
tuzemské	0,5% z objemu kupónu, max. 2.000,-; min. 50,-
zahraniční	0,5 % z objemu kupónu, max. 2.000,- + poplatky zahraničních správců (custodian); min. 50,-

6.3 Fondy

6.3.1 Podílové fondy Volksbank Invest, ING Investment Management, HSBC

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Nákup podílových listů	
Peněžní fondy	
30.000 až 299.000 CZK	0,75 %
300.000 až 999.999 CZK	0,50 %
1.000.000 CZK a více	0,35 %
Obligační fondy*	
30.000 až 299.000 CZK	2,00 %
300.000 až 999.999 CZK	1,75 %
1.000.000 CZK a více	1,50 %
Akciové fondy*	
30.000 až 299.000 CZK **	3,75 %
300.000 až 999.999 CZK	3,00 %
1.000.000 CZK a více	2,75 %
Smíšené, garantované, indexové, „click“ fondy	

30.000 až 299.000 CZK	2,75 %
300.000 až 999.999 CZK	2,50 %
1.000.000 CZK a více	2,25 %
Prodej podílových listů	zdarma
Převod podílových listů v rámci jedné z výše uvedených investičních společností (výměna fondů)	
při výměně do cílového fondu s vyšším prodejním poplatkem	rozdíl mezi vyšším a nižším poplatkem za nákup v daném objemovém pásmu (dle výše investovaných prostředků)
při výměně do cílového fondu s nižším prodejním poplatkem	zdarma
Výplata dividend z podílových listů	zdarma

* Minimální poplatek za nákup podílových fondů Volksbank Invest je EUR 15,–.

** Maximální poplatek za nákup akciových podílových fondů ING Investment denominovaných v EUR, USD a JPY je 3,00 %.

6.3.2 Zajištěné růstové fondy HSBC

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Nákup podílových listů	zdarma
Prodej podílových listů před splatností	1,50 %
Přestup mezi zajištěnými růstovými fondy HSBC	zdarma
Splatnost podílových listů	zdarma

6.3.3 ETF (Exchange Traded Funds)

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Emise obchodované na veřejných trzích nákup nebo prodej	1,25 %, min. EUR 50,–

6.3.4 Ostatní podílové fondy

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Nákup podílových listů	sdělí se na požádání dle konkrétního požadavku
Prodej podílových listů	EUR 16,–

6.4 Akcie

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Nákup nebo prodej	
Česká republika	1,25 %, min. CZK 100,–
EU EMU (Evropská měnová unie)	
Finsko, Francie, Nizozemsko, Itálie, Lucembursko, Německo, Portugalsko, Rakousko, Slovinsko, Španělsko	1,25 %, min. EUR 38,–
Evropa – ostatní země	
Dánsko	1,25 %, min. DKK 300,–
Maďarsko	1,25 %, min. HUF 20.000,–
Norsko	1,25 %, min. NOK 300,–
Polsko	1,25 %, min. PLN 330,–
Rusko	1,25 %, min. EUR 350,–
Řecko	1,25 %, min. EUR 150,–
Švédsko	1,25 %, min. SEK 350,–
Švýcarsko	1,25 %, min. CHF 60,–
Bulharsko, Chorvatsko, Rumunsko, Estonsko, Litva, Lotyšsko, Ukrajina	1,50 %, min. EUR 100,–
Velká Británie	1,25 %, min. GBP 50,– + 0,50 % Stamp duty při nákupu
Další země	
Austrálie	1,25 %, min. AUD 200,–
Hong Kong	1,25 %, min. HKD 1.000,–
Kanada	1,25 %, min. CAD 100,–
USA	1,25 %, min. USD 50,–

ostatní země	sdělí se na požádání
Výplata dividend	
tuzemské	0,5% z objemu dividendy, max. 2.000,-; min. 50,-
zahraniční	0,5 % z objemu dividendy, max. 2.000,- + poplatky zahraničních správců (custodian); min. 50,-
Štěpení akcií (split), reverzní štěpení akcií (reverzní split), změna nominální hodnoty, snížení základního jmění	zdarma

6.5 Ostatní

6.5.1 Obchodování s cennými papíry

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Podání příkazu	zdarma
Změna parametrů příkazu	zdarma
Storno příkazu	zdarma

6.5.2 Správa cenných papírů

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Vedení depotu pro cenné papíry – správa depotu ročně	zdarma
Roční výpis z depotu, mimořádný výpis z depotu	zdarma
Custody převody	
tuzemské	
převod do depotu	zdarma
převod z depotu	CZK 1.000,-/ transakce + náklady třetích stran (sdělí se na požádání dle konkrétního požadavku)
zahraniční	
převod do depotu	zdarma
převod z depotu	EUR 40,-/ transakce + náklady třetích stran (sdělí se na požádání dle konkrétního požadavku)
Úpis nově emitovaných akcií	dle poplatku trhu, na kterém se upisovaný titul obchoduje
Nákup/ prodej práv (předkupní právo stávajících akcionářů při zvýšení základního jmění)	dle poplatku trhu, na kterém se s právy obchoduje
Devizové konverze související s nákupem/ prodejem CP	kurz deviza nákup/ prodej dle aktuálního kurzovního lístku Volksbank CZ platného k datu realizace obchodu

7.Ostatní bankovní služby

7.1 Šeky

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Cestovní šeky	
Nákup a prodej cestovních šeků	2 % min. 300,-
Příplatek za každý šek	10,-
Inkasování šeku vystavených jinou bankou (pouze pro klienty Volksbank CZ)	
Připsání zinkasované částky šeku na účet	1 % min. 500,- max. 2.000,- + výlohy cizích bank
Vrácení neproplaceného šeku	500,- + poplatky cizí banky
Proplacení starobního důchodu zasílaného pravidelně ze zahraničí šekem	150,-
Klientské šeky Volksbank CZ	
Vydání šeku v cizí měně i CZK	3,-
Proplacení šeku v cizí měně	
převodem na účet u cizí banky	1 % min. 100,- max. 1.700,-
převodem na účet klienta u Volksbank CZ	0,5 % min. 50,- max. 300,-
Proplacení šeku v měně CZK	

převodem na účet u jiné banky v ČR	1 % min. 100,- max. 1.000,-
převodem na účet klienta u Volksbank CZ	50,-
Proplacení šeku - v hotovosti	
do CZK 250.000	45,-
nad CZK 250.000	0,1 % z částky, max. 2.000,-
Vrácení neproplaceného klientského šeku z důvodu nedostatečného krytí	2.000,-
při předložení na pokladně Volksbank CZ	zdarma
Bankovní šeky	
Vydání bankovního šeku vystaveného Österreichische Volksbanken AG	0,5 % min. 500,- max. 5.000,-
příplatek za šek vydaný v USD	300,-
příplatek za urgentně vydaný šek	500,-
Proplacení bankovního šeku korespondenční banky splatného u Volksbank	1 % min. 100,- max. 1.000,-
Ostatní	
Odvolání šeku	300,-
Stop payment	300,- + náklady na swiftové zprávy
Vrácení neuplatněného šeku (připsání částky na účet)	300,- + poplatky korespondenční banky

7.2 Bankovní informace

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Poskytnutí bankovní informace o klientovi Volksbank CZ, a. s.	
na jeho vlastní žádost	1.000,- (+ 20 % DPH)
na jeho vlastní žádost pro účely auditu	2.000,- (+ 20 % DPH)
Obstarání bankovní informace o klientovi jiné banky - pro klienta Volksbank CZ, a. s.	úhrada skutečných nákladů + 1.000,- (+ 20 % DPH) za dotaz

7.3 Bezpečnostní schránky

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Jsou instalovány pouze v některých pobočkách. Poplatky (včetně 20 % DPH) za pronájem schránky jsou k dispozici na příslušné pobočce.	
Záloha za vydání dvou klíčů	2.000,-
Odeslání výzvy k zaplacení pronájmu	100,- (+ 20 % DPH)
Uložení nevyzvednutého obsahu bezpečnostní schránky	5.000,-(ročně + 20% DPH)
Poplatek za neuvolnění schránky při ukončení smluvního vztahu	dle skutečných nákladů, které souvisí s uvolněním bezpečnostní schránky

7.4 Denní a noční trezory

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Záloha za vydání úschovného pouzdra a klíčů	3.000,-

7.5 Ostatní

7.5.1 Poplatky za služby v sazebníku neuvedené

Operace	v CZK resp. v protihodnotě
Za služby, které nejsou uvedeny v sazebníku*	200,- za každých i započatých 15 minut práce
Připsání úroků, odvod srážkové daně, zúčtování cen za služby	zdarma
Poplatek za exekuci	150,-

* V případě, že služby nejsou součástí finančních činností podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, účtuje banka DPH ve výši 20 %.

7.5.2 Společná ustanovení

Další poplatky neuvedené v tomto sazebníku Vám budou na požádání sděleny na pobočkách Volksbank CZ, a.s. Máte-li jakékoliv další dotazy, obraťte se, prosím, na Vašeho poradce ve Vaší pobočce.

Kromě poplatků uvedených v sazebníku bude Volksbank CZ, a. s. účtovat k tíži klienta i případné náklady účtované zahraničními a tuzemskými bankami nebo jinými organizacemi, vzniklé v souvislosti s operací provedenou na žádost klienta, není-li v konkrétních případech dohodnuto jinak.