Capacitando équipos en tiempos de crisis

Víctor Orozco - @tuxtor 1 de abril de 2020

Academik



1

¿Como capacitar a sus équipos en tiempos de crisis?

- ¿Por que capacitar equipos?
- Modelos de capacitación
- Herramientas de capacitación

Capacitación

Capacitación laboral

En el estricto sentido formal, una capacitación es una transferencia de conocimiento para un colaborador, la cual puede ser para satisfacer una necesidad inmediata o futura.

La clave es la inmediatez de la necesidad.

Capacitación - Formas

- Capacitación previa para adecuarse a un patrón (Certificación)
- Capacitación proactiva para mantener un nivel de capacidades del equipo (Mejora continua)
- Capacitación reactiva para transferencia inmediata de conocimientos (Rotación de personal)

Capacitación - Formas

Capacitación en tiempos de crisis

Definiremos entonces una capacitación en tiempos de crisis como una capacitación donde la inmediatez es el factor marcante.

*La respuesta en una crisis como la actual suele ser e-learning pero no todos los e-learning son iguales.

(CC BY-NC-SA3.0 GT)

Capacitación - Contenido

Elementos de un modelo de e-learning (MORENO, F., BAILLY-BAILLIÈRE, M. (2002)

- Cómo: El modo de impartir la capacitación
- Qué: Cual sera el contenido
- Para qué: Objetivos y la dirección del entrenamiento
- Por qué: Razones puntuales de la enseñanza
- Cuando: Secuencia y temporalidad de los recursos
- Quienes: Intervienen en los recursos (creación y distribución)

Capacitación - Tipos

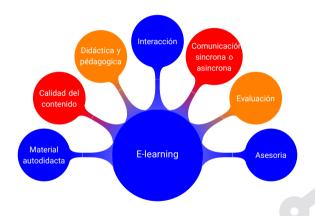
Modalidad

- 100 % Virtual
- Híbrido

Metodología

- Centrado en tecnología (LMS)
- Centrado en profesor (Videoconferencias / Videos)
- Centrado en contenido (Self-paced)
- · Centrado en el estudiante (Moderación en línea)

Factores de éxito



@tuxtor (CC BY-NC-SA3.0 GT)

Factores de éxito



Fuente: Miguel
Morales http://www.galileo.edu/ivn/noticide-un-modeloefectivo-deelearning/

LMS

- ATutor
- Odoo
- Forma
- Moodle
- Sakai
- Chamilo



VideoConferencias

Interacción con video

- Big Blue Button
- Jitsi
- Zoom

Interacción sin vídeo

- Youtube on air
- Facebook Live
- Crowdcast



Self-paced

- Udemy
- Khan Academy
- Pathwright
- Teachable
- CourseSites



Víctor Orozco















- vorozco@nabenik.com
- @tuxtor
- http://vorozco.com
- http://tuxtor.shekalug.org



This work is licensed under Creative Commons Attribution-NonCommercial-ShareAlike 3.0 Guatemala (CC BY-NC-SA 3.0 GT).



Escríbenos a cursos@academik.io

www.academik.io

(CC BY-NC-SA3.0 GT)