



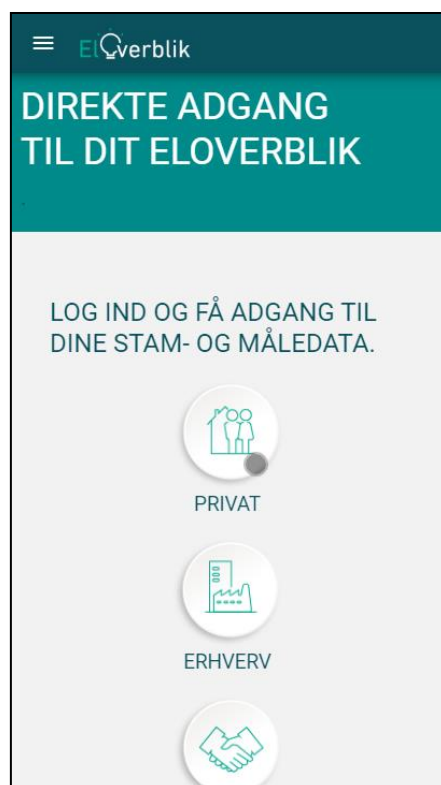
ELOVERBLIK

Adgang til egne data via kundeportalen – mobil eller tablet

BEMÆRK venligst, at vi anbefaler at bruge computer, da mobilløsningen ikke er færdigudviklet.

Kundeportalen Eloverblik	side 3
Log på Eloverblik	side 4
Overblik over dine målepunkter	side 5
Tilknyt et målepunkt til dit Overblik	side 6-10
Måledata – grafisk visning	side 11-14
Måledata - tabelvisning	side 15-17
Stamdata - tabelvisning	side 18-19

KUNDEPORTALEN ELOVERBLIK



Du finder Eloverblik via dette link: <https://eloverblik.dk/welcome>

Vi anbefaler at du bruger en af følgende browsere:
Google Chrome, Microsoft Edge, Apple Safari eller Mozilla Firefox.



BEMÆRK venligst at Eloverblik ikke understøtter Internet Explorer.

Via Eloverblik har elkunder adgang til de data, som deres elleverandør og deres lokale netvirksomhed har registreret i DataHub.

Du kan læse mere om DataHub via dette link:

<https://energinet.dk/Energidata/DataHub>

LOG PÅ ELOVERBLIK

Private elkunder logger på Eloverblik med deres private NemID.

Tryk på "Privat" og log ind med NemID.



The screenshot shows the Eloverblik mobile app interface for the login form. At the top is a dark teal header with a menu icon and the text 'Eloverblik'. Below the header, there are two tabs: 'Nøglekort' and 'Nøglefil'. The text 'Log ind med NemId' is displayed. Below this, the word 'Login' is shown in a large font. A modal window titled 'NEM ID' is open, containing the following fields and buttons: 'Signaturgruppen', 'Bruger-id' (text input), 'Adgangskode' (text input) with a link 'Glemt kode?', and a 'Næste' button.

OVERBLIK OVER DINE MÅLEPUNKTER

Dette er startside på Eloverblik efter log ind med NemID.



Tryk på "Tilføj målepunkt", hvis du ikke kan se dit målepunkt på siden.

TILKNYT ET MÅLEPUNKT TIL DIT OVERBLIK

Indtast dit målepunktsID og din webadgangskode og tryk på "Tilføj målepunkt"

Du finder dit målepunktsID og din webadgangskode på din elregning eller dit velkomstbrev fra din elleverandør.

Webadgangskoden består af 8 tegn og er en blanding af tal og/eller store og små bogstaver.

The image shows two screenshots of the 'EiOverblik' app interface. The left screenshot is titled 'Tilknyt nyt målepunkt til dit overblik' and contains instructions on how to link a new meter point. It features a red circle around the input fields for 'Indtast MålepunktsID' (571313180400240070) and 'Indtast webadgangskode' (jli2wac3). The right screenshot is titled 'Tilknyt målepunkt manuelt' and shows the same input fields, with a red circle around the 'Tilføj målepunkt' button. Below the input fields, there is a section titled 'Nye tilknyttede målepunkter' which currently shows 'Ingen resultater' (No results). At the bottom of the right screenshot is a 'Tilbage til overblik' button.

Kontakt din elleverandør, hvis du endnu ikke har fået oplysninger om målepunktsID og webadgangskode.

FEJL VED TILKNYTNING AF MÅLEPUNKT – UGYLDIG KOMBINATION

The screenshot shows the 'EIOverblik' app interface. At the top, there's a header with a menu icon, the text 'EIOverblik', and a user profile icon. Below the header, a grey banner contains the text: 'Efter du kan tilknytte målepunkterne manuelt, ved hjælp af oplysninger fra din elregning eller dit velkomstbrev fra elleverandøren.' Below this is a search bar with a key icon and the text 'Find målepunkter der matcher mit login og'. The main section is titled 'Tilknyt målepunkt manuelt'. It contains instructions: 'Indtast målepunktsID og webadgangskode, som du finder på din elregning eller dit velkomstbrev fra elleverandøren, og tilknyt målepunktet til dit overblik. Kontakt din elleverandør, hvis du endnu ikke har fået oplysninger om målepunktsID og webadgangskode.' There are two input fields: 'Indtast MålepunktsID' with the value '571312180400240070' and a character count '18 cifre' / '18/18'; and 'Indtast webadgangskode' with the value 'jli2wac3' and a character count '8 tegn' / '8/8'. A red error message at the bottom states: 'Du har indtastet en ugyldig kombination af målepunktsID og webadgangskode. Hvis du taster forkert 5 gange for det samme målepunktsID, blokeres der for tilføjelse af målepunktet.'

Vær særligt opmærksom på at indtaste de korrekte informationer.

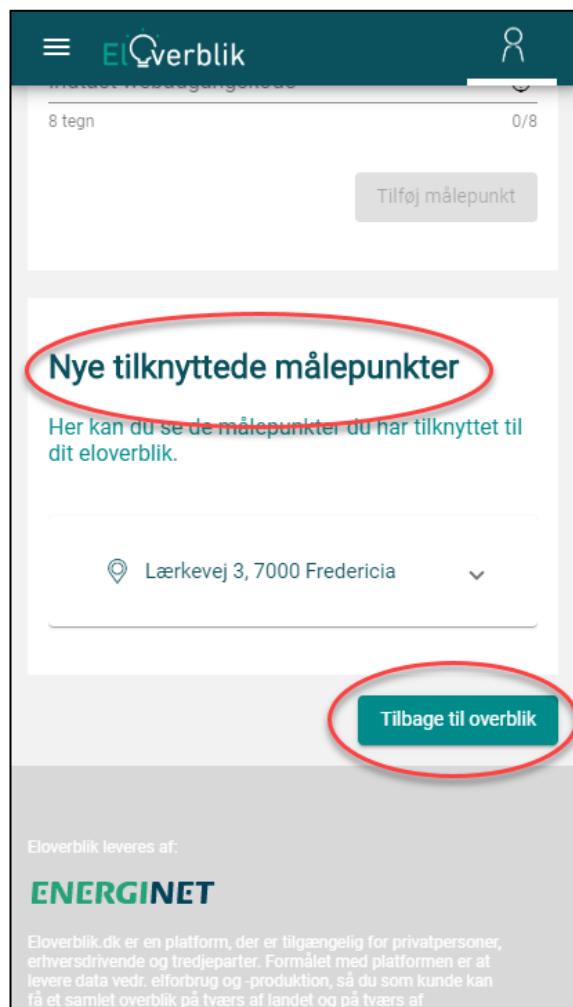
Webadgangskoden består af 8 tegn og er en blanding af tal og/eller store og små bogstaver.

Bemærk venligst:

- at nogle tegn kan ligne hinanden – for eksempel kan tegnet "l" enten dække over et stort "i" eller et lille "L". Kontakt din elleverandør, hvis du er i tvivl.
- at et målepunkt bliver blokeret for tilknytning efter 5 forsøg. Kontakt din elleverandør for at få genereret en ny webadgangskode.

SUCCEFULD TILKNYTNING AF ET MÅLEPUNKT

Når du har tilknyttet dit målepunkt, vil det fremgå under overskriften ”Nye tilknyttede målepunkter”.



Tryk på ”Tilbage til overblik”.

OVERBLIK OVER DINE MÅLEPUNKTER

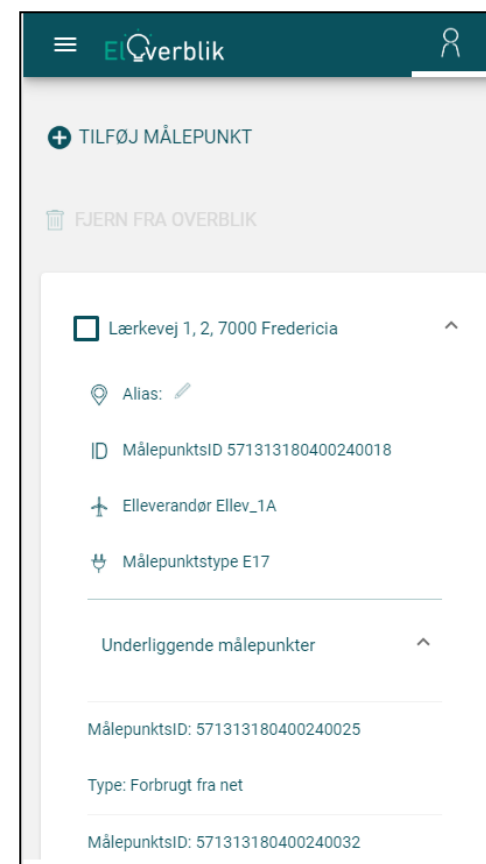
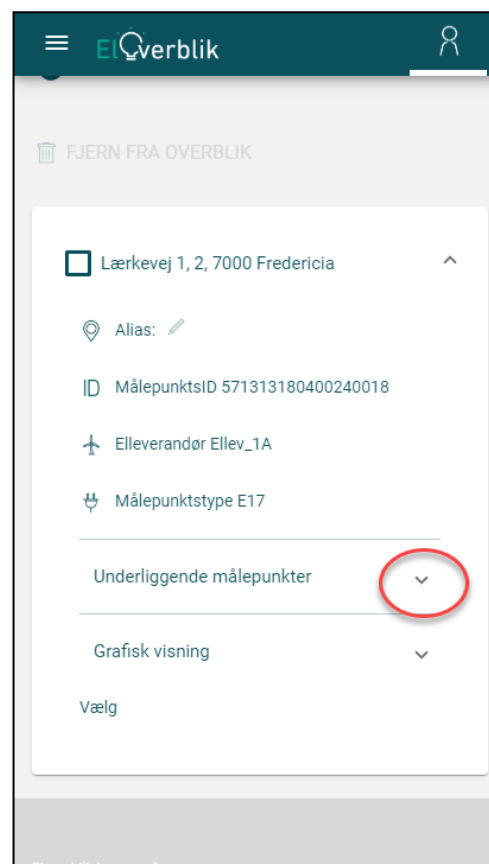
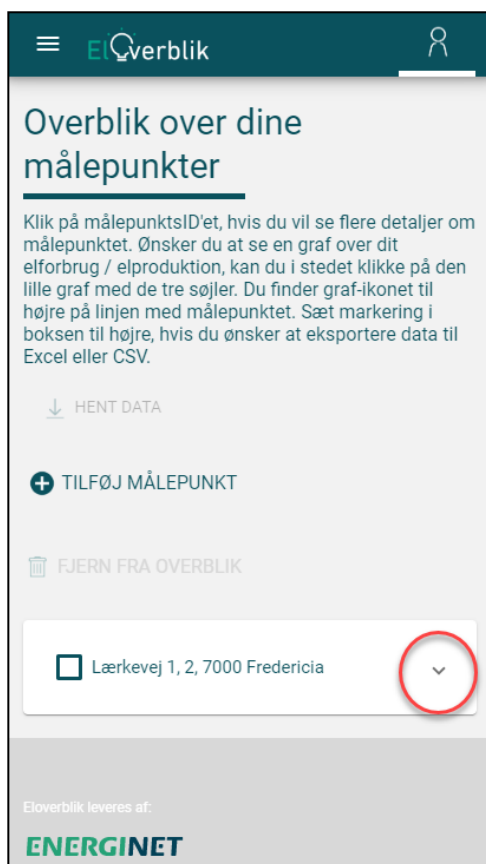
Dit målepunkt fremgår nu af dit overblik over dine målepunkter.



OVERBLIK OVER DINE MÅLEPUNKTER - SOLCELLEEEJER

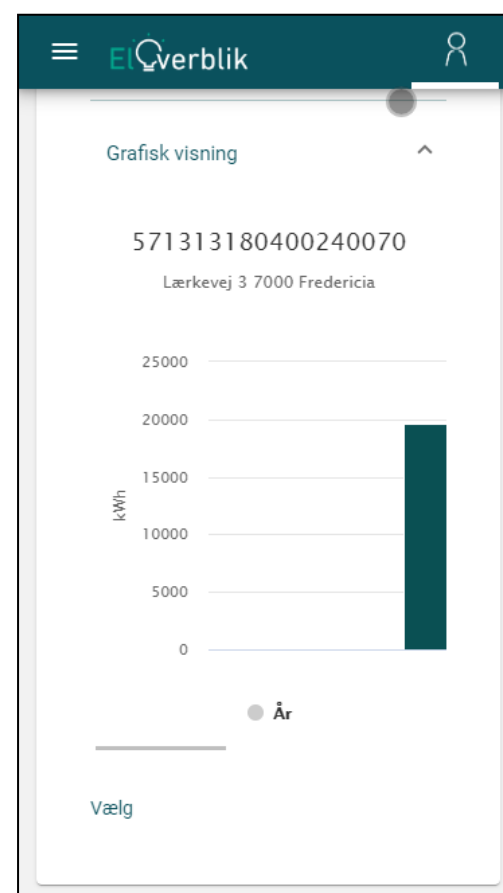
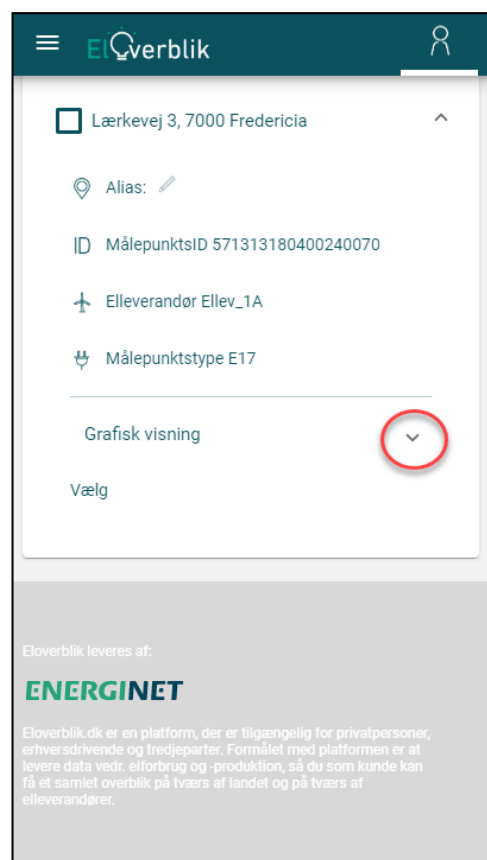
Hvis du har et solcelleanlæg, får du automatisk adgang til de målepunkter, der er knyttet til dit forbrugsmålepunkt, når du tilknytter dit forbrugsmålepunkt.

Du kan få en oversigt over de forskellige målepunktstyper i dokumentet "Eloverblik – Oversigt over målepunkter for anlægsejere", som du finder på vores hjemmeside under overskriften "Læs mere" i højre side.: https://energinet.dk/Energidata/Private-elkunder/Flexafregning_Nettoafregningsgruppe6



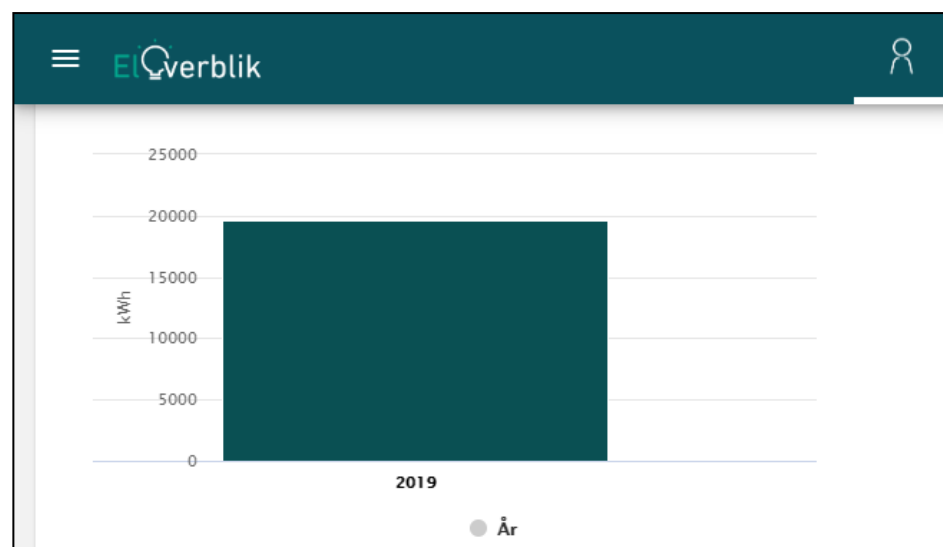
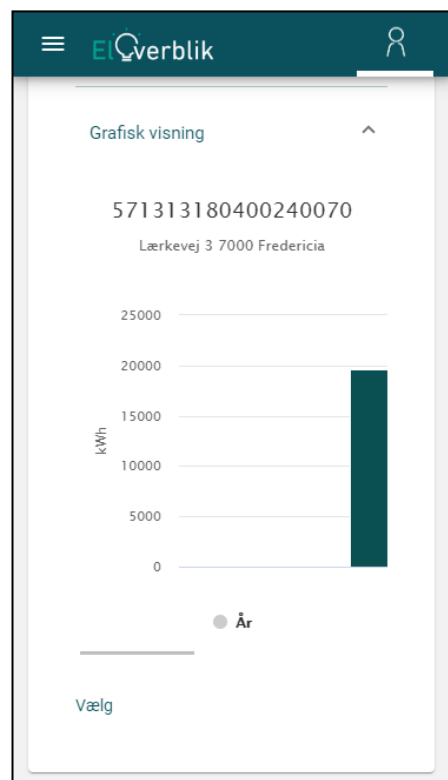
MÅLEDATA – GRAFISK VISNING AF FORBRUG ELLER PRODUKTION

BEMÆRK venligst, at den grafiske visning indtil videre virker bedst på en computer, da mobilløsningen ikke er færdigudviklet. Tryk på pilen til højre for adressen, og tryk derefter på pilen til højre for overskriften "Grafisk visning", hvis du ønsker en grafisk visning af dine måledata.



MÅLEDATA – GRAFISK VISNING AF FORBRUG ELLER PRODUKTION - FORTSAT

Du kan med fordel vende skærmen for en bedre visning af søjlerne.



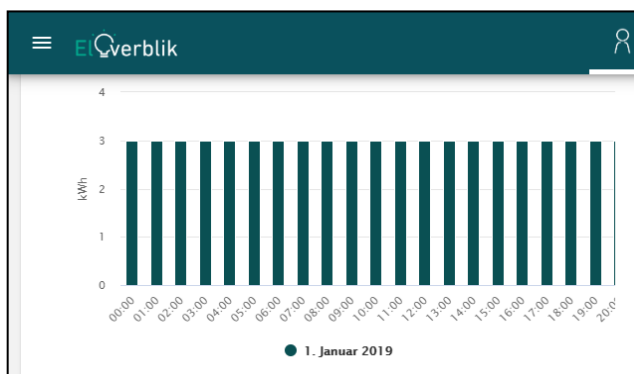
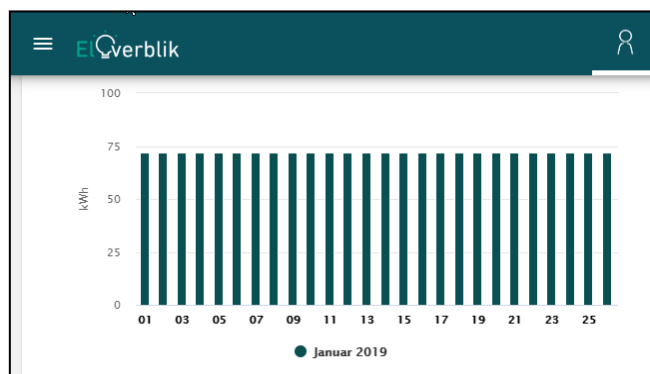
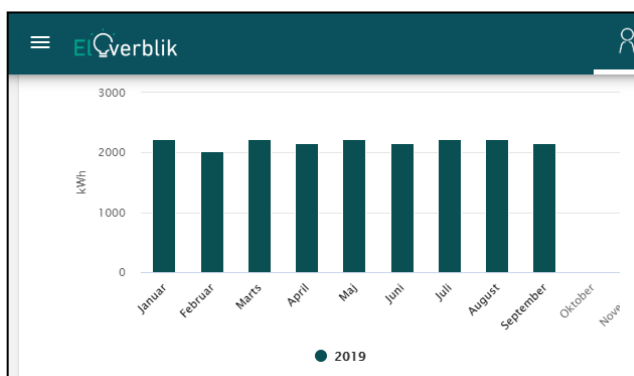
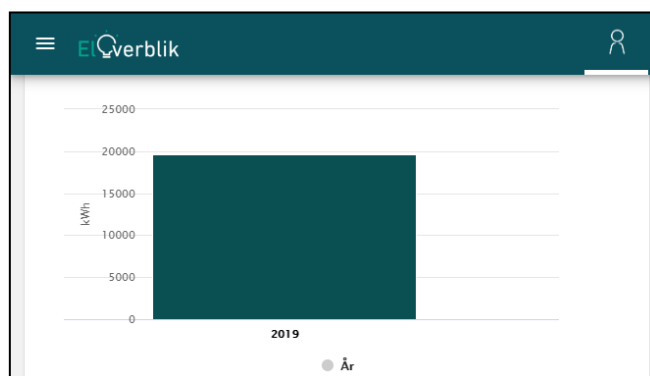
BEMÆRK venligst, at den grafiske visning indtil videre virker bedst på en computer, da mobilløsningen ikke er færdigudviklet.

MÅLEDATA – GRAFISK VISNING AF FORBRUG ELLER PRODUKTION - FORTSAT

Måledata bliver i første omgang vist som en årssum.

Tryk på en søjle for at få vist dine måledata i en mindre opløsning.

Tryk på den grønne boks over grafen for at gå tilbage til den tidligere visning med større opløsning.



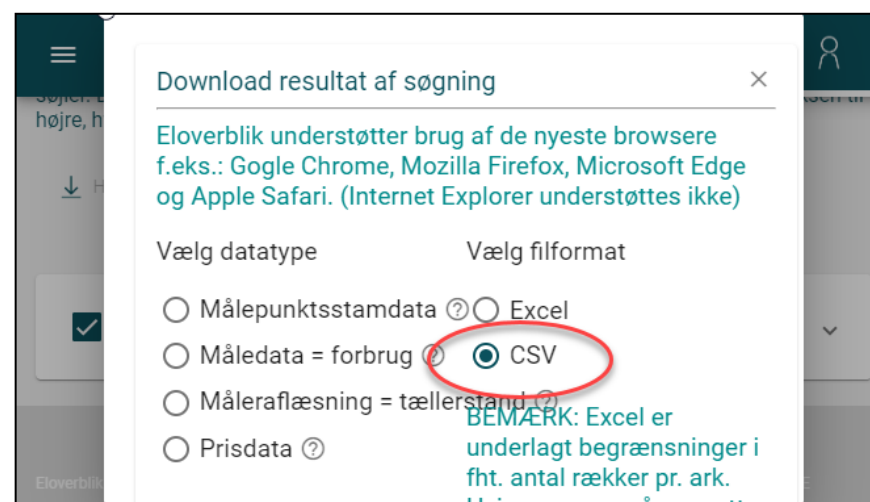
BEMÆRK venligst, at den grafiske visning indtil videre virker bedst på en computer, da mobilløsningen ikke er færdigudviklet.

MÅLEDATA – TABELVISNING

Tryk på boksen til venstre for en adresse, hvis du ønsker en tabelvisning af dine måledata. Dette aktiverer overskriften "Hent data".

Tryk på "Hent data" og vend skærmen.

VIGTIGT – vælg CSV som filformat.



BEMÆRK venligst, at du vil få en bedre visning på en computer, da mobilløsningen ikke er færdigudviklet.

MÅLEDATA – TABELVISNING - VALGMULIGHEDER

Du får vist denne boks, når du har klikket på "Hent data".

Tryk på "Måledata=forbrug". Dette åbner for flere valgmuligheder.

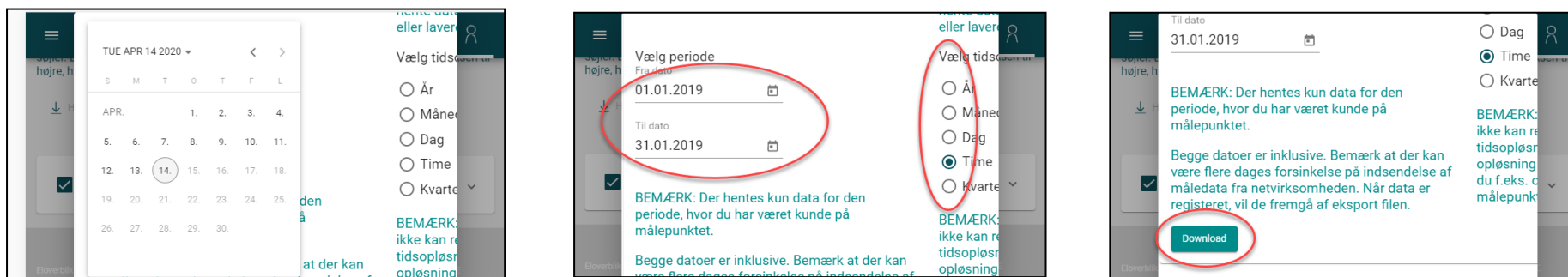
The image shows two screenshots of a mobile application interface. The left screenshot displays a 'Download resultat af søgning' dialog box. It contains a message about browser support and two sections: 'Vælg datatype' (Select data type) and 'Vælg filformat' (Select file format). In the 'Vælg datatype' section, 'Måledata = forbrug' is selected and circled in red. In the 'Vælg filformat' section, 'CSV' is selected and circled in red. The right screenshot shows a 'Vælg periode' (Select period) dialog box. It has fields for 'Fra dato' (From date) and 'Til dato' (To date), both set to 14.04.2020. Below these fields, there is a 'BEMÆRK' (NOTE) section with two paragraphs of text. To the right of the 'Vælg periode' dialog, a 'Vælg tidsoplysning' (Select time information) dialog box is partially visible, showing radio button options for 'År', 'Måned', 'Dag', 'Time', and 'Kvarte'.

BEMÆRK venligst, at du vil få en bedre visning på en computer, da mobilløsningen ikke er færdigudviklet.

MÅLEDATA – TABELVISNING – VALGMULIGHEDER - FORTSAT

Benyt kalenderfunktionen for at vælge startdatoen for den ønskede periode.

Vælg derefter den ønskede tidsopløsning. Dette aktiverer "Download" – knappen i venstre hjørne af boksen.



BEMÆRK venligst følgende:

- Hvis du mener, at der er fejl i dine måledata, skal du kontakte din elleverandør, som er bindeled til din netvirksomhed. Din netvirksomhed har ansvar for at registrere dine måledata i DataHub, som du derefter kan se via Eloverblik.
- Du kan ikke forvente at kunne se dine måledata med det samme. Du kan læse mere om netvirksomhedernes tidsfrist for indsendelse af måledata i markedsforskrift D1, som du finder [her](#).
- Du har kun adgang til måledata i den periode, hvor du er registreret som kunde på målepunktet med en uændret webadgangskode. En flytning på et målepunkt medfører en ændring af webadgangskoden og nulstiller adgang til data via Eloverblik.

BEMÆRK venligst at du vil få en bedre visning på en computer, da mobilløsningen ikke er færdigudviklet.

MÅLEDATA – TABELVISNING – VALGMULIGHEDER - FORTSAT

Du vil nu få vist dine måledata på skærmen i den ønskede opløsning for den ønskede periode.

blob:						
Målepunkt id	Fra dato	Til dato	Mængde	Måleenhed	Kvalitet	Type
5713131	2020-03-01 00.00	2020-03-02 00.00	10,180	KWH	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-02 00.00	2020-03-03 00.00	6,400	KWH	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-03 00.00	2020-03-04 00.00	5,390	KWH	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-04 00.00	2020-03-05 00.00	5,230	KWH	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-05 00.00	2020-03-06 00.00	6,550	KWH	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-06 00.00	2020-03-07 00.00	4,120	KWH	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-07 00.00	2020-03-08 00.00	14,130	KWH	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-08 00.00	2020-03-09 00.00	4,640	KWH	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-09 00.00	2020-03-10 00.00	7,650	KWH	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-10 00.00	2020-03-11 00.00	5,690	KWH	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-11 00.00	2020-03-12 00.00	5,190	KWH	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-12 00.00	2020-03-13 00.00	6,480	KWH	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-13 00.00	2020-03-14 00.00	7,950	KWH	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-14 00.00	2020-03-15 00.00	5,150	KWH	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-15 00.00	2020-03-16 00.00	5,690	KWH	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-16 00.00	2020-03-17 00.00	4,880	KWH	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-17 00.00	2020-03-18 00.00	4,560	KWH	Målt	Tidsserie
5713131	2020-03-18 00.00	2020-03-19 00.00	3,880	KWH	Målt	Tidsserie

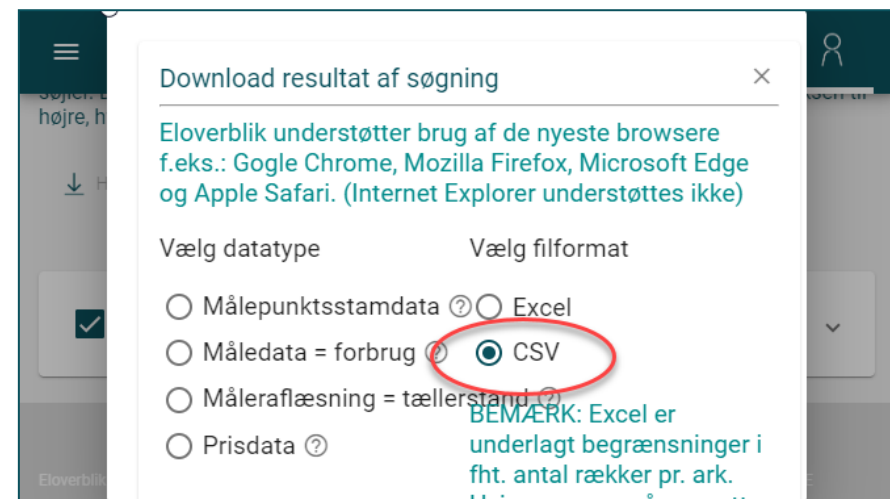
BEMÆRK venligst at du vil få en bedre visning på en computer, da mobilløsningen ikke er færdigudviklet.

STAMDATA– TABELVISNING

Tryk på boksen til venstre for en adresse hvis du ønsker en tabelvisning af dine stamdata. Dette aktiverer overskriften "Hent data".

Tryk på "Hent data" og vend skærmen.

VIGTIGT – vælg CSV som filformat.



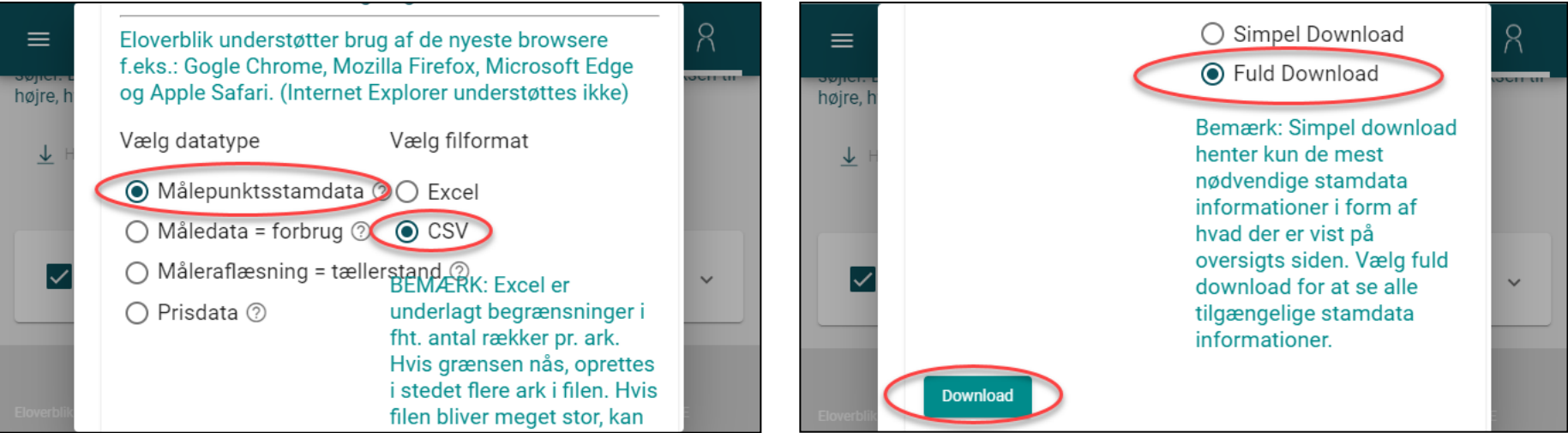
BEMÆRK venligst at du vil få en bedre visning på en computer, da mobilløsningen ikke er færdigudviklet.

STAMDATA - TABELVISNING

Vælg "Målepunktsstamdata".

Vælg "Fuld download" og tryk på "Download".

Swipe til venstre for at se alle stamdata for målepunktet.



MålepunktsID	MålepunktsID - hovedmåler	Alias	Målepunktstype	Netområde	Nettoafregningsgruppe	Tilslutningsstatus	Branchekode
571313			Forbrugsmålepunkt	244	0	Tilsluttet	121

Tilslutningsstatus	Branchekode	Effektgrænse kW	Effektgrænse	Målepunktsart	Aftagepligt	Anlægskapacitet	Tilslutningstype	Afbrydelsesmåde
Tilsluttet	121		25	Fysisk	Nej			Manuel afbrydelse