





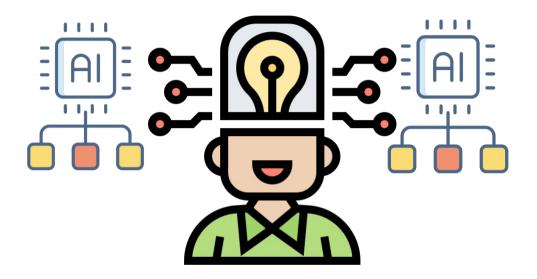
Un difficile equilibrio

Un difficile equilibrio

«La tesi della neutralità della tecnologia, sicuramente importante per sottolineare la responsabilità di chi la adopera, trascura il fatto che il concreto ruolo di una tecnologia deriva anzitutto dalla sua forma e delle sue specifiche modalità d'uso, che contribuiscono a definirne senso e portata sociale».

Stefano Rodotà

Un difficile equilibrio



Gli algoritmi, di cui le Intelligenze Artificiali si compongono, vengono **«addestrati»** proprio dagli esseri umani.

Un difficile equilibrio

Bias = la tendenza interna propria di un sistema a trasmettere o elaborare un'informazione **non in modo attendibile**, ma influenzandola <u>in una certa direzione</u> <u>riconoscibile</u>



Generatore di un pregiudizio

Un difficile equilibrio

Dati non rappresentativi

- Selection bias:
 - Coverage bias
- Participation bias/ non- response bias
 - Sampling bias

Fonte: capAl A procedure for conducting conformity assessment of Al systems in line with the EU Artificial Intelligence Act

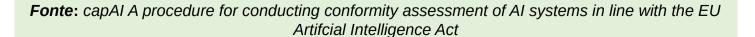
Un difficile equilibrio

Dati discriminatori

Reporting and measurement bias

- Group attribution bias:
 - In-group bias
 - Out-group bias

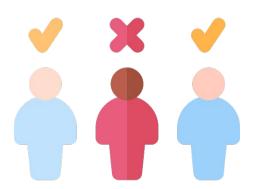




Un difficile equilibrio

- Historical bias

Omitted variable bias



Fonte: capAI A procedure for conducting conformity assessment of AI systems in line with the EU Artificial Intelligence Act

Un difficile equilibrio

Che cosa è una discriminazione?

Principio di non discriminazione

Principio di parità di trattamento

Principio di uguaglianza

Un difficile equilibrio

Che cosa è una discriminazione?

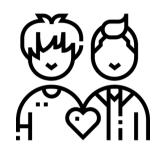
«Tutti i cittadini hanno pari dignità sociale e sono eguali davanti alla legge, senza distinzione di sesso, di razza, di lingua, di religione, di opinioni politiche, di condizioni personali e sociali» (art 3 Costituzione italiana)

Un difficile equilibrio

Che cosa è una discriminazione?







Discriminazione diretta









Un difficile equilibrio

Che cosa è una discriminazione?

Discriminazione indiretta



una disposizione, prassi o criterio **neutro** che apparentemente non realizza un trattamento differenziato in base ad un fatto protetto ma produce comunque **un effetto discriminatorio**

Un difficile equilibrio

Come si declina la discriminazione nel contesto dell'IA?

Al discrimination is intersectional

Al discrimination is proxy-based

Al discrimination is non-causal

AI discrimination is novel

Un difficile equilibrio

Come si declina la discriminazione nel contesto dell'IA?

L'attuale **sistema giuridico** non è in grado né di ridurre né di contrastare queste disparità



Al Act

Un difficile equilibrio

Come si declina la discriminazione nel contesto dell'IA?

Vengono meno i due pilastri su cui si basa la discriminazione diretta:

- l'uso di categorie «protette» come motore per il calcolo algoritmico
 - È difficile verificare la presenza una **«volontà** discriminatoria»

Un difficile equilibrio

Come si declina la discriminazione nel contesto dell'IA?

Per questa ragione la discriminazione «algoritmica» è nella maggior parte delle volte una <u>discriminazione indiretta</u>





Un difficile equilibrio

Panorama italiano: Filcam VGIL Bologna and others v Deliveroo Italia SRL

La piattaforma di *FoodDelivery* aveva creato un algoritmo, «Frank», che delineava un sistema di priorità delle consegne, in base a due parametri:

- Indice di affidabilità
- Indice di partecipazione alla sessione lavorativa prenotata

Un difficile equilibrio

Panorama italiano: Filcam VGIL Bologna and others v Deliveroo Italia SRL

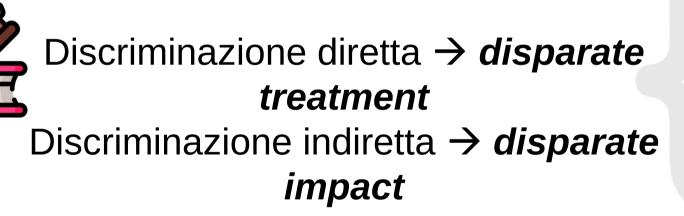
L'algoritmo però non tiene conto delle **motivazioni** per cui un *rider* si assenta dalla sessione lavorativa, paragonando motivi di salute ai futili motivi.



Vi è una discriminazione indiretta per coloro che si assentano giustificatamente

Un difficile equilibrio

Panorama americano: il concetto di discriminazione



Un difficile equilibrio

Panorama americano: Texas Department of Housing & Community Affairs v. The Inclusive Communities Project Inc.

Il Inclusive Communities Project Inc, organizzazione no profit con sede in Texas intenta una causa contro al Texas Department of Housing & Community Affairs, ente statale che tramite un algoritmo si occupa di concedere agevolazioni fiscali per la costruzione delle case popolari.

Un difficile equilibrio

Panorama americano: Texas Department of Housing & Community Affairs v. The Inclusive Communities Project Inc.

L'algoritmo assegnava poche agevolazioni nei quartieri residenziali delle città, ad alta concentrazione di bianchi, determinava un confinamento alle periferie delle fasce più povere.



Un difficile equilibrio

Panorama americano: State Vs Loomis (Compas case)

Il fatto vedeva il signor Loomis, **soggetto afroamericano**, essere condannato ad una pena molto elevata rispetto al reato che aveva commesso, in base alla decisione di un algoritmo *Compas*, utilizzato negli USA per calcolare la recidiva dei criminali.

Un difficile equilibrio

Panorama americano: State Vs Loomis (Compas case)

L'algoritmo *Compas* si scoprì discriminatorio in quanto sovrastimava la recidiva dei soggetti di colore mentre la sottostimava nei soggetti bianchi. Questo perché l'algoritmo *Compas* si basa su calcoli statistici che non prevedono la specifica verosimiglianza che un soggetto compia un nuovo reato

Un difficile equilibrio

«La civiltà sta producendo macchine che si comportano come uomini e uomini che si comportano come macchine». Erich Fromm



ReD OPEN è uno spin off dell'Università degli Studi di Milano-Bicocca, nato per valutare l'impatto delle persone sulle tecnologie, iscritto al registro delle start up innovative.

Attuiamo processi di open innovation all'interno del nostro **Centro per l'Innovazione Responsabile**, la **Factory**, un luogo aperto alle imprese che intendono **armonizzare i piani organizzativo**, **normativo e tecnologico** con consapevolezza e responsabilità verso le persone, l'ambiente e le organizzazioni.

Il nostro obiettivo è aiutare le organizzazioni ad identificare le nuove dimensioni della responsabilità sociale d'impresa oggi sollecitata dall'impatto di tecniche di Intelligenza Artificiale, privacy, cybersecurity e processi di automazione organizzativa e applicativa.



Silvia Cereda – ReD OPEN Cyber law intern

Contatti:
s.cereda@campus.unimib.it
silvia.cereda@redopen.it

Per ulteriori informazioni:

- https://humanimpact.tech
- https://www.redopenletter.it