



Andmekaitse Inspektsioon kontrollis isikuandmete kaitset e-poodides

30. Sept 2015

Andmekaitse Inspektsioon küsitles Eestis e-kaubandusega tegelevaid ettevõtteid, et kontrollida, kuidas e-pood täidavad isikuandmete kaitse seadusest tulenevaid nõudeid.

Seire tulemused näitavad, et kliendiandmete kogumisel isikuandmete kaitse nõudeid üldjuhul ei rikutud – enamik e-poodide kogub kliendi tuvastamiseks ning ostude sooritamiseks vajalikke ning põhjendatud kontakt- ja isikuandmeid. Samuti võis rahule jääda kogutud kliendiandmete jagamise osas kolmandate osapooltega – enamik e-poodide oma kliendiandmeid ei jaganud. Mõne üksiku e-poe puhul tuvastas inspektsioon ülemäärase isikuandmete töötlemise või ebaselguse andmete kogumisel ja säilitamisel.

„Kogutud informatsiooni põhjal saab öelda, et e-poodide kliendiandmete töötlemise tase ja ettevõtetes rakendatud infoturbemeetmed on rahuldavad. Ettevõtteid, kelle puhul järelevalveprotsessi käigus avastati üksikud puudujäägid, informeeriti ja neile esitati inspektsiooni poolt soovitusel puudujääkide kõrvaldamiseks,“ ütles seire läbi viinud Andmekaitse Inspektsiooni andmeturbeekspert Andrus Altmeri.

Siinjuures tuletab inspektsioon meelde, et vastavalt isikuandmete kaitse seadusele vastutab ettevõtte kõigi nende valduses olevate kliendiandmete turvalisuse eest. Soovitame ka jätkuvalt panustada IT-valdkonna töötajate erialasesse koolitusse.

Läinud aastal koostas inspektsioon koostöös E-kaubanduse Liiduga juhise „[Turvaline e-pood \[1\]](#)“, et ennetada e-poodide tegevuse elavnemisega kaasneva võimalike andmekaitse turvariske. E-poodide kontrolli üks eesmärgi oli uurida ka taolise ennetustegevuse tulemuslikkust.

Küsitletud 10 e-kaubandusega tegelevat ettevõtet valiti juhuvaliku teel nii, et tulemus kajastaks võimalikult ülevaatlikku läbilõiget Eestis tegutsevate e-poodide isikuandmete töötlemise tasemest.

Valimisse kaasati erineva suuruse ja käibega ettevõtteid. Seekordse valiku hulgas olid Chilli Deals OÜ, Buduaar Meedia OÜ, ONOFF Jaekaubanduse OÜ, Shoppa OÜ, Hansapost OÜ, DLB Trading OÜ, AS Eesti Telekom, ON24 Aktsiaselts, AS Estonian Air ja Apollo Holding OÜ.

[Seire kokkuvõtet](#) [2] saab lugeda inspektsiooni veebilehelt.

Margit Liivoja

avalike suhete nõunik



Allikas URL:

<https://www.aki.ee/et/uudised/pressiteated/andmekaitse-inspektsioon-kontrollis-isikuandmete-kaitset-e-poodides>

Lingid:

[1] http://www.aki.ee/sites/www.aki.ee/files/elfinder/article_files/Turvaline%20e-pood.pdf

[2] http://www.aki.ee/sites/www.aki.ee/files/elfinder/article_files/20150930%20-%20e-poed.pdf