Estratégia de Serviço	Desenho de Serviço	Transição de Serviço	Operação de Serviço	Melhoria Contínua de Serviço
Gerenciamento Financeiro de T.I	Gerenciamento de Catálogo de Serviços	Gerenciamento de Mudança	Gerenciamento de Evento	Relatório de Serviços
Gerenciamento de Portifólio de Serviços	Gerenciamento de Nível de Seviço	Gerenciamento da Configuração e Ativo de Serviço	Gerenciamento de Incidente	Medição de Serviço
Gerenciamento de Demanda	Gerenciamento da Capacidade	Gerenciamento da Liberação e Implantação	Cumprimento de Requisição	7 passos de Melhoria
Criação da Estratégia	Gerenciamento da Disponibilidade	Validação e Teste de Serviço	Gerenciamento de Problema	
	Gerenciamento de Continuidade do Serviço	Avaliação	Gerenciamento de Acesso	
	Gerenciamento de Sergurança da Informação	Gerenciamento do Conhecimento	Central de Serviço	
	Gerenciamento de Fornecedor	Planejamento e Suporte de Transição	Geren. Técnico	
			Geren. das Oper. T.I	
			Geren. de Aplicativo	