

**Dados Internacionais de Catalogação na Publicação (CIP)**  
**Sistema de Bibliotecas da Universidade Federal do Tocantins**

---

B277i      Barros, Vinícius Aires.  
             Implantação da ferramenta para manutenção de serviços "UFT  
             Serviços" baseado nas diretrizes do ITIL v3. / Vinícius Aires Barros. –  
             Palmas, TO, 2016.  
             120 f.  
  
             Monografia Graduação - Universidade Federal do Tocantins –  
             Câmpus Universitário de Palmas - Curso de Ciências da Computação,  
             2016.  
             Orientador: Ary Henrique Moraes de Oliveira  
  
             1. ITIL v3. 2. Gerenciamento de serviços de TI. 3. UFT Serviços. 4.  
             Universidade Federal do Tocantins. I. Título

**CDD 4**

---

TODOS OS DIREITOS RESERVADOS – A reprodução total ou parcial, de qualquer forma ou por qualquer meio deste documento é autorizado desde que citada a fonte. A violação dos direitos do autor (Lei nº 9.610/98) é crime estabelecido pelo artigo 184 do Código Penal.

**Elaborado pelo sistema de geração automática de ficha catalográfica da UFT com os dados fornecidos pelo(a) autor(a).**