

Questionário de Avaliação de Usabilidade - SUS (System Usability Scale)

Todas as informações coletadas neste estudo são confidenciais, e meu nome não será identificado em momento algum, exceto na ficha de perfil de usuário. Estou ciente que posso fazer perguntas ou desistir da colaboração em qualquer momento, sem qualquer tipo de penalidade.

1 - Acho que gostaria de usar este sistema com frequência.

| | | | | |
|-------------------------|--------------|------------|--------------|-------------------------|
| 1 - Discordo totalmente | 2 - Discordo | 3 - Neutro | 4 - Concordo | 5 - Concordo Totalmente |
| | | | | |

2 - Achei o sistema desnecessariamente complexo.

| | | | | |
|-------------------------|--------------|------------|--------------|-------------------------|
| 1 - Discordo totalmente | 2 - Discordo | 3 - Neutro | 4 - Concordo | 5 - Concordo Totalmente |
| | | | | |

3 - Achei o sistema fácil de usar.

| | | | | |
|-------------------------|--------------|------------|--------------|-------------------------|
| 1 - Discordo totalmente | 2 - Discordo | 3 - Neutro | 4 - Concordo | 5 - Concordo Totalmente |
| | | | | |

4 - Achei que seria necessário o apoio de um técnico para poder usar este sistema.

| | | | | |
|-------------------------|--------------|------------|--------------|-------------------------|
| 1 - Discordo totalmente | 2 - Discordo | 3 - Neutro | 4 - Concordo | 5 - Concordo Totalmente |
| | | | | |

5 - As funções deste sistema estavam bem integradas.

| | | | | |
|-------------------------|--------------|------------|--------------|-------------------------|
| 1 - Discordo totalmente | 2 - Discordo | 3 - Neutro | 4 - Concordo | 5 - Concordo Totalmente |
| | | | | |

6 - Achei este sistema muito inconsistente.

| | | | | |
|-------------------------|--------------|------------|--------------|-------------------------|
| 1 - Discordo totalmente | 2 - Discordo | 3 - Neutro | 4 - Concordo | 5 - Concordo Totalmente |
| | | | | |

7 - Eu imagino que as pessoas aprenderão como usar esse sistema rapidamente.

| | | | | |
|-------------------------|--------------|------------|--------------|-------------------------|
| 1 - Discordo totalmente | 2 - Discordo | 3 - Neutro | 4 - Concordo | 5 - Concordo Totalmente |
| | | | | |

8 - Eu achei o sistema muito confuso e me atrapalhei ao usá-lo.

| | | | | |
|-------------------------|--------------|------------|--------------|-------------------------|
| 1 - Discordo totalmente | 2 - Discordo | 3 - Neutro | 4 - Concordo | 5 - Concordo Totalmente |
| | | | | |

9 - Eu me senti confiante ao usar o sistema.

| | | | | |
|-------------------------|--------------|------------|--------------|-------------------------|
| 1 - Discordo totalmente | 2 - Discordo | 3 - Neutro | 4 - Concordo | 5 - Concordo Totalmente |
| | | | | |

10 - Eu precisei aprender várias coisas novas antes de conseguir usar o sistema.

| | | | | |
|-------------------------|--------------|------------|--------------|-------------------------|
| 1 - Discordo totalmente | 2 - Discordo | 3 - Neutro | 4 - Concordo | 5 - Concordo Totalmente |
| | | | | |