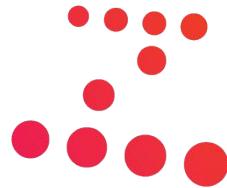




Gör engagemang enkelt.



Zetkin  
Foundation



# Introduktion till Zetkin

En utbildning för aktivister och organisatörer



**Zetkin**  
Foundation

# Utbildare

Richard Olsson

Projektledare och huvudutvecklare,  
Zetkin Foundation

Organisatör, Vänsterpartiet Malmö



**Zetkin**  
Foundation

# Agenda

Vad är Zetkin?

Hur kan man lära sig Zetkin?

Att vara aktivist med Zetkin

Att delta i kampanjer med Zetkin

Att ringa med Zetkin



# Om ni vill följa med

Under utbildningen använder vi en så kallad "sandlåda"

Inga mail skickas ut

Gemensam för alla utbildningar

Mata inte in någon känslig data

Fortsätt testa efter utbildningen

Alla uppgifter på pappret

**Inloggningsuppgifter, Zetkin-utbildning**

**Webbadresser**  
Under utbildningen använder vi inte riktiga Zetkin, utan en version som körs i en så kallad "sandlåda", d.v.s. en version där vi kan试验era hur mycket vi vill utan att vara oroliga för att råka publicera något, skicka iväg några mail till medlemmar och dyligt.

Aktivistportalen	<a href="http://www.dev.zetkin.org">http://www.dev.zetkin.org</a>
Zetkin Call	<a href="http://call.dev.zetkin.org">http://call.dev.zetkin.org</a>
Zetkin Organize	<a href="http://organize.dev.zetkin.org">http://organize.dev.zetkin.org</a>

**Användaruppgifter**  
Eftersom utbildningsversionen av Zetkin inte skickar några mail kan vi inte registrera oss (kräver e-postbekräftelse). Därför använder vi dessa testanvändare som skapats i förväg. Alla användare är medlemmar i organisationen "My Organization".

Användare	Användarnamn	Lösenord
Ny användare	testnew@example.com	password
Aktivist	testuser@example.com	password
Ringare	testcaller@example.com	password
Administratör	testadmin@example.com	password

 **Zetkin**  
Foundation



# En plattform för att organisera aktivism

Verktyg som underlättar vanliga uppgifter

Sänker trösklar för att bli aktiv

Effektivisrar organisering och mobilisering

Kan användas på datorer, telefoner och plattor



# Historien bakom Zetkin

Togs fram i Vänsterpartiet Malmö inför valet 2014

Har använts i tre år för att **öka aktiviteten**

Utvecklas idag av Zetkin Foundation



**Zetkin**  
Foundation

# Zetkin i siffror

Har varit i bruk i en partiförening i tre år

Totalt drygt 900 aktivister organiserade i 2800 aktioner

Ca 8200 aktiveringar totalt

Det är i snitt ca **8 per dag, varje dag i tre år**

I valet aktiverades 420 personer under tre veckor

Då var det mer än 50% av medlemmarna



## Zetkin i siffror, forts.

Har använts för att göra 19 000 påringningar i 40 ringuppdrag

5300 samtal med 1900 personer via ringverktyget

Totalt 2300 svar insamlade på åtta olika enkäter

900 svar på medlemsenkäten under två månader 2016

**100 nya månadsgivare**, lika många engångsdonationer



# Ett webbverktyg med flera komponenter



**Zetkin**  
Foundation

# Aktivistportalen

Startsidan för aktivister

Anmäl till kampanjer och håll koll på egna bokningar

Redigera användarinställningar

Byggt för att vara enkelt och fungera för alla

[www.zetkin.in](http://www.zetkin.in)

The screenshot shows a web browser window for 'Zetkin' at 'www.dev.zetkin.org'. The page features a red logo in the top left corner. In the top right, there's a blue circular icon with 'TU' and 'Test User', a link to 'Gå till Min sida', and a question 'Är detta inte du? Logga ut'. Below this is a large background image of a street festival with people and tents. Overlaid on the image is the text 'Delta i kampanjen för rättvisa' and 'Kom igång med ditt engagemang genom Zetkin'. At the bottom of the image, it says 'Gatufesten "Vår stad" organiserades med Zetkin av Vänsterpartiet i Malmö i maj 2014.' Below the image are two pink buttons: 'Skapa användarkonto' and 'Läs mer om Zetkin'. The bottom section of the page has a white background with the text 'Gör engagemang enkelt' and 'En plattform för att organisera aktivism'.



**Zetkin**  
Foundation

# Zetkin Call

Zetkins gränssnitt för ringare

Används bara av den som fått i uppdrag att ringa

Via aktivistportalen eller direkt på [call.zetkin.in](http://call.zetkin.in)

The screenshot shows a web browser window titled 'Zetkin' with the URL 'call.dev.zetkin.org/assignments/1/call'. The main content area displays a contact profile for 'Rosa Elmquist' with the phone number '0756659998'. A note indicates 'Aldrig ringd förrut' (Never called before). Below the name are two buttons: 'Visa instruktioner' and 'Visa personinfo'. To the right, there is a button 'Agera som Rosa Elmquist'. On the left, there is a large purple circular icon with 'RE' in white, representing the user's initials. Below the icon, sections include 'Etiketter' (Tags) with 'Inga etiketter' (No tags), 'Tidigare aktivitet' (Previous activity) with a note about Rosa having participated in 20 actions, and 'Tidigare påringningar till Rosa' (Previous pairings for Rosa) with the note 'Aldrig ringd' (Never called). To the right, a sidebar titled 'Aktuella kampanjer' (Current campaigns) lists 'First campaign' (16/3 - 16/3, 1 action, Rosa has 0 bookings, 0 registrations) and 'Second campaign' (19/3 - 7/4, 20 actions, Rosa has 0 bookings, 0 registrations). Buttons for 'Anmäl till First campaign' and 'Anmäl till Second campaign' are also present.



# Zetkin Organize

Zetkins gränssnitt för organisationsfunktionärer

Används bara av en liten grupp mänsklor

Via aktivistportalen eller direkt på [organize.zetkin.in](http://organize.zetkin.in)

The screenshot shows a web-based application window titled "Zetkin Organize". The URL in the address bar is "organize.dev.zetkin.org/campaign/distribution/editaction:26/location:1". The interface has a red header bar with a search input field containing "Börja skriva för att söka". On the left, there is a sidebar with icons for "Aktioner" (Events), "Spridning" (Sharing), "Spela upp" (Play up), and "Tillbaka" (Back). Below the sidebar, there is a calendar view for March 16-21, 2017. A modal window titled "Redigera aktion" is open, showing details for a campaign named "Second campaign" on March 24, 2017, from 12:00 to 14:00 at "Dorfplatz". The modal also includes fields for minimum participants (2), activity (Hand out flyers), and information about applications. To the right of the modal, there is a map of "Dorfplatz" with a blue area labeled "Flößchen" and a red location marker. Below the map, coordinates are shown: 51° 11' 33.72" N 12° 17' 5.54" E. There is also a note about Google map data. At the bottom right of the modal is a large blue "Spara" button.



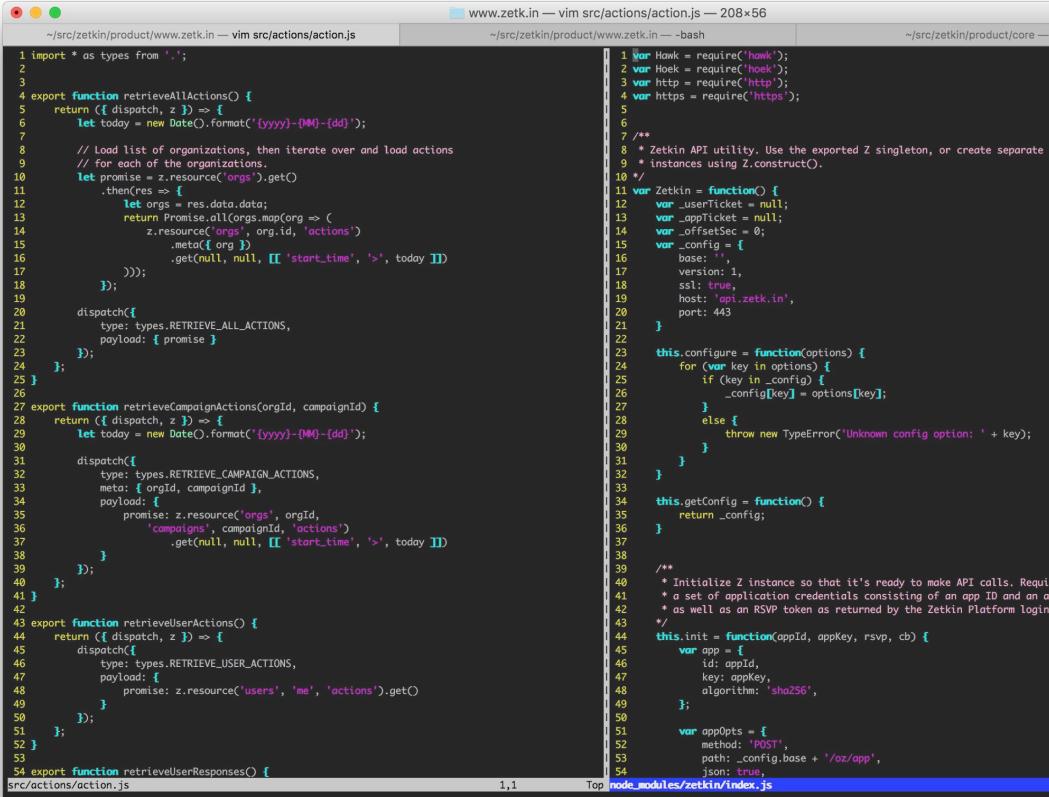
**Zetkin**  
Foundation

# Zetkin Platform API

Tekniskt gränssnitt för dataåtkomst

Lösning för anpassningar och tillbyggnad

Kontakta Zetkin Foundation om det låter intressant



The screenshot shows a Mac OS X terminal window with two tabs open. The left tab, titled 'www.zetkin.in — vim src/actions/action.js — 208x56', contains the source code for the 'action.js' file. The right tab, titled 'www.zetkin.in — vim src/actions/index.js — bash', contains the source code for the 'index.js' file. Both files are written in JavaScript and utilize ES6 syntax.

```
~/.src/zetkin/product/www.zetkin.in — vim src/actions/action.js
1 import * as types from './';
2
3
4 export function retrieveAllActions() {
5   return ({ dispatch, z }) => {
6     let today = new Date().format('yyyy-[MM]-[dd]');
7
8     // Load list of organizations, then iterate over and load actions
9     // for each of the organizations.
10    let promise = z.resource('orgs').get()
11      .then(res => {
12        let orgs = res.data.data;
13        return Promise.all(orgs.map(org => (
14          z.resource('orgs', org.id, 'actions')
15            .meta({ org })
16            .get(null, null, [ 'start_time', '>', today ]))
17        )));
18      });
19
20    dispatch({
21      type: types.RETRIEVE_ALL_ACTIONS,
22      payload: { promise }
23    });
24  };
25}
26
27 export function retrieveCampaignActions(orgId, campaignId) {
28   return ({ dispatch, z }) => {
29     let today = new Date().format('yyyy-[MM]-[dd]');
30
31     dispatch({
32       type: types.RETRIEVE_CAMPAIGN_ACTIONS,
33       meta: { orgId, campaignId },
34       payload: {
35         promise: z.resource('orgs', orgId,
36           'campaigns', campaignId, 'actions')
37             .get(null, null, [ 'start_time', '>', today ])
38       }
39     });
40   };
41 }
42
43 export function retrieveUserActions() {
44   return ({ dispatch, z }) => {
45     dispatch({
46       type: types.RETRIEVE_USER_ACTIONS,
47       payload: {
48         promise: z.resource('users', 'me', 'actions').get()
49       }
50     });
51   };
52 }
53
54 export function retrieveUserResponses() {
src/actions/action.js
1,1
Top node_modules/zetkin/index.js
```

```
~/.src/zetkin/product/www.zetkin.in — bash
1 var Hawk = require('hawk');
2 var Hoek = require('hoek');
3 var http = require('http');
4 var https = require('https');
5
6 /**
7  * Zetkin API utility. Use the exported Z singleton, or create separate
8  * instances using Z.construct().
9 */
10 var Zetkin = function() {
11   var _userTicket = null;
12   var _appTicket = null;
13   var _offsetSec = 0;
14   var _config = {
15     base: '',
16     version: 1,
17     ssl: true,
18     host: 'api.zetkin.in',
19     port: 443
20   }
21
22   this.configure = function(options) {
23     for (var key in options) {
24       if (key in _config) {
25         _config[key] = options[key];
26       } else {
27         throw new TypeError('Unknown config option: ' + key);
28       }
29     }
30   }
31
32   this.getConfig = function() {
33     return _config;
34   }
35
36 /**
37  * Initialize Z instance so that it's ready to make API calls. Requires
38  * a set of application credentials consisting of an app ID and an app
39  * token, as well as an RSVP token as returned by the Zetkin Platform login
40  */
41 this.init = function(appId, appKey, rsvp, cb) {
42   var app = {
43     id: appId,
44     key: appKey,
45     algorithm: 'sha256',
46   };
47
48   var appOpts = {
49     method: 'POST',
50     path: _config.base + '/oz/app',
51     json: true,
52   };
53
54   cb();
55 }
```



**Zetkin**  
Foundation

# Att lära sig Zetkin



**Zetkin**  
Foundation

# Flera olika studieresurser

Zetkin-manualen med guider

Video-guider

Supportforum

Zetkin Foundations utbildningar



# Zetkin-manualen

Uttömmande information om alla funktioner

Steg-för-stegguider

Tillgänglig för alla

[manual.zetkin.org](http://manual.zetkin.org)

The screenshot shows a web browser window with the URL [manual.zetkin.org/sv/for-funktionarer/kampanjer/aktioner/bokningar/](http://manual.zetkin.org/sv/for-funktionarer/kampanjer/aktioner/bokningar/). The page title is "Anmälningar och bokningar av aktionsdeltagare". The header includes the Zetkin logo and navigation tabs: "Grunderna", "För aktivister", "För funktionärer" (which is underlined), and "För utvecklare". Below the header, there's a breadcrumb trail: Start / Zetkin-manualen för organisationsfunktionärer / Jobba med kampanjer / Jobba med kampanjaktioner / Anmälningar och bokningar av aktionsdeltagare.

The main content area has two sections:

- Anmälningar och bokningar av aktionsdeltagare**

Aktivister kan anmäla sig själva i aktivistportalen eller via telefon. Funktionärer måste manuellt boka in aktivister som anmält sig.

Efter att en aktivist anmält sig, via aktivistportalen eller via en ringare i en rundringning, måste hen bokas in på aktionen. Funktionärer kan också boka in aktivister som inte själva anmält sig via Zetkin, exempelvis därför att man fått veta på annat sätt att aktivisten vill delta.
- Anmälningar och bokningar i aktionslistan**

En aktions status avseende anmälningar och bokningar indikeras på olika sätt i **aktionslistan**, för att den som det dagliga arbetet under en kampanjs genomförande snabbt ska kunna få en överblick över kommande aktioner.

On the right side, there's a sidebar with the text: "Lär dig vad de olika ikonerna i aktionslistan betyder. Då kommer du snabbt och enkelt kunna sköta det dagliga organiseringssarbetet i en kampanj."

The bottom part of the screenshot shows a calendar view with two entries:

Fri Jan 13 2017 12:00	Affischering	JD	FL	2/2	✓
Fri Jan 13 2017 20:00	Affischering	?		0/2	✗

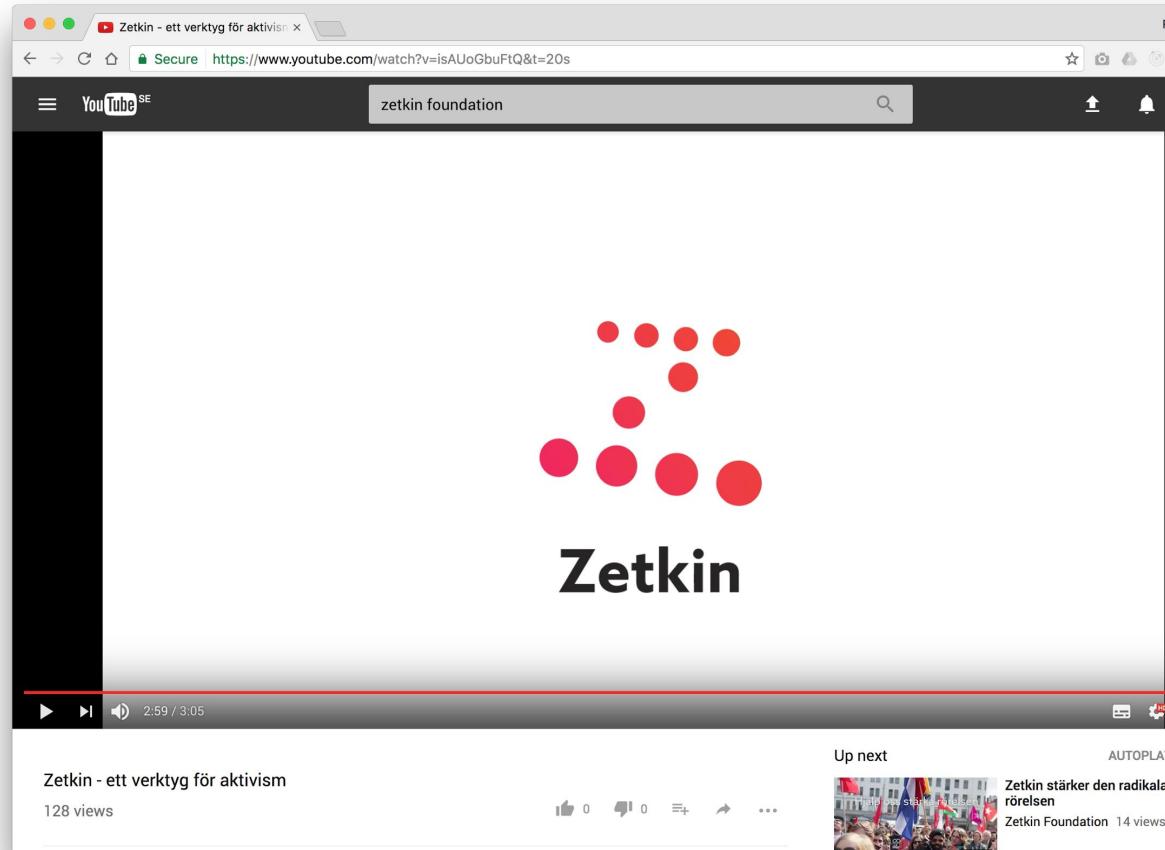


**Zetkin**  
Foundation

# Video-guider

Instruktionsvideos för vanliga  
uppgifter

Hitta dem i manualen eller på vår  
YouTube-kanal



**Zetkin**  
Foundation

# Supportforumet

Ställ frågor om Zetkin

Besvaras av ZF senast inom en arbetsdag

Diskutera organisering med andra användare

[forum.zetkin.org](https://forum.zetkin.org)

The screenshot shows the Zetkin Support Forum homepage. At the top, there's a navigation bar with links for 'alla kategorier', 'Kategorier' (which is highlighted in red), 'Senaste', 'Nya', 'Olästa', and 'Topp'. Below this is a table of categories:

Kategori	Ämnen
🔒 Staff	5
Private category for staff discussions. Topics are only visible to admins and moderators.	
Generella frågor	1
Ämnen som inte behöver en kategori, eller som inte passar in i någon annan befintlig kategori.	
Buggar & feedback	0
Buggar & feedback	
Developers	0
This category is intended for questions and comments regarding the Zetkin Platform API, open-source apps and libraries, and other developer-related topics.	

On the right side, there's a sidebar titled 'Senaste' (Latest) with a list of recent posts:

- Assets for the site design (locked by Staff) - posted 1 nov '16
- Welcome to Discourse (locked by Staff) - posted 1 okt '16
- READ ME FIRST: Admin Quick Start Guide (locked by Staff) - posted 0 okt '16
- Privacy Policy (locked by Staff) - posted 1 okt '16
- FAQ/Guidelines (locked by Staff) - posted 1 okt '16
- Terms of Service (locked by Staff) - posted 1 okt '16

At the bottom right of the sidebar, there's a 'Mer' (More) button.



**Zetkin**  
Foundation

# Facebook-grupp

“Vi som organiserar med Zetkin”

Support, tips, diskussioner

Påverka Zetkins utveckling

Som forumet, men kanske mer  
lättillgängligt?

The screenshot shows a Facebook group page with the title "Vi som organiserar med Zetkin". The page has 12 members (5 new). It features a post from Richard Olsson updating the group description, which encourages activism and interaction. There's also a post from Samuel Skånberg. The "RECENT ACTIVITY" section shows a photo update by Richard Olsson. The sidebar includes links to "Events", "Groups", "Pages", "Saved", "On this Day", "Friend Lists", "Pokes", "Insights", and "CREATE". The bottom of the page shows a recent group photo and a "Chat (73)" section.



**Zetkin**  
Foundation

# Våra utbildningar

Standardutbildning för alla nyanslutna

Skräddarsydda utbildningar och workshops

Såväl Zetkin som allmän organisering



# Att vara aktivist med Zetkin



**Zetkin**  
Foundation

# Många organisationer i Zetkin

Zetkin används av flera organisationer

Egen sektion och eget innehåll

Endast anslutna användare får tillgång



# Zetkin-användaren

För att bli aktiv krävs ett användarkonto

Vem som helst kan registrera sig

Användarkontot gäller hela Zetkin



# Användaren och organisationen

Organisationer kan vara öppna eller slutna

Organisationer kan bjuda in användare

Användare kan ansluta sig till **en eller flera organisationer**



# När man anslutit till en organisation

Kan se organisationens kampanjer, enkäter m.m.

Kan bli tilldelad uppdrag

Kan bli "befordrad" till organisatör eller administratör



# Övning: Logga in

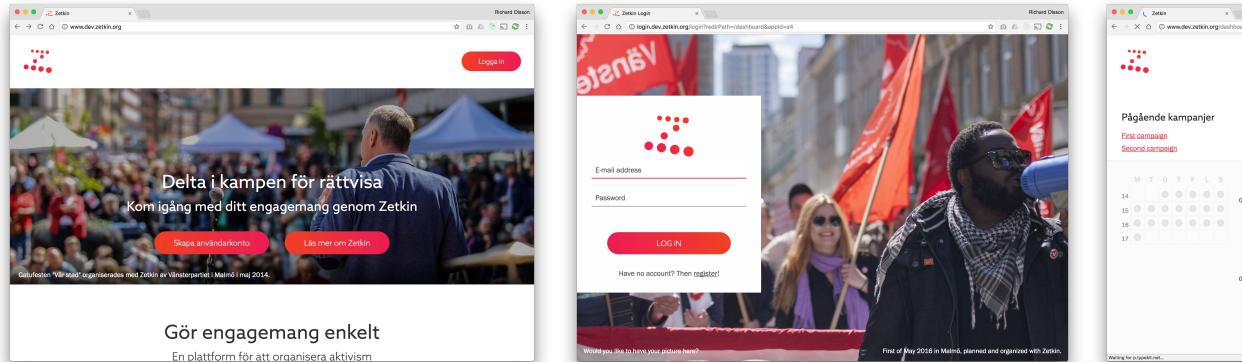
Gå till [www.dev.zetkin.org](http://www.dev.zetkin.org)

Klicka på Logga in

Fyll i användaruppgifter

Ta en titt på Min sida

Byt språkinställning



**Zetkin**  
Foundation

# En titt i manualen



**Zetkin**  
Foundation

# Att delta i kampanjer med Zetkin



**Zetkin**  
Foundation

# Kampanjer och aktioner

Aktioner är en viss aktivitet på en viss plats vid en viss tid

Kampanjer grupperar aktioner som hör ihop

Exempel, julkampanj med fem flygbladsutdelningar



# Att delta i tre steg

1. Anmäl dig till en aktion i Zetkin
2. Vänta på påminnelse ca en dag innan
3. Dyk upp på rätt plats vid rätt tid



# Hitta kampanjer och aktioner

På "Min sida" i aktivistportalen  
I utskick från din organisation



# Välja aktioner

Hoppa till en viss dag med kalendern

Filtrera på aktiviteter, platser och kampanjer

**Klicka i checkrutan** för att anmäla

The screenshot shows the Zetkin dashboard interface. At the top, there's a navigation bar with a logo, the title 'Zetkin', and a URL 'www.dev.zetkin.org/dashboard'. A green circular badge in the top right corner displays 'TU 1'. The main area features a red Zetkin logo at the top left. Below it, there are three sections: 'Pågående kampanjer' (with links to 'First campaign' and 'Second campaign'), 'Dina bokningar' (listing '23/3 17:00 Hand out flyers' and '25/3 17:00 Hand out flyers'), and 'Dina uppdrag' (listing 'First assignment' with a note 'This is a call assignment called First assignment'). A sidebar on the left contains a weekly calendar grid from Monday to Sunday, with March 11-14 shown. The days are color-coded: grey for Monday, Tuesday, Wednesday, Friday, Saturday, and Sunday; red for Thursday; and light grey for Thursday of the following week. To the right of the calendar is a vertical timeline with dates: 16/03, 19/03, etc. Below the timeline, two event details are shown in boxes: 'Hand out flyers' on Dorfplatz from 08:00 - 10:00 (checkbox is empty), and 'Hand out flyers' on Haubtstrasse from 12:00 - 14:00 (checkbox is checked). There are also three filter buttons: 'Filtrera på kampanjer', 'Filtrera på platser', and 'Filtrera på aktiviteter'.



**Zetkin**  
Foundation

# Om du måste avboka

Avbokning måste ske manuellt

Om du fått ett påminnelsemail, kontakta aktionsansvarig

Om du är ute i god tid, kontakta kampanjansvarig



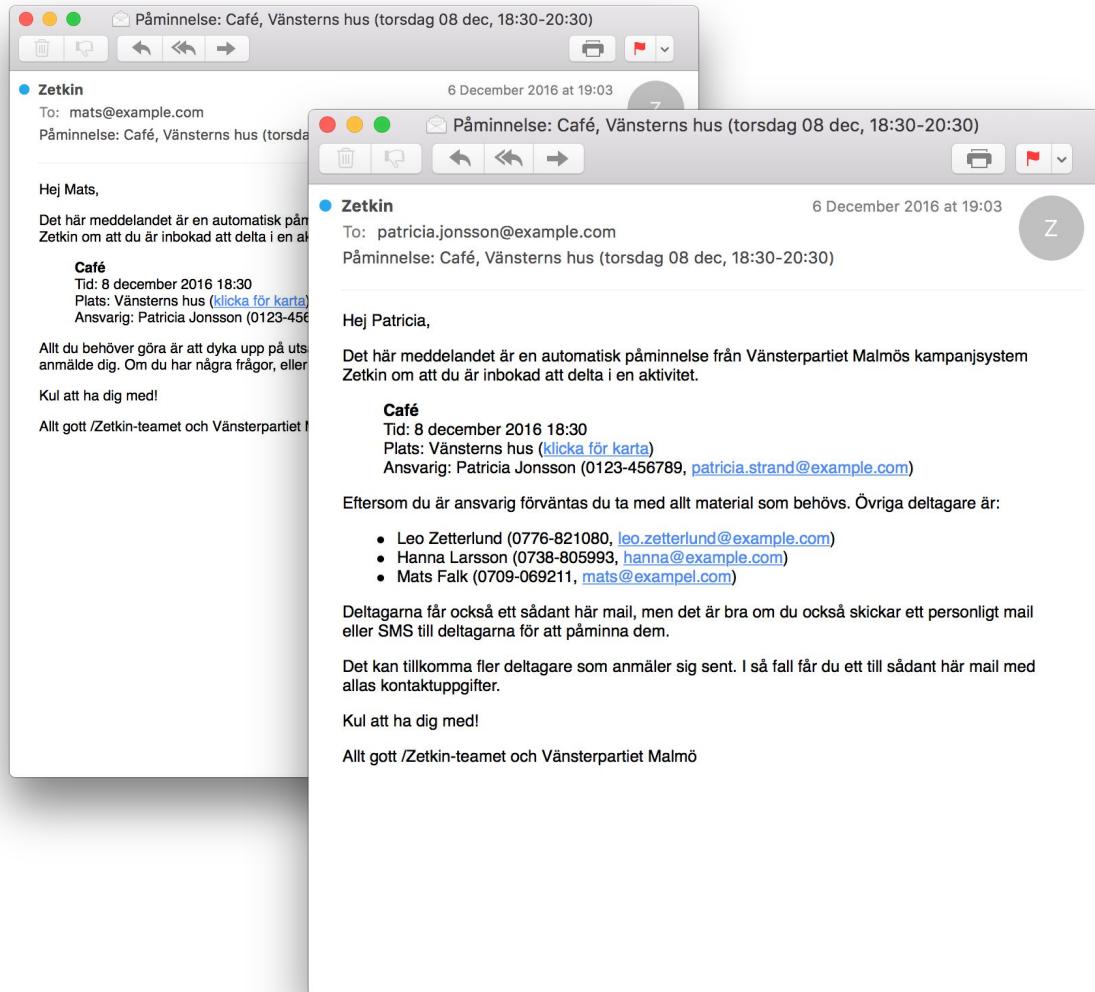
# Påminnelse via e-post

Skickas oftast ca en dag innan

Innehåller information om aktionen

Tid, plats och kontaktuppgifter till  
ansvarig

Om du är ansvarig får du allas  
kontaktuppgifter



# Demo



**Zetkin**  
Foundation

# En titt i manualen



**Zetkin**  
Foundation

# Att ringa med Zetkin



**Zetkin**  
Foundation

# Zetkin för rundringningar

Förenklar för fler att ringa

Väljer automatiskt ut vem varje ringare ska ringa

Standardiserar ringning och återrapportering



**Zetkin**  
Foundation

# Ringuppdraget

En grupp får i uppdrag att ringa en annan grupp i ett visst syfte

Grupperna kallas "ringare" respektive "målgrupp"

Ringuppdraget innehåller instruktioner om vad syftet är

Ringarna använder Zetkin Call



# Zetkin Call

Zetkins gränssnitt för ringare,  
call.zetk.in

## Väljer ut vem som ska bli ringd

Presenterar information om den som  
blir ringd

Låter ringaren rapportera genom att  
svara på frågor

The screenshot shows a web browser window titled 'Zetkin' with the URL 'call.dev.zetkin.org/assignments/1/call'. The main content is a contact profile for 'Rosa Elmquist' with the phone number '0756659998'. A note indicates she has 'Aldrig ringd förut'. Below the name are two buttons: 'Visa instruktioner' and 'Visa personinfo'. To the right is a button 'Agera som Rosa Elmquist'. On the left, there's a large purple circular icon with 'RE' in white, followed by the name 'Rosa Elmquist' and her email '94cd885b@83fe4938.example.com'. Below this are sections for 'Etiketter' (with 'Inga etiketter') and 'Tidigare aktivitet' (with 'Rosa har deltagit i 20 aktioner. Den senaste var Hand out flyers (Dorfplatz) förra månaden.'). At the bottom is a section for 'Tidigare påringningar till Rosa' with the note 'Aldrig ringd'. On the right side, there are two campaign sections: 'First campaign' (16/3 - 16/3, 1 aktioner) and 'Second campaign' (19/3 - 7/4, 20 aktioner), each with a note 'Rosa har ● inga bokningar ○ inga anmälningar'. There are also buttons 'Slutför & Anmäl till First campaign' and 'Anmäl till Second campaign'.



# Ringa hemifrån eller tillsammans

Zetkin Call kan användas på nästan vilken dator som helst  
Allt som behövs är dator, telefon och anteckningsblock

Att ringa tillsammans är ofta roligare

Tänk på att bara ringa vid överenskomna tider



# Ett typiskt ringpass

Sätt dig in i ringuppdraget

Genomför samtal, ett efter ett:

*Förbered dig inför samtalet*

*Ring och utför uppdraget*

*Rapportera samtalet*



# Förberedelser inför ett samtal

Påminn dig själv om uppdraget

Läs på om personen du ska ringa

Fokusera på det som är relevant, ex:

Personuppgifter

Tidigare aktivitet

Tidigare påringningar

Anmälningar och bokningar

The screenshot shows a web-based application window titled "Zetkin". At the top, there are buttons for "Sluta ringa" (End call), "Förbered dig iför samtalet." (Prepare for the conversation), "Hoppa över" (Skip), and a red "Starta samtal" (Start call) button. The main content area is divided into three columns: "Instruktioner" (Instructions), "Personinfo" (Person info), and "Sammanfattning" (Summary).  
**Instructions Column:**

Detta uppdrag innebär att i en absolut majoritet av fallen enbart genomföra medlemsenkäten. I uppdragets målgrupp ingår också personer som inte betalt medlemsavgiften trots tidigare kontakt i december där dessa lovat att göra det. Vi vill påminnas om att betala medlemsavgiften och hjälpa dem med nytt inbetalningskort om de behöver det (notera i "notes", kryssa i "Organizer action needed").

Personer som ska påminnas om medlemsavgiften markeras för dig genom en etikett där det står "Påminn om medlemsavgiften".

**Personinfo Column:**

Rosa Elmqvist  
94cd885b@83fe4938.example.com

**Summary Column:**

**Aktuella kampanjer**

- First campaign**  
16/3 - 16/3 1 aktioner  
Rosa har ● **inga bokningar** ○ **inga anmälningar**
- Second campaign**  
19/3 - 7/4 20 aktioner  
Rosa har ● **inga bokningar** ○ **inga anmälningar**

**Samtalet i korthet (glöm inte steg 6)**

Detta är en kort sammanfattning av samtalets delar (se manualen för mer detaljer).

1. Förbered dig inför samtalet  
Ring samtalet (fortsätt vid svar)  
Presentera dig och förklara att du ringer för V Malmö



# Under samtalet

Personinformation och instruktioner tillgängliga

Anmäl personen till aktioner eller svara på enkäter

Om du inte kan lösa något, anteckna och rapportera

The screenshot shows a web browser window for the Zetkin platform. The URL is [call.dev.zetkin.org/assignments/1/call](http://call.dev.zetkin.org/assignments/1/call). The top right corner shows the user's name, Richard Olsson. The main content area displays a call assignment for Rosa Elmqvist, with her phone number 0756659998. It indicates that the call was never answered. There are two tabs: "Visa instruktioner" (View instructions) and "Visa personinfo" (View person info), with "Visa personinfo" being active. Below this, there is a note about the assignment's purpose and a reminder to pay the membership fee. A section titled "Aktuella kampanjer" (Current campaigns) lists two campaigns: "First campaign" (16/3 - 16/3, 1 action) and "Second campaign" (19/3 - 7/4, 20 actions). Each campaign has a link to "Anmäl till [campaign name]". At the bottom, there is a summary of the call and a step 6 instruction: "Förbered dig inför samtalet ( fortsätt vid svar ) Presentera dig och förklara att du ringer för V Malmö".



**Zetkin**  
Foundation

# Att anmäla till aktioner

Fungerar precis som när du anmäler  
dig själv

Fråga gärna vad den du ringer vill  
göra och när

Använd filtrering och kalendern

The screenshot shows a web-based application window titled "Zetkin". The URL in the address bar is "call.dev.zetkin.org/assignments/1/call". The top right corner shows the user's name "Richard Olsson".  
**Left Panel:** A purple circle contains the text "RE Rosa Elmquist" and a phone icon. Below it is "Inga etiketter". There are two tabs: "Visa instruktioner" (selected) and "Visa personinfo".  
**Main Content:**

**Sammanfattning** (Summary) - Agera som Rosa Elmquist - Second campaign

**Second campaign**

Timeline: 19/03, 20/03, 21/03.

Filtres: Platser (2) ▾, Aktiviteter (2) ▾

M	T	O	T	F	L	S
11						
12	●	●	●	●	●	●
13	●	●	●	●	●	●
14	●	●	●	●	●	●

**Hand out flyers**  
Hauptstrasse, 12:00 - 14:00

**Hand out flyers**  
Hauptstrasse, 17:00 - 19:00

**Put up posters**  
Hauptstrasse, 12:00 - 14:00

**Notes:** 1. Förbered dig inför samtalet  
Ring samtalet (fortsätt vid svar)  
Presentera dig och förklara att du ringer för V  
Malmö



**Zetkin**  
Foundation

# Rapportera

Svara på Zetkins frågor

Dina svar får konsekvenser för kommande ringningar

Lita på systemet, eller prata med en organisatör

Spara ingen känslig information

The screenshot shows a web-based application window titled 'Zetkin' with the URL 'call.dev.zetkin.org/assignments/1/call'. At the top, it displays a message from 'RE Rosa Elmquist' with the phone number '0756659998' and the note '- Aldrig ringd förrut'. Below this, there are two buttons: 'Visa instruktioner' and 'Visa personinfo'. The 'Visa personinfo' button is highlighted with a grey background. To the right, there's a sidebar with the user 'Richard Olsson' at the top. Below that are sections for 'Sammanfattning', 'Aktuella kampanjer', and a 'Rapportera in samtal' section. The 'Sammanfattning' section contains a summary of the call. The 'Aktuella kampanjer' section lists two campaigns: 'First campaign' (16/3 - 16/3, 1 aktioner) and 'Second campaign' (19/3 - 7/4, 20 aktioner). The 'Rapportera in samtal' section contains a list of messages and a response area at the bottom.

RE Rosa Elmquist 0756659998 - Aldrig ringd förrut  
Inga etiketter

Visa instruktioner Visa personinfo

Sammanfattning

Aktuella kampanjer

First campaign  
16/3 - 16/3 1 aktioner  
Rosa har ● Inga bokningar ○ en anmälan

Second campaign  
19/3 - 7/4 20 aktioner  
Rosa har ● Inga bokningar ○ 2 anmälningar

Gå tillbaka Rapportera in samtal

Du nådde Rosa. Framtida ringare kommer se att du pratat med Rosa. Ändra

Rosa hade inte tid att prata just nu. Framtida ringare kommer se att vi behövde ringa tillbaka. Ändra

Vi ringer tillbaka tidigast om en vecka. Rosa plockas automatiskt bort ur ringköns så länge. Ändra

Framkom något under samtalet som kräver att en ansvarig agerar?

Ja Nej, det behövs inte

Detta uppdrag innebär att i en absolut majoritet av fallen enbart genomföra medlemsenkäten. I uppdragets målgrupp ingår också personer som inte betalt medlemsavgiften trots tidigare kontakt i december där dessa lovat att göra det. Vi vill påminnas om att betala medlemsavgiften och hjälpa dem med nytt inbetalningskort om de behöver det (notera i "notes", kryssa i "Organizer action needed").

Personer som ska påminnas om medlemsavgiften markeras för dig genom en etikett där det står "Påminn om medlemsavgiften".

**Samtalet i korthet (glöm inte steg 6)**

Detta är en kort sammanfattning av samtalets delar (se manualen för mer detaljer).

1. Förbered dig inför samtalet  
Ring samtalet (fortsätt vid svar)  
Presentera dig och förklara att du ringer för V Malmö



**Zetkin**  
Foundation

# Om du behöver hjälp

Vissa saker kan du inte lösa (byta adress, avsluta medlemskap etc)

Anteckna vad som ska göras

Vid rapporteringen, meddela organisatör

Personen blir inte ringd igen förrän organisatör agerat



# Om du blir upprindg

I bland ringer personer tillbaka efter att inte ha svarat

Du kan rapportera ett nytt samtal med en tidigare person

Öppna samtalsloggen och starta nytt samtal

The screenshot shows a web browser window for 'call.dev.zetkin.org/assignments/1/call'. At the top, there's a button to 'Sluta ringa' (End call) and a note to 'Förbered dig iför samtalet.' (Prepare for the call). On the right, there's a 'Personinfo' section with a placeholder 'Hoppa' (Skip). Below that is a 'Pågående samtal' (Ongoing call) section for 'Gabriella Falk'.

The main area displays a list of 'Dina tidigare samtal' (Your previous calls) with the following details:

- Ahmad Carlsson (AC): Last contact 53 seconds ago. Action: Logga nytt samtal med Ahmad.
- Yassir Benites (YB): Last contact 3 minutes ago. Action: Logga nytt samtal med Yassir.
- Martin Said (MS): Never called. Action: Logga nytt samtal med Martin.
- Dina Mann (DM): Last contact 5 days ago. Action: Logga nytt samtal med Dina.

On the right side, there's a summary for 'Gabriella Falk' with actions: 'Växla över till detta samtal' (Switch to this call) and 'Överge samtalet' (End call).



# Demo



**Zetkin**  
Foundation

# En titt i manualen



**Zetkin**  
Foundation

# Sammanfattning

Introduktion till Zetkin

Användarkonton och organisationer

Att delta i kampanjaktioner

Att ringa med Zetkin



**Zetkin**  
Foundation

# Frågor?



**Zetkin**  
Foundation

# Tack!



**Zetkin**  
Foundation