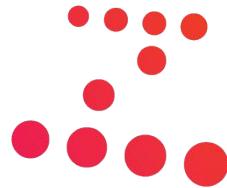




Gör engagemang enkelt.



Zetkin
Foundation



Introduktion till Zetkin

En utbildning för aktivister och organisatörer



Zetkin
Foundation

Agenda

Vad är Zetkin?

Hur kan man lära sig Zetkin?

Att vara aktivist med Zetkin

Att delta i kampanjer med Zetkin

Att ringa med Zetkin



Om ni vill följa med

Under utbildningen använder vi en så kallad "sandbox"

Inga mail skickas ut

Gemensam för alla utbildningar

Mata inte in någon känslig data

Fortsätt testa efter utbildningen

Inloggningsuppgifter, Zetkin-utbildning

Webbadresser
Under utbildningen använder vi inte riktiga Zetkin, utan en version som körs i en så kallad "sandbox", d.v.s. en version där vi kan试验era hur mycket vi vill utan att vara oroliga för att råka publicera något, skicka iväg några mail till medlemmar och dyligt.

Aktivistportalen	http://www.dev.zetkin.org
Zetkin Call	http://call.dev.zetkin.org
Zetkin Organize	http://organize.dev.zetkin.org

Användaruppgifter
Eftersom utbildningsversionen av Zetkin inte skickar några mail kan vi inte registrera oss (kräver e-postbekräffelse). Därför använder vi dessa testanvändare som skapats i förväg. Alla användare är medlemmar i organisationen "My Organization".

Användare	Användarnamn	Lösenord
Ny användare	testnew@example.com	password
Aktivist	testuser@example.com	password
Ringare	testcaller@example.com	password
Administratör	testadmin@example.com	password

 **Zetkin**
Foundation



Vad är Zetkin?



Zetkin
Foundation

En plattform för att organisera aktivism

Verktyg som underlättar vanliga uppgifter

Sänker trösklar för att bli aktiv

Effektivisrar organisering och mobilisering

Kan användas på datorer, telefoner och plattor



Historien bakom Zetkin

Togs fram i Vänsterpartiet Malmö inför valet 2014

Har använts i tre år för att **öka aktiviteten**

Utvecklas idag av Zetkin Foundation



Zetkin
Foundation

Zetkin i siffror

Efter att ha varit i bruk i en partiförening i tre år

Totalt drygt 900 aktivister organiserade i 2800 aktioner

Ca 8200 aktiveringar totalt

Det är i snitt ca **8 per dag, varje dag i tre år**

I valet aktiverades 420 personer under tre veckor

Då var det mer än 50% av medlemmarna



Zetkin i siffror, forts.

19 000 påringningar i 40 ringuppdrag

5300 samtal med 1900 personer via ringverktyget

Totalt 2300 svar insamlade på åtta olika enkäter

900 svar på medlemsenkäten under två månader 2016

100 nya månadsgivare, lika många engångsdonationer



Ett webbverktyg med flera komponenter



Zetkin
Foundation

Aktivistportalen

Startsidan för aktivister

Anmäl till kampanjer och håll koll på
egna bokningar

Redigera användarinställningar

Byggt för att vara enkelt och fungera
för alla

www.zetkin.in

The screenshot shows a web browser window for the URL www.dev.zetkin.org. The page features a red logo consisting of a stylized 'Z' made of dots. At the top right, there is a blue circular icon with 'TU' and 'Test User', a link to 'Gå till Min sida', and a 'Logga ut' button. A banner image at the top shows a man speaking into a microphone at an outdoor event. Overlaid on the banner are the texts 'Delta i kampen för rättvisa' and 'Kom igång med ditt engagemang genom Zetkin'. Below the banner are two buttons: 'Skapa användarkonto' (Create account) in white text on a pink background, and 'Läs mer om Zetkin' (Learn more about Zetkin) in white text on an orange background. A small caption at the bottom of the banner reads: 'Gatufesten "Vår stad" organiserades med Zetkin av Vänsterpartiet i Malmö i maj 2014.'

Gör engagemang enkelt

En plattform för att organisera aktivism



Zetkin
Foundation

Zetkin Call

Zetkins gränssnitt för ringare

Används bara av den som fått i uppdrag att ringa

Via aktivistportalen eller direkt på call.zetkin.in

The screenshot shows a web browser window titled 'Zetkin' with the URL 'call.dev.zetkin.org/assignments/1/call'. The main content area displays a contact profile for 'Rosa Elmqvist' with the phone number '0756659998'. A note indicates she has never been called ('Aldrig ringd förr'). Below the name are two buttons: 'Visa instruktioner' and 'Visa personinfo'. To the right, there is a red button labeled 'Slutför &'. On the far right, there are links to 'Agera som Rosa Elmqvist' and 'Anmäl till First campaign'. The profile picture of Rosa Elmqvist features the letters 'RE' in white on a purple background. Below the profile picture, there are sections for 'Etiketter' (with a note 'Inga etiketter') and 'Tidigare aktivitet' (with a note 'Rosa har deltagit i 20 aktioner. Den senaste var Hand out flyers (Dorfplatz) förra månaden.'). There is also a section for 'Tidigare påringningar till Rosa' with the note 'Aldrig ringd'.



Zetkin
Foundation

Zetkin Organize

Zetkins gränssnitt för organisationsfunktionärer

Används bara av en liten grupp mänsklor

Via aktivistportalen eller direkt på organize.zetkin.in

The screenshot shows a web-based application window titled "Zetkin Organize". The URL in the address bar is "organize.dev.zetkin.org/campaign/distribution/editaction:26/location:1". The interface has a red header bar with a search input field containing "Börja skriva för att söka". On the left, there is a sidebar with icons for "Aktioner" (Events), "Spridning" (Sharing), "Spela upp" (Play up), and "Tillbaka" (Back). Below the sidebar, there is a calendar view for March 16-21, 2017. A modal window titled "Redigera aktion" is open, showing details for a campaign named "Second campaign" on March 24, 2017, from 12:00 to 14:00 at "Dorfplatz". The modal also includes fields for minimum participants (2), activity (Hand out flyers), and information about applications. To the right of the modal, there is a map of "Dorfplatz" with a blue area labeled "Flößchen" and a red location marker. Below the map, coordinates are given: 51° 11' 33.72" N 12° 17' 5.54" E. There is also a note about Google map data. At the bottom right of the modal is a blue "Spara" button.



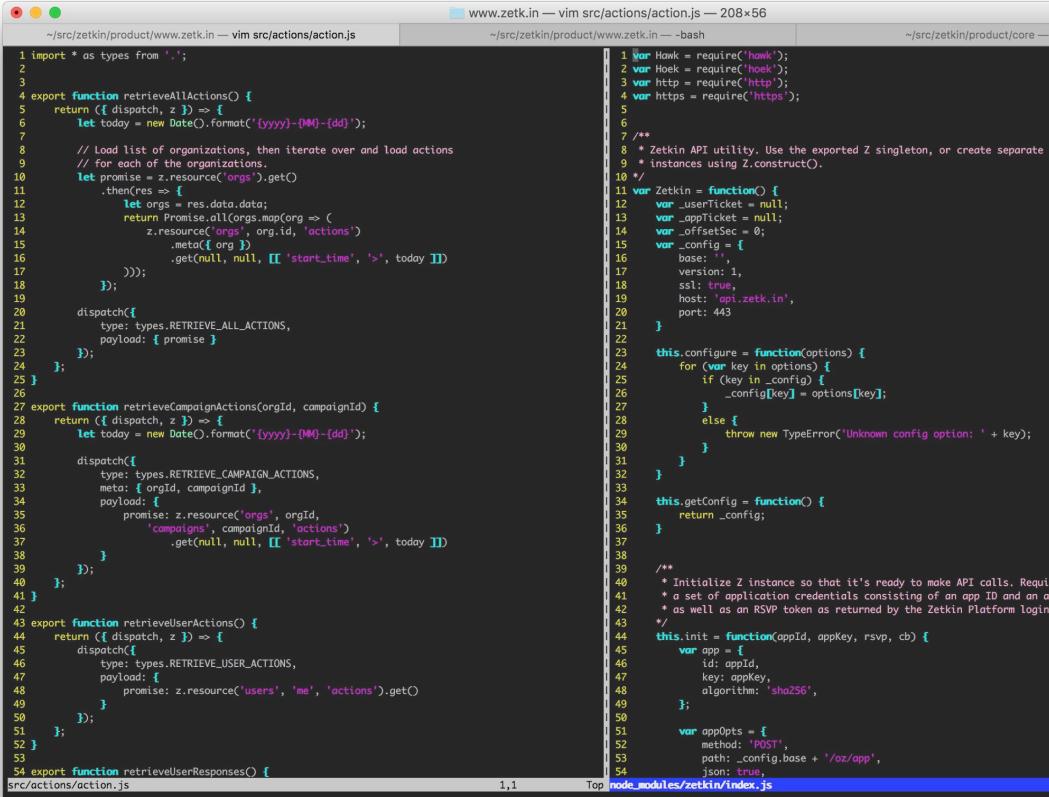
Zetkin
Foundation

Zetkin Platform API

Tekniskt gränssnitt för dataåtkomst

Lösning för anpassningar och tillbyggnad

Kontakta Zetkin Foundation om det låter intressant



The screenshot shows a Mac OS X terminal window with two tabs open. The left tab, titled 'www.zetkin.in — vim src/actions/action.js — 208x56', contains the source code for the 'action.js' file. The right tab, titled 'www.zetkin.in — vim src/actions/index.js — bash', contains the source code for the 'index.js' file. Both files are written in JavaScript and utilize ES6 syntax.

```
~/.src/zetkin/product/www.zetkin.in — vim src/actions/action.js
1 import * as types from './';
2
3
4 export function retrieveAllActions() {
5   return ({ dispatch, z }) => {
6     let today = new Date().format('yyyy-[MM]-[dd]');
7
8     // Load list of organizations, then iterate over and load actions
9     // for each of the organizations.
10    let promise = z.resource('orgs').get()
11      .then(res => {
12        let orgs = res.data.data;
13        return Promise.all(orgs.map(org => (
14          z.resource('orgs', org.id, 'actions')
15            .meta({ org })
16            .get(null, null, [ 'start_time', '>', today ]))
17        )));
18      });
19
20    dispatch({
21      type: types.RETRIEVE_ALL_ACTIONS,
22      payload: { promise }
23    });
24  };
25}
26
27 export function retrieveCampaignActions(orgId, campaignId) {
28   return ({ dispatch, z }) => {
29     let today = new Date().format('yyyy-[MM]-[dd]');
30
31     dispatch({
32       type: types.RETRIEVE_CAMPAIGN_ACTIONS,
33       meta: { orgId, campaignId },
34       payload: {
35         promise: z.resource('orgs', orgId,
36           'campaigns', campaignId, 'actions')
37             .get(null, null, [ 'start_time', '>', today ])
38       }
39     });
40   };
41 }
42
43 export function retrieveUserActions() {
44   return ({ dispatch, z }) => {
45     dispatch({
46       type: types.RETRIEVE_USER_ACTIONS,
47       payload: {
48         promise: z.resource('users', 'me', 'actions').get()
49       }
50     });
51   };
52 }
53
54 export function retrieveUserResponses() {
src/actions/action.js
1,1
Top node_modules/zetkin/index.js
~/.src/zetkin/product/www.zetkin.in — vim src/actions/index.js — bash
1 var Hawk = require('hawk');
2 var Hoek = require('hoek');
3 var http = require('http');
4 var https = require('https');
5
6 /**
7  * Zetkin API utility. Use the exported Z singleton, or create separate
8  * instances using Z.construct().
9  */
10 var Zetkin = function() {
11   var _userTicket = null;
12   var _appTicket = null;
13   var _offsetSec = 0;
14   var _config = {
15     base: '',
16     version: 1,
17     ssl: true,
18     host: 'api.zetkin.in',
19     port: 443
20   }
21
22   this.configure = function(options) {
23     for (var key in options) {
24       if (key in _config) {
25         _config[key] = options[key];
26       } else {
27         throw new TypeError('Unknown config option: ' + key);
28       }
29     }
30   }
31
32   this.getConfig = function() {
33     return _config;
34   }
35
36   /**
37    * Initialize Z instance so that it's ready to make API calls. Requires
38    * a set of application credentials consisting of an app ID and an app
39    * token, as well as an RSVP token as returned by the Zetkin Platform login
40    */
41   this.init = function(appId, appKey, rsvp, cb) {
42     var app = {
43       id: appId,
44       key: appKey,
45       algorithm: 'sha256',
46     };
47
48     var appOpts = {
49       method: 'POST',
50       path: _config.base + '/oz/app',
51       json: true,
52     };
53
54     cb();
55   };
56
57   Top node_modules/zetkin/index.js
58 }
```



Zetkin
Foundation

Att lära sig Zetkin



Zetkin
Foundation

Flera olika studieresurser

Zetkin-manualen med guider

Video-guider

Facebook-grupp

Zetkin Foundations utbildningar



Zetkin
Foundation

Zetkin-manualen

Uttömmande information om alla funktioner

Steg-för-stegguider

Tillgänglig för alla

manual.zetkin.org

The screenshot shows a web browser window with the URL manual.zetkin.org/sv/for-funktionarer/kampanjer/aktioner/bokningar/. The page title is "Anmälningar och bokningar av aktionsdeltagare". The header includes the Zetkin logo and navigation tabs: "Grunderna", "För aktivister", "För funktionärer" (which is underlined), and "För utvecklare". Below the header, there's a breadcrumb trail: "Start / Zetkin-manualen för organisationsfunktionärer / Jobba med kampanjer / Jobba med kampanjaktioner / Anmälningar och bokningar av aktionsdeltagare".

Anmälningar och bokningar av aktionsdeltagare

Aktivister kan anmäla sig själva i aktivistportalen eller via telefon. Funktionärer måste manuellt boka in aktivister som anmält sig.

Efter att en aktivist anmält sig, via aktivistportalen eller via en ringare i en rundringning, måste hen bokas in på aktionen. Funktionärer kan också boka in aktivister som inte själva anmält sig via Zetkin, exempelvis därför att man fått veta på annat sätt att aktivisten vill delta.

Anmälningar och bokningar i aktionslistan

En aktions status avseende anmälningar och bokningar indikeras på olika sätt i **aktionslistan**, för att den som det dagliga arbetet under en kampanjs genomförande snabbt ska kunna få en överblick över kommande aktioner.

Datum/Tid	Aktion	Status	Bemerkningar
Fri Jan 13 2017 12:00	Affischering	JD FL 2/2	Kirche
Fri Jan 13 2017 20:00	Affischering	?	Hauptstrasse 0/2

Lär dig vad de olika ikonerna i aktionslistan betyder. Då kommer du snabbt och enkelt kunna sköta det dagliga organiseringssarbetet i en kampanj.

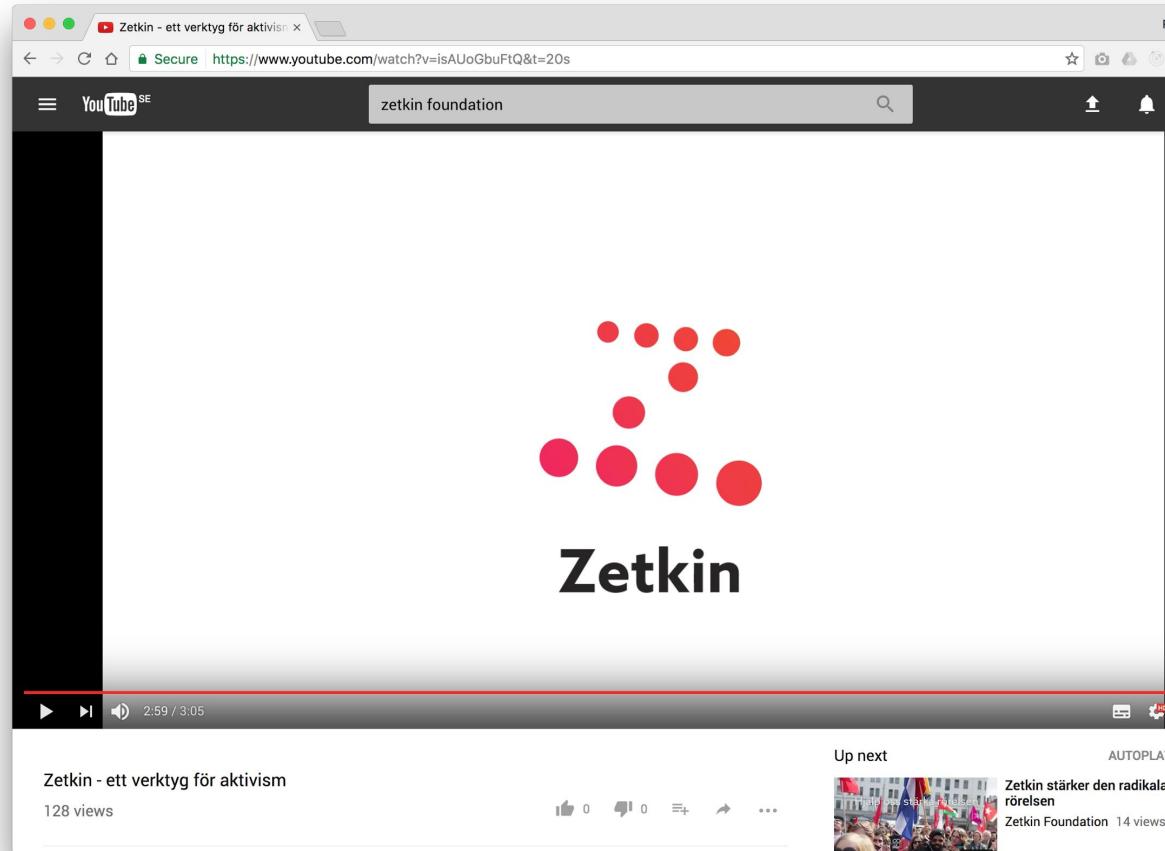


Zetkin
Foundation

Video-guider

Instruktionsvideos för vanliga
uppgifter

Hitta dem i manualen eller på vår
YouTube-kanal



Zetkin
Foundation

Facebook-grupp

“Vi som organiserar med Zetkin”

Support, tips, diskussioner

Påverka Zetkins utveckling



Zetkin
Foundation

Richard Olsson

Secure | https://www.facebook.com/groups/594884747369100/594886574035584/?notif_t=like¬if_id=14898193586...

Richard Olsson Home 20+ Notifications

+ Enter name or email address...

MEMBERS 12 members (5 new)

SUGGESTED MEMBERS Åsa Örtengren Add Member

Sara Palmer Add Member

Michaela Larsson Add Member

See More

DESCRIPTION Edit

En grupp för alla oss som använder Zetkin för att organisera aktivism i våra organisationer. Här kan vi utbyta idéer, få hjälp och påverka Zetkins utveckling.

Läs mer om Zetkin på www.zetkin.org.

Richard Olsson updated the description. 19 hrs

En grupp för alla oss som använder Zetkin för att organisera aktivism i våra organisationer. Här kan vi utbyta idéer, få hjälp och påverka Zetkins utveckling.

Samuel Skånberg Seen by 5

Richard Olsson updated the group photo. 19 hrs

RECENT ACTIVITY

Events 20+

Groups 7

Pages 1

Saved 20+

On this Day 7

Friend Lists 1

Pokes 7

Insights 20+

See more...

CREATE

Advert · Page · Group · Event

https://www.facebook.com/groups/594884747369100/594886574035584/?notif_t=like¬if_id=1489819358690906#

GROUP CHATS No group chats. Start one now.

+ Start New Chat

CREATE NEW GROUPS Groups make it easier than ever to share with friends, family and teammates. Create group

RECENT GROUP PHOTOS See all

Chat (73)

Våra utbildningar

Standardutbildning för alla nyanslutna

Skräddarsydda utbildningar och workshops

Såväl Zetkin som allmän organisering



Att vara aktivist med Zetkin



Zetkin
Foundation

Många organisationer i Zetkin

Zetkin används av flera organisationer

Egen sektion och eget innehåll

Endast anslutna användare får tillgång



Zetkin
Foundation

Zetkin-användaren

För att bli aktiv krävs ett användarkonto

Vem som helst kan registrera sig

Användarkontot gäller hela Zetkin



Användaren och organisationen

Organisationer kan vara öppna eller slutna

Organisationer kan bjuda in användare

Användare kan ansluta sig till **en eller flera organisationer**



När du anslutit till en organisation

Kan se organisationens kampanjer, enkäter m.m.

Kan bli tilldelad uppdrag

Kan bli "befordrad" till organisatör eller administratör



Övning: Logga in

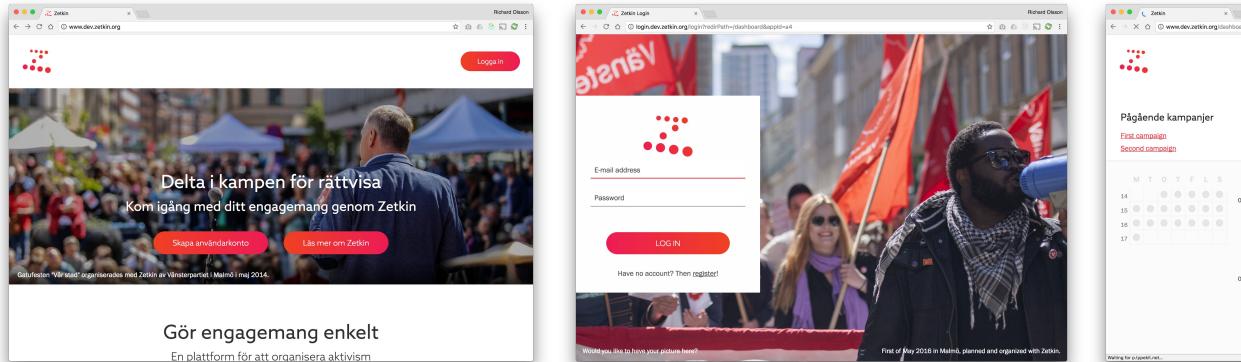
Gå till www.dev.zetkin.org

Klicka på Logga in

Fyll i användaruppgifter

Ta en titt på Min sida

Byt språkinställning



Zetkin
Foundation

En titt i manualen



Zetkin
Foundation

Att delta i kampanjer med Zetkin



Zetkin
Foundation

Kampanjer och aktioner

Aktioner är en viss aktivitet på en viss plats vid en viss tid

Kampanjer grupperar aktioner som hör ihop

Exempel, julkampanj med fem flygbladsutdelningar



Att delta i tre steg

1. Anmäl dig till en aktion i Zetkin
2. Vänta på påminnelse ca en dag innan
3. Dyk upp på rätt plats vid rätt tid



Hitta kampanjer och aktioner

På "Min sida" i aktivistportalen

I utskick från din organisation



Zetkin
Foundation

Välja aktioner

Hoppa till en viss dag med kalendern

Filtrera på aktiviteter, platser och kampanjer

Klicka i checkrutan för att anmäla

The screenshot shows the Zetkin dashboard interface. At the top, there's a navigation bar with a logo, the title 'Zetkin', and a URL 'www.dev.zetkin.org/dashboard'. A green circular badge on the right says 'TU 1'. The main area has three sections: 'Pågående kampanjer' (with links to 'First campaign' and 'Second campaign'), 'Dina bokningar' (listing '23/3 17:00 Hand out flyers' and '25/3 17:00 Hand out flyers'), and 'Dina uppdrag' (listing 'First assignment' with a note 'This is a call assignment called First assignment'). Below these is a calendar grid for March 11-14. On March 12, Saturday, there are two red dots under the 17:00 hour, indicating booked events. To the right of the calendar is a timeline from 16/03 to 19/03. Two events are shown: 'Hand out flyers' on 16/03 at Dorfplatz (checkbox empty) and 'Hand out flyers' on 19/03 at Haubtstrasse (checkbox checked). Filter buttons for campaigns, places, and activities are at the bottom.



Zetkin
Foundation

Om du måste avboka

Avbokning måste ske manuellt

Om du fått ett påminnelsemail, kontakta aktionsansvarig

Om du är ute i god tid, kontakta kampanjansvarig



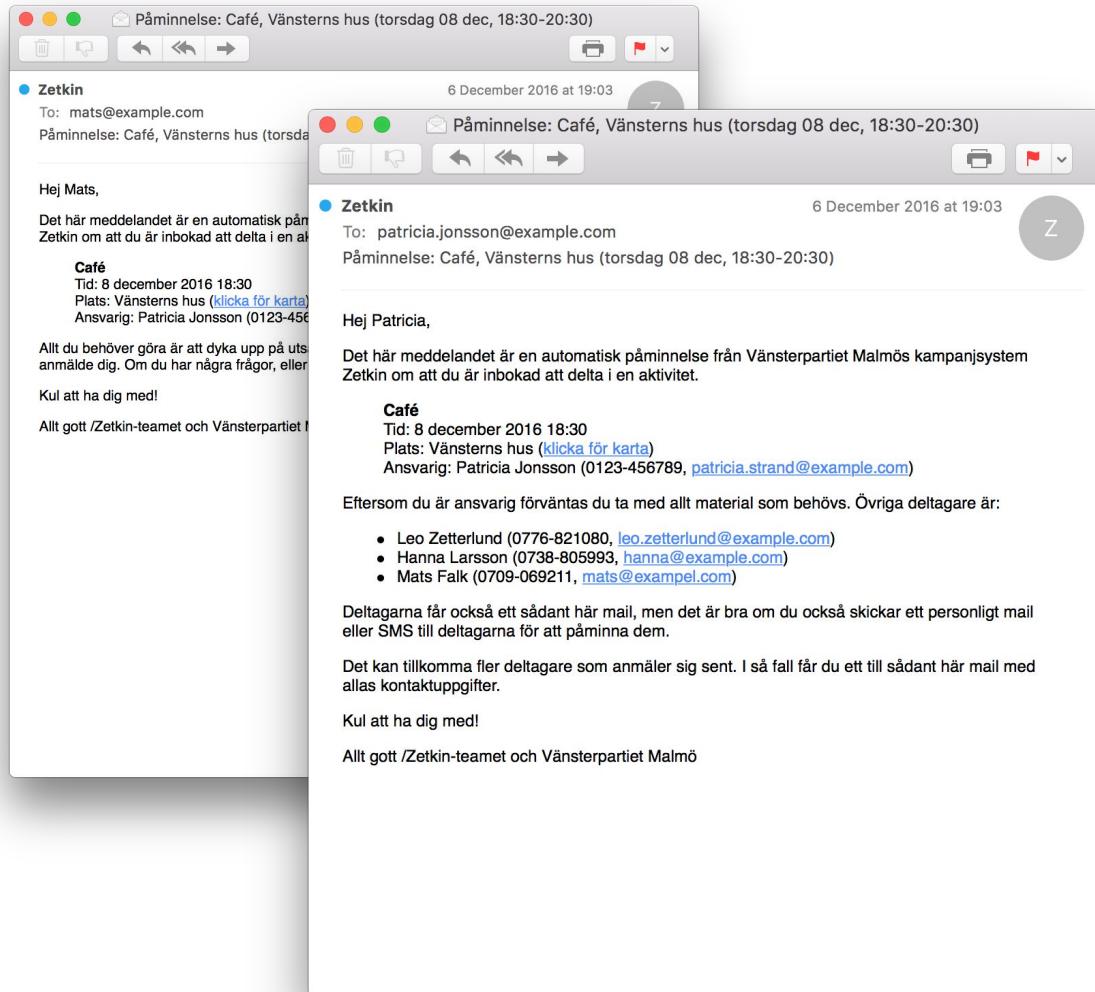
Påminnelse via e-post

Skickas oftast ca en dag innan

Innehåller information om aktionen

Tid, plats och kontaktuppgifter till
ansvarig

Om du är ansvarig får du allas
kontaktuppgifter



Demo



Zetkin
Foundation

En titt i manualen



Zetkin
Foundation

Paus



Zetkin
Foundation

Att ringa med Zetkin



Zetkin
Foundation

Zetkin för rundringningar

Förenklar för fler att ringa

Väljer automatiskt ut vem varje ringare ska ringa

Standardiserar ringning och återrapportering



Zetkin
Foundation

Ringuppdraget

En grupp får i uppdrag att ringa en annan grupp i ett visst syfte

Grupperna kallas "ringare" respektive "målgrupp"

Ringuppdraget innehåller instruktioner om vad syftet är

Ringarna använder Zetkin Call



Zetkin Call

Zetkins gränssnitt för ringare,
call.zetk.in

Väljer ut vem som ska bli ringd

Presenterar information om den som
blir ringd

Låter ringaren rapportera genom att
svara på frågor

The screenshot shows a web browser window titled 'Zetkin' with the URL 'call.dev.zetkin.org/assignments/1/call'. The main content is a contact profile for 'Rosa Elmquist' with the phone number '0756659998'. A note indicates she has never been called ('Aldrig ringd förrut'). Below the name are two buttons: 'Visa instruktioner' and 'Visa personinfo'. To the right is a button 'Agera som Rosa Elmquist'. On the left, there's a large purple circular icon with 'RE' in white, followed by the name 'Rosa Elmquist' and her email '94cd885b@83fe4938.example.com'. Below this are sections for 'Etiketter' (with 'Inga etiketter') and 'Tidigare aktivitet' (with 'Rosa har deltagit i 20 aktioner. Den senaste var Hand out flyers (Dorfplatz) förra månaden.'). At the bottom is a section for 'Tidigare påringningar till Rosa' with the note 'Aldrig ringd'. On the right side, there are two campaign sections: 'First campaign' (16/3 - 16/3, 1 aktioner) and 'Second campaign' (19/3 - 7/4, 20 aktioner), each with a note 'Rosa har ● inga bokningar ○ inga anmälningar'. There are also buttons 'Slutför & Anmäl till First campaign' and 'Anmäl till Second campaign'.



Ringa hemifrån eller tillsammans

Zetkin Call kan användas på nästan vilken dator som helst
Allt som behövs är dator, telefon och anteckningsblock

Att ringa tillsammans är ofta roligare

Tänk på att bara ringa vid överenskomna tider



Ett typiskt ringpass

Sätt dig in i ringuppdraget

Genomför samtal, ett efter ett:

Förbered dig inför samtalet

Ring och utför uppdraget

Rapportera samtalet



Förberedelser inför ett samtal

Påminn dig själv om uppdraget

Läs på om personen du ska ringa

Fokusera på det som är relevant, ex:

Personuppgifter

Tidigare aktivitet

Tidigare påringningar

Anmälningar och bokningar

The screenshot shows a web-based application window titled "Zetkin". At the top, there are buttons for "Sluta ringa" (End call), "Förbered dig iför samtalet." (Prepare for the conversation), "Hoppa över" (Skip), and a red "Starta samtal" (Start call) button. The main content area is divided into three columns: "Instruktioner" (Instructions), "Personinfo" (Person info), and "Sammanfattning" (Summary).
Instructions Column:

Detta uppdrag innebär att i en absolut majoritet av fallen enbart genomföra medlemsenkäten. I uppdragets målgrupp ingår också personer som inte betalt medlemsavgiften trots tidigare kontakt i december där dessa lovat att göra det. Vi vill påminnas om att betala medlemsavgiften och hjälpa dem med nytt inbetalningskort om de behöver det (notera i "notes", kryssa i "Organizer action needed").

Personer som ska påminnas om medlemsavgiften markeras för dig genom en etikett där det står "Påminn om medlemsavgiften".

Personinfo Column:

Rosa Elmqvist
94cd885b@83fe4938.example.com

Summary Column:

Aktuella kampanjer

- First campaign**
16/3 - 16/3 1 aktioner
Rosa har ● **inga bokningar** ○ **inga anmälningar**
- Second campaign**
19/3 - 7/4 20 aktioner
Rosa har ● **inga bokningar** ○ **inga anmälningar**

Samtalet i korthet (glöm inte steg 6)

Detta är en kort sammanfattning av samtalets delar (se manualen för mer detaljer).

1. Förbered dig inför samtalet
Ring samtalet (fortsätt vid svar)
Presentera dig och förklara att du ringer för V Malmö



Under samtalet

Personinformation och instruktioner tillgängliga

Anmäl personen till aktioner eller svara på enkäter

Om du inte kan lösa något, anteckna och rapportera

The screenshot shows a web browser window for the Zetkin platform. The URL is call.dev.zetkin.org/assignments/1/call. The top right corner shows the user's name, Richard Olsson. The main content area displays a call assignment for Rosa Elmqvist, with her phone number 0756659998. A note indicates "Aldrig ringd förrut" (Never called before). There are two tabs: "Visa instruktioner" (View instructions) and "Visa personinfo" (View person info), with "Visa personinfo" being active. Below this, there is a note about the assignment: "Detta uppdrag innebär att i en absolut majoritet av fallen enbart genomföra medlemsenkäten. I uppdragets målgrupp ingår också personer som inte betalt medlemsavgiften trots tidigare kontakt i december där dessa lovat att göra det. Vi vill påminnas om att betala medlemsavgiften och hjälpa dem med nytt inbetalningskort om de behöver det (notera i "notes", kryssa i "Organizer action needed"). Personer som ska påminnas om medlemsavgiften markeras för dig genom en etikett där det står "Påminn om medlemsavgiften".

Aktuella kampanjer

- First campaign**
16/3 – 16/3 1 aktioner
Rosa har ● **Inga bokningar** ○ **Inga anmälningar**
[Anmäl till First campaign](#)
- Second campaign**
19/3 – 7/4 20 aktioner
Rosa har ● **Inga bokningar** ○ **Inga anmälningar**
[Anmäl till Second campaign](#)

Samtalet i korthet (glöm inte steg 6)

Detta är en kort sammanfattning av samtalets delar (se manualen för mer detaljer).

1. Förbered dig inför samtalet
Ring samtalet (fortsätt vid svar)
Presentera dig och förklara att du ringer för V Malmö



Zetkin
Foundation

Att anmäla till aktioner

Fungerar precis som när du anmäler
dig själv

Fråga gärna vad den du ringer vill
göra och när

Använd filtrering och kalendern

The screenshot shows a web-based application window titled "Zetkin". The URL in the address bar is "call.dev.zetkin.org/assignments/1/call". The top right corner shows the user's name "Richard Olsson". The main content area displays a call assignment for "RE Rosa Elmquist" with the phone number "0756659998". A note says "Aldrig ringd förrut" and "Inga etiketter". On the right, there are buttons for "Hoppa över" and "Slutför & rapportera". Below this, a sidebar has tabs for "Visa instruktioner" and "Visa personinfo", with "Visa instruktioner" selected. The main body contains a "Sammanfattning" section with the heading "Second campaign". It lists three tasks: "Hand out flyers" on March 19 at 12:00-14:00 at "Hauptstrasse", "Hand out flyers" on March 20 at 17:00-19:00 at "Hauptstrasse", and "Put up posters" on March 21 at 12:00-14:00 at "Hauptstrasse". Each task has a checkbox next to it. To the right is a weekly calendar grid from Monday to Sunday, showing days 11 through 14. The days 12, 13, and 14 are filled with grey dots, while 11 and 15 are empty. At the bottom left, there is a red circular icon with a white telephone receiver symbol.

RE Rosa Elmquist 0756659998 - Aldrig ringd förrut
Inga etiketter

Visa instruktioner Visas personinfo

Sammanfattning Second campaign

Hand out flyers
Hauptstrasse 12:00 - 14:00

Hand out flyers
Hauptstrasse 17:00 - 19:00

Put up posters
Hauptstrasse 12:00 - 14:00

M T O T F L S

11

12

13

14

15

16

17

18

19

20

21

22

23

24

25

26

27

28

29

30

31



Zetkin
Foundation

Genomföra enkäter via telefon

Fyll i hela eller delar av enkäter precis som vanligt

Sparas först efter samtalet

The screenshot shows a web browser window titled 'Zetkin' with the URL 'call.dev.zetkin.org/assignments/1/call'. The page is for a survey assignment for 'Wanja Carlsson' with the phone number '0797206581'. The status is 'Aldrig ringd förut' (Never called before). On the left, there's a sidebar with 'Visa instruktioner' (Show instructions) selected, showing 'Wanja Carlsson' and 'WC' as initials. Below it are sections for 'Etiketter' (Labels), 'Tidigare aktivitet' (Previous activity) with the note 'Wanja har deltagit i 20 aktioner. Den senaste var Hand out flyers (Dorfplatz) förra månaden.', and 'Tidigare påringningar till Wanja' (Previous pairings with Wanja) with the note 'Aldrig ringd'. On the right, there are sections for 'Sammanfattning' (Summary), 'Agera som Wanja Carlsson' (Act as Wanja Carlsson), and a red button 'Slutför & rapportera' (Finish & report). The main content area contains a question 'What is this question?' with the instruction 'Answer whatever' and two options: 'Option 2' and 'Option 1'. Below it is a text block 'This is a text block' with the instruction 'With some instructions'. Further down is a question 'Is this a free text question?' with a large empty text input field and a red button 'Skicka in enkätsvar' (Send survey answer).



Zetkin
Foundation

Rapportera

Svara på Zetkins frågor

Skicka in eller förkasta enkätsvar

Din rapport får konsekvenser för kommande ringningar

Lita på systemet, eller prata med en organisatör

Spara ingen känslig information

The screenshot shows a web-based application window titled 'Zetkin' with the URL 'call.dev.zetkin.org/assignments/1/call'. At the top, it displays a message from 'RE Rosa Elmquist' with the phone number '0756659998' and the note 'Aldrig ringd förrut'. Below this, there are two buttons: 'Visa instruktioner' and 'Visa personinfo'. The 'Visa personinfo' button is highlighted with a grey background. To the right, there's a sidebar with the heading 'Sammanfattning' and a link 'Gå tillbaka'.

Aktuella kampanjer

- First campaign**
16/3 – 16/3 1 aktioner
Rosa har ● Inga bokningar ○ en anmälan
- Second campaign**
19/3 – 7/4 20 aktioner
Rosa har ● Inga bokningar ○ 2 anmälningar

Samtalet i korthet (glöm inte steg 6)

Detta är en kort sammanfattning av samtalets delar (se manualen för mer detaljer).

1. Förbered dig inför samtalet
Ring samtalet (fortsätt vid svar)
Presentera dig och förklara att du ringer för V Malmö

On the right side of the main panel, there's a list of messages and a 'Rapportera in samtal' button. The messages include:

- > Du nådde Rosa. ○ Ändra
- < Framtida ringare kommer se att du pratat med Rosa.
- > Rosa hade inte tid att prata just nu. ○ Ändra
- < Framtida ringare kommer se att vi behövde ringa tillbaka.
- > Vi ringer tillbaka tidigast om en vecka ○ Ändra
- < Rosa plockas automatiskt bort ur ringkön så länge.
- ?

At the bottom right, there are buttons for 'Ja' and 'Nej, det behövs inte'.



Zetkin
Foundation

Om du behöver hjälp

Vissa saker kan du inte lösa (byta adress, avsluta medlemskap etc)

Anteckna vad som ska göras

Vid rapporteringen, meddela organisatör

Personen blir inte ringd igen förrän organisatör agerat



Om du blir upprindg

I bland ringer personer tillbaka efter att inte ha svarat

Du kan rapportera ett nytt samtal med en tidigare person

Öppna samtalsloggen och starta nytt samtal

The screenshot shows a web browser window titled "Zetkin" with the URL "call.dev.zetkin.org/assignments/1/call". The page has a dark theme.

Top Bar:

- "Sluta ringa" (End call) button
- Instruction: "Förbered dig iför samtalet." (Prepare for the call.)
- "Hoppa" (Skip) button

Instruktioner: "Hello caller, Go ahead and call the number you want to call."

Personinfo: "Pågående samtal" (Active call) for "Gabriella Falk".

Dina tidigare samtal: "Här är samtal du redan har igång. Du bör slutföra samtalet för att överge dem så att andra kan ringa samma personer." (Here are calls you are already on. You should end the call to release it so others can call the same person.)

Logg: A list of previous calls:

- AC Ahmad Carlsson:** "förr 53 sekunder sedan" (about 53 seconds ago). Action: "Logga nytt samtal med Ahmad".
- YB Yassir Benites:** "förr 3 minuter sedan" (about 3 minutes ago). Action: "Logga nytt samtal med Yassir".
- MS Martin Said:** "Aldrig ringd" (Never called). "förr 3 minuter sedan" (about 3 minutes ago). Action: "Logga nytt samtal med Martin".
- DM Dina Mann:** "förr 5 dagar sedan" (about 5 days ago). Action: "Logga nytt samtal med Dina".

Gabby Falk: "Växla över till detta samtal" (Switch to this call) and "Överge samtalet" (End call).



Demo



Zetkin
Foundation

En titt i manualen



Zetkin
Foundation

Sammanfattning

Introduktion till Zetkin

Användarkonton och organisationer

Att delta i kampanjaktioner

Att ringa med Zetkin



Zetkin
Foundation

Frågor?



Zetkin
Foundation

Tack!



Zetkin
Foundation