

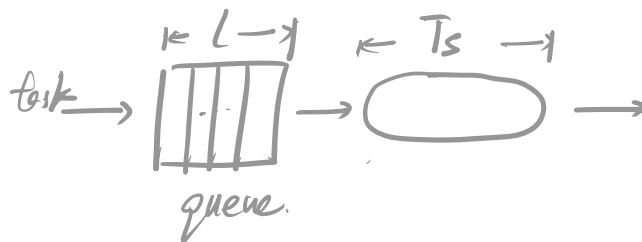
dependability 永久可靠
 \downarrow
 availability 会出错, 但可用

Queue theory.

(长期的, 稳定状态下)

Little's Law: $\text{Length}_{\text{server}} = \text{rate} \times \text{Time}_{\text{server}}$

\uparrow (服务器能力) 系统容量
 \uparrow 到达速率
 \uparrow 平均服务时间



T_{ser} : 服务时间
 T_{qe} : 排队时间
 $\} \rightarrow T_{\text{sys}}$: 在系统中的时间