

1 有关 Error 与各种名词

dependability 指的是永久可靠性, reliability 指的是可以在较长时间内无故障持续运行的能力, availability 指的是系统在出现故障问题后仍然能够提供对应服务的能力, recoverability 指的是在出现故障问题之后恢复的能力

2 Queue Theory

Little's Law: 队列长度 = 到达速度 \times 顾客平均服务时间

顾客平均在系统中时间 = 顾客平均等待时间 + 顾客平均服务时间

系统容量 = 到达速度 \times 顾客平均在系统中时间