

Modern means of communication used by different generations

Сообщение подготовлено студентами ИУ7-24Б
Аксенов Е. И Андреев А.

«A telephone is a convenience, two telephones are a luxury, not a single telephone is a bliss.».

— *Doug Larson (american writer)*

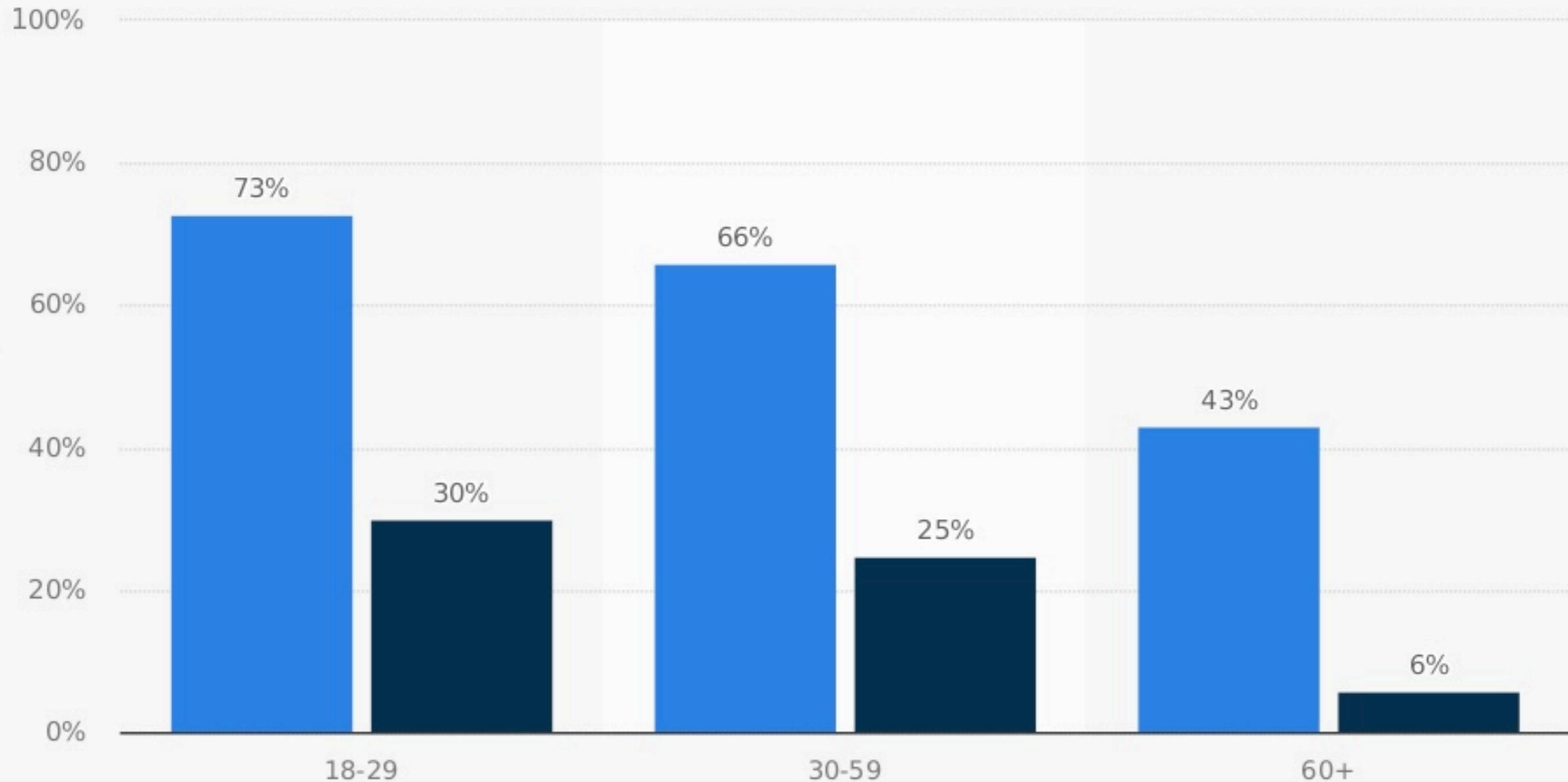


«There is still acute lack of communication between two generations.».

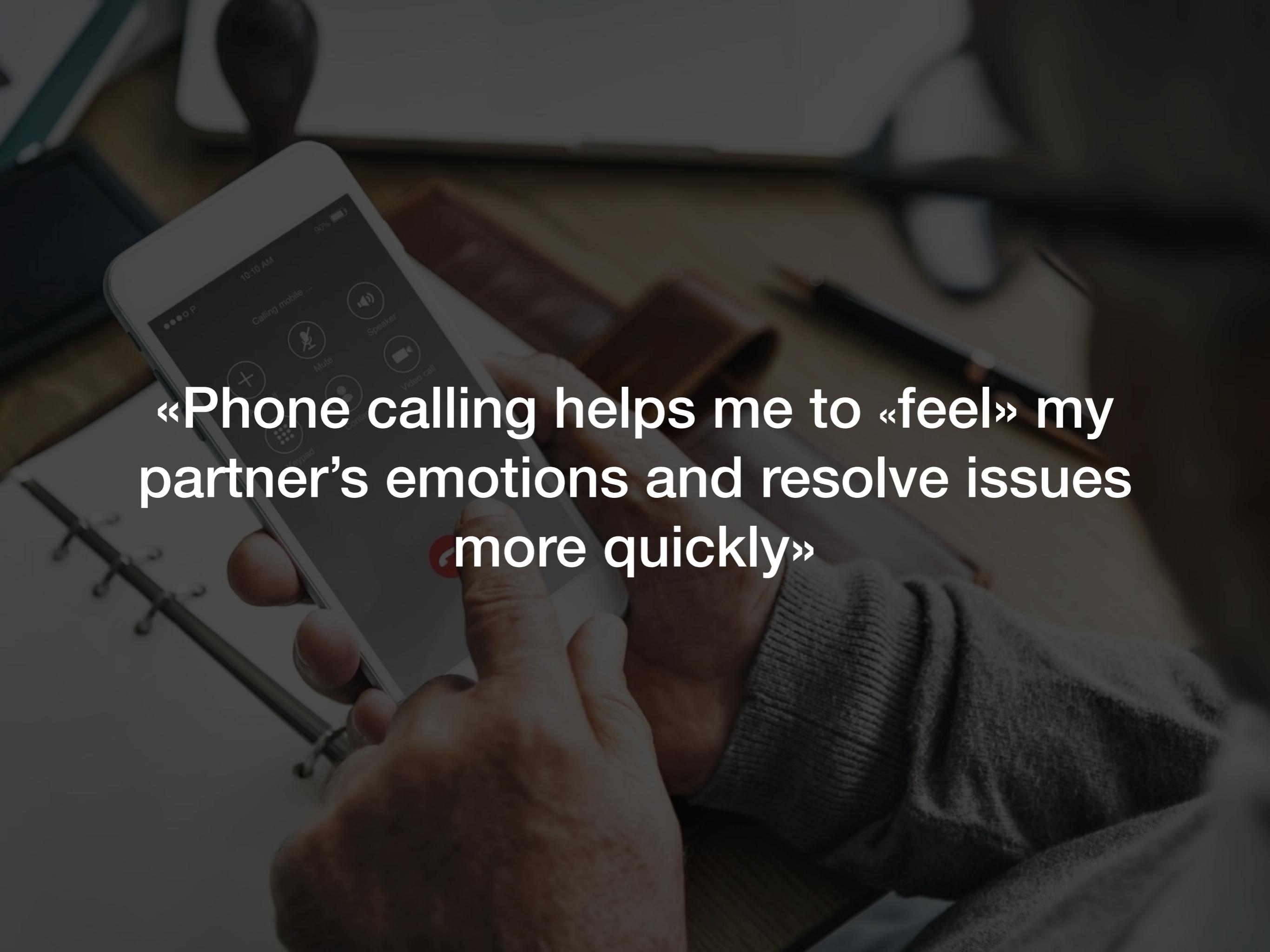
People have an opportunity to communicate using more than 5 thousand different social networks and messenger apps.

Source: ixtb.com

WhatsApp and Facebook Messenger usage among smartphone owners in the United States as of February 2017, by age group



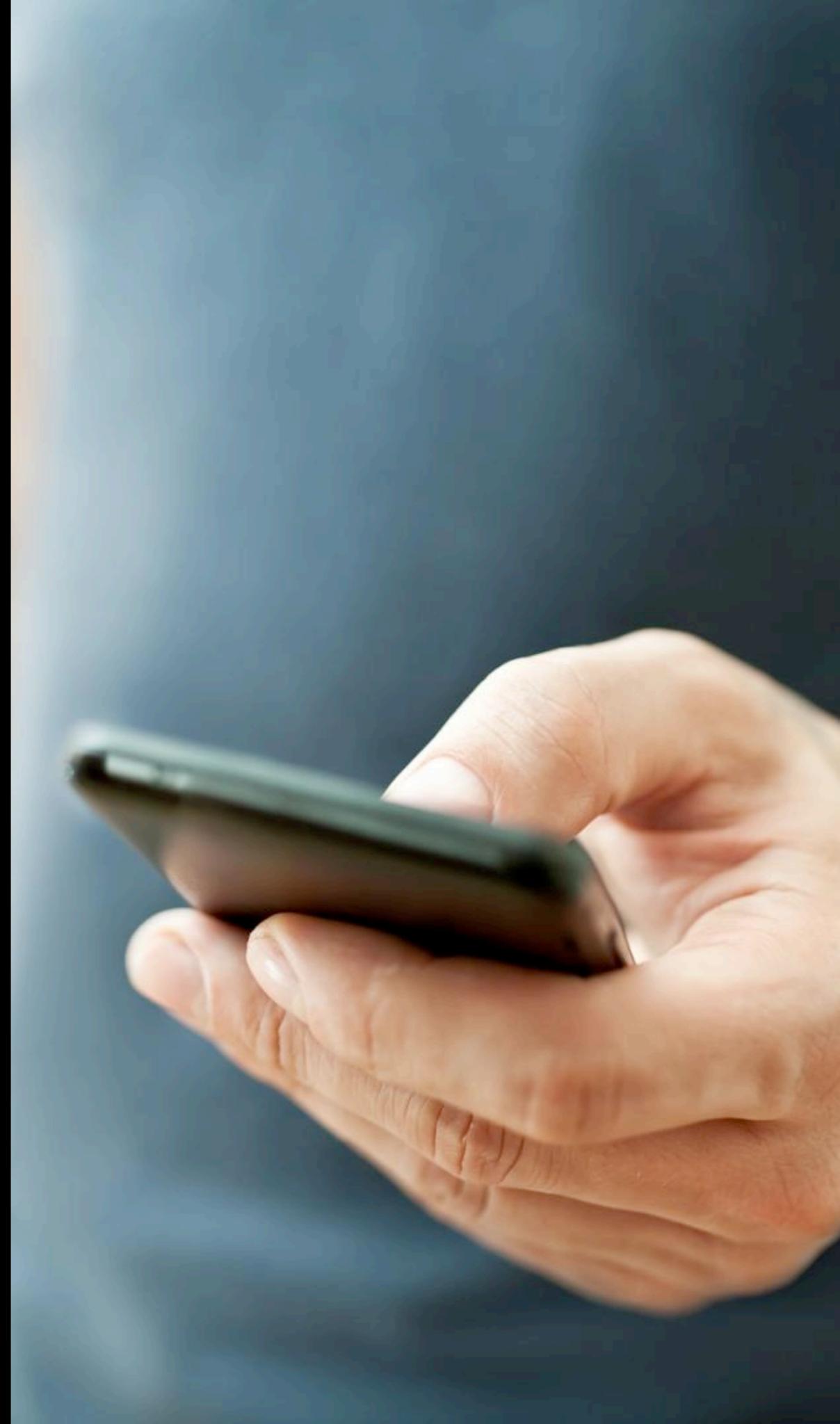
Source: <https://www.messengerpeople.com/>



«Phone calling helps me to «feel» my partner's emotions and resolve issues more quickly»

Older preferences

- Phone calls help us to share much more information and provide an opportunity to “feel” the person you are talking to
- Aged people are more formal in their communication



[Войти](#) [Зарегистрироваться](#) [политика конфиденциальности](#)

[Магазин](#) [Форум](#) [Провайдеры](#) [Биржа](#) [Библиотека](#) [Еще ▾](#) [Магазин](#)

Главная > Новости телекоммуникаций > Лента новостей

Мессенджеры стали популярнее голосовых звонков

Дата публикации: 19.09.2018
Количество просмотров: 1809
Автор: [Евгений Штепан](#)

Мессенджеры для звонков и текстового общения используют почти 93 процента Россиян. Самым популярным приложением остается WhatsApp. Растут показатели Viber и Telegram, а аудитория Skype уменьшается.

Данные Deloitte свидетельствуют о том, что в 2018 году мессенджеры смешили с Олимпа" традиционные голосовые звонки. Приложения для отправки сообщений стали использовать чаще, чем любые другие функции. Почти каждый второй опрошенный россиянин стал активнее общаться через мессенджеры. Индекс востребованности этой услуги (разница между долей абонентов, активизировавших использование сервиса, и долей респондентов, которые реже стали пользоваться такими приложениями) за год увеличился на 15 п.п. (до +40 процентов).

Несмотря на то, что для голосовой связи россияне чаще используют традиционный метод, выросла и востребованность звонков через мессенджеры. Индекс востребованности этой услуги во всероссийском масштабе увеличился на 19 процентов. В то же время в Москве популярность голосового общения через мессенджер на 14 процентных пунктов выше, а традиционных звонков – вдвое ниже. При этом сотовая голосовая связь популярнее у мужчин, чем у женщин (разница составляет 18 процентов). Снижается популярность SMS и видеогр (~39 и ~35 процентов соответственно).

Наиболее часто на смартфонах пользователей [установлен](#) WhatsApp (69 процентов), причём за год этот показатель вырос на четыре процента. Вторым по популярности остается Viber, который установили 57 процентов владельцев смартфонов (плюс один процент), а вот Skype имеется на 45 процентах смартфонов (минус семь процентов). Несмотря на блокировку Telegram, показатели этого мессенджера растут (доля -25 процентов, годовой рост - восемь процентов).

Мессенджер	2018 (%)	2017 (%)
WhatsApp	69	65
Viber	57	56
Skype	45	52
Telegram	25	17

Source: <https://nag.ru/>

WhatsApp FAQ - Using Voice Me X +

faq.whatapp.com/en/android/23684991/

WhatsApp WhatsApp WHATSAPP WEB FEATURES DOWNLOAD SECURITY FAQ EN ▾

Type keywords to find answers

Android → Chats

Using Voice Messages

WhatsApp voice messaging allows you to instantly communicate with contacts and groups. It provides an enriching chat experience, and you can use it to deliver important and time-sensitive information. As such, all voice messages are downloaded automatically.



To send a voice message

1. Open a chat.
2. Tap and hold the microphone and start speaking.
3. Once finished, remove your finger from the microphone. The voice message will automatically send.

While recording a voice message, you can slide left to cancel it.

To record a longer voice message:

Source: <https://www.messengerpeople.com/>



Modern means of communication help to solve the problem of intergenerational communication.

- <https://www.ixbt.com/news/2017/01/19/kolichestvo-aktivnyh-smartfonov-v-mire-k-2020-godu-vyrastet-do-6-mlrd-edinic.html>
- <https://www.messengerpeople.com/global-messenger-usage-statistics/>
- <https://nag.ru/news/newsline/102130/messendjeryi-stali-populyarnee-golosovyih-zvonkov.html>
- <https://www.messengerpeople.com/global-messenger-usage-statistics/>
- <http://apnorc.org/projects/pages/html%20reports/instagram-and-snapchat-are-most-popular-social-networks-for-teens.aspx>
- <https://www.indiastudychannel.com/resources/153585-Means-Communication-In-Modern-life.aspx>
- <https://dynamicbusinessmentors.wordpress.com/2012/03/12/the-problem-with-modern-communication-dynamic-business-mentors/>