UNIVERSITATEA TITU MAIORESCU FACULTATEA DE INFORMATICĂ



# ETICĂ PROFESIONALĂ ȘI PROPRIETATE INTELECTUALĂ

Caracteristici generale privind profesionalismul și etica profesională

Conf. univ. dr. BANU GEANINA SILVIANA geanina.banu@prof.utm.ro

## Structura cursului



- 1. Caracteristici generale privind profesionalismul și etica profesională
- 2. Direcții ale eticii profesionale aplicate
- 3. Concepte fundamentale în etica profesională
- 4. Principii ale eticii responsabilității sociale și culturale
- 5. Proprietatea intelectuală: instrumente de proprietate intelectuală. Definiții și clasificări Drepturile de autor (copyright) și drepturile conexe
- 6. Proprietatea intelectuală: instrumente de proprietate intelectuală. Definiții și clasificări Proprietatea industrială
- 7. Considerente speciale privind protecția programului de calculator (software) și privind invenția de serviciu
- 8. Politici și legislație în domeniul proprietății intelectuale
- 9. Transferul tehnologic
- 10. Digitalizare si profesii emergente ale viitorului

# Evaluarea cursului

Tip activitate	Criterii de evaluare	Metode de evaluare	Pondere din nota finală
Curs	- însușirea și înțelegerea tematicii disciplinei predate;	Test grilă de evaluare a cunostintelor. Minim 20 de grile. Testul se (poate) susține online (Quiz)	70 %
Seminar/Laborator	, , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	Elaborarea unui Referat în format electronic pe tematicile din cadrul seminarului	30%

Standard minim de performanță

Nota minimă de promovare este 5 (cinci).

# De ce este nevoie de etică profesională



Educația și tehnologia (mai ales în domeniul Informaticii) permit cunoașterea și înțelegerea lumii, dar și capacitatea de a contribui la schimbarea lumii

Desfășurarea unei profesii nu înseamnă doar competență și abilitate profesională, ci și conștientizarea implicațiilor etice și sociale, a impactului propriilor acțiuni și soluții în context profesional.

- Etica profesională este o disciplină reflexivă şi critică.
- Se află la intersecţia filosofiei moralei cu eticile particulare ale diferitelor categorii de profesii.
- Etica are un caracter preventiv. Problema centrală a introducerii eticii în profesii, deși există deja legi, se datorează faptului că legea acționează de obicei după ce s-a produs încălcarea ei.
- Normele profesionale vizează următoarele tipuri de probleme: autoritatea profesională, practicile, drepturile clienților.

Etica profesională precizează practicile, drepturile și datoriile membrilor unui grup profesional, critică și sancționează malpracticile profesionale.

Etica poate fi clasificată în următoarele două tipuri:

Etica pentru situaţii complicate de context
 (Quandary ethics)

Abordarea standard

Etica pentru situații complicate de context (Quandary ethics)

☐ Nu se referă la coduri de etică, ci descoperă cazuri negative, arii cu o doză de dramatism.

#### Avantaje:

- Corecțiile se fac mai ușor - Partea bună a concentrării pe cazuri negative rezidă din virtuțile pe care le conferă critica practicilor unui domeniu.

#### Dezavantaje:

- Accentuând pe cazul negativ, poate arunca o umbră generală asupra unei profesii

Etica pentru situații complicate de context este preferată de mass-media, aceasta accentuând senzaționalul și scandalul.

De exemplu: în politică se accentuează pe cinism și compromitere, în administrație, pe corupție, în medicină, pe neglijarea pacienților, în educație, pe abuz de autoritate și încredere ș.a.
Sursa: [1]

#### Abordarea standard

Se concentrează pe trăsăturile unei practici profesionale, trăsături cărora le aplică analize prin intermediul conceptelor de drepturi și datorii. Nu se concentrează pe cazuri negative.

#### De exemplu:

- doctorii au datorii mai mari decât alţi oameni să îşi ajute semenii, asistenţii sociali la fel.
- profesorii au mai multe drepturi să evalueze oamenii, respectiv elevi și studenţi, și să le orienteze succesul.
- în alt registru, polițiștii au dreptul să uzeze de violență, conform unor limitări reglementate legal.
- parlamentarii au dreptul să stabilească legile.

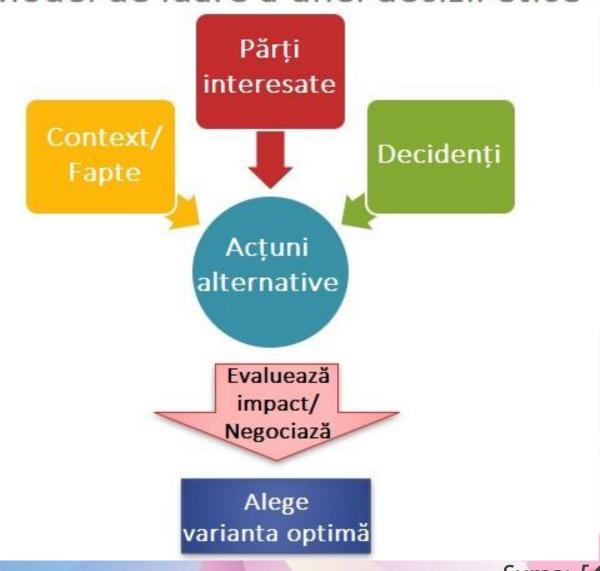
Etica profesională - importanță crescută în contextul evoluției tehnologice

Proces de argumentare etică (MODEL - etica în cercetarea științifică)

Aplicarea principiului BINEFACERII în dilemele etice din cercetarea științifică

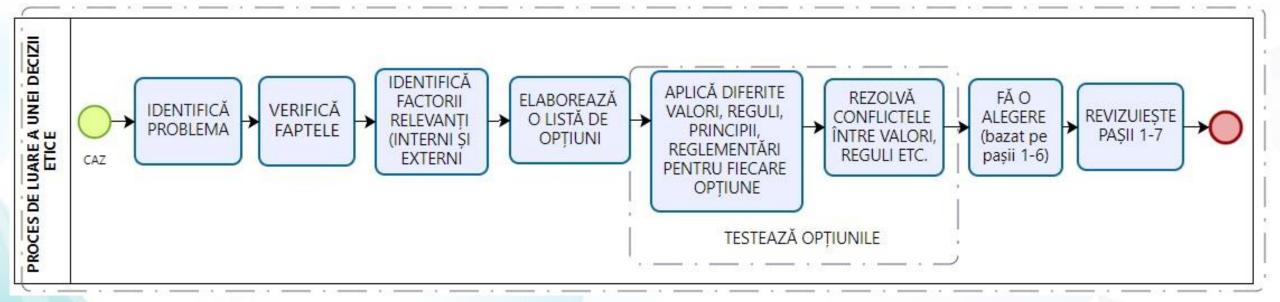
- ✓ Cine beneficiază?
- Care sunt părțile interesate?
- ✓ Cine sunt decidenții?
- ✓ Cine e afectat?
- ✓ Care sunt riscurile?

Model de luare a unei decizii etice



## Etica profesională - importanță crescută în contextul evoluției tehnologice

Proces de argumentare etică (MODEL - etica în universitate)



#### TESTEAZĂ OPȚIUNILE:

test privind răul cauzat: această opțiune face mai puțin rău decât alternativele?
test privind dezvăluirea alegerii: Aș vrea ca alegerea mea privind această opțiune să devină publică?
test de autojustificare: aș putea să îmi apăr alegerea acestei opțiuni în fața unei comisii publice sau a unei

comisii de colegi?

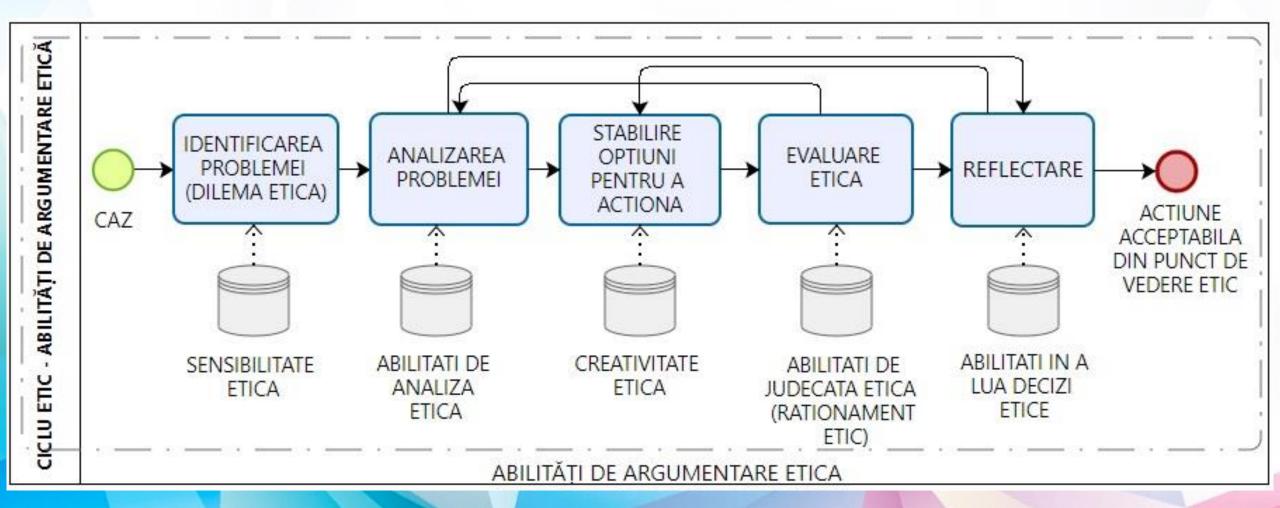
test de reversibilitate: aș mai crede că această opțiune este o alegere bună dacă aș fi afectat negativ de aceasta?

**testul colegilor**: Ce spun colegii mei când îmi descriu problema și propun această opțiune ca soluție? **test profesional**: ce ar putea spune organul de reglementare etică al profesiei mele despre această opțiune?

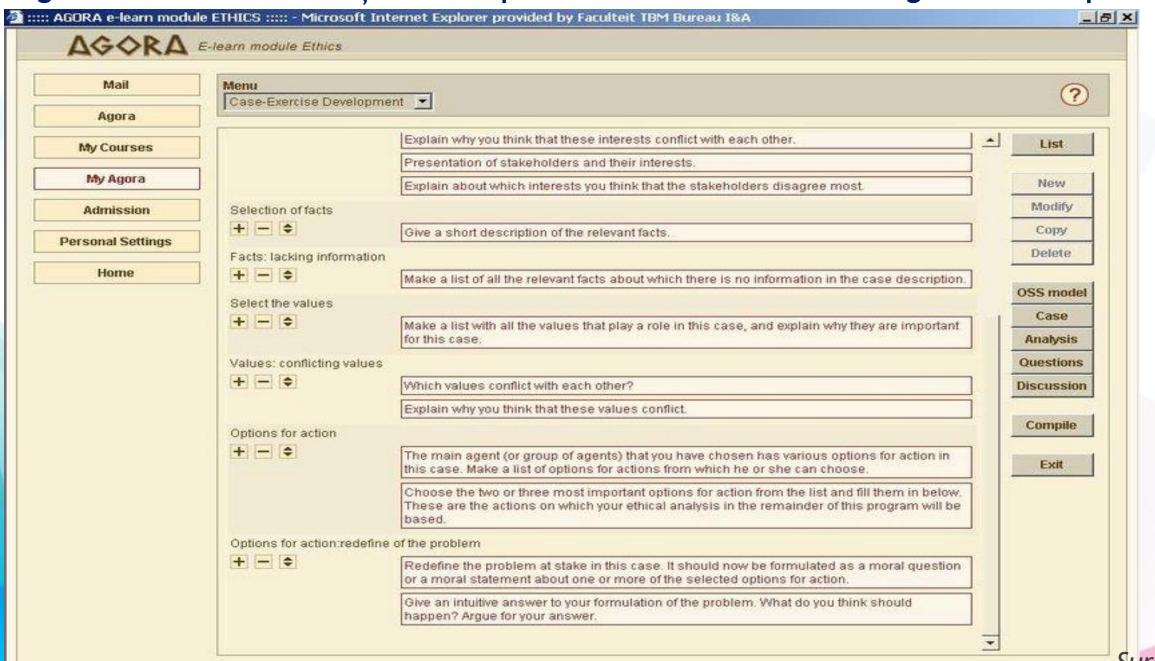
testul organizației: ce spune ofițerul de etică sau consilierul juridic al companiei despre aceasta?

# Etica profesională - importanță crescută în contextul evoluției tehnologice

Proces de argumentare etică (MODEL - etica în tehnologie și inginerie)

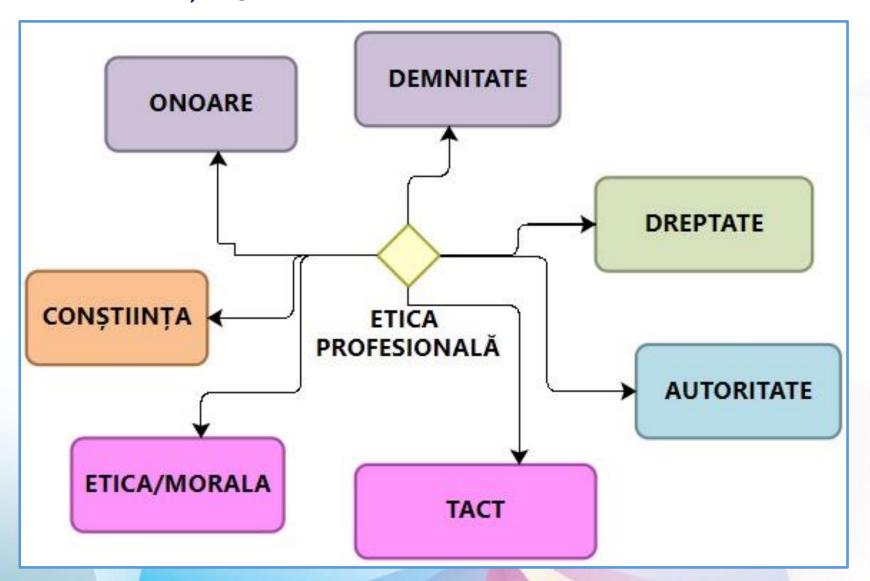


## Programe software de învățare etică profesională: Transformare digitală - exemplu



Sursa: [3]

Concepte centrale în etica profesională



#### Concepte centrale în etica profesională

## Conștiința

- este responsabilitatea morală a omului pentru faptele sale și necesită o impunere interioară de a proceda în consecință cu aceasta, respectiv de a percepe dreptatea și bunătatea.
- exprimă capacitatea de autocontrol și autoapreciere obiectivă a acțiunilor și a faptelor săvârșite, iar neîndeplinirea sarcinilor propuse duce la remușcări de conștiință.
- când există o conștiință profesională, se realizează mai mult decât îndeplinirea obligațiilor. Conștiința profesională depinde de nivelul dezvoltării personalității, de cultură, moralitate, de atitudinea față de profesie, față de sine ca profesionist.

De exemplu:conștiința profesională permite refuzul unor acțiuni lipsite de etică, cum ar fi mita, falsificarea documentelor, modificarea rezultatelor testelor, minciuna, constrângerea angajaților să acționeze prin amenințare etc.

Sursa: [1, 5]

#### Concepte centrale în etica profesională

#### Onoarea

- este cinste, reputație, corectitudine, prestigiu.
- exprimă atitudinea față de sine şi atitudinea față de colectivul unde se desfășoară activitatea.
- când există onoare, este menținut prestigiul și reputația și grija față de colectivul unde individul își desfășoară activitatea.
  - onoare generală: onoarea profesiei, a familiei, a țării.
  - onoare particulară: onoarea pedagogului, a părintelui, a cetățeanului.

De exemplu: onoarea în context profesional presupune menținerea unor promisiuni făcute față de colegi sau superiori, recunoașterea unor merite sau a unor situații.

Sursa: [1]

#### Concepte centrale în etica profesională

#### □ Demnitatea

- provine de la latină, dionticus, care înseamnă "frumusețe, noblețe", este conștiința omului despre sensul și valoarea lui în societate.
- sentimentul propriei demnități și asocierea de către societate a valorii omului nu întotdeauna coincid.
- în momentul în care profesionistul își formează o imagine eronată despre sine, educă același lucru și celorlalți, iar atunci când acesta îi disprețuiește și înjosește pe cei din jur, educă și dezvoltă înjosirea, disprețul etc.
- pentru ca oamenii să-și apere onoarea și demnitatea, aceștia trebuie să-și analizeze faptele, să-și aprecieze corect acțiunile sau convingerile proprii.

De exemplu: deminitatea profesională este atinsă în situații de abuz de putere din partea colegilor sau superiorilor (amenințări, intimidare, umilire, etc.) sau de micromanagement sau intruziune în autonomia necesară luarii deciziilor individuale.

Sursa: [1, 6]

### Concepte centrale în etica profesională

#### □ Dreptatea

- este unitatea de măsură a obiectivității, este o dovadă a maturității morale, aceasta se manifestă în aprecierea celorlalți, a atitudinii lor față de muncă și comportament.
- pentru a fi corect cu un coleg, prieten sau necunoscut, profesionistul trebuie să ajungă să cunoască personalitatea acestuia, trebuie să ţină cont de un set formal de criterii de apreciere, dar şi de eforturile pe care le depune persoana pentru activitatea realizată, de posibilităţile acestuia şi de condiţiile în care trăieşte.

De exemplu: dreptatea poate presupune acordarea de oportunități egale pentru toți, aplicarea de criterii obiective pentru promovări, pentru distribuirea în diferite proiecte, transparență și deschidere privind factorii pe baza cărora se iau decizii, încurajarea feedbackului prin cultivarea unor relații care să facă oamenii confortabili să dea feedback.

Sursa: [1, 7]

## Concepte centrale în etica profesională

#### Autoritatea

- înseamnă influență, prestigiu. Acestea se referă la influența de care dă dovadă cineva datorită anumitor realizări, merite. Când autoritatea unei persoane se datorează anumitor merite, încrederea celorlalți față de aceasta crește.

#### Persoana cu autoritate

- presupune încredere cunoștințe profunde și capacitate de a transmite aceste cunoștințe, atitudine critică față de sine și o atitudine corectă față de ceilalți.
- cultură înaltă, aptitudini organizatorice,
   cu capacități de cunoaștere și înțelegere a psihicului uman, perfecționare continuă

#### Persoana autoritară

 impunerea voinței, metode de influență nedemocratice, ordine, porunci, indicații, impunere, supunere oarbă și executarea strictă a cerințelor;

De exemplu: un manager inspiră autoritate subalternilor dacă aceștia au încredere în capacitatea sa de decizie, în pregătirea sa profesională și în abilitățile sale de a găsi soluții; un manager autoritar se impune în fața subalterinilor prin forță.

Sursa: [1]

#### Concepte centrale în etica profesională

#### □ Tactul

- reprezintă capacitatea de a găsi la momentul oportun forma cea mai adecvată de abordare a unor situații și a unor oameni, priceperea de a exercita asupra acestora o influență pozitivă.
- necesită autocontrol, stăpânire de sine, sensibilitate, suplețe psihică, flexibilitate, discreție, rațiune.
- este rezultat al experienței, al unor însușiri de natură psihologică, astfel încât să poată fi posibilă oportunitatea intervențiilor în modul adecvat de exercitare a influenței.
- ține cont de comportamentul celuilalt, de reacțiile mediului intern și extern, de soluțiile manageriale dezvoltate.

De exemplu: tact este necesar când o persoană este concediată, când este dat feedback, când este refuzată o invitație, când este temperată o situație de bârfă, când sunt gestionate discuțiile în contradictoriu. Tactul necesită să gândești înainte să vorbești, să alegi timpul potrivit și cuvintele potrivite, atenție la libajul corpului și evitarea reacțiilor emoționale.

Sursa: [1, 7]

#### Concepte centrale în etica profesională

## ☐ Etica/Morala

- provine din cuvântul grecesc "ethos" morav, obicei, caracter și desemnează o disciplină filozofică care studiază problemele teoretice și practice ale moralei.
- morala este obiectul principal de studiu al eticii.
- morala, în calitate de teorie etică, integrează valori și prescripții admise într-un cadru social-istoric determinat.
- orice formă de comportament uman presupune probleme morale, axate pe judecăți de valoare privind diferitele grade ale "bunătății" și "răutății", ale "corectitudinii" și "incorectitudinii", ale "dreptății" și "nedreptății" în conduita omului.

De exemplu (din codul de etică al Apple): "Apple conduce afacerile în mod etic, onest și în deplină conformitate cu legea. Credem că modul în care ne comportăm este la fel de esențial pentru succesul Apple ca și realizarea celor mai bune produse din lume. Politicile noastre de conduită și conformitate în afaceri sunt fundamentale pentru modul în care facem afaceri și pentru modul în care ne punem în practică valorile în fiecare zi."...,Facem ceea ce trebuie, chiar și atunci când nu este ușor." (Tim Cook).

#### ■ Normele morale

- 1) norme generale sau universale: care sunt prezente în toate sau în majoritatea comunităților umane, din toate timpurile, sau din perioade îndelungate de timp, și influențează întreaga gamă de relații și activități umane. Dintre aceste tipuri de norme, se remarcă cinstea, demnitatea, sinceritatea, curajul, loialitatea, generozitatea;
- 2) norme particulare: se adresează unor comunități umane determinate, au o anumită variație în timp şi spațiu şi influențează relații sau activități umane particulare. Printre aceste tipuri de norme, se remarcă normele vieții de familie şi normele morale specifice unor activități profesionale;
- 3) norme speciale: se manifestă în cadrul unor grupuri restrânse și, uneori, la ocazii speciale. În această categorie, se includ: normele de protocol, regulile de etichetă în afaceri, codul manierelor elegante.

De exemplu: Regulamentul de ordine interioară al unei companii, Norme de etică privind cercetarea pe subiecți umani.

Sursa: [1]

### Răspunderea activă și răspunderea pasivă

#### Răspunderea activă

Se referă la a acționa de la început conform unor idealuri profesionale, precum:

- Entuziasm privind inovarea
- Eficiență și eficacitate
- Bunăstarea și dezvoltarea umană

#### Răspunderea pasivă

Se referă la a răspunde pentru o anumită acțiune, la a fi tras la răspundere pentru ceva.

Presupune 4 condiții:

- Greseala
- Contribuția cauzală
- Previzibilitate
- Libertate de acțiune.

## Separatism. Tehnocrație. Whistle-blowing

3 modele de situații care pot genera conflicte raportat la dualitatea angajat/profesionist și la relația angajat / superior

Sursa: [2]

#### Caracterul contractual al eticii profesionale

- ☐ Orice profesie reprezintă un angajament între profesionist și obiectul și beneficiarii muncii sale.
- profesioniștilor li se cere să facă ceea ce este normal și plătit ca atare, adică să-și facă datoria, după cum uneori li se pot cer și acte supererogatorii (dincolo de datorie).
- profesioniștii nu sunt obligați să efectueze acte supererogatorii, decât din considerente morale, deși clienții, de exemplu, se așteaptă să o facă din datorie pur profesională (un pacient crede că a-și solicita medicul, în timpul concediului acestuia, este normal, iar medicul ar trebui să renunțe la interesele lui personale ca să ajute pacientul).

#### Caracterul contractual al eticii profesionale

- ☐ Relația *profesionist client*: alocarea responsabilității și a autorității
- În contractul dintre profesionist și client, în principiu, alocarea poate să fie de următoarele feluri:
  - a) clientul are mai multă responsabilitate și autoritate;
    - Profesionistul este angajat de client
    - Pentru ca profesioniștii să fie responsabili, aceștia trebuie să fie liberi moral (autonomi).
  - b) cei doi contractanți sunt aproximativ egali;
  - c) responsabilitatea și autoritatea principală revin profesionistului.

De exemplu: a) odată angajat, un arhitect, un inginer sau un constructor nu mai poate să fie neutru şi detaşat, ci ataşat scopurilor clientului, dar cu liminte. Cu anumite excepţii (precum urgenţe), un profesionist îşi poate refuza clientul; b) greu de realizat, presupune contracte cu obligaţii şi drepturi reciproce şi egale; c) relaţia profesor-elev, relaţia medic-pacient, relaţia tutore – client.

#### Relația dintre virtuți, valori și norme

Virtuțile - sunt carateristici sau calități umane, influențate de caracter sau personalitate.

Normele - sunt *reguli* care stabilesc acțiuni permise sau interzise, valorile sunt adesea traduse în reguli, astfel încât să fie clar, în viața de zi cu zi, cum ar trebui să acționăm pentru a atinge anumite valori.

Valorile - sunt convingeri durabile sau chestiuni pentru care oamenii simt că ar trebui să se lupte, în general, și nu doar pentru ei înșiși, pentru a putea duce o viață bună sau pentru a realiza o societate dreaptă

Sursa: [2]

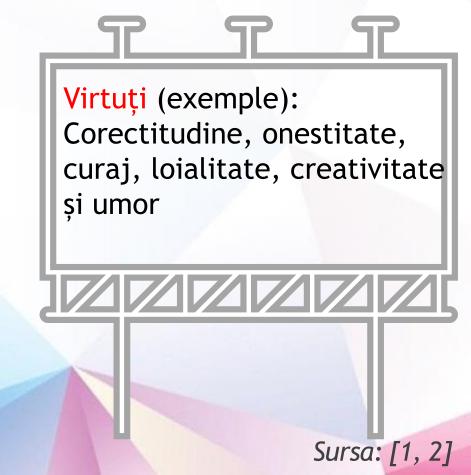
VALORI	NORME
scopuri	mijloace
General (global)	specific
Greu de atins (îndeplinit) fără norme	Ineficiente fără valori

## Virtuți și valori profesionale

☐ Profesioniștii își urmăresc deopotrivă succesul propriu și serviciul competent; uneori aceste două valori devin conflictuale

Unele dintre cele mai importante valori profesionale pot fi sintetizate după cum urmează:

Profesia	Valoarea	
Jurist	Dreptatea	
Medic, asistent	Sănătatea (Bunăstarea)	
Educator	Dezvoltarea persoanei	
Psiholog	Autonomia	
Asistent social	Bunăstarea (asistarea celor în nevoie)	
Contabil	Corectitudinea	



#### Obligații profesionale

☐ Valorile profesionale sunt în complementaritate cu obligațiile profesionale

Motivele îndeplinirii de către un specialist a obligațiilor profesionale pot fi:
☐ este ceea ce se așteaptă de la acesta;
☐ obișnuința de a îndeplini ceea ce se cere;
o cerință internă care îi aduce plăcere, satisfacție morală, fiindcă acesta își iubește
profesia;
□ să nu fie dezaprobat, condamnat de colegi, prieteni, superiori;
□ să obțină aprobarea colegilor, laudele superiorilor;

Pentru a fi recunoscut în domeniul său de activitate, un profesionist trebuie să achieseze la virtuți și valori profesionale și să respecte obligații specifice profesiei sale.

## Principiul precauției

☐ Declarația de la Rio de Janeiro privind dezvoltarea durabilă - Națiunile Unite 1992



Principiul precauției - ca principiu prescriptiv conține patru dimensiuni: dacă există (1) o amenințare, care este (2) incertă, atunci (3) un fel de acțiune (4) este obligatorie.

### Codurile profesionale. Formalizarea eticii

Prin formalizare etică se înțelege formularea explicită, în scris, a idealurilor, valorilor, principiilor și normelor unei instituții, organizații, asociații. Înseamnă elaborarea codurilor etice.

#### Objectivele unui cod etic sunt următoarele:

- ocupă locul lăsat liber între valorile cadru ale unei comunități și lege.
- ☐ contribuie la reputația, încrederea, respectul pe care beneficiarii unei activități îl au față de instituția care prestează serviciul respectiv.
- □ reprezintă un contract moral între beneficiari și organizații, între cei ce fac parte din organizație și, în acest ultim sens, menține coeziunea unei organizații, instituții.
- protejează organizația de comportamente necinstite sau oportuniste și furnizează un model de comportament.

# Codurile profesionale. Formalizarea eticii (continuare)

#### Relația dintre profesii și profesionalism

O profesie este o ocupație pe care o au mai multe persoane organizate voluntar să își câștige existența prin slujirea directă a unui anumit ideal într-un mod moral permisibil, dincolo de ceea ce le cere nemijlocit legea, piața și morala comună.

Se pot câștiga bani dintr-o ocupație, dar acest lucru nu înseamnă că orice ocupație din care se câștigă bani este o profesie.

#### Profesionalismul este caracterizat prin:

- a) *Expertiză* în exercitarea unei profesii (autoritate epistemică).
- b) *Credința în autonomia deciziilor* profesionale și a exercitării profesiei.
- c) *Identificarea cu profesia* și cu cei din același domeniu.
- d) *Dedicarea* pentru o lungă parte a vieții față de profesia aleasă.
- e) Credința în capacitatea de *autoreglare și menținerea standardelor profesionale*.

Responsabilitatea socială - concept etic

O entitate, individ sau organizație are responsabilitate față de părțile de interes și față de societate ca întreg dincolo de cerințele legale și de servirea intereselor părților de interes



## Principii etice în informatică

# Imperative morale cu caracter general:

- 1. "Să contribuie la binele social și uman".
- 2. "Să nu rănească alte ființe umane".
- 3. "Să fie onest și de încredere".
- 4. "Să fie nepărtinitor și să nu facă discriminări".
- 5. "Să onoreze drepturile de proprietate, copyright-ul și brevetele".
- 6. "Să acorde creditul corespunzător proprietății intelectuale".
- 7. "Să respecte initimitatea altora".
- 8. "Să onoreze confidențialitatea".

#### Cele 10 porunci ale eticii în informatică:

- 1. "Nu vei utiliza un calculator pentru ca să faci rău altor oameni.
- 2. Nu vei interfera cu munca pe computer a altor oameni.
- 3. Nu vei iscodi în fișierele de pe calculatorul altor persoane.
- 4. Nu vei folosi calculatorul ca să furi.
- 5. Nu vei folosi calculatorul pentru a depune mărturie falsă.
- 6. Nu vei copia sau folosi software patentat pentru care nu ai plătit.
- 7. Nu vei utiliza resursele computerului altor persoane fără autorizație sau compensație adecvată.
- 8. Nu îți vei însu i produsul intelectual al altor persoane.
- 9. Vei reflecta asupra consecințelor sociale ale programului pe care îl scrii sau ale sistemului pe care îl proiectezi.
- 10. Vei folosi întotdeauna calculatorul în moduri care garantează considerația și respectul pentru ceilalți oameni".

Sursa: [10

# Bibliografie

- [1] Geanina Banu, *Etică profesională și Proprietate intelectuală*, Suport de curs. Editura Universității Titu Maiorescu, 2022.
- [2] \*\*\*, Course: *Ethics, Technology and Engineering*. COURSERA <a href="https://www.coursera.org">https://www.coursera.org</a>, 2023.
- [3] van der Burg, Simone & Poel, Ibo. (2005). *Teaching ethics and technology with Agora, an electronic tool. Science and engineering ethics*. 11. 277-97. 10.1007/s11948-005-0046-8.
- [4] \*\*\*, Ethical Decision-Making. Teach the Earth the portal for Earth Education https://serc.carleton.edu/geoethics/Decision-Making, 2023.
- [5] \*\*\*, Engineering Ethics- Rights of Engineers. TuttorialsPoint Simply Easy Learning https://www.tutorialspoint.com/engineering\_ethics/engineering\_ethics\_rights\_of\_engineers.htm, 2023.
- [6] Team Baker, *Why dignity in the workplace is so important*, HRM https://www.hrmonline.com.au/performance/dignity-workplace-important, 2017.
- [7] \*\*\*, Diversity and Inclusion Fairness About the metric, Cornell University https://diversity.cornell.edu/belonging/fairness, 2023.
- [8] \*\*\*, How to Be Tactful, MindTools https://www.mindtools.com/a29fa9y/how-to-be-tactful, 2023.
- [9] \*\*\*, 10 Examples of a Business Code of Ethics, ONGIG https://blog.ongig.com/human-resources/business-code-of-ethics/, 2023.
- [10] Bogdan Nastasiu, Principii etice în informatică, Suport de curs. UNIVERSITATEA "AL.I.CUZA" IAŞI.