



Concepte de afaceri în IT

Săptămâna 5

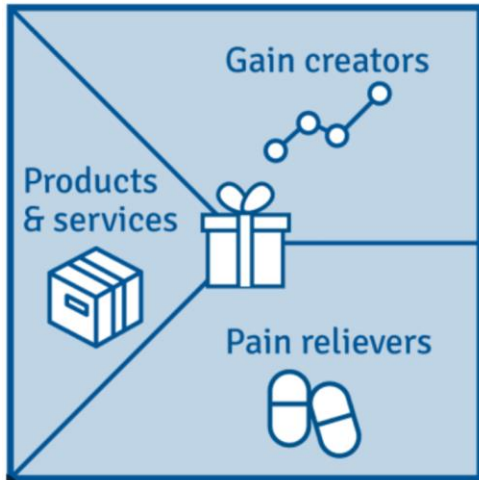
Dosescu Tatiana-Corina

Universitatea Titu Maiorescu

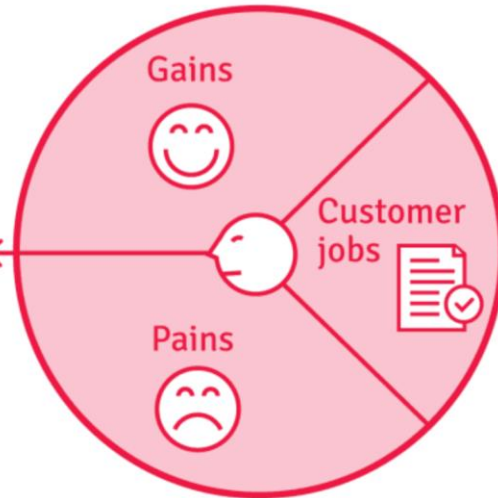
Trello

Completați **Value Proposition Canvas (VPC)** pentru business-ul vostru

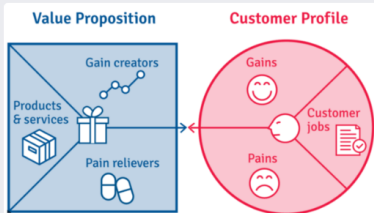
Value Proposition



Customer Profile



Value Proposition Canvas (VPC)



Generatorii de beneficii (Gain creators)

1

Factorii care rezolva problemele (Pain relievers)

Produsele și serviciile

Joburile clienților (Customer jobs)

Problemele clienților (Customer pains)

Castigurile clienților (Customer gains)

+ Add a card

Produsele și serviciile

in list [Value Proposition Canvas \(VPC\)](#).

Labels



+

Notifications



Watch

Description Edit

Acest element descrie detaliat caracteristicile și beneficiile specifice ale produsului sau serviciului pe care afacerea îl oferă clienților săi.

Acest element include o descriere detaliată a produsului sau serviciului și modul în care îndeplinește sarcinile clienților, ameliorează problemele lor și generează beneficii. Această parte a cadrului este importantă deoarece conturează aspectele specifice ale produsului sau serviciului care oferă valoare pentru client.

Caracteristicile produsului sau serviciului pot fi orice element tangibil sau intangibil pe care clientul îl primește de la afacere, cum ar fi calitatea, designul, funcționalitatea, ușurința de utilizare, prețul și disponibilitatea. Este esențial să se asigure că aceste caracteristici produsului sau serviciului se aliniază cu nevoile și preferințele clienților.

You have unsaved edits on this field. [View edits](#) • [Discard](#)

Activity

Show details



Write a comment...

Add to card

Members

Labels

Checklist

Dates

Attachment

Cover

Custom Fields

Power-Ups

+ Add Power-Ups

Automation

1

+ Add button

Actions

→ Move

Copy

Make template

Archive

Share



Trello

Folosind teoria prezentată în curs, creați 4 profiluri de clienți pentru business-ul vostru



Profilul Clientului (Buyer Persona)



Asculțătorul Casual

1

Pasionatul de Muzică



Commuter-ul

Asculțătorul de familie

+ Add a card



Pasionatul de Muzică



in list [Profilul Clientului \(Buyer Persona\)](#)

Labels



Notifications



Watch



Description

Edit

Această persoană este pasionată de muzică și îi place să descopere artiști și genuri muzicale noi. Ar putea petrece ore răsfoind ultimele albume, urmărindu-și artiștii preferați și participând la concerte. Pentru această persoană, Spotify ar putea recomanda noi albume și artiști emergenți, precum și playlist-uri personalizate bazate pe istoricul lor de ascultare și genurile lor preferate.



Activity

Show details



Write a comment...

Add to card



Members



Labels



Checklist



Dates



Attachment



Cover



Custom Fields

Power-Ups



Add Power-Ups

Automation



Add button

Actions



Move



Copy



Make template



Archive



Share