

# Consultant technique web, expert e-commerce

Hello, je suis [Arnaud Ligny](#), consultant technique web, mobile & e-commerce.

Analyste programmeur de formation, j'accompagne les marques et les agences dans les phases de définition, de conception et de production de leur activité web, mobile, e-commerce (et IoT).

Depuis 15 ans j'apporte mon expertise à des startups, des marques et enseignes telles que *Promod*, *Yves Rocher*, *Libeo*, *Brigad*, *Leroy Merlin*, *Ducray*, *Saint-Maclou*, *Hermès*, *Christian Louboutin*, *Repetto*, *Zadig & Voltaire*, *Etam*, *The Kooples*, *Du Pareil au Mème*.



J'aime me définir comme un facilitateur : comprendre et aider mes clients à qualifier leurs besoins; imaginer l'approche technique la plus adaptée; faire le lien entre les équipes métiers, la DSI et les développeurs; suivre la qualité et les méthodes de travail.

Mes compétences :

- ✓ Expert e-commerce, web et mobile
- ✓ Conception fonctionnelle et technique, prototypage
- ✓ Accompagnement des équipes de production
- ✓ Gestion de projet technique (méthodes agiles, QA, organisation)
- ✓ Avant-vente : qualification, slides techniques / architecture et estimation de charge

Passionné par la simplification, la scalabilité et la performance des sites web, j'aime travailler avec une approche [progressive et découplée](#) et plus particulièrement la [Jamstack](#).

J'ai également conçu et développé un générateur de site statique orienté contenu : [Cecil](#).

[CV](#) — [LinkedIn](#) — [Twitter](#) — [GitHub](#) — [Contact](#)

## Expérience

### Freelance – Consultant technique web, expert e-commerce

#### [studio cecillie](#) – depuis 2020

Clients : Valtech, Yves Rocher, Promod...

👉 Missions de conseil et d'accompagnement technique à la mise en œuvre de solutions web, mobile et e-commerce.

### Co-animateur

#### [Jamstatic](#) – depuis 2017

👉 Co-administrateur de la communauté [Jamstatic](#), dédiée aux sites statiques et aux architectures découplées;

👉 Co-animateur du podcast [Génération statique](#) où l'on parle de sites statiques, d'architecture découplées, d'outils, de services et d'impacts, d'amour du métier, et des projets web simples et performants.

### Consultant technique e-commerce

#### [Promod](#) – 2020-2021

Refonte complète du tunnel d'achat via une approche headless avec la solution [commercetools](#).

👉 Compréhension, analyse et traduction du besoin client (phase de discovering);

👉 Pilotage des ateliers techniques entre les équipes métiers et les développeurs;

👉 Conception de l'architecture technique en accord avec la DSI;

👉 Conception du produit et participation au backlog en collaboration avec le business analyst, les PO et CPO, et les équipes QA.

Outils : commercetools, Microsoft Azure, Node.js, NestJS, Terraform, Postman.

### Consultant technique senior – Web, mobile & e-commerce

#### [Adfab](#) – 2015-2020

Clients : Saint Maclou, Tereos, Leroy Merlin, Brigad, Le petit Souk, Le Havre, The Kooples, Dermocontrol, Accor, Libeo...

👉 Avant-vente : gestion des appels d'offres techniques, identification et recommandation des solutions techniques, chiffrages techniques,

soutenances et relation clientèle;

👉 Production : optimisation des process et méthodologies, identification des outils et technologies, suivi qualité, suivi de projet.

### Focus sur quelques projets

#### **Du Côté de Chez Vous (Leroy Merlin)**

👉 Avant-vente, accompagnement, conseils techniques et pilotage de la réalisation de la refonte du site web.

👉 Points d'attention : site statique généré et déployé de manière atomique, CMS headless [Contentful](#).

#### **Brigad (web app et app mobile)**

👉 Pilotage complet du projet « spin-off » *Planning* de la startup [Brigad](#) avec une équipe de 4 développeurs, et en relation directe avec le fondateur.

👉 Points d'attention : délais court, méthodologie Agile, démo client chaque semaine en visio.

#### **Saint Maclou (e-commerce)**

👉 Pilotage complet du projet de refonte complet du site e-commerce Saint-Maclou.com, sur [Magento](#), en partenariat avec l'agence [5ème Gauche](#).

👉 Points d'attention : budget développement serré, optimisation des performances, outil d'aide au choix, outil de calcul de surface, connecteur CRM, store locator, déploiement continu.

#### **Tereos (app mobile)**

👉 Avant-vente puis conception d'une application mobile ([React Native](#)) visant à fournir un ensemble d'outils aux planteurs (Betterave sucrière).

👉 Points d'attention : métier complexe, interfaces d'authentification et d'obtention des données, contrainte physiques fortes (connexion dégradée, mode hors-ligne), alertes push.

## **Architecte IoT**

### **Dooh It (ex Bubbles) – 2014-2015**

Bubbles, solution de rechargement pour smartphone, permet de développer le drive-to-store en proposant des contenus via un écran LCD et une application mobile.

👉 Conception et prototypage du socle technique (hardware et software);

👉 Conception du protocole de communication des objets connectés;

👉 Recrutement et mise en place de l'équipe technique interne;

👉 Identifications de prestataires techniques.

Technologies et outils : RabbitMQ, STOMP, Symfony, Bluetooth, NFC, iBeacon, Wi-Fi, Web App, App mobile, géolocalisation...

J'ai également collaboré avec les ingénieurs de [Canon Bretagne](#) sur les aspects matériels et électroniques, et avec les designers de [Ova Design](#) sur la conception ergonomique.

## **Consultant e-commerce & Chef de projet technique**

### **Hermès – 2012-2014**

Pilotage technique des projets e-commerce du groupe Hermès.

#### **[Hermès.com](#)**

👉 Accompagnement des chefs de projet métier Hermès sur la mise en place de nouvelles fonctionnalités (import produits, export commandes, typologie produits, web-to-store à l'international, données personnelles, version mobile...) et pilotage des prestataires technique sur le site e-commerce;

👉 Conception fonctionnelle et technique d'un DAM sur mesure;

👉 Pilotage technique (AMOA) du projet Cross-canal : coordination d'une quinzaine d'intervenants (métier, DSI, et prestataires) sur une durée de 6 mois.

Environnement technique : Magento (e-commerce), Cegid Business Retail (ERP), Tibco (ESB).

#### **[JohnLobb.com](#)**

👉 Pilotage technique de la refonte/maintenance du site e-commerce Magento : multi-devises (€, \$ et £), multi-pays (Europe, UK, et USA), multi-langues (français, anglais, japonais).

### ***Puiforcat.com***

👉 Pilotage de la maintenance et des évolutions du site e-commerce Magento : activation du e-commerce dans plus de 30 pays.

### ***Cristalleries Saint-Louis.com***

👉 Pilotage de la maintenance, des optimisations des performances et de la navigation produits du site e-commerce Magento.

## **Consultant technique e-commerce - Spécialiste Magento**

### **Baobaz – 2009-2012**

Clients : Zadig & Voltaire, The Kooples, Christian Louboutin, Jennyfer, Carré Blanc, Etam, 1-2-3, La Halle aux Chaussures, Burton of London...

Référent fonctionnel et technique sur la plateforme e-commerce Magento (Enterprise et Community Edition) :

- 👉 Compréhension du besoin et conseil;
- 👉 Avant vente et estimation de charge;
- 👉 Conception catalogue (PIM, DAM) et interfaçage (ERP, CRM, entrepôts);
- 👉 Pilotage des développements, pont entre l'équipe marketing et les développeurs, sensibilisation à la performance et au SEO;
- 👉 maîtrise des problématiques de cross-canal (stock, système de caisse, retrait en magasin...).

*Fashiongento*, suite de modules Magento pour les retailers et la mode :

- 👉 Identification des besoins, conception fonctionnelle et technique;
- 👉 Pilotage de l'équipe de développement;
- 👉 Modules principaux : Silhouette, Dressing, Wishlist soldes, Promotions, Newsletter, Store locator, Checkout, Antifraude, SAV Ticketing, RMA, Carreer, Click and collect, SEO.

## **Lead Developer - Spécialiste e-commerce**

### **Baobaz – 2007-2010**

Clients : Repetto, Du Pareil au Même, Natalys, Marèse, Zadig & Voltaire, Texto.

- 👉 Analyse, conception fonctionnelle et technique, pilotage équipe de développement, gestion de projet technique, avant vente;
- 👉 Spécialiste osCommerce et Magento.

## **Lead Developer - Spécialiste gestion de contenu**

### **Stockho – 2005-2007**

Clients : DHL, M6, France Télévisions, Pièces Jaunes, Bergerat Monnoyeur, CUC / Abix, NewWorks, Beryl...

- 👉 Analyse fonctionnelle et technique, gestion de projet technique, avant vente, TMA, expert Drupal;
- 👉 Pilotage du pôle PHP, maintenance et évolution du CMS interne (EasyBao, un générateur de site statique performant et sécurisé).

Consulter en ligne : <https://arnaudligny.fr/cv/>