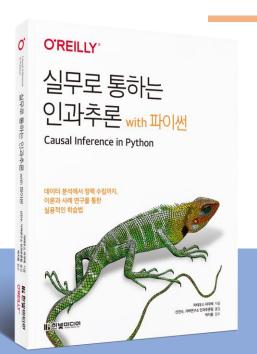




## 『실무로 통하는 인과추론 with 파이썬』 특강



유저 세그먼트와 이질적 처치 효과

## 목차



1. HTE 그게 뭔데, 그거 어떻게 하는건데.

2. 이질적 처치 효과로 개인화하기 (사례)



3. 유저 세그먼트 관점에서의 H T E에 대한 생각





인과추론의 근본적인 도전 과제: 반사실

어떤 히어로를 없애야 우주를 효과적으로 정복할 수 있을까?



타노스의 숨겨진 아들 타노스 Jr.



핑거스냅으로 무작위 추출



처치했을 때 가장 효과가 좋은 히어로는?



## 인과추론의 근본적인 도전 과제: 반사실

만약 스파이더맨이 사망한다면? 악당들의 범죄율은 얼마나 상승할까?



스파이더맨

생존









범죄율?





### 이질적 처치 효과의 아이디어

만약 스파이더맨이 사망한다면? 악당들의 범죄율은 얼마나 상승할까?

히어로	세계 구분	사망(처치) 여부	범죄율
0	지구-1610B	0	9%
	지구-50101B	1	68%
	지구-14512B	0	11%
	지구-90124	1	73%
	지구-616B	0	8%

지구-1610B 스파이더맨의 반사실은 알 수 없으니 다른 스파이더맨들의 반사실을 모아본다면?

같은 히어로라는 공변량 X를 고려해서 조건부 평균 처치효과(CATE)를 구해보자

처치했을 때, 가장 효과가 뛰어난 히어로를 우선적으로 없애볼까?



## CATE를 추정하려면 어떻게 해야할까?

$$y_i = \beta_0 + \beta_1 t_i + \beta_2 X_i + e_i$$



ATE 
$$\frac{\delta y_i}{\delta t_i} = \beta_1$$

처치(t)에 대해 미분하면 기울기를 예측할 수 있지만, 전체 대상에 대한 기울기이기 때문에 ATE를 구하는 것



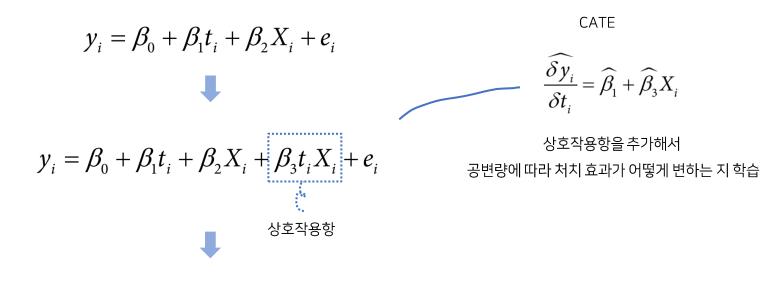
CATE를 추정하려면 어떻게 해야할까?





## CATE를 추정하려면 어떻게 해야할까?

처치와 공변량 간의 상호작용 항을 추가!





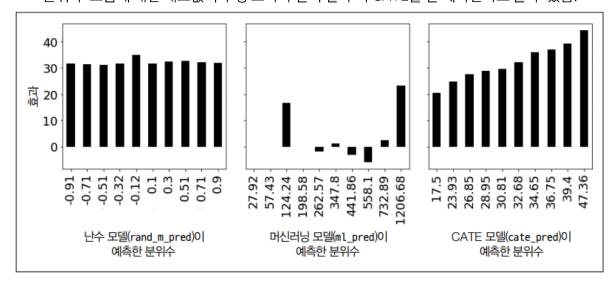
### CATE 예측 모델의 성능 평가하기

개인마다 처치 / 미처치를 모두 관측할 수 없기 때문에 그룹 수준의 지표로 개별 대상의 처치효과를 판단!

### 모델 평가 순서

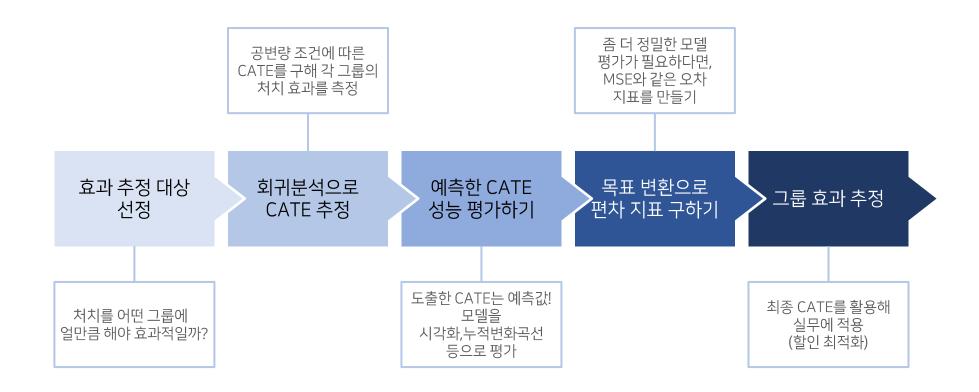
- 1. 데이터를 Train Set / Test Set으로 나눈다.
- 2. CATE를 예측하는 모델을 생성한다.
- 모델의 예측값의 분위수를 기준으로 데이터를 나누고 분위수 그룹별로 효과를 추정한다.
- 4. 분위수 순으로 정렬된 그룹별로 처치효과(기울기)를 추정

### 분위 순서대로 점차 상승하는 형태일 수록 좋은 모델이라고 평가할 수 있음! 분위 수 그룹에 대한 대표값이 추정 효과와 일치 할 수록 CATE를 잘 예측한다고 볼 수 있음!





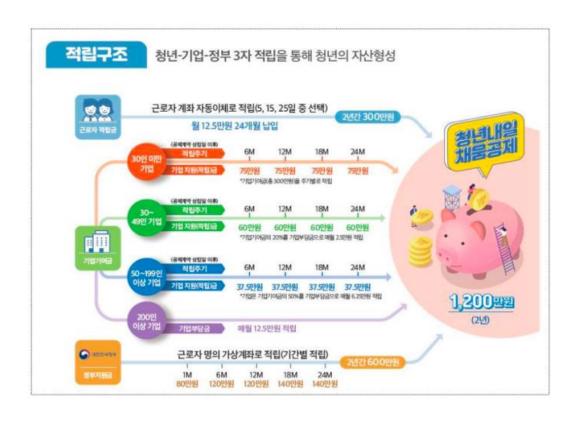
## 이질적 처치 효과 전체 프로세스 개요







### 청년내일채움공제 정책의 이질적 처치 효과

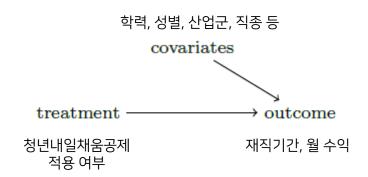


### 청년내일채움공제?

중소기업에 취업한 청년이 2년간 400만원을 적립하면 정부가 400만원, 기업이 400만원을 공동 적립하여 만기 시 1,200만원의 목돈 마련을 할 수 있는 제도.

### 논문 요약

- 청년내일채움공제 정책이 중소기업에서 **청년 근로자의 근속 기간을 증가시키는 긍정적 효과**가 있음
- 그러나 소득 감소와 같은 부작용도 동반되므로, 정책 설계 시 이를 고려한 세밀한 **타겟팅 전략이 필요**
- 이질적 효과 분석은 정책 수혜자를 식별하고 예산을 효율적으로 배분하는 데 유용한 방법임을 제안



KIM, Dohui. Estimating heterogeneous impacts using causal forest. Diss. KDI School, 2023.



## 청년내일채움공제 정책의 이질적 처치 효과

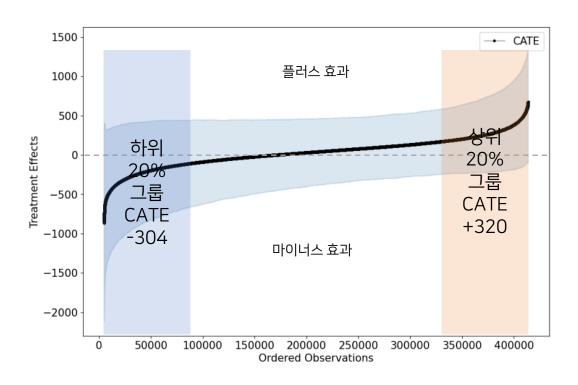


Figure 4.2: Observations sorted by treatment effect level

공변량(covariates)을 기반으로 CATE의 결과를 도출하고 정책 시행에 초점을 맞춰야 할 하위 그룹을 제안

CATE 예측 모델에서 생성된 추정된 처치 효과의 분포를 보여줍니다. 관찰치는 처치 효과 값에 따라 정렬 후 처치 효과를 누적 평균으로 시각화

Table 4.3: CATE results

	20% Least	ATE	20% Most
CATE	-304.02	25.25	320.82

상위 20% 그룹은 +320 만큼의 처치 효과 하위 20% 그룹은 -304만큼의 처치 효과 ATE와 두 그룹을 비교했을 때도 차이가 큰 것을 볼 수 있음

가장 영향을 많이 받은 관찰치와 가장 적게 받은 관찰치 간의 차이를 예상함으로써, 이러한 그룹의 평균 특성을 비교할 수 있습니다. 이 비교는 관찰된 이질성에 기여하는 잠재적 요인을 식별하는 데 도움을 줄 수 있습니다.

KIM, Dohui. Estimating heterogeneous impacts using causal forest. Diss. KDI School, 2023.



## 청년내일채움공제 정책의 이질적 처치 효과

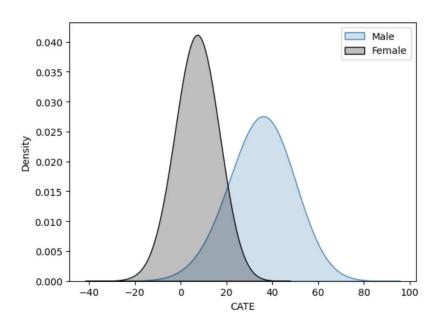


Figure 4.3: CATE distribution by gender

남성이 여성보다 더 큰 정책 효과를 경험

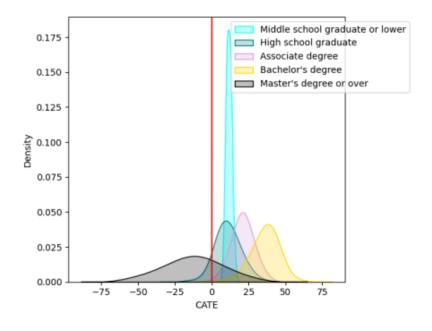


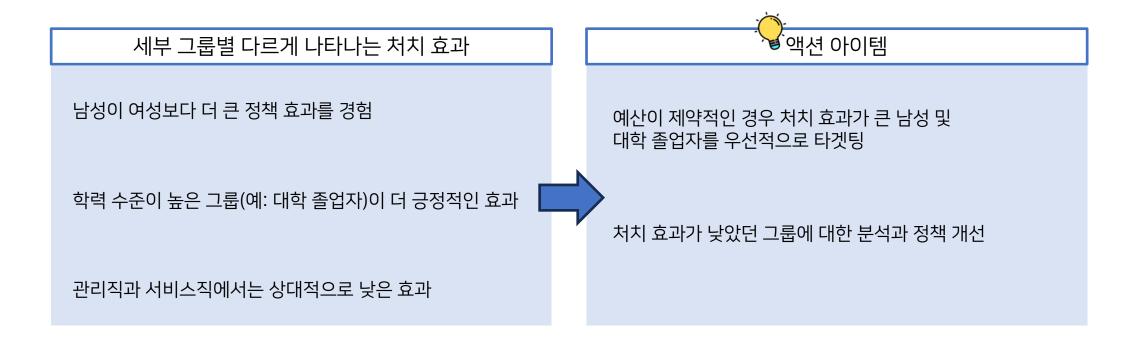
Figure 4.4: CATE distribution by education level

학력 수준이 높은 그룹(예: 대학 졸업자)이 더 긍정적인 효과

KIM, Dohui. Estimating heterogeneous impacts using causal forest. Diss. KDI School, 2023.



청년내일채움공제 정책의 이질적 처치 효과







### 유저 세그먼트는 왜 중요할까요?

### 특정 그룹에 대한 맞춤 전략을 수립 할 수 있다.

모든 유저가 동일한 특성을 가질 가능성은 굉장히 낮음

같은 나이와 성별을 가진 게임 유저라고 하더라도 플레이 스타일, 성향 등은 완전히 다를 수 있음

이런 세분화 그룹들을 구분하여 실무에서의 목표를 달성하기 위해서는 어떤 유저 그룹에 집중해야할 지 포커싱을 할 수 있음

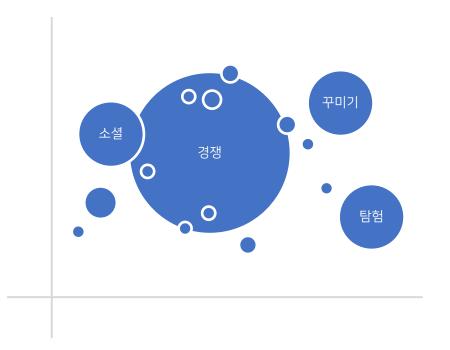


유저 세그먼트는 어떻게 활용할 수 있을까요?

프레티넘 골드 실버 브론즈

도메인 기반의 세그먼트

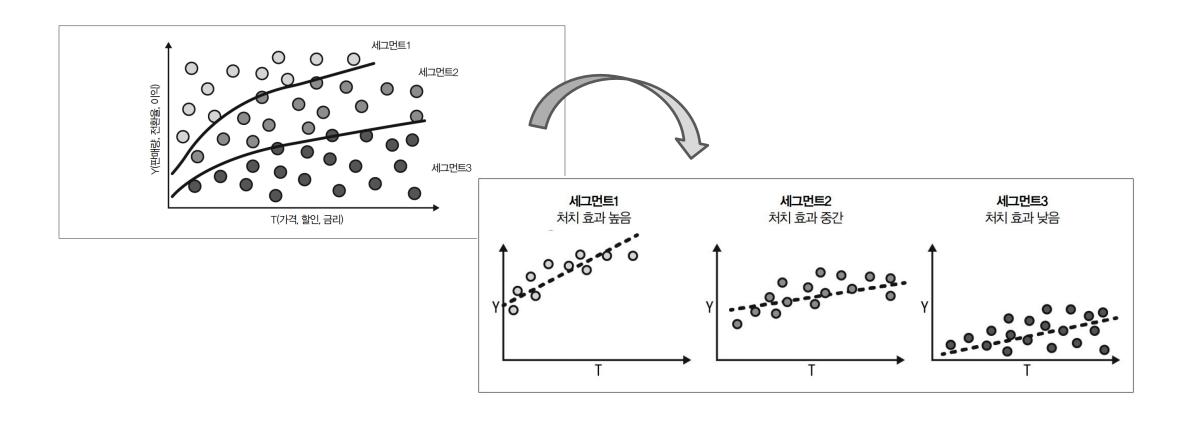
모델 기반의 세그먼트



인구통계학, 행동 기반, 성향 기반, 감정 기반...

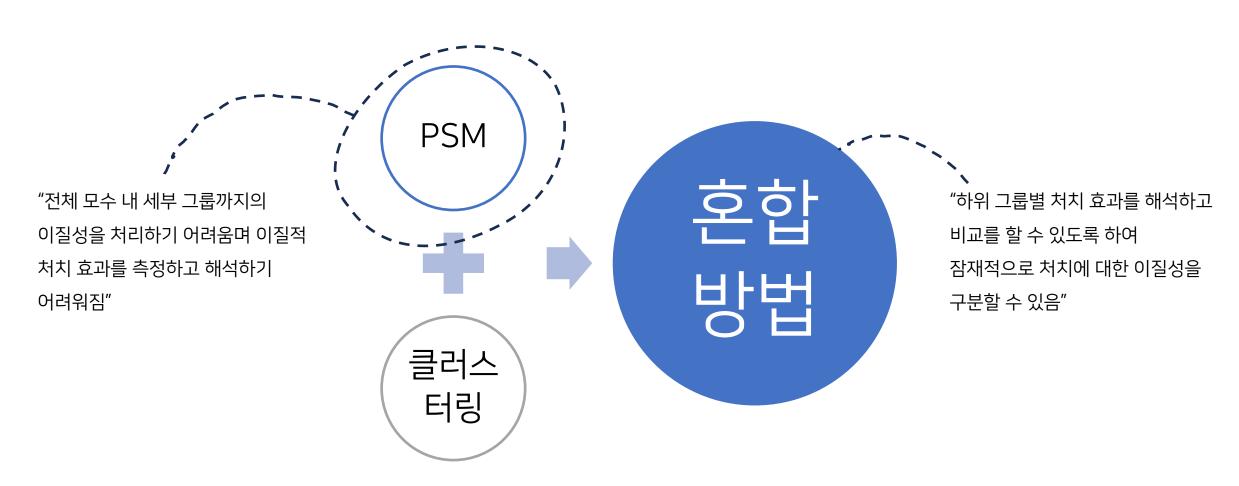


유저 세그먼트는 어떻게 활용할 수 있을까요?



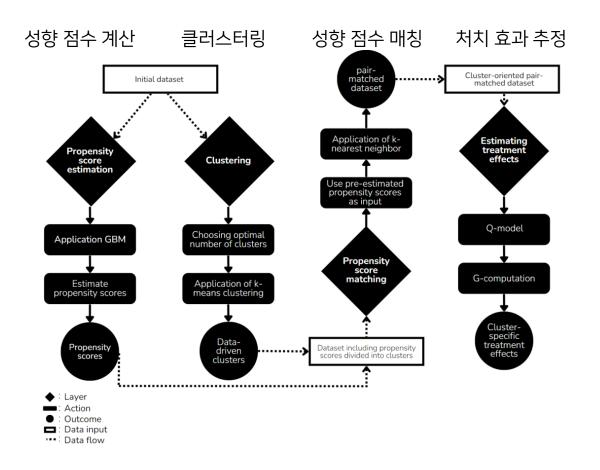


## 유저 세그먼트를 활용한 이질적 처치 효과 분석 사례





### 유저 세그먼트를 활용한 이질적 처치 효과 분석 사례

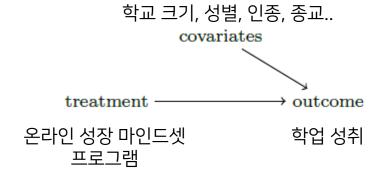


Lips, Mike, Nuno Almeida Camacho, and Michel van de Velden. "The Application of Cluster-Based Heterogeneity Analysis on an Observational Study." (2023).



## 유저 세그먼트를 활용한 이질적 처치 효과 분석 사례

어떤 조건의 9학년 학생들에게 성장 마인드셋(처치) 프로그램을 했을 때 효과적일까?

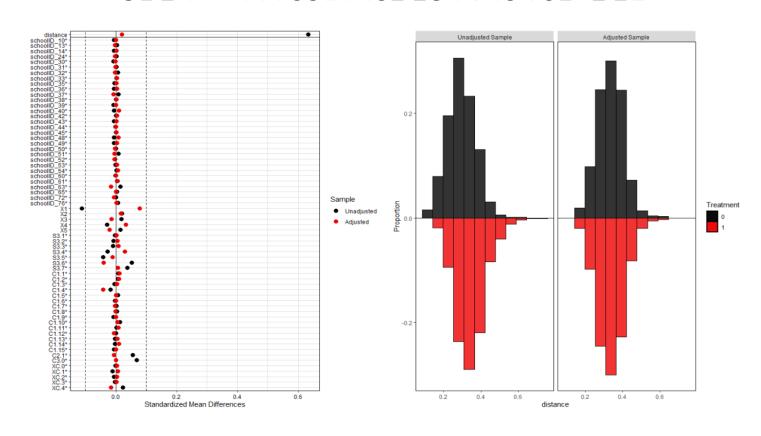


무작위로 선정된 76개 미국 고등학교 내에서 9학년 학생들을 처치 그룹 또는 통제 그룹에 무작위로 배정.



## 유저 세그먼트를 활용한 이질적 처치 효과 분석 사례

### 동일 클러스터 내에서 성향점수매칭을 활용하여 매칭의 정밀도를 올림



Lips, Mike, Nuno Almeida Camacho, and Michel van de Velden. "The Application of Cluster-Based Heterogeneity Analysis on an Observational Study." (2023).

# 3

## 3. 유저 세그먼트 관점에서의 H T E에 대한 생각



## 유저 세그먼트를 활용한 이질적 처치 효과 분석 사례

클러스터 6번 그룹이 가장 처치 효과가 좋게 나타남

Table 7: Average treatment effect (ATT) estimates for each cluster

Cluster	Estimate	Std. Error	2.5%	97.5%
1	0.234***	0.032	0.171	0.297
2	0.234***	0.035	0.166	0.302
3	0.277***	0.026	0.225	0.328
4	0.221***	0.028	0.167	0.275
5	0.266***	0.030	0.207	0.324
6	0.317***	0.036	0.247	0.387

 $<sup>^{***}</sup>p<0.001,\ ^{**}p<0.01,\ ^{*}p<0.05$ 

6번 그룹은 자체적인 마인드셋 교육 경험이 없고 집중력이 낮은 도시 학생들

Table 4: Cluster-specific content containing the mean of covariates

Cluster	1	2	3	4	5	6
School-level fixed mindset (X1)	-0.883	1.250	-0.421	0.107	0.434	-1.160
School achievement level (X2)	1.170	-1.220	0.395	-0.072	-0.383	0.749
School ethnic minority composition (X3)	-0.227	1.320	-0.915	-0.767	0.649	0.032
School poverty concentration (X4)	-0.989	1.140	-0.839	0.189	-0.387	1.070
School size (X5)	1.060	-0.673	0.140	-1.050	-0.101	1.600
Rural (XC.0)	0.199	0.100	0	0.083	0.114	0
Countryside (XC.1)	0.307	0.095	0.437	0.301	0.086	0
Town (XC.2)	0.494	0	0.438	0.063	0.092	0
Suburban (XC.3)	0	0.287	0	0.433	0	0
City (XC.4)	0	0.518	0.124	0.120	0.708	1

## 4. 정리



- 1. 동일한 처치라도 특정 조건이나 그룹에 따라 다르다 (CATE)
- 2. 사람은 모두 다르기에 비슷한 특징을 가진 유저 세그먼트를 정의하고 활용하는게 중요하다
- 3. 유저 세그먼트 기반의 이질적 처치 효과 분석으로 세부 그룹을 타겟팅하고 비즈니스 전략 세울 수 있다!



# 감사합니다

## 참고 자료



KIM, Dohui. Estimating heterogeneous impacts using causal forest. Diss. KDI School, 2023.

Lips, Mike, Nuno Almeida Camacho, and Michel van de Velden. "The Application of Cluster-Based Heterogeneity Analysis on an Observational Study." (2023).

실무로 통하는 인과추론 with 파이썬 -마테우스 파쿠레 저자(글)  $\cdot$  신진수 , 가짜연구소 인과추론팀 번역  $\cdot$  박지용 감수

게임 플레이어는 좋은 아이템을 획득하면 게임을 더 열심히 하게 될까? https://danbi-ncsoft.github.io/works/2021/05/13/class\_get\_causal\_analysis.html

길드는 유저를 응집시킬 수 있을까? 인과추론으로 바라보는 길드 영향력 분석 https://blessedby-clt.tistory.com/60 [데이터 탐험 노트:티스토리]

Causal Machine Learning for Econometrics: Causal Forests https://towardsdatascience.com/causal-machine-learning-for-econometrics-causal-forests-5ab3aec825a7

우리 서비스의 유저 세그멘테이션 하기 https://brunch.co.kr/@lee880728/10