2 Media, technologie en democratie

2.1 Rol van Media in een Democratie

Kernwaarden en Functies

- Kernwaarden democratie: vrijheid, gelijkheid, participatie, pluralisme, publieke ruimte.
- Mediafuncties:
 - Informatiefunctie: Burgers informeren.
 - Controlefunctie: Machthebbers controleren.
 - Forumfunctie: Publiek debat faciliteren.
- Voorwaarden voor media: Onafhankelijkheid, betrouwbaarheid, toegankelijkheid, verantwoording.

Uitdagingen door Platformisering

- Nieuwe mediasysteem: Algoritmes selecteren content op populariteit.
- Commerciële druk: Personalisatie en aandachtseconomie ondermijnen diversiteit en pluralisme.
- Gevolgen: Polarisatie, verminderd gemeenschappelijk gevoel.

2.2 Sociale Media en Democratie: Diagnose

Empirische Bevindingen over Polarizatie

- Facebookstudies:
 - **Nyhan et al. (2023)**: 50,4% van content op Facebook komt van gelijkgestemden, maar politieke content vormt slechts ~7%. Polarizatie niet direct gekoppeld aan algoritmes.
 - Gonzalez-Bailon et al. (2023): Ideologische segregatie in nieuwsconsumptie neemt toe met engagement.
- Consensus onder gebruikers: Algoritmes benadrukken polariserende content, terwijl gebruikers meer genuanceerde informatie willen.

Affectieve Polarizatie

- Definitie: Antipathie tegenover andersdenkenden + voorkeur voor gelijkgestemden.
- Curvilineair verband (Janssen & Turkenburg, 2023): Matige polarisatie verhoogt steun voor democratie; extreme polarisatie schaadt.

2.3 Oplossingsrichtingen voor Sociale Media

Algoritmische Aanpassingen

- Experimenten:
 - Minder content van gelijkgestemden leidde niet tot verminderde polarisatie (Nyhan et al., 2023).
 - Korte experimentele periode en beperkte geografische reikwijdte zijn beperkingen.
- Belang van transparantie: Techbedrijven moeten data en algoritmische wijzigingen openbaar maken.

Gedragsinterventies

- Ontvolgen van hyperpartijdige influencers (Rathje et al., 2024):
 - Vermindert animositeit tegenover andere partijen met 23,5%.

- Verbetert nieuwsnauwkeurigheid en tevredenheid over feeds.

2.4 AI en Democratie: Kansen en Risico's

Drie Uitdagingen

- 1. **Epistemisch**: Belemmering van geïnformeerde keuzes (bv. desinformatie).
- 2. Materieel: Impact op verkiezingsprocedures (bv. deepfakes).
- 3. Fundamenteel: Ondermijning van democratische principes.

Potentiële Toepassingen

- Chatbots voor democratisch debat (Argyle et al., 2023):
 - Herformuleren van berichten verbetert wederzijds begrip, zonder mening te veranderen.
- **Stemtesten met AI**: Verhoogt toegankelijkheid, maar risico op partijdigheid (bv. rechtse chatbots als tegenreactie).

2.5 Toekomstperspectieven

Beleidsaanbevelingen

- Regulering techbedrijven: Verplichte datatoegang voor onderzoekers.
- Technologie-ontwerp: AI-systemen ontwerpen die democratische waarden ondersteunen.
- Burgerschapseducatie: Mediawijsheid en kritisch denken bevorderen.

Belangrijke Studies en Evenementen

- Podcasts (zelfstudie): Wisselwerking media & democratie + AI & democratie.
- Q&A met Van den Bulck (30/10): Discussie over mediagebruik en verkiezingen in de VS.
- Onderzoeksrapporten: Mediagedrag jongeren en Amerikanen tijdens presidentsverkiezingen.

Key Points to Remember

- Mediafuncties: Informeren, controleren, debat faciliteren. Platformisering bedreigt deze.
- Sociale media: Algoritmes bevorderen gelijkgestemde content, maar directe polarisatie is complex.
- Empirische resultaten:
 - Ontvolgen van partijdige influencers vermindert polarisatie.
 - AI-chatbots kunnen respect in debatten verbeteren.
- AI-uitdagingen: Epistemisch, materieel, fundamenteel.
- Toekomst: Combinatie van regulering, transparantie en educatie nodig.
- Belangrijke data: Zelfstudie 23/10, Q&A 30/10.