



张韬

1996-12  
男  
13057655719(同微信)  
2516246811@qq.com  
<https://cleanztt.github.io>

## 技能特长

**基本功底：**具备良好的产品架构设计能力和高质量的PRD交付能力，业务sense较好，擅长将复杂业务逻辑梳理为可落地的标准化流程

**AI赋能：**热衷于探索和应用AI技术（如LLM Agent、RAG）来提升产品智能化水平，擅长快速学习和应用新知识，为个人及团队提效降负，对AI+类应用有一定洞察和心得体会”

**项目管理：**具备一定的项目管理经验，能够有效协调UED、研发、测试等跨职能团队资源，以结果为导向、推动项目按时高质量交付

## 兴趣爱好

所有体验感棒的活动

播客

## 求职意向

求职意向： 产品经理  
意向城市： 杭州  
期望薪资： 面议  
入职时间： 一个月内到岗

## 教育背景

2014-09 ~ 2018-06  
**沈阳师范大学** 网络工程（本科）  
**主修课程：**网络工程、C语言、C++程序与设计、JAVA程序设计、计算机网络、数据结构、网络安全与实践、WEB应用与开发等

## 工作经验

2021-12 ~ 至今  
**税友软件集团股份有限公司** 产品经理

- 负责个人所得税APP、Web端及客户端等产品的全生命周期管理，包括迭代规划、原型设计、PRD编写、运营策划，用户体验提升，支撑全国超4.8亿个人用户及4000万企业用户的业务办理。
- 深入对接业务部门，完成政策解读与业务流程设计，推动业务产品化落地，包含涉税申报、代开发票、专项附加扣除、自然人信用等关键业务模块。
- 制定功能上线节奏与产品运营策略，基于数据分析持续改进产品功能与体验，优化产品稳定性、安全性、性能与成本。
- 协同研发、测试、UED及其他上下游团队完成业务目标共识、推进项目落地，并提供交付支持确保各阶段按期履约与高质量交付。

2019-05 ~ 2021-12  
**苏宁易购集团股份有限公司** 产品经理

- 负责财务预算、绩效管理及数据服务等产品的规划与落地，基于业务痛点与关键指标，推进产品演进路线。
- 主导全面预算管理平台（含预算编制、控制、调整、分析、滚动预测、费用控制等）的架构设计与迭代规划，跟踪各阶段产品功能落地与版本发布，惠及集团共计46万人员。
- 与业务方深度对接，梳理复杂的业务需求并转化为 PRD、流程图与可交互原型；推动开发、测试等团队完成产品化落地。
- 兼任项目经理职责，组织项目立项，监控开发进度与交付质量，协调跨部门资源，确保项目按期上线与稳定运行。
- 持续收集运营与用户反馈，推动系统运维与产品迭代，支持业务策略调整与目标达成。

2018-02 ~ 2019-05  
**解放号网络科技有限公司** 产品助理

- 负责解放号平台的需求跟踪管理，包含收集业务痛点，梳理优先级，并推进功能迭代落地，确保改进项按排期上线。
- 构建B2B供应商能力与资质画像，输出标准化能力模型报告，支持平台匹配与风控决策。
- 负责APP和WEB端订单项目的需求梳理及后续撮合跟进，优化需求分级管理机制，提升交易撮合效率22%，确保订单的高效流转与精准撮合。
- 规划执行南京市“互联网+软件交易服务”平台供应商侧常态运营活动，配合商务流程及项目对接，保障合规与流程顺畅。
- 使用 Excel 与 SQL 对平台运营和订单数据进行整理与分析，定期产出数据报告，为

## 项目经验

2021-12 ~ 至今

### 个人所得税APP&WEB端持续迭代项目

产品经理

#### 项目背景与挑战

- 面向全国用户，通过本项目建设统一、高效的涉税业务服务平台，提升业务办理效率以及保障用户体验一致。

#### 我的职责与行动

- 体验与流程优化：

主导设计并持续优化"经营所得申报/年度汇算"等核心功能模块。通过精简申报流程、引入智能预填技术，将用户平均申报时长缩短约**40%**。该功能服务超**2亿**实名注册用户。

规划并实施"年度汇算"、"专项附加扣除"等关键业务的场景化引导方案。通过用户分层和场景化业务运营策划，使符合条件用户的申报效率提升约**35%**。

- 业务创新与合规落地：

设计"个人代开数电票自动扣缴"创新业务，贯通开票-扣缴-风控链路，实现产品化落地，完成闭环管理。

设计“股权转让智能办”创新流程，实现多税种协同与全链路风控，取得用户认可并获批试点上线。

- 数据驱动与跨部门协同：

推动与公安/人社/民政等外部应用的数据对接。实现了包括子女学籍、继续教育状态等业务信息的预填及核验功能，使用户手动提交的材料减少约**70%**。

基于用户特征及行为埋点数据分析，构建用户分层模型，策划场景化运营活动，带动产品口碑和用户满意度提升。

#### 核心成果与指标

- 用户与增长：DAU突破**1800万**，MAU超**3500万**，业务高峰期系统可用性**99.99%**。
- 效率与转化：核心业务完成率**96.15%**，政策触达率提升约**17.67%**，创新场景成功落地并取得专项预算。
- 稳定性与口碑：通过场景化运营活动，应用市场评分日增速由**0.01%**提升至**0.23%**，其中，“年度个税记忆”运营活动上线13天内，吸引超485w用户参与，超30w用户分享。

2023-01 ~ 2023-12

### 个人所得税APP-代际升级

产品经理

#### 项目背景与挑战

- 为提升个人所得税APP的用户体验与智能化水平，针对界面风格、设计样式及组件交互进行全面优化升级，简化操作路径，提升办税效率，满足多样化人群的使用需求。

#### 我的职责与行动

- 全面梳理"首页"、"待办"、"服务"、"消息"、"我的"等核心频道页的业务流程与用户操作路径，明确功能定位，优化信息呈现逻辑，使操作更清晰直观。
- 统一规划并推进全局弹窗组件升级、门户功能图标重构及核心业务办理/查询流程标准化，提升视觉一致性与用户认知效率。
- 主导界面"友好性"系统升级，涵盖提示提醒场景优化、适老化设计（大字体、简化流程等）与语音交互等新型体验探索。
- 推动系统性布局重构，优化首页运营区域与服务入口排布，整合创新服务管理频道，实现功能分区更加合理、直达业务核心。
- 设计并上线"待办"频道，实现个人涉税事项的集中提醒与一站式办理，有效提升用户业务处理效率。

2019-07 ~ 2020-12

## 苏宁预算管控平台建设

产品经理、项目经理

### 项目背景与挑战

- 为深化业财融合，需构建能适应多业态（零售、金融、物流等）并覆盖预算全周期（从概算、目标设定到编制、管控）的统一预算平台。

### 我的职责与行动

- 实现多产业的经营预算（销售、费用）、人力成本、资本性支出、投资、财务等预算编制、滚动、报表查看，自研类 EXCEL 客户端，满足多人在线填报、公式自动汇总、填报模板自定义等创新功能。
- 主导设计并推动上线了包括100+指标线上流转、费用预算集中处理、编制过程智能管控、集成审批流及实时报表分析等关键功能。

### 主要成就与价值

- 对接营销系统、报账中心等业务系统，实现自定义多维控制策略；将关键业务指标（如100+预算指标处理）、核心流程（费用测算、审批）均实现线上化、自动化。
- 接入企业 IM 和邮件系统进行智能预警、强化过程管控和数据透明化，为业财一体进行数据追溯。
- 全面提升集团数智化办公能效，为精细化管理和战略决策提供了有力支持。

2020-12 ~ 2021-04

## 数据服务平台建设

产品经理

### 项目背景与挑战：

- 为响应公司“去SAP-BW”数据仓库的战略转型规划，解决业财团队因传统数据处理方式导致的日常作业效率低下、易出错等痛点。自研数据服务平台，将BW 系统中销售、费用、获利、售后、物流模型数据导入、调整、查询的部分进行自研迁移，提升数据处理自动化水平与分析能力。

### 我的职责与关键成果：

- 深入业务调研，将复杂数据流程转化为解决方案和产品需求，主导设计主数据管理、模型管理、规则配置、指标管理、预警监控及数据分析等核心模块，平台上线后显著降低人工数据处理错误率，大幅提升业财作业效率，支撑了管理者对经营数据和预算数据的日常考核与深度分析需求，为公司节省可观人力成本并奠定数据基础。

2020-04 ~ 2020-07

## 家乐福融合项目

产品经理

### 项目背景与挑战：

- 为加速集团收购家乐福后经营模式和绩效考核的业务融合，通过此项目将家乐福前台（经、销、存、会员、订单等）、中台、后台（核算、预算、绩效考核等）各业务域完成切换。

### 我的职责与关键成果：

- 我在项目中主要负责财务核算、预算、绩效考核等后台业务相关产品规划与设计，确保新系统精准支持家乐福独特的日销售计划填报及细颗粒度（处、课级）主数据管理需求，将资源管控接入供应商投入资源、我司投入资源，新增资源池和管控报表实现。
- 替换家乐福原有海波龙系统，完成销售成本、内部往来、采购应付、科目记账维度的记账方式和历史数据切换，上线后每月节约人天150+人天。

2021-04 ~ 2021-07

## 苏宁预算调整平台建设

产品经理、项目经理

**项目背景与挑战：**

- 针对企业经营中预算调整频繁且缺乏统一规范的痛点，以及提升业财一体化服务能力的需求，立项旨在从0到1构建一个适配苏宁业务特性的预算调整平台，实现调整流程的有序化与规则的标准化。

**我的职责与关键成果：**

- 主导产品规划、设计（PRD、高保真原型）及项目落地。新平台有效支持苏宁全集团日常预算调整需求，覆盖13个费用大类及超100个科目，显著优化流程规范性与透明度。

**荣誉证书**

---

- 杭州市E类人才
- 信息系统项目管理师（高级）
- 研发中心年度突出个人奖
- 苏宁智慧零售创新项目奖
- 2021年度优秀员工
- 浙江省本级政府采购项目库专家

**自我认知**

---

- 职业素养：热爱产品工作，善于学习并快速应用，做事结果导向，数据驱动业务优化、尊重事实
- 工作特点：好奇心强，对产出追求精益求精，善于捕捉细节变化、识别差异；做事专注有激情
- 个人性格：皮实、温和细致乐观、责任心强、同理心强易相处，和我共事的同学应该都挺愉快