

# IUT info de Nice Côte d'Azur

## Ressource R6.06

### Maintenance applicative

# Maintenance applicative : cycle de vie

## 0 min → 4 min

Quelles sont les phases du cycle de vie d'une application ?

Quelle est la durée de vie moyenne d'une application ?

Une durée de vie moyenne est 5 à 7 ans répartie selon les phases :

- Conception, Développement, Tests (recette) 20 %
- Déploiement (mise en prod), Maintenance 80 %
- Décommissionnement (retrait)

# Maintenance applicative : vocabulaire

## 4 min → 7 min

Quelles sont les types de application ?

Cadre : TMA : tierce maintenance application

MCO : maintenance en condition opérationnelle (maintenance corrective, TAR sur tickets), concerne l'infra, pas de rupture de services

Maintenance préventive : mise à niveau framework, sécurité

Maintenance évolutive : évolution logicielle

# Maintenance applicative : caractéristiques

## 7 min → 14 min

Quelles sont les caractéristiques de la maintenance actuelle ?

Avant : équipes dédiées, maintenance cycle long

Maintenant : pas forcément équipe dédiée, rapidité de la maintenance (accélération du cycle de vie, Agile)

Problèmes :

- turn over élevé (perte de savoir)
- peu de documentation (moins de spécifications et de diagrammes)
- technologie évolution très rapide
- Les chefs de projet ne se sentent pas concernés par la maintenance (pas de notion long terme, budget court terme)

# Maintenance applicative : toutes applications ?

## 14 min → 16 min

Doit on maintenir toutes les applications ?

Oui, même les plus petites.

Il faut maîtriser toute la chaîne (codes source) et génération

# Maintenance applicative : acteurs

## 16 min → 19 min

Qui gère la maintenance ? Comment passer de la mise en prod à la maintenance ?

L'équipe de dev sur les 6 mois après le projet. Une équipe dédiée ensuite. Pas les mêmes profils en maintenance ou nouveau projet.

Maintenance corrective à faire rapidement (gitlab)

Maintenance évolutive (Jira)

Il faut un transfert de compétences ou un audit de code pour démarrer correctement la maintenance.

# Maintenance applicative : bonnes pratiques

## 19 min → 24 min

Quelles sont les bonnes pratiques pour une bonne maintenance ?

Un transfert de compétences correct

Une bonne communication avec le client pour reproduire un problème rapidement

Il faut tester toute correction par une phase de recette.

Transparence sur le niveau de qualité d'une application