



Framework Laptop 13 故障排除步骤指南

文档属性	
文档版本号	V1.0
最新发布日期	2025 年 3 月 4 日
适用产品型号	Framework Laptop 13
操作系统版本	Ubuntu 24.04 and Fedora 41
文档适用人群	DC-ROMA RISC-V Mainboard for Framework Laptop 13
硬件说明	文档中的 TF 卡型号为 SanDisk HIGH ENDURANCE (32G)，其他可用的 TF 卡型号参考： 支持列表

目录

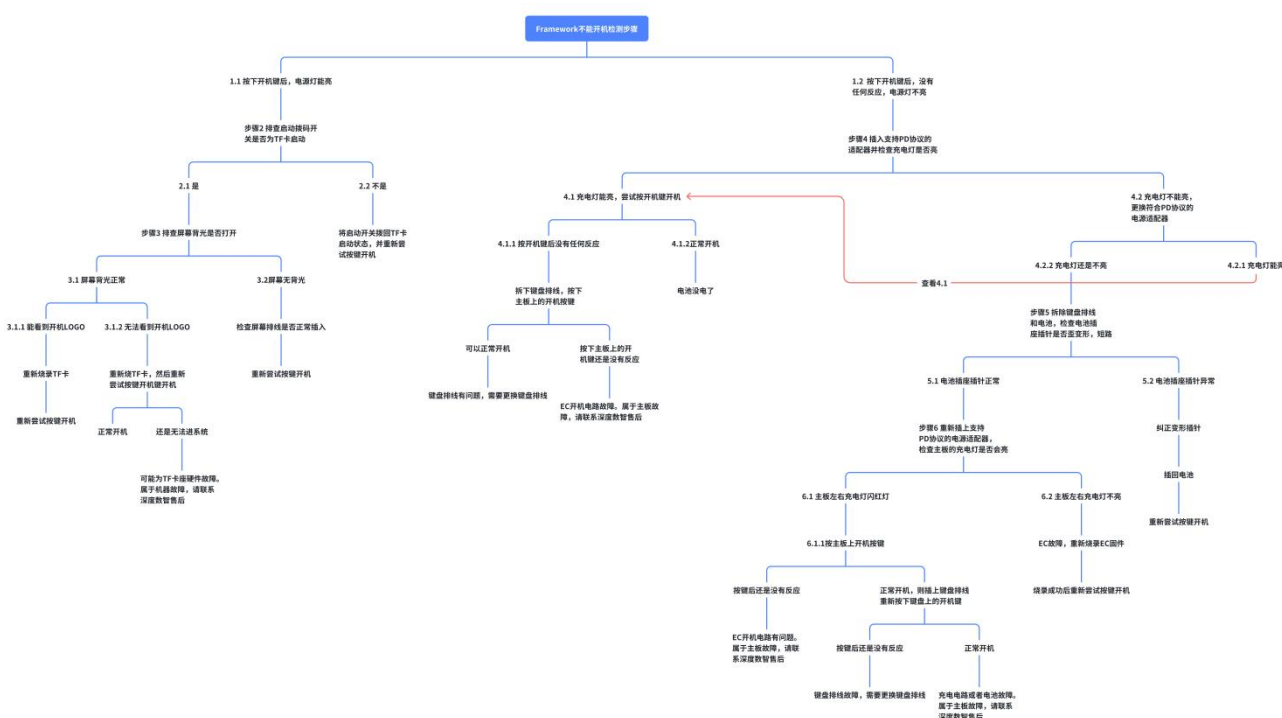
检查步骤	2
步骤 1 检查电源灯是否能亮	2
步骤 2 排查启动拨码开关是否为 TF 卡启动	4
步骤 3 排查屏幕背光是否打开	5
步骤 4 插入支持 PD 协议的适配器并检查充电灯是否亮	9
步骤 5 拆除键盘排线和电池，检查电池插座插针是否歪变形，短路	11

步骤 6 拆除键盘排线和电池，插上支持 PD 协议的电源适配器，检查主板的充电灯是否会亮..13

附录17

1.主板左右充电灯亮主板上的开机按钮 17

2.主板上的启动拨码开关（下图所示的开关为 TF 卡启动）17

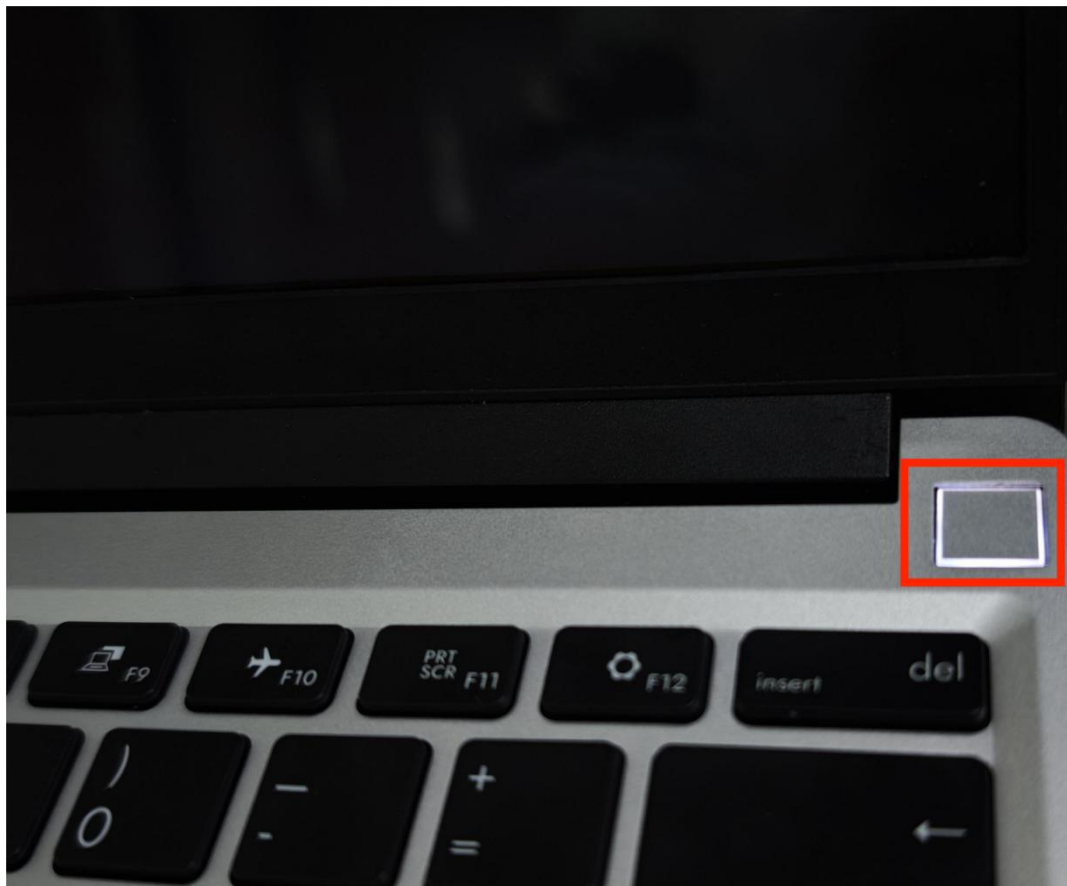


检查步骤

步骤 1 检查电源灯是否能亮



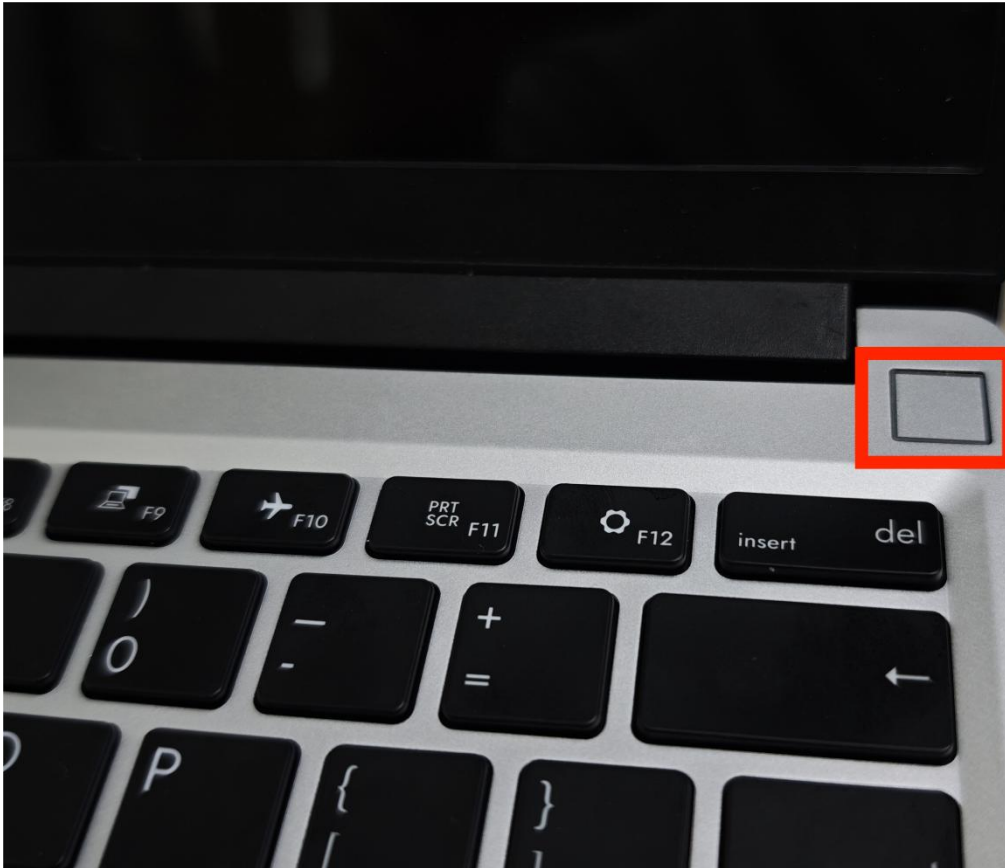
1.1 按下开机键后，电源灯能亮



- 排查启动拨码开关是否为 TF 卡启动 -> [查看步骤 2](#)



1.2 按下开机键后，没有任何反应，电源灯不亮

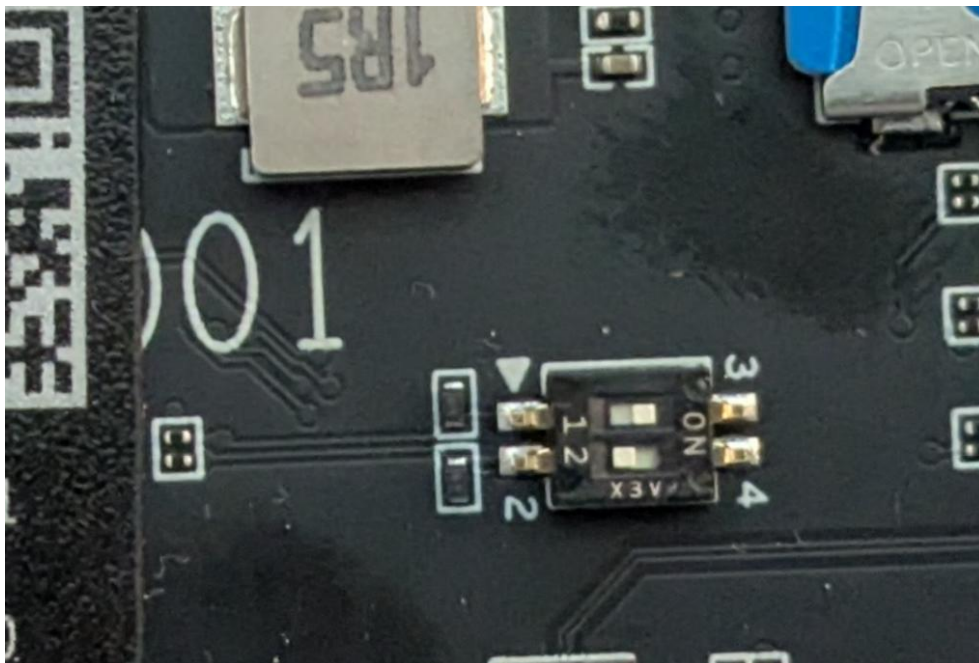


- 插入支持 PD 的适配器并检查充电灯是否亮 -> [查看步骤 4](#)

步骤 2 排查启动拨码开关是否为 TF 卡启动



2.1 启动拨码开关是 TF 卡启动（拨码开关应拨到如下图位置）



- 检查屏幕背光是否打开->[查看步骤 3](#)

2.2 启动拨码开关不是 TF 卡启动

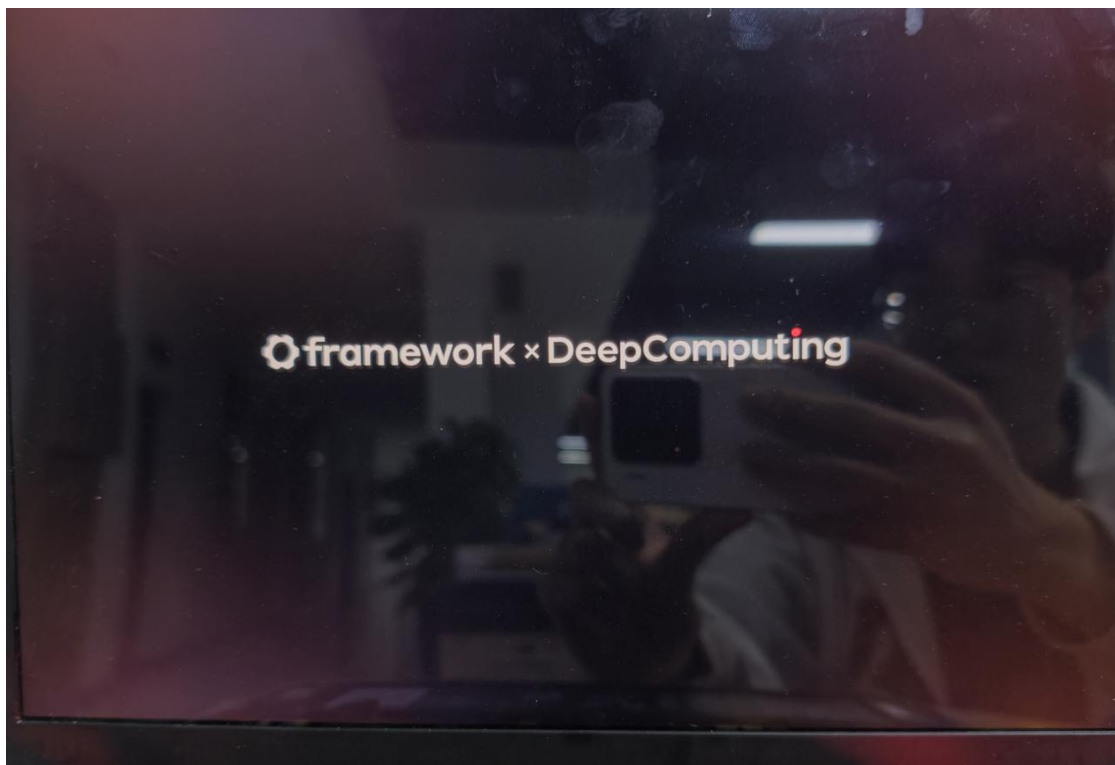
- 将启动开关拨回 TF 卡启动状态，并重新尝试按键开机

步骤 3 排查屏幕背光是否打开



3.1 屏幕背光正常

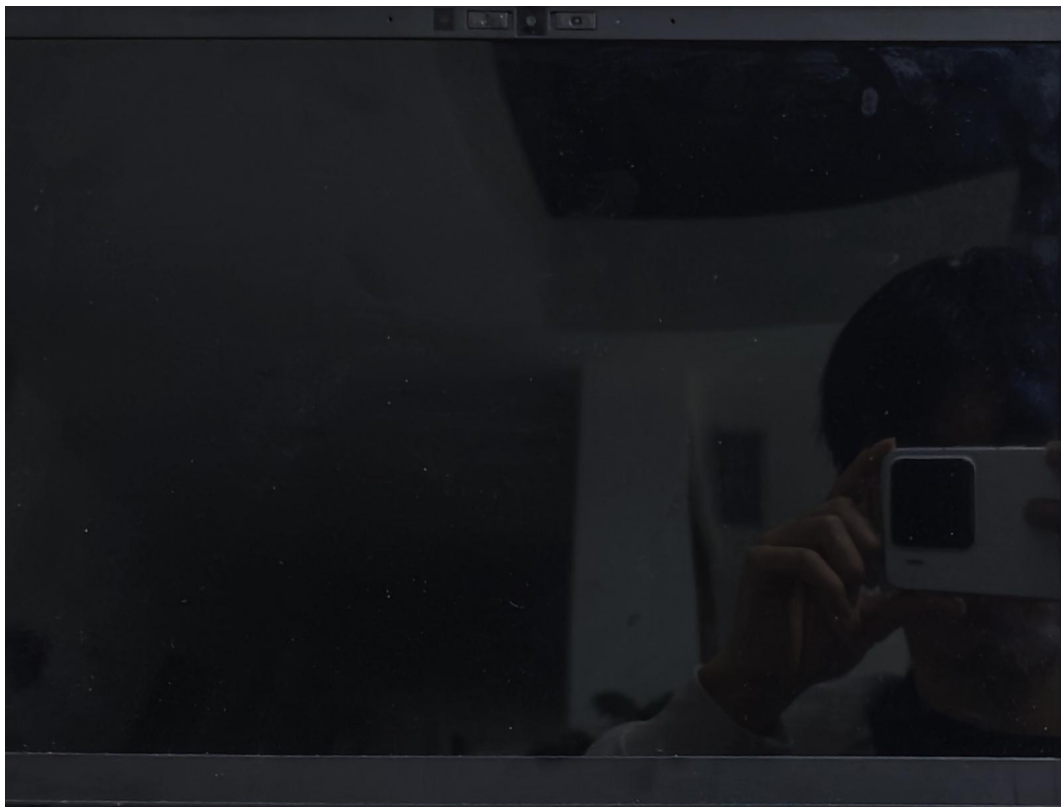
3.1.1 能看到开机 LOGO



- ◆ 重新烧录 TF 卡，然后重新尝试按键开机



3.1.2 无法看到开机 LOGO



- ◆ 重新烧 TF 卡，然后重新尝试按键开机

情况 1：正常开机

情况 2：还是无法进系统则可能为 TF 卡座硬件故障。属于机器故障，
请联系深度数智售后，售后支持邮箱为
support@deepcomputing.io

3.2 屏幕无背光



- 检查屏幕排线是否正常插入，并重新尝试按键开机





步骤 4 插入支持 PD 协议的适配器并检查充电灯是否亮

4.1 充电灯能亮，尝试按开机键开机



4.1.1 按开机键后没有任何反应，拆下键盘排线，按下主板上的开机按键（主板上的开机键在附录有详细说明）

情况 1：可以正常开机，则键盘排线有问题，需要更换键盘排线

情况 2：按下主板上的开机键还是没有反应，则 EC 开机电路故障。属于主板故障，请联系深度数智售后，售后支持邮箱：support@deepcomputing.io

4.1.2 正常开机，则是电池没电了



4.2 充电灯不能亮，更换符合 PD 协议的电源适配器

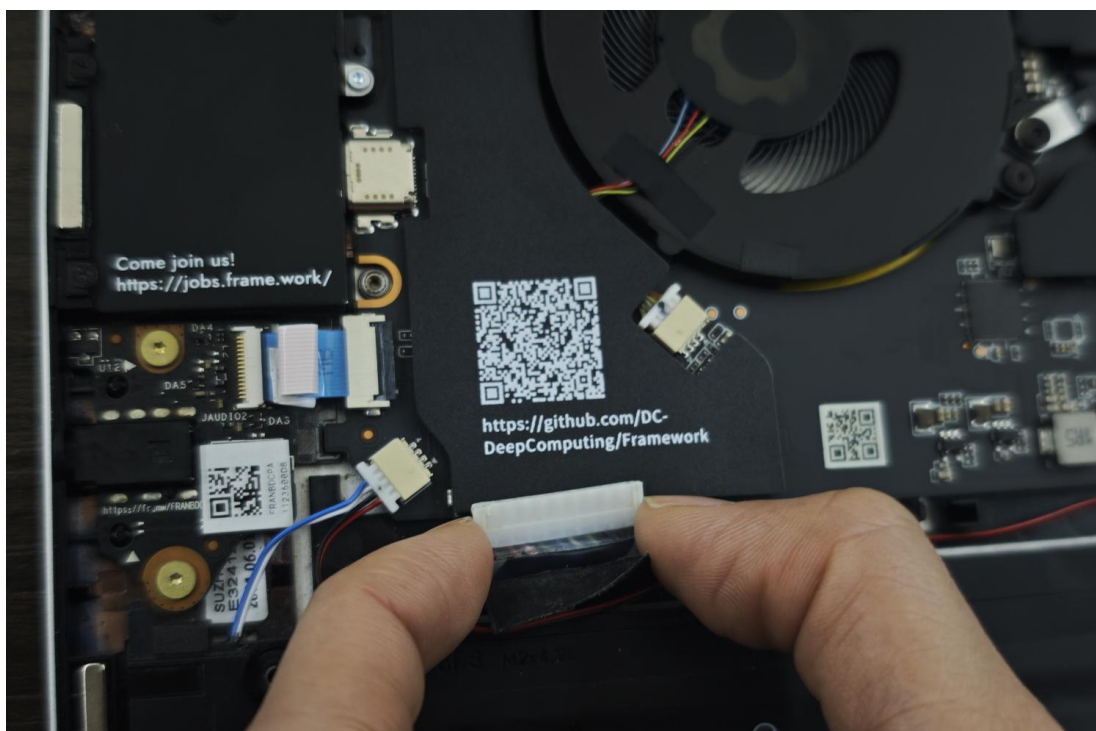
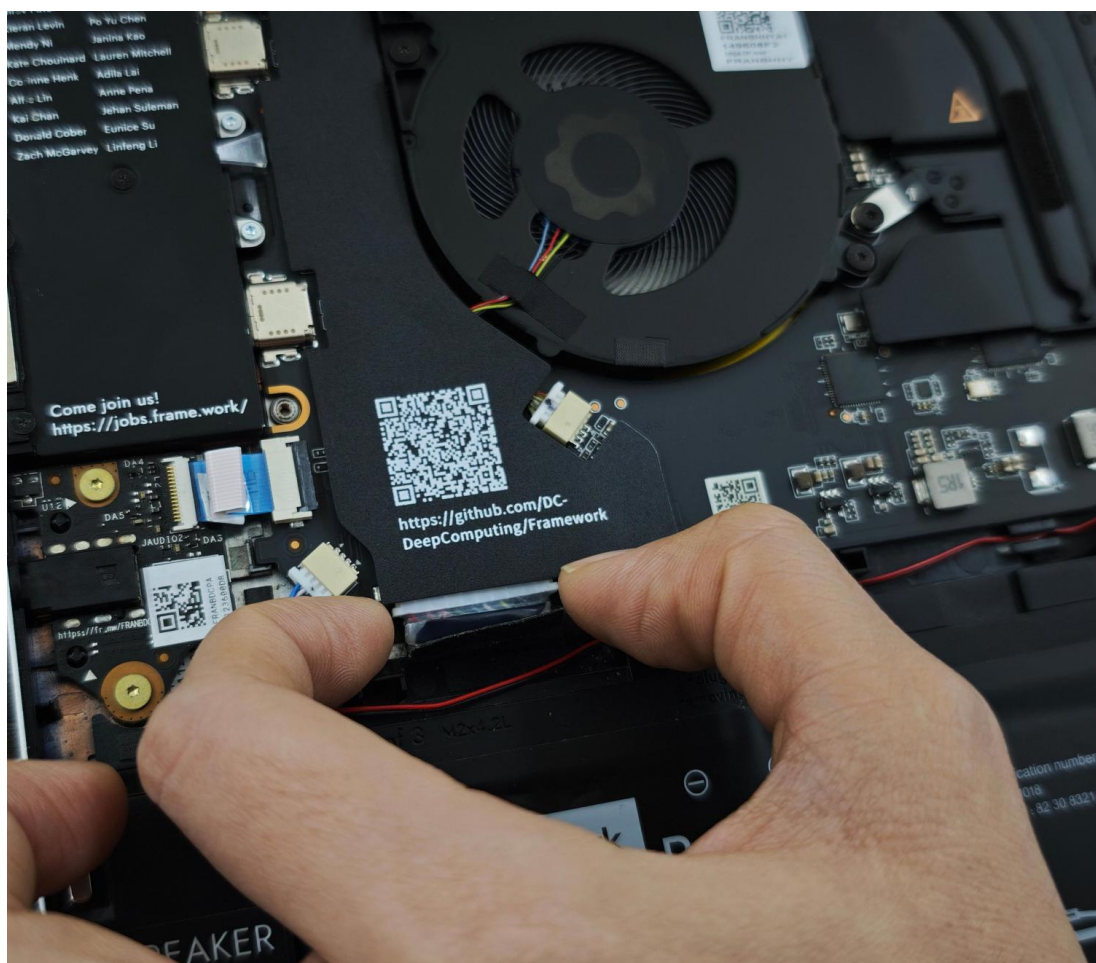


4.2.1 充电灯能亮 -> [查看 4.1](#)

4.2.2 充电灯还是不亮 -> [查看步骤 5](#)

步骤 5 拆除键盘排线和电池，检查电池插座插针是否歪变形，短路







5.1 电池插座插针正常

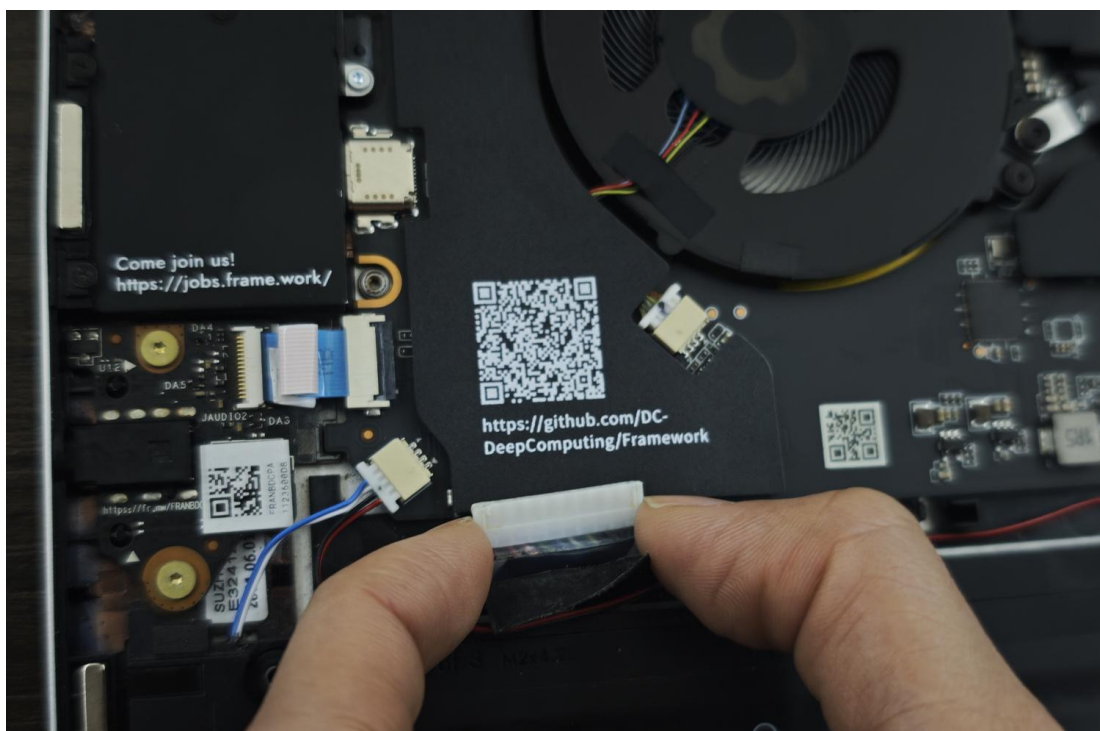
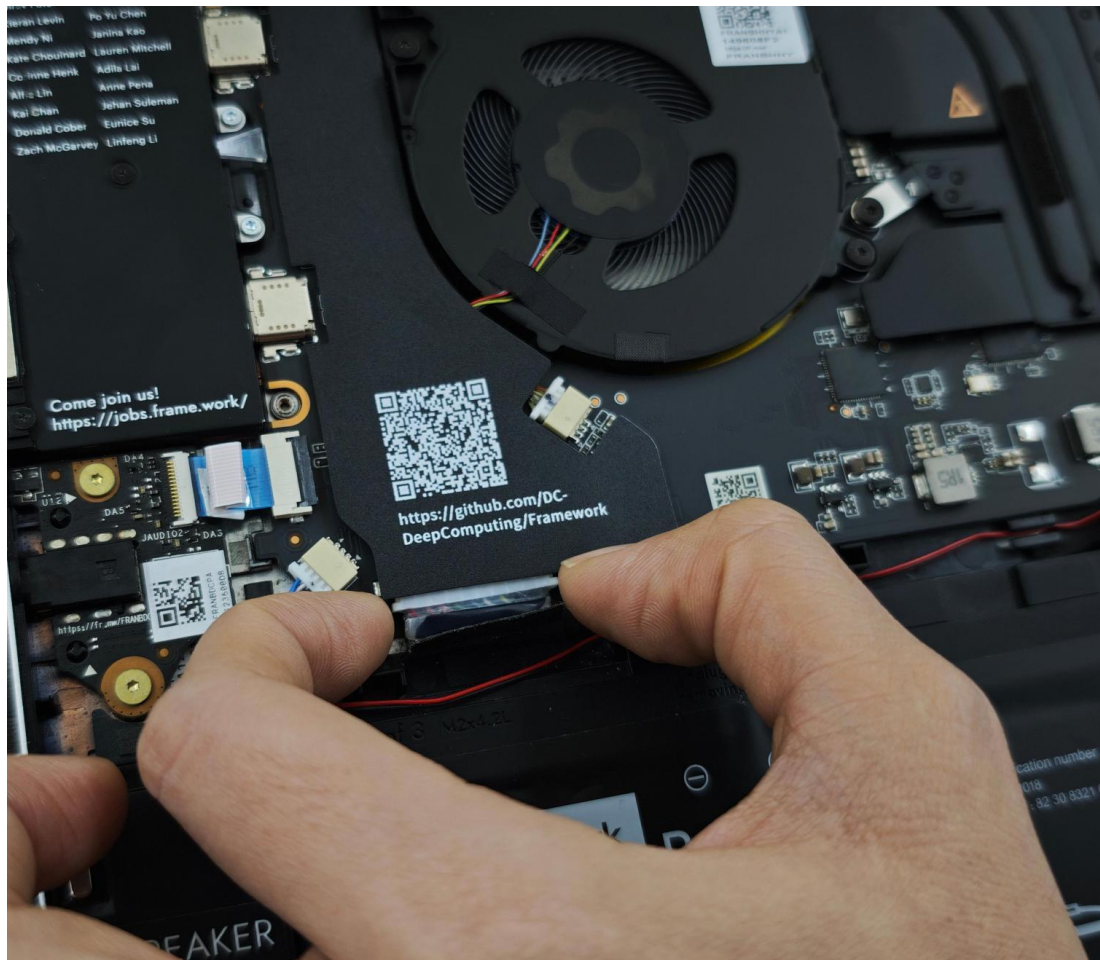
- 重新插上电源适配器，检查主板的充电灯是否会亮 -> [查看步骤 6](#)

5.2 电池插座插针异常

- 纠正变形插针，插回电池并重新尝试按键开机

步骤 6 拆除键盘排线和电池，插上支持 PD 协议的电源适配器，检查主板的充电灯是否会亮





6.1 主板左右充电灯闪红灯



6.1.1 按主板上开机按键

情况 1：按键后还是没有反应，则 EC 开机电路有问题。属于主板故障，请联系深度数智售后，售后支持邮箱为 support@deepcomputing.io

情况 2：正常开机，则插键盘排线重新按下键盘上的开机键。

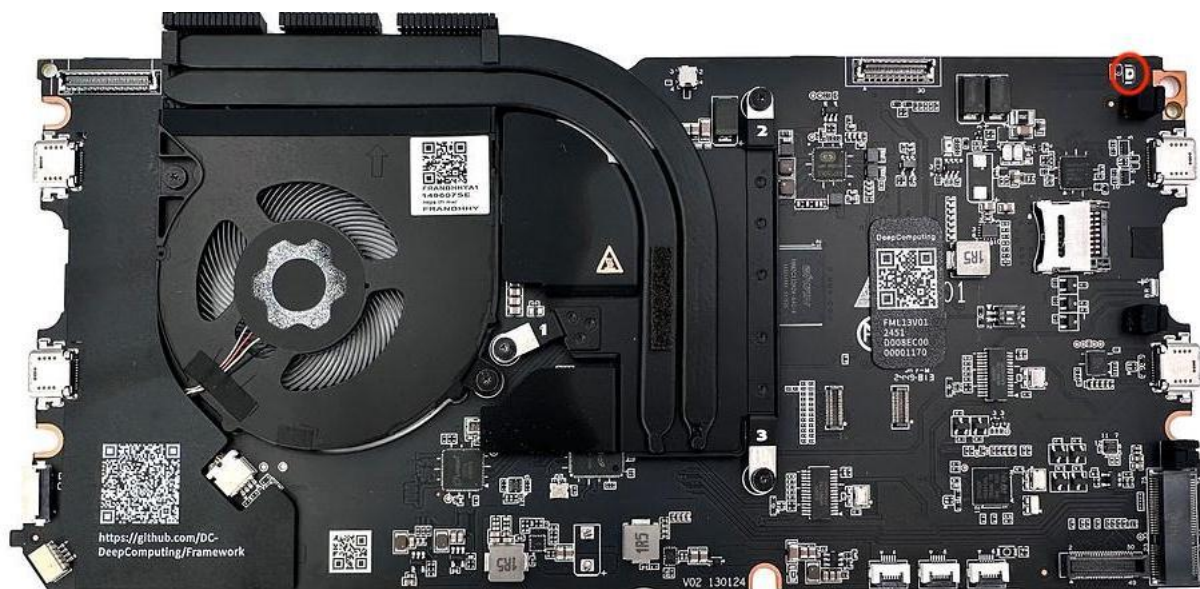
- ◆ 按键后还是没有反应，则键盘排线故障，需要更换键盘排线
- ◆ 正常开机，则充电电路或者电池故障。属于主板故障，请联系深度数智售后，售后支持邮箱为 support@deepcomputing.io

6.2 主板左右充电灯不亮

- EC 故障，重新烧录 EC 固件（烧录步骤在 Github 支持网站上：[烧录文档](#)），烧录成功后重新尝试按键开机。

附录

1.主板左右充电灯亮主板上的开机按钮



2.主板上的启动拨码开关（下图所示的开关为 TF 卡启动）

