

# ISO/IEC 25062:2006

*Conceito e exemplo prático*

*Bruno Silva e Ronaldo Roig*



03/10/2025

# Definição

- Componente da SquaRE (*System and Software Quality Requirements and Evaluation*)
- Parte da sequência ISO 25000, que engloba todos os aspectos relacionados a qualidade de Software.
- Criada em 2006, atualizada em 2025.
- Alicerce do CIF (*Common Industry Format*)

# Estrutura:

- Resumo executivo e objetivos do teste.
  - Descrição do produto e versão avaliada.
  - Metodologia: desenho do teste, tarefas e critérios.
  - Participantes: perfil, tamanho da amostra, seleção.
  - Ambiente e instrumentos de teste.
  - Resultados detalhados, análise estatística e conclusões.
- 
- Taxa de sucesso, tempo em tarefa, erros, satisfação.
  - Apresentar medidas de tendência central e variabilidade.
  - Tabelas e gráficos por tarefa.
  - Separar dados objetivos de interpretações subjetivas.

# Propósito e público alvo

- Padronização da documentação dos testes de usabilidade.
- UX/UI, principalmente UX.
- Clientes finais (Setor de compras/orçamentos)
- Time de desenvolvimento (Subsidia a tomada de decisão)

# Exemplo:

Testes de usabilidade no App Mosaico (Governo de Portugal)

# Referências bibliográficas

ASSOCIAÇÃO BRASILEIRA DE NORMAS TÉCNICAS. NBR ISO/IEC 25062: Engenharia de software — Requisitos e avaliação da qualidade de produto de software (SQuaRE) — Formato Comum da Indústria (FCI) para relatórios de teste de usabilidade. Rio de Janeiro: ABNT, 2016. Disponível em:

<https://www.normas.com.br/visualizar/abnt-nbr-nm/30823/abnt-nbriso-iec25062-engenharia-de-software-requisitos-e-avaliacao-da-qualidade-de-produto-de-software-square-formato-comum-da-industria-fci-para-relatorios-de-teste-de-usabilidade>

. Acesso em: 3 out. 2025.

MOSAICO. Relatório de Testes de Usabilidade: Portal do Mosaico. [S. l.: s. n.], 2023. Disponível em:

<https://bo.mosaico.gov.pt/api/assets/mosaico-site/fc923f40-59f7-419a-979c-b8555195085d/2023-07-15-mosaico-relatorio-testes-usabilidade.pdf>

. Acesso em: 3 out. 2025.



**INSTITUTO  
FEDERAL**

Rio Grande  
do Sul