



**Fakultät für  
Informatik und Mathematik**

# **Bachelorarbeit**

über das Thema

**Entwurf und Implementierung einer Chrome Extension zur  
automatischen Anreicherung von Webseiten mit kulturellen  
Inhalten**

**Autor:** Mathias Möller  
moellerm@fim.uni-passau.de

**Prüfer:** Prof. Dr. Granitzer

**Abgabedatum:** 26.08.2015

## I Kurzfassung

Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet. Lorem ipsum dolor sit amet, consetetur sadipscing elitr, sed diam nonumy eirmod tempor invidunt ut labore et dolore magna aliquyam erat, sed diam voluptua. At vero eos et accusam et justo duo dolores et ea rebum. Stet clita kasd gubergren, no sea takimata sanctus est Lorem ipsum dolor sit amet.

## II Inhaltsverzeichnis

|            |  |            |
|------------|--|------------|
| <b>I</b>   | <b>Kurzfassung</b>   | <b>I</b>   |
| <b>II</b>  | <b>Inhaltsverzeichnis</b>  | <b>II</b>  |
| <b>III</b> | <b>Abbildungsverzeichnis</b>   | <b>III</b> |
| <b>1</b>   | <b>Einleitung und Motivation</b>   | <b>1</b>   |
| <b>2</b>   | <b>Related Work</b>  | <b>4</b>   |
| 2.1        | Unterschiede und Gemeinsamkeiten zu JITIR-Agents . . . . .   | 4          |
| 2.2        | Vergleich mit existierenden JITIR-Agents . . . . .   | 5          |
| 2.2.1      | Remembrance Agent . . . . .  | 5          |
| 2.2.2      | Watson . . . . .   | 6          |
| 2.2.3      | EEXCESS Chrome Extension . . . . .   | 7          |
| 2.3        | Interactive Query Construction . . . . .   | 8          |
| 2.4        | Zusammenfassung . . . . .  | 8          |
| <b>3</b>   | <b>Konzept</b>   | <b>9</b>   |
| 3.1        | Anzeige der Ergebnisse . . . . .   | 9          |
| 3.2        | Erklärung der Suchanfragen Generierung . . . . .   | 10         |
| 3.3        | Anpassen der Suchanfrage durch den User . . . . .  | 10         |
| 3.4        | Verbesserung der Ergebnislösung . . . . .  | 10         |
| <b>4</b>   | <b>Implementierung</b>   | <b>12</b>  |
| 4.1        | Verwendung von AngularJS für alle Komponenten des Plugins . . . . .                                    | 12         |
| 4.2        | Architektur der Extension . . . . .  | 13         |
| 4.3        | Paragraphen-Erkennung . . . . .  | 14         |
| 4.4        | Paragraphen-Analyse . . . . .  | 14         |
| 4.5        | Bau der GUIs . . . . .   | 14         |
| 4.6        | Einbindung der REST-Services . . . . .   | 14         |
| <b>5</b>   | <b>Evaluierung?</b>  | <b>15</b>  |
| <b>6</b>   | <b>Future Work</b>   | <b>16</b>  |
| 6.1        | Alternative Algorithmen zur Textanalyse . . . . .  | 16         |
| 6.2        | Implementierung einer automatischen Suchanfragen-Verbesserung durch ma-<br>schinelles Lernen . . . . . | 16         |
| 6.3        | Verbesserung der Ergebnis-Güte . . . . .   | 16         |
| 6.4        | Anbindung weiterer Quellen . . . . .   | 17         |
| 6.5        | Anpassung der Anwendung auf mobile Nutzung . . . . .   | 17         |
| <b>7</b>   | <b>Conclusion</b>  | <b>18</b>  |
| <b>8</b>   | <b>Quellenverzeichnis</b>  | <b>19</b>  |
|            | <b>Anhang</b>  | <b>I</b>   |

### III Abbildungsverzeichnis

|        |   |              |
|--------|---|--------------|
| Abb. 1 | Kommunikation der AngularJS Komponenten untereinander | . . . . . 13 |
|--------|---|--------------|

# 1 Einleitung und Motivation

Suchmaschinen gehören heutzutage zu den meistbesuchten Seiten im Internet. Sie sind der Grundstein für den Zugriff auf Informationen im Internet [BH00]. Google<sup>1</sup> ist mit über 3 Milliarden Suchanfragen pro Tag [Lev] nicht nur die beliebteste Suchmaschine, sondern auch die meist besuchte Seite im Internet. Auch die chinesische Suchmaschine Baidu<sup>2</sup> ist in den oberen fünf Plätzen vertreten [AI]. Um so mehr sie an Bedeutung gewinnen, umso größer ist der Bedarf an besseren Suchmaschinen [Law00].

Doch der Funktionsumfang klassischer Suchmaschinen ist begrenzt. Sie können den Kontext des Users in ihren Anfragen nicht miteinbeziehen. Weiterhin verlangen sie vom Nutzer, seine gegenwärtige Arbeit einzustellen, die Webseite der Suchmaschine aufzurufen und eine Suchanfrage zu formulieren. So wird die Konzentration auf den eigentlichen Arbeitsschritt gestört. Im Schnitt sind nur 67% der Suchanfragen an Google erfolgreich [Kah]. Das heißt in circa einem Drittel der Fälle bleibt der Aufruf der Suchmaschine ohne die erwarteten Erfolge. Zu der verlorenen Zeit addiert sich noch die Zeit, die der Nutzer braucht um sich seine Arbeit wieder ins Kurzzeitgedächtnis zu holen.

Auch sind die Interfaces der Suchmaschinen für Computer leichter zu bedienen als für menschliche Benutzer. Anfragen müssen auf die wichtigsten Schlüsselwörter reduziert werden und die Ergebnisse können maschinell deutlich besser verarbeitet werden als durch den Nutzer [BH99]. 62% der von Nutzern erstellen Suchanfragen bestehen aus ein bis zwei Wörtern [JSS00]. Kontextuelle Informationen werden dabei ausgelassen und die Anfragen sind oft mehrdeutig [BH99].

Um diesen Problemen entgegen zu wirken wurden neue Wege zur Informationsgewinnung entwickelt. Eine Möglichkeit sind so genannte Just-in-time Information Retrieval Agents (JITIR-Agents) [Rho00b]. Sie beobachten im Hintergrund den Kontext des Users und versuchen aus den so erhaltenen Informationen eine Suchanfrage an eine Datenbank oder ein Recommender-System zu schicken. Die gewonnenen Informationen werden dann möglichst unaufdringlich dem User angezeigt. Er kann sich nun entscheiden diese Informationen genauer zu betrachten oder mit seiner Arbeit fortzufahren. Die kognitive Belastung bleibt hierbei sehr gering. JITIR-Agents reduzieren auf diese Weise enorm den Aufwand Informationen zu finden [RM00].

Durch ihre Funktionsweise sind sie jedoch nicht so exakt wie klassische Suchmaschinen, da sie nur "erraten" können, was den User gerade interessiert. Wenn ein User einer genauen Vorstellung von der Suchanfrage oder den Ergebnissen hat, haben klassische Suchmaschi-

---

<sup>1</sup><https://www.google.com/>

<sup>2</sup><http://www.baidu.com/>

nen Vorteile gegenüber den JITIR-Agents [RM00].

Ein weiteres Problem des Internets ist es, dass die Standards, die die simple und leicht skalierbare Architektur des Netzwerks ermöglichen, den Einsatz von fortgeschritteneren Hypermedia-Technologien verhindern [Bou99]. Eine Möglichkeit, das Internet um Funktionen zu erweitern ist Web Augmentation (WA). Diaz [Día12] beschreibt WA als den Versuch, statt eine neue Technologie zu entwickeln, neue Funktionalität auf eine gerenderte Webseite zu setzen:

In some sense, WA is to the Web what Augmented Reality is to the physical world: layering relevant content/layout/navigation over the existing Web to customize the user experience. [Día12]

Solche WA-Tools interagieren mit einem Web Server, Http-Proxy oder dem Browser der Nutzer, um so Inhalte oder Navigationselemente direkt in die angezeigte Webseite einzufügen. Auf diese Weise erlauben sie es, die limitierten Möglichkeiten des World Wide Webs zu Gunsten des Nutzers anzureichern [And97].

Ein Beispiel für ein solches WA-Tool sowie für ein JITIR System ist die EEXCESS Chrome Extension<sup>3</sup>. Es analysiert die aktuell besuchten Seiten des Nutzers und schlägt ihm auf Grund der erlangten Daten am Rand des Browser-Fensters weiterführende Quellen aus der Europeana-Datenbank<sup>4</sup> vor.

Ziel dieser Bachelorarbeit ist es, auf Basis der EEXCESS Extension eine Chrome Extension zu entwerfen und zu implementieren, welche eine Webseite in einzelne Paragraphen aufteilt und zu jedem dieser Paragraphen kulturelle Inhalte der Europeana-Datenbank vorschlägt. Dabei soll das Design der Extension helfen, die bei der in Kapitel 2 erläuterten Evaluierung der EEXCESS Extension aufgetauchten Probleme zu beheben und Schwachstellen zu verbessern.

Um dieses Ziel umzusetzen, wird unter anderem auf Interactive Query Construction, im Speziellen auf Graphic Query Construction zurückgegriffen. Diese Methoden erlauben es dem User, die anfangs noch groben und kurzen Suchanfragen iterativ zu verfeinern [GW99] in dem er neue Schlüsselwörter zur Suche hinzufügt [Rut03]. Im Fall von Graphic Query Construction wird diese Verfeinerung über eine graphische Benutzeroberfläche durchgeführt.

Im anschließenden Teil dieser Arbeit wird auf vergleichbare Technologien eingegangen und ihre Gemeinsamkeiten und Unterschiede zu diesem Projekt. Nachfolgend wird das

---

<sup>3</sup><http://eexcess.eu/results/chrome-extension/>

<sup>4</sup><http://www.europeana.eu/portal/>

Konzept und die Implementierung des Projekts beschrieben und das Ergebnis evaluiert. Der sechste Teil der Ausarbeitung widmet sich Möglichkeiten für zukünftige Projekte und Verbesserungen. Zuletzt wird ein Fazit gezogen und die Ergebnisse der Arbeit analysiert.

## 2 Related Work

Rhodes [RM00] definiert JITIR-Agents als eine Klasse von Programmen, die dem User weiterführende Informationen basierend auf seinem lokalen Kontext anzeigen. Dabei beschränkt sich der überwachte Kontext meist auf die virtuelle Umgebung des Users, wie E-Mail, Webseiten und geöffnete Dokumente. Als Kerneigenschaften von JITIR-Agents nennt Rhodes Selbstständigkeit, die Fähigkeit Informationen in einer leicht zugänglichen und gleichzeitig unaufdringlichen Weise darzustellen und das Bewusstsein über den Kontext des Users [Rho00b]. Das im Zuge dieser Bachelorarbeit entworfene Programm (im Folgenden als Jarvis bezeichnet) erfordert vom Nutzer die explizite Aufforderung um nach Informationen zu suchen. Gründe für diese Entscheidung werden im dritten Kapitel näher betrachtet. Trotz dieses Widerspruchs zu Rhodes Definition lässt sich Jarvis am besten mit dieser Klasse von Programmen vergleichen. Warum diese Klassifizierung zutrifft wird im folgenden Abschnitt beschrieben.

### 2.1 Unterschiede und Gemeinsamkeiten zu JITIR-Agents

Studien haben gezeigt, dass schon eine kleine Steigerung des Aufwands, der betrieben werden muss um eine Aufgabe zu erfüllen, dazu führen kann, dass man die Aufgabe gar nicht erst ausführt [RM00]. Laut Miller reicht für die meisten Aufgaben eine Antwortverzögerung von mehr als zwei Sekunden aus, um die Nutzungshäufigkeit des dazugehörigen Programms zu vermindern [Mil68]. Längere Zeitintervalle erschweren es, den Kontext der gerade ausgeführten Aufgabe und die übergeordneten Aufgaben im Kurzzeitgedächtnis zu behalten. Nun wird der Fall betrachtet, dass das Lesen einer Webseite unterbrochen wird, um eine Suche mit einer Suchmaschine durchzuführen. Die eigentliche Aufgabe behält der Nutzer im Kurzzeitgedächtnis. Je länger die Suche dauert und je mehr er sich dazu von seiner eigentlichen Arbeit distanzieren muss, desto schwerer wird es wieder zur Hauptaufgabe zurück zu kehren. Wenn der Exkurs zur Suchmaschine schwerer wiegt als die Güte der erwarteten Resultate wird die Suche nicht durchgeführt [RM00].

Dieses Problem wird versucht mit JITIR-Agents zu beheben. Durch ihre proaktive Arbeitsweise muss der Nutzer seine Tätigkeit nicht mehr unterbrechen, sondern nur noch entscheiden ob er weiter Informationen sehen möchte oder nicht [RM00]. Beim Entwurf von Jarvis wurde entschieden, dass das Programm nicht völlig eigenständig nach Informationen sucht, sondern nur die Webseite in seine Paragraphen aufteilt. Der Nutzer kann dann entscheiden, ob er zu einem Paragraphen eine Suche durchführen möchte und diese dann per Klick starten. Wie bei einem JITIR-Agent wird die Suchanfrage automatisch aus den gewonnenen Kontextinformationen generiert. Da die Suche innerhalb weniger Millisekunden ausgelöst werden kann und sich der Nutzer dazu nicht von seiner eigent-



lichen Aufgabe distanzieren muss, bleibt die kognitive Belastung sehr gering. Allerdings entsteht auch so der Nachteil, den Jarvis mit JITIR-Agents gemein hat: Sie nutzen alle gefundenen Informationen für ihre Suchanfragen und können nicht zwischen relevanten und unwichtigen Suchwörtern unterscheiden [Rho00a]. Automatisch gebaute Suchanfragen sind deshalb weniger exakt als Menschen-generierte [RM00]. Um dem entgegen zu wirken hat der User von Jarvis im Nachhinein noch die Möglichkeit, die Suche anzupassen und erneut abzuschicken.

Die zweite von Rhodes beschriebene Eigenschaft von JITIR-Agents, die Fähigkeit Informationen in einer leicht zugänglichen und gleichzeitig unaufdringlichen Weise darzustellen, hat auch beim Entwurf von Jarvis eine bedeutende Rolle gespielt. Für die Darstellung der Ergebnisse muss ein Mittelwert gefunden werden. Die zusätzlichen Elemente sollen den User nicht unnötig ablenken, allerdings will man die Seite um möglichst reichhaltige Informationen erweitern [Rho00a]. Wie diese Problematik im Falle von Jarvis gelöst wurde wird im Implementierungs-Teil dieser Arbeit beschrieben.

Jarvis analysiert die geöffnete Webseite und teilt diese in Paragraphen ein. Wie JITIR-Agents ist er sich also über den lokalen Kontext des Users bewusst und wertet diesen aus. Die dritte Voraussetzung für JITIR-Agents ist somit erfüllt.

Trotz der eingeschränkten Selbstständigkeit lässt sich Jarvis folglich am besten mit denen von Rhodes beschriebenen Programmen vergleichen. Auf diese Erkenntnis aufbauend wird nachfolgend Jarvis mit existierenden Implementierungen von JITIR-Agents verglichen.

## 2.2 Vergleich mit existierenden JITIR-Agents

Es wurden einige JITIR-Agents in der Vergangenheit implementiert, die zwar aus technischer Hinsicht nicht mehr aktuell sind, die sich jedoch durch ihre genaue Untersuchung und Auswertung gut Vergleichen lassen.

### 2.2.1 Remembrance Agent

Der Remembrance Agent (RA) ist ein in den UNIX Texteditor EMACS-19 integriertes Programm, welches eine Liste von Dokumenten anzeigt, die für den Nutzer interessant sein könnten [Rho00b]. Die Informationen für die Vorschläge bezieht der RA aus der gerade geöffneten Datei. Wie Jarvis teilt er das Dokument in Bereiche ein, die er danach analysiert. Allerdings sind die Bereiche in diesem Fall keine Paragraphen sondern verschieden große Bereiche in denen er sucht. Von der Position des Cursors ausgehend untersucht er die nächsten zehn, die nächsten 50 und die nächsten 1000 Wörter des Dokuments und sucht zu jedem passende Vorschläge [RS96]. Die Vorschläge werden von einem

Information Retrieval Programm im Hintergrund generiert, welches die Suchanfragen an verschiedene, vom Nutzer konfigurierbare Datenbanken schickt. Genannte Datenbanken sind persönliche Email-Verzeichnisse, persönliche Notizen oder Datenbanken mit wissenschaftlichen Arbeiten.

Die gefundenen Ergebnisse werden dem Nutzer dann am unteren Fensterrand dargestellt. Je nach Art der Quellen werden verschiedene Informationen angezeigt. So werden zum Beispiel bei wissenschaftlichen Arbeiten der Autor, das Datum und der Titel angezeigt und bei Zeitungsartikeln nur Herausgeber, Überschrift und Datum [RM00]. Dieses Design ermöglicht eine unaufdringliche Darstellung der Vorschläge, die leicht überblickt werden kann aber den Nutzer nicht von seiner Arbeit ablenkt [RS96]. Per Klick kann sich der Nutzer die Schlagwörter anzeigen lassen, die für das jeweilige Ergebnis verantwortlich sind [Rho00b]. Mit einer Tastenkombination und der Zeilennummer des Vorschlags kann er sich das dazugehörige, vollständige Dokument anzeigen lassen. Weiterhin hat der Nutzer die Möglichkeit, eine eigene Suchanfrage einzugeben um so explizit nach Inhalten zu suchen [RS96].

Mit Hilfe einer Nutzer-Evaluation konnte gezeigt werden, dass der RA nicht nur eine Alternative zu klassischen Suchmaschinen darstellt, sondern in vielen Bereichen sogar besser abscheidet. Durch die Nutzung fanden die Tester mehr relevante Dokumente zum geforderten Themengebiet und die anschließende Umfrage schnitt der RA besser ab als die der Kontrollgruppe zur Verfügung gestellte Suchmaschine [RM00].

Der RA verwendet zwar einen anderen Kontext als Jarvis, das Design folgt jedoch ähnlichen Prinzipien. Wie Jarvis wird ein Ramping Interface zur Anzeige der Informationen genutzt und der User hat Zugriff auf die Terme der Suchanfrage und kann diese manipulieren. Dies geschieht jedoch ohne eine graphische Darstellung sondern durch Eingabe von Suchbegriffen.

### 2.2.2 Watson

Watson ist ein weiteres Beispiel für JITIR-Agents<sup>5</sup>. Er überwacht die Benutzung von Textverarbeitungs- und Textdarstellungsprogrammen wie Microsoft Word, Microsoft Internet Explorer oder Netscape Navigator [BH99]. Dazu werden sogenannte Application Adapter benutzt, die sich mit der jeweiligen Software verbinden um so an den Inhalt der angezeigten oder bearbeiteten Dokumente zu gelangen [BH00]. Die erlangten Informationen werden an Watson weitergegeben, welcher versucht eine passende Quelle aufgrund dieser Daten auszuwählen. Ein weiterer Prozess versucht zu erkennen, ob der Nutzer Be-

---

<sup>5</sup>Die Entwickler beschreiben das System als Information Management Assistant, die Bedeutung ist jedoch ähnlich.

darf an zusätzlichen Informationen hat. Trifft das zu, wird eine Anfrage an die ausgewählte Quelle/die ausgewählten Quellen geschickt. Die Ergebnisse werden dann gruppiert und in einem separaten Fenster angezeigt [BH99].

Auch bietet Watson die Möglichkeit, eine Suchanfrage direkt einzugeben. Die Anfrage des Nutzers wird daraufhin mit der automatisch erstellten, kontextabhängigen Anfrage kombiniert um so möglichst relevante Ergebnisse zu liefern [BH00]. Weiterhin werden atomare Bausteine, wie Adressen erkannt. Dem Nutzer wird dann ein Knopf angezeigt, über den er zu einer passenden Darstellung des Bausteins gelangt. Im Falle einer Adresse würde er zum Beispiel zu einer Karte weitergeleitet werden, in der die Adresse angezeigt wird.

Evaluationen haben gezeigt, dass die von Watson vorgeschlagenen Dokumente in fünf von zehn Fällen relevant waren. Die Kontrollgruppe, welche die Suche manuell mit Alta Vista<sup>6</sup> durchführen mussten (Watson benutzte als Quelle auch Alta Vista), kamen im Schnitt auf nur drei relevante Ergebnisse. Schlussendlich erzielte Watson bessere Ergebnisse als die Kontrollgruppe in 15 von 19 Fällen [BH99].

Wie beim RA kann auch bei Watson der User die Suchanfrage durch Eingeben von neuen Termen manipulieren. Watson kombiniert die Anfrage des Users darauf hin jedoch noch mit den verfügbaren Kontextinformationen. Der Bereich in dem diese Informationen gesammelt werden erstreckt sich bei Watson, anders als bei Jarvis oder beim RA, über mehrere Programme hinweg. Somit steht hier die größte Menge an kontextrelevanten Daten zur Verfügung. Die Ergebnisse werden anders als bei den meisten JITIR-Agenten jedoch außerhalb des aktuellen Fensters in einem separaten Fenster angezeigt.

### 2.2.3 EEXCESS Chrome Extension

Die von EEXCESS<sup>7</sup> entwickelte Chrome Extension<sup>8</sup> benutzt JITIR Mechanismen um kulturelle Inhalte der Europeana Datenbank für den Nutzer leichter zugänglich zu machen. Die Software analysiert die aktuelle Webseite oder gegebenenfalls einen selektierten Paragraphen innerhalb dieser Seite und die gewonnenen Daten werden in Form einer Anfrage an Europeana geschickt [SSG14]. Die personalisierten Resultate werden dem User am Rande des Browserfensters in einem separierten Bereich angezeigt. Bei der Entwicklung von Jarvis wurde entschieden, die Resultate direkt beim jeweiligen Paragraphen anzuzeigen, um die Verbindung zwischen Quelle und Ergebnis deutlicher zu machen.

Durch die automatische Generierung der Suchanfragen sind diese nicht immer zielführend,

---

<sup>6</sup><http://de.wikipedia.org/wiki/AltaVista>

<sup>7</sup><http://eexcess.eu/>

<sup>8</sup><http://eexcess.eu/results/chrome-extension/>

wie sich bei einer Evaluation ergab [SSL<sup>+</sup>15]. Da selbst die besten Heuristiken den Kontext des Benutzers nicht immer korrekt auswerten können (zum Beispiel wenn der Benutzer den Kontext gerade gewechselt hat), kommt bei Jarvis Interactive Query Construction zum Einsatz. Das ermöglicht es dem Nutzer, die generierten Anfragen nach seinen Wünschen anzupassen und die Suche neu durchzuführen.

## 2.3 Interactive Query Construction

Ein System welches Interactive Query Construction verwendet, ist das von Russel et al. entwickelte NITELIGHT [RSBS08]. Es unterstützt Nutzer bei der Erstellung und Anpassung von Suchanfragen auf Basis der SPARQL [PS] Abfragesprache. Das in Java entwickelte Programm erlaubt es dem Nutzer über eine graphische Oberfläche interaktiv semantische Anfragen zu bauen. Dazu werden ihm graphische Elemente zur Verfügung gestellt, die auf Konstrukten der Abfragesprache basieren [RSBS08]. Die in Jarvis verwendete Interactive Query Construction ist stark vereinfacht und ermöglicht es dem Nutzer lediglich, die automatisch generierte Anfrage zu erweitern oder irrelevante Schlüsselwörter zu entfernen. Jedoch ermöglicht die Nutzung dieser Methodik eine leichte Erweiterbarkeit um Funktionen zur Verbesserung der Ergebnislänge wie zum Beispiel Relevance Feedback. Darauf wird in Kapitel 6 genauer eingegangen.

## 2.4 Zusammenfassung

Um Jarvis so effizient wie möglich und so benutzerfreundlich wie möglich zu gestalten, wurde versucht aus den Stärken und Schwächen vergleichbarer Technologien zu lernen. Wie die EEXCESS Extension sendet Watson seine Anfragen an Europeana. Ähnlich zum RA teilt Jarvis das Dokument in verschiedene Bereiche ein und analysiert diese getrennt von einander. Wie auch die anderen Technologien bietet Jarvis die Möglichkeit an die initiale Suchanfrage zu ändern. Dazu wird jedoch ähnlich zu NITELIGHT Interactive Query Construction benutzt um den Prozess so einfach wie möglich zu gestalten. Um die kognitive Belastung zu reduzieren und um den Zusammenhang zwischen den Paragraphen und den Ergebnissen eindeutig darzustellen.

## 3 Konzept

Wie auch bei der von EEXCESS entwickelten Extension fiel auch bei Jarvis die Wahl auf eine Chrome Extension. Google Chrome hat mit 40% den größten Marktanteil unter Web Browsern und durch die Ähnlichkeit der Extension Architektur von Chrome zu anderen Browsern kann die Anwendung im Nachhinein leicht auf diese übertragen werden [SSG14]. Per “JavaScript Injection” kann in diesen Architekturen das Aussehen und Verhalten der Seite verändert und neue Funktionalität hinzugefügt werden [SSG14].

Beim Entwurf von Jarvis wurde sich am Design von JITIR-Agents orientiert. Trotzdem sucht Jarvis nicht proaktiv nach Ergebnissen, sondern erst nach einer Interaktion des Users. Zum einen entstehen durch die Nutzung der Europeana API technische Limitierungen. Für jeden API-Key lässt Europeana pro Tag nur 10.000 Anfragen zu [VK]. Dieser API-Key wird von allen installierten Jarvis Extensions genutzt. Da in jeder geöffneten Webseite für jeden gefundenen Paragraphen eine eigene Anfrage an die Europeana API gesendet werden würde, wäre dieses Limit ab einer gewissen Anzahl von Nutzern schnell überschritten. Zum anderen kann der User so entscheiden, ob er zum jeweiligen Paragraphen weitere Informationen erhalten möchte oder nicht. Möchte er dass nicht, wird seine Aufmerksamkeit auch nicht durch das erscheinen von Ergebnissen gestört. Der letzte Grund, der zu dieser Entscheidung geführt hat, ist, dass der User sich auf diese Weise seine Suchanfrage selber erstellen kann, bevor diese abgeschickt wird. Entsteht beim Lesen eines Absatzes ein Bedarf auf spezifische Informationen, kann der User die Anfrage direkt über dem Absatz einfügen oder sie interaktiv zusammenbauen. Die Resultate dieser Anfrage haben mit hoher Wahrscheinlichkeit eine höhere Relevanz als die von einer automatisch generierten [RM00].

Der Entwurf der Extension lässt sich in vier Ziele einteilen: 1. Die Anzeige der Ergebnisse 2. Die Erklärung der Suchanfragen Generierung 3. Das Anpassen der Suchanfrage durch den User 4. Die Verbesserung der Ergebnislänge. Auf diese Ziele wird im folgenden genauer eingegangen.

### 3.1 Anzeige der Ergebnisse

Nachdem eine Anfrage an die Europeana API gesendet wurde und die Ergebnisse beim Client angekommen sind, müssen diese dargestellt werden. Dabei ist es wichtig einen Mittelwert zu finden was die Menge der angezeigten Informationen betrifft. Zu viele Informationen auf einmal können den User ablenken. Auf der anderen Seite ist es das Ziel dem User eine möglichst reichhaltige alternative Informationsquelle zu liefern [Rho00a]. Es müssen genug Informationen vorhanden sein um entscheiden zu können ob das jeweilige

Ergebnis angezeigt werden soll oder nicht. Um dem User zu verdeutlichen, welche Ergebnisse von welchem Paragraphen stammen, werden sie direkt am Paragraphen angezeigt. Jarvis zeigt nach einer erfolgreichen Suche zunächst nur die Anzahl der gefundenen Ergebnisse an. Diese Anzeige ist aufteilt in Anzahl der textuellen Ergebnisse, der gefundenen Bilder sowie der gefundenen Audio- und Videoquellen. Durch Auswählen einer der drei Kategorien werden in einem sich über dem Paragraphen öffnenden Fenster eine Liste mit Basisinformationen über die Ergebnisse angezeigt. Durch weitere Benutzerinteraktionen kann sich der User mehr Daten anzeigen lassen oder dem Link zu einer Quelle folgen.

### 3.2 Erklärung der Suchanfragen Generierung

Für den User soll es einfach zu erkennen sein, wie die Ergebnisse zustande gekommen sind. Dafür ist es wichtig, dass er sieht aus welchen Suchbegriffen die Anfrage zusammengesetzt wurde. Nach dem Auslösen der Suchfunktion der Extension werden die Schlagwörter, die aus diesem Paragraphen extrahiert wurden, über diesem angezeigt. Diese Anzeige erlaubt auch die Manipulation der Suchanfrage. Weiterhin werden die gefundenen Schlagwörter im Text hervorgehoben.

### 3.3 Anpassen der Suchanfrage durch den User

Da automatisch generierte Suchanfragen nicht immer die gewünschten Ergebnisse liefern, kann der User die Suchanfrage selber erstellen oder die generierte manipulieren. Dazu kann er Wörter aus dem Text hinzufügen oder eigene eingeben. Aus der bestehenden Anfrage kann er unpassende oder mehrdeutige Suchbegriffe entfernen. Durch diese Interaktionsmöglichkeiten soll das Programm so intuitiv wie möglich gestaltet werden um Nutzer mit unterschiedlichen Erfahrungsleveln anzusprechen. Die beschriebenen Funktionalitäten können weiterhin für interaktive Elemente der Query Extension genutzt werden.

### 3.4 Verbesserung der Ergebnisgüte

Durch den Einsatz von Methoden des maschinellen Lernens sowie von Query Extension soll die Relevanz der Ergebnisse verbessert werden [Rut03]. Für diesen Anwendungsbereich geeignete Techniken sind Automatic Query Extension<sup>9</sup> (z.B. das Erstellen von Suchprofilen der User [BH00]) und Interactive Query Extension (z.B. Relevance Feedback [Har88]). Bei Query Extension werden, mit oder ohne Benutzerinteraktion, zusätzliche Begriffe zur Suchanfrage hinzugefügt. Da vom User erstellte Suchanfragen meistens nur sehr kurz [Rut03] und dadurch oft nicht eindeutig sind, kann so eine Steigerung der Ergebnisgüte

---

<sup>9</sup>Automatic Query Extension ist hierbei ein Beispiel für maschinelles Lernen.

erreicht werden. Durch die hinzugefügten Suchwörter können falsche Ergebnisse, die durch andere Bedeutungen der alten Suchwörter entstanden sind, heraus gefiltert werden.

Ein Beispiel für Automatic Query Extension ist das Erstellen von Suchprofilen. Das Programm versucht dabei vom Verhalten des Users zu lernen. Dazu werden Informationen über alle Suchvorgänge hinweg gespeichert. Diese Informationen können durch das Bewerten von Seiten durch den Nutzer gesammelt werden oder aus den Seiten extrahiert werden, bei denen der User ein Lesezeichen gesetzt hat [BH00]. Die gewonnenen Informationen werden dann in Schlüsselwörter umgewandelt und an die Suchanfragen angehängt.

Interactive Query Expansion erlaubt dem User, die initiale Anfrage noch zu erweitern [Har88]. Bei Relevance Feedback zum Beispiel werden dem Benutzer die Ergebnisse seiner ersten Suchanfrage präsentiert. Er kann daraufhin einzelne Quellen als relevant oder irrelevant bewerten. Auf Grund dieser Bewertung wird die ursprüngliche Anfrage um positive und negierte Terme erweitert [BH00].

Da das den Rahmen dieser Arbeit jedoch sprengen würde, wird auf die Integration dieser Methoden nur in Kapitel 6 Bezug genommen.

## 4 Implementierung

siehe Paper über EEXCESS

### 4.1 Verwendung von AngularJS für alle Komponenten des Plugins

Für die Implementierung von Jarvis wurde sich für AngularJS<sup>10</sup> entschieden. Das von Google entwickelte JavaScript MVC-Framework bietet einige Vorteile, die Webentwicklung im Allgemeinen und die Entwicklung dieser Extension erleichtern.

AngularJS erlaubt es eigene Direktiven zu entwerfen. Direktiven beschreiben wie ein HTML Element dargestellt werden soll und wie es (z.B. auf Benutzerinteraktionen) reagieren soll [JMM15]. Sie können dann wie HTML Tags oder Attribute genutzt werden. So wird eine hohe Wiederverwendbarkeit von Komponenten erzeugt. Genutzt wurde dieses Feature um eine Direktive zu entwickeln, mit der die Paragraphen der Webseite “verpackt” werden. Die neue Direktive enthält die Funktionen um eine Suchanfrage zu bauen und zu senden und die graphischen Elemente um die Resultate anzuzeigen.

Weiterhin befindet sich in den meisten Frameworks das Markup in einem Template. Dieses Template wird dann in HTML kompiliert und in das Document Object Model (DOM) geladen [JMM15]. Das Markup der AngularJS Application befindet sich innerhalb des HTML-Dokuments. Dadurch ist es möglich, dass AngularJS das Markup erst auswertet, nachdem es in das DOM geladen wurde [JMM15]. Von den Vorteilen die dadurch entstehen ist einer für die Entwicklung von Jarvis besonders nützlich: Da AngularJS die Seite erst nach dem Laden auswertet, ist es einfach, AngularJS Module in existierende Webseiten zu integrieren [JMM15]. Mit Jarvis möchte genau das erreicht werden. Zu einer bestehenden Seite soll Funktionalität hinzugefügt werden. Zusammen mit JavaScript Injection kann man auf diese Weise innerhalb des Client-Browsers AngularJS Logik in eine beliebige Seite integrieren, ohne die eigentliche Implementierung der Seite zu verändern.

Der Modul-basierte Aufbau von AngularJS Anwendungen gestattet außerdem eine leichte Erweiterbarkeit und Austauschbarkeit der Komponenten. Einzelne Dienste, wie bei Jarvis die Extrahierung der Schlüsselwörter oder die Kommunikation mit Europeana, sind in Module oder Services verpackt und können so einfach durch andere ersetzt werden. So kann man die Extension leicht auf andere Suchmaschinen umbauen oder andere Algorithmen zur Analyse der Paragraphen verwenden.

Unabhängig von der Entwicklung von Jarvis bietet AngularJS einen weiteren großen Vorteil: Two way data-binding [JMM15]. Im Gegensatz zu anderen Frameworks oder zu reinem JavaScript, wo man manuell jede Änderung des Models an die View propagieren

---

<sup>10</sup><https://angularjs.org/>



muss und anderes herum, übernimmt AngularJS diese Aufgabe. Ändert sich das Model, wird automatisch das jeweilige DOM Element angepasst. Interagiert der User mit einem Element, werden Änderungen sofort an das dahinter stehende Model weitergeben. Das reduziert den benötigten Code und erlaubt eine schnelle und saubere Entwicklung von Anwendungen.

## 4.2 Architektur der Extension

Wie in Abbildung 1 zu sehen ist, ist Jarvis in vier AngularJS Module unterteilt: a) Jarvis für die Content-Skripte, b) JarvisBG für die Background-Skripte, c) JarvisPopup für die Browser-Action, und d) JarvisSettings für die Options-Page. Im folgenden Absatz beschreibt Jarvis das Modul der Content-Skripte und nicht die gesamte Extension.

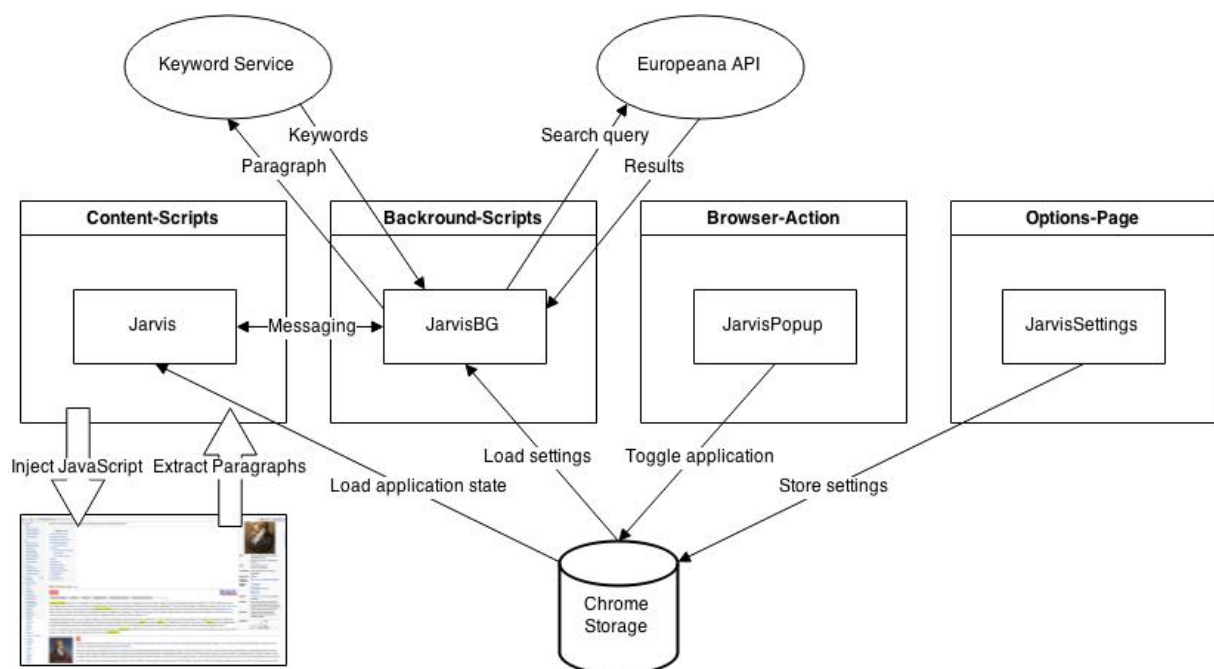


Abbildung 1: Kommunikation der AngularJS Komponenten untereinander

Jarvis ist das Modul, welches in die jeweilige Webseite per JavaScript Injection eingefügt wird. Es extrahiert die Paragraphen aus dem Text und fügt die eigene Direktive in das DOM ein. Die extrahierten Paragraphen werden per Message Passing<sup>11</sup> an die Background-Skripte weitergegeben. Diese sind zusammengefasst im Modul JarvisBG.

Dieses Modul ist zuständig für die Kommunikation mit den REST Endpunkten von Europeana und dem Keyword Service. Im Gegensatz zu Jarvis, welches für jeden offenen Browser-Tab eine eigene Instanz hat, existiert das JarvisBG Modul nur ein mal (wie auch JarvisPopup und JarvisSettings). Jarvis schickt Nachrichten mit dem Namen des ange-

<sup>11</sup><https://developer.chrome.com/extensions/messaging>

forderten Services sowie einer Callback-Methode an JarvisBG. Dieses führt die Anfrage aus und übergibt die Ergebnisse der Callback-Methode. Diese sorgt dann dafür, dass die Ergebnisse im Frontend richtig angezeigt werden.

JarvisPopup ist das Modul des Popup-Fensters, welches nach klick auf das Icon der Extension rechts des Adressfeldes angezeigt wird. Über das Popup wird der Zustand der Extension im aktuellen Tab gesteuert. Der User kann hier entscheiden, ob das Programm in diesem Tab angezeigt wird oder nicht. Der Zustand wird dann im Chrome Storage<sup>12</sup> gespeichert. Die Wahl für die Speicherung der Anwendungsdaten viel auf den Chrome Storage, da er einige Vorteile gegenüber der localStorage API<sup>13</sup> bietet. Zum einen können die Content-Skripte direkt darauf zugreifen ohne einen Umweg über die Background-Skripte gehen zu müssen. Weiterhin erlaubt Chrome Storage eine automatische Synchronisierung der Inhalte. Dadurch wird Jarvis sofort benachrichtigt, sobald sich der Zustand der Applikation ändert.

Der Nutzer hat die Möglichkeit, über die Options-Page<sup>14</sup> die verwendeten Services zu konfigurieren. Das dafür zuständige Modul ist JarvisSettings. Es speichert die Einstellungen im Chrome Storage und JarvisBG passt die REST-Anfragen entsprechend an.

### 4.3 Paragraphen-Erkennung

### 4.4 Paragraphen-Analyse

Improving Efficiency and Accuracy in Multilingual Entity Extraction

### 4.5 Bau der GUIs

- ⚡ Darf den Benutzer nicht zu sehr ablenken - ⚡ Ergebnisse müssen in der Nähe ihrer „Quelle“ angezeigt werden (proximity compatibility principle) - ⚡ Benutzer muss klar zwischen Webseite und Augmentation unterscheiden können - ⚡ buntes, auffälliges Design - ⚡ Ramping interface: Mehr Benutzerinteraktionen führen zu mehr angezeigten Informationen (Erklärung der Stages)

Durch die Chips kann man später auch leicht IQE hinzufügen, zb relevance feedback

### 4.6 Einbindung der REST-Services

---

<sup>12</sup><https://developer.chrome.com/extensions/storage>

<sup>13</sup><https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/Guide/API/DOM/Storage#localStorage>

<sup>14</sup><https://developer.chrome.com/extensions/optionsV2>

## 5 Evaluierung?

Aufgaben die Benutzer mit EEXCESS Lösen mussten müssen sie jetzt mit Redesign lösen.  
Vergleich der Ergebnisse?

## 6 Future Work

### 6.1 Alternative Algorithmen zur Textanalyse

Durchschnittliche Länge der Paragraphen sehr unterschiedlich - Service der damit klar kommt

### 6.2 Implementierung einer automatischen Suchanfragen-Verbesserung durch maschinelles Lernen

- Mehr kontextuelle Informationen miteinbeziehen
- Such-Profil des Nutzers erstellen

### 6.3 Verbesserung der Ergebnis-Güte

- durch Query Expansion Re-examining the Potential Effectiveness of Interactive Query Expansion Query expansion techniques, e.g. [1,5] aim to improve a user's search by adding new query terms to an existing query. A standard method of performing query expansion is to use relevance information from the user. All or some of these expansion terms can be added to the query either by the user - interactive query expansion - or by the retrieval system - automatic query expansion. Argument for IQE is that interactive query expansion gives more control to the user. We compare the effect of query expansion against no query expansion. How good are different approaches to query expansion? All AQE strategies were more likely on average to improve a query than harm it. All techniques improved at least 50% of the queries where query expansion could make a difference to retrieval effectiveness. Query dependent strategy not only improves the highest percentage of queries, is most stable, but also gives the highest average precision over the queries, is most effective. Users, especially web searchers, often use very short queries [9]. Presenting a list of possible expansion terms is one way to get users to give more information, in the form of query words, to the system. People can recognize expansion terms that are semantically related to the information for which they are seeking and expand the query using these terms.
- durch Filtern der Ergebnisse (mehr Präzision da Ausbeute bei JITIR nicht so relevant) Clustering[BH00]
- relevance feedback Towards Interactive Query Expansion: in an era of online retrieval, it is appropriate to offer guidance to users wishing to improve their initial queries. One form of such guidance could be short lists of suggested terms gathered

from feedback, nearest neighbors, and term variants of original query terms one method for retrieving more relevant documents is to expand the query terms by using relevance feedback, conflating word stems, and/or adding synonyms from thesaurus. These additional terms allow the query to match documents that contain words which are related to the query, but not actually expressed in it. system should be able to help the user modify the query in order to retrieve more relevant documents. The size of windows and the patience of the user require that only a reasonable number of terms be displayed. relevance feedback is an interactive retrieval tool with the user selecting terms from a small subset of the terms derived from relevance feedback. In an interactive situation, the user will select only those terms deemed useful. it has further been shown that user selection from term variants and nearest neighbors of query terms can provide terms for query expansion that improve performance to that comparable with feedback.

- word sense disambiguation [BH00]

## 6.4 Anbindung weiterer Quellen

Automatische Auswahl der richtigen Quelle laut selecting task relevant sources

## 6.5 Anpassung der Anwendung auf mobile Nutzung

## 7 Conclusion

- Steigerung der Effektivität und Produktivität von wissenschaftlichem Arbeiten
  - Starke Effektivitätssteigerung durch Punkte aus Future Work möglich?
  - information management assistants embody a vision of a future in which users hardly ever form a query to request information. when an information need arises, a system like watson has already anticipated it and provided relevant information to the user before she is even able to ask for it (budzik, watson)
  - survey suggested that users are relatively dissatisfied with the results of their searching experience. THis makes concrete the claim that systems designed to help useres in their information seeking tasks are needed in the world (budzik, watson)
- JITIR's can be thought of as automatic "query free" search engines (rhodes, using physical context)

Limitations: zB manche seiten werden nicht schön angezeigt

## 8 Quellenverzeichnis

- [AI] ALEXA INTERNET, Inc.: *Alexa*. <http://www.alexa.com/topsites>. – Zugriff: 13.05.2015, Archiviert mit WebCite®: <http://www.webcitation.org/5hgZUZacN>
- [And97] ANDERSON, Kenneth M.: Integrating open hypermedia systems with the World Wide Web. In: *Proceedings of the eighth ACM conference on Hypertext* ACM, 1997, S. 157–166
- [BH99] BUDZIK, Jay ; HAMMOND, Kristian: Watson: Anticipating and contextualizing information needs. In: *Proceedings of the Annual Meeting-American Society for Information Science* Bd. 36 Citeseer, 1999, S. 727–740
- [BH00] BUDZIK, Jay ; HAMMOND, Kristian J.: User interactions with everyday applications as context for just-in-time information access. In: *Proceedings of the 5th international conference on intelligent user interfaces* ACM, 2000, S. 44–51
- [Bou99] BOUVIN, Niels O.: Unifying strategies for Web augmentation. In: *Proceedings of the tenth ACM Conference on Hypertext and hypermedia: returning to our diverse roots: returning to our diverse roots* ACM, 1999, S. 91–100
- [Día12] DÍAZ, Oscar: Understanding web augmentation. In: *Current Trends in Web Engineering*. Springer, 2012, S. 79–80
- [GW99] GOLDMAN, Roy ; WIDOM, Jennifer: Interactive query and search in semistructured databases. In: *The World Wide Web and Databases*. Springer, 1999, S. 52–62
- [Har88] HARMAN, Donna: Towards interactive query expansion. In: *Proceedings of the 11th annual international ACM SIGIR conference on Research and development in information retrieval* ACM, 1988, S. 321–331
- [JMM15] JAIN, Nilesh ; MANGAL, Priyanka ; MEHTA, Deepak: AngularJS: A Modern MVC Framework in JavaScript. In: *Journal of Global Research in Computer Science* 5 (2015), Nr. 12, S. 17–23
- [JSS00] JANSEN, Bernard J. ; SPINK, Amanda ; SARACEVIC, Tefko: Real life, real users, and real needs: a study and analysis of user queries on the web. In: *Information processing & management* 36 (2000), Nr. 2, S. 207–227
- [Kah] KAHLE, Christian: *Suchmaschinen: Bing arbeitet effizienter als Google*. <http://winfuture.de/news,64930.html>. – Zugriff: 22.05.2015, Archiviert mit WebCite®: <http://www.webcitation.org/6YiTPLrEh>

- [Law00] LAWRENCE, Steve: Context in web search. In: *IEEE Data Eng. Bull.* 23 (2000), Nr. 3, S. 25–32
- [Lev] LEVY, Steven: *The never ending search*. <https://medium.com/backchannel/how-google-search-dealt-with-mobile-33bc09852dc9>. – Zugriff: 22.05.2015
- [Mil68] MILLER, Robert B.: Response time in man-computer conversational transactions. In: *Proceedings of the December 9-11, 1968, fall joint computer conference, part I* ACM, 1968, S. 267–277
- [PS] PRUD'HOMMEAUX, Eric ; SEABORNE, Andy: *SPARQL Query Language for RDF*. <http://www.w3.org/2001/sw/DataAccess/rq23/>. – Zugriff: 19.05.2015
- [Rho00a] RHODES, Bradley J.: Margin notes: Building a contextually aware associative memory. In: *Proceedings of the 5th international conference on Intelligent user interfaces* ACM, 2000, S. 219–224
- [Rho00b] RHODES, Bradley J.: *Just-in-time information retrieval*, Massachusetts Institute of Technology, Diss., 2000
- [RM00] RHODES, Bradley J. ; MAES, Pattie: Just-in-time information retrieval agents. In: *IBM Systems journal* 39 (2000), Nr. 3.4, S. 685–704
- [RS96] RHODES, Bradley ; STARNER, Thad: Remembrance Agent: A continuously running automated information retrieval system. In: *The Proceedings of The First International Conference on The Practical Application Of Intelligent Agents and Multi Agent Technology*, 1996, S. 487–495
- [RSBS08] RUSSELL, Alistair ; SMART, Paul R. ; BRAINES, Dave ; SHADBOLT, Nigel R.: Nitelight: A graphical tool for semantic query construction. (2008)
- [Rut03] RUTHVEN, Ian: Re-examining the potential effectiveness of interactive query expansion. In: *Proceedings of the 26th annual international ACM SIGIR conference on Research and development in informaion retrieval* ACM, 2003, S. 213–220
- [SSG14] SCHLÖTTERER, Jörg ; SEIFERT, Christin ; GRANITZER, Michael: Web-based Just-In-Time Retrieval for Cultural Content. In: *Patch '14: proceedings of the 7th international ACM workshop on personalized access to cultural heritage*, 2014
- [SSL<sup>+</sup>15] SEIFERT, Christin ; SCHLÖTTERER, Jörg ; LOEHDEN, Aenne ; SCIASCIO, Cecilia di ; TSCHINKEL, Gerwald ; SABOL, Vedran: EEXCESS Deliverable D2.3.



– First Usability Evaluation Report / Universität Passau. 2015 (Deliverable D2.3.). – Forschungsbericht

[VK] VALENTINE, Charles ; KNEZEVIC, Milica: *Hunting for First World War data - CENDARI and the Europeana API*. <http://labs.europeana.eu/blog/CENDARI-and-the-Europeana-API/>. – Zugriff: 22.05.2015, Archiviert mit WebCite®: <http://www.webcitation.org/6YiBa1IBQ>

## Anhang

### GUI Screenshots

Unterkategorie, die nicht im Inhaltsverzeichnis auftaucht.

# Erklärung

Hiermit versichere ich, dass ich meine Abschlussarbeit selbständig verfasst und keine anderen als die angegebenen Quellen und Hilfsmittel benutzt habe.

Datum:

.....

(Unterschrift)