



**Indra**

## **SISTRA - INSTAL·LACIÓ**

Codi: SISTRA-INST



**Govern  
de les Illes Balears**



**Unión Europea**

Fondo Europeo de  
Desarrollo Regional

**SISTRA - INSTAL·LACIÓ****FULL DE CONTROL DE DOCUMENT****DOCUMENT/ARXIU**

|                                     |
|-------------------------------------|
| Títol: <b>SISTRA - INSTAL·LACIÓ</b> |
| Codi: <b>SISTRA-INST</b>            |
| Data: març de 2014                  |
| Versió: <b>19</b>                   |

|   |
|---|
| Nom arxiu/s: <b>SISTRA-INSTAL·LACIO</b> |
| Suport lògic: <b>Word</b>               |

**REGISTRE DE CANVIS**

| Versió | Pàgines | Motiu del canvi   |
|--------|---------|---|
| 1      | 19      | Creació del document.   |
| 2      | 23      | Ajustament del procés d'instal·lació.   |
| 3      | 23      | Modificacions incrementals BD i nous paràmetres global.properties: customització zona personal i xifrat usuaris en BD.  |
| 4      | 23      | Problema amb parser i CXF.  |
| 5      | 23      | Inclusió llibreries Oracle i client @firma.<br>Enllaç ZONAPERBACK a aplicació registre organisme.   |
| 6      | 23      | Nou model genèric en REDOSE: GE0011NOTIFICA.<br>Opcions del REDOSE per a connexió amb l'OpenOffice per a conversió de documents a PDF.<br>Opció de web services de processament asíncrons en BANTEl.<br>Limit de dies per a enviaments sense data de caducitat en MOBTRATEL.<br><br>S'indica procediment per a actualització de versions. |
| 7      | 26      | Únic ear i aplanament de rols.<br>Canvi versió client @firma i d'ubicació llibreries signatura.<br>Autenticació web services.<br>Configuració login: JAAS / CAS.<br>Problema client @firma 3.0.2 i login mock.  |
| 8      | 26      | Faltava documentar canvi d'URL SISTRA en global.properties.   |
| 9      | 30      | Modificació del global.properties per:<br>- Establir textos anglès a la zona personal<br>- Establir suport per correu electrònic  |
| 10     | 27      | Actualització versió client @firma a 3.2.0.   |
| 11     | 26      | Opcionalitat per signar les delegacions de representant per part del funcionari.  |
| 12     | 26      | Funcionalitat de verificació d'enviaments.<br>Canvi d'ubicació de scripts de BD i plantilles segons pla Anibal.   |
| 13     | 28      | S'afegeixen les propietats de configuració: <ul style="list-style-type: none"><li>• sistra.avisoObligatorioNotificaciones(global.properties)</li><li>• gestionExpedientes.avisosObligatorios i avisoPeriodico.maxDiasAviso (bantel.properties)</li><li>• avisos.apartadoAlertas i avisos.smsAlertas (zonaper.properties)</li></ul>        |
| 14     | 28      | REDOSE: s'afegeix funcionalitat per emmagatzemar els fitxers en disc i es modifiquen els processos de purgat per unificar-los.  |
| 15     | 29      | Propietats introduïdes en la v2.1.0.  |
| 16     | 30      | Es permeten establir diversos plugins de pagaments (V2.2.2).  |
| 17     | 30      | Propietats per a procés alerta incidències tramitació.  |
| 18     | 30      | Actualització rutes fitxers definició mail data source i cua JMS.   |
| 19     | 30      | Nova propietat REDOSE per limitar purgat.   |
| 20     | 30      | Desglossament comptes d'enviament de zona personal: delegació i expedients.   |

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

### DISTRIBUCIÓ DEL DOCUMENT

| Nom | Personal |
|-----|----------|
|     |          |
|     |          |
|     |          |

### CONTROL DEL DOCUMENT

| PREPARAT    | REVISAT/APROVAT         | ACCEPTAT         | ACCEPTAT       |
|-------------|-------------------------|------------------|----------------|
| Rafael Sanz | José Vicente Juan Pérez | Jeroni Navarrete | Bernat Albertí |
|             |                         |                  |                |

*Emplenau-ho amb el nom, la signatura i la data.*

*Només per a clients*

**SISTRA - INSTAL·LACIÓ****ÍNDIX**

|   |                                      |
|---|--------------------------------------|
| <b>INTRODUCCIÓ.....</b>                                   | <b>5</b>                             |
| <b>PROCÉS D'INSTAL·LACIÓ I D'ACTUALITZACIÓ.....</b>       | <b>6</b>                             |
| <b>CONFIGURACIÓ PROJECTE.....</b>                         | <b>¡ERROR! MARCADOR NO DEFINIDO.</b> |
| 1.1. CLIENT ORACLE .....                                  | 6                                    |
| 1.2. CLIENT @FIRMA.....                                   | 6                                    |
| <b>CONFIGURACIÓ BD .....</b>                              | <b>7</b>                             |
| 1.3. CREACIÓ D'USUARIS.....                               | 7                                    |
| 1.4. SEQÜÈNCIES ANUALS.....                               | 7                                    |
| <b>CONFIGURACIÓ JBOSS.....</b>                            | <b>8</b>                             |
| 1.5. VERSIÓ JVM .....                                     | 8                                    |
| 1.6. DESPLEGAMENT D'APLICACIONS.....                      | 8                                    |
| 1.7. CONFIGURACIÓ PARÀMETRES D'INICI.....                 | 9                                    |
| 1.8. CONFIGURACIÓ CUA MISSATGES PER A AVISOS SAFATA.....  | 9                                    |
| 1.9. CREACIÓ MAIL SERVICES PER A ENVIAMENTS D'EMAIL ..... | 10                                   |
| 1.10. DIRECTORI DE CONFIGURACIÓ.....                      | 10                                   |
| 1.11. TRANSACCIONS XA PER ORACLE .....                    | 10                                   |
| 1.12. CONFIGURACIÓ DATA SOURCES.....                      | 11                                   |
| 1.13. CONFIGURACIÓ DOMINI D'AUTENTICACIÓ .....            | 12                                   |
| 1.14. PLUGINS ORGANISME.....                              | 13                                   |
| 1.15. LLIBRERIES A INCLOURE.....                          | 13                                   |
| 1.16. ACTUALITZACIÓ PARSER XERCES.....                    | 13                                   |
| 1.17. ACTUALITZACIÓ LLIBRERIA SAAJ .....                  | 13                                   |
| <b>CONFIGURACIÓ MÒDULS .....</b>                          | <b>14</b>                            |
| 1.18. CONFIGURACIÓ GLOBAL .....                           | 14                                   |
| 1.19. MÒDUL SISTRA .....                                  | 16                                   |
| 1.19.1. Fitxer de configuració .....                      | 16                                   |
| 1.19.2. Dominis genèrics.....                             | 16                                   |
| 1.19.3. Gestors de formularis.....                        | 17                                   |
| 1.20. MÒDUL FORMS .....                                   | 18                                   |
| 1.20.1. Fitxer de configuració .....                      | 18                                   |
| 1.21. MÒDUL REDOSE.....                                   | 18                                   |
| 1.21.1. Fitxer de configuració .....                      | 18                                   |
| 1.21.2. Instal·lació OpenOffice.....                      | 19                                   |
| 1.21.3. Models genèrics.....                              | 20                                   |
| 1.22. MÒDUL REGTEL.....                                   | 20                                   |
| 1.22.1. Fitxer de configuració .....                      | 20                                   |
| 1.23. MÒDUL BANTEL .....                                  | 21                                   |
| 1.23.1. Fitxer de configuració .....                      | 21                                   |
| 1.24. MÒDUL ZONAPER.....                                  | 23                                   |
| 1.24.1. Fitxer de configuració .....                      | 23                                   |
| 1.25. MÒDUL AUDITA.....                                   | 25                                   |
| 1.25.1. Fitxer de configuració .....                      | 25                                   |
| 1.26. MÒDUL MOBTRATEL.....                                | 26                                   |
| 1.26.1. Fitxer de configuració .....                      | 26                                   |
| 1.26.2. Comptes d'enviament .....                         | 27                                   |
| 1.27. ROLS PLATAFORMA .....                               | 28                                   |
| <b>ANNEX I: INSTAL·LACIÓ PLUGINS DE TEST .....</b>        | <b>29</b>                            |

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

### 1. Introducció

Aquest document descriu com realitzar la instal·lació de SISTRA i la seva posterior configuració per a la utilització dels *plugins* personalitzats de l'organisme.

La instal·lació base compta amb uns *plugins* mock (*plugins* per a test) que permeten simular el comportament dels *plugins* que ha d'implantar l'organisme per poder testear la instal·lació.

El procés d'instal·lació es descriu sobre el servidor d'aplicacions Jboss 3.2.8 SP1 i es proporcionen els scripts de creació d'objectes per a la base de dades Oracle 10g.

SISTRA ha estat desenvolupada sota els estàndards J2EE, per la qual cosa si es desitja instal·lar sobre un altre servidor d'aplicacions s'hauran d'ajustar els fitxers descriptors de desplegament per ajustar-se al servidor d'aplicacions en qüestió. De la mateixa manera, l'accés a base de dades es du a terme mitjançant Hibernate, per la qual cosa si es desitja utilitzar una base de dades diferent a Oracle s'hauran d'ajustar els fitxers de configuració d'Hibernate.

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

### 2. Procés d'instal·lació i d'actualització

Si es realitza una instal·lació nova s'han de seguir seqüencialment les instruccions d'aquest manual. Per a una actualització entre versions s'han de fer els passos següents:

- Aplicar els canvis de base de dades existents entre les versions (vegeu punt 4.1 d'aquest document).
- Verificar i actualitzar els canvis pel que fa a fitxers de configuració que s'indiquen en el document de versions (SISTRA-VERSIONS).
- Generar els ears de la nova versió i reemplaçar-los (vegeu punt 5.2 d'aquest document).

### 3. Configuració de projecte

#### 3.1. Client Oracle

Per a la compilació del projecte és necessari descarregar el jar del client Oracle (ojdbc14.jar) versió 10.2.0.1.0 o superior. Cal copiar aquest jar al directori lib del projecte.

#### 3.2. Client @firma

SISTRA té integrat el client d'@firma versió 3.2.0. Per configurar aquest client existeix el fitxer [/integracio/clienteFirma/firma/aFirma/js/configClienteaFirmaSistra.js](#) amb els paràmetres de configuració del client d'@firma que s'usaran dins de SISTRA.

El fitxer [configClienteaFirmaSistra.js](#) conté els paràmetres següents:

```
// Versió client: LITE,MITJANA o COMPLETA
sistra_ClienteaFirma_buildVersion="COMPLETA";
// Algoritme de signatura
sistra_ClienteaFirma_SignatureAlgorithm="sha1WithRsaEncryption";
// Mode de signatura: EXPLICIT o IMPLICIT
sistra_ClienteaFirma_SignatureMode="EXPLICIT";
// Format de signatura: CMS, XADES-BES...
sistra_ClienteaFirma_SignatureFormat="CMS";
```

Segons el format de signatura que s'ha d'utilitzar caldrà configurar els paràmetres d'aquest arxiu.

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

---

### 4. Configuració BD

#### 4.1. Creació d'usuaris

---

Cal crear els usuaris següents a la base de dades:

- [SISTRA](#)
- [REDOSE](#)
- [FORMS](#)
- [BANTEL](#)
- [ZONAPER](#)
- [MOBTRATEL](#)

En el directori de scripts de base de dades (/scripts/bbdd) es troben els scripts d'actualització.

Els fitxers de scripts estan organitzats segons la normativa fixada pel pla Anibal.

#### 4.2. Seqüències anuals

---

Existeixen unes seqüències que han de ser creades cada any:

- Usuari [SISTRA](#):
  - [STR\\_SEQEyy](#) : Seqüència per als números d'enviament (yy = any)
  - [STR\\_SEQPy](#) : Seqüència per als números de preregistre (yy = any)
- Usuari [BANTEL](#):
  - [BTE\\_SEQEyy](#) : Seqüència per als números d'entrada en safata telemàtica (yy = any)

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

### 5. Configuració Jboss

#### 5.1. Versió JVM

La versió requerida de JVM és la 1.5. La plataforma ha estat testejada en producció amb la versió 1.5.0\_16.

#### 5.2. Desplegament d'aplicacions

A causa del model per defecte de desplegament d'aplicacions de JBoss, en el qual les aplicacions comparteixen el mateix classloader, s'ha establert un ordre de desplegament de les aplicacions (establint un prefix numèric) per cada ear.

Existeix la possibilitat d'*aïllar* els classloaders de cada aplicació, però a causa de la interacció entre els diferents mòduls, per temes de rendiment i sempre que el servidor d'aplicacions estigui dedicat enterament a la plataforma és convenient no fer-ho (<http://wiki.jboss.org/wiki/Wiki.jsp?page=ClassLoadingConfiguration>).

Per generar els ears el projecte disposa d'una tasca ant situada en el directori arrel: build.xml.

En executar aquesta tasca ant es generarà en el directori del projecte: \product\ear el següent ear:

[1-sistra.ear](#)

Per no mesclar els ears de SISTRA amb els ears interns de Jboss, es proposa crear un directori de desplegament independent. Per fer-ho, cal modificar el fitxer \server\default\conf\jboss-service.xml per establir aquest directori:

1) Localitzar la secció:

```
<attribute name="URLs">
    deploy/
</attribute>
```

2) Afegir un nou directori:

```
<attribute name="URLs">
    deploy/, deploysistra/
</attribute>
```

3) Crear el directori \server\default\deploysistra



## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

### 5.3. Configuració paràmetres d'inici

En el mòdul d'auditoria es generen gràfics mitjançant JFreeChart. Per utilitzar aquesta llibreria es requereixen les modificacions següents en l'script d'arrencada del JBoss en un entorn Linux:

- Declarar les variables d'entorn següents:  
DISPLAY=:0.0  
export DISPLAY
- Establir en JAVA\_OPTS la propietat següent:  
-Djava.awt.headless=true

A més, cal augmentar la memòria assignada a Jboss, ja que la configuració per defecte de la JVM és insuficient (64 Mb).

- Establir en JAVA\_OPTS les opcions:  
-Xmx512m -Xoss128m -XX:MaxPermSize=128m

### 5.4. Configuració cua missatges per a avisos safata

En el mòdul de safata es requereix l'ús d'una cua JMS per dur a terme els avisos.

Cal modificar el fitxer `server\default\deploy\jms\ jbossmq-destinations-service.xml` per incloure la definició de la cua:

```
<mbean code="org.jboss.mq.server.jmx.Queue"
  name="jboss.mq.destination:service=Queue,name=AvisadorBTE">
  <depends optional-attribute-name="DestinationManager">jboss.mq:service=DestinationManager</depends>
  <!-- redelivery delay 30 [s] -->
  <attribute name="RedeliveryDelay">30000</attribute>
  <!-- unlimited redelivery -->
  <attribute name="RedeliveryLimit">3</attribute>
</mbean>
```

En el fitxer "`\scripts\config\jbossmq-destinations-service.xml`" hi ha un exemple de definició de la cua.

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

---

### 5.5. Creació mail services per a enviaments de correu electrònic

---

El mòdul de mobilitat permet l'enviament de correus electrònics. Per a això utilitza mail services definits en Jboss. La forma de generar un mail service en Jboss és mitjançant un fitxer situat en el directori de desplegament com si fos un data source.

Aquests mail services hauran de donar-se d'alta per crear comptes d'enviament en el mòdul de mobilitat.

Hi ha un exemple d'un mail service per al compte de test que es genera en mobilitat en el directori: /scripts/config/mobtratel-mailTest-service.xml.

### 5.6. Directori de configuració

---

La configuració de la plataforma s'estableix mitjançant una sèrie de fitxers de propietats.

Aquests fitxers de configuració han d'estar continguts en un directori denominat 'sistra'. La ubicació d'aquest directori s'estableix mitjançant una propietat de sistema: ad.path.properties.

Per establir aquesta propietat en el Jboss, es pot introduir la secció següent en el fitxer \server\default\conf\jboss-service.xml per establir propietats de sistema.

```
<mbean code="org.jboss.vària.property.SystemPropertiesService"
name="jboss:type=Service,name=BootProperties">
  <attribute name="Properties">
    <!-- A /app/caib/sistra hi haurà els arxius de configuració -->
    ad.path.properties=/app/caib/
  </attribute>
</mbean>
```

Si els plugins personalitzats necessitassin propietats específiques, s'aconsella que cadascun d'aquests plugins tingui el seu fitxer de configuració personalitzat i que no s'utilitzin els fitxers de propietats de la plataforma, ja que aquests fitxers poden ser modificats en versions posteriors.

### 5.7. Transaccions XA per Oracle

---

Per assegurar la transaccionalitat entre les operacions que abasten diferents mòduls (i per tant diferents usuaris de base de dades), cal utilitzar transaccions distribuïdes. Per utilitzar les transaccions distribuïdes amb Oracle cal buscar la secció següent en el fitxer \server\default\conf\jboss-service.xml i descomentar:

```
<mbean code="org.jboss.tm.XidFactory"
name="jboss:service=XidFactory">
  <attribute name="Pad">true</attribute>
</mbean>
```

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

### 5.8. Configuració de data sources

Quant a la definició dels data sources, cal definir-los perquè siguin XA i suportin transaccions distribuïdes:

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<datasources>
  <xa-datasource>
    <jndi-name>es.caib.sistra.db</jndi-name>
    <track-connection-by-tx/>
    <isSameRM-override-value>false</isSameRM-override-value>
    <xa-datasource-class>oracle.jdbc.xa.client.OracleXADataSource</xa-datasource-class>
    <xa-datasource-property name="URL">jdbc:oracle:thin:@caibenred.indra.es:1521:caibenre</xa-datasource-property>
    <xa-datasource-property name="User">sistra</xa-datasource-property>
    <xa-datasource-property name="Password">sistra</xa-datasource-property>
    <exception-sorter-class-name>org.jboss.resource.adapter.jdbc.vendor.OracleExceptionSorter</exception-sorter-class-name>
    <no-tx-separate-pools/>
    <metadata>
      <type-mapping>Oracle9i</type-mapping>
    </metadata>
  </xa-datasource>
</datasources>
```

Cal crear un data source per a cada usuari de base de dades. El jndi name que s'espera de cada data source són:

- es.caib.audita.db
- es.caib.redose.db
- es.caib.zonaper.db
- es.caib.bantel.db
- es.caib.sistra.db
- es.caib.rolforms.db
- es.caib.mobtratel.db

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

---

### 5.9. Configuració de domini d'autenticació

---

La plataforma utilitza els estàndards de J2EE per a autenticació (JAAS), de manera que la capa d'EJB està protegida mitjançant rols d'accés (vegeu apartat de rols utilitzats en la plataforma).

Per a la implementació en JBoss s'ha establert el nom del domini d'autenticació (*security domain*) com a "seycon". Aquest domini de seguretat s'haurà de definir en el fitxer `\server\default\conf\login-config.xml` per establir el mòdul de login a utilitzar segons el plugin d'autenticació específic de l'organisme.

Per poder testear la plataforma, es proporciona una implementació de proves de login-module que permet l'accés per certificat per realitzar tràmits i quan s'accedeix per usuari/contrasenya es comproven si es tenen més rols associats (definició tràmits, etc.). A l'annex I s'explica com establir aquest login-module de test (aquesta implementació de test no és apropiada per a un entorn de producció ja que no es comprova la validesa dels certificats).

**NOTA:** Es proporciona una implementació de plugin d'autenticació per integrar-se amb CAS (vegeu document de plugin d'autenticació).

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

---

### 5.10. Plugins d'organisme

---

Els plugins que s'han d'utilitzar s'indiquen en el fitxer de propietats `global.properties`, en el directori de configuració (vegeu Configuració de mòduls, apartat de Configuració global).

Per incloure les llibreries amb els plugins de l'organisme es poden incloure en el directori `default/lib` o bé es pot preparar un `ear` que inclogui aquestes llibreries.

La instal·lació base compta amb uns plugins mock (plugins per a test) que permeten simular el comportament dels plugins que ha d'implantar l'organisme per poder testejar la instal·lació. El fitxer `global.properties` està configurat inicialment per utilitzar aquests plugins de test. A l'annex I s'explica com establir els plugins de test.

### 5.11. Llibreries a incloure

---

Pel que fa a les llibreries que inclou Jboss en el seu directori `default/lib`, caldrà afegir les següents:

|   |  |
|---|--|
| <a href="#">Oracle JDBC Driver version - 10.2.0.1.0</a> | <a href="#">Drivers d'Oracle</a>                                     |
| <a href="#">commons-codec-1.3.jar</a>                   | <a href="#">Utilitats d'Apache per a codificació / decodificació</a> |

Aquestes llibreries estan disponibles en el directori del projecte: `lib`.

### 5.12. Actualització parser Xerces

En entorns Linux, s'ha detectat que la JRE 1.5 es comporta de forma diferent que en entorns Windows, cosa que provoca que fallin de forma aleatòria els web services i que doni l'excepció següent:

`java.lang.NoSuchMethodError: org.w3c.dom.Document.getDocumentURI()Ljava/lang/String;`

La solució d'aquest error passa per actualitzar el parser Xerces del Jboss 3.2.8 versió 2.6.2 a la versió 2.7.1. Per això, s'han de reemplaçar les llibreries de Xerces situades en `lib/endorsed` per les que es proporcionen en `/doc/resources/xerces2.7.1`.

Cal revisar que en el directori `default/lib` no hi hagi cap d'aquestes llibreries.

### 5.13. Actualització llibreria SAAJ

---

Si s'utilitza l'autenticació per `ws-security` a la capa de web services (vegeu configuració 6.1), es requerirà actualitzar la llibreria SAAJ que té el JBoss 3.2.8, ja que és massa antiga.

Per actualitzar aquesta llibreria cal:

- Eliminar en `default/lib` la llibreria `jboss-saaj.jar`.
- Afegir a `default/lib` les llibreries: `saaj-api.jar` i `saaj-impl.jar` (es poden agafar del directori de llibreries del projecte).

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

### 6. Configuració de mòduls

#### 6.1. Configuració global

La configuració dels mòduls es du a terme per mitjà de fitxers de propietats situats fora dels ears, perquè els ears no siguin dependents de l'entorn (desenvolupament, preproducció o producció).

Aquests fitxers de configuració han d'estar continguts en un directori denominat 'sistra'. La ubicació d'aquest directori s'estableix mitjançant una propietat de sistema (vegeu en Configuració Jboss l'apartat Directori de configuració). En la instal·lació base es proporcionarà el conjunt de fitxers de propietats configurats per funcionar amb els plugins de test (doc/resources/config).

A més, hi ha un fitxer denominat global.properties amb propietats globals a tots els mòduls en el qual s'estableix la informació general de l'organisme així com els seus plugins personalitzats.

| INFORMACIÓ ORGANISME                 |   |
|--------------------------------------|---|
| organismo.nombre                     | Nom de l'organisme.   |
| organismo.sello                      | Nom de l'organisme a establir en el segell de registre.   |
| organismo.logo                       | URL al log de l'organisme. Ha de ser una URL web, ja que aquesta imatge també serà utilitzada per exemple en generació de correus.  |
| organismo.portal.url                 | URL del portal de l'organisme. Serà la sortida per defecte en acabar un tràmit.   |
| organismo.footer.contacto            | Informació del peu de pàgina per a contacte. Admet HTML.  |
| organismo.soporteTecnico.url         | URL per a resolució d'incidències. (Per exemple, podria ser un tràmit de la pròpia plataforma). Permet les variables @idioma@ i @assumpte@ (es reemplaçarà pel text corresponent).<br>S'haurà d'establir el suport per URL o correu electrònic (un només) i opcionalment establir un telèfon de suport. |
| organismo.soporteTecnico.email       | Correu electrònic per a resolució d'incidències.<br>S'haurà d'establir el suport per URL o correu electrònic (un només) i opcionalment establir un telèfon de suport.   |
| organismo.soporteTecnico.telefono    | Telèfon per a resolució d'incidències (és opcional).  |
| organismo.cssCustom                  | URL a css per customitzar l'aspecte i mantenir la identitat corporativa.<br>Hi ha dos css d'exemple de css customitzat a doc/resources/css.   |
| organismo.zonapersonal.titulo.xx     | Títol de la zona personal segons idioma (per exemple: Carpeta de tramitació, El meu portal, etc.).  |
| organismo.zonapersonal.referencia.xx | Referència a la zona personal en el context d'una frase segons idioma (per si du algun article: per exemple, "la seva carpeta de tramitació").  |
| organismo.logo.login                 | URL logo per login.jsp de SISTRA i zonaper (en principi per login mock).  |
| organismo.cssLoginCustom             | URL css per login.jsp de SISTRA i zonaper (en principi per login mock).   |
| PLUGINS ORGANISME                    |   |
| plugin.registro                      | Classname del plugin de registre.   |
| plugin.envioSMS                      | Classname del plugin d'enviaments SMS.  |
| plugin.envioEmail                    | Classname del plugin d'enviaments de correu electrònic (opcional).  |
| plugin.pagos                         | Classname del plugin de pagaments (plugin per defecte).   |
| plugin.pagos.<<CODPLUGIN>>           | Permet establir plugins addicionals de pagament. S'identificaran pel sufix que indica el codi plugin (per exemple, plugin.pagaments.TPV).   |
| plugin.firma                         | Classname del plugin de signatura.  |
| plugin.login                         | Classname del plugin de login.  |

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

|                               |   |
|-------------------------------|---|
| plugin.autenticacionExplicita | Classname del plugin d'autenticació explícita.  |
| plugin.custodia               | Classname del plugin de custòdia (opcional, si no s'estableix no es realitzarà la integració amb custòdia). |

| USUARI PROCESSOS AUTOMÀTICS                             |  |
|---|--|
| auto.user   | Per als processos automàtics, com l'avís d'entrades als back offices, l'enviament d'alertes de tramitació, etc. s'ha creat un usuari pel qual s'han establert uns rols específics en cada mòdul (ACTE) que permeten aquestes operacions. Aquest usuari ha de tenir els rols següents: ZPE_ACTE,BTE_ACTE,RTE_ACTE, RDS_ACTE i MOB_ACTE. |
| auto.pass   | Contrasenya usuari   |
| PROPIETATS ENTORN                                       |  |
| entorno   | Entorn: DESARROLLO / PRODUCCIÓN. Segons l'entorn s'habilitaran certes funcionalitats (per exemple, per a l'entorn DESARROLLO es marcaran els PDF generats per la plataforma amb un marca d'aigua que indiquin que no tenen validesa).  |
| sistra.url  | URL dels frontals públics (internet) de SISTRA (sistrafront, formfront, zonaperfront i redosefront). Es necessita la URL real, ja que aquesta URL s'utilitzarà per establir enllaços en correus, etc.  |
| sistra.url.back   | URL dels backs interns de SISTRA (intranet).   |
| clave.cifrado   | Clau per al xifrat d'usuaris/contrasenyes emmagatzemats en BD (accés a dominis, etc.).   |
| backoffice.url  | Variable (@backoffice.url@) que pot ser usada per establir la URL dels back offices (dominis, processament, etc.).   |
| sistra.iframe   | Indica si s'executa en un iframe (no mostra capçalera ni peu).   |
| sistra.avisoObligatorioNotificaciones                   | Indica si són obligatoris els avisos per a les notificacions (s'hauran d'habilitar avisos per expedient).  |
| AUTENTICACIÓ WEBSERVICES                                |  |
| sistra.ws.autenticacion                                 | Indica si s'usa autenticació bàsica basada en capçaleres HTTP (BASIC) o ws-security usernameToken (USERNAMETOKEN).   |
| sistra.ws.autenticacion.usernameToken.generateTimestamp | Per a autenticació per usernameToken indica si genera timestamp.   |
| sistra.ws.client.logCalls                               | Indica si realitza log de les cridades invocades per SISTRA.   |
| sistra.ws.client.disableCnCheck                         | Indica si no valida el certificat del servidor al qual s'invoca en comunicació https.  |

Per als altres fitxers, s'especificarà en vermell les propietats que ha de revisar l'organisme.

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

### 6.2. Mòdul SISTRA

#### 6.2.1. Fitxer de configuració

En el fitxer de configuració `sistra.properties` d'aquest mòdul hi ha les propietats següents:

|   |   |
|---|---|
| <code>front.resetearSesionInicio</code> | Indica si es reinicia sessió web en iniciar. És necessari perquè en el procés de login de la CAIB es forci el single sign on.   |
| <code>habilitar.permisos</code>         | <p>Indica si s'han d'aplicar els permisos d'accés sobre tràmits en el sistraback. Els permisos s'estableixen en <code>sistraadmin</code>. Per defecte: <i>false</i>.</p> <p>La gestió de permisos permet establir si un usuari pot modificar un determinat tràmit. Aquesta funcionalitat és útil quan es té un entorn de desenvolupament de tràmits sobre el qual es volen atorgar permisos sobre determinats grups de desenvolupament.</p> |

En aquest fitxer per defecte no caldria configurar res.

#### 6.2.2. Dominis genèrics

En la instal·lació base es precarreguen els següents dominis genèrics que són necessaris per a la plataforma:

|  |  |
|--|--|
| <b>ESTRUCTURA ORGÀNICA</b>   |  |
| <i>Els dominis d'estructura orgànica han de modificar-se perquè reflecteixin l'estructura orgànica de l'organisme.</i> |  |
| <code>GESACUNADM</code>  | Llista d'unitats administratives.  |
| <code>GESACARBUA</code>  | Arbre d'unitats administratives.   |
| <code>GESACUADES</code>  | Descripció d'unitat administrativa. Parametritzat per codi unitat.               |
| <b>ESTRUCTURA RDS</b>  |  |
| <code>GERDSMODE</code>   | Llista de models de documents del RDS.   |
| <code>GERDSVERS</code>   | Llista de versions d'un model de document del RDS. Parametritzat per codi model. |
| <b>ESTRUCTURA FORMS</b>  |  |
| <code>GEFORMMODE</code>  | Llista de models de formularis.  |
| <code>GEFORMVERS</code>  | Llista de versions d'un formulari. Parametritzat per codi de formulari.          |
| <code>GEFORMMOVE</code>  | Arbre de formularis i versions.  |
| <b>INFORMACIÓ GEOGRÀFICA</b>   |  |
| <code>GEPaises</code>  | Llista de països (ISO 3166-1 alfa-3).  |
| <code>GEPROVINCI</code>  | Llista de províncies d'Espanya.  |
| <code>GEGMUNICI</code>   | Llista de municipis d'una província. Parametritzat per codi província.           |
| <code>GEMUNIDESC</code>  | Descripció d'un municipi. Parametritzat per codi província i per codi municipi   |



## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

---

### 6.2.3. Gestors de formularis

---

SISTRA permet treballar amb gestors de formularis diferents a FORMS. Per això, en l'aplicació de sistraback cal donar d'alta els gestors corresponents.

Per a més informació sobre la creació de gestors de formularis personalitzats consultau el document: SISTRA-GESTFORM.

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

### 6.3. Mòdul FORMS

#### 6.3.1. Fitxer de configuració

En el fitxer de configuració `forms.properties` hi ha les propietats següents:

|                                       |   |
|---------------------------------------|---|
| <code>tiempoEnCache</code>            | Indica el temps que es guarden en memòria cau en FORMS els dominis accedits a SISTRA. Per defecte són 60 segons.  |
| <code>domini.sistra.plugin.url</code> | En cas que el mòdul de FORMS estigui instal·lat en un altre servidor indica la URL al mòdul SISTRA per a resolució de dominis. Per defecte aquesta propietat aquesta comentada, ja que FORMS s'instal·la en el mateix servidor que la plataforma.   |
| <code>habilitar.permisos</code>       | Indica si s'han d'aplicar els permisos d'accés sobre formularis en el FORMBACK. Els permisos s'estableixen en <code>formadmin</code> . Per defecte <i>false</i> .<br><br>La gestió de permisos permet establir si un usuari pot modificar un determinat formulari. Aquesta funcionalitat és útil quan es té un entorn de desenvolupament de formulari sobre el qual es volen atorgar permisos sobre determinats grups de desenvolupament. |

En aquest fitxer per defecte no caldria configurar res.

### 6.4. Mòdul REDOSE

#### 6.4.1. Fitxer de configuració

En el fitxer de configuració `redose.properties` hi ha les propietats següents:

|   |  |
|---|--|
| <code>verifier.text</code>  | Text associat al codi de barres verificador. Per defecte: "Adreça per a la comprovació de la validesa del document".   |
| <code>scheduler.jobPurgadoDocumentos.schedule</code>                    | Habilitar el procés automàtic de purgat de documents.  |
| <code>scheduler.jobPurgadoDocumentos.cron.expression</code>             | Expressió cron que indica quan s'executa procés automàtic de purgat de documents. Per defecte a les 5 a. m.: <code>0 0 5 * * ?</code><br><br>Es realitzen les accions següents: <ul style="list-style-type: none"><li>- Es marquen per esborrar els documents sense usos.</li><li>- S'esborren els documents marcats per esborrar si es compleix el termini de supressió definitiu.</li><li>- S'eliminen versions de custòdia antigues.</li><li>- S'eliminen fitxers externs marcats per esborrar (fitxers en disc).</li></ul> |
| <code>scheduler.jobPurgadoDocumentos.mesesAntesBorradoDefinitivo</code> | Habilitar procés automàtic de supressió definitiu de documents. Per defecte: <i>true</i> .   |
| <code>scheduler.jobPurgadoDocumentos.limite</code>                      | Indica el nombre de documents màxim a purgar en cada procés (s'aplica el límit cada vegada en cada cas: docs sense usos, docs per eliminar definitivament, docs custòdia i docs externs).  |

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

|   |   |
|---|---|
| <code>scheduler.jobConsolidacionGestorDocumental.schedule</code>        | Habilitar procés automàtic de consolidació gestor documental. Per defecte: <i>true</i> .  |
| <code>scheduler.jobConsolidacionGestorDocumental.cron.expression</code> | Cron que indica quan s'executa el procés automàtic. Per defecte: 0 0/10 * * * ?   |
| <code>openoffice.host</code>  | Adreça IP en què està instal·lat l'OpenOffice (per exemple, localhost).<br><b>Configurar per organisme.</b>   |
| <code>openoffice.port</code>  | Port en què està instal·lat l'OpenOffice (per exemple 8100).<br><b>Configurar per organisme.</b>  |
| <code>plugin.filesystem.rootPath</code>                                 | Root path per plugin d'emmagatzematge en fitxer.<br>Els documents s'emmagatzemaran en aquest path amb l'estructura de directoris següent:<br><RootPath>/modelo/versió/any/mes/fitxer<br><b>Configurar si s'activa ubicació en disc.</b> |

En aquest fitxer caldria configurar:

- L'accés a l'OpenOffice per a les conversions a PDF. Aquestes conversions s'utilitzen pel mòdul de generació de notifikacions/avisos per convertir els documents a PDF/A. A més, també es poden utilitzar les conversions a PDF per mitjà de l'API del REDOSE.
- En cas d'habilitar la ubicació d'emmagatzematge en fitxer, cal configurar la ruta en disc on s'emmagatzemaran els fitxers.

### 6.4.2. Instal·lació OpenOffice

Aquest mòdul permet realitzar conversions de fitxers a PDF/A per mitjà d'OpenOffice. Les conversions a PDF/A s'estan usant actualment en SISTRA en els punts següents:

- En l'API de web service del mòdul del RDS hi ha un servei que permet convertir un document a PDF/A en inserir-lo en el RDS (insertarDocumentoConTransformacion).
- En el SISTRABACK es permet configurar que un annex es converteixi automàticament en PDF/A.
- En el BANTELFRONT hi ha un mòdul que permet generar notifikacions manualment. Aquest mòdul converteix tots els annexos de la documentació a PDF/A.

Si es fa ús d'alguns d'aquests punts serà requisit instal·lar l'OpenOffice. La versió d'OpenOffice a utilitzar és la 3.1.

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

### 6.4.3. Models genèrics

Hi ha uns models de documents precarregats en el RDS que han d'existir:

|                |   |
|----------------|---|
| GE0001JUSTIF   | Justificant de registre.<br><br><b>Utilitza plantilla de visualització que haurà de ser revisada per l'organisme per a la inclusió de logo. Aquesta plantilla és un fitxer propietat que es troba a: /scripts/plantilles.</b><br><br><b>El procés d'instal·lació insereix la plantilla buida. Després de la instal·lació s'ha d'inserir la plantilla revisada per mitjà del REDOSEBACK.</b>   |
| GE0002SEIENT   | Seient registral.<br><br><b>Utilitza la mateixa plantilla de visualització que el GE0001JUSTIF.</b><br><br><b>El procés d'instal·lació insereix la plantilla buida. Després de la instal·lació s'ha d'inserir la plantilla revisada per mitjà del REDOSEBACK.</b>   |
| GE0003DATPROP  | Dades pròpies del tràmit (annex d'un seient registral).   |
| GE0004DOCID    | Document d'identitat.   |
| GE0005ANEXGEN  | Annex genèric.  |
| GE0006PAGAMENT | Dades de pagament (presencial i telemàtic).<br><br><b>Utilitza plantilla de visualització basada en un formulari PDF. Cada organisme haurà de crear la seva plantilla segons la seva solució de pagament. Es proporciona com a exemple la que utilitza el Govern balear: /scripts/plantilles.</b><br><br><b>El procés d'instal·lació insereix la plantilla buida. Després de la instal·lació s'ha d'inserir la plantilla revisada per mitjà del redoseback.</b> |
| GE0008AVINOT   | Avis de notificació.  |
| GE0009OFIREM   | Ofici de remissió.  |
| GE0011NOTIFICA | Model utilitzat per als annexos d'una notificació de forma genèrica (és l'usat pel mòdul manual de generació de notificacions del visor de la safata).  |
| GE0012DELEGA   | Model utilitzat per a la signatura d'autoritzacions de delegació.   |
| GE0013NOTIFEXT | Model de document extern notificació: usat per a documents externs d'annexos de notificacions i avisos en els quals s'indica una URL al document. En el REDOSE s'emmagatzema un XML amb la URL d'accés.   |

## 6.5. Mòdul REGTEL

### 6.5.1. Fitxer de configuració

En el fitxer de configuració regtel.properties hi ha les propietats següents:

|                  |   |
|------------------|---|
| firmar.entrada   | Indica si el registre ha de signar el justificant per a un registre d'entrada.<br>Per defecte <i>false</i> .  |
| firmar.salida    | Indica si el registre ha de signar el justificant per a un registre de sortida.<br>Per defecte <i>false</i> . |
| certificado.name | ID del certificat digital del registre.<br><br><b>A configurar per l'organisme.</b>                           |
| certificado.pin  | Pin en cas que el certificat ho necessiti.<br><br><b>A configurar per l'organisme.</b>                        |

En aquest fitxer s'haurà de configurar el certificat a utilitzar pel registre. Per a un entorn de desenvolupament es pot deshabilitar la signatura del justificant o bé utilitzar un certificat de test.

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

### 6.6. Mòdul BANTEL

#### 6.6.1. Fitxer de configuració

En el fitxer de configuració `bantel.properties` existeixen les propietats següents:

|  |  |
|--|--|
| <code>avisoPeriodico.intervaloSeguridad</code>     | Interval de seguretat (minuts) per evitar superposició d'avís immediat amb avís periòdic. Per defecte 2 minuts.  |
| <code>avisoPeriodico.maxEntradas</code>            | Màxim nombre d'entrades per avís. Per defecte 100.   |
| <code>avisosGestores.cuentaEnvio</code>            | ID compte del mòdul de mobilitat per a enviament d'avisos a gestors.<br><b>A configurar per l'organisme. El procés d'instal·lació deixa configurat un compte de test.</b>  |
| <code>scheduler.jobs.number</code>                 | Nombre de processos automàtics (3).  |
| <code>scheduler.job.1.name</code>                  | Nom procés automàtic 1: Avís a back offices.   |
| <code>scheduler.job.1.classname</code>             | Classe manejadora procés automàtic 1:<br><code>es.caib.bantel.admin.scheduler.jobs.AvisoBackOfficesJob</code>  |
| <code>scheduler.job.1.cron.expression</code>       | Expressió cron que determina periodicitat de treball. Per defecte: cada minut: <code>0 * * * * ?</code>  |
| <code>scheduler.job.1.schedule</code>              | Indica si s'executa. Per defecte: <code>true</code> .  |
| <code>scheduler.job.2.name</code>                  | Nom procés automàtic 2: Avís a gestors.  |
| <code>scheduler.job.2.classname</code>             | Classe manejadora procés automàtic 2:<br><code>es.caib.bantel.admin.scheduler.jobs.AvisoGestoresJob</code>   |
| <code>scheduler.job.2.cron.expression</code>       | Expressió cron que determina periodicitat de treball (hauria de ser després del procés de rebutjar notfis en zonaper). Per defecte: <code>=0 0 7 * * ?</code>  |
| <code>scheduler.job.2.schedule</code>              | Indica si s'executa. Per defecte: <code>true</code> .  |
| <code>scheduler.job.3.name</code>                  | Nom procés automàtic 3: Planificació de Job d'avís monitorització a gestors.   |
| <code>scheduler.job.3.classname</code>             | Classe manejadora procés automàtic 3:<br><code>es.caib.bantel.admin.scheduler.jobs.AvisoMonitorizacionJob</code>   |
| <code>scheduler.job.3.cron.expression</code>       | Expressió cron que determina periodicitat de treball. Per defecte: cada hora: <code>=0 0 * * * ?</code>  |
| <code>scheduler.job.3.schedule</code>              | Indica si s'executa. Per defecte: <code>true</code> .  |
| <code>webService.client.asincrono</code>           | Indica si es realitza la trucada al W de processament d'entrades de forma asíncrona. Per defecte: <code>true</code> .  |
| <code>gestionExpedientes.avisosObligatorios</code> | Indica si en el mòdul de gestió d'expedients s'obliga al fet que els expedients que es creuen per mitjà d'aquest mòdul tinguin activats els avisos.  |
| <code>avisoPeriodico.maxDiasAviso</code>           | Indica nombre de dies després dels quals es marca com a processada amb error un entrada si no s'ha aconseguit processar.<br>La data de comparació serà la mateixa que quan està preparada per processar (en crear-se o quan passa a estat 'No processada').<br>Si és 0 no es té en compte i no caduquen les entrades sense processar-se. |
| <code>gestionExpedientes.avisosObligatorios</code> | Indica si en el mòdul de gestió d'expedients s'obliga al fet que els expedients que es creuen per mitjà d'aquest mòdul tinguin activats els avisos.  |

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

---

En aquest fitxer únicament s'ha de configurar el compte de mobilitat a utilitzar per a l'enviament d'avisos a gestors. Per fer-ho, prèviament caldrà haver donat d'alta el compte corresponent en el mòdul de mobilitat.

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

### 6.7. Mòdul ZONAPER

#### 6.7.1. Fitxer de configuració

En el fitxer de configuració zonaper.properties hi ha les propietats següents:

|  |  |
|--|--|
| front.resetearSesionInicio                           | Indica si es reinicia sessió web en iniciar. És necessari perquè en el procés de login de la CAIB es forci el single sign on.  |
| avisos.cuentaEnvio.avisosExpediente                  | ID del compte del mòdul de mobilitat per a enviament d'avisos expedient (alertes, comunicacions i notificacions).<br><b>A configurar per l'organisme. El procés d'instal·lació deixa configurat un compte de test.</b>   |
| avisos.cuentaEnvio.delegacion                        | ID del compte del mòdul de mobilitat per a enviament d'avisos sobre les delegacions.<br><b>A configurar per l'organisme. El procés d'instal·lació deixa configurat un compte de test.</b>  |
| back.urlAplicacionRegistro                           | Permet enllaçar ZONAPERBACK (confirmació preregistres des de punt de registre) amb l'aplicació de registre de l'organisme (enllaç inici ZONAPERBACK apuntaria a aquesta URL). Si no s'estableix, es redirigeix a la pàgina d'inici de ZONAPERBACK.   |
| scheduler.backup.schedule                            | Indica si el procés automàtic de supressió de tràmits caducats (persistència i preregistre sense confirmació) està activat. Aquest procés no esborra els tràmits de forma definitiva, sinó que els emmagatzema en una zona de backup. Per defecte: <i>true</i> .   |
| scheduler.backup.cron.expression                     | Expressió per indicar quan s'executa el procés automàtic. Per defecte a les 4 a. m.: 0 0 4 * * ?   |
| scheduler.backup.schedule.borradoPreregistro         | Indica si en el procés de supressió de tràmits caducats s'esborren els tràmits de preregistre que després de finalitzar la seva data límit de lliurament no estan confirmats. Per defecte: <i>false</i> .<br><br>ATENCIÓ: El procés de supressió de preregistre està deshabilitat, ja que l'esquema de processament d'alguns tràmits poden fer que es confirmin a la safata fora del termini de presentació. |
| scheduler.backup.borradoPreregistro.meses            | En cas que s'activi la supressió de tràmits caducats de preregistre, es poden indicar els mesos de caducitat que s'esperarà abans de ser esborrat.   |
| scheduler.borradoBackup.schedule                     | Indica si s'habilita el procés de supressió de la zona de backup dels tràmits caducats. Per defecte: <i>true</i> .   |
| scheduler.borradoBackup.cron.expression              | Expressió per indicar quan s'executa el procés automàtic. Per defecte a les 4 a. m.: 0 0 4 * * ?   |
| scheduler.borradoBackup.meses                        | Indica els mesos que estarà a la zona de backup abans de ser eliminat definitivament.  |
| scheduler.revisarRegistrosEfectuados.schedule        | Indica si s'habilita el procés de verificació de registres. Aquest mecanisme de revisió permet que la comunicació amb el registre no sigui transaccional. Per defecte: <i>true</i> .   |
| scheduler.revisarRegistrosEfectuados.cron.expression | Expressió per indicar quan s'executa el procés automàtic. Per defecte.: 0 0 * * * ?  |
| delega.firmarDelegacionRepresentante                 | Indica si s'han de signar les delegacions de representant per part del funcionari. Per defecte:  |



## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

|  |   |
|--|---|
|  | <i>true.</i>  |
| avisos.confirmacionEnvio.notificaciones.email    | Indica si es realitzarà la confirmació d'enviament per a les notificacions (requereix que s'implementi la funcionalitat en plugin email).   |
| avisos.confirmacionEnvio.notificaciones.sms      | Indica si es realitzarà la confirmació d'enviament per a les notificacions (requereix que s'implementi la funcionalitat en plugin SMS).   |
| avisos.confirmacionEnvio.eventosExpediente.email | Indica si es realitzarà la confirmació d'enviament per als esdeveniments d'expedient (requereix que s'implementi la funcionalitat en plugin email).   |
| avisos.confirmacionEnvio.eventosExpediente.sms   | Indica si es realitzarà la confirmació d'enviament per als esdeveniments d'expedient (requereix que s'implementi la funcionalitat en plugin SMS).   |
| notificaciones.controlEntrega.habilitar          | Control lliura notificació que requereix signatura d'acusament (requereix especificació dies festius).  |
| notificaciones.calendarioDiasFestivos            | <p>Dies festius: cercarà en el directori indicat un fitxer anomenat <i>anyo.properties</i>, on <i>anyo</i> serà l'any (per exemple, 2012.properties)</p> <p>El fitxer ha de tenir el format següent: una línia per al mes i per a cada mes els dies festius separats per coma:</p> <p><i>mes.1=1,6</i></p> <p><i>mes.2=</i></p> <p>...</p> <p><i>mes.12=6,8,24,25,31</i></p> <p>No fa falta especificar els diumenges com a dia inhàbil, ja que es detectarà automàticament.</p> <p>NOTA IMPORTANT: El càlcul del termini de la notificació es calcula al moment de generar-la, per la qual cosa en el mes de desembre ja ha d'estar disponible el fitxer de l'any següent.</p> |
| notificaciones.sellarAcuses.firmaClave.habilitar | Indica si els justificants de recepció signats amb clau d'accés se segellen digitalment en servidor amb una signatura de certificat d'aplicació.  |
| notificaciones.sellaracuses.certificado.name     | En cas que estigui activada la propietat <i>notificaciones.sellarAcuses.firmaClave.habilitar</i> , indica el nom del certificat.  |
| notificaciones.sellarAcuses.certificado.pin      | En cas que estigui activada la propietat <i>notificaciones.sellarAcuses.firmaClave.habilitar</i> , indica el pin del certificat.  |
| scheduler.entregaNotificaciones.schedule         | Indica si el procés automàtic de control de lliurament de notificacions està activat (per a notificacions amb acusament).   |
| scheduler.entregaNotificaciones.cron.expression  | Expressió per indicar quan s'executa el procés automàtic.   |
| avisos.apartadoAlertas                           | Indica si està habilitat l'apartat d'alertes a la zona personal.  |
| avisos.smsAlertas                                | Indica si es permet generar SMS per a alertes expedient (si es deshabiliten els SMS solament es generaran com a avisos específics d'expedient).   |
| scheduler.alertasTramitacion.schedule            | Indica si el procés automàtic d'alertes de tramitació està activat. Les alertes de tramitació són alertes sobre incidències detectades abans del registre definitiu de la sol·licitud (inclou fase de preregistre fins que es confirma).  |
| scheduler.alertasTramitacion.cron.expression     | Expressió per indicar quan s'executa el procés automàtic.   |



## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

|   |   |
|---|---|
| <code>scheduler.alertasTramitacion.pagoFinalizado.avisoInicial</code>       | Indica quan s'alerta que hi ha un pagament telemàtic finalitzat i no s'ha finalitzat el tràmit (hores).                 |
| <code>scheduler.alertasTramitacion.pagoFinalizado.repeticion</code>         | Indica cada quant es repeteix l'avís que hi ha un pagament telemàtic finalitzat i no s'ha finalitzat el tràmit (hores). |
| <code>scheduler.alertasTramitacion.preregistroPendiente.avisoInicial</code> | Indica quan es comença a alertar que hi ha un preregistre pendent de lliurar una vegada preregistrat (hores).           |
| <code>scheduler.alertasTramitacion.preregistroPendiente.repeticion</code>   | Indica cada quant es repeteix l'avís que hi ha un preregistre pendent (hores).  |

En aquest fitxer únicament s'ha de configurar:

- El compte de mobilitat que s'ha d'utilitzar per a l'enviament d'avisos a ciutadans. Per a això, prèviament caldrà haver donat d'alta el compte corresponent en el mòdul de mobilitat.
- En cas que es realitzi la confirmació d'enviaments, configurar els elements pels quals es confirmarà l'enviament.
- En cas que es controli el lliurament de les notificacions, configurar els paràmetres especificats.
- En cas que es vulguin activar l'apartat d'alertes, la propietat `avisos.apartadoAlertas`, i en cas que per a aquestes alertes es permeti SMS, la propietat `avisos.smsAlertas`.

## 6.8. Mòdul AUDITA

### 6.8.1. Fitxer de configuració

En el fitxer de configuració `audita.properties` hi ha les propietats següents:

|  |  |
|--|--|
| <code>pathImages</code>                | Path de les imatges generades en el procés de generació d'estadístiques. Per defecte: <code>/tmp</code> .      |
| <code>scheduler.schedule</code>        | Indica si el procés automàtic de generació d'estadístiques està activat. Per defecte: <code>true</code> .      |
| <code>scheduler.cron.expression</code> | Expressió per indicar quan s'executa el procés automàtic. Per defecte: a les 1 a. m.: <code>0 0 1 * * ?</code> |

En aquest fitxer caldria revisar la propietat de `pathImages` perquè s'estableixi amb un camí vàlid.

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

### 6.9. Mòdul MOBTRATEL

#### 6.9.1. Fitxer de configuració

En el fitxer de configuració `mobtratel.properties` hi ha les propietats següents:

|  |   |
|--|---|
| <code>envio.limiteTiempo</code>  | Límit de temps (min.) que pot durar el procés d'enviament.  |
| <code>sms.maxErroresSMS</code>   | Màxim d'errors en enviaments SMS abans de cancel·lar l'enviament (0 no cancel·la). Serveix per detectar fallades en la comunicació amb el proveïdor enviaments SMS. Per defecte: 2. |
| <code>sms.maxCaracteres</code>   | Màxim nombre de caràcters en missatge SMS. Per defecte: 160.  |
| <code>email.pagina</code>  | Enviament paginat de correus electrònics (dividits en nombre de pàgines segons el nombre de destinataris).  |
| <code>sms.maxDestinatarios</code>  | Nombre màxim de destinataris permesos per a SMS (0 no hi ha límit). Per defecte: 1000.  |
| <code>email.maxDestinatarios</code>  | Nombre màxim de destinataris permesos per a correu electrònic (0 no hi ha límit). Per defecte: 0.   |
| <code>sms.delay</code>   | Delay (segons) entre un SMS i el següent. Per defecte: 0.   |
| <code>envio.simularEnvioEmail</code><br><code>envio.simularEnvioSms</code> | Indica si s'han de simular els enviaments de correu electrònic/SMS. Útil per a entorns de desenvolupament / preproducció. Per defecte: <i>false</i> .                               |
| <code>envio.simularEnvio.duracion</code>                                   | En cas que se simulin els enviaments, indica el temps que tarda la simulació d'un enviament (segons). Per defecte: 10.  |
| <code>scheduler.job.1.name</code>  | Nom procés automàtic 1: Realitzar enviaments programats.  |
| <code>scheduler.job.1.classname</code>                                     | Classe manejadora procés automàtic 1:<br><code>es.caib.mobtratel.admin.scheduler.jobs.EnviosJob</code>  |
| <code>scheduler.job.1.cron.expression</code>                               | Expressió cron que determina periodicitat de treball. Per defecte: cada hora: <code>0 0 * * * ?</code>  |
| <code>scheduler.job.1.schedule</code>                                      | Indica si s'executa. Per defecte: <i>true</i> .   |
| <code>scheduler.job.2.name</code>  | Nom procés automàtic 2: Realitzar enviaments immediats.   |
| <code>scheduler.job.2.classname</code>                                     | Classe manejadora procés automàtic 2:<br><code>es.caib.mobtratel.admin.scheduler.jobs.EnviosInmediatosJob</code>  |
| <code>scheduler.job.2.cron.expression</code>                               | Expressió cron que determina periodicitat de treball. Per defecte: cada minut: <code>0 * * * * ?</code>   |
| <code>scheduler.job.2.schedule</code>                                      | Indica si s'executa. Per defecte: <i>true</i> .   |
| <code>scheduler.job.3.name</code>  | Nom procés automàtic 3: Realitzar verificació enviaments.   |
| <code>scheduler.job.3.classname</code>                                     | Classe manejadora procés automàtic 3:<br><code>es.caib.mobtratel.admin.scheduler.jobs.VerificarEnviosJob</code>   |
| <code>scheduler.job.3.cron.expression</code>                               | Expressió cron que determina periodicitat de treball. Per defecte: cada hora: <code>0 0 * * * ?</code>  |
| <code>scheduler.job.3.schedule</code>                                      | Indica si s'executa. Per defecte: <i>false</i> .  |
| <code>envio.limite.sin.fecha.caducidad</code>                              | Indica el límit de dies d'intent d'enviament per a enviaments sense data de caducitat (si no s'estableix, per defecte: 15).   |
| <code>envio.verificarEnvio.limite</code>                                   | Indica el límit de dies per intentar verificar l'enviament (si no s'estableix, per defecte: 5).   |
| <code>envio.verificarEnvio.sufijoEmail</code>                              | Indica sufix que tindrà el títol del missatge de correu electrònic perquè es pugui verificar a posteriori si s'ha enviat. El ? se substituirà per la ID del missatge.               |

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

---

En aquest fitxer caldria configurar si s'ha d'arrencar el procés de verificació d'enviaments.

### 6.9.2. Comptes d'enviament

---

Almenys s'hauran de configurar el compte d'enviament utilitzat a la zona personal per a l'enviament d'avís d'expedient i el compte d'enviament utilitzat per la safata telemàtica per a l'avís a gestors (vegeu fitxers de configuració d'aquests mòduls).

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

### 6.10. Rols plataforma

Els rols utilitzats per la plataforma són els següents:

|                                     |              |   |
|-------------------------------------|--------------|---|
| Tots                                | tothom       | Rol per al ciutadà. Necessari per poder tramitar i accedir a la seva zona personal.         |
| Gestor tramitació                   | STR_GESTOR   | Rol per a gestors dels tràmits. Necessari per accedir al front de la safata telemàtica.     |
| Administrador                       | STR_ADMIN    | Rol per a administrador de la plataforma. Necessari per accedir als mòduls d'administració. |
| Processos automàtics                | STR_ACTE     | Rol per a usuaris de processos automàtics.  |
| Punt de registre                    | RWE_USUARI   | Rol per a usuaris de registre d'entrada. Necessari per a la confirmació de preregistres.    |
| Auditor quaderns de càrrega         | STR_AUDIT    | Rol d'usuari de sistemes per auditar els quaderns de càrrega.                               |
| Desenvolupador tràmits i formularis | STR_OPER     | Rol per al desenvolupador de tràmits i formularis.  |
| Operador d'incidències              | STR_HELPDESK | Rol d'usuari de resolució d'incidències.  |
| Gestor representacions              | STR_DELEGA   | Rol per a usuari que realitza la validació de poders per assignar les representacions.      |

El nom dels rols pot ser canviat en el fitxer config.properties, situat a l'arrel del projecte abans de compilar el projecte:

```
role.gestor=STR_GESTOR
role.tots=tothom
role.admin=STR_ADMIN
role.acte=STR_ACTE
role.registre=RWE_USUARI
role.audit=STR_AUDIT
role.operador=STR_OPER
role.helpdesk=STR_HELPDESK
role.delegacion=STR_DELEGA
```

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

### 7. ANNEX I: Instal·lació plugins de test

La instal·lació base compta amb uns plugins mock (plugins per a test) que permeten simular el comportament dels plugins a implantar per l'organisme per poder testear la instal·lació.

Per generar l'ear que incorpora aquests plugins, cal executar la tasca ant: \pluginsMOCK\build.xml.

Aquesta tasca generarà en el directori \pluginsMOCK\product:

- 2-modul-pluginsMOCK.ear: conté els plugins i l'assistent de pagament de test. Cal desplegar aquest ear en el directori de desplegament.
- loginModuleMOCK.jar: conté el login module de test per instal·lar-lo en Jboss.

Per instal·lar el login module de test cal realitzar els passos següents:

- Crear usuari de base de dades "loginMock" i importar els scripts associats (\doc\resources\bdd\scripts).

La instal·lació amb el plugin de login de test té els usuaris següents:

| USUARI   | CONTRASENYA | DESCRIPCIÓ   | ROLS         |
|----------|-------------|--|--------------|
| admin    | admin       | Usuari amb accés a definir tràmits i a configurar plataforma.                | STR_ADMIN    |
| gestor   | gestor      | Usuari gestor de tràmits.  | STR_GESTOR   |
| registre | registre    | Usuari de punt de registre per confirmar pre-registres.                      | RWE_USUARI   |
| helpdesk | helpdesk    | Usuari de resolució d'incidències.   | STR_HELPDESK |
| demo     | demo        | Usuari demo per realitzar tràmits amb nivell d'usuari/contrasenya.           | tothom       |
| auto     | auto        | Usuari per a processos automàtics (processament entrades, etc.).             | STR_ACTE     |
| delega   | delega      | Usuari que realitza la validació de poders per assignar les representacions. | STR_DELEGA   |

- Cal col·locar el jar loginModuleMOCK.jar en /server/default/lib. A més, en aquest directori també es requereixen les llibreries de bouncy castle per al maneig de certificats (bcpmail.jar, bcprov.jar i bctsp.jar). Aquestes llibreries poden trobar-se en el directori del projecte: \pluginsMOCK\lib.

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| bcpmail.jar, bcprov.jar i bctsp.jar | Llibreries de bouncy castle per a signatura digital. Necessari si s'utilitza el login module de test i el plugin de signatura de test. |
|-------------------------------------|--|

## SISTRA - INSTAL·LACIÓ

- Afegir el login modul en el fitxer de Jboss: /server/default/conf/login-config.xml.

```
<application-policy name = "seycon">
  <authentication>
    <login-module code = "es.caib.mock.loginModule.MockCertificateLoginModule"
      flag = "sufficient">
      <module-option name="roleTothom">tothom</module-option>
    </login-module>
    <login-module code = "es.caib.mock.loginModule.MockDatabaseLoginModule"
      flag = "sufficient">
      <module-option name="unauthenticatedIdentity">nobody</module-option>
      <module-option name = "dsJndiName">java:/es.caib.mock.loginModule.db</module-option>
      <module-option name = "principalsQuery">SELECT USU_PASS,USU_NOM,USU_NIF FROM
SC_WL_USUARI WHERE USU_CODI = ?</module-option>
      <module-option name = "rolesQuery">SELECT UGR_CODGRU, 'Roles' FROM SC_WL_USUGRU
WHERE UGR_CODUSU = ?</module-option>
    </login-module>
  </authentication>
</application-policy>
```

Aquest login module permet accedir com a rol de ciutadà (tothom) als usuaris autenticats amb certificat digital. També permet definir els usuaris per al manteniment de l'aplicació en base de dades.

- Modificar el Tomcat per habilitar el single sign on entre les aplicacions. Per això, cal descomentar el valve que l'implementa en el fitxer: \default\deploy\jbossweb-tomcat50.sar\server.xml.

```
<!-- Uncomment to enable single sign-on across web apps
      deployed to this host. Does not provide SSO across a cluster.

      If this valve is used, do not use the JBoss SingleSignOn valve
      shown below.
-->
<Valve className="org.apache.catalina.authenticator.SingleSignOn"
      debug="0"/>
```