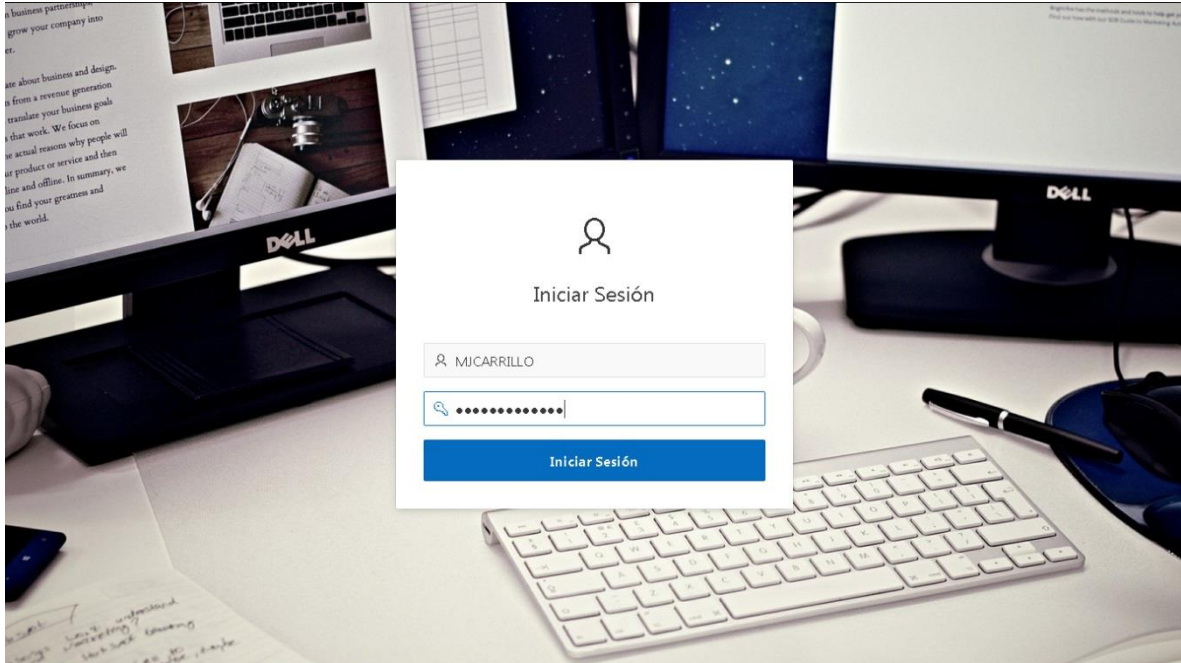


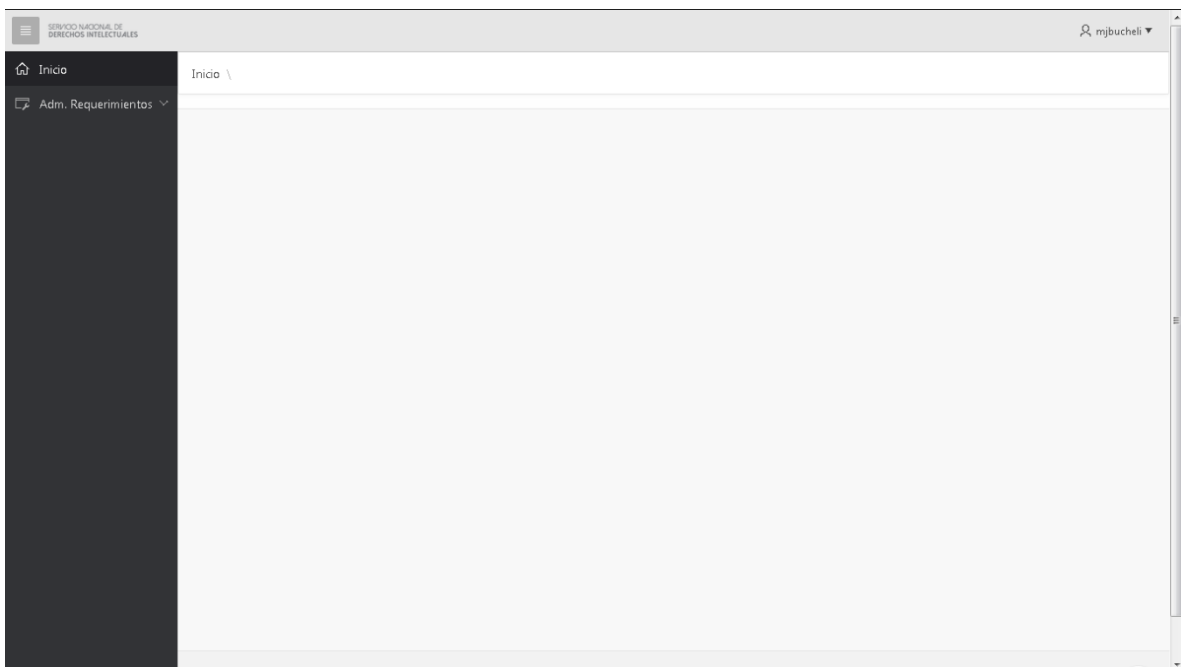
MANUAL DE USUARIO

SISTEMA DE GESTIÓN DE REQUERIMIENTOS.

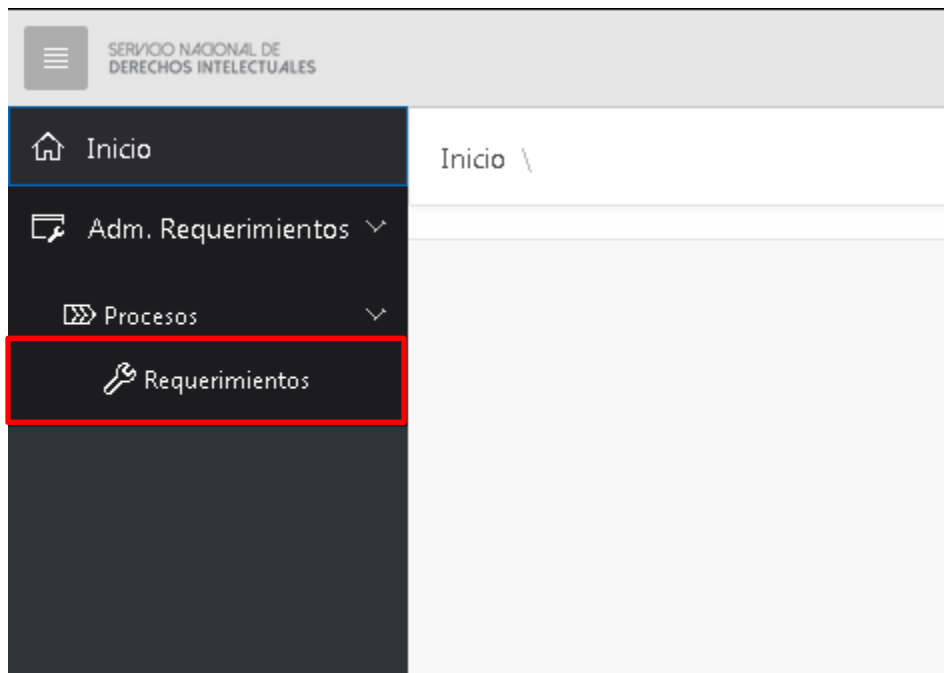
Para iniciar sesión tendremos que colocar el nombre de usuario y contraseña.



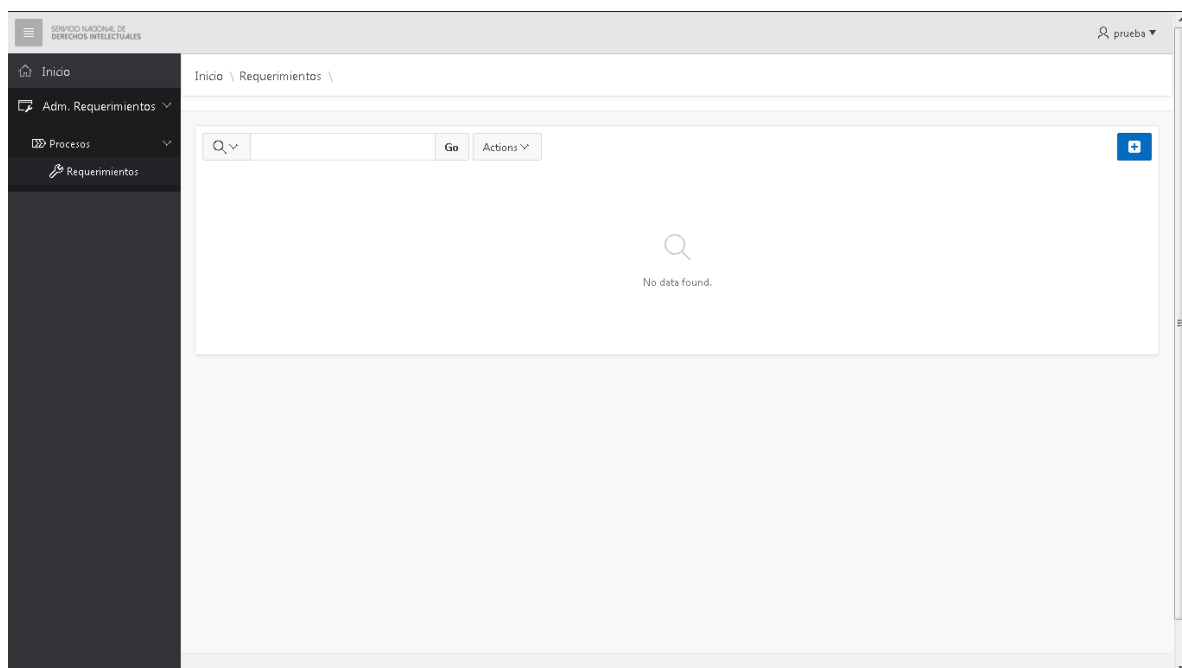
Una vez iniciada la sesión con los datos, nos encontraremos con la pantalla de Inicio del Sistema de Requerimientos.



Para agregar un nuevo requerimiento nos dirigimos a la pestaña de “Adm. Requerimientos” y seguido a la “Procesos” y damos clic en “Requerimientos”.



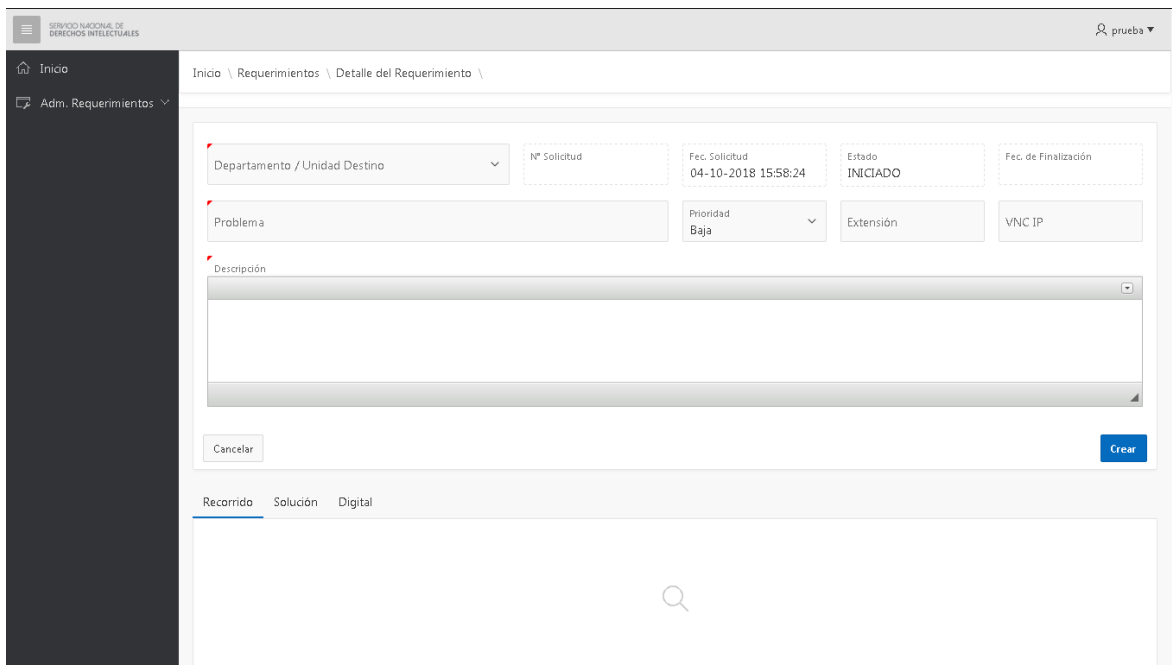
Se nos mostrara la página de Requerimientos en esta se almacenaran todos los requerimientos, en esta podremos saber el estado en la que se encuentra, el número de solicitud, fechas y demás.



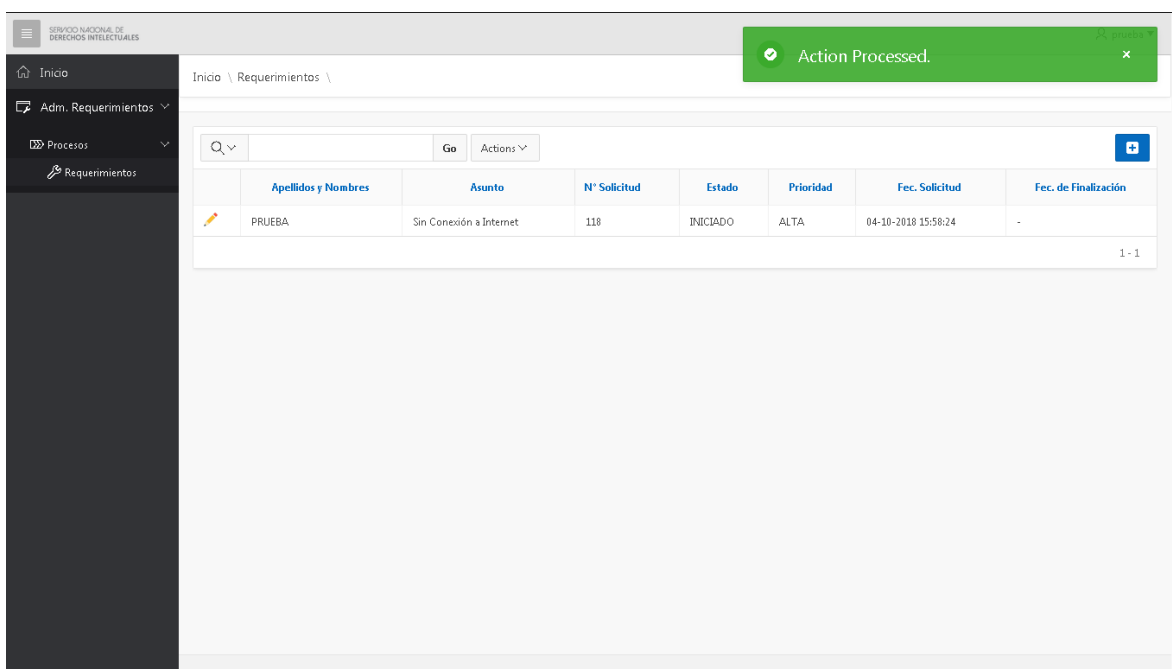
Damos clic en el icono  para crear un nuevo requerimiento.

En página que se muestra llenamos todos los datos, escogeremos al departamento al cual va dirigido el requerimiento, el problema o asunto, una descripción, la prioridad, la extensión, y la IP VNC, una vez llenos todos los datos procedemos a dar clic en el botón crear.

Crear



Y nos notificara que la acción está procesada, podemos visualizar los datos del requerimiento, nombres y apellidos del funcionario que realiza el requerimiento, el asunto, el N° de solicitud, el estado, la prioridad, fecha de la solicitud y fecha de finalización.



	Apellidos y Nombres	Asunto	N° Solicitud	Estado	Prioridad	Fec. Solicitud	Fec. de Finalización
	PRUEBA	Sin Conexión a Internet	118	INICIADO	ALTA	04-10-2018 15:58:24	-

Para visualizar el recorrido o la solución nos dirigimos a dar clic en el icono que se encuentra a un lado del requerimiento, y en la parte inferior nos mostrara el recorrido en el cual visualizamos quien fue la persona que asigno al encargado o técnico, la fecha y hora en la cual se le asigno y la observación al encargado.

SEVICIO NACIONAL DE DERECHOS INTELECTUALES

Inicio \ Requerimientos \ Detalle del Requerimiento \

Departamento / Unidad Destino: GESTION DE DESARROLLO TECNOLÓGICO

Nº Solicitud: 118

Fec. Solicitud: 04-10-2018 15:58:24

Estado: ASIGNADO

Fec. de Finalización:

Problema: Sin Conexión a Internet

Prioridad: Alta

Extensión: 0

VNC IP: 000.000.0.0

Descripción: Sin acceso a internet en los ordenadores del área.

Cancelar

Recorrido Solución Digital

Asignado por:	A:	Fec. Solicitud	Observación
FIGUEROA AISALLA TATIANA CAROLINA	PERLAZA ZAMBRANO JOHAO NICOLAS	04-10-2018 16:09:31	Favor revisar el inconveniente.

1 - 1

Y en la pestaña de “Solución” encontraremos el asunto, el estado del requerimiento, la solución propuesta y la fecha de finalización.

SEVICIO NACIONAL DE DERECHOS INTELECTUALES

Inicio \ Requerimientos \ Detalle del Requerimiento \

Departamento / Unidad Destino: GESTION DE DESARROLLO TECNOLÓGICO

Nº Solicitud: 118

Fec. Solicitud: 04-10-2018 15:58:24

Estado: CERRADO

Fec. de Finalización: 04-10-2018 16:18:18

Problema: Sin Conexión a Internet

Prioridad: Alta

Extensión: 0

VNC IP: 000.000.0.0

Descripción: Sin acceso a internet en los ordenadores del área.

Cancelar

Actualizar

Recorrido Solución Digital

Asunto	Estado	Solución	Fec. Finalización
Sin Conexión a Internet	CERRADO	Comunicación con funcionario y se dio instrucciones para restablecer el servicio.	04-OCT-2018 16:18:18

1 - 1