

SuChance		SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD		Código	FR-GC-21
		FORMATO		Versión	1
		PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIA Y DENUNCIA		Fecha	30/08/2021
Fecha:	02092022	Hora:	10 A.M.	No. Radicado:	4.14.25.07.02.03
Su opinión es muy importante para nosotros, diligencie la siguiente información y nos contactaremos con usted para informarle como se trató el caso:					
TIPO DE PQRSO Y/O SOLICITUD					
Tipo de Solicitud (Marque con una X)			Tipo de Producto o Servicio (Marque con una X)		
Petición	<input type="checkbox"/>	Queja	<input type="checkbox"/>	Reclamo	<input checked="" type="checkbox"/>
Sugerencia	<input type="checkbox"/>	Recurso de Reposición	<input type="checkbox"/>	Recursos	<input type="checkbox"/>
Denuncia	<input type="checkbox"/>	Giros	<input checked="" type="checkbox"/>	CNB	<input type="checkbox"/>
MEDIO DE RADICACIÓN					
Personal	<input type="checkbox"/>	Telefónica	<input type="checkbox"/>	Correo	<input type="checkbox"/>
Otro: <input type="checkbox"/> Cuál?					
INFORMACIÓN DEL USUARIO					
Nombre Completo	Yully Andrea Cordoba Santos.				
Tipo de Documento de Identificación:	CC	<input checked="" type="checkbox"/>	TI	<input type="checkbox"/>	CE: <input type="checkbox"/>
Número de Identificación:	36312694		CEX:	<input type="checkbox"/>	Otro: <input type="checkbox"/> Pasaporte: <input type="checkbox"/> P.A.
E-Mail:	cordobayullyandrea@gmail.com		Celular:	313 662 66 44	
Dirección:	c/122A #59-55		Ciudad:	Departamento:	
HECHOS EN LOS QUE SE FUNDAMENTA SU PQRSO					
<p>Describe brevemente (Hechos concretos) la situación presentada o la solicitud a realizar (hechos concretos, incluya documentación o anexos que considere relevantes Cómo, Quién, Cuándo, Dónde y qué):</p> <p>yo - yully andrea cordoba el dia 13 de agosto fui al chance me asaque arreclamar el giro del wa y la muchacha. le di mi numero de cedula y me dijo que no pero despues me dice que coloque la huella pero nunca lo retire.</p>					
Firma usuario que presenta la PQRSO:					
36312694.					
Nombre de quien Recibe:					
Carga:					
Fecha de Recibido:					
OBSERVACIONES DEL FUNCIONARIO QUE RECIBE:					
RESPUESTA CONCEDIDA AL CLIENTE					
<p>Escobich control Interno: Asesora Michel Natalia Harpura</p>					
<p>ENTREGA</p> <p>FIRMA QUIEN RECIBE</p>					
<p>RECIBE</p> <p>FIRMA QUIEN RECIBE</p>					

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO **36.312.694**
CORDOBA SANTOS

APELLIDOS
YULLY ANDREA

NOMBRES

Yully Andrea Cordoba

FIRMA



INDICE DERECHO

FECHA DE NACIMIENTO **05-FEB-1982**

NEIVA
(HUILA)

LUGAR DE NACIMIENTO

1.53
ESTATURA

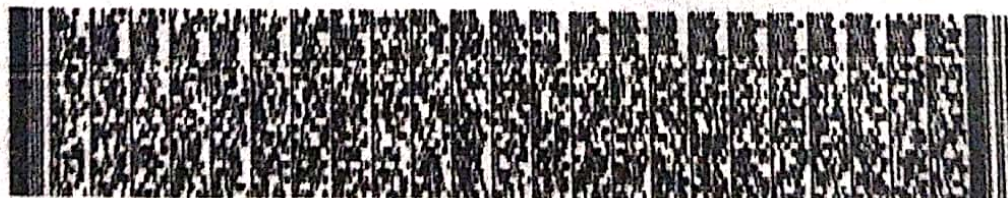
O+
G S RH

F
SEXO

23-AGO-2001 NEIVA

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

Carlos Ariel Sanchez Torres
REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS ARIEL SANCHEZ TORRES



A-1900100-00246374-F-0036312694-20100727

0023062322A 2

30977399