

	SISTEMAS DE GESTION DE CALIDAD		Código	FR-GC-21
	FORMATO		Versión	1
	PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS, SUGERENCIA Y DENUNCIA		Fecha	30/08/2021

Fecha: 2 Sep Hora: 00:00 No. Radicado: 00 00 00 00 00

Se opinión es muy importante para nosotros, diligencie la siguiente información y nos contactaremos con usted para informarle como se trató el caso:

TIPO DE PQRSO Y/O SOLICITUD

Tipo de Solicitud (Marque con una X)				Tipo de Producto o Servicio (Marque con una X)			
Petición	<input type="checkbox"/>	Queja	<input checked="" type="checkbox"/>	Reclamo	<input type="checkbox"/>	Chance	<input type="checkbox"/>
Sugerencia	<input type="checkbox"/>	Recurso de Reposición	<input type="checkbox"/>	Recaudos	<input type="checkbox"/>	Soat	<input type="checkbox"/>
Denuncia	<input type="checkbox"/>			Giros	<input type="checkbox"/>	Recargas	<input type="checkbox"/>
					<input type="checkbox"/>	CNB	<input type="checkbox"/>

MEDIO DE RADICACIÓN

Personal	<input type="checkbox"/>	Telefónica	<input type="checkbox"/>	Correo	<input type="checkbox"/>	Otro:	<input type="checkbox"/>	Cuál?
----------	--------------------------	------------	--------------------------	--------	--------------------------	-------	--------------------------	-------

INFORMACIÓN DEL USUARIO

Nombre Completo	Eusebio Serrato Giron							
Tipo de Documento de Identificación:	CC	<input checked="" type="checkbox"/>	TI	<input type="checkbox"/>	CE:	<input type="checkbox"/>	CEX:	<input type="checkbox"/>
Número de identificación:	12109232				Teléfono Fijo:			
E-Mail:					Celular:	3132799821		
Dirección:	calle 2C # 22-07				Ciudad:	Departamento:		

HECHOS EN LOS QUE SE FUNDAMENTA SU PQRSO

Describa brevemente (Hechos concretos) la situación presentada o la solicitud a realizar (hechos concretos, incluya documentación o anexos que considere relevantes Cómo, Quién, Cuándo, Dónde y qué):

Queja. La Señora tiene una manera grosera para con el público teniendo cuenta que es una empresa, de servicios públicos, lo primordial tratar lo mas amable sea las personas sobre todo de las personas de la tercera edad. Y le dije que no me tratar impudente y arrogante y me contestó que le denunciara a ella que me lo dijo.

Firma usuario que presenta la PQRSO:

Eusebio Serrato Giron

No. de identificación:

Nombre de quien Recibe:

Cargo:

Fecha de Recibido:

apuestas nacionales de Colombia
NIT. 820.004.979-8

OBSERVACIONES DEL FUNCIONARIO QUE RECIBE:

RESPUESTA CONCEDIDA AL CLIENTE

CALL CENTER

Queja Asesora

Asesora: Claudia Jaramillo Punto Vento: Verificador

IMPORTANTE

- * Estimado Usuario: Mediante el diligenciamiento del presente formato de PQRSO, usted autoriza expresamente a APUESTAS NACIONALES DE COLOMBIA S.A, a realizar el envío de las notificaciones y/o respuestas sobre el caso de la referencia por medio del correo electrónico aquí registrados.
- * Con el diligenciamiento del presente formulario autorizo el tratamiento de mis datos personales de conformidad con el aviso de privacidad visible en el punto de atención al usuario y la política de tratamiento de datos personales de la empresa.
- * Recuerde que todas sus inquietudes serán atendidas en forma oportuna, clara y de fondo conforme a lo establecido en las disposiciones del Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo, Ley 1369 de 2009, Ley 1755 de 2015, Ley 1581 del 2012, Circular de la SIC, Resolución 5050 de 2016 de la Comisión de Regulación de Comunicaciones (CRC) y demás, según aplique para cada servicio y tipo de solicitud.
- * Es importante adjuntar copia de su documento de identidad con el fin de validar la información solicitada.
- * La aplicación del PQRSO no significa aceptación favorable o positiva.

ENTREGA

RECIBE

FIRMA QUIEN RECIBE

FIRMA QUIEN RECIBE

REPUBLICA DE COLOMBIA
IDENTIFICACION PERSONAL
CEDULA DE CIUDADANIA

NUMERO 12.109.232

SERRATO GIRON

REPUBLICA DE COLOMBIA

ERNESTO

REPUBLICA DE COLOMBIA

REPUBLICA DE COLOMBIA

REPUBLICA DE COLOMBIA

FECHA DE NACIMIENTO 17-FEB-1955

NEIVA
(HUILA)

1.75 ESTATURA

AB+ GRUPO SANG

M SEXO

02-JUL-1978 NEIVA

FECHA Y LUGAR DE EXPEDICION

REGISTRADOR NACIONAL
CARLOS APOL GARCIA TORRES

INDEX DERECHO

A-1900100-00129240-M-0012109232-20081118 0008276453A 1 6600013907