



Ш

早道德语



Kritikfähigkeit

Leseverstehen

Einstieg

Wortschatz

Grammatik

Selbsttest: Kritikfähigkeit

Mündlicher Ausdruck







Wie formulieren Sie Kritik & wie nehmen Sie Kritik an? Diskutieren Sie.

Kritik formulieren

- konkrete Fehler benennen
- Verbesserungsvorschläge machen
- freundlich/höflich sprechen
- •



Ich höre mir erst genau an, was der andere sagt, dann ...

Kritik richtig annehmen

- zuhören / den Anderen ausreden lassen
- Dankbar sein
- nachfragen ob Sie die Kritik richtig verstanden haben
- keine Abwehrhaltung
- gemeinsam weiterdenken / Lösung zu finden

早道官网: <u>www.izaodao.com</u>







Ich falle ihm häufig ins Wort, um mich gegen die Kritikpunkte zu wehren.



Ich habe die E-Mail verschickt, ohne die Rechtschreibung zu überprüfen.

- - Er hat Deutsch gelernt, **ohne** einen Deutschkurs **zu** besuchen.
 - = Er hat **keinen** Deutschkurs besucht.

早道官网: <u>www.izaodao.com</u>







statt ... zu + Infinitiv

Äußern Sie bitte Ihre Wünsche freundlich und sachlich, statt den Kollege zu verletzen.

- > statt ... zu 连接的是与主句语境中所期待的情景不一样的另一个替代的情景,例如: Tim, du solltest Hausaufgaben machen, statt Computerspiele zu spielen.
 - = Tim hat (unerwartet) seine Hausaufgaben nicht gemacht und Computer gespielt.

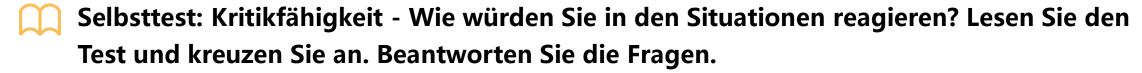
Ergänzen Sie die Sätze mit *um* ... *zu*, *ohne* ... *zu* oder *statt* ... *zu*.

- 1. Sie ist weggegangen, _____ etwas zu sagen.
- 2. Er spricht leise, _____ seinen Vater beim Schlafen nicht zu stören.
- 3. _____ auf den Berg zu steigen, bleibe ich lieber am Bergfuß.









- 1. Ihr Chef ist mit Ihrem Arbeitsergebnis unzufrieden und möchte mit Ihnen darüber sprechen. Wie verhalten Sie sich während des Gesprächs?
- □ Ich **falle ihm** häufig **ins Wort**, um mich gegen die Kritikpunkte zu wehren. **(0)**
- □ Ich lasse ihn in Ruhe ausreden und höre aufmerksam zu. (2)
- ☐ Ich versuche, mich **zurückzuhalten**, äußere dann aber meine Einwände. **(1)**

- 1. Was bedeutet jm ins Wort fallen?
 - a) viel sprechen
 - b) jn nicht ausreden lassen
- 2. Was bedeutet zurückhalten?

早道官网:www.izaodao.com

- a) nicht äußern
- b) etw/jn stoppen







Lesen Sie den Test und kreuzen Sie an. Beantworten Sie die Fragen.

- 2. Eine Kollegin hat einen Fehler in einer E-Mail gefunden, die Sie verschickt haben. Sie weist Sie freundlich darauf hin. Was sagen Sie?
- "Hoppla, das ist ein Flüchtigkeitsfehler. Es war schon kurz vor Feierabend, als ich das geschrieben habe." (1)
- "Vielen Dank für das Feedback!" (2)
- "Ach, und Ihnen passiert wohl nie ein Fehler." (0)



- 1. Erklären Sie das Wort "Flüchtigkeitsfehler" in eigenen Worten.
- 2. Übersetzen Sie den unterstrichenen Satz.



首官网: www.izaodao.com





电话: 400-9933-715

💢 Lesen Sie den Test und kreuzen Sie an. Wählen Sie die richtigen Synonyme aus.

- 3. Sie haben Präsentationsunterlagen für Ihren Chef vorbereitet. Nach dem Termin kommt er zu Ihnen und **bemängelt**, dass er Ihre Präsentation zu **unübersichtlich** fand. Für Sie ist das unverständlich, denn in Ihren Augen waren die Folien sehr gut strukturiert. Wie reagieren Sie?
- □ Ich frage nach, was genau er mit "unübersichtlich" meint. (1)
- ☐ Ich sage nichts, nehme mir aber für das nächste Mal vor, die Folien anders zu gestalten. (2)
- ☐ Ich entschuldige mich, denke aber bei mir, dass er **Unrecht hat**, und mache es beim nächsten Mal genauso. Bis dahin wird er seine Kritik sowieso vergessen haben. **(0)**

- bemängeln
 - a) fragen
 - b) sich beschweren
- 2. unübersichtlich
 - a) chaotisch
 - b) schwierig
- 3. Unrecht haben
 - a) unsinnig
 - b) nicht fair





m ı

Lesen Sie den Test und kreuzen Sie an. Übersetzen Sie die unterstrichenen Sätze.

- 4. Ihr Vorgesetzter hört zufällig Ihr Telefonat mit einem Geschäftspartner aus dem Ausland mit. Er findet, dass Ihre Fremdsprachenkenntnisse nicht auf dem neuesten Stand sind. Wie gehen Sie vor?
- □ Ich recherchiere nach Anbietern von Sprachkursen und schlage ihm vor, eine Weiterbildung in diesem Bereich zu finanzieren. (2)
- ☐ Ich antworte mit dem Hinweis, dass seit dem Sprachunterricht in der Schule schon einige Zeit vergangen ist. (0)
- □ Ich versichere, dass ich mich bemühen werde, meine Kenntnisse zu verbessern. (1)

Copyright © 2012-2020 早道 All Rights Reserved. 早道网校 版权所有

早道官网:www.izaodao.com





Lesen Sie den Test und kreuzen Sie an. Beantworten Sie die Fragen.

- 5. Einer Ihrer Kollegen benötigt sehr viel Zeit für seine Aufgaben, weil er sehr sorgfältig arbeitet. Da Sie oft auf seine Ergebnisse warten müssen, kommen Sie selbst in Zeitnot. Wie weisen Sie ihn auf das Problem hin?
- "Immer muss ich auf Ihre Ergebnisse warten. Sie arbeiten einfach zu langsam." (0)
- □ "Bei allem Respekt für Ihre Sorgfalt aber könnten Sie sich in Zukunft etwas mehr beeilen?" (1)
- "Ich finde es gut und wichtig, dass Sie Ihre Aufgaben mit Sorgfalt erledigen. Leider geht dabei zu viel Zeit verloren.
 Vielleicht können Sie einen Mittelweg finden?" (2)

- Schreiben Sie den unterstrichenen Satz mit "weil " um.
- 2. Was bedeutet *jn auf etw(A) hinweisen*?
 - a) Vorschläge geben
 - b) eine bestimmteRichtung, auf etw.zeigen







Zählen Sie Ihre Punkte und lesen Sie die Auswertung. Stimmt sie mit Ihrer Selbsteinschätzung überein? Erklären Sie die unterstrichenen Wörter in eigenen Worten.

0-2 Punkte:

Statt Feedback sachlich anzunehmen, fühlen Sie sich schnell angegriffen. Auch andere angemessen zu **kritisieren**, ohne emotional zu werden, ist für Sie nicht einfach.

3-5 Punkte:

Sie sind auf dem richtigen Weg. Sie **geben sich Mühe**, die Kritik von anderen Menschen zu akzeptieren. Es gibt aber immer wieder auch Momente, da müssen Sie **sich** ein wenig **zusammenreißen**, um die Hinweise anderer anzunehmen oder geduldig mit Kollegen und ihren Macken zu sein.

早道官网: www.izaodao.com







Zählen Sie Ihre Punkte und lesen Sie die Auswertung. Stimmt sie mit Ihrer Selbsteinschätzung überein? Beantworten Sie die Fragen.

6-8 Punkte:

Sie **gehen** sehr professionell **mit** Feedback von Vorgesetzten oder Kollegen **um**. Wenn andere Sie kritisieren, können Sie das als konstruktive und wohlmeinende Hilfestellung annehmen, ohne sich aufzuregen. Und auch wenn Sie selbst Kritik äußern, äußern Sie Ihre Wünsche und Vorstellungen freundlich und sachlich, bieten auch Hilfe an, statt den Kollege zu verletzen.

- 1. Was bedeutet *mit ... umgehen*?
 - a) etwas kritisieren
 - b) jn/etw. irgendwie behandeln
- Übersetzen Sie den unterstrichenen Satz.

早道官网:www.izaodao.com

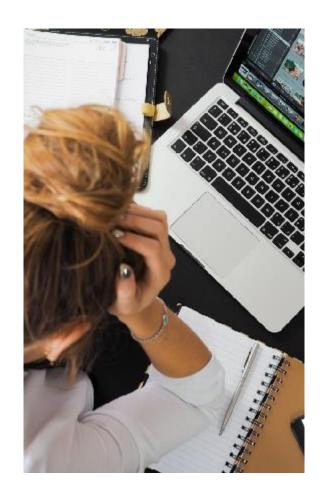






Welches Verb passt nicht? Streichen Sie bitte durch.

- 1. Einwände: äußern | abwehren | fallen
- 2. **Zeit:** anbieten benötigen sich nehmen verlieren
- 3. in Zeitnot: kommen | geraten | vergehen | sich befinden
- 4. Aufgaben: erledigen | erscheinen | annehmen
- 5. Kritik: äußern akzeptieren kommen annehmen
- 6. **Mühe:** sich geben | fallen | haben
- 7. Hilfe: anbieten | annehmen | benötigen | geraten









Wie soll man mit Kritik umgehen? Verbinden Sie und formulieren Sie Tipps.

- ✓ ausreden lassen
- ✓ zuhören
- ✓ Einwände äußern
- ✓ Hilfe anbieten
- ✓ Kritik offen aussprechen
- konstruktive Vorschläge machen
- ✓ sachlich und angemessen kritisieren

- sich aufregen
- Kritikgespräch hinausschieben
- den Gegenüber verletzen
- ins Wort fallen
- sich rechtfertigen
- beschuldigen
- sich sofort angegriffen fühlen



Man sollte miteinander reden, ohne die anderen zu verletzen.

Statt die anderen zu verletzen, sollte man konstruktive Kritik üben.



Hausaufgaben

基础作业:作业系统第一关

提升作业:作业系统第二关

