

《订货无忧》App 用户使用手册 V1. 1



微信公众号



App 下载

目录

1	产品介绍.....	1
1.1	产品简介.....	1
1.2	产品特点.....	1
1.3	说明.....	2
2	新手引导.....	3
2.1	注册和登录.....	3
2.2	设置店铺基本信息.....	3
2.3	设置店铺详细信息.....	4
2.4	员工管理.....	5
2.5	货品分类设置.....	5
2.6	货品规格设置.....	6
2.7	上货.....	7
2.8	开单.....	10
3	货架.....	12
3.1	货架列表.....	12
3.2	货品详情.....	13
3.3	货品二维码.....	14
4	订单.....	15
4.1	订单列表.....	15
4.2	订单详情.....	17
4.2.1	退欠货（改单）	18
4.2.2	发货.....	19
4.2.3	订单操作记录.....	21

4.2.4	订单打印.....	22
5	客户.....	23
5.1	客户列表.....	23
5.2	添加客户.....	24
5.3	客户分类.....	25
5.3.1	添加/修改客户分类	25
5.4	客户详情.....	27
5.4.1	交易记录.....	27
5.4.2	欠款历史.....	28
5.4.3	欠货记录.....	29
5.4.4	发货记录.....	30
5.4.5	收款和退款.....	31
5.4.6	退货.....	31
6	库存管理.....	32
6.1	库存管理货品列表.....	32
6.1.1	入库（批量入库）	33
6.1.2	出库（批量出库）	34
6.1.3	库存调整.....	34
6.2	库存统计.....	35
6.3	库存变动记录.....	35
6.4	库存预警.....	36
6.5	盘点.....	37
6.5.1	盘点单列表.....	37
6.5.2	盘点单列表.....	38
6.5.3	继续盘点.....	39

6.5.4	查看盘点结果.....	39
7	账本.....	41
7.1	交易记录.....	41
7.2	欠货和欠款记录.....	42
7.3	收支记录.....	43
7.4	库存记录.....	44
8	日报.....	45
9	系统设置.....	45
9.1	设置.....	45
9.2	数据管理.....	47
9.2.1	清空店铺数据.....	47
10	数据导出.....	48
10.1	导出财务报表.....	49
10.2	导出货品销售统计报表.....	50
10.3	导出货品销售明细报表.....	51
10.4	导出历史记录.....	51
11	免费生成微信店铺.....	52
12	打印机.....	53
12.1	打印机类型选择.....	53
12.2	打印机表单设置.....	54
12.3	打印机测试.....	56
13	其它.....	56
13.1	短信通知管理.....	56
13.2	金融服务.....	57
附录 1.	联系我们.....	58

附录 2. 城市合伙人--全国招募.....58

附录 3. 售后常见问题解答.....59

1 产品介绍

1.1 产品简介

“订货无忧”是国内面向批发贸易行业的移动营销管理工具，用于取代手写记单、电脑开单、频繁盘点、人工记账等传统经营方式，实现批发贸易的信息化运营与管理，帮助批发商与采购商利用互联网链接起来。通过“订货无忧”，企业在手机上就能高效处理库存、订单、客户、货款等业务，减少传统人力成本花费，提高经营管理效率。

1.2 产品特点

- 【操作简单】** 直接在手机上安装“订货无忧”，注册后可随时随地使用；产品界面简洁，功能完备，操作简单；有新手使用教程和视频学习资料，轻松掌握；彻底告别了传统进销存软件复杂操作流程；
- 【手机开单】** 直接在手机上随时随地就能进行订货开销售单，并且可以直接对货品扫码下单，告别手写下单麻烦；
- 【无线打印】** 直接在手机对订单账单等进行无线打印；
- 【手机管店】** 用户通过手机可以随时随地对店铺的员工，客户，商品，资金，账本进行管理和查询，所有数据一目了然；
- 【多账号协同】** 一个店铺可以有多个账号，分属不同角色，进行协同工作，数据互通。由老板来控制员工使用权限；
- 【免费微店】** 免费生成微信店铺，批发商的客户可以通过微店在手机上直接下单订货，为老板们省时少力，并可减少错单漏单的情况出现；
- 【采购管理】** 可对批发商向上游供应商采购货品进行管理和跟踪，打通批发商上游采购和下游供货的供应链；
- 【高效盘点】** 智能化的盘点操作，使用户避免频繁盘点；
- 【实时库存】** 手机可以随时随地查看货品库存，做到心里有底；
- 【库存预警】** 可设置货品完全库存范围，对库存过多或过少的货品进行预警，

- 方便老板调整销售策略；
- 【电子对账】** 生成电子账单，方便用户直观准确的展示账单信息，也便于和客户对账，数据永久保存；
- 【数据导出】** 老板可导出财务报表、销售统计报表、销售明细报表等，方便财务对账和用户数据本地存储；
- 【数据安全】** 全部数据存储在阿里云服务器上，并且采用双备份的模式，定期自动循环备份，保证用户数据安全和实时访问；

1.3 说明

- 产品请以实际下载安装的软件为准，使用手册仅供参考
- 产品实时更新，如有升级恕不另行通知
- 最新产品及补充说明文档请与公司客服联系
- 产品说明中有疑问或争议的，以公司最终解释为准

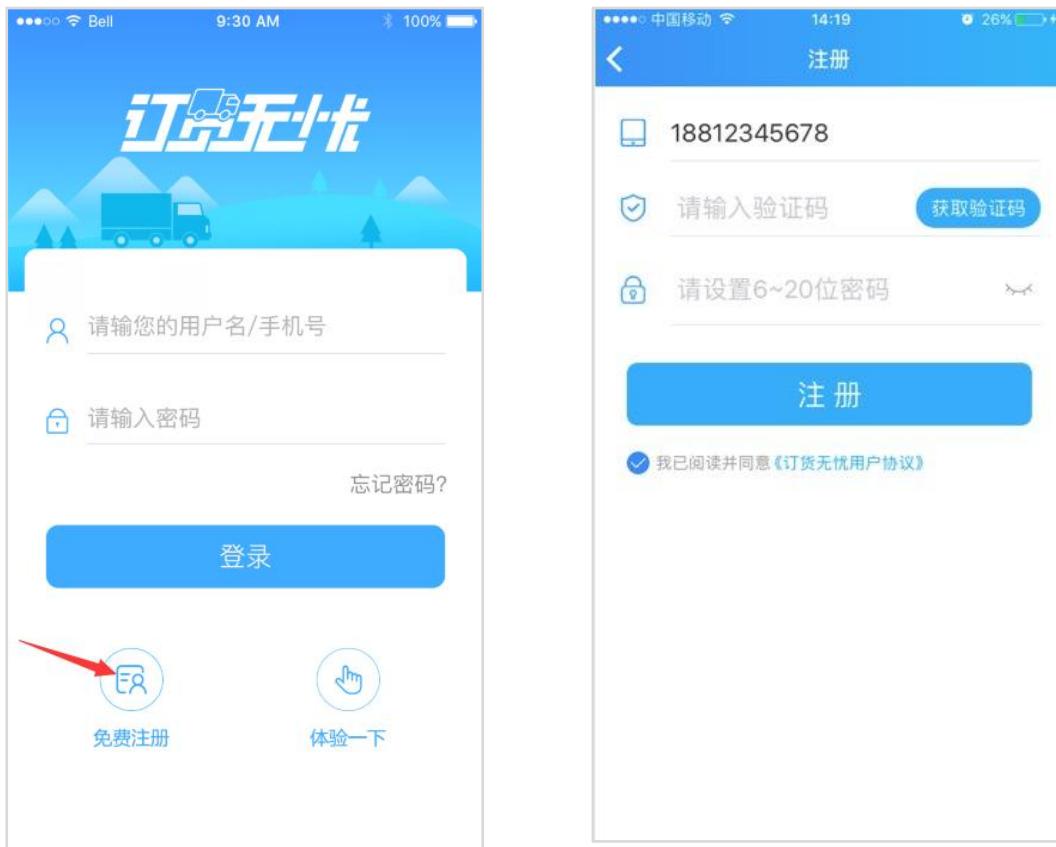
2 新手引导

2.1 注册和登录

启动“订货无忧”App，进入到登录界面，如果已经注册过账号，则直接输入手机号和密码即可登录。

如果第一次使用本产品，则需要点击左下角的“免费注册”按钮进入到注册界面，输入手机号，点击获取验证码，这时验证码会通过短信发送到输入的手机号中，输入验证码和6~20位字母或数字组成的密码，点击注册即可。

如果暂时不想注册，也想体验一下产品，可以点击左下角的“体验一下”按钮以体验账号登录本产品，用户可以直观的体验到产品的所有功能。



2.2 设置店铺基本信息

注册店铺完成后，如果没有设置店铺名称和店铺老板姓名，则需要进行初始设置。



2.3 设置店铺详细信息

进入到店铺主界面，选择“更多”→“店铺设置”，设置完店铺的所有信息后，点击保存即可。

店铺信息	
* 店铺名称	订货无忧长沙店
* 所在地区	湖南省长沙市岳麓区 >
* 店铺地址	新大众创
* 手机号码	18801286807
联系电话	0731-25802581
店铺Logo	
客服微信二维码	
客服微信号	273308009
微信店铺公告	欢迎大家光临我的店铺

2.4 员工管理

点击店铺界面“员工”进入到“本店员工”界面。

(1)、可以添加和删除员工账号；

(2)、老板账号可以直接修改员工密码；

(3)、可设置员工角色为店铺管理员、销售员、仓库管理员；不同的员工角色操作权限不同，并且一个员工可以设置多个角色；



2.5 货品分类设置

进入到店铺主界面，选择“更多”→“货品分类”，添加您的店铺的货品类别（如食品，电器，服装，鞋子，文体用品等等），方便对货品进行管理。

所有货品默认为“未分类”；点击右边的编辑图标可以编辑分类名称；左滑可以删除分类。



2.6 货品规格设置

进入到店铺主界面，选择“更多”→“规格管理”，用户可以在规格库中设置不同的规格（如颜色，尺码等）

所有规格名称一旦设置，不能修改，只能进行左滑删除操作；删除规格库中的规格不会影响已经设置的货品的规格。



在规格管理界面中点击某种规格，进入到此规格的属性设置界面。属性也不能修改，只能左滑删除

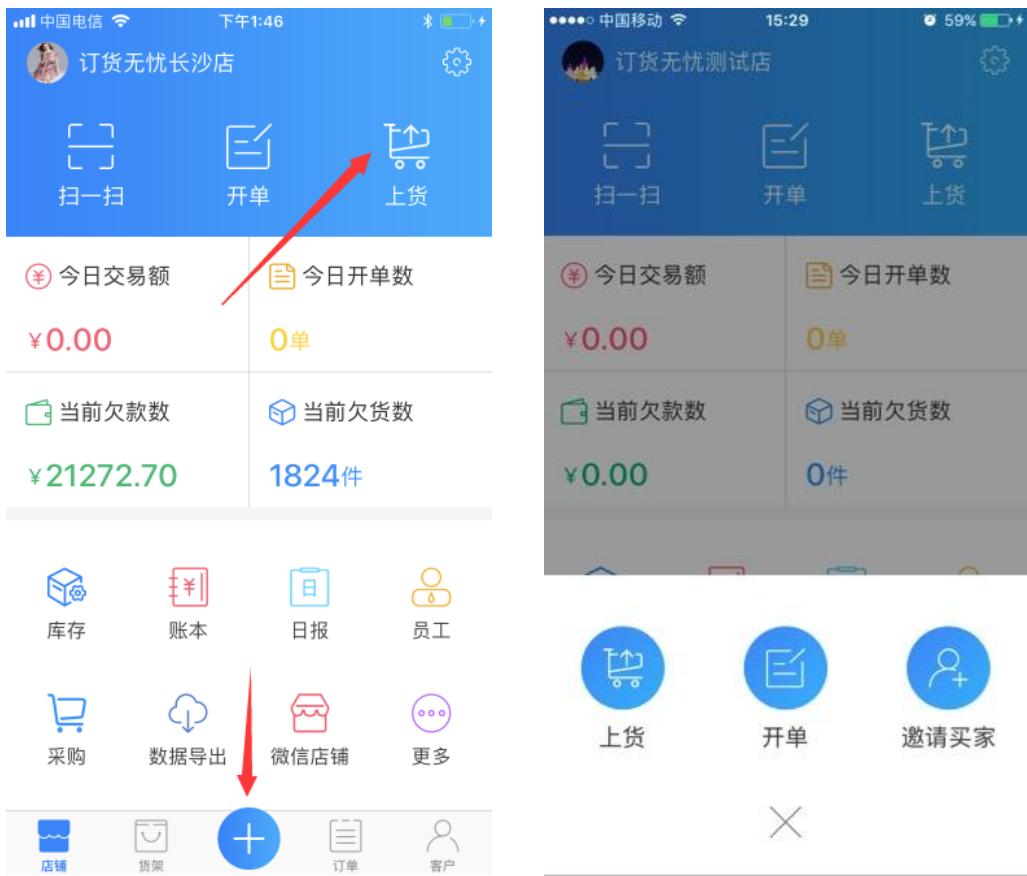
规格为“颜色”，则属性可设置为红色、绿色、蓝色等；

规格为“尺码”，则属性可设置为大码、中码、小码等；



2.7 上货

进入到店铺主界面选择“上货”，或选择底部的快捷操作按钮里选择“上货”，进入到上货界面，用户通过上货把店铺里的货品信息上传到系统中永久保存



上货初始界面和已填写完成界面如下图。

- (1)、商品编号可输入数字或字母，也可以点击右侧的“扫一扫”图标扫描商品的条形码作为商品编号；（注：编号唯一，保存后不能修改）
- (2)、规格和价格进入到对应的界面去设置；
- (3)、可以开启库存预警，并设置货品的安全库存范围，当该货品的库存数大于或小于安全范围，则系统会进行库存预警；
- (4)、隐藏价格，表示分享到微信的店铺显示的价格是隐藏的，方便有些用户不希望他的客户看到货品价格；
- (5)、点击保存即可完成图片的上传和商品信息的保存。再次进入货品编辑状态，可参考“货品详情使用说明介绍”；
- (6)、货品保存后，则会在货架界面中显示；

货品信息

* 编号: 123456

* 名称: 毛线衣

* 规格: 颜色:红色/绿色/蓝色/黑色 尺码:大码/中码/小码

* 销售价: ¥150.00

采购价: ¥60.00

货品分类: 服装

货品描述: 已填写

库存预警: 最低安全库存: 2, 最高安全库存: 20

隐藏微店销售价: 用于微信店铺中隐藏货品销售价格 (开关开启)

货品图片 (2张)

封面: 上传了两张毛衣的照片。

货品的规格设置:

- (1)、每种货品最多选择两种规格，不选择表示无规格；
- (2)、规格的属性可以从属性库中选择，也可以单独为这个货品添加某个属性；
- (3)、为了确保数据准确，货品的所有信息保存后，再次编辑货品时，已有的规格和属性是不能进行修改和删除的，只能新增属性；

货品的价格设置:

- (1)、点击规格对应的价格修改图标，可以单独设置每种规格的销售价和采

购(成本)价;

(2)、点击顶部的统一设置按钮，也可以统一设置所有规格的价格；

(3)、采购(成本)价可不设置，但至少设置一种规格的销售价不为0元；



2.8 开单

进入到店铺主界面选择“开单”，或选择底部的快捷操作按钮里选择“开单”，进入到开单界面，用户可以选择需要下单的客户和货品，并提交订单。

(1)、下单的客户可以从客户通讯录中选择（点击联系方式右侧的通讯录图标），也可以直接选择为零售客；

(2)、直接填写新的客户，则会自动添加到客户通讯录中；

(3)、“添加物流地址”表示可以为此订单添加物流地址等信息；

- (4)、货品选择可以直接从货品列表中选择和搜索，也可以点击右侧的“扫一扫”扫描货品二维码也可找到货品(货品二维码请参考“货品详情”使用说明);
- (5)、货品下单数量，可以点击“+”和“-”图标进行增减；可以点击中间的数量，进行手动输入，数量最大为9999；
- (6)、“现场收款”表示下完单后，直接对客户进行收款了，不会再增加该客户的应收欠款了；
- (7)、“现场发货”表示下完单后，货品直接出库，不用再去发货了；
- (8)、“整单优惠”；可以直接对订单设置优惠的折扣；
- (9)、点击某个规格的单价图标，可以对规格的销售单价进行修改；
- (10)、“添加备注”表示可以对订单设置备注信息；



点击提交订单，则会进入到订单预览界面，以确认所有的下单数据。用户可以点击底部的修改价格图标对订单金额进行改价。

点击确认提交，进入到开单成功界面，这里用户可以对订单进行打印，去收银，去发货等操作。开单完成后，就可以在订单界面中看到此订单，在各种数据显示界面中显示对应的数据。



3 货架

3.1 货架列表

点击底部工具栏“货架”进入到“本店货架”界面。

- (1)、所有的货品数据在此显示；
- (2)、可以对货品按分类、按上下架状态、按是否隐藏价格进行筛选。也可以按销量、库存量、时间进行排序；

- (3)、点击左上角的扫一扫(扫货品二维码)和右上角的搜索可以搜索货品;
- (4)、点击“微信推广”可以将货品链接分享到微信，用户可以通过微信打开进入到微信店铺，并进行下单等操作



3.2 货品详情

点击某种货品进入到“货品详情”界面，详细展示此货品的所有数据。

- (1)、可以对货品进行上架和下架操作；
- (2)、点击“编辑”可以对货品各种规格，图片，名称等进行编辑；
- (3)、可以查看货品每种规格的库存、销量、欠货数量
- (4)、可以查看货品的销售趋势图表（按销售额，销售量，订单量）
- (5)、可以查看购买了此货品的客户及销量；

(6)、可以查看购买了此货品的欠货订单

(7)、可以微信店铺中对货品进行本地预览；

(8)、点击货品图片可以预览大图；



3.3 货品二维码

每种货品都会根据此货品的商品编码生成一个对应的二维码。

(1)、可以对二维码进行打印、分享和保存到本地；

(2)、用户在各种操作中扫一扫找货品，扫描的就是此处生成的二维码。

(3)、用户可将二维码打印出来，贴到货品旁边，这样找货品可以直接扫描即可，简单方便又快捷；



4 订单

4.1 订单列表

点击底部工具栏“订单”进入到订单列表界面。

- (1)、所有的订单数据在此显示；
- (2)、可以对订单按时间段、按下单员工（跟单人）、按订单类型进行筛选；
- (3)、点击右上角的搜索图标搜索货品；可输入订单号、客户姓名、下单的货品名称、商品编号等对订单进行搜索；
- (4)、订单列表会展示每个订单的下单客户、下单数量、订单金额等信息

(5)、每种类型的订单都会有一个订单类型图标

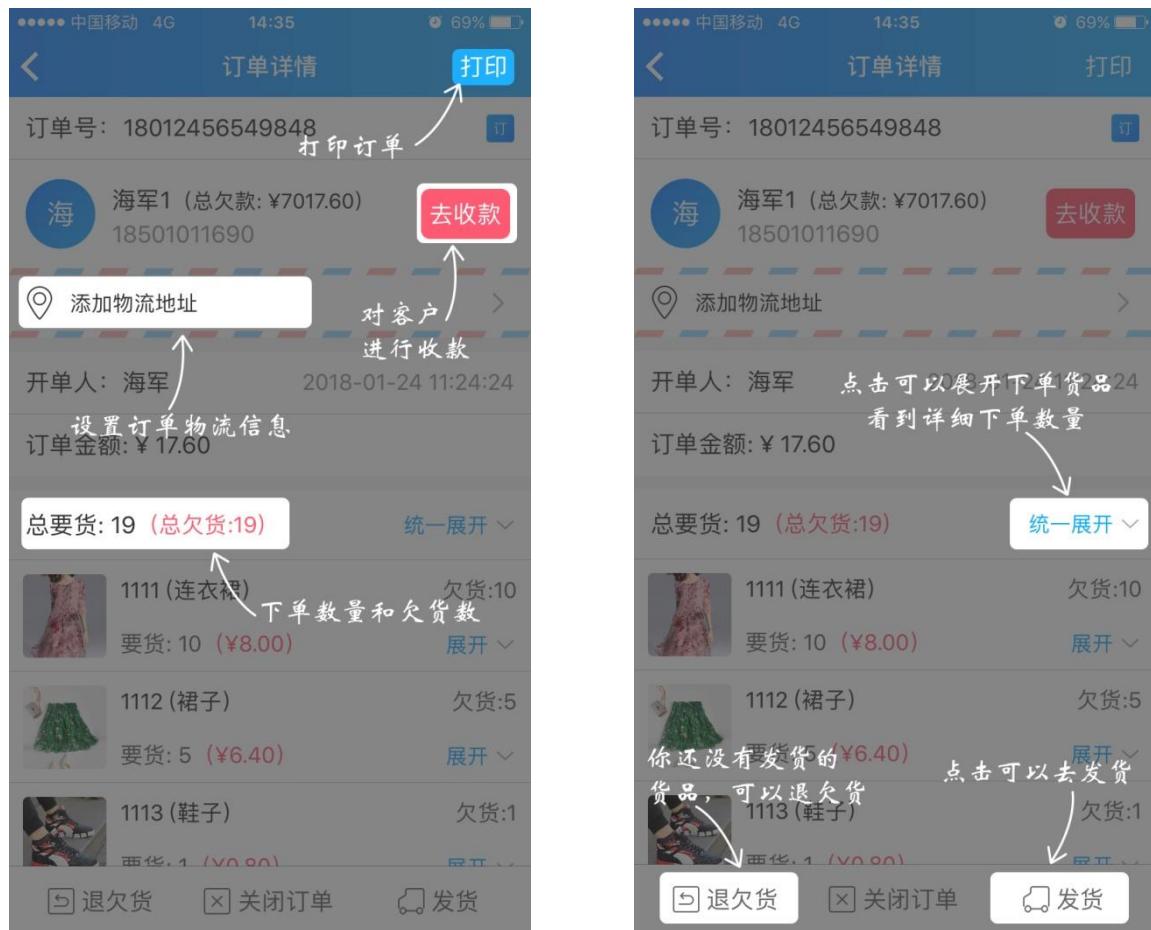
- 1). “订”，表示正常在系统中下单的订单；
- 2). “微”，表示在微信端下单的订单；
- 3). “改”，表示退欠货订单（如一个订单中如果有些货品没有发货，但客户不想要了，需要把这些还没有发货的欠货退掉，我们叫做退欠货）；
- 4). “退”，表示退货订单，客户下单已经发货，但客户又把这些已经发货的货品退回，在系统中进行退货操作生成的订单，我们叫退货订单；



4.2 订单详情

点击订单列表中任意订单，进入订单详情界面，详情展示此订单的详细数据。

- (1)、“退欠货”表示一个订单中如果有些货品没有发货，我们叫做欠货；
如果客户不想要了，需要把这些还没有发货的欠货退掉，我们叫做
退欠货；
- (2)、“再来一单”表示可以根据此订单的货品下单的规格和数量原样再来
一单，并进到开单界面，由用户确认下单；
- (3)、“关闭订单”，如果该订单需要作废，则可以关闭此订单；
- (4)、“发货”，可以对订单的货品进行发货（可部分发货也可全部发货）；
- (5)、“订单操作记录”可以查看所有对此订单的操作（如收款、改价，发
货，退欠货等）



4.2.1 退欠货（改单）

“订单详情”界面点击底部“退欠货”按钮即可进入“客户”（退欠货操作界面）。

- (1)、可以点击“+”和“-”图标进行增减退欠货数量；可以点击中间的数量，进行手动输入，最大不能超过欠货数；
- (2)、可以选择“全部退货”按钮，此操作会将退欠货数量设置为当前的欠货数量；
- (3)、点击“确认退欠货”按钮进入“退欠货订单确认”界面；



退欠货订单确认

- (1)、点击“应退金额”价格旁边的“改价”图标，可以对退欠货订单进行改价。
- (2)、开单时修改了订单价格，会在此订单中为每件货品的不同规格生成一个折扣价，在退欠货时每种货品会根据折扣生成对应的退货价格。



4.2.2 发货

“订单详情”界面点击“发货”即可进入发货操作界面。

- (1)、可以点击“+”和“-”图标进行增减发货数量；可以点击中间的数量，进行手动输入，最大不能超过欠货数；
- (2)、可以选择“全部发货”按钮，此操作会将发货数量设置为当前的欠货

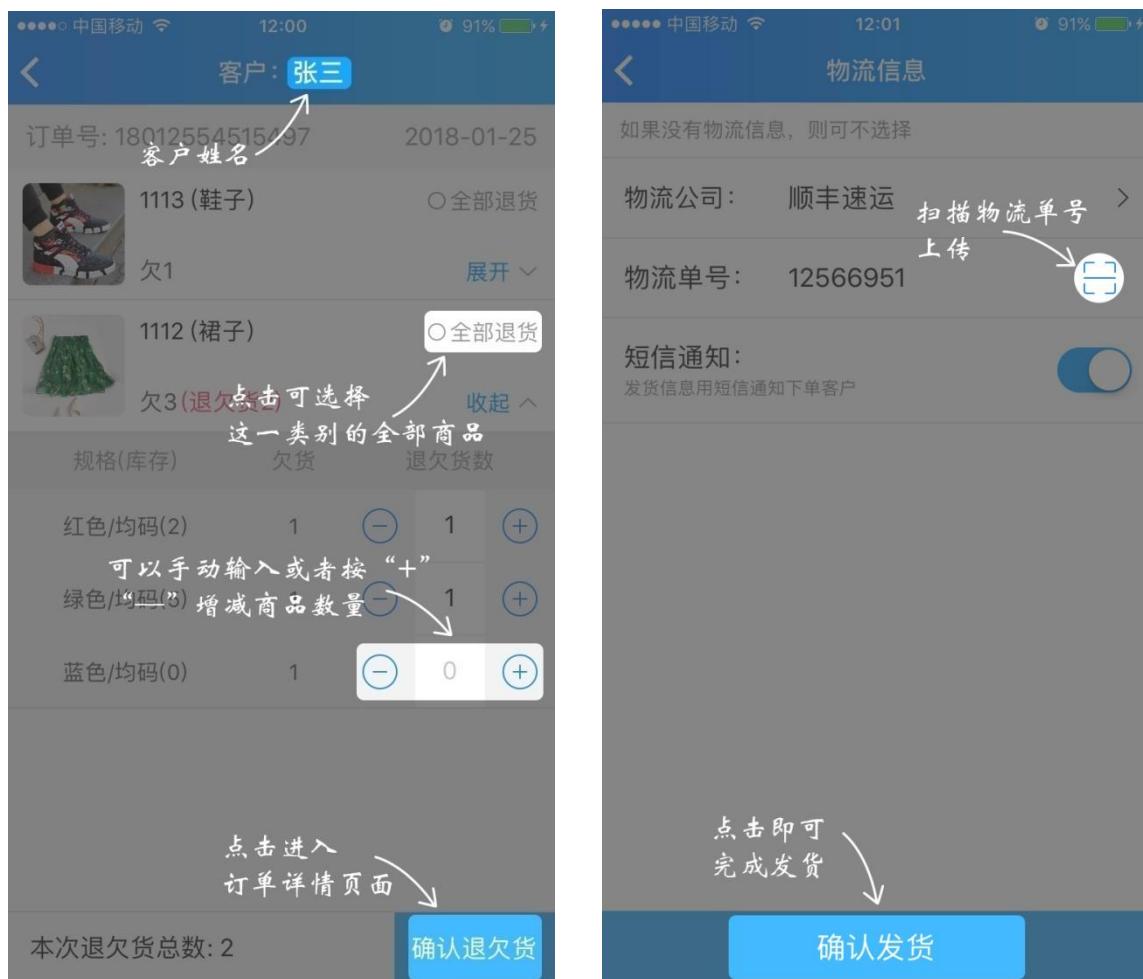
数量；

(3)、点击“去发货”按钮进入“物流信息”选择界面；

(4)、物流信息选择界面，可以选择物流公司、手动输入物流单号、扫描物流单号，也可以不设置物流信息；

(5)、可以选择发货短信通知，开通此服务的用户可以在发货时直接把发货信息以短信的形式告诉客户，避免了跟客户之间的频繁沟通；

(6)、点击“确认发货”即可完成发货操作；



4.2.3 订单操作记录

订单详情界面点击“订单操作记录”，即可查看所有的订单操作记录。

(1)、订单操作记录包括开销售单、改订单价格、收款、发货、退欠货等记录；

(2)、点击退欠货记录可以查看对应的退欠货订单；

(3)、点击发货记录可以查看对应的发货记录；



4.2.4 订单打印

订单详情界面点击右上角“打印”按钮，进入到订单打印预览界面。

(1)、选择“打印机”搜索可用的打印机；

(2)、两个手指向外滑动打印预览的图片可以放大预览图；

(3)、点击右上角的打印可以直接进行打印；



5 客户

5.1 客户列表

点击底部工具栏“客户”进入到客户列表界面。

- (1)、所有的客户在此显示；
- (2)、可以对客户按欠款，按欠货，按拼音字母顺序进行排序；
- (3)、点击左上角的添加客户图标，可进入客户添加界面；
- (4)、点击右上角搜索图标，可以输入客户姓名或手机号搜索客户；



5.2 添加客户

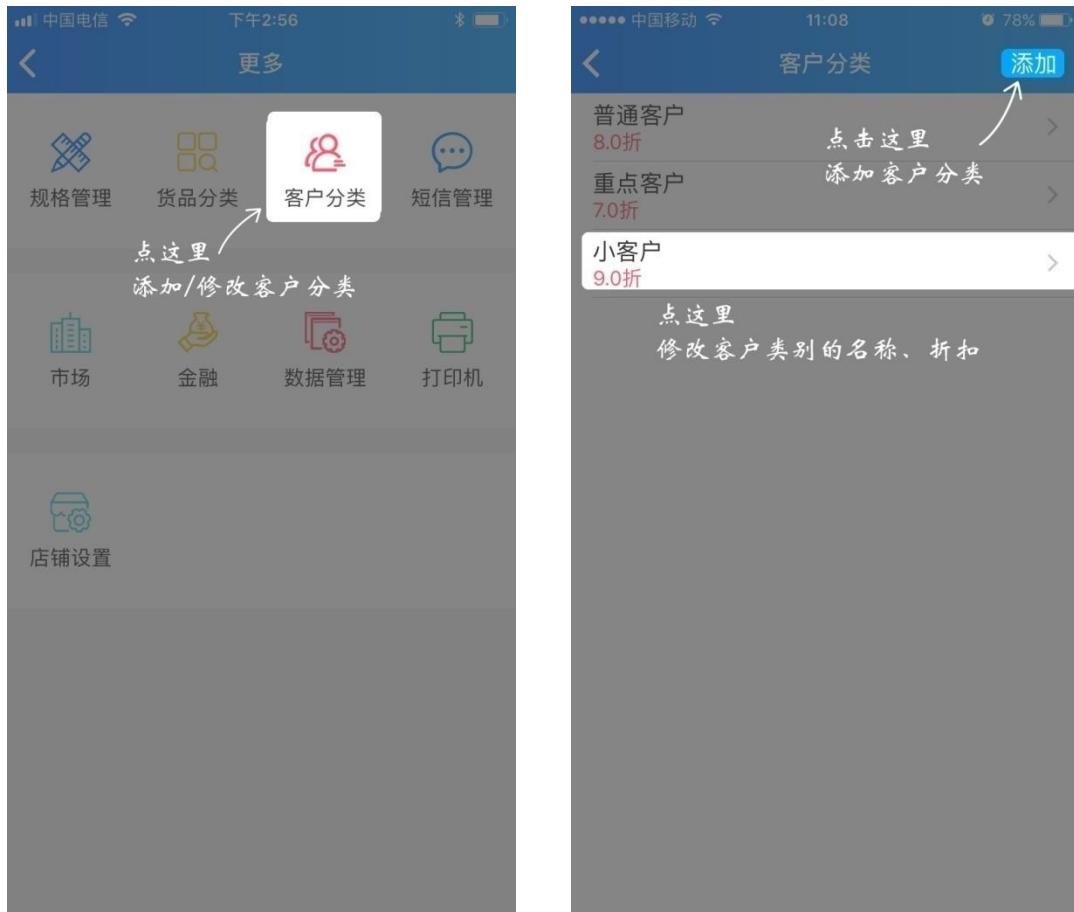
点击底部工具栏“客户”进入到客户列表界面。

- (1)、可以手动输入客户姓名和手机号添加客户；
- (2)、可以点击右上角“批量导入”从手机通讯录中导入多个客户；
- (3)、可以点击手机号输入框右边的“通讯录”图标，导入一个客户；
- (4)、可以设置该客户的分类，客户分类对应了一个客户下单的折扣，表示该客户下单时会默认打一个对应的折扣；
- (5)、点击“添加物流地址”按钮可以为该客户添加物流地址；
- (6)、物流地址可以进入“添加物流地址”界面进行修改；左滑可以删除物流地址；
- (7)、点击右上角“保存”按钮，对所有操作进行保存；



5.3 客户分类

点击底部工具栏“首页”点击“更多” → 点击“客户分类”，进入到客户分类界面中，展示了所有的客户分类。



5.3.1 添加/修改客户分类

在“客户分类”界面中点击右上角的“添加”按钮，进入到客户分类添加界面。

(1)、可以手动输入客户分类名称；

(2)、点击“下单折扣”进入“设置折扣”页面，可以手动输入折扣，点击“不使用折扣”则客户下单默认没有折扣；



(3)、点击“添加分类包含的客户”进入“选择分类包含的客户”页面，点击右上角的“添加”可以添加该分类包含的客户；向左滑动删除此分类的客户。

(4)、在“编辑客户分类”界面，点击“保存”，对所有操作进行保存。



5.4 客户详情

点击某个客户进入到“客户主页”界面，详情展示此客户的所有数据。

- (1)、点击右上角“修改”图标，可以对客户信息进行修改；
- (2)、点击“拨打电话”图标，可以直接拨打客户电话；
- (3)、点击订单记录、收银记录、发货记录可以切换显示不同的记录数据；
- (4)、点击底部的操作按钮，可以对客户进行收款、发货、退货、开单操作；



5.4.1 交易记录

点击“客户主页”界面中的“总交易额”，进入到“全部交易”界面，展示了该客户所有购买的货品销售数据。并且点击顶部的“全部交易”，可按日期筛选货品。



5.4.2 欠款历史

点击“客户主页”界面中的“应收欠款”，进入到“欠款历史”界面，展示了该客户所有欠款记录。点击右上角“更多”，可以对该客户的欠款进行手动调整，也可以分享欠款历史。

The image contains two screenshots of a mobile application. The left screenshot shows the 'Debt History' screen. It displays a list of debts with dates, amounts, and actions like 'Adjust Debt' and 'Share Debt'. A red arrow points to the 'More' button at the top right. The right screenshot shows the 'Debt Adjustment' screen. It asks to adjust a debt for 'Zhangsan' from 48.00 to 0.00. It includes fields for 'Input Adjustment Amount' and 'Input Note Information', and buttons for 'Confirm Adjustment' and 'Input Note Information'. A red arrow points to the 'Input Adjustment Amount' field.

5.4.3 欠货记录

点击“客户主页”界面中的“欠货”，进入到“欠货列表”界面，展示了该客户购买货品还有欠货的货品。点击底部的“发货”按钮，可以去发货。



5.4.4 发货记录

点击“客户主页”界面中的“发货记录”，进入到发货记录界面，展示了发货的详情信息。

(1)、点击右上角“查看原单”，可以进入到本次发货对应的原始订单界面；

(2)、点击“查看物流”，可以查看本次发货的物流信息；

(3)、左右滑动底部的货品，可以切换不同的发货货品数据；



5.4.5 收款和退款

点击“客户主页”界面底部的“收款”，可以对该客户进入收款或退款。这里的收款和退款只是对客户不同的支付方式做一个记录，客户真正的收退款不在本产品中进行。



5.4.6 退货

点击“客户主页”界面中的“退货”按钮，进入到“退货”界面。客户把已经发货的货品退回，进行退货操作生成退货订单。



6 库存管理

6.1 库存管理货品列表

点击店铺界面“库存”进入到“库存管理”界面。

- (1)、点击右上角“更多”，可以查看“库存统计”、“库存变动”、“库存预警”记录；
- (2)、可以按货品变动时间，销量，库存量进行排序；
- (3)、点击每种货品右边的“...”图标，可以单独对此货品进行入库、出库、调整操作；
- (4)、点击底部的批量入库、批量出库可以对货品批量进行操作；



6.1.1 入库（批量入库）

规格	原库存	操作数量	入库数量	总库存
红色	0	+ 2	3	3
绿色	0	+ 3	3	3
蓝色	3	- 3	0	0
黑色	0	+ 6	6	6
白色	0	+ 8	8	8

6.1.2 出库（批量出库）



6.1.3 库存调整



6.2 库存统计

“库存管理”界面点击右上角“更多”，可以查看“库存统计”记录。库存统计实时展示所有库存货品的欠货数和库存数

The screenshot shows a mobile application interface for inventory management. At the top, there is a blue header bar with the text "库存统计" (Inventory Statistics). Below the header, there are three summary statistics: "货品种类数" (Number of product types) is 46, "总欠货数" (Total shortage quantity) is 1842, and "总库存数" (Total inventory quantity) is 481. The main content is a table listing individual items with their codes, shortage quantities, and inventory counts.

货品编号	欠货数	库存数
1048 (上衣)	82	2
1147 (短裙)	0	0
1146 (裤子)	0	0
1113254698821 (秋冬季羽绒服加长加厚)	5	0
1145 (鲤鱼1)	4	2
1144 (鲢鱼)	2	2
1143 (鲫鱼)	0	0
1142 (手机)	4	0
1140 (电脑)	9	10

6.3 库存变动记录

“库存管理”界面点击右上角“更多”，可以查看“库存变动统计”记录，点击底部的“查看详细变动记录”可以查看变动详情列表，展示了所有的库存操作记录，可以按时间段，按跟单人（开单员工）、按变动类型进行筛选



6.4 库存预警

“库存管理”界面点击右上角“更多”，可以查看“库存预警”记录

- (1)、点击搜索框可以输入关键字进行搜索；
- (2)、点击右上角的“扫一扫”可以扫描货品二维码找货；
- (3)、可以按照货品分类，预警类型、货品排序进行筛选；
- (4)、列表中每种货品展示了预警的详细数据；



6.5 盘点

6.5.1 盘点单列表

点击“库存管理”界面底部的“库存盘点”按钮进入到“库存盘点”界面。
点击底部“新建盘点单”按钮，即可创建盘点单。



6.5.2 盘点单列表

点击进行中的盘点单，进入到“盘点单”界面。支持多个员工同时参与盘点，有盘点权限的员工点击“继续盘点”即可参与正在进行中的盘点。

(1)、点击右上角“结束盘点”，可以查看整个盘点结果；

(2)、点击某个员工，可以查看该员工个人的盘点记录；

(3)、点击“继续盘点”，默认盘点人为当前登录用户；



6.5.3 继续盘点

“盘点单”界面点击“继续盘点”，进入到“盘点”（盘点操作）界面。参与盘点的人可以对货品数量进行盘点，点击“确认保存”，数据会实时保存到服务器中。



6.5.4 查看盘点结果

“盘点单”界面点击“结束盘点”，进入到盘点结束界面。展示了参与盘点的所有员工的整合盘点数据。

(1)、“不调整，直接结束”，表示只存储该盘点单的结果，不会改变库存数据；

(2)、“调整库存并结束盘点”，会把当前货品库存数据重新修改为该盘点的数据；

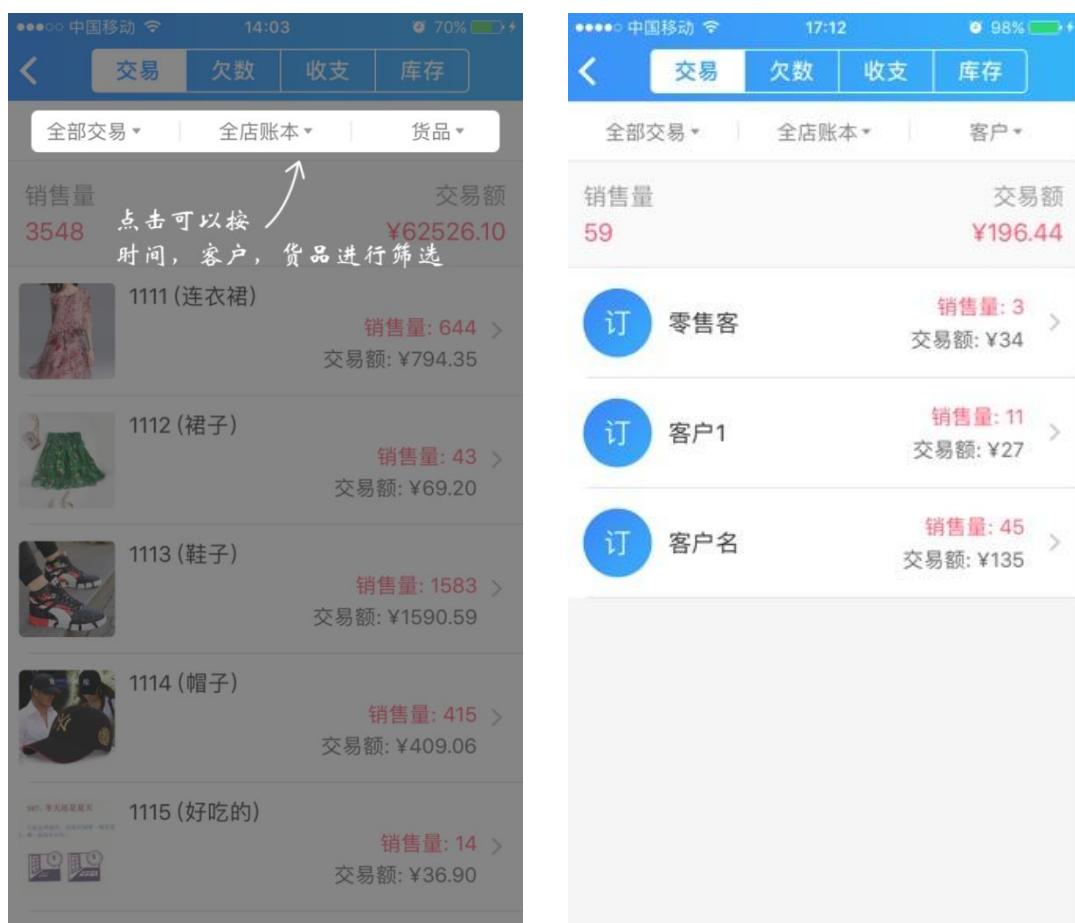


7 账本

点击店铺界面“账本”进入到账本界面。

7.1 交易记录

选择“交易”按钮，展示本店所有货品的交易数据，可以按时间段，按员工，按货品或客户进行筛选。



7.2 欠货和欠款记录

选择“欠数”按钮，展示本店所有欠货和欠款数据，可以按货品或客户进行筛选。

The image displays two screenshots of a mobile application interface for managing inventory and financials.

Left Screenshot (14:03): Shows the '欠数' (Outstanding) tab selected. It displays financial summary: 应收款 (Amount Due) ¥14517.50, 应退款 (Refund Due) ¥12360, and 欠货 (Outstanding) 1750. A red annotation points to the '货品' (Goods) button at the bottom right, with the text '点击按货品或客户进行筛选' (Click to filter by goods or customer). Below this, a section titled '货品欠数明细(共15种)' lists five items:

货品	欠货	库存
1111 (连衣裙)	634	7
1112 (裙子)	32	10
1113 (鞋子)	18	286
1114 (帽子)	400	4
1115 (好吃的)	12	4

Right Screenshot (17:20): Shows the '欠数' (Outstanding) tab selected. It displays financial summary: 欠款 (Debt) ¥158.43, 应退 (Refund Due) ¥0.00, and 欠货 (Outstanding) 50. Below this, a section titled '客户欠数明细(共3人)' lists three clients:

客户	欠货	欠款
零售客	1	¥6.00
客户1	4	¥17.43
客户名	45	¥135.00

7.3 收支记录

选择“收支”按钮，展示本店所有的收入和支出情况。

(1)、点击“时间”按钮，可以按时间段进入筛选；

(2)、点击底部“查看详细收支记录”，可以进入到收支记录的界面；



7.4 库存记录

选择“库存”按钮，展示本店所有的库存出入情况。点击“时间”按钮，可以按时间段进入筛选。



8 日报

点击店铺界面“日报”进入到“今日日报”界面。

(1)、日报界面展示了当天所有的销售、收支、库存变动等数据；

(2)、点击右上角“更多”可以查看“往期日报”、“账本详情”。



9 系统设置

9.1 设置

点击店铺界面右上角“设置”图标，进入“设置”界面。

(1)、可以修改当前登录用户的信息（姓名，头像，密码）；

- (2)、点击“一键呼叫客服”，可以直接拨打官方客服电话；
- (3)、“意见反馈”中可以填写对产品的意见和建议；
- (4)、“给订货无忧评分”，会直接跳转到应用商场或 AppStore 的应用界面；
- (5)、“使用帮助”，用户可以查看用户使用手册或操作视频教程；
- (6)、“店铺剩余时间”，可以查看本店到期时间；
- (7)、“关于”，显示本产品的版本号和用户协议；

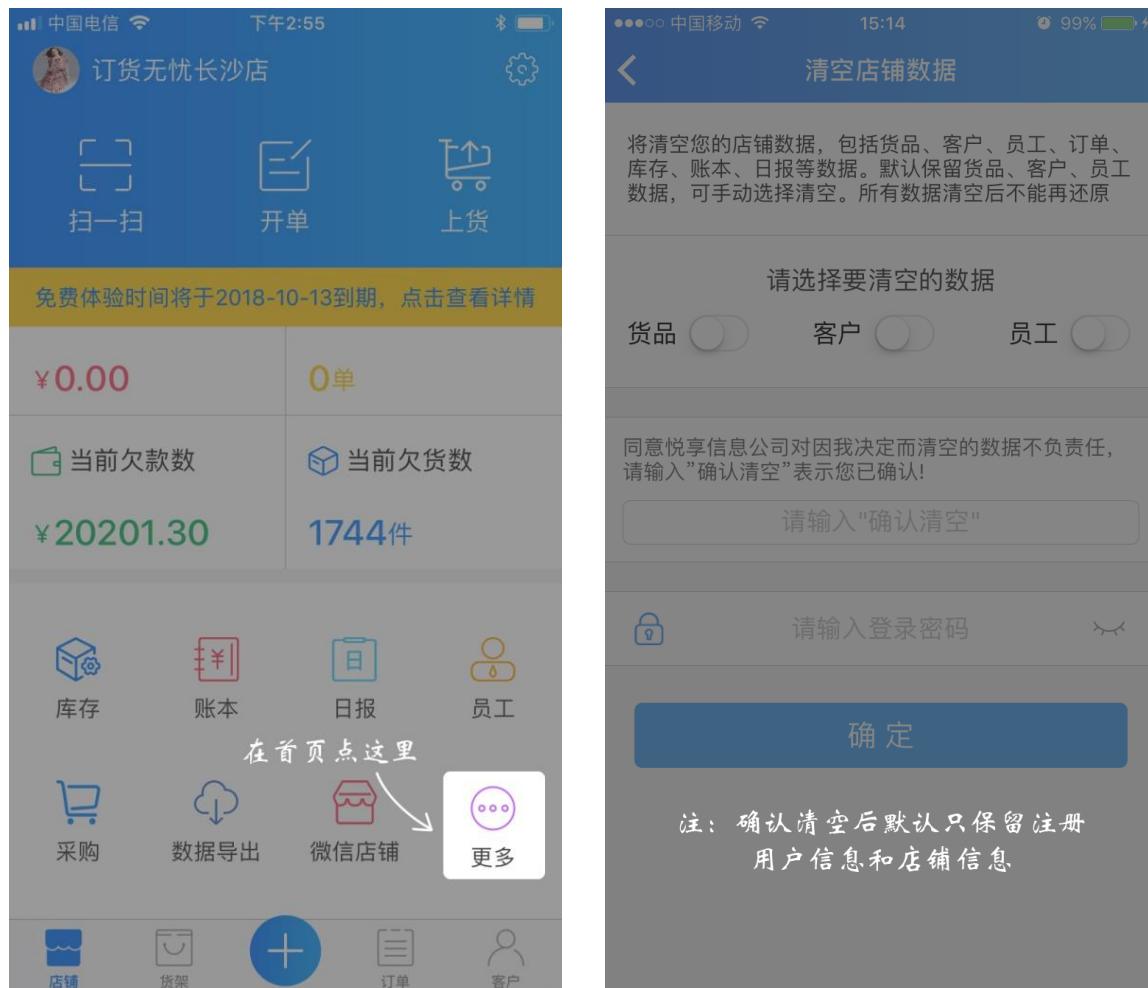


9.2 数据管理

点击店铺界面“更多”按钮，然后选择“数据管理”，进入到数据管理界面。

9.2.1 清空店铺数据

数据管理界面中点击“清空店铺数据”，进入此界面。默认保留货品、客户、员工数据、注册用户信息和店铺信息，用户可以选择清空货品、客户、员工数据，其它数据都会清空还原成初始状态。

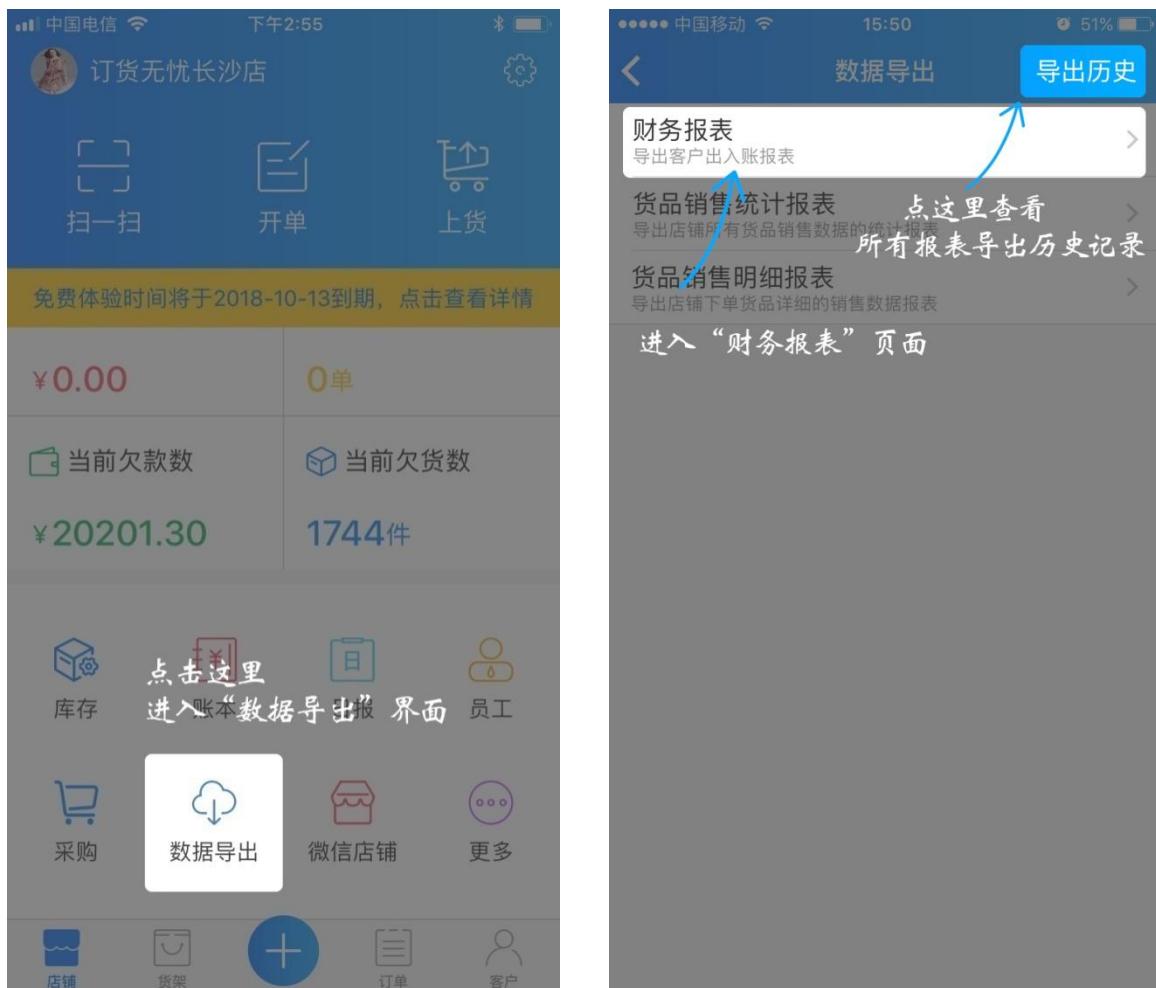


10 数据导出

点击店铺界面“数据导出”图标，进入“数据导出”界面。

(1)、可以到财务报表、货品销售统计报表、货品销售明细报表；

(2)、点击右上角“导出历史”可以查看已经导出过的历史记录；



10.1 导出财务报表

“财务报表”可以导出客户出入账报表，点击界面右上角“导出历史”图标，查看导出历史记录。

(1)、点击“起始日期”和“截止日期”可选择时间段导出报表

(2)、点击“开始导出数据”即可发起导出任务。导出成功后可将报表下载，并分享到QQ、微信等平台；



10.2 导出货品销售统计报表

“货品销售统计报表”可以导出店铺所有货品销售数据的统计报表。

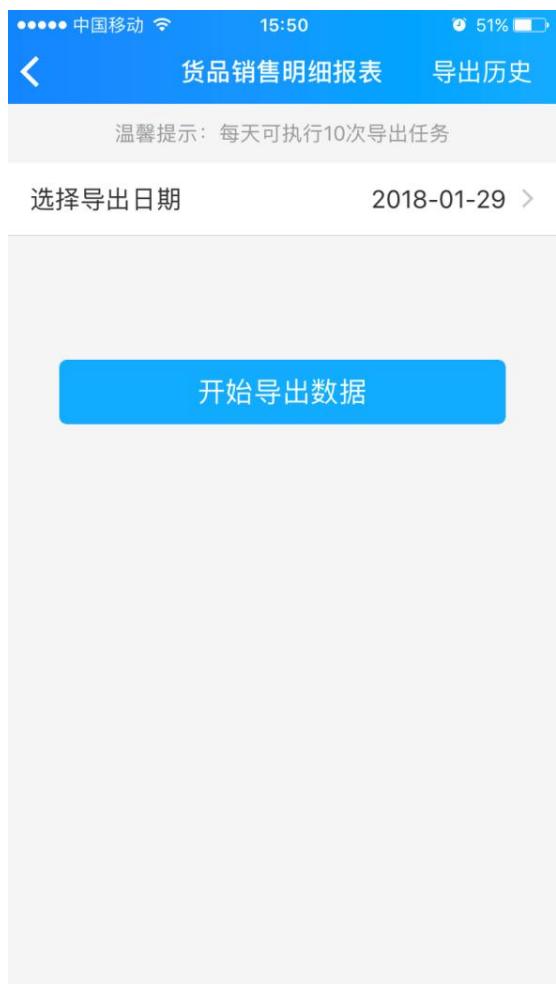
- (1)、点击“起始日期”和“截止日期”可选择时间段导出报表；
- (2)、点击“开始导出数据”即可发起导出任务。导出成功后可将报表下载，并分享到QQ、微信等平台；



10.3 导出货品销售明细报表

“货品销售明细报表”可以导出店铺某天的所有订单的销售明细数据报表。

- (1)、点击“导出日期”可选择导出某天的数据
- (2)、点击“开始导出数据”即可发起导出任务。导出成功后可将报表下载，并分享到QQ、微信等平台；



10.4 导出历史记录

导出历史记录界面可以查看已经执行过导出任务的记录，用户可以直接下载报表并分享到QQ、微信等平台



11 免费生成微信店铺

订货无忧会为每个店铺生成一个微信店铺，方便用户的客户直接在微信上微店直接下单。

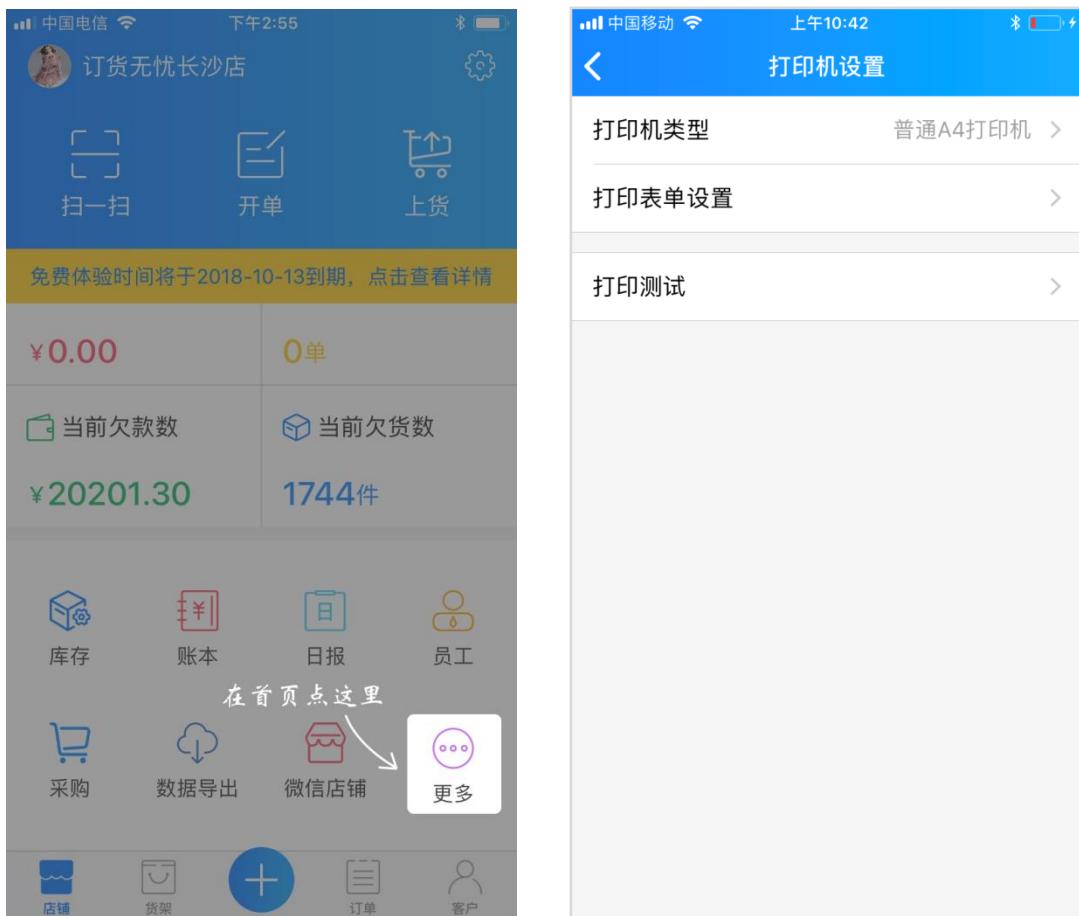
(1)、在店铺界面中点击“微信店铺”可直接在 App 内预览微信店铺；

(2)、当有新的微信订单时，系统会推送一个新订单消息到用户的手机上，方便用户及时查看订单并做相应的处理；



12 打印机

点击店铺界面“更多”图标，再点击“打印机”图标，进入“打印机设置”界面。



12.1 打印机类型选择

点击“打印机类型”选择打印机类型,包含“普通 A4 打印机”和“普通针式打印机”;



12.2 打印机表单设置

在打印表单设置中，点击“销售单模版”进入“打印机模版选择界面”。



在打印机模版选择界面，可以选择和预览销售单打印模版



在打印表单设置界面中选择“打印注明”，可以设置打印的销售单的单据注明信息。



12.3 打印机测试

在打印表单设置界面中选择“打印测试”，可以直接进行打印测试，测试的界面为当前店铺的微店的二维码图片。



13 其它

13.1 短信通知管理

在店铺界面选择“更多” - “短信管理”，进入到短信管理界面；展示了所有业务的剩余短信数量。



13.2 金融服务

在店铺界面选择“更多” - “金融”，进入到金融服务界面；用户可将其店铺的经营数据作为重要依据来申请授信服务，填写申请内容提交后，订货无忧客服人员将会及时与您联系。

姓名	张三
电话	18812341234
性别	男 >
身份	企业老板 >
授信用途	开新店装修费用

附录1. 联系我们

联系电话： 139-7497-7597 (蒋先生) 139-7585-5593 (阳先生)

客服 QQ: 381029824

公司地址：湖南省长沙市岳麓区枫林三路罗马广场 5 楼新大众创
官 网：www.dinghuo5u.com



微信公众号



App 下载

附录2. 城市合伙人--全国招募

“订货无忧”面向全国招募城市合伙人，独享 7 大特权：

- 优质的创业平台，强大的技术支持；
- 丰厚的福利政策，更多的后续活动；
- 优秀的名师指导，专业的系统培训；
- 和全国精英做伙伴一同进步成长；
- 期待的发展机会，实现梦想的助力；
- 拥抱“互联网+”的成功机会；
- “互联网+贸易”的电商体系学习；

更多详情介绍和合伙人政策请联系我们

附录3. 售后常见问题解答

1. 不知道怎么使用本产品

答：

- (1) 请详细阅读用户使用手册，并跟着手册一步一步操作学习；
- (2) 打开订货无忧 App，在“设置-使用帮助”界面可以查看用户使用手册和操作视频教程；
- (3) 在订货无忧官网 www.dinghuo5u.com，在帮助模块可以学习使用；
- (4) 在优酷上搜索“订货无忧”，找到视频教程，跟着教程一步一步操作学习；
- (4) 联系订货无忧客服获取帮助；

2. 收不到短信验证码

答：可能原因：

- (1) 短信服务器高峰期业务繁忙，等待片刻都能正常收到；
- (2) 请检查您的手机号码是否欠费或停机；
- (3) 请检查您的手机号码是否填写正确；
- (3) 请检查手机信号是否正常；

3. 体验账号到期后，想成功正式用户应该怎么做

答：

- (1) 请联系“订货无忧”官方客服或当地的订货无忧代理商；

4. 想订制化一些功能或对产品功能有合理的意见和建议

答：

- (1) 请联系“订货无忧”官方客服，登录官网 www.dinghuo5u.com，可查看联系方式；