

ソーシャルメディアから分かる コンシューマー ブランド インサイト

森々商事

2014年1月10日



ソーシャルメディアから分かる

コンシューマー ブランド インサイト

簡単に消費者データが手に入るようになったことから、消費者の趣味嗜好を理解したいというニーズが高まっているのではないでしょうか。

例えば商品開発やサービス開発の時に競合ブランドは消費者にどう見られている?とか ウィークポイントが分かればいいな・・とか ブランドイメージの変化が時系列で分かるといいな。とか

Twitter上でブランドのイメージを明らかにするために、投稿内容のキーワード抽出、頻度の分析を行います。そして形容詞、形容動詞の抽出をし「ブランド」や「商品」のイメージはどのような形容詞で語られているかで消費者のブランドイメージ像を紐解きます。



ソーシャルメディアから分かる

コンシューマー ブランド インサイト

様々なカテゴリーから色んな商品ブランドごとにイメージが分かる。カテゴリーはドリンク、車、化粧品、家電製品、文具、消費財など

例えば・・













ソーシャルメディアから分かる

コンシューマー ブランド インサイト

形容詞から逆引きも出来る。



元気!

「元気」と親和性が高いブランドは・・









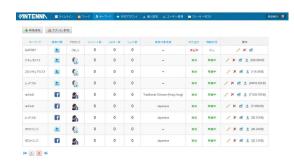
アイデア部門



キーワードの収集

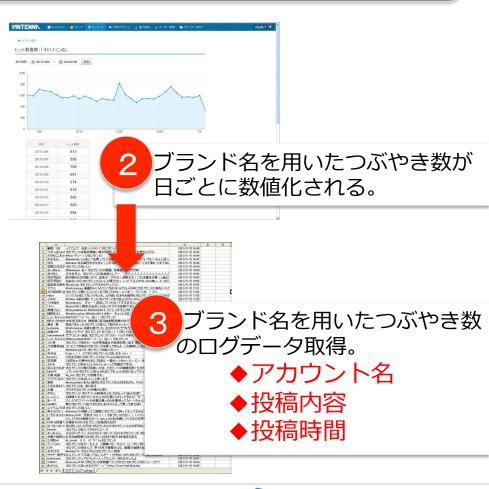


Twitter上で語られているキーワード を収集するため発案者オリジナル制作 のwebサービスを使用する。





1 調べるブランド名をセット





アイデア部門



キーワードの整理

	A		0	D	- E
1	発回 りき	ってことで、元素ハッラッキオロサミンベなーう!	2013/11/516:40		
2		オロナミンOは案件英味い事が判明した。好んで質おうとは思わんけど。	2013/11/51642		
3		(のごませっ- ! (オロサミンの)	2013/11/516:44		
	MADS	Odeldeoch じゃあいつも買っていた姿さんはそういう目的で一いやじっちゃんばっ	2013/11/516:47		
	13	Subokun 私も毎日歩かなきe!とかオロサミンの約まなきe!とか行動してみてはし	2013/11/516:49		
		#0#20#ULL)	2013/11/5 16:50		
		Stamicoco ありオロナミンCの動画、写真協にあげてで案	2013/11/51650		
	ほりまん	するません。オロブミングに生物電として… 人人人人人人人人人人人人人人人人	2013/11/516:55		
		#の回らなさが他いので、出来る!やれる!連携れる!これは魔法の業!と自己	2013/11/5 16:55		
		お金ないからオロナミンズらいしか変えない。レッドブルとかめっちゃ高い、どっちじ	2013/11/51658		
		Whitelianum オロナミンのやるから行ってこい	2013/11/51658		
	マウス	Otetr horison 漫画DOH! MYコンプ&のリナルグルッの中にオロナミンOに終を入れた	2013/11/517:01		
		オロナミンの質いにコンビニまで歩こうかなーん((家(・)か))((家(・)か))	2013/11/517:02		
	migo	ジンクスヵ信じてないけれども、とか思いなからも境内もオロナミンのも飲んでた私は	2013/11/517:02		
	ぶちな	9104ov お前が置いてったオロサミンOまだあんだけど http://t.co/lui/ncolVO	2013/11/517:02		
	小村拡大	@completsu びゃー!退信していただいてすみません;; みなさんやっぱ頭痛が	2013/11/517:05		
	1313-	6hanal Oil 2 駅気が全然とれないのでタ方体憩でオロナミンのを飲んでます。あと	2013/11/517:07		
18	美雄ジョン	GC9_uedamarasi GNchika0014 マジレスするとオロナミンCに入ってるビタミンE6で	2013/11/517:08		
19	柳田ままし	Winight Justice Witchiku0014 おおー ちょっとオロプミンO100本質ってくるわ	2013/11/517:09		
		9451239 (*->-')-> I\$L+1-740-75>0	2013/11/517:10		
		★80あるある★ 練留場にある自動販売機の中ではオロナミンOが一番人名。	2013/11/51710		
	連名 豪	景高でもらったオロブミンのほとして割れちゃった。	2013/11/517:12		
	kuv4spike	Other horison お疲れ様でした。まさか今のナウなヤングはオロナミンOに生態と生た	2013/11/517:14		
24	#E36344	元高ハッラック オロサミンO! 似てない??(実) http://t.co/gWP5tEGGOz	2013/11/517:16		
		サブリンスト・食品 オロナミンロ クラスター バック 50B http://t.co/Bod/05WKo	2013/11/517:19		
40	L. Arack	GMarurunSpeking (・シー)っ はい (オロサミンC	2013/11/51720		
	399	オロナミンへを飲む…大沢漁福組合の高店を思い出す 漁師選具を買い口子(時い	2013/11/517:21		
		コンピニで何故かオロナミンのを覧ってきたよ。これ美味しいよれ	2013/11/517:21		
		リンピー CHRKがらはフミンシを乗ってきたね。これ時界したよね 多dddomione176 オロサSシンの保険・イカン?	2013/11/51722		
29					
	平沢先	Fuck!!! スマかにオロナミンのこぼしちまった!!	2013/11/517:24		
	Myotsu	今日も元気にオロナミンChitte://t.co/hBGSDXx/sh	2013/11/517:26		
	美利格	「お兄ちゃん/夢中だむ」「ああ」 一君もいつかヒーローにー オロナミンC	2013/11/517:27		
	325	オロナミンの飲もうとしたらぶしゅーって炭酸出てきたし	2013/11/517:28		
		オロナミンロの旅が茶色いのは、ビタミン ロの繊維を防ぐためだそうです。	2013/11/517:28		
	Mohil *	っていらかオロナミンO飲んだらまじでちょっと元気になってびっ(りなんです(O+O)	2013/11/517:29		
	千葉 和高	%_imo オロナミンの効果やわ。	2013/11/517:38		
37	アクアにはキ	オロナミンOはれ、にいと思います	2013/11/517:47		
38	五帆	Sparupomipo あたし検問もオロブミンOも大好きだから、37w入ったら食べて飲みま	2013/11/517:49		
39	えるなぎのエリ	オロナミンのも、常にある	2013/11/517:50		
40	8-8t	そろそろオロサミンの中毒がと思う	2013/11/517:51		
41	かなこ	オロナミンロ オロナイン州軟骨似とる たからって 話よね(笑)	2013/11/51753		
	evene	お時様々のオロナミンロのんだから聞いに行ってるなう(̄▽ ̄) 名前かいとけよな。	2013/11/518:00		
	8-9	久しぶりにアパートの体質計画ったら体重減ってたかうちゃんと食べてるし元名だけ	2013/11/518:00		
	mie#20	夢にオロナミンC出てきたから、飲みたくなって買って来た(字)	2013/11/51808		
		対しまりのおいはい	2013/11/51810		
		@cteriya_70 頑張ってご褒英にオロプミンC持って立ってるから\(´ω´)/ 人人人	2013/11/51814		
		(@misa_oute) 元素はつらつ 1 (オロガミンのたねー 1 1+(*-ω-)/	2013/11/51816		
48		久しぶりの仕事使れた一C set,a sit 私を使してくれるのは早けんびとオロナミンC	2013/11/51824		
			2013/11/51828		
		仕事終わりのオロナミンCは特別だねが			
	Naomin	きらきらっとした子はリポピタンのとかオロプミンのとかが好きなんだよ!意外だよね	2013/11/51829		
		オロナミンの飲んでから行こう~♪	2013/11/5 18:30		

- ブランド名を用いたつぶやき数 のログデータ取得。
 - ◆アカウント名
 - ◆投稿内容
 - ◆投稿時間





このデータを使い 「コンシューマ ブランド インサイト」を開発する。





形容詞、形容動詞で調べるとき

フード ドリンク イ	化粧品 家電 文具	ファッション 地域
ブランド名		検索
フィーリング	元気!	検索
> <u>元気!</u>		
オロナミンC	ナイキ	LINE
ID732 C C C C C C C C C C C C C C C C C C C	INCE SO	LINE

画像をGoogleイメージから抽出





ブランド、商品名で調べるとき



画像をGoogleイメージから抽出





ブランド名と形容詞、形容動詞の両方で調べるとき



画像をGoogleイメージから抽出

