# Gabriel Ferreira de Souza

Brasileiro, solteiro, 21 anos Ji-Paraná – RO

Telefone: (69) 99279-5461 / E-mail: gabrielafyasistemas@gmail.com

# FORMAÇÃO

• Cursando Sistemas de Informação. AFYA São Lucas, 8º Semestre.

### EXPERIÊNCIA PROFISSIONAL

### • 2024-Hoje - CrediSIS Central

Cargo: Técnico de Suporte e Sustentação

Principais atividades: Consultas via SQL, análise de demandas, reuniões com as áreas de negócios para alinhamento de regras, documentação de demanda para os P.Os, criação de dashboards tanto interativos, quanto para monitoramentos no QlikSense e automações em Python para auxiliar no setor.

#### • 2023-2024 - Gateway Sistemas Ji-Paraná

Cargo: Suporte de Sistema

Principais atividades: Suporte à clientes de nosso sistema que tinham dúvidas de utilização, realizava instalação e treinamento para novos usuários.

#### • 2021-2023 - Lex Contabilidade

Cargo: Contínuo - Auxiliar de Escritório

Principais atividades: Cadastro de funcionários e emissão de contratos, emissões de

impostos: FGTS/DARF

# QUALIFICAÇÕES E ATIVIDADES PROFISSIONAIS

- Inglês WiseUp (2021).
- Curso Complementar em Assistente de Produção (2021).
- Diversos Cursos de Tecnologias da Informação (TI)

## INFORMAÇÕES ADICIONAIS

• Por ter experiência com suporte de sistema, adquiri conhecimento em diversas áreas de negócios no ramo bancário.