

POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS

TechShop Brasil Ltda.

CNPJ: 12.345.678/0001-90

Endereço: Av. Paulista, 1000 - São Paulo/SP - CEP: 01310-100

1. INFORMAÇÕES GERAIS

Esta Política de Privacidade contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção dos dados pessoais dos usuários e visitantes do website TechShop Brasil, com a finalidade de demonstrar absoluta transparência quanto ao assunto e esclarecer a todos os titulares de dados sobre as medidas adotadas pela empresa.

2. BASE LEGAL PARA O TRATAMENTO DE DADOS PESSOAIS

O tratamento de dados pessoais realizado pela TechShop Brasil observa a legislação brasileira, em especial a Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD) e se fundamenta nas seguintes bases legais:

- Execução de contrato ou procedimentos preliminares relacionados ao contrato
- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória
- Legítimo interesse
- Consentimento do titular

3. DADOS COLETADOS

A TechShop Brasil coleta os seguintes tipos de dados:

Dados de identificação: nome completo, CPF, RG, data de nascimento

Dados de contato: endereço, telefone, e-mail

Dados de navegação: cookies, logs de acesso, localização

Dados financeiros: informações de cartão de crédito, histórico de compras

4. FINALIDADE DO TRATAMENTO

Os dados pessoais são utilizados para:

- Processamento de pedidos e entregas
- Comunicação com clientes
- Personalização da experiência de compra
- Cumprimento de obrigações legais
- Marketing direto (mediante consentimento)

5. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

A TechShop Brasil pode compartilhar dados pessoais com:

- Prestadores de serviços de pagamento
- Transportadoras e correios
- Órgãos governamentais (quando exigido por lei)
- Parceiros comerciais (mediante consentimento)

6. DIREITOS DOS TITULARES

Conforme previsto na LGPD, os titulares têm direito a:

- Confirmação da existência de tratamento
- Acesso aos dados
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Anonimização, bloqueio ou eliminação
- Portabilidade dos dados
- Eliminação dos dados tratados com consentimento
- Revogação do consentimento

7. MEDIDAS DE SEGURANÇA

A empresa adota medidas técnicas e organizacionais adequadas para proteger os dados pessoais contra acessos não autorizados e contra situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

7.1 Medidas Técnicas Implementadas:

- Criptografia de dados em trânsito e em repouso
- Sistemas de autenticação multifator
- Monitoramento contínuo de segurança
- Backup automatizado com redundância geográfica
- Firewall corporativo e sistemas de detecção de intrusão

7.2 Medidas Organizacionais:

- Treinamento regular da equipe sobre proteção de dados
- Política de acesso baseada no princípio do menor privilégio
- Procedimentos de resposta a incidentes
- Auditorias de segurança periódicas

8. RETENÇÃO DE DADOS

Os dados pessoais são mantidos pelo tempo necessário para cumprir as finalidades para as quais foram coletados, observando:

- Dados contratuais: até 5 anos após o término da relação
- Dados fiscais: conforme legislação tributária
- Dados de marketing: até a revogação do consentimento
- Dados de navegação: até 6 meses

9. TRANSFERÊNCIA INTERNACIONAL

Quando necessário, a transferência de dados para outros países observará:

- Adequação do país de destino
- Cláusulas contratuais padrão
- Consentimento específico do titular
- Cumprimento de decisão judicial ou administrativa

10. COOKIES E TECNOLOGIAS SIMILARES

Nossa plataforma utiliza cookies para:

Cookies essenciais: funcionamento básico do site

Cookies de desempenho: análise de uso e performance

Cookies funcionais: personalização da experiência

Cookies de marketing: publicidade direcionada

O usuário pode gerenciar preferências de cookies através das configurações do navegador.

11. ENCARREGADO DE PROTEÇÃO DE DADOS (DPO)

Para exercer seus direitos ou esclarecer dúvidas sobre esta Política, entre em contato:

Nome: Dr. Carlos Oliveira

E-mail: dpo@techshopbrasil.com.br

Telefone: (11) 3456-7890

Endereço: Av. Paulista, 1000 - São Paulo/SP - CEP: 01310-100

12. CANAL DE COMUNICAÇÃO

Para questões relacionadas à proteção de dados:

E-mail principal: lgpd@techshopbrasil.com.br
Telefone: (11) 3456-7891
Horário de atendimento: Segunda a sexta, 8h às 18h
Prazo de resposta: até 15 dias úteis

13. INCIDENTES DE SEGURANÇA

Em caso de incidente envolvendo dados pessoais, a empresa:

- Notificará a ANPD em até 72 horas
- Comunicará os titulares quando houver risco aos direitos
- Adotará medidas para mitigar os danos
- Documentará o incidente e as ações tomadas

14. MENORES DE IDADE

O tratamento de dados de menores de 16 anos requer consentimento dos pais ou responsáveis legais. Para adolescentes entre 16 e 18 anos, o consentimento pode ser dado pelo próprio titular, mas os responsáveis serão notificados.

15. ALTERAÇÕES NA POLÍTICA

Esta Política pode ser atualizada periodicamente. As alterações entram em vigor na data de sua publicação no website. Alterações substanciais serão comunicadas por e-mail aos usuários cadastrados.

16. LEGISLAÇÃO APLICÁVEL

Esta Política é regida pela legislação brasileira, especialmente:

- Lei 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados - LGPD)
- Lei 12.965/2014 (Marco Civil da Internet)

- Lei 8.078/1990 (Código de Defesa do Consumidor)

17. DISPOSIÇÕES FINAIS

Esta Política complementa nossos Termos de Uso e Contrato de Prestação de Serviços. Em caso de conflito entre documentos, prevalecerá o mais benéfico ao titular dos dados.

Última atualização: Setembro de 2025

Versão: 3.1

Aprovação:

Maria Santos - Diretora Jurídica

Dr. Carlos Oliveira - Encarregado de Proteção de Dados

TechShop Brasil Ltda.

CNPJ: 12.345.678/0001-90

www.techshopbrasil.com.br