# Términos y condiciones

Upper Digital Signage permite gestionar visualizaciones y publicar contenidos con facilidad.

Estos términos y condiciones ("términos") establecen los términos en los que Upper digital signage le brindamos ("usted", "su", "cliente", "revendedor", "socio") acceso a la solución de señalización digital "Upper" ("servicio") en www.upperds.mx ("sitio web"). Lea estos términos detenidamente y asegúrese de haberlos comprendido.

En adelante, Upper y el cliente se denominarán colectivamente "Partes" e individualmente "Parte".

Al utilizar nuestro servicio, usted garantiza que comprende y acepta estos términos. Si acepta estos términos en nombre de su empleador o actúa como empleado, garantiza que está autorizado a celebrar contratos legalmente vinculantes en nombre de su empleador. Los mismos derechos, limitaciones y restricciones se aplican a su empleador. Usted acepta que estos términos son ejecutables como si fueran un acuerdo negociado por escrito firmado por su empleador. Si no está de acuerdo con estos términos, deje de utilizar el servicio inmediatamente.

Se recomienda imprimir y conservar una copia de estos términos para referencia futura.

#### 1. Definiciones

"Sitio de alojamiento digital" significa la ubicación/espacio físico proporcionado por el Anunciante/Cliente/cliente, para instalar/configurar la Solución, que incluye pantalla de visualización, reproductor multimedia de señalización digital y conectividad a Internet.

"Anuncio" significa el mensaje/comunicación promocional de los Anunciantes que se muestra en los Sitios de alojamiento digital identificados utilizando la Solución.

"Anunciante" significa una Persona que paga las Tarifas de Publicidad a cambio de mostrar sus Anuncios en Sitios Anfitriones Digitales identificados.

"Costo de tecnología" significa las tarifas de suscripción o la tarifa única de configuración pagada por el Anunciante/Cliente/Cliente/Socio/Revendedor por usar la Solución en los Sitios de alojamiento digital. Puede modificarse periódicamente a exclusivo criterio de Upper.

"**Periodo de facturación**" significa el periodo por el que se le factura, generalmente un mes o año.

"**Contrato**" significa el contrato entre Upper y el cliente.

"Contenido" significa todos y cada uno de los datos, archivos, documentos, archivos multimedia, enlaces de terceros, imágenes, videos y cualquier otra información o material de cualquier tipo (en cualquier formato) enviado por el cliente.

"Tarifa" significa la tarifa de suscripción mensual por pantalla pagadera por el cliente por el uso de nuestros servicios según lo especificado en www.upperds.mx o acordado de otro modo entre Upper y el cliente.

"Hardware" significa su computadora, computadora portátil, reproductor de señalización u otro dispositivo utilizado para acceder y utilizar el Servicio.

"Revendedor" significa usted (revendedor) o una empresa o un individuo (comerciante) que nos compra licencias masivas, suscripciones o hardware asociado con la intención de venderlos en lugar de consumirlos o usarlos.

"Requisitos mínimos" significa cualquier especificación mínima requerida para el Hardware del cliente para que el cliente pueda utilizar las características y funcionalidades de Upper Digital Signage, según se especifique en <a href="https://www.Upperds.mx">www.Upperds.mx</a> de vez en cuando.

"Red" significa la red de comunicaciones electrónicas que utilizamos para brindar un servicio al cliente.

"Pantalla/Display" significa cualquier televisor, monitor u otro dispositivo compatible con nuestro servicio que el cliente haya reclamado.

**"Servicio**" significa el software Upper Digital Signage (SAAS) que ponemos a disposición a través de <a href="https://www.Upperds.mx">www.Upperds.mx</a>

"**Uso**" significa tener acceso a nuestro servicio únicamente para los fines comerciales internos de la organización del cliente.

"Usuario o Persona" significa cualquier empleado individual del cliente, persona física, compañía de responsabilidad limitada o ilimitada, a quien se le haya permitido utilizar el servicio y a quien se le hayan proporcionado los datos de inicio de sesión.

#### 2. Acerca de Upper Digital Signage y nuestro servicio

- El servicio y <u>www.Upperds.mx</u> son propiedad y están administrados por Ulises Jacobo Robles. Una empresa basada en SaaS de México; con domicilio social en: PROCESO.
- El servicio está destinado a ser utilizado con fines comerciales. Si desea utilizar nuestro servicio para fines privados y no comerciales, contáctenos en contacto@upperds.mx

#### 3. Registro

- Para acceder y utilizar nuestro servicio, deberá registrarse utilizando el formulario de registro en línea que se encuentra a su disposición en nuestro sitio web. Al completar el formulario de registro en línea, usted acepta que realicemos procedimientos de verificación y seguridad con respecto a la información proporcionada en dicho formulario de registro en línea.
- Una vez que usted complete y envíe el formulario de registro en línea en <a href="https://www.Upperds.mx">www.Upperds.mx</a>, se le enviará un correo electrónico confirmando su registro.
- Por la presente garantiza que la información proporcionada por usted es verdadera, exacta y correcta. Además, garantiza que nos notificará de inmediato en caso de cualquier cambio en dicha información proporcionada.
- Deberá mantener, y procurar que todos los usuarios mantengan, todos los datos de inicio de sesión confidenciales y seguros. Sin perjuicio de nuestros otros derechos y recursos, nos reservamos el derecho de desactivar de inmediato sus datos de inicio de sesión y suspender su acceso a nuestro servicio en caso de que tengamos algún motivo para creer que algún usuario ha violado cualquiera de las disposiciones establecidas en este documento.
- No se registre con información falsa y, si alguno de sus datos de contacto cambia, mantenga su información actualizada. Si sospechamos que alguien ha irrumpido en su cuenta, podemos suspenderla y comunicarnos con usted.

### 4. Declaraciones, garantías y Responsabilidades de Upper

- Upper proporcionará la tecnología de señalización digital a través de la cual los anuncios/contenidos visuales se mostrarán a través de la solución en los sitios de alojamiento digital identificados por el cliente.
- Upper proporcionará un reproductor multimedia de señalización preconfigurado (que el cliente debe adquirir según el precio mencionado en el sitio o el precio acordado mutuamente) para una implementación perfecta. El cliente debe garantizar la conectividad a Internet según las especificaciones proporcionadas o recomendadas por Upper.
- Upper proporcionará soporte remoto y servicios de prueba para la instalación, configuración e integración de la tecnología Upper con las pantallas/equipos en el sitio de alojamiento digital, para garantizar que la solución esté completamente operativa. Este servicio puede no ser aplicable o variar según el paquete de suscripción suscrito por el cliente.
- Upper proporcionará soporte remoto de operación y mantenimiento para resolver cualquier problema técnico relacionado con la tecnología Upper. Este servicio puede no ser aplicable o variar según el paquete de suscripción suscrito por el cliente.
- Upper declara y garantiza que, a su leal saber y entender, la Tecnología Upper no infringe los derechos de propiedad intelectual de ningún tercero.

#### 5. Formación y terminación de su contrato

- Su contrato con nosotros comenzará en la fecha en que le enviemos su correo electrónico de confirmación. Su contrato continuará y, a menos que se rescinda, se renovará automáticamente por períodos recurrentes adicionales de un (1) mes (cada uno, un "período de facturación") a menos que usted o nosotros lo rescindamos de acuerdo con estos Términos.
- Puede rescindir su Contrato con nosotros en cualquier momento mediante notificación por escrito a través del correo electrónico contacto@upperds.mx
- Podemos avisarle para rescindir su contrato y su uso de nuestro servicio en cualquier momento.
- Podemos suspender o cancelar su acceso y uso de nuestro servicio inmediatamente previa notificación en caso de que:
  - Los servicios de terceros y los proveedores de redes dejan de poner a nuestra disposición el servicio o la red de terceros.
  - No cumple con uno o más de estos Términos.
  - Creemos que ha habido uso fraudulento, mal uso o abuso de características y funcionalidades del Servicio (en su totalidad o en parte) o
  - Creemos que nos ha proporcionado información falsa, inexacta o engañosa.
- Al finalizar su contrato, su acceso y el de cualquier usuario a www.Upperds.mx y a nuestro servicio cesará y ya no se podrá acceder a ningún contenido a través de nuestro servicio. Podemos conservar copias de su contenido y/u otros datos disponibles a través de nuestro servicio para fines de auditoría y/o impuestos, o según se requiera para cumplir con las leyes aplicables.

### 6. Acceso al servicio y soporte

- En contraprestación por el pago de las tarifas del servicio, por la presente le otorgamos una licencia no exclusiva e intransferible (sin derecho a sublicenciar) para acceder y utilizar, y permitir a los usuarios acceder y utilizar, el servicio durante el tiempo que dure de su contrato. Usted reconoce que será responsable de todo uso de nuestro servicio por parte de los usuarios y se asegurará de que estos términos y condiciones lleguen a la atención de todos los usuarios. Usted será responsable del incumplimiento de estos términos y condiciones por parte de un usuario como si fuera un incumplimiento suyo.
- Haremos todos los esfuerzos razonables para que el servicio esté disponible para usted y los usuarios en todo momento, pero no podemos garantizar un servicio ininterrumpido o libre de fallas.
- Nuestra capacidad para brindar nuestro servicio puede verse afectada por condiciones o circunstancias que están fuera de nuestro control, incluidos, entre otros, proveedores de servicios externos, condiciones geográficas o atmosféricas, obstrucciones físicas locales, características o funcionalidades de software y

hardware de su computadora personal, sistema operativo. y la cantidad de otros usuarios que inician sesión en nuestro servicio, servidor y/o Red al mismo tiempo. Tomaremos medidas razonables para minimizar las interrupciones causadas por tales circunstancias, pero usted reconoce, acepta y acepta que algunas de dichas interrupciones pueden no ser evitables.

- La Red no está controlada por nosotros y, de vez en cuando, el propietario de la Red puede actualizarla, modificarla, sujetarla a trabajos de mantenimiento o modificarla de otro modo. Tales circunstancias pueden provocar que el Servicio no esté disponible temporalmente. Tomaremos medidas razonables para minimizar las interrupciones causadas por tales circunstancias, pero es posible que algunas de dichas interrupciones no se puedan evitar.
- Utilizamos medidas de seguridad estándar de la industria para proteger contra la pérdida, mal uso y alteración de la información, los datos y/o el contenido manejado por nuestro servicio. Sin embargo, usted reconoce y acepta que no podemos garantizar la seguridad completa de dicha información, datos y/o contenido o que nuestras medidas de seguridad evitarán hacks, gusanos, errores, troyanos u otros dispositivos similares que puedan permitir el acceso o la visualización no autorizada de dicha información, datos y/o contenido.
- Nos reservamos el derecho de realizar cambios en nuestro servicio o parte del mismo, de vez en cuando a nuestro exclusivo criterio, y de vez en cuando podemos actualizar, agregar, eliminar, modificar y/o variar cualquier característica o funcionalidad de nuestro servicio.
- Ofrecemos soporte todos los días de la semana entre las 10 a. m. y las 7 p. m., hora estándar (IST) durante la duración de su contrato con respecto al uso de nuestro servicio, que consta de:
  - Asesoramiento sobre el acceso y uso de nuestro servicio, y
  - Diagnóstico de interrupciones de nuestro servicio, en cada caso enviándonos un correo electrónico a contacto@upperds.mx.
- El diagnóstico de fallas está sujeto a que usted o cualquier usuario proporcione una descripción clara y precisa de cualquier falla que requiera soporte, incluidas las circunstancias en las que surgió, el área de nuestro servicio a la que se relaciona la falla y cualquier otra información razonablemente requerida por nosotros para remediar la falla.
- Haremos nuestros esfuerzos razonables para resolver las fallas dentro de un tiempo razonable después de recibir su solicitud o la de un usuario.
- El soporte no incluirá el diagnóstico y subsanación de cualquier falla resultante de:
  - Uso de nuestro servicio que no esté de acuerdo con estos términos y condiciones o el uso de nuestro servicio para un propósito para el cual no fue diseñado
  - Una falla en el software, hardware, conexiones de red o aplicaciones suyas o de terceros o cualquier actualización con respecto a las mismas
  - Una falla en el equipo o en cualquier otro software que opere junto con nuestro servicio o se integre con él.

### 7. Tus obligaciones

- Usted acepta que es el único responsable de todas sus actividades en <a href="https://www.Upperds.mx">www.Upperds.mx</a> y el uso de nuestro servicio, incluido el de sus usuarios. Usted será responsable de cualquier incumplimiento de estos términos y condiciones por parte de un usuario como si usted hubiera violado los términos y condiciones.
- Deberá notificarnos de inmediato en caso de una violación de la seguridad o cualquier uso no autorizado de sus datos de inicio de sesión.
- Usted es responsable de garantizar que ningún contenido se considere ofensivo, ilegal, inapropiado o que de alguna manera:
  - Promueve el racismo, la intolerancia, el odio o el daño físico de cualquier tipo contra cualquier grupo o individuo.
  - Acosa o promueve el acoso de otra persona.
  - Muestra material pornográfico o sexualmente explícito.
  - Promueve cualquier conducta que sea abusiva, amenazante, obscena, difamatoria o calumniosa.
  - Promueve cualquier actividad ilegal.
  - Proporciona información instructiva sobre actividades ilegales, incluida la violación de la privacidad de otra persona o el suministro o la creación de virus informáticos.
  - Promueve o contiene información que usted sabe o cree que es inexacta, falsa o engañosa.
  - Se involucra en la promoción de concursos, sorteos y esquemas piramidales, sin nuestro consentimiento previo por escrito.
  - Contiene cualquier virus u otra cosa o dispositivo que pueda impedir, perjudicar o afectar negativamente de otro modo el funcionamiento de www.Upperds.mx o
  - Infringe cualquier derecho de propiedad intelectual o cualquier otro derecho de propiedad de cualquier tercero.
- Usted reconoce que nuestro servicio no verifica los derechos y restricciones aplicables a ningún contenido. Cuando no sea propietario del contenido, usted será el único responsable de comprobar los derechos de licencia y las restricciones pertinentes aplicables a cualquier contenido. No seremos responsables ante usted por ninguna pérdida, daño, costo o gasto incurrido por usted que surja de o esté relacionado con su uso de cualquier contenido a través de nuestro servicio.
- Usted garantiza y declara que posee, tiene licencia o tiene derecho a utilizar todos y cada uno de los derechos de propiedad intelectual sobre cualquier contenido que envíe a nuestro servicio. Por la presente, usted nos exime de toda responsabilidad por todos los daños, pérdidas, costos y gastos (incluidos los gastos legales razonables) incurridos o sufridos por nosotros que surjan de o en conexión con cualquier reclamo hecho contra nosotros por un tercero que surja de o en conexión con nuestro uso o posesión de cualquier contenido de acuerdo con estos términos y condiciones.
- Además, acepta que en todo momento deberá y procurará que cualquier usuario:
  - No utilizar datos de inicio de sesión con la intención de hacerse pasar por otra persona.

- No permitir que ninguna otra persona que no sea un usuario utilice sus datos de inicio de sesión
- No hacer nada que pueda perjudicar, interferir, dañar o causar daño o angustia a cualquier persona que utilice nuestro servicio y www.Upperds.mx o con respecto a la red.
- No utilizar <u>www.Upperds.mx</u> y/o nuestro servicio, el contenido del mismo y/o hacer cualquier cosa que infrinja cualquier derecho de propiedad intelectual u otros derechos de terceros.
- No utilizar ninguna información obtenida utilizando nuestro servicio y/o www.Upperds.mx de otra manera que no sea de acuerdo con estos términos y condiciones.
- Cumplir con todas nuestras instrucciones y políticas de vez en cuando con respecto a <a href="www.Upperds.mx">www.Upperds.mx</a> y su uso de nuestro servicio.
- Utilice la información puesta a su disposición utilizando nuestro servicio y en www.Upperds.mx bajo su propia responsabilidad.
- En el caso de que usted o cualquier usuario incumpla cualquiera de los términos de esta cláusula, nos reservamos el derecho a tomar cualquier acción que consideremos necesaria, incluida, entre otras, la rescisión de su contrato de inmediato y sin previo aviso.

### 8. Honorarios y Pago de Honorarios

- Todas las tarifas se facturan mensualmente/trimestralmente/semestralmente/anualmente con base al acuerdo con el cliente por escrito y según la cantidad de pantallas y el plan de paquete acordado en <a href="https://www.Upperds.mx">www.Upperds.mx</a>. Se cobrará el número de pantallas para facturación independientemente de si han estado fuera de línea (apagadas) o en línea siempre que estén vinculadas a una cuenta.
- Las tarifas mensuales se ajustan cuando haya agregado pantallas adicionales. Esto será de forma prorrateada o según los términos mutuamente acordados.
- Todas las tarifas no son reembolsables, a menos que acordemos lo contrario por escrito.
- Las facturas sólo se envían por correo electrónico. Enviamos tu factura al correo electrónico registrado en <a href="www.Upperds.mx">www.Upperds.mx</a>, pero siempre tienes la opción de cambiar este correo electrónico enviándonos un correo a <a href="contacto@Upperds.mx">contacto@Upperds.mx</a>
- Todas las tarifas pagaderas en virtud del presente excluyen el Impuesto al Valor Agregado (IVA), por lo que se agregará durante el proceso de facturación.

#### 9. Cuenta gratuita

- Le ofrecemos una cuenta gratuita para siempre limitada a una (3) pantallas y donde puede probar nuestro servicio de forma gratuita durante un periodo de 21 días. Usted reconoce que, con una cuenta gratuita, nuestro servicio puede tener ciertas restricciones y funcionalidad limitada.
- Con una cuenta gratuita, usted acepta que tendremos derecho a enviarle comunicaciones, avisos y noticias sobre nuestro servicio a su dirección de correo electrónico y a utilizar cualquier dirección de correo electrónico alternativa que haya proporcionado.
- Nos reservamos el derecho de modificar, cancelar y/o limitar su cuenta gratuita en cualquier momento y no tenemos ninguna obligación de citar ningún motivo.
- Nos reservamos el derecho de eliminar cualquier dato, eliminar determinadas funciones, eliminar derechos de acceso en cualquier momento dado y no tenemos ninguna obligación de citar ningún motivo.
- Una persona u organización está limitada a una cuenta gratuita con visualización única; la creación de cuentas duplicadas está prohibida y resultará en el cierre de las cuentas al descubrirlas.

# 10. Exclusión de Garantías y Limitación de Responsabilidad

- Por la presente usted garantiza que:
  - usted tiene el derecho y la capacidad de celebrar y estar sujeto a estos términos y condiciones y,
  - deberá cumplir con todas las leyes aplicables con respecto al uso de nuestro servicio.
- Nuestro servicio se proporciona para ayudar a ver contenido en pantallas y no debe usarse como una instalación de respaldo. Debe asegurarse de que usted y los usuarios tengan instalaciones de respaldo adecuadas para cualquier contenido y no seremos responsables de ninguna pérdida o daño incurrido por usted o cualquier usuario que surja de o en conexión con su falta de implementación de instalaciones de respaldo adecuadas. con respecto a cualquier contenido.
- No seremos responsables de ningún retraso o falla en la prestación de nuestro servicio y/o en la disponibilidad de <u>www.Upperds.mx</u> por motivos que se deban a terceros, incluidos, entre otros, proveedores de servicios de Internet, centros de datos, empresas de alojamiento de servidores y proveedores de telecomunicaciones.
- Ni usted, ni nosotros seremos responsables de:
  - Pérdida de beneficios, ventas, negocios o ingresos.
  - Pérdida o corrupción de datos, información o software.
  - Pérdida de oportunidad de negocio
  - Pérdida de ahorros previstos
  - Pérdida de buena voluntad o
  - Pérdida especial, indirecta o consecuente

#### 11. Derechos de propiedad intelectual

- Poseemos todos los derechos sobre los derechos de propiedad intelectual relacionados con nuestro servicio. Todos los derechos, títulos e intereses sobre nuestro servicio y <a href="https://www.Upperds.mx">www.Upperds.mx</a> permanecerán exclusivamente con nosotros.
- El usuario reconoce y acepta que todos los derechos de propiedad intelectual sobre la tecnología Upper u otro software o tecnología utilizados o desarrollados durante el plazo, incluida la marca registrada 'UpperDS', pertenecen únicamente a Upper y son el producto propietario de Upper y que el usuario no reclamará ni hará valer ningún interés o derecho de propiedad sobre la Tecnología Upper, ya sea durante o después del Plazo; y (ii) no copiará, descompilará, realizará ingeniería inversa, modificará, traducirá, localizará ni recreará ninguna parte de la Tecnología Upper ni inspeccionará de otro modo la funcionalidad de ninguna parte de la Tecnología Upper ni derivará el código fuente de cualquier algoritmo de software en la tecnología Upper.
- Tiene expresamente prohibido:
  - Eliminar, modificar, alterar o utilizar cualquier marca, logotipo o diseño registrado o no registrado de nuestra propiedad y hacer cualquier cosa que pueda verse como un aprovechamiento injusto de nuestra reputación y buena voluntad o que pueda considerarse una infracción de cualquiera de los derechos de propiedad intelectual. derechos que nos pertenecen.

#### 12. Protección de datos

- Podemos recopilar y procesar la siguiente información:
  - Información que usted nos proporciona de vez en cuando, incluida la información proporcionada al momento de registrarse para utilizar <a href="www.Upperds.mx">www.Upperds.mx</a>, el contenido o cualquier solicitud de información o servicios adicionales. También podemos pedirle información cuando reporte un problema con <a href="www.Upperds.mx">www.Upperds.mx</a>
  - Detalles de la visita del usuario a <a href="www.Upperds.mx">www.Upperds.mx</a> y uso de nuestro servicio, incluidas las búsquedas solicitadas, tiempos de respuesta de la página y duración de la visita.
  - Detalles del uso de nuestro servicio por parte del usuario, incluidos, entre otros, información de inicio de sesión, tipo y versión del navegador, datos de tráfico y otros datos de comunicación, y los recursos a los que acceden los usuarios, por lo que podemos compilar estadísticas relacionadas con el uso de nuestro servicio.
- Tomamos las medidas adecuadas para garantizar que todos los datos personales se mantengan seguros y durante el tiempo que usted utilice nuestro servicio. Lamentablemente, la transmisión de información a través de Internet no es completamente segura. Aunque haremos nuestro mejor esfuerzo para proteger los datos personales, no podemos garantizar la seguridad de los datos de los usuarios cuando se transmiten a www.Upperds.mx, cualquier transmisión es bajo su propio

riesgo. Una vez que hayamos recibido su información, utilizaremos procedimientos y funciones de seguridad razonables para intentar evitar el acceso no autorizado.

- Utilizamos la información que tenemos sobre los usuarios de las siguientes maneras:
  - Para garantizar que nuestro servicio se presente de la manera más efectiva para usted y sus usuarios.
  - Para llevar a cabo nuestras obligaciones derivadas de cualquier contrato celebrado entre usted y nosotros
  - Para notificarle sobre cambios en nuestro servicio.
  - Como parte de nuestros esfuerzos para mantener nuestro servicio seguro y protegido.
  - Para hacer sugerencias y recomendaciones a usted y a los usuarios sobre servicios que puedan ser de su interés o de ellos y
  - Para realizar mejoras en nuestro servicio.
- Podemos revelar datos personales del Usuario a:
  - En el caso de que vendamos o compremos cualquier negocio o activo, en cuyo caso podremos revelar datos personales del usuario al posible vendedor o comprador de dicho negocio o activo.
  - Si nosotros o sustancialmente todos nuestros activos son adquiridos por un tercero, en cuyo caso los datos personales que poseemos serán uno de los activos transferidos.
  - Si tenemos la obligación de revelar o compartir datos personales del usuario para cumplir con cualquier obligación legal, o para hacer cumplir o aplicar nuestros términos y condiciones y otros acuerdos o

# 13. Virus, piratería informática y otros delitos

- No harás un mal uso de nuestro servicio, y procurarás que el usuario no lo haga, introduciendo intencionadamente virus, troyanos, gusanos, bombas lógicas u otro material que sea malicioso o tecnológicamente dañino. No debe intentar obtener acceso no autorizado a nuestro servicio, al servidor en el que está almacenado nuestro servicio o a cualquier servidor, computadora o base de datos conectada a nuestro servicio y/o www.Upperds.mx. No debe atacar nuestro servicio mediante un ataque de denegación de servicio o un ataque distribuido de denegación de servicio.
- Al incumplir esta disposición, estaría cometiendo un delito penal. Informaremos de cualquier incumplimiento de este tipo a las autoridades pertinentes y cooperaremos con dichas autoridades revelándoles su identidad. En caso de tal incumplimiento, su derecho, junto con el derecho de cualquier usuario, a utilizar nuestro servicio cesará inmediatamente.
- No seremos responsables de ninguna pérdida o daño causado por un ataque distribuido de denegación de servicio, virus u otro material tecnológicamente dañino que pueda infectar su equipo informático, programas informáticos, datos u otro material de propiedad exclusiva debido a su, o la de cualquier usuario, uso de nuestro servicio y <a href="https://www.Upperds.mx">www.Upperds.mx</a> o a su descarga o la de cualquier usuario de cualquier material publicado en él, o en cualquier sitio web vinculado a él.

### 14. Publicidad y marketing

- Sujeto a su aprobación previa y por escrito, podemos referirnos a usted como nuestro cliente en cualquiera de nuestros materiales de marketing y referirnos al tipo de servicios que le hemos brindado. Esto también incluye el uso de su logotipo en <a href="https://www.Upperds.mx">www.Upperds.mx</a> y en otros materiales de marketing publicados por nosotros.
- Sujeto a su aprobación previa y por escrito, podemos publicar y circular un estudio de caso que describa el servicio que le brindamos, incluidas cifras agregadas relacionadas con su uso de nuestro servicio y los beneficios que ha aportado a su negocio (para uso nuestro como estrategia de marketing).
- En caso de que usted, como cliente, no desee que utilicemos su nombre y/o logotipo en nuestros materiales de marketing, debe comunicárnoslo enviando un correo electrónico a <a href="mailto:contacto@Upperds.mx">contacto@Upperds.mx</a>.

#### 15. Generales

- Si en algún momento no insistimos en el cumplimiento estricto de nuestras obligaciones según estos términos y condiciones, o si no ejercitamos cualquiera de los derechos o recursos a los que tiene derecho según estos términos y condiciones, esto no constituirá una renuncia. de dichos derechos o recursos y no lo eximirá del cumplimiento de dichas obligaciones.
- Deberá cumplir con todas las leyes y regulaciones locales y extranjeras que se aplican al uso de nuestro servicio en cualquier país en el que se encuentre físicamente.
- Una renuncia por nuestra parte a cualquier incumplimiento no constituirá una renuncia a cualquier incumplimiento posterior.
- Ninguna renuncia por nuestra parte a cualquiera de los términos y condiciones será efectiva a menos que se indique expresamente que es una renuncia y se le comunique a usted por escrito.
- Si alguna autoridad competente determina que alguno de estos términos y condiciones es inválido, ilegal o inaplicable en cualquier medida, dicho término, condición o disposición se separará, en esa medida, de los términos, condiciones y disposiciones restantes que continuarán siendo válido en la máxima medida permitida por la ley.
- Su contrato representa el acuerdo completo entre usted y nosotros con respecto a su uso de nuestro servicio y <a href="www.Upperds.mx">www.Upperds.mx</a> y reemplazará cualquier acuerdo, entendimiento o acuerdo previo entre nosotros, ya sea oral o escrito.
- Podemos alterar o enmendar estos términos y condiciones mediante un aviso razonable en <a href="www.Upperds.mx">www.Upperds.mx</a> y por correo electrónico a los suscriptores de nuestros boletines. Si continúa (o si los usuarios continúan) utilizando nuestro servicio después de la expiración del período de notificación, se considerará que ha aceptado cualquier modificación de estos términos y condiciones.

# 16. Datos de contacto:

Por favor dirija cualquier consulta sobre nuestros términos y condiciones a <a href="mailto:contacto@Upperds.mx">contacto@Upperds.mx</a>