

2016年

中国商业智能市场

研究报告



商业智能行业概况

1

- 商业智能定义及发展阶段
- 商业智能行业产业链结构及图谱
- 商业智能行业发展环境分析

商业智能行业发展现状分析

2

商业智能行业发展趋势分析

3

商业智能投融资状况分析

4

商业智能定义

狭义商业智能定义

指基于数据挖掘及人工智能技术对数据进行分析、挖掘。

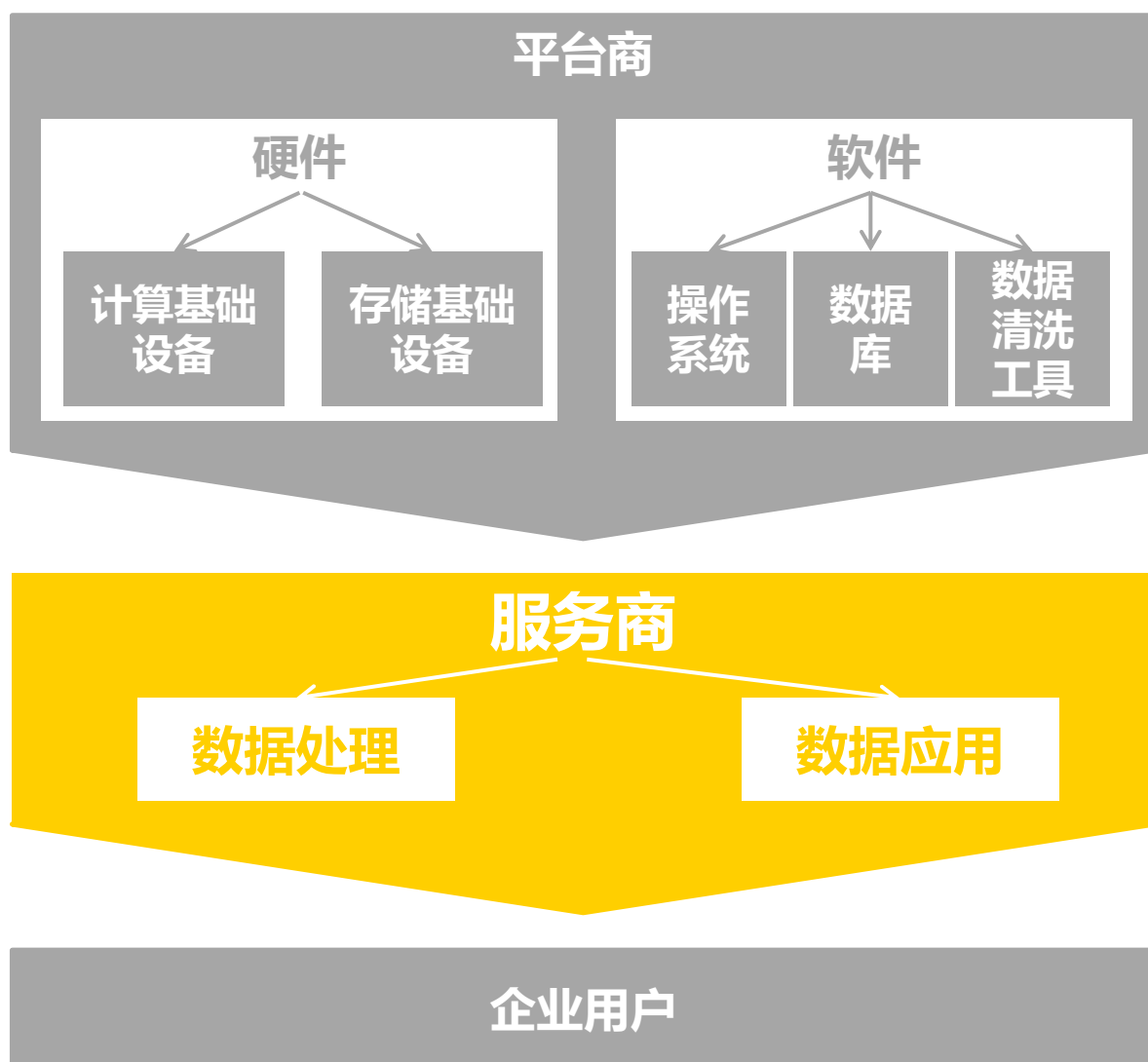
广义商业智能产业定义

利用数据分析技术，以基础性数据资源到数据拓展应用为产业链，为企业提供全面数据和智能服务的产业。

狭义商业智能即为传统意义上的BI

本报告围绕**广义商业智能产业**展开，研究领域为商业智能产业生态中的**第三方服务商**

商业智能产业生态



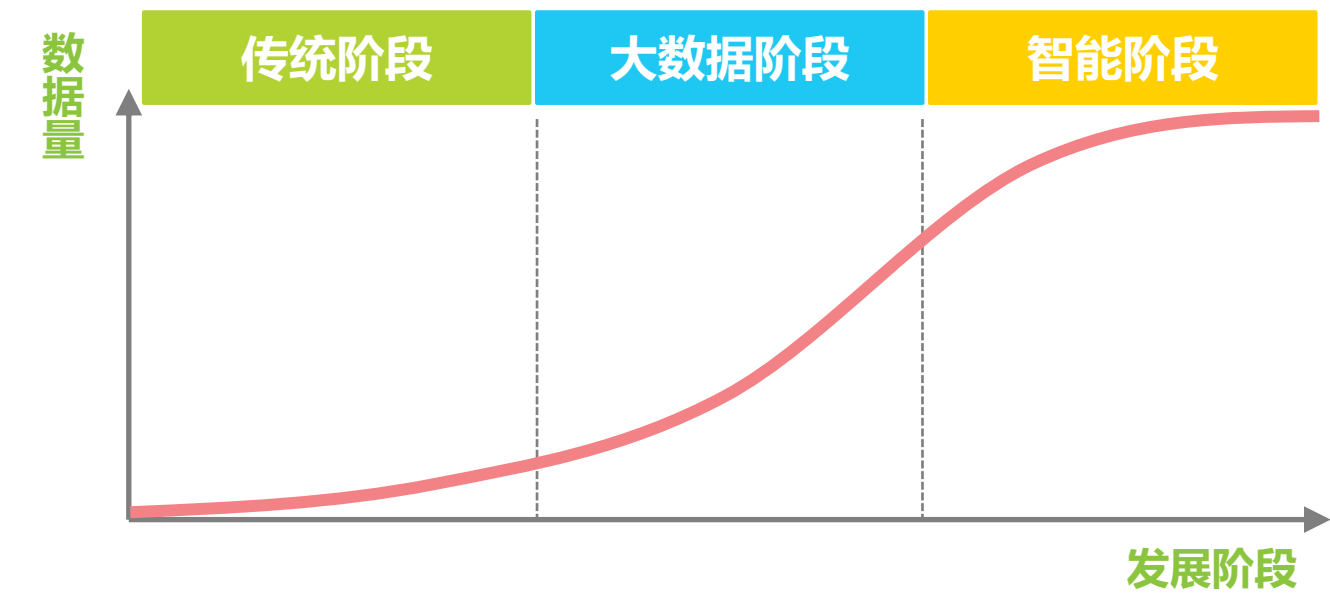
发展阶段：从传统向智能变革，各阶段并行发展

传统：企业数字化的基础，实现企业内部数据整合，为内部管理使用；

大数据：可实现企业与市场数据整合，应用范围拓展到外部市场；

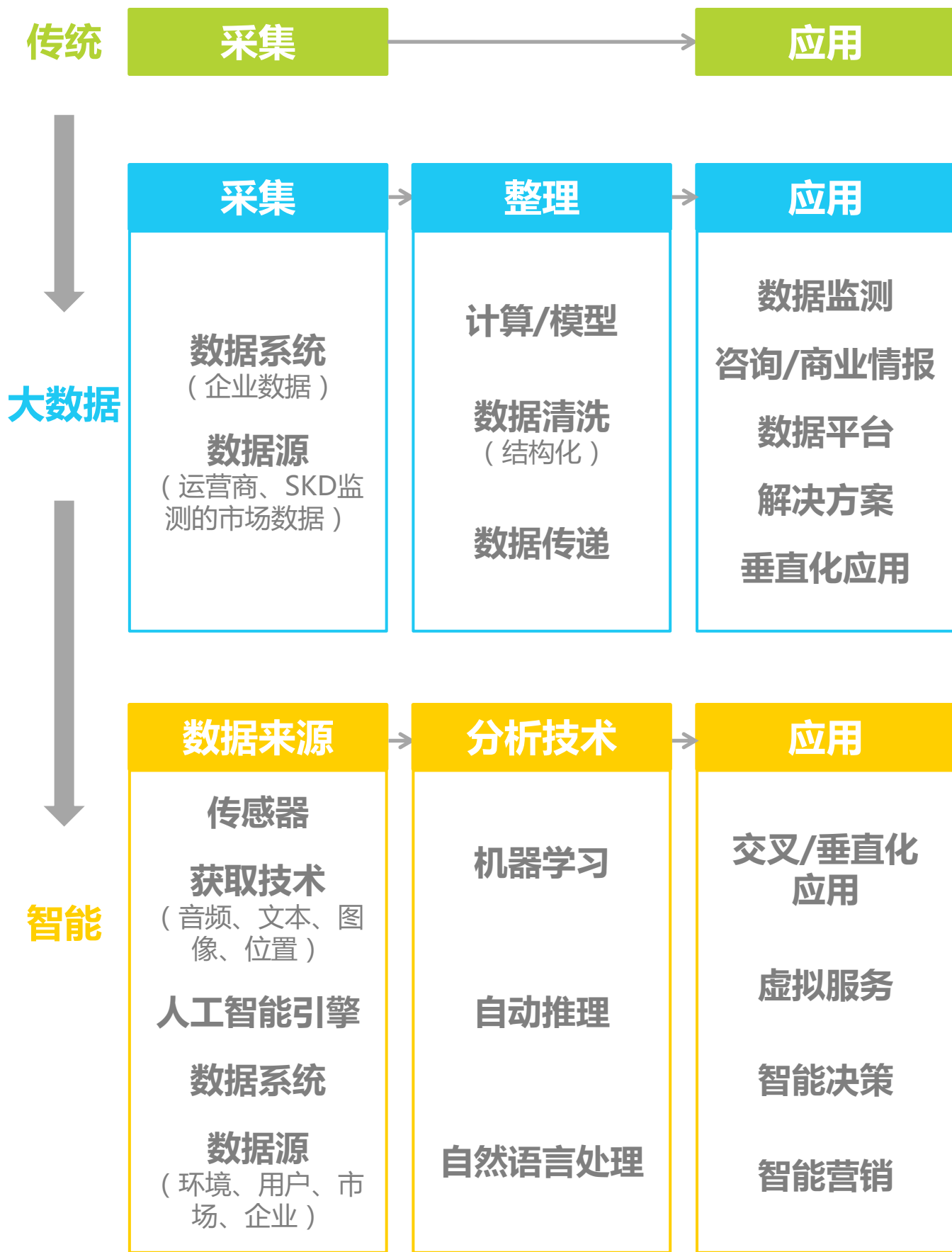
智能：数据量进一步扩大，拓展到行业及环境数据，并借助人工智能相关技术进行分析应用。

商业智能发展阶段



	各阶段特点		
数据源	<ul style="list-style-type: none">企业内部数据	<ul style="list-style-type: none">企业内部数据外部市场数据	<ul style="list-style-type: none">企业内部数据外部市场数据环境数据
采集方式	<ul style="list-style-type: none">人工采集	<ul style="list-style-type: none">人工采集运营商采集SDK采集	<ul style="list-style-type: none">传感器大环境数据获取技术
分析方法	<ul style="list-style-type: none">只涉及数据整理，不涉及分析	<ul style="list-style-type: none">结构化清洗数学模型和统计模型分析	<ul style="list-style-type: none">机器学习自动推理自然语言处理
当前普及程度	<ul style="list-style-type: none">CNNIC数据显示，仅有四成企业拥有信息化系统	<ul style="list-style-type: none">普及发展中，普及程度低于传统阶段	<ul style="list-style-type: none">刚刚起步

产业链结构



产业链图谱：传统阶段

传统

**FineBI**
帆软软件

BONC 东方国信

**DATAMIP**

**锐浪软件**
诚信 创新 专业 专注

**MERITDATA**

**Shiji**
Network

**BDP** 商业数据平台
Business Data Platform

**诸葛**
zhugeio.com

**华院数据**

UFIDA 用友

**东蓝**
sinobpo.com

**Lambdacloud**

**AVA** 奥维科技
AVA TECHNOLOGY

**Yonghong Tech**
Talk with Data

**国云数据**
引领中国大数据变革

**Audaque**
Mind your data
— 华傲数据 —

**BeagleData**
天云大数据

**JOIN-CHEER**

DataMesh 商问

**海云数据**

**SENSORS**
Analytics

产业链图谱：大数据阶段

大数据

采集



整理



应用

解决方案

广告



金融



综合



数据监测



咨询/商业情报



数据平台



垂直化应用



产业链图谱：智能阶段



国内发展环境：整体环境利好，基础条件已具备

政策和资金的支持、人才储备、企业商业态度的转变、以及核心推动商业智能发展的技术积累等基础条件已经具备；
未来发展仍需要相关立法的完善和人工智能技术的突破。

政策

◆政策扶持，立法不足

利好方面：2015年国务院印发《促进大数据发展行动纲要》，从国家层面系统部署大数据发展工作，推动大数据在企业间的发展应用

仍待改善：目前关于商业智能的数据共享、数据安全等相关领域立法尚不完善

经济

◆互联网经济继续增长

利好方面：据艾瑞估算，2015年中国网络经济增长约33%，规模超过千亿

利好方面：以SaaS云服务为代表的企业级服务2015年市场规模超过60亿元，增长率超过40%

仍待改善：传统行业企业的数字化进程缓慢，市场潜力待挖掘

社会

◆商业态度，人才红利

利好方面：中国IT从业人员约有500万，每年50万毕业生，近5年科研人员保持20%的增长，给行业带来人才红利

利好方面：2015年互联网办公企业普及率达89%

仍待改善：2015年，仅有41%企业部署信息化系统市场渗透率较低

技术

◆技术发展满足应用

利好方面：互联网发展积累了大量即时型数据，拓宽商业智能的数据范围

利好方面：深度学习、语音识别等技术的突破推动商业智能向智能化方向发展

仍待改善：未来向智能化发展仍需要自然语言处理等人工智能的技术突破



商业智能行业概况

1

商业智能行业发展现状分析

2

- 商业智能服务特点与价值分析
- 商业智能服务方式概述
- 商业智能第三方服务企业概况
- 商业智能典型企业分析

商业智能行业发展趋势分析

3

商业智能投融资状况分析

4

服务特点与价值分析

传统BI：针对单一企业内部各流程提供数字化管理服务，是企业数字化的基础；

大数据BI：基于企业和市场数据，利用数据挖掘等方法提供各种解决方案服务，为企业提供决策依据；

智能BI：整合企业、市场、环境数据，利用人工智能技术提供整合式系统服务或提供基于交叉或垂直行业的精细化服务。

	服务类型	服务特点	服务价值
传统BI	<div>信息管理系统</div> <div>• ERP、CRM 等</div> <div>• 数据展示可视化</div>	<div>单一服务</div> <div>• 数据源单一</div> <div>• 服务单一企业</div>	<div>提升效率</div> <div>• 解放部分人力统计工作，提升工作效率</div>
大数据BI	<div>解决方案</div> <div>• 针对企业的全套方案</div> <div>• 云服务成为商业智能的服务手段</div>	<div>多元服务</div> <div>• 数据源多元 (市场+企业)</div> <div>• 解决方案形式多样</div>	<div>提升效率 辅助决策</div> <div>• 从外部市场、内部企业等多个方面提供决策依据</div>
智能BI	<div>整合式系统服务与精细化服务并存</div> <div>• 出现智能化决策系统和虚拟服务，应用于交叉或垂直行业</div>	<div>立体交叉 智能化</div> <div>• 数据立体 (增加环境数据)</div> <div>• 服务内容智能化</div>	<div>提升效率，降低成本，智能辅助决策</div> <div>• 部分服务可以替代人工</div> <div>• 辅助决策智能化</div>

服务方式分析

传统BI：企业内部的生产、运营、客户管理等；
大数据BI：服务方式增加，出现行业/企业/用户数据监测、咨询服务及平台式的数据库和应用服务等；
智能化BI：服务进一步细分和拓展，出现技术平台、并在交叉和垂直化领域提供专项服务，同时出现基于人工智能技术的虚拟服务及智能决策。

	服务形式	服务内容
传统BI	信息管理系统	企业资源计划管理、客户关系管理、供应链管理等
	监测/预警	网页、应用、用户行为等数据监测跟踪及异常预警服务
大数据BI	咨询/商业情报	行业研究、企业咨询、数据检索、数据可视化
	大数据平台	源数据库、数据可视化
	解决方案	企业数字化管理、营销等
	垂直应用	汽车、金融、医疗健康等
	技术服务/开放平台	提供机器学习等技术分析服务
智能BI	智能知识管理	企业创新知识分析与应用管理
	交叉/垂直化服务	垂直：智能交通/医疗/教育等 交叉：营销监测、智能投放、智能制造等
	虚拟服务	虚拟客服、虚拟助手等
	智能决策	整体智能化决策系统

中国商业智能第三方服务商概况

技术创新型：相比传统BI阶段，在数据采集、数据源或者计算/模型、挖掘技术上有创新的企业。

应用服务创新型：提供创新型的服务形式或产品的企业，中国BI企业集中在大数据BI阶段提供应用创新。

传统BI
阶段

大数据BI
阶段

智能BI
阶段

技术创新为主


专业基础云计算服务商


巨杉数据库


the data behind decision


引领中国大数据变革




普强信息




NO STORY BEHIND


依图


思必驰


科大讯飞


云知声


捷·通·华·声

阿里云·数加
aliyun.com

应用服务创新为主


东方国信


帆软软件


锐浪软件
诚信 创新 专业 专注


用友


用数据说话


数据堂


Talk with Data


九次方大数据
JUSFOUN BIG DATA


GrowingIO


海量


秒针系统


晶赞科技

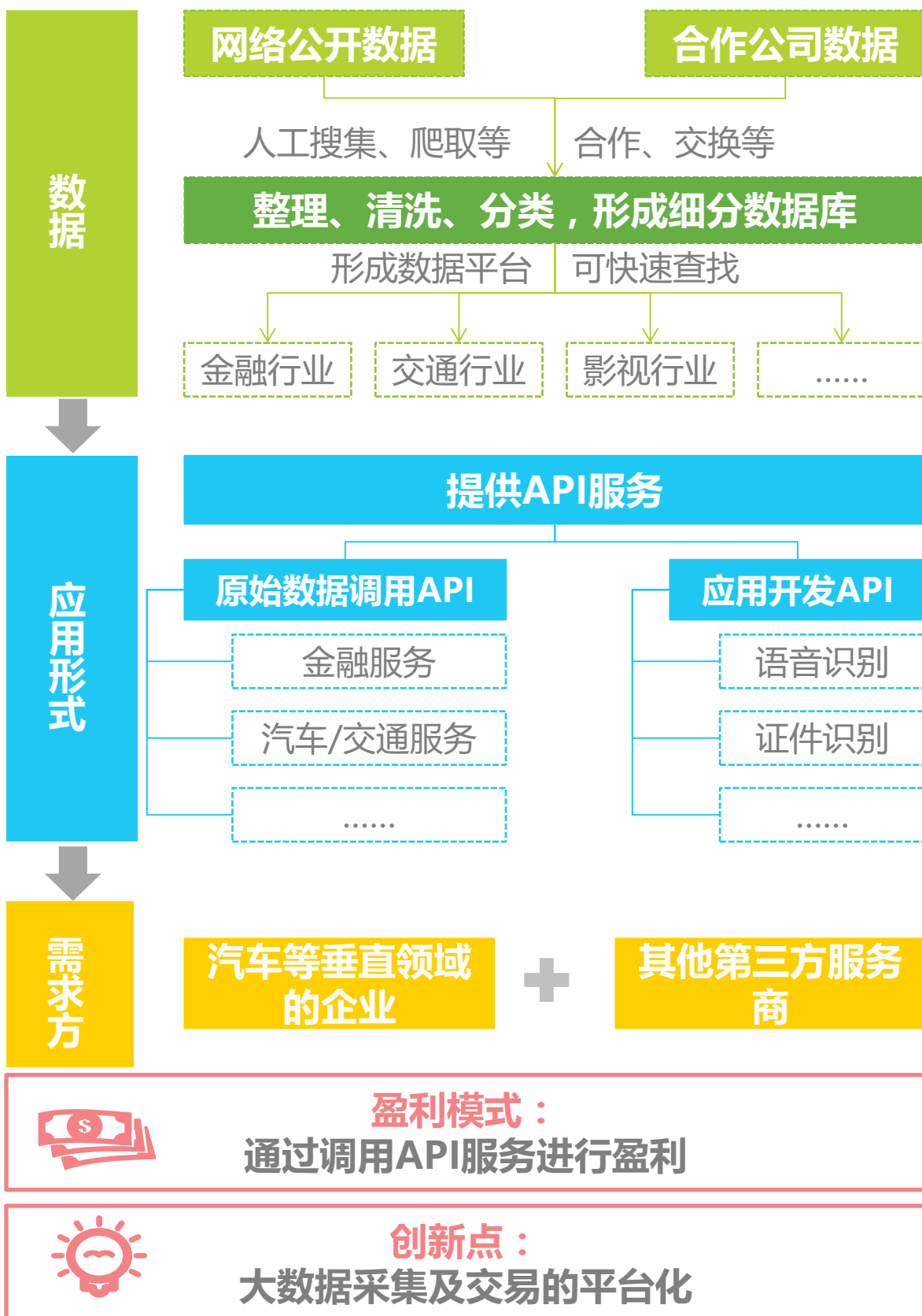

智齿科技
Better Answers


百分点科技
BAIFENDIAN TECHNOLOGY

注：本次研究重点关注大数据及智能阶段的第三方服务商。

中国第三方服务商 典型企业-聚合数据

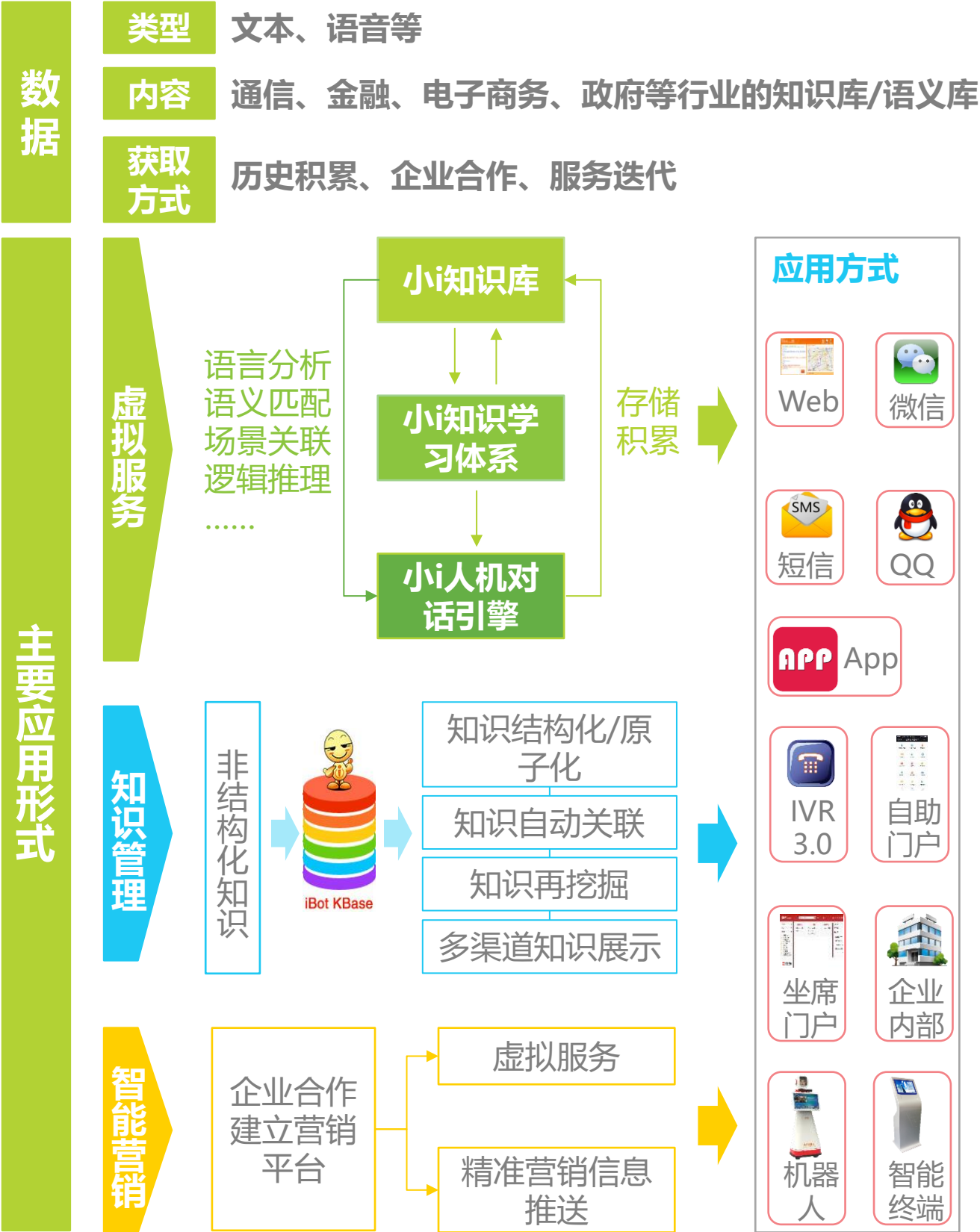
聚合数据成立于2011年，是为用户提供在线数据调用API服务的在线数据交易平台；
涵盖汽车、金融等多个领域的的数据资源。



中国第三方服务商 典型企业-小i机器人

小i机器人
www.xiaoi.com

小i机器人主要基于积累的知识库和交互技术拓展虚拟服务、知识管理和智能营销等应用服务；
主要应用在通信、金融、电子商务、政府等领域



美国商业智能第三方服务商概况

应用服务创新型：美国企业在智能BI阶段出现多家应用服务创新企业。

综合业务型企业：拥有跨越BI发展的三个阶段，各环节业务都有涉及的大型全球化企业。

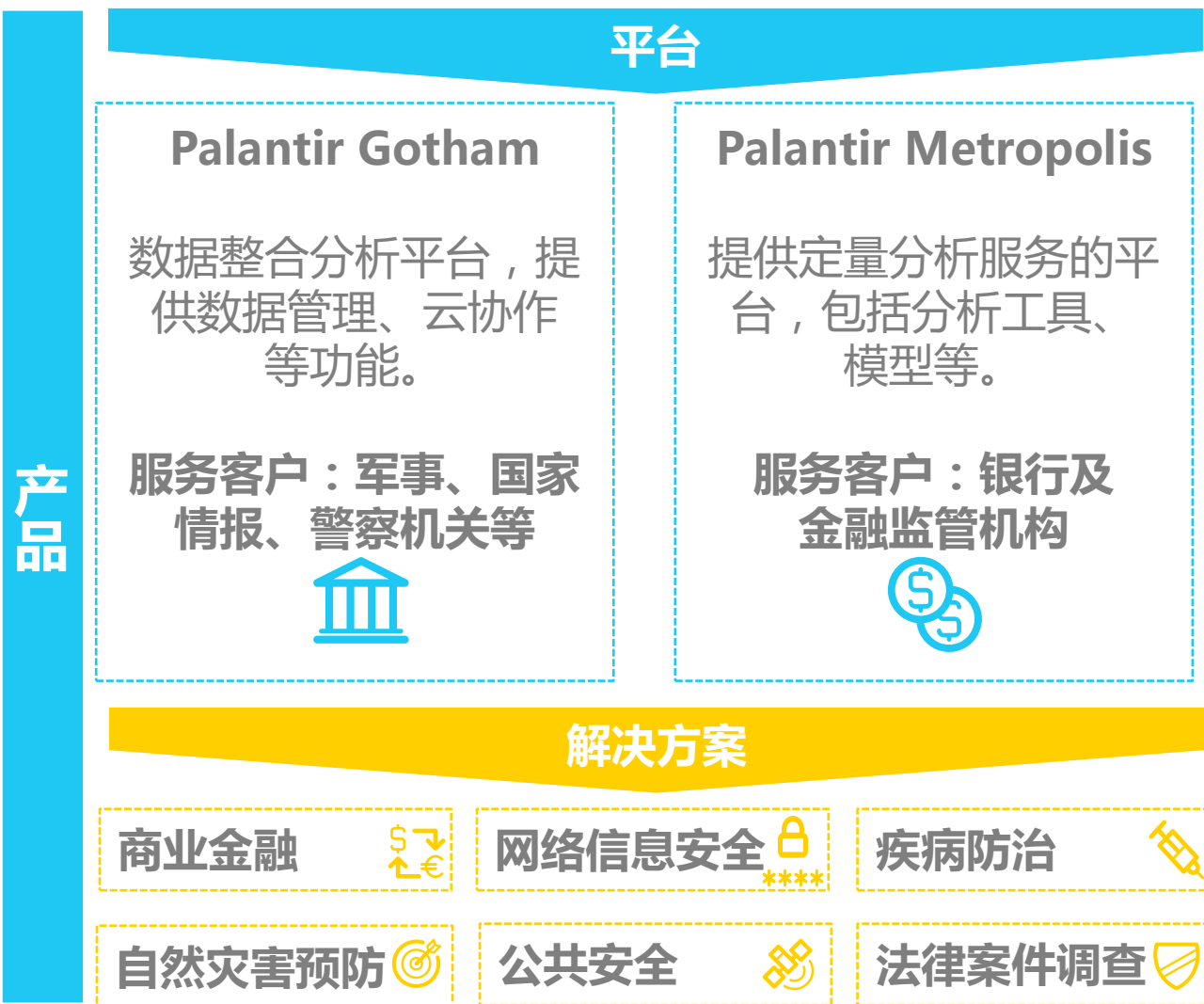
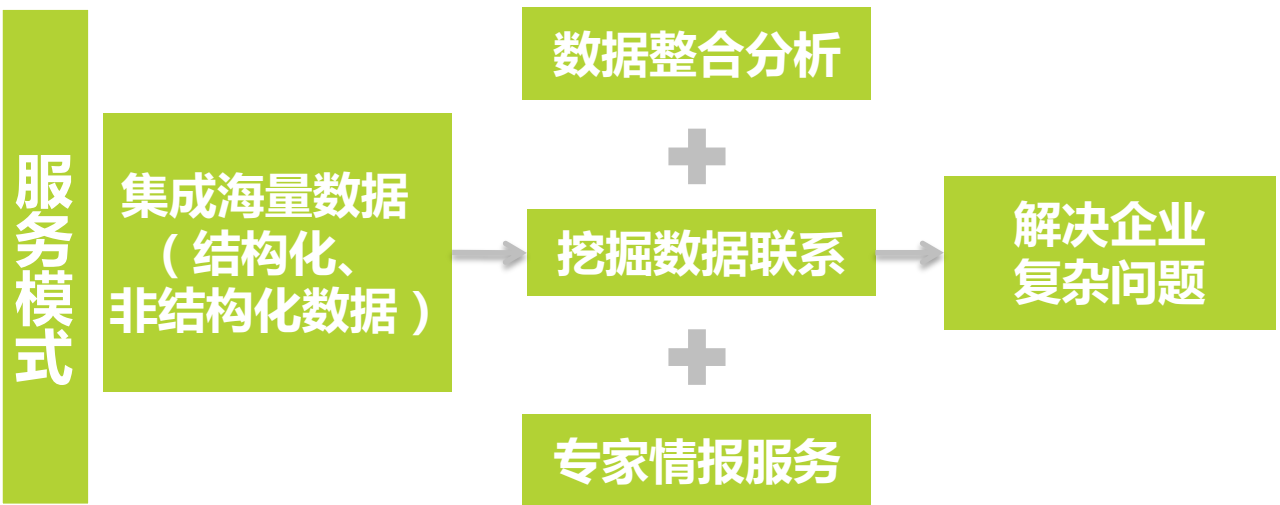


注：本次研究重点关注大数据及智能阶段的第三方服务商

美国第三方服务商 典型企业-Palantir



Palantir成立于2004年，是全球估值最高的企业级数据服务公司之一。
其核心业务是提供金融、国防领域的数据整合平台和解决方案。





商业智能行业概况	1
商业智能行业发展现状分析	2
商业智能行业发展趋势分析	3
商业智能投融资状况分析	4

行业整体发展趋势：传统BI、大数据BI、智能BI并行发展

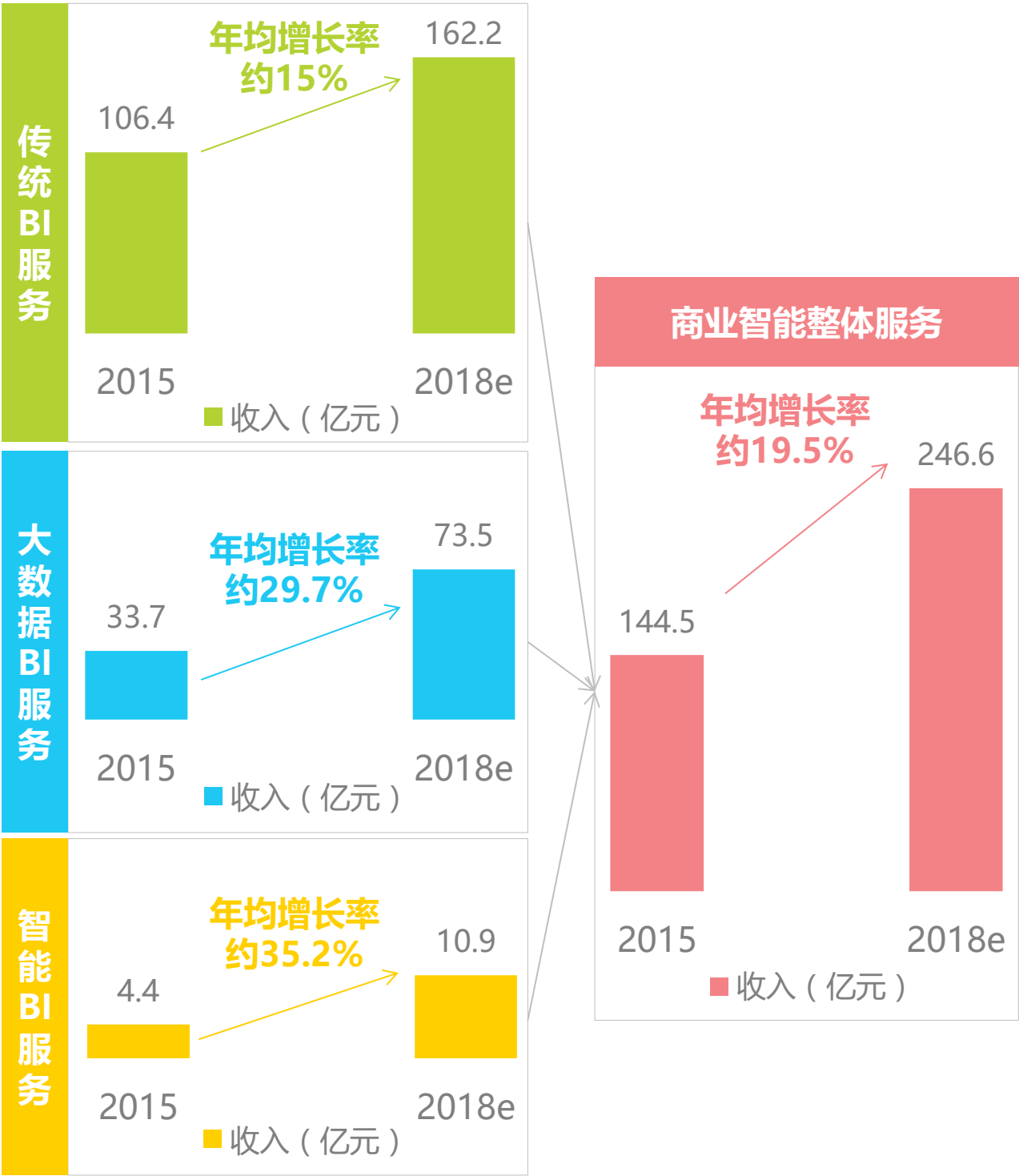
从企业和市场的角度考量，传统、大数据、智能三个阶段的数据服务将保持并行发展。



市场规模趋势：2018年整体将达到247亿元

根据商业智能三个阶段服务商的发展状况，预计2018年商业智能服务整体规模将达到**247亿元**。

2015-2018年中国商业智能服务市场规模

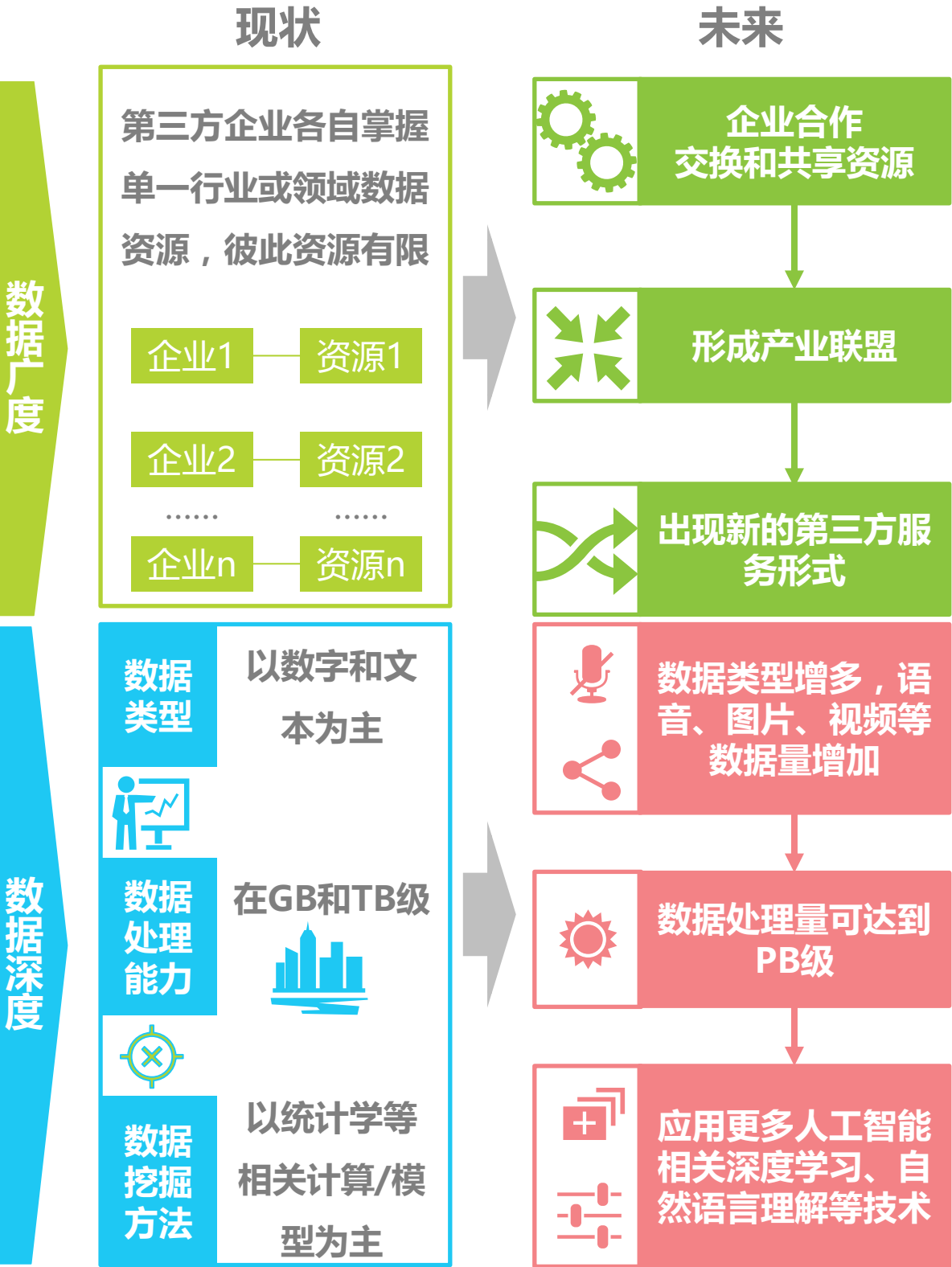


来源：根据公开信息、行业访谈以及艾瑞统计模型估算，其中智能阶段市场规模根据该阶段各企业在智能BI业务上的营收占比统计，仅供参考。

第三方服务商发展趋势：从数据深度和广度上拓展服务

数据广度：企业相互合作，集中数据资源，形成产业联盟，基于此也将出现新的服务形式；

数据深度：从数据类型、数据处理能力和数据挖掘方法三个方面深入拓展，数据服务结果将更全面、准确。

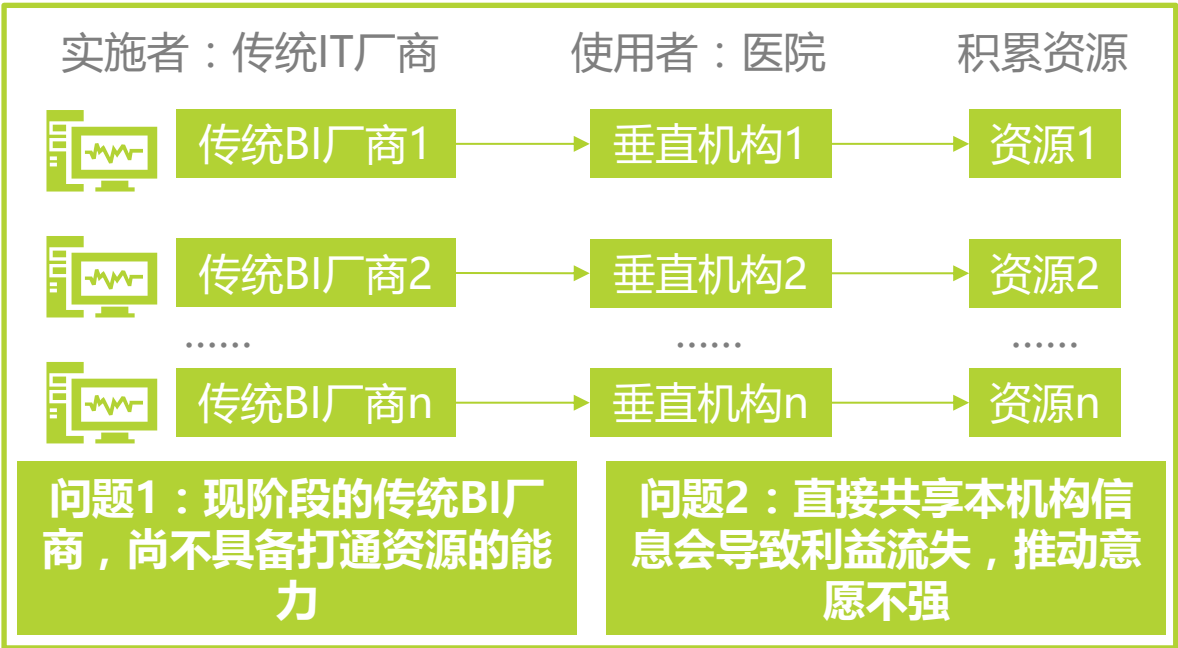


数据服务应用的发展趋势：整合资源，推动行业信息化发展

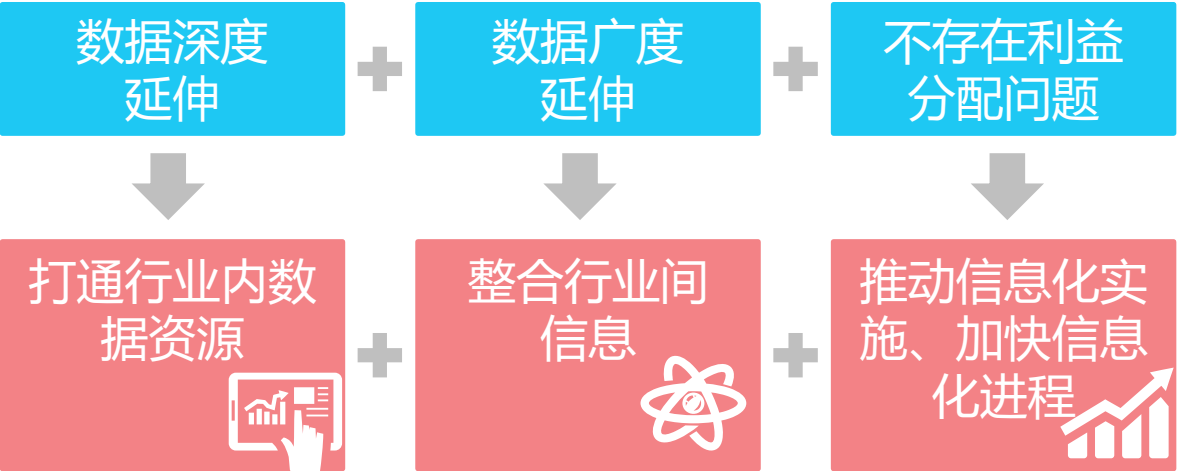
整合信息：通过拓宽数据广度和挖掘数据深度的延伸服务实现行业内与行业间的数据资源整合；
推动发展：不存在机构内的利益分配问题，从第三方服务的角度推动其他行业信息化的发展。

现状：垂直行业信息化进程较慢，信息不互通

特点：垂直行业内信息彼此孤立、不互通，信息化成本高、进程慢
典型行业：医疗、金融、交通等



未来第三方数据服务的作用



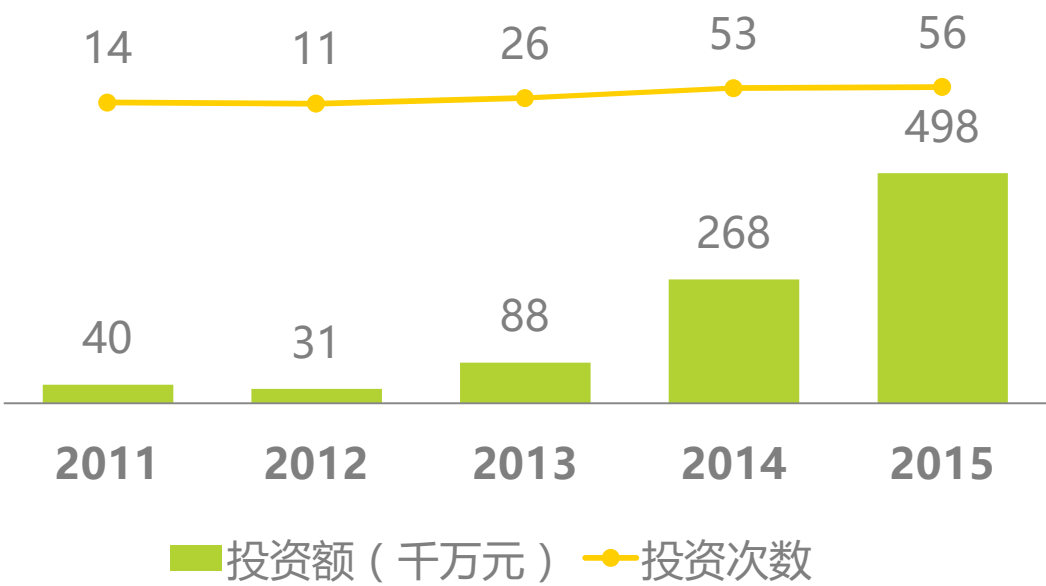


商业智能行业概况	1
商业智能行业发展现状分析	2
商业智能行业发展趋势分析	3
商业智能投融资状况分析	4

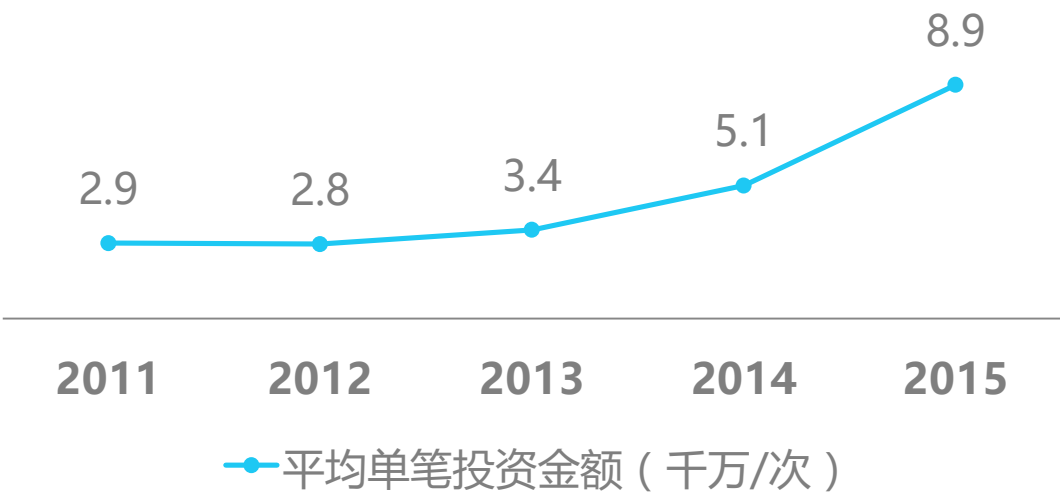
投资热度：总体呈上升趋势

增长爆发点：2014年总投资额爆发式增长，较2013年增长205%；
单笔投资趋势：2015年单笔投资额实现快速增长，较2014年增长75%。

2011-2015年商业智能行业投资额及投资次数



2011-2015年商业智能行业平均单笔投资额



数据来源：历年公开数据整理

投资轮次：仍集中在A轮和天使轮

发展历程：2011-2015年，天使轮、A轮和B轮投资次数同步增长；

发展现状：2013年各轮次投资次数较2012年上升；近两年B轮及以后的投资数量渐增，说明行业内已有部分企业实现快速发展。

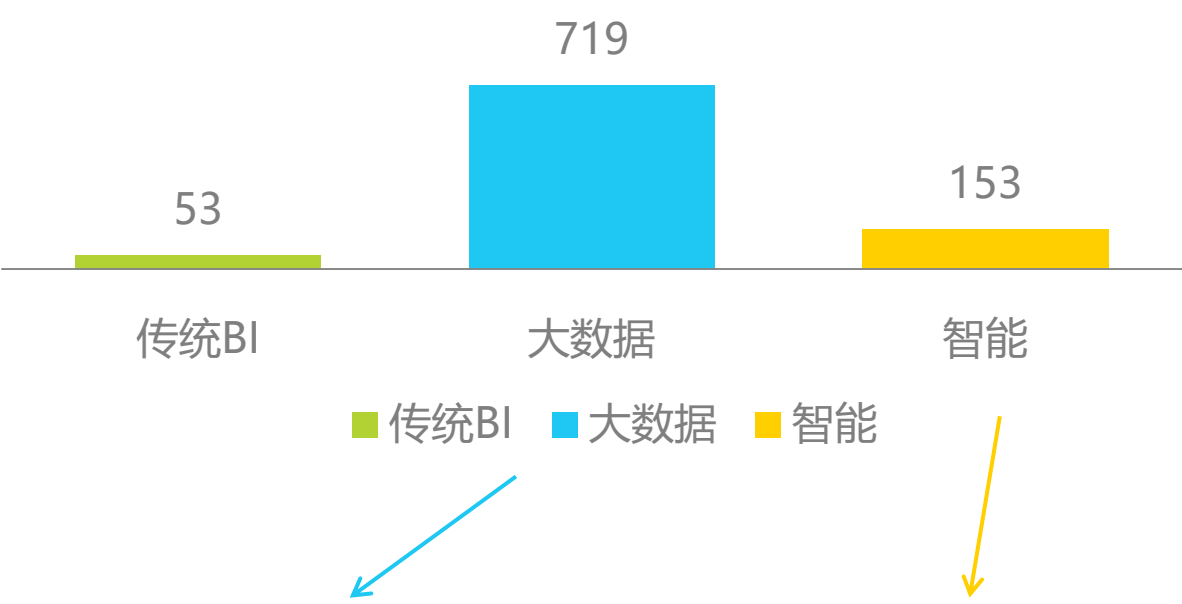
历年各轮次投资事件数量（次）					
	2011	2012	2013	2014	2015
种子天使	3	6	7	17	16
Pre-A轮	0	0	1	2	3
A轮	8	3	11	18	21
B轮	2	2	4	10	9
C轮及以后轮次	1	0	3	6	7

数据来源：历年公开数据整理

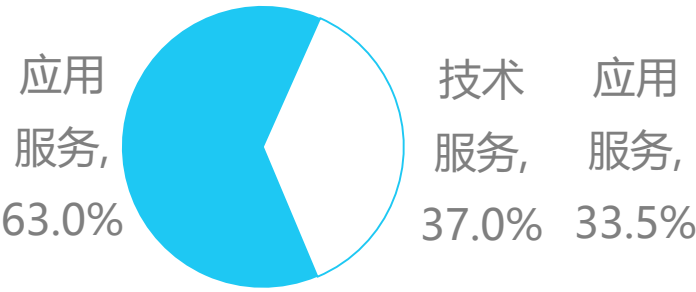
投资热点：大数据阶段企业为投资热点

投资阶段：大数据阶段的企业为三个阶段中最高；
投资领域：大数据阶段，投资热点在应用服务上；
智能阶段，投资热点在技术服务上。

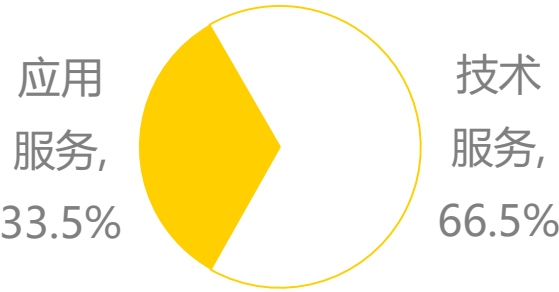
2011-2015年商业智能行业融资企业发展阶段



2011-2015年大数据阶段
融资企业所属领域



2011-2015年智能阶段
融资企业所属领域



数据来源：历年公开数据整理。

投资机构：知名投资机构已有投资

代表机构：IDG资本、创新工场、启明创投等。

2011-2015年商业智能领域投资数量Top11列表

排名	基金/公司名称	投资公司数量 (家)	投资金额 (亿人民币)
1	IDG资本	8	4.9
2	创新工场	5	0.5
3	启明创投	4	3.2
4	北极光创投	4	1.5
5	蓝色光标	3	3.7
6	金沙江创投	3	1.7
7	经纬中国	3	1.0
8	启迪创投	3	0.3
9	达晨创投	3	0.2
10	东方弘道	3	0.2
11	极客邦创投	3	0.1

数据来源：历年公开数据整理，投资者对同一公司多次投资记为一次，未公开资料无法整理，数量可能小于实际情况。

附1：国内部分创业公司清单

按照公司名称首字母排序

名称	阶段	核心业务	投资机构	融资进度
百分点科技	大数据/智能	提供基于数据的营销解决方案	光大集团	D轮
百融金服	大数据	基于数据对金融行业提供咨询服务	未透露	B轮
百思科技	大数据	提供综合性数据监测服务	起源资本	天使轮
北京智齿科技	智能	提供基于数据的虚拟客服服务	IDG资本	A轮
北京中数智汇	大数据	基于数据对多个行业提供咨询服务	联通、久其软件、数联资本、冠英资本	B轮
冰鉴科技	大数据	利用数据对金融行业提供解决方案	峰瑞资本、云启创投、唯猎资本	天使轮
玻森数据	智能	提供语音识别及文本理解所需分析技术	未透露	Pre-A轮
达观数据	大数据	提供综合性数据监测服务	真格基金、众米资本、上海掌门科技	天使轮
发源地	大数据	对数据进行采集并提供数据平台服务	苏河汇、创智空间	天使轮
格灵深瞳	智能	提供图片、视频等所需分析技术	红杉资本中国	A轮
个推	大数据	提供基于数据的广告行业解决方案	海通开元、民生银行、美国中经合集团、赛富基金	C轮
GrowingIO	大数据	提供基于数据的广告行业解决方案	恩颐投资、经纬中国	天使轮
国云数据	传统/大数据	对数据进行整理及分析并可提供可视化报表等	未透露	A轮

附2：国内主要创业公司清单

按照公司名称首字母排序

名称	阶段	核心业务	投资机构	融资进度
海量信息	大数据	提供综合数据监测服务	盛景网联、东方弘道	B轮
海云数据	传统/大数据	对数据进行整理及分析并可提供可视化报表等	盛景网联	A轮
海智BDP	传统	提供传统BI服务	君联资本、IDG资本、晨兴资本、Wind万得	C轮
黑格科技	大数据	对数据进行采集并提供数据平台服务	东方弘道	天使轮
华傲数据	传统/大数据	对数据进行整理及分析并可提供可视化报表等	东方弘道、东方富海	A轮
华院数云	大数据	提供综合解决方案及咨询服务	通鼎互联	C轮
慧动创想	大数据	对游戏类产品数据提供数据监测服务	亚商资本、深创投	A轮
IFRE	大数据	利用数据对金融行业提供解决方案	未透露	A轮
IT桔子	大数据	提供企业类数据咨询及商业情报	IDG资本、华兴资本、北极光创投	A轮
极视角	智能	提供图片、视频等所需分析技术	中美创投	天使轮
集奥聚合	大数据	提供基于数据的广告行业解决方案	新浪微博	C轮
佳格大数据	大数据	对环境数据进行监测	经纬中国	天使轮
捷通华声	智能	提供语音识别及文本理解所需分析技术	启迪创投	C轮
金堤数据	大数据	利用数据对金融行业提供解决方案	未透露	A轮
晶赞科技	大数据	对数据进行整理及分析	蓝色光标	C轮

附3：国内主要创业公司清单

按照公司名称首字母排序

名称	阶段	核心业务	投资机构	融资进度
精硕科技	传统/大数据	提供基于数据的广告行业解决方案	蓝色光标	C轮
九次方大数据	大数据	提供数据平台服务	信中利资本、键桥通讯、博信资本、IDG资本、德同资本	B轮
九章云极	大数据	对数据进行整理及分析	未透露	天使轮
巨杉软件	大数据	对数据进行整理及分析	启明创投	A轮
聚合数据	大数据	对数据进行采集并提供数据平台服务	京东	B轮
开源道	传统	提供传统BI服务	IDG资本	A轮
酷宝数据	大数据	对电商数据进行数据监测	乾明投资	天使轮
酷传	大数据	对移动应用数据进行数据监测	未透露	A轮
旷视科技	智能	提供图片、视频等所需分析技术及垂直应用	启明创投、创新工场	B轮
跬智科技	传统	提供传统BI服务	红点投资	种子轮
蓝川科技	大数据	对电商数据进行数据监测	未透露	Pre-A轮
览云精微	传统/大数据	提供传统BI服务及提供数据监测服务	众诚资本	天使轮
乐享天下	大数据	提供基于数据的广告行业解决方案	创新工场	A轮
LeanCloud	大数据	对数据进行整理及分析	IDG资本	A轮
棱镜征信平台	大数据	利用数据对金融行业提供解决方案	飞马基金-飞马旅	天使轮

附4：国内主要创业公司清单

按照公司名称首字母排序

名称	阶段	核心业务	投资机构	融资进度
莲子统计	大数据	对移动应用数据进行数据监测	天使湾	天使轮
麦家科技	大数据	对电商数据进行监测	未透露	天使轮
摩比万思	大数据	提供基于数据的广告行业解决方案	东方国信	A轮
秒针系统	大数据	提供基于数据的广告行业解决方案	春华资本	D轮
品友互动	大数据	提供基于数据的广告行业解决方案	中国移动、歌华有线、深创投	D轮
普强科技	智能	提供语音识别及文本理解所需分析技术	戈壁投资、汉能投资	A轮
七麦科技	大数据	对移动应用数据进行数据监测	汇智明资产管理、天鹰资本	B轮
清源科技	大数据	对移动应用数据进行数据监测	未透露	天使轮
取真经	大数据	对电商数据进行数据监测	盈动投资	天使轮
热云科技	大数据	提供综合性数据监测服务	凌志软件-凌志汉理基金	A轮
融和友信	大数据	利用数据对金融行业提供解决方案	纽信创投	天使轮
商汤科技	智能	提供图片、视频等所需分析技术	IDG资本	A轮
商询科技	传统/大数据	利用数据对金融行业提供解决方案	未透露	天使轮
上海派拉软件	传统/大数据	提供传统BI服务及基于数据的综合解决方案	未透露	A轮
上海奕行	大数据	提供地理交通类数据解决方案	上海丰瑞投资	A轮

附5：国内主要创业公司清单

按照公司名称首字母排序

名称	阶段	核心业务	投资机构	融资进度
神策数据	传统/大数据	对数据进行整理及分析并可提供可视化报表等	明势资本、线性资本	种子轮
神州融	大数据	利用数据对金融行业提供解决方案	清科创投、德迅投资	A轮
时趣	大数据	提供基于数据的广告行业解决方案	联想集团	D轮
视界科技	大数据	对数据进行采集并提供数据平台服务	未透露	天使轮
数据工匠	大数据	对数据进行整理及分析	未透露	天使轮
数据公园	大数据	对数据进行采集并提供数据平台服务	早鸟基金	天使轮
数据米铺	传统	提供传统BI服务	乾明投资	天使轮
数据堂	大数据	对数据进行采集并提供数据平台服务	海通开元、东方证券	B轮
数联铭品	大数据	对数据进行整理及分析并提供相应的金融行业的解决方案	国金证券、鼎晖投资	B轮
数尊科技	大数据	利用数据对金融行业提供解决方案	六禾创投	天使轮
思必驰	智能	提供语音识别及文本理解所需分析技术	阿里巴巴	C轮
TalkingData 腾云天下	大数据	提供综合性数据监测服务	未透露	C轮
碳云智能科技	智能	为企业提供	中源协和、腾讯	A轮
天创信用	大数据	利用数据对金融行业提供解决方案	大北农集团	A轮
天云大数据	传统/大数据	对数据进行整理及分析并可提供可视化报表等	宽带资本CBC	A轮

附6：国内主要创业公司清单

按照公司名称首字母排序

名称	阶段	核心业务	投资机构	融资进度
图聚	大数据	基于数据提供咨询及商业情报服务	启迪创投	B轮
图麟科技	智能	提供图片、视频等所需分析技术	未透露	A轮
图普科技	智能	提供图片、视频等所需分析技术	北极光创投	A轮
Ucloud	大数据	对数据进行整理及分析	君联资本、DCM中国、贝塔斯曼亚洲投资基金、光信资本	C轮
小i机器人	智能	提供基于数据的虚拟客服服务	华泰瑞麟、蓝色光标	E轮
新榜	大数据	对媒体舆情进行数据监测、咨询及商业情报服务	天奇阿米巴基金	A轮
新影数讯	大数据	对影视数据提供数据咨询服务	浙商创投、万嘉娱乐工场	Pre-A轮
信数金服	大数据	利用数据对金融行业提供解决方案	丰厚资本	天使轮
星环科技	大数据	对数据进行整理及分析	瑞力投资、深创投、基石资本	B轮
一面网络	传统/大数据	提供传统BI服务及基于数据为企业提供咨询及商业情报服务	58同城	天使轮
依图科技	智能	提供图片、视频等所需分析技术	高榕资本	A轮
亿玛科技	大数据	提供基于数据的广告行业解决方案	兰馨亚洲	C轮
应用雷达	大数据	对移动应用数据进行数据监测	华软投资	A轮

附7：国内主要创业公司清单

按照公司名称首字母排序

名称	阶段	核心业务	投资机构	融资进度
永洪科技	传统/大数据	基于数据为企业提供咨询及商业情报服务	东方富海、经纬中国、达泰资本 艾瑞资本-艾瑞咨询	B轮
优捷信达	大数据	对互联网舆情进行数据监测	长友基金	A轮
语境汽车	大数据	基于数据提供车联网行业服务	达晨创投	B轮
云知声	智能	提供语音识别及文本理解所需分析技术	高通、启明创投	B轮
诸葛IO	大数据	基于数据提供商业情报服务	未透露	天使轮
族谱科技	大数据	利用数据对金融行业提供解决方案	海通开元	天使轮

公司介绍/法律声明

公司介绍

艾瑞集团是专注于中国互联网及全球高成长领域的洞察咨询与企业服务集团，业务领域包括大数据洞察与预测、行业研究与企业咨询、投资与投后服务等。

艾瑞咨询成立于2002年，是最早涉及互联网研究的第三方机构，累计发布数千份互联网行业研究报告，为上千家企业提供定制化的研究咨询服务，成为中国互联网企业IPO首选的第三方研究机构。2015年艾瑞咨询在海外建立研究中心，研究范围扩展至全球高成长领域，建立中国与世界优秀企业的链接。

版权声明

本报告为艾瑞集团制作，报告中所有的文字、图片、表格均受有关商标和著作权的法律保护，部分文字和数据采集于公开信息，所有权为原著者所有。没有经过本公司书面许可，任何组织和个人不得以任何形式复制或传递。任何未经授权使用本报告的相关商业行为都将违反《中华人民共和国著作权法》和其他法律法规以及有关国际公约的规定。

免责条款

本报告中行业数据及相关市场预测主要为公司研究员采用桌面研究、行业访谈、市场调查及其他研究方法，并且结合艾瑞监测产品数据，通过艾瑞统计预测模型估算获得；企业数据主要为访谈获得，仅供参考。本报告中发布的调研数据采用样本调研方法，其数据结果受到样本的影响。由于调研方法及样本的限制，调查资料收集范围的限制，该数据仅代表调研时间和人群的基本状况，仅服务于当前的调研目的，为市场和客户提供基本参考。受研究方法和数据获取资源的限制，本报告只提供给购买报告的客户作为市场参考资料，本公司对该报告的数据和观点不承担法律责任。



生活梦想 科技承载

TECH DRIVES BIGGER DREAMS

关注智能玩咖（微信号：VRdaxue），回复“图书馆”获取更多人工智能资料！