

Вакансия: Менеджер по работе с клиентами (B2B)

📍 Москва | гибридный формат | от 90 000 ₽ + бонусы

О компании

Мы в **TechPoint** создаём сервисы, которые помогают бизнесам работать быстрее и прозрачнее. Нам важно строить долгосрочные отношения — с клиентами, партнёрами и сотрудниками.

В основе нашей работы — **открытость, честность и уважение**: мы обсуждаем идеи, слушаем друг друга и ищем решения вместе.

Чем предстоит заниматься:

- сопровождать корпоративных клиентов на всех этапах работы;
- выявлять потребности бизнеса и предлагать подходящие решения;
- координировать запуск новых проектов совместно с командой;
- отслеживать результаты и готовить отчёты для клиентов;
- поддерживать высокий уровень удовлетворенности клиентов.

Мы ждём от вас:

- опыт работы с клиентами от 1 года (желательно B2B);
- грамотную устную и письменную речь;
- умение договариваться и сохранять конструктив даже в сложных ситуациях;
- готовность брать ответственность за результат и доводить дела до конца.

Важно для нас:

- **Эмпатия** — вы умеете слышать клиента и коллег.
- **Прозрачность** — не боитесь говорить о сложностях и искать решения.
- **Проактивность** — предлагаете улучшения, а не ждёте, когда «попросят».
- **Работа в команде** — помогаете коллегам и открыто делитесь знаниями.

Мы предлагаем:

- гибридный график: 3 дня офис, 2 — удалённо;
 - ДМС с первого месяца работы;
 - прозрачную систему бонусов за результаты;
 - обучение и карьерное развитие внутри компании;
 - атмосферу, где ценят **уважение, открытый диалог и инициативность**.
- ♦ Если вам близки ценности командной работы и развитие через честный диалог — будем рады видеть вас среди нас!
-