Приложение № 2 к проекту договора

**ТЕХНИЧЕСКОЕ ЗАДАНИЕ**

**на выполнение работ по разработке   
отдельных компонентов автоматизированной информационной системы «Ипотечный брокер»**

Листов 6

Москва, 2019

**СОДЕРЖАНИЕ**

[1 Общие положения 4](#_Toc34146467)

[1.1 Полное наименование и условное обозначение системы 4](#_Toc34146468)

[1.2 Наименование организации-заказчика и организации-исполнителя 4](#_Toc34146469)

[1.3 Плановые сроки выполнения работ 4](#_Toc34146470)

[1.4 Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ 4](#_Toc34146471)

[1.5 Нормативная база 4](#_Toc34146472)

[1.6 Термины и сокращения 6](#_Toc34146473)

[2 Назначение и цели разработки отдельных компонентов Системы 9](#_Toc34146474)

[2.1 Назначение компонентов Системы 9](#_Toc34146475)

[2.2 Цели разработки отдельных компонентов Системы 9](#_Toc34146476)

[3 Характеристики объекта автоматизации 10](#_Toc34146477)

[3.1 Краткие сведения об объекте автоматизации 10](#_Toc34146478)

[3.2 Целевое состояние объекта автоматизации 10](#_Toc34146479)

[3.3 Общие принципы разработки отдельных компонентов Системы 10](#_Toc34146480)

[3.3.1 Принцип системности 10](#_Toc34146481)

[3.3.2 Принцип развития (открытости) 10](#_Toc34146482)

[3.3.3 Принцип совместимости 10](#_Toc34146483)

[3.3.4 Принцип стандартизации (унификации) 10](#_Toc34146484)

[3.3.5 Принцип эффективности 11](#_Toc34146485)

[4 Требования к системе 12](#_Toc34146486)

[4.1 Требования к системе в целом 12](#_Toc34146487)

[4.1.1 Требования к структуре и функционированию системы 12](#_Toc34146488)

[4.1.2 Требования к надежности 12](#_Toc34146489)

[4.1.3 Требования к производительности 15](#_Toc34146490)

[4.1.4 Требования к сохранности информации при авариях 15](#_Toc34146491)

[4.1.5 Требования к журналированию 16](#_Toc34146492)

[4.1.6 Требования к защите информации от несанкционированного доступа 17](#_Toc34146493)

[4.1.7 Требования к эргономике и технической эстетике 18](#_Toc34146494)

[4.1.8 Требования к патентной чистоте 19](#_Toc34146495)

[4.2 Требования к функциям, выполняемым системой 19](#_Toc34146496)

[4.2.1 Требования к созданию модуля предварительного расчета ипотечного продукта 19](#_Toc34146497)

[4.2.2 Требования к созданию модуля создания заявок 28](#_Toc34146498)

[4.2.3 Требования к созданию АРМ администратора каталога банковских продуктов 33](#_Toc34146499)

[4.2.4 Требования к организации пользовательских сессий 35](#_Toc34146500)

[4.2.5 Требования к организации межсистемного взаимодействия 36](#_Toc34146501)

[4.3 Требования к видам обеспечения 36](#_Toc34146502)

[4.3.1 Требования к информационному обеспечению 36](#_Toc34146503)

[4.3.2 Требования к программному обеспечению 37](#_Toc34146504)

[4.3.3 Требования к техническому обеспечению 38](#_Toc34146505)

[4.3.4 Требования к лингвистическому обеспечению 39](#_Toc34146506)

[5 Состав и содержание работ по разработке отдельных компонентов Системы 40](#_Toc34146507)

[5.1 Общие требования к составу и содержанию работ по созданию системы 40](#_Toc34146508)

[5.2 Требования к отдельным работам по разработке отдельных компонентов Системы 42](#_Toc34146509)

[5.2.1 Общие требования к работам по разработке отдельных компонентов Системы 42](#_Toc34146510)

[5.2.2 Детальные требования к выполняемым работам в рамках обозначенных этапов 42](#_Toc34146511)

[5.2.3 Требования к работам по размещению программного кода системы на программно-аппаратном комплексе заказчика 44](#_Toc34146512)

[5.3 Требования к гарантийным обязательствам 44](#_Toc34146513)

[6 Требования к составу и содержанию работ по подготовке объекта автоматизации к вводу системы в действие 46](#_Toc34146514)

[7 Требования к документации 47](#_Toc34146515)

[Приложение 1. Регламент гарантийного сопровождения 48](#_Toc34146516)

# Общие положения

## Полное наименование и условное обозначение системы

Полное наименование системы: Автоматизированная информационная система «Ипотечный брокер».

Условное обозначение системы: Ипотечный брокер, Система.

## Наименование организации-заказчика и организации-исполнителя

Заказчик – Общество с ограниченной ответственностью «Цифровые технологии» (Цифровые технологии).

Адрес местонахождения Заказчика: 125009, г. Москва, ул. Воздвиженка, д. 10, пом./ком. XI/86.

Исполнитель – определяется Заказчиком на основе конкурентных процедур.

## Плановые сроки выполнения работ

Плановый срок начала работ – с даты подписания договора.

Плановый срок окончания работ по разработке отдельных компонентов Системы – в соответствии с Графиком выполнения работ (Календарный план) (таблица Error: Reference source not found в разделе Error: Reference source not found настоящего Технического задания (ТЗ)).

## Порядок оформления и предъявления заказчику результатов работ

Порядок оформления и предъявления Заказчику результатов работ по разработке отдельных компонентов Системы приведен в разделах Error: Reference source not found и Error: Reference source not found настоящего ТЗ.

Результаты работ передаются Заказчику по окончании каждого этапа в порядке, определенном Договором в соответствии с Графиком выполнения работ (Календарный план) (таблица Error: Reference source not found настоящего ТЗ) на основании Акта сдачи-приёмки выполненных работ.

Все материалы передаются с сопроводительными документами Исполнителя.

## Нормативная база

Работы по разработке отдельных компонентов Системы выполняются с учетом требований нормативных документов, приведенных ниже.

* Федеральный закон от 30.12.2004 № 214-ФЗ «Об участии в долевом строительстве многоквартирных домов и иных объектов недвижимости и о внесении изменений в некоторые законодательные акты Российской Федерации»;
* Федеральный закон от 13.07.2015 № 225-ФЗ «О содействии развитию и повышению эффективности управления в жилищной сфере и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации»;
* Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
* Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
* Федеральный закон от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи»;
* Постановление Правительства РФ от 26.03.2019 № 319 «О единой информационной системе жилищного строительства»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;
* Постановление Правительства Российской Федерации от 06.07.2015 № 676 «О требованиях к порядку создания, развития, ввода в эксплуатацию, эксплуатации и вывода из эксплуатации государственных информационных систем, и дальнейшего хранения содержащейся в их базах данных информации»;
* Приказ ФСБ России № 416, ФСТЭК России № 489 от 31.08.2010 «Об утверждении Требований о защите информации, содержащейся в информационных системах общего пользования»;
* Приказ ФСБ России от 27 декабря 2011 г. № 796 «Об утверждении Требований к средствам электронной подписи и требований к средствам удостоверяющего центра»;
* Приказ ФСБ России от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности»;
* Приказ ФСБ России от 09.02.2005 № 66 «Об утверждении Положения о разработке, производстве, реализации и эксплуатации шифровальных (криптографических) средств защиты информации (Положение ПКЗ-2005)»;
* Приказ ФСТЭК России от 11.02.2013 № 17 «Об утверждении Требований о защите информации, не составляющей государственную тайну, содержащейся в государственных информационных системах (в ред. Приказа ФСТЭК России от 15.02.2017 № 27);
* Приказ ФСТЭК России от 18.02.2013 № 21 «Об утверждении Состава и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» (в ред. Приказа ФСТЭК России от 23.03.2017 № 49);
* ГОСТ Р 51624-2000 «Защита информации. Автоматизированные системы в защищенном исполнении. Общие положения»;
* ГОСТ Р 51583-2014 «Защита информации. Порядок создания автоматизированных систем в защищенном исполнении. Общие положения»;
* ГОСТ 2.301-68 «Единая система конструкторской документации. Форматы»;
* ГОСТ 19.301-79 «Единая система программной документации. Программа и методика испытаний. Требования к содержанию и оформлению»;
* ГОСТ 34.003-90 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Термины и определения»;
* ГОСТ 34.201-89 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем»;
* ГОСТ 34.601-90 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Автоматизированные системы. Стадии создания»;
* ГОСТ 34.602-89 «Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы»;
* ГОСТ 34.603-92 «Информационная технология. Виды испытаний